



AFM Consumentenmonitor

Representatief Nederland – voorjaar 2025

dr. Millie Elsen
Benjamin Feher, MSc.
Joost Leenen, Msc.



19 juni 2025

Inleiding



Achtergrond

De AFM maakt zich sterk voor eerlijke en transparante financiële markten. Als onafhankelijke gedragstoezichthouder draagt de AFM bij aan duurzaam financieel welzijn in Nederland. De Consumentenmonitor geeft inzicht in ontwikkelingen in het gedrag van consumenten over de tijd. De monitor is in 2004 gestart en wordt sindsdien elk half jaar uitgevoerd.

De primaire doelstellingen van de Consumentenmonitor zijn:

- het beschrijven van het gedrag en de attitudes van financiële consumenten;
- het beschrijven van markt- en productaspecten in de financiële markt.

Leeswijzer

Dit rapport bevat de resultaten van de Consumentenmonitor uitgevoerd in april 2025 (Q2 2025). Het veldwerk is uitgevoerd in het LISS panel tussen 7 en 30 april 2025. De vragenlijst is ingevuld door een steekproef die representatief is voor de Nederlandse bevolking van 18 jaar en ouder. De vragenlijst behandelde verschillende financiële onderwerpen, waaronder bezit van financiële producten, verzekeringen, kredieten, en pensioen. Alle in de tekst genoemde verschillen tussen groepen consumenten (zoals leeftijdsgroepen) in dit rapport zijn statistisch significant, tenzij anders vermeld. De toelichtingen die in paarsblauwe vakken staan kregen respondenten ook te lezen.



Pensioen

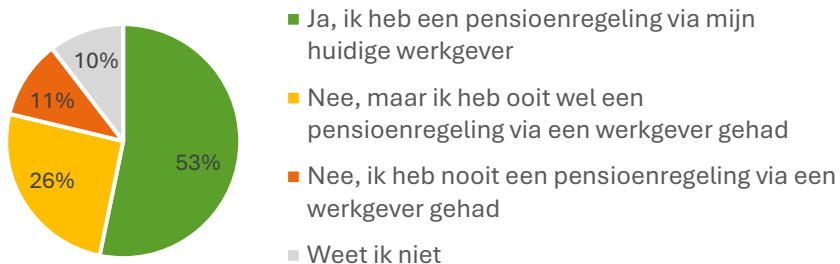
Ruim drie kwart van de Nederlanders geeft aan een pensioenregeling te hebben (gehad) via een werkgever



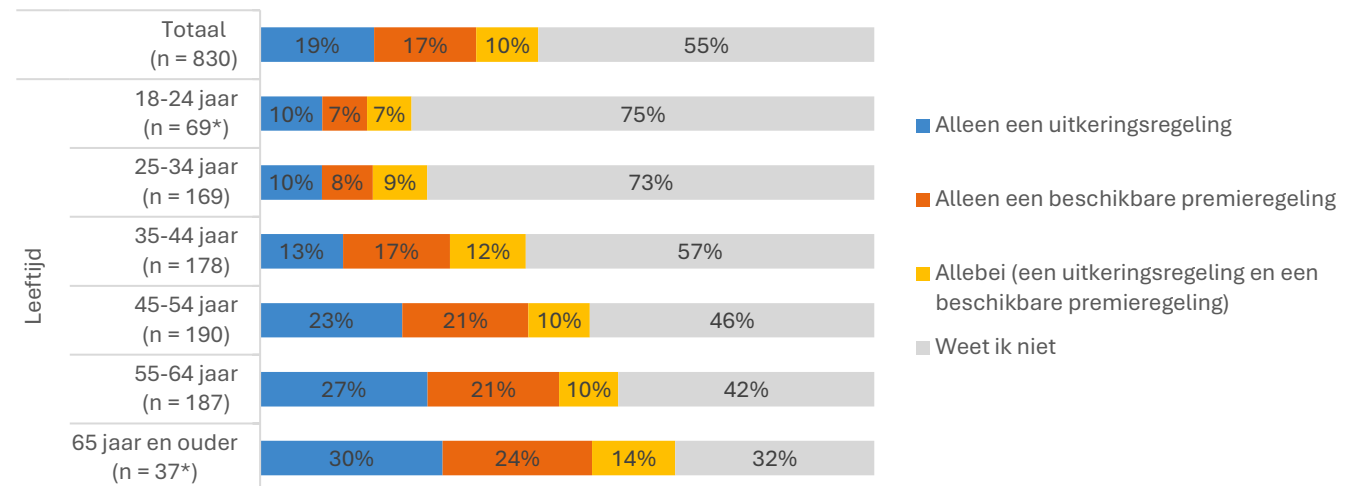
In Nederland kennen we drie soorten pensioen.

1. Het basispensioen dat de overheid verzorgt (AOW). Iedereen die in Nederland woont of werkt, bouwt automatisch **AOW** op.
2. De pensioenregeling die de meeste bedrijven hun personeel aanbieden. Dit pensioen dat wordt opgebouwd via de werkgever wordt ook wel '**ouderdomspensioen**' genoemd. Dit pensioen komt bovenop de AOW.
3. Het pensioen dat je zelf kan regelen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat je geen of te weinig pensioen opbouwt via een werkgever. Je kunt dan zelf aanvullend pensioen opbouwen, bijvoorbeeld via een pensioenspaarrekening, een pensioenbeleggingsrekening of een lijfrenteverzekering. Dit heet **derdepijlerpensioen**.

Bouwt u op dit moment **ouderdomspensioen** op via een werkgever?



Wat voor soort pensioenregeling hebt u (gehad)?



- Ruim drie kwart van de Nederlanders geeft aan een pensioenregeling via een werkgever te hebben of te hebben gehad. Ruim de helft van de Nederlanders zegt op dit moment een pensioenregeling via een werkgever te hebben.
- Van de niet-gepensioneerden die aangeven een pensioenregeling te hebben (gehad), weet ruim de helft niet om wat voor soort pensioenregeling het gaat. Oudere deelnemers weten vaker welk soort pensioenregeling zij hebben (gehad).

Vraag (links): Bouwt u op dit moment **ouderdomspensioen** op via een werkgever?

Vraag (rechts): U gaf aan dat u een pensioenregeling hebt [gehad] via een werkgever. Wat voor soort pensioenregeling hebt u [gehad]?

*Let op: het aantal waarnemingen is laag

Basis (links) = alle respondenten, n = 1360

Basis (rechts) = niet-gepensioneerden die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever, n = 830

Twée derde van de Nederlanders zegt zelf geen aanvullend pensioen op te bouwen (en dit ook nooit te hebben gedaan)

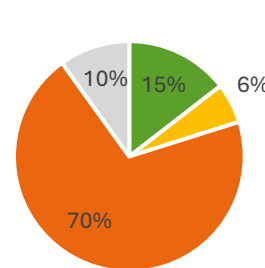


- Ongeveer een vijfde van de Nederlanders geeft aan op dit moment zelf aanvullend pensioen op te bouwen (11%) of dit in het verleden te hebben gedaan (11%), bijvoorbeeld via een pensioenspaarrekening, pensioenbeleggingsrekening of een lijfrenteverzekering.
- Twee derde zegt nooit zelf aanvullend pensioen te hebben opgebouwd, en ongeveer een tiende weet het niet.

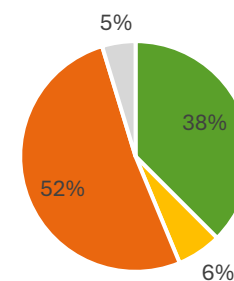
Bouwt u op dit moment **zelf aanvullend pensioen** op, bijvoorbeeld via een pensioenspaarrekening, een pensioenbeleggingsrekening of een lijfrenteverzekering?



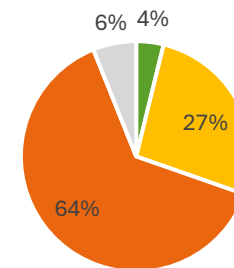
Werkt in loondienst
(n = 675)



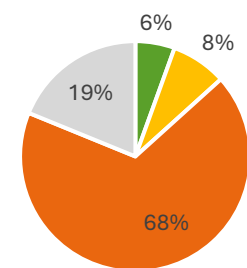
Werkt als zelfstandige
(n = 64*)



Is gepensioneerd
(n = 313)



Overig
(n = 308)



Vraag: Bouwt u op dit moment zelf aanvullend pensioen op, bijvoorbeeld via een pensioenspaarrekening, een pensioenbeleggingsrekening of een lijfrenteverzekering?

*Let op: het aantal waarnemingen is laag

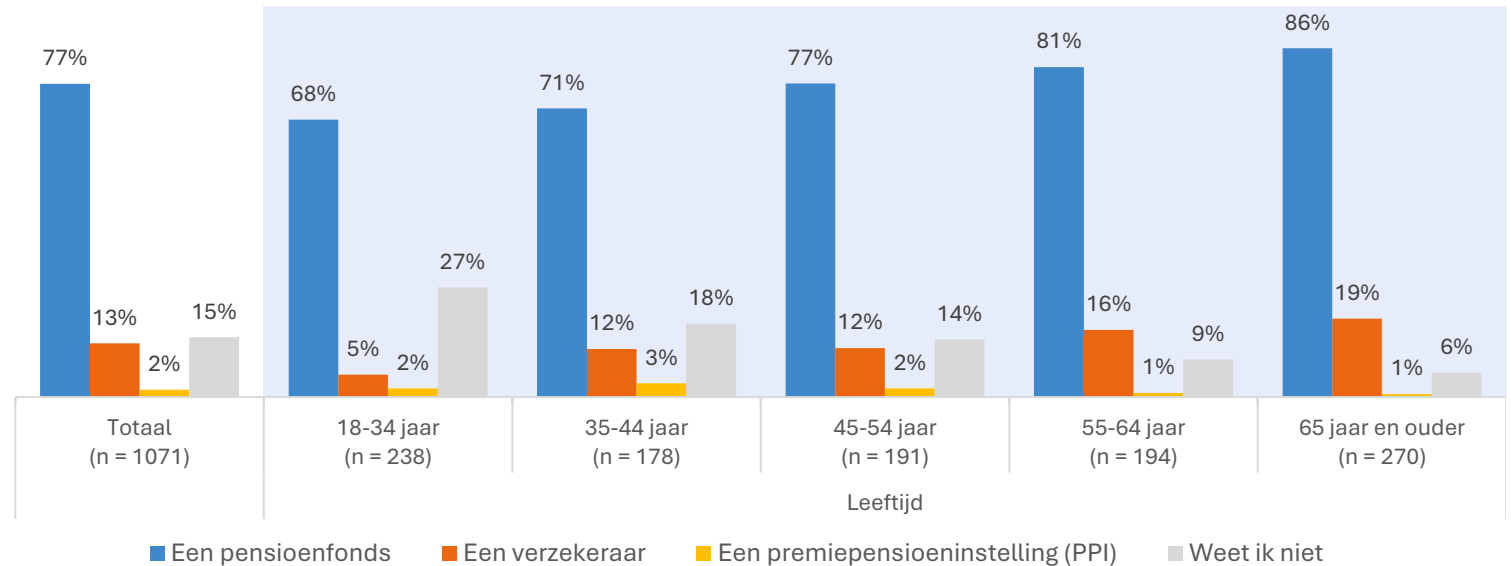
Basis (boven) = alle respondenten, n = 1360

