

De vier pijlers voor een toekomstbestendige FD-sector

1

Fd'er stelt klantbelang centraal

- Heeft een visie op gewenste doelgroep en stelt dienstverlening en productaanbod daarop af
- Verdiept zich in de klantbehoefte en handelt daarnaar
- Beschikt, net als medewerkers, over voldoende kennis en vaardigheden



2

Fd'er neemt verantwoordelijkheid voor beheerste en integere bedrijfsvoering

- Is permanent integer, geschikt en betrouwbaar
- Is risicobewust, zowel ten aanzien van de onderneming als van de klanten



3

Fd'er heeft een duurzaam verdienmodel

- Heeft een structurele inkomstenbron, naast incidentele inkomsten
- Is zich bewust van verantwoordelijkheid voor continuïteit van de onderneming



4

Fd'er heeft oog voor toekomstige ontwikkelingen en trends

- Kent en anticipeert op nieuwe wet- en regelgeving
- Kent en anticipeert op maatschappelijke ontwikkelingen
- Kent en anticipeert op ontwikkelingen op het gebied van digitalisering

