



AFM

MWM²
experts in luisteren

Cryptobezitters Onderzoek

Een onderzoek onder bezitters van crypto dat
inzicht geeft in profielen, motieven, belang,
(aan- en verkoop) gedrag, informatiebronnen,
muntaandeel, bekendheid met en belang van
andere cryptoproducten

Rapport

Onderzoeksopzet



Methode



> Online onderzoek



> 25 vragen



> Invulduur 5 minuten



Doelgroep & steekproef



> Crypto bezitters van 16 jaar en ouder -> geselecteerd vanuit een landelijk representatieve steekproef



> n=873 cryptobezitters



> Steekproefbron: onze externe preferred panel leverancier



> Er is een weging op leeftijd toegepast



Veldwerk



> 2 t/m 7 september 2022

Centrale conclusie

&

Inzichten



Cryptobezitters zijn vooral mannen en personen van 25 t/m 44 jaar. De Bitcoin is de munt die verreweg de meeste mensen bezitten en Bitvavo is het platform dat verreweg het vaakst wordt gebruikt. Mensen hebben vooral informele redenen (nieuwsgierigheid/gokje wagen) om crypto te hebben. Pas in tweede instantie zijn er meer serieuze redenen als investeren en een alternatief voor sparen.

De meeste mensen zijn relatief nieuw op de cryptomarkt. De inleg in crypto is per saldo niet bijzonder hoog. De meesten hebben niet meer dan 1.000 Euro geïnvesteerd en zeggen niet in financiële problemen te komen wanneer hun cryptoportefeuille sterk in waarde zou dalen. De omgeving, zoals familie, vrienden, kennissen, collega's en burens, speelt de belangrijkste rol in het keuzeprocess welke crypto te kopen of verkopen.

Ruim vier op tien cryptobezitters hebben ook beleggingen. Binnen de huidige waarde van de totale beleggingsportfolio (crypto + beleggingen) heeft crypto vooralsnog een bescheiden aandeel. Verder heeft één op de zeven cryptobezitters stablecoins, doet één op de tien aan leverage, leent crypto uit of heeft een crypto ETF/tracker/beleggingsfonds.

Tot slot: Acht op de tien cryptobezitters zeggen te weten dat AFM waarschuwt voor de risico's van crypto. Twee op de tien is hier dus niet mee bekend. Het percentage mensen dat zegt bekend te zijn met de waarschuwing, is lager in de leeftijdscategorie 16 t/m 34 jaar dan in de leeftijdscategorie 45 t/m 54 jaar.

Grootste deel van cryptobezitters is jonger dan 45 jaar

Cryptobezitters zijn vaker man dan vrouw. Bijna zeven op die tien cryptobezitters zijn jonger dan 45 jaar. Van de cryptobezitters is één op de twintig 65 jaar of ouder.

De meeste cryptobezitters zijn relatief nieuw op de cryptomarkt

Zeven op de tien bezitters hebben hun crypto in de afgelopen twee jaar gekocht. Vrouwen kochten hun crypto vaker gedurende de laatste 3 tot 6 maanden dan mannen. Mensen die aangeven dagelijks naar de waarde van hun crypto te kijken, hebben vaker korter dan 3 maanden geleden hun eerste crypto gekocht dan mensen die maandelijks naar de waarde van hun crypto kijken. Eén op de twintig van alle cryptobezitters behoort tot de “innovators” of “early adopters” op de cryptomarkt. Deze groep bezit al langer dan 5 jaar crypto.

Met name informele motieven voor cryptobezit

Nieuwsgierig zijn en een gokje wagen zijn momenteel de belangrijkste redenen om crypto te hebben. Pas in tweede instantie worden serieuzere motieven genoemd als langetermijninvestering of financieel compensatieproduct voor geen/lage/negatieve rente op de spaarrekening. Waar vrouwen vaker dan mannen als motief aanvoeren dat hun sociale contacten ook in crypto stappen, gaat het bij mannen juist vaker dan bij vrouwen om de technologie en het betaalmiddel voor de toekomst.

Bitcoin is verreweg de belangrijkste munt

Zes op de tien cryptobezitters hebben Bitcoins. Op afstand volgen Ethereum en Cardano als respectievelijke tweede en derde munt. Cryptobezitters die minimaal 10 keer in het afgelopen jaar hebben gehandeld, hebben vaker Ethereum dan mensen die niet of maximaal 2 keer hebben gehandeld in het afgelopen jaar. Gemiddeld hebben mensen bijna drie crypto in het bezit.

Bitvavo is verreweg het belangrijkste platform

Vier op de tien cryptobezitters deden hun meest recente aankoop op Bitvavo. Binance, Bitcoin Meester en BLOX volgen op afstand als respectievelijk tweede, derde en vierde platform.

Acht op de tien cryptobezitters deden minder dan tien keer een transactie (kopen/verkoop) in het afgelopen jaar. 14% heeft geen een keer gehandeld en 6% heeft intensief gehandeld (30 keer of meer) in het afgelopen jaar. Mensen van 45 jaar en ouder deden vaker geen aankoop dan mensen onder de 35 jaar.