Basis (onder) = respondenten die in loondienst werken (belangrijkste bezigheid): n = 675; die als vrije beroepsbeoefenaar, freelancer of zelfstandige werken (belangrijkste bezigheid): n = 64*; die gepensioneerd zijn: n = 313; met een andere (belangrijkste) bezigheid, bv. huishouding verzorgen of studeren: n = 308

Ruim drie kwart van de pensioendeelnemers zegt pensioen op te bouwen (of te hebben opgebouwd) via een pensioenfonds

- Ruim drie kwart van de Nederlanders die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever geeft aan pensioen op te bouwen (of te hebben opgebouwd) bij een pensioenfonds, en ruim 1 op de 8 bij een verzekeraar.
- Ruim 1 op de 7 weet niet bij welk soort organisatie hij of zij pensioen opbouwt. Met name jongvolwassenen geven relatief vaak aan dit niet te weten (27%).

Bij welk soort organisatie [bouwt u pensioen op / hebt u pensioen opgebouwd]?
Meerdere antwoorden mogelijk



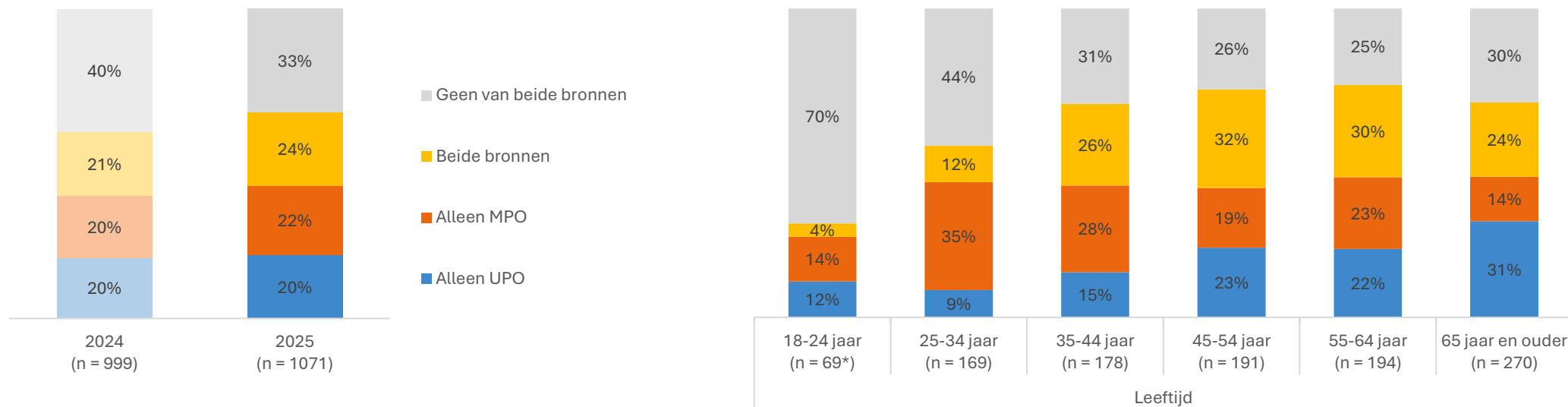
Van de Nederlanders die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever zegt twee derde het UPO en/of MPO weleens te hebben bekeken



Er zijn verschillende informatiebronnen die inzicht geven in de status van je opgebouwde pensioen. Twee daarvan zijn:

- **Uniform Pensioenoverzicht (UPO):** Dit is een jaarlijks overzicht van uw (bruto) pensioen dat u per mail of post ontvangt van uw huidige pensioenfonds.
- **Mijnpensioenoverzicht.nl (MPO):** Dit is een website die u kunt bezoeken voor een schatting van uw totale (netto) pensioen. Deze schatting is gebaseerd op al uw opgebouwde pensioenen, inclusief die van eventuele andere pensioenfondsen, en uw AOW.

Van welke informatiebronnen hebt u weleens gebruik gemaakt?*



- Twee derde van de Nederlanders die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever geeft aan het Uniform Pensioenoverzicht (UPO) en/of Mijnpensioenoverzicht.nl (MPO) weleens te hebben geraadpleegd. Dit aandeel is licht gestegen ten opzichte van 2024.
- Ongeveer een vijfde zegt alleen het UPO te hebben bekeken, ongeveer een vijfde alleen MPO en ongeveer een kwart beide informatiebronnen.
- Binnen de groep 18- t/m 24-jarigen geven 3 op de 10 aan weleens gebruik te hebben gemaakt van het UPO en/of MPO. Voor 25- t/m 34-jarigen ligt dit aandeel op ruim de helft, en onder Nederlanders van 35 jaar en ouder op zo'n 70 tot 75%.

Vraag: Van welke informatiebronnen hebt u weleens gebruik gemaakt? Meerdere antwoorden mogelijk.

*Gehercodeerd (oorspronkelijke antwoordcategorieën: (1) UPO, (2) MPO, (3) een andere bron, (4) geen).

*Let op: het aantal waarnemingen is laag

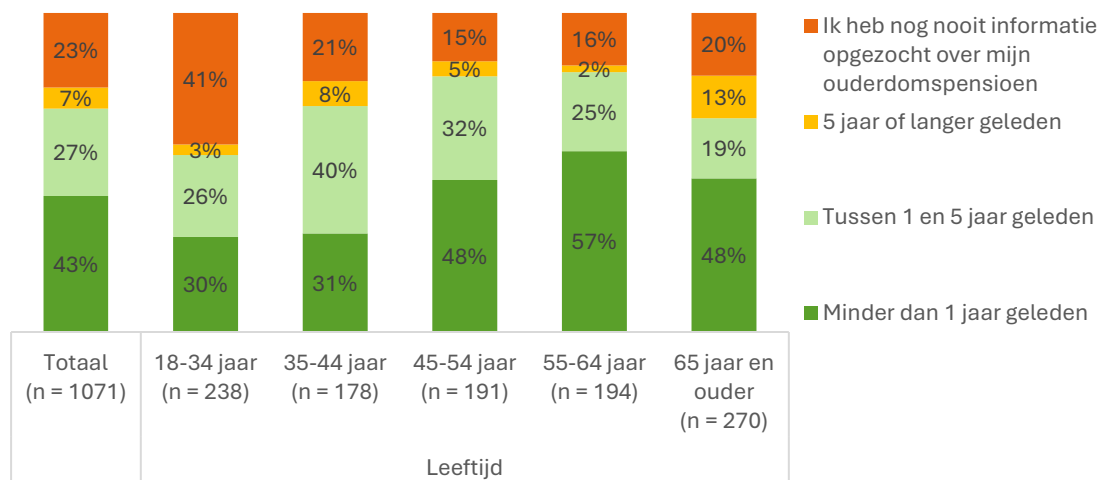
Basis = respondenten die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever, n = 1071

Ruim 6 op de 10 pensioendeelnemers met een partner en/of kinderen zegt weleens informatie te hebben opgezocht over hun nabestaandenpensioen

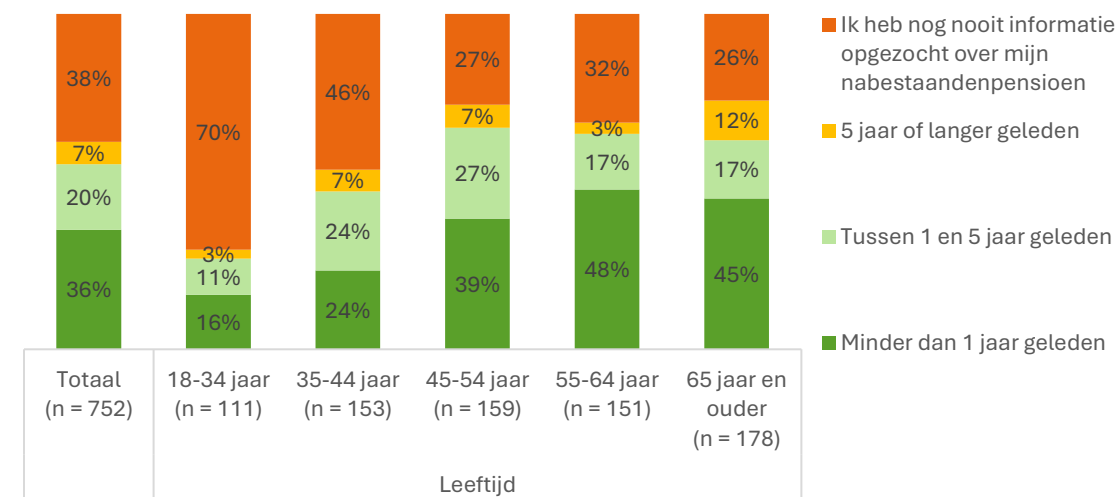


In veel pensioenregelingen van werknemers is een nabestaandenregeling opgenomen. Bij overlijden krijgt de achterblijvende partner en/of kind(eren) maandelijks een bedrag uitgekeerd. Dit is het **nabestaandenpensioen**.

