

# Pas op voor betaalpasfraude en oplichting bij online bankieren

## ✓ 5 Do's



**1. Twijfel** je of een e-mail, sms, Whatsapp of telefoontje van je bank is? Niet beantwoorden en niet op linkjes klikken. **Check bij je bank.**



### **2. Bescherm jezelf tegen oplichting.**

Kijk bij je eigen bank via welke officiële kanalen zij met jou communiceren en **welke waarschuwingen** zij afgeven.



**3. Heb je per ongeluk toch inloggegevens en/of beveiligingscodes gedeeld,** je betaalpas opgestuurd of wordt er zonder jouw toestemming geld van je rekening afgeschreven? Neem dan direct **contact op met je bank.**



**4. Gebruik** online bankieren op een computer en mobiele telefoon waarvan de **software en beveiligingssystemen regelmatig worden bijgewerkt.**



**5. Bezoek de websites [www.veiligbankieren.nl](http://www.veiligbankieren.nl) en [fraudehelpdesk.nl](http://fraudehelpdesk.nl) voor tips om je te wapenen tegen betaalfraude, phishing en andere vormen van oplichting.**



## ✗ 5 Dont's



**1. Beantwoord geen** telefoontjes, e-mails, Whatsappjes of sms'jes van derden die **vragen om jouw inloggegevens of om geld over te boeken.**



**2. Ga niet in op een verzoek om je betaalpas op te sturen.**



**3. Open nooit** je online bankieromgeving via een **toegestuurd link** in een e-mail, Whatsapp-bericht of sms.



**4. Laat nooit iemand online meekijken** bij het inloggen in je bankierenomgeving.



**5. Deel geen beveiligingscodes** van je online bankierenomgeving met anderen.