Wanneer hebt u voor het laatst informatie opgezocht over uw **ouderdomspensioen**?
Alle pensioendeelnemers



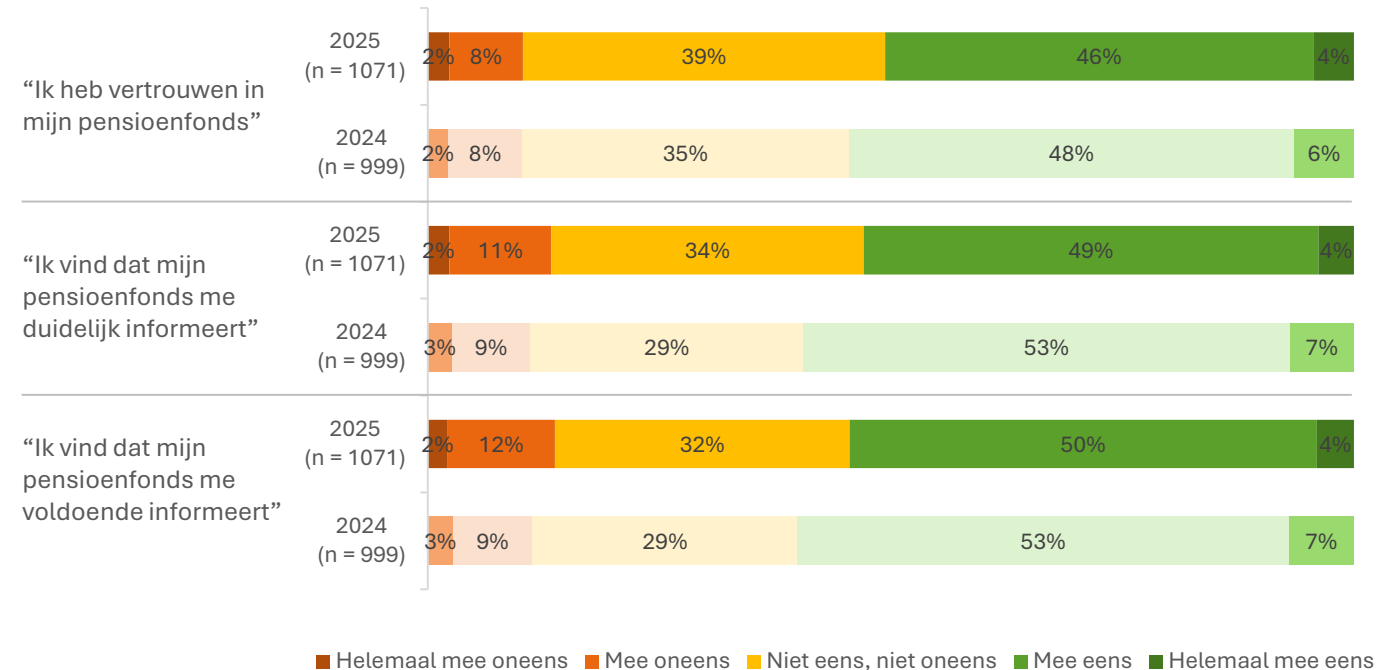
Wanneer hebt u voor het laatst informatie opgezocht over uw **nabestaandenpensioen**?
Pensioendeelnemers die samenwonen met een partner en/of kinderen



- Ruim 4 op de 10 Nederlanders die via een werkgever een pensioenregeling hebben (gehad), geven aan in het afgelopen jaar nog informatie te hebben opgezocht over hun *ouderdomspensioen*. Dit percentage is het hoogst in de leeftijdsgroep net voor de pensioengerechtigde leeftijd (55-64 jaar: 57%).
- Van de pensioendeelnemers die samenwonen met een partner en/of kinderen, zegt ruim een derde dat zij in het afgelopen jaar informatie hebben opgezocht over hun *nabestaandenpensioen*.
- Bijna 4 op de 10 geven aan nooit informatie over hun nabestaandenpensioen te hebben opgezocht. Ter vergelijking: ongeveer een kwart geeft aan nog nooit informatie te hebben opgezocht over hun ouderdomspensioen. Met name jongvolwassenen (< 35 jaar) geven aan nog nooit informatie te hebben opgezocht over hun nabestaandenpensioen (70%). In de oudere leeftijdsgroepen (vanaf 45 jaar) ligt dit aandeel beduidend lager, rond de 25 à 30%.

De helft van de pensioendeelnemers vindt dat hun pensioenuitvoerder hen voldoende (duidelijk) informeert

- Van de Nederlanders die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever zegt de helft vertrouwen te hebben in zijn of haar pensioenuitvoerder.* 1 op de 10 geeft aan géén vertrouwen te hebben; de rest geeft een neutraal antwoord. Er is geen significante verandering ten opzichte van 2024.
- Van de Nederlanders die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever vindt ongeveer de helft dat hun pensioenuitvoerder hen *duidelijk* informeert. Ook ongeveer de helft vindt dat hun pensioenuitvoerder hen voldoende *informeert*. Deze percentages zijn iets gedaald ten opzichte van 2024.



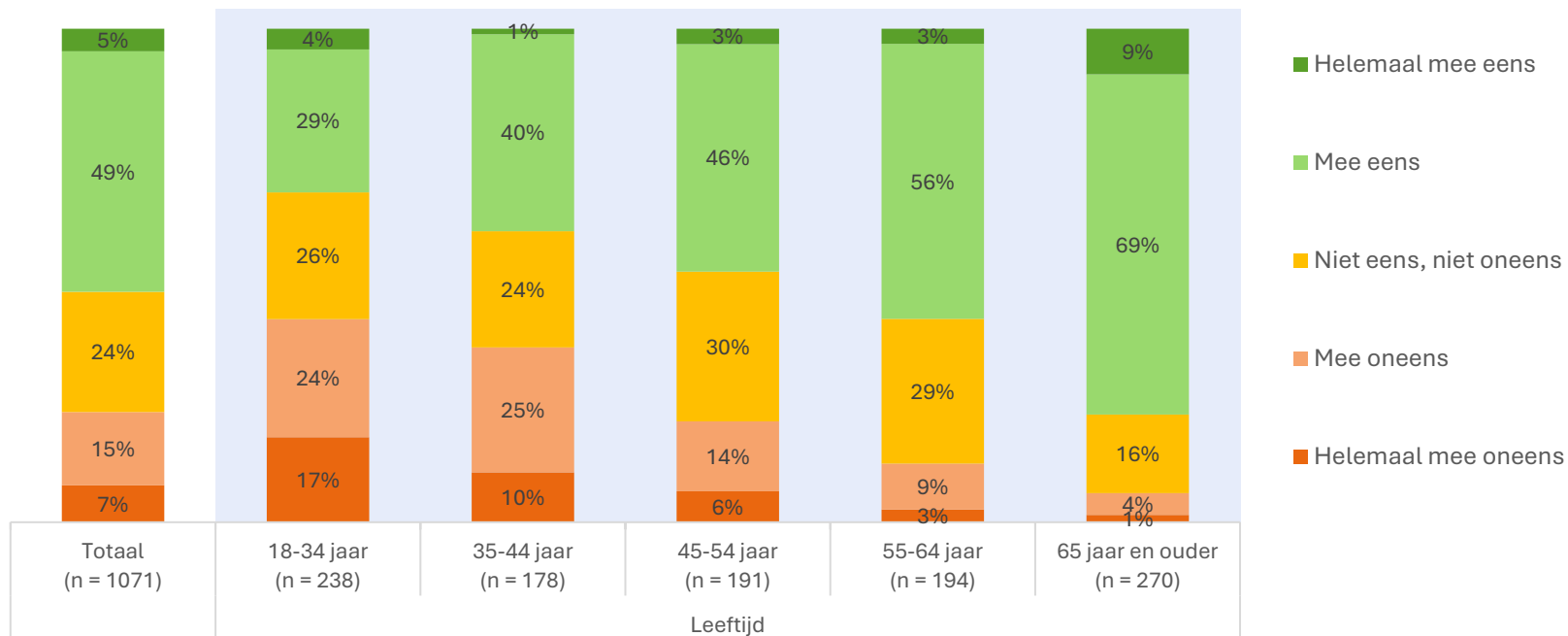
Vraag: Hier ziet u een aantal uitspraken. Geef voor elke uitspraak aan of u het ermee oneens of eens bent.

*Voorafgaand aan deze vraag lazen respondenten: “Voor het gemak noemen we de drie soorten organisaties – pensioenfonds, verzekeraar en premiepensioeninstelling (PPI) – in de rest van deze vragenlijst allemaal een “pensioenfonds”.”

Basis = respondenten die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever: n = 999

Ruim de helft van de pensioendeelnemers geeft aan (nieuws)brieven van hun pensioenuitvoerder te lezen; ongeveer een vijfde zegt dit (helemaal) niet te doen

Ik lees (nieuws)brieven die ik [digitaal of per post*] van mijn pensioenfonds krijg



- Van de Nederlanders die via hun werkgever een pensioenregeling hebben (gehad), geeft ruim de helft aan dat zij de (nieuws)brieven lezen die zij van hun pensioenuitvoerder ontvangen. Ongeveer 2 op de 10 zeggen dit niet te doen, en een kwart geeft een neutraal antwoord (niet eens, niet oneens).
- Pensioendeelnemers die aangeven digitale (nieuws)brieven te lezen, zijn over het algemeen ook meer geneigd om (nieuws)brieven per post te lezen (*correlatie* = 0,59).
- De mate waarin pensioendeelnemers (nieuws)brieven van hun pensioenuitvoerder zeggen te lezen, neemt sterk toe naarmate leeftijd stijgt: van ongeveer een derde onder jongvolwassenen tot ongeveer 8 op de 10 65-plussers.

Vraag: Hier ziet u een aantal uitspraken. Geef voor elke uitspraak aan of u het ermee oneens of eens bent.

*Dit is een combinatie van de antwoorden op de uitspraken "Ik lees (nieuws)brieven die ik **digitaal** van mijn pensioenfonds krijg" en "Ik lees (nieuws)brieven die ik **per post** van mijn pensioenfonds krijg". Voor elke respondent is het meest "positieve" antwoord (op een schaal van (1) helemaal mee oneens tot (5) helemaal mee eens) meegenomen.

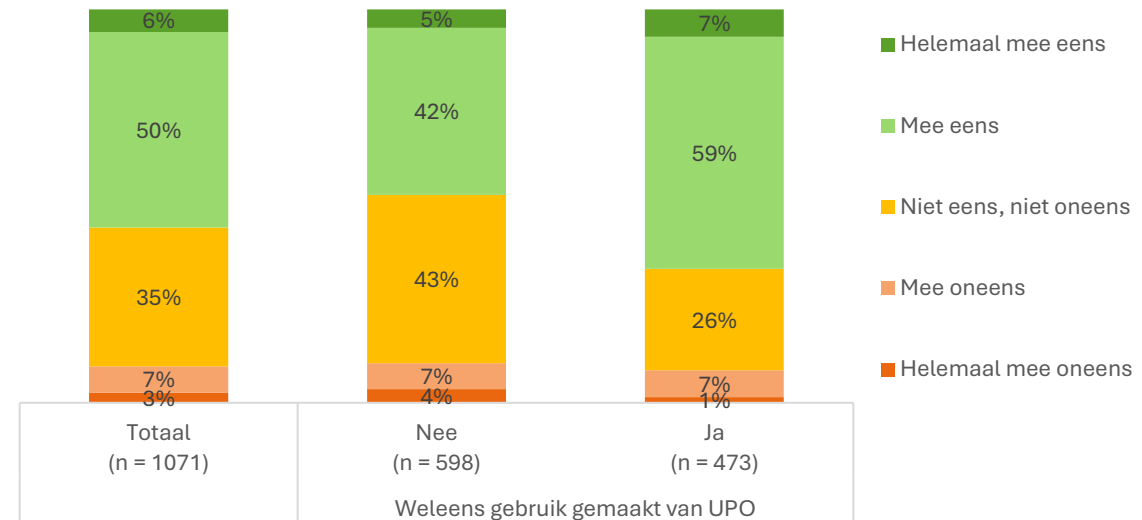
Basis = respondenten die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever, n = 1071

Ruim de helft van de Nederlanders die een pensioenregeling hebben (gehad) verwacht dat hun UPO duidelijk laat zien welke kosten hun pensioenuitvoerder maakt



- Het UPO is een belangrijk document voor pensioendeelnemers om inzicht te krijgen in hun pensioenpositie, maar het vermeldt geen specifieke kosten van de pensioenuitvoerder.** Echter, iets meer dan de helft van de pensioendeelnemers verwacht wel dat hun UPO deze kosten duidelijk laat zien.
- Onder deelnemers die aangeven weleens gebruik te hebben gemaakt van het UPO ligt dit percentage hoger: binnen deze groep geeft ongeveer twee derde aan duidelijke informatie over de kosten te verwachten.

“Ik verwacht dat mijn UPO* duidelijk laat zien welke kosten mijn pensioenfonds maakt”



*Het Uniform Pensioenoverzicht (UPO) is een jaarlijks overzicht van uw (bruto) pensioen dat u per mail of post ontvangt van uw huidige pensioenfonds.

Vraag: Hier ziet u een aantal uitspraken. Geef voor elke uitspraak aan of u het ermee oneens of eens bent.

**Voorafgaand aan deze vraag lazen respondenten: “Voor het gemak noemen we de drie soorten organisaties – pensioenfonds, verzekeraar en premiepensioeninstelling (PPI) – in de rest van deze vragenlijst allemaal een “pensioenfonds”.”

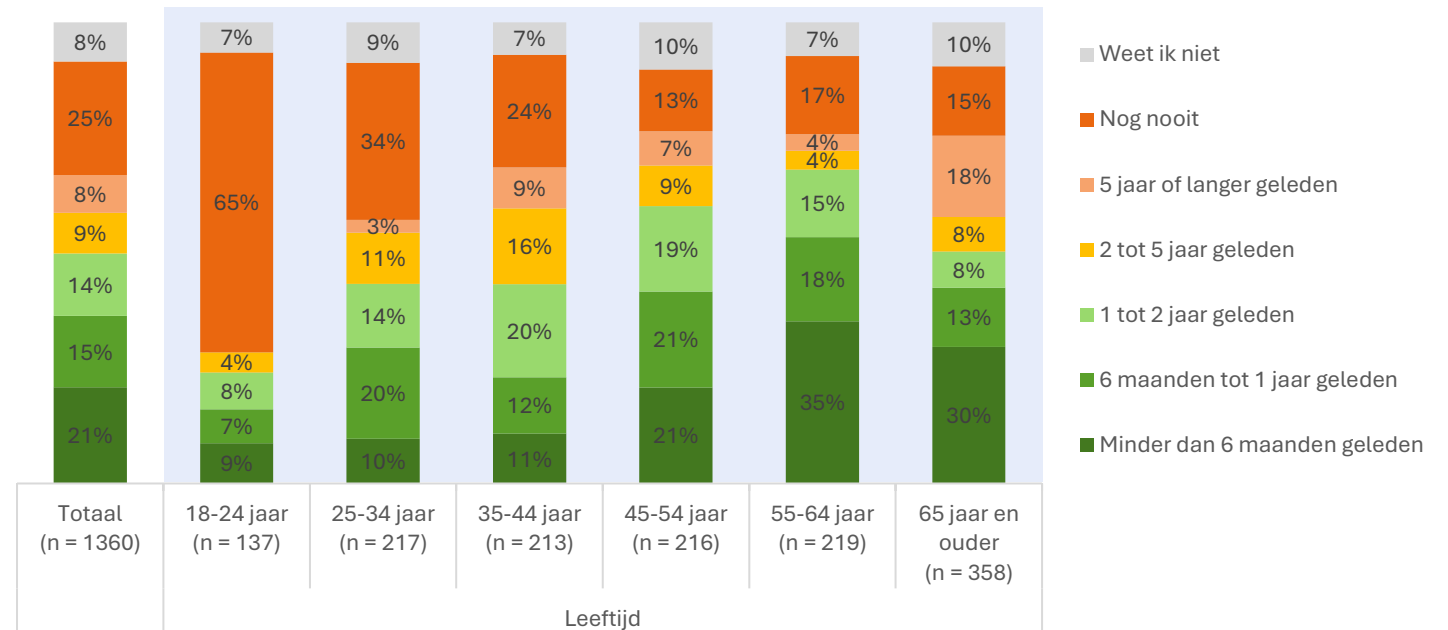
Basis = respondenten die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever: n = 1071

De helft van de Nederlanders geeft aan zich in de afgelopen 2 jaar te hebben verdiept in hun pensioensituatie



- Ruim een derde van de Nederlanders geeft aan zich in het afgelopen jaar nog te hebben verdiept in hun pensioensituatie. Een vijfde zegt dit in het afgelopen *half* jaar nog te hebben gedaan.
- Het aandeel dat zich in de afgelopen 2 jaar zegt te hebben verdiept in hun pensioensituatie neemt toe naarmate leeftijd stijgt en is het hoogst in de leeftijdsgroep vóór de pensioengerechtigde leeftijd, waarna het weer iets afneemt onder 65-plussers.
- Een kwart van de Nederlanders zegt zich nog nooit te hebben verdiept in hun pensioensituatie. Dit percentage is het hoogst in de jongste leeftijdsgroep (18-24: 65%) en daalt vervolgens naarmate leeftijd stijgt, tot ongeveer 15% onder Nederlanders van 45 jaar en ouder.

Wanneer hebt u zich voor het laatst verdiept in uw pensioensituatie?



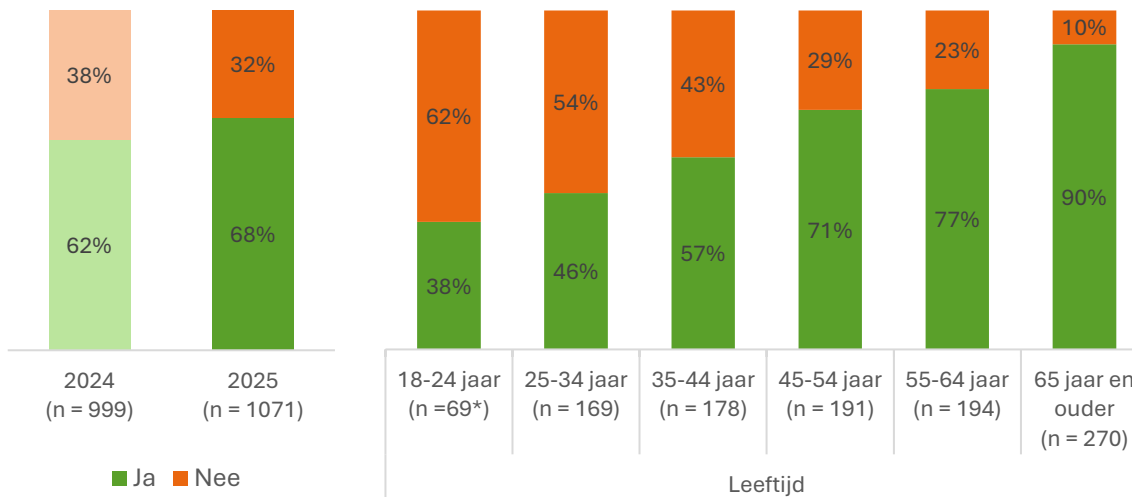
Vergeleken met vorig jaar weten iets meer pensioendeelnemers dat (de meeste) pensioenregelingen moeten worden aangepast



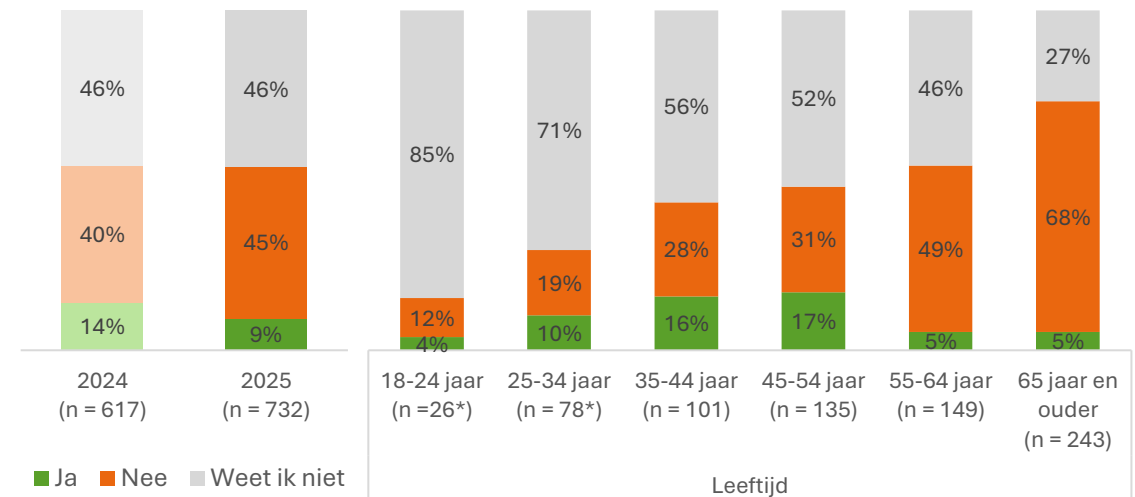
Sinds 1 juli 2023 geldt de nieuwe Pensioenwet. Hierdoor zijn er nieuwe regels, bijvoorbeeld voor de opbouw van pensioen. De meeste werknemers in Nederland hebben een pensioenregeling waarbij afspraken zijn gemaakt over de hoogte van de pensioenuitkering. Deze pensioenregelingen moeten voor 1 januari 2028 worden aangepast. Met de nieuwe regels voor pensioen ziet u duidelijker hoeveel geld u en uw werkgever stoppen in uw pensioen en hoe snel dit bedrag groeit.

Wat de regels voor u persoonlijk gaan betekenen, dat weten we nu nog niet precies. Dat zal de komende tijd steeds duidelijker worden. De werkgevers, vakbonden en pensioenfondsen hebben nu enkele jaren de tijd om alles goed te regelen.

Wist u al dat (de meeste) pensioenregelingen moeten worden aangepast?



Is uw pensioenregeling al aangepast?



- Bijna 7 op de 10 pensioendeelnemers zeggen te weten dat (de meeste) pensioenregelingen moeten worden aangepast. Dit percentage is iets gestegen ten opzichte van vorig jaar. Het percentage stijgt sterk naarmate de leeftijd toeneemt, van ongeveer 4 op de 10 in de jongste leeftijdsgroep tot 9 op de 10 in de groep 65-plussers.
- Van de deelnemers die weten dat (de meeste) pensioenregelingen moeten worden aangepast, geeft ongeveer een tiende aan dat hun eigen pensioenregeling al is aangepast. In 2024 lag dit percentage iets hoger.
- Echter, net als in 2024, weet een grote groep niet of hun eigen pensioenregeling al is aangepast. Met name jongvolwassenen die zeggen te weten dat de pensioenregelingen moeten worden aangepast, weten vaak niet of hun eigen pensioenregeling al is aangepast.

Vraag (links): Wist u al dat (de meeste) pensioenregelingen moeten worden aangepast?

Vraag (rechts): Is uw pensioenregeling al aangepast?

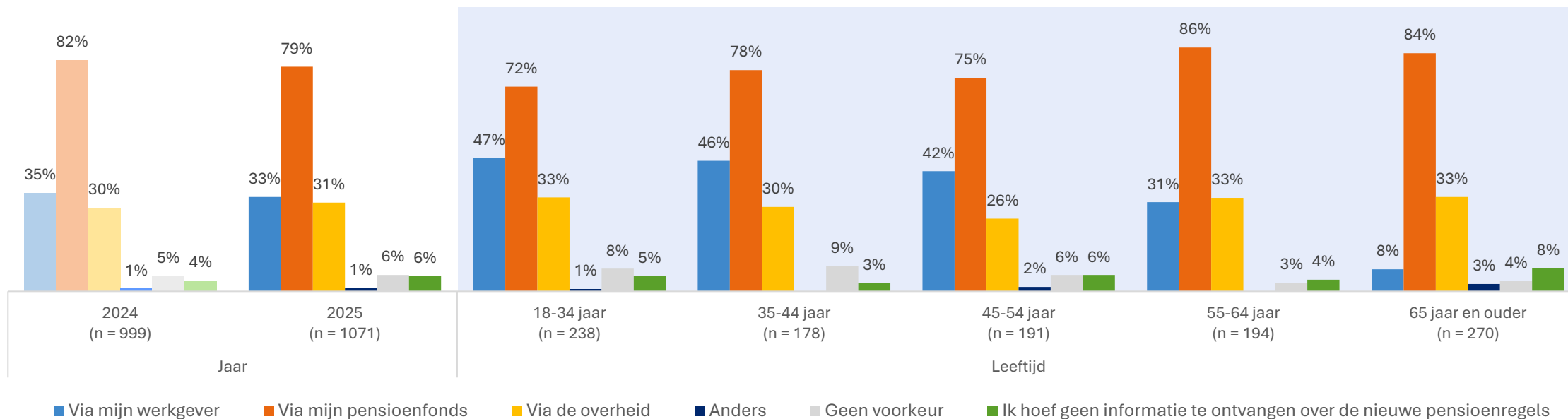
*Let op: het aantal waarnemingen is laag

Basis (links) = respondenten die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever, n = 1071

Basis (rechts) = respondenten die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever, die al wisten dat (de meeste) pensioenregelingen moeten worden aangepast, n = 732

8 op de 10 Nederlanders die een pensioenregeling hebben (gehad) willen informatie over de nieuwe pensioenregels ontvangen via hun pensioenuitvoerder

Van wie wilt u informatie over de nieuwe pensioenregels ontvangen?
Meerdere antwoorden mogelijk

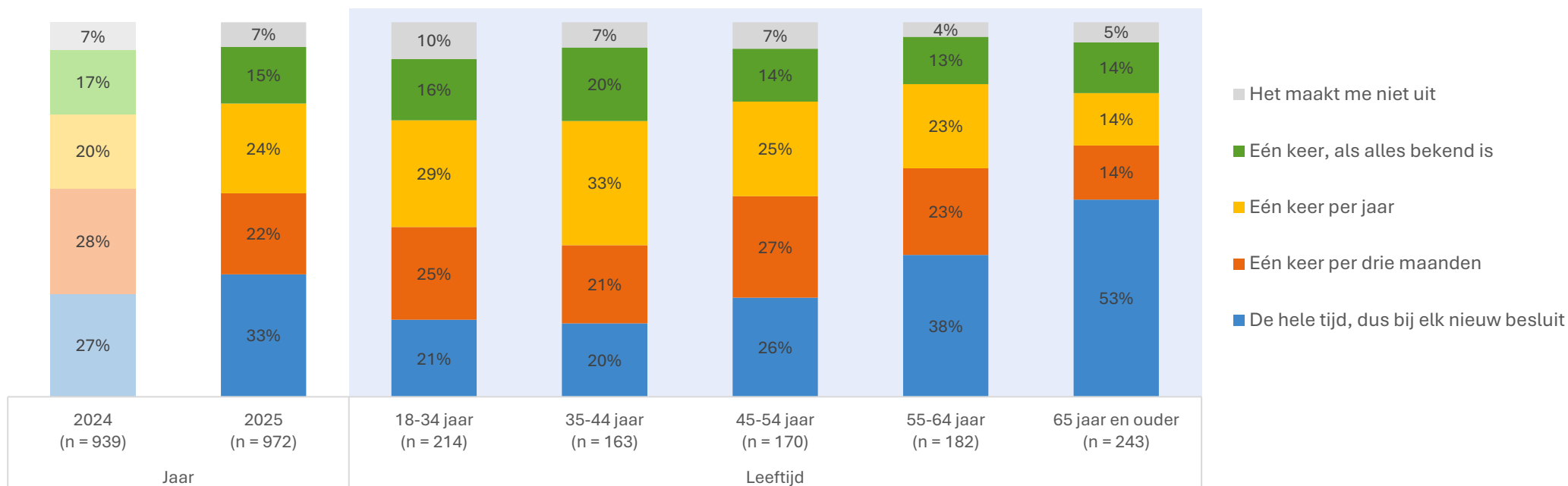


- Ongeveer 8 op de 10 Nederlanders die aangeven een pensioenregeling te hebben (gehad) via een werkgever, willen informatie over de nieuwe pensioenregels ontvangen via hun pensioenuitvoerder.* Ruim 3 op de 10 geven aan informatie te willen ontvangen via hun werkgever, en 3 op de 10 via de overheid. Deze percentages zijn niet significant veranderd ten opzichte van 2024.
- Pensioendeelnemers van 55 jaar en ouder geven vaker aan de informatie te willen ontvangen via hun pensioenuitvoerder dan pensioendeelnemers tussen 18 en 34 jaar. Pensioendeelnemers onder de 54 jaar geven vaker aan de informatie (ook) te willen ontvangen via hun werkgever.

Ruim de helft van de Nederlanders wil op z'n minst eens per drie maanden informatie over de nieuwe pensioenregels ontvangen



Hoe vaak wilt u op de hoogte worden gehouden van de nieuwe pensioenregels voor uw pensioenfonds?

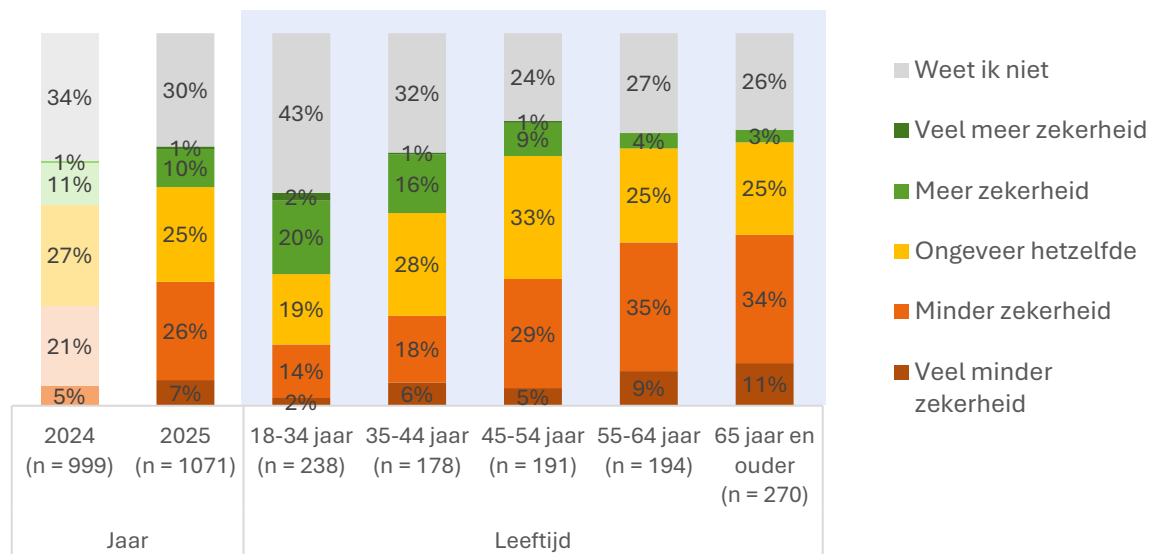


- Vergeleken met 2024 willen meer mensen bij elk besluit op de hoogte worden gehouden (33% vs. 27%).
- De meningen over de gewenste frequentie van informatie verschillen per leeftijdsgroep. Onder 65-plussers is het beeld het duidelijkst: ruim de helft van hen wil bij elk nieuw besluit worden geïnformeerd.
- In jongere leeftijdsgroepen zijn de voorkeuren meer verdeeld. Zo geeft ongeveer 30% van de 18-44 jarigen aan eens per jaar geïnformeerd te willen worden. Ongeveer 20% van deze groep wil bij elk nieuw besluit op de hoogte worden gebracht, terwijl een vergelijkbaar aandeel de voorkeur geeft aan één moment van communicatie, zodra alle informatie bekend is.

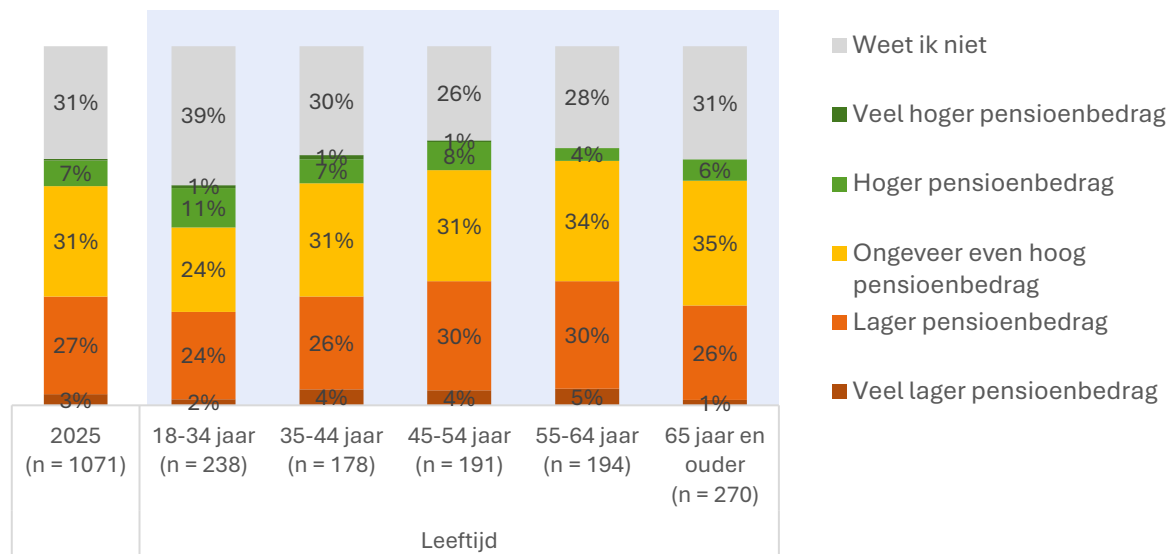
Een derde van de pensioendeelnemers denkt dat de nieuwe pensioenregels minder zekerheid geven over de hoogte van het pensioenbedrag



Denkt u dat de nieuwe pensioenregels u meer of minder zekerheid geven over de hoogte van uw pensioenbedrag?



Denkt u dat de nieuwe pensioenregels zullen leiden tot een hoger of lager pensioenbedrag?

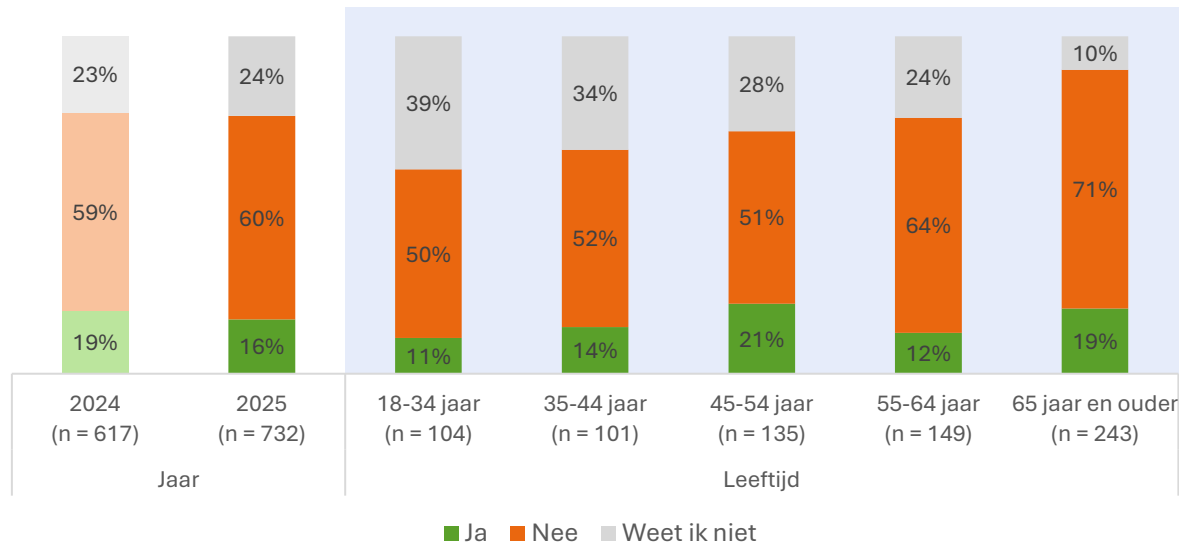


- Een derde van de pensioendeelnemers denkt dat de nieuwe pensioenregels minder zekerheid geven over de hoogte van het pensioenbedrag. Dit aandeel is gestegen ten opzichte van 2024. Ongeveer 1 op de 10 denkt dat de nieuwe pensioenregels juist *meer* zekerheid zullen geven.
- Naarmate leeftijd stijgt, wordt het aandeel dat denkt dat de nieuwe pensioenregels *minder* zekerheid zullen geven over de pensioenhoogte groter.
- 3 op de 10 pensioendeelnemers denken dat de nieuwe pensioenregels geen invloed zullen hebben op de *hoogte* van het pensioenbedrag. Ongeveer 4 op de 10 denken dat dit wel het geval zal zijn: de meesten – 3 op de 10 – denken dat de nieuwe regels tot een *lager* pensioenbedrag zullen leiden.

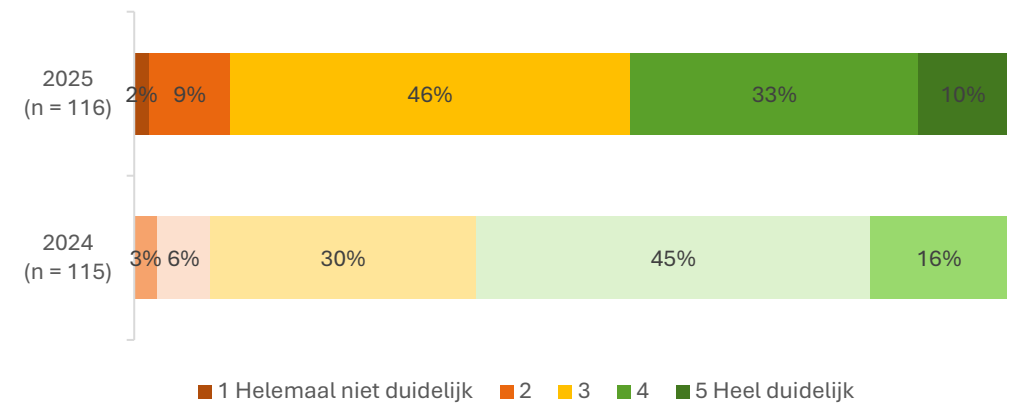
6 op de 10 pensioendeelnemers geven aan dat de informatie die ze over de nieuwe pensioenregels hebben ontvangen niet (heel) duidelijk is



Hebt u al informatie gekregen van uw pensioenfonds over wat de nieuwe pensioenregels betekenen voor de hoogte van uw pensioen?



Hoe duidelijk vond u deze informatie?



- Eerder zagen we al dat het aandeel pensioendeelnemers dat op de hoogte is van het feit dat (de meeste) pensioenregelingen moeten worden aangepast licht is gestegen ten opzichte van vorig jaar. Binnen deze groep zegt ongeveer 1 op de 6 al door hun pensioenfonds te zijn geïnformeerd over de gevolgen van de nieuwe pensioenregels voor de hoogte van hun pensioen (zie figuur links). Ongeveer 60% geeft aan nog niet geïnformeerd te zijn door hun pensioenfonds, en ongeveer een kwart weet het niet.
- Ruim 4 op de 10 pensioendeelnemers die informatie zeggen te hebben ontvangen, vonden de informatie duidelijk. Dit aandeel is gedaald ten opzichte van 2024. Ongeveer 1 op de 10 vond de informatie onduidelijk.

Vraag (links): Hebt u al informatie gekregen van uw pensioenfonds over wat de nieuwe pensioenregels betekenen voor de hoogte van uw pensioen?

Vraag (rechts): Hoe duidelijk vond u deze informatie?

Basis = respondenten die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever, die al wisten dat (de meeste) pensioenregelingen moeten worden aangepast, n = 732 (links); die informatie hebben gekregen van hun pensioenfonds over wat de nieuwe pensioenregels betekenen voor de hoogte van hun pensioen, n = 116 (rechts)

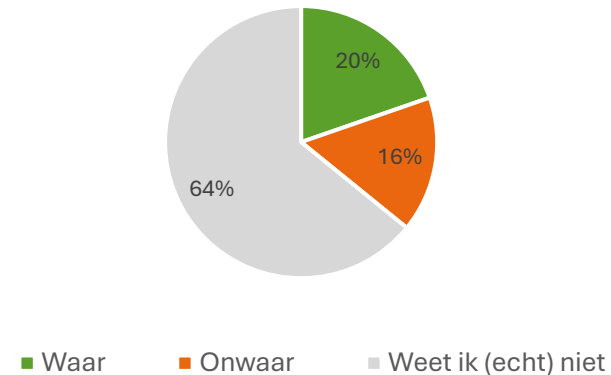
De meeste pensioendeelnemers weten niet of pensioenfondsen deelnemers mogen compenseren die financieel nadeel ondervinden van de nieuwe pensioenregels



- Van de Nederlanders die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever, geeft bijna twee derde aan niet te weten of pensioenfondsen deelnemers mogen compenseren die financieel nadeel ondervinden van de nieuwe pensioenregels.
- Iets meer dan een derde denkt dit wel te weten. Een vijfde gaat ervan uit dat compensatie is toegestaan. Een iets kleinere groep (16%) denkt dat pensioenfondsen geen vergoeding mogen geven aan mensen die benadeeld worden.

Is de volgende bewering volgens u waar of onwaar?

Pensioenfondsen mogen mensen die een nadeel hebben door de nieuwe pensioenregels een vergoeding geven.



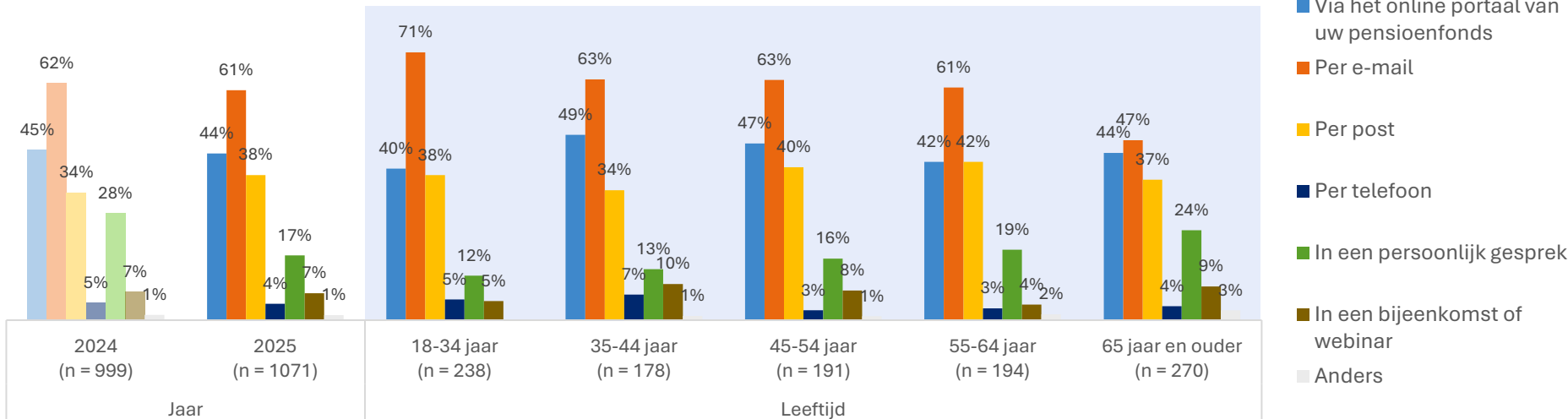
De helft van de pensioendeelnemers wil via meer dan een kanaal over hun te maken pensioenkeuzes worden geïnformeerd



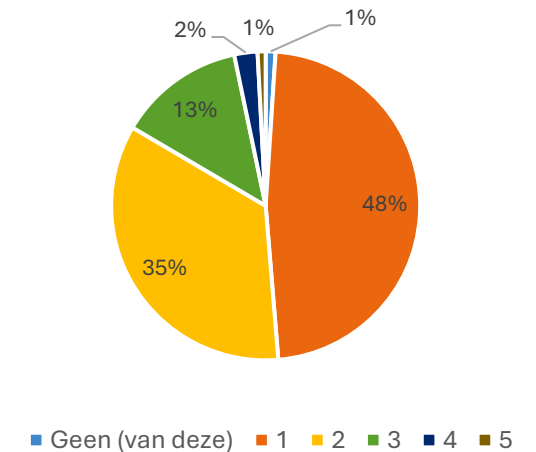
*U moet keuzes maken over uw pensioen. Dat gebeurt wanneer u pensioen opbouwt en wanneer u met pensioen gaat. Zo hebt u bijvoorbeeld de keuze om uw oude pensioen over te dragen naar uw nieuwe pensioen of de keuze wanneer u met pensioen wilt gaan. * Pensioenfondsen moeten hun deelnemers begeleiden bij het nemen van deze beslissingen. De volgende vragen gaan over het maken van deze pensioenkeuzes.*

Op welke manier wilt u geïnformeerd worden over keuzes die u nu of later moet gaan maken over uw pensioen?**

Meerdere antwoorden mogelijk



Aantal kanalen via welke men geïnformeerd wil worden over pensioenkeuzes



- De meeste Nederlanders die een pensioenregeling hebben (gehad) – ruim 6 op de 10 – willen per e-mail geïnformeerd worden over de pensioenkeuzes die zij nu of later moeten gaan maken. Met name jongvolwassenen hebben een duidelijke voorkeur voor informatie via e-mail. Onder 65-plussers zijn de voorkeuren meer verdeeld.
- Er is relatief weinig interesse in het ontvangen van informatie in een bijeenkomst of webinar (7%) of per telefoon (4%).
- Ongeveer de helft van de pensioendeelnemers wil via meer dan een kanaal over hun te maken pensioenkeuzes worden geïnformeerd.

Vraag: Op welke manier wilt u geïnformeerd worden over keuzes die u nu of later moet gaan maken over uw pensioen?

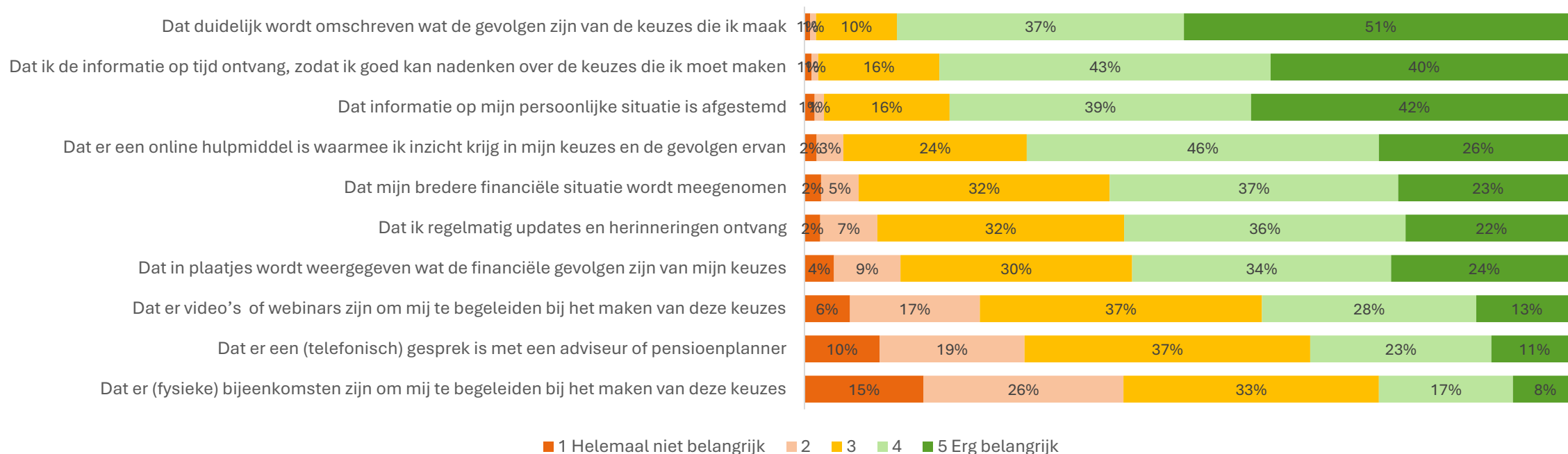
*Gepensioneerden lazen: "In het verleden hebt u mogelijk keuzes gemaakt over uw pensioen, bijvoorbeeld de keuze wanneer u met pensioen ging." **Gepensioneerden lazen: "Stelt u zich voor dat u in de toekomst weer keuzes moet maken over uw pensioen. Op welke manier zou u dan geïnformeerd willen worden over keuzes die u moet gaan maken?"

Basis = respondenten die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever: n = 1071

De meeste pensioendeelnemers vinden het belangrijk om te worden geïnformeerd over de gevolgen van keuzes en om informatie tijdig te ontvangen



Wat is voor u belangrijk als het gaat om de begeleiding bij het maken van uw pensioenkeuzes?*



- Als het gaat om de begeleiding van pensioenkeuzes wordt het meest belangrijk gevonden (1) dat duidelijk wordt omschreven wat de gevolgen zijn van keuzes (88%), (2) dat men de informatie op tijd ontvangt (zodat men voldoende tijd heeft om over de keuzes na te denken; 83%) en (3) dat de informatie is afgestemd op de persoonlijke situatie (81%).
- Dat er een (telefonisch) gesprek is met een adviseur of pensioenplanner (34%), of dat er video's of webinars (41%) of (fysieke) bijeenkomsten (25%) zijn voor keuzebegeleiding wordt door een minderheid belangrijk gevonden.

Bijna de helft van de niet-gepensioneerde pensioendeelnemers zou kiezen voor “Bedrag ineens”

- In de vragenlijst kregen niet-gepensioneerden die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever informatie over de mogelijkheid om een deel van het opgebouwde ouderdomspensioen in één keer te laten uitbetalen, op de dag dat men met pensioen gaat: “Bedrag ineens”.
- De respondenten werden willekeurig ingedeeld in vier groepen. In elke groep werd de keuze op een andere manier gepresenteerd (zie volgende pagina).
- Gemiddeld (over alle vier de groepen) zou bijna de helft kiezen voor “Bedrag ineens” (zie figuur links). De meeste mensen zouden ervoor kiezen om 10% of 5% van het opgebouwde pensioen ineens te laten uitbetalen (zie figuur rechts).

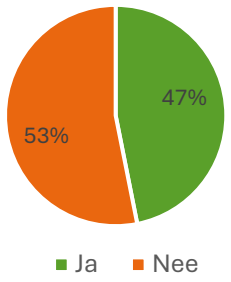
Als je met pensioen gaat, moet je een aantal keuzes maken voor je pensioenuitkering. ‘Bedrag ineens’ is een nieuwe keuze die daarbij komt. Als je hiervoor kiest, krijg je een deel van je ouderdomspensioen in één keer, op de dag dat je met pensioen gaat. Je kunt maximaal 10% van je pensioen in één keer laten uitbetalen.

De keuze voor een bedrag ineens heeft verschillende voor- en nadelen. Denk aan:

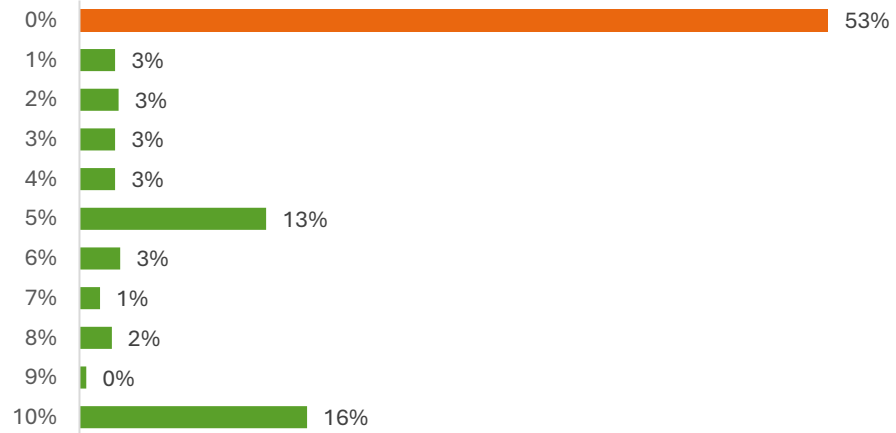
Voordelen	Nadelen
Je krijgt in een keer een bedrag dat je kunt gebruiken voor wat je maar wilt. Denk aan het aflossen van je hypotheek, een reis maken of een auto kopen.	De maandelijkse pensioenuitkering die je nog je leven lang krijgt wordt lager.
De jaren na het bedrag ineens betaal je minder belasting, omdat je pensioeninkomen lager is.	Je betaalt meer belasting in het jaar dat je het bedrag ineens krijgt, omdat je inkomen door dit bedrag hoger is.
Je krijgt misschien (meer) toeslagen, omdat je pensioeninkomen lager is.	Als je toeslagen krijgt, kan het zijn dat je deze moet stopzetten of terugbetalen in het jaar dat je het eenmalige bedrag krijgt.

Stel dat u ervoor zou kunnen kiezen om een deel van uw pensioen in één keer te ontvangen, als u met pensioen gaat.

Zou u hiervoor kiezen?



Hoeveel procent van uw opgebouwde pensioen zou u dan ineens willen laten uitbetalen?



Basis = niet-gepensioneerden die een pensioenregeling hebben (gehad) via een werkgever, n = 830

Of men zou kiezen voor “Bedrag ineens” hangt sterk af van de manier waarop de keuze wordt voorgelegd

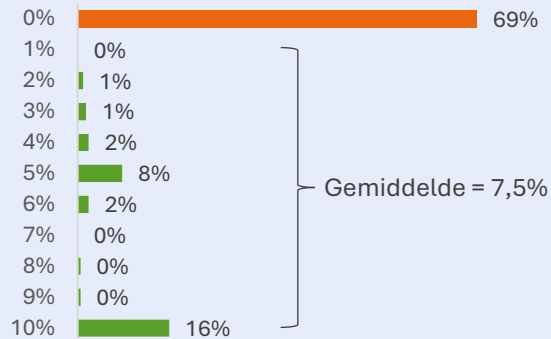


Stel dat u ervoor zou kunnen kiezen om een deel van uw pensioen in één keer te ontvangen, als u met pensioen gaat.

Groep 1

1. Zou u hiervoor kiezen? Antwoordopties: zeker wel, waarschijnlijk wel, waarschijnlijk niet, zeker niet.
2. Als zeker of waarschijnlijk wel: Hoeveel procent van uw opgebouwde pensioen zou u dan ineens willen laten uitbetalen?

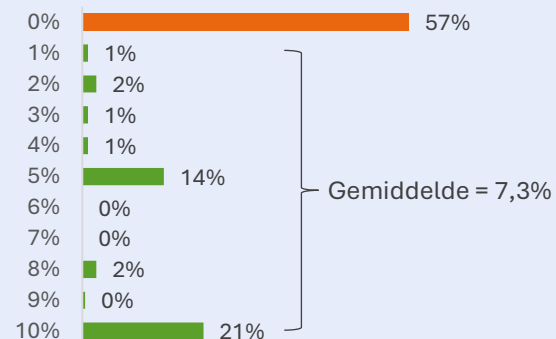
SLIDER 0% t/m 10%, waarbij het schuifje bij 0% staat



Groep 2

- Hoeveel procent van uw opgebouwde pensioen zou u dan ineens willen laten uitbetalen? Als u niet zou kiezen voor een 'bedrag ineens', vul dan 0% in.

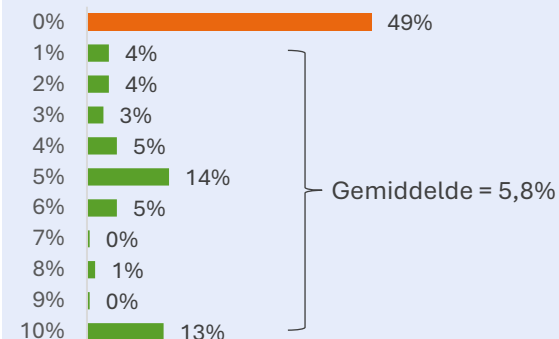
.....% (antwoord tussen 0% en 10% mogelijk)



Groep 3

- Hoeveel procent van uw opgebouwde pensioen zou u dan ineens willen laten uitbetalen? Als u niet zou kiezen voor een 'bedrag ineens', laat het schuifje dan op 0% staan.

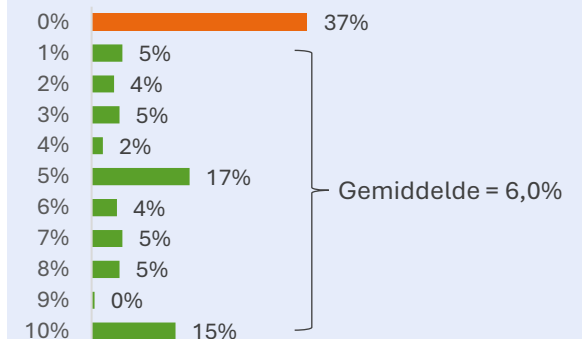
SLIDER 0% t/m 10%, waarbij het schuifje bij 0% staat



Groep 4

- Hoeveel procent van uw opgebouwde pensioen zou u dan ineens willen laten uitbetalen? Als u niet zou kiezen voor een 'bedrag ineens', zet het schuifje dan op 0%.

SLIDER 0% t/m 10%, waarbij het schuifje bij 5% staat



- De keuze om al dan niet een bedrag ineens te laten uitbetalen (en welk percentage men dan wil laten uitbetalen) hangt sterk af van de manier waarop de keuze is voorgelegd aan deelnemers.
- Het aandeel van de mensen dat zou kiezen voor “Bedrag ineens” is het grootst in groep 4 (63%), gevolgd door groep 3 (51%) en 2 (43%), en het kleinst in groep 1 (31%).
- Het percentage van het opgebouwde pensioen dat men ineens zou willen laten uitbetalen – als men kiest voor “Bedrag ineens” – is gemiddeld hoger in groep 1 (gemiddeld 7,5%) en 2 (gemiddeld 7,3%) dan in groep 3 (gemiddeld 5,8%) en 4 (gemiddeld 6,0%).



Onderzoeksmethode en steekproefbeschrijving



Onderzoeksmethode

Het LISS panel

Het LISS panel is een representatief online panel van ongeveer 4.500 huishoudens en 7.000 individuen (≥ 16 jaar).

Het panel is gebaseerd op een aselechte steekproef uit het Nederlandse bevolkingsregister (i.s.m. CBS) en is dus een *probability-based* panel. Panelleden kunnen zich niet zelf aanmelden.

Werving is 'traditioneel': huishoudens worden tot wel 10 keer telefonisch en/of persoonlijk benaderd voor deelname aan het panel.

Huishoudens zonder internettoegang ontvangen (een computer met) internetverbinding via Centerdata.

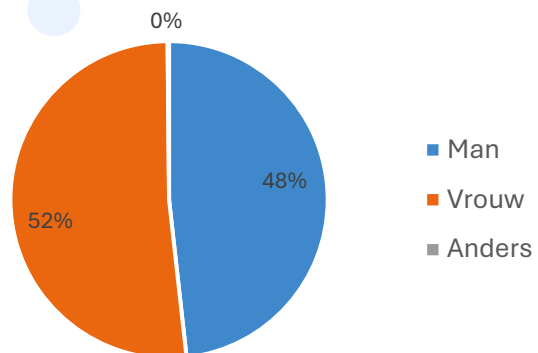
Panelleden vullen maandelijks vragenlijsten in (ca. 30 min.) en ontvangen hiervoor een vergoeding (€15 per uur).

- De vragenlijst is afgenomen in het online **LISS panel** tussen 7 en 30 april 2025.
- De steekproef was een **gestratificeerde willekeurige steekproef**¹ van 2072 panelleden.
- **1360 panelleden** vulden de vragenlijst volledig in (**responspercentage = 66%**). Hun antwoorden zijn geanalyseerd.

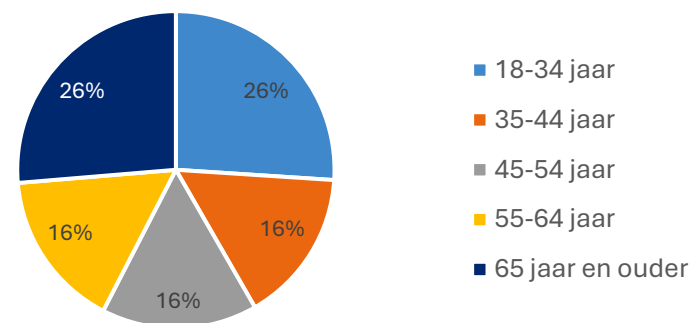
¹ Bij de steekproeftrekking is rekening gehouden met het feit dat de responskans lager is onder jongeren dan onder ouderen. Er zijn willekeurige steekproeven getrokken binnen 6 leeftijdsgroepen (strata), waarbij de responskans per groep is ingeschat op basis van historische data.

Steekproefbeschrijving

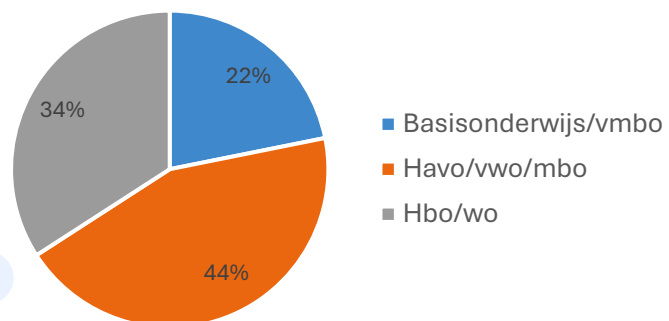
Geslacht



Leeftijd



Opleiding



Persoonlijk netto inkomen per maand