Intimi zijn de belangrijkste adviseurs bij aan- en verkoopbeslissingen

De omgeving van cryptobezitters, zoals familie, vrienden, kennissen, collega's en burens, speelt de belangrijkste rol in de keuze welke crypto te kopen en/of verkopen. Vrouwen raadplegen vaker intimi dan dat mannen dat doen. Huidige en historische koersdata, sociale media en blogs over crypto en beleggen, vormen eveneens belangrijke bronnen om te raadplegen. De invloed op het keuzeproces van anderen buiten de eigen omgeving, zoals gerenommeerde beleggers/investeerders, (f)influencers en bekende Nederlanders, is gering. Wel geeft 19% van de 16-t/m-24-jarigen aan (f)influencers als bron te gebruiken. Hiermee gebruiken zij (f)influencers vaker als informatiebron dan de andere leeftijdscategorieën.

Met name tot 1.000 Euro inleg in crypto. Waarde wordt regelmatig bekeken

Ruim de helft van de bezitters heeft minder dan 1.000 Euro ingelegd in crypto. Ruim een kwart investeerde 1.000 tot 5.000 Euro terwijl substantiële investeringen van 10.000 Euro of meer (nog) nauwelijks voorkomen.

Een aanzienlijk deel (vier op de tien) van de cryptobezitters bekijkt dagelijks de waarde van hun eigen crypto. De helft van hen zelfs meerdere keren op een dag. 30% van de cryptobezitters bekijken wekelijks de waarde van hun crypto en 22% maandelijks. Slechts een enkeling bekijkt de waarde (bijna) nooit. Mannen kijken vaker meer dan vijf keer per dag dan vrouwen. En mensen die minimaal 10 keer hebben gehandeld in het afgelopen jaar kijken vaker meer dan vijf keer per dag dan mensen die minder hebben gehandeld.

Inzichten (3/4)



Meesten hebben geen probleem bij sterke waardedaling van hun crypto

Op de vraag *Stel dat uw cryptomunten over een maand sterk in waarde zijn gedaald en u minder dan 30% overhoudt van wat u nu heeft. Wat is dan het meeste op u van toepassing?* antwoordt driekwart van de bezitters *Dan heb ik geen financieel probleem*. Voor één op de zeven leidt een dergelijk waardeverlies echter wel degelijk tot een financieel probleem dat moeilijk of slechts met passen en meten kan worden opgevangen. Jongeren van 16 t/m 24 jaar geven vaker aan bij een sterke waardedaling een probleem te hebben dat ze moeilijk kunnen opvangen dan cryptobezitters van 45 t/m 54 jaar. Ook geven mensen die korter dan 3 jaar geleden zijn ingestapt dit vaker aan dan cryptobezitters die minimaal drie jaar geleden zijn ingestapt.

Ruim vier op de tien mensen hebben beleggingen naast crypto

Mannen hebben vaker beleggingen zoals aandelen, beleggingsfondsen of ETF's naast crypto dan vrouwen. Binnen de huidige waarde van de totale beleggingsportefolio (crypto + beleggingen) heeft crypto vooralsnog een bescheiden aandeel.

Stablecoins: de helft kent ze, één op de zeven heeft ze

Eén op de drie cryptobezitters heeft stablecoins of heeft ze ooit gehad. Mannen hebben vaker stablecoins (gehad) dan vrouwen en 16-t/m 34-jarigen geven vaker aan op dit moment stablecoins te bezitten dan cryptobezitters van 35 jaar en ouder. 16- t/m 24-jarigen hebben in het verleden vaker stablecoins gehad dan 35-t/m 64-jarigen. De helft van de stablecoinbezitters heeft deze munten vanwege de hogere rente dan op een spaarrekening en vier op de tien hebben stablecoins om gemakkelijk andere crypto mee te kunnen kopen.

Leverage: ruim de helft kent het, één op de tien doet het

Ongeveer één op de vijf jongeren (16 t/m 24 jaar) heeft op dit moment crypto-instrumenten die gebruik maken van geleend geld, leverage. Hiermee doen zij dit vaker dan 45-t/m 54-jarigen. Één op de vier jongeren kent leverage, en heeft er vroeger gebruik van gemaakt. Een even grote groep jongere kent leverage wel, maar heeft er nooit gebruik van gemaakt. De mensen die op dit moment gebruik maken van leverage geven als belangrijkste reden om dit te doen vanwege de grotere winstkansen waarbij zij het risico van grote verliezen voor lief nemen. Een kwart van de huidige gebruikers geeft aan leverage te gebruiken om de winstkansen te vergroten, zonder bewust te zijn van de risico's van grote verliezen.

Crypto uitlenen tegen een vergoeding: bijna de helft kent het, één op de tien doet het

Mannen zijn vaker bekend met de mogelijkheid om crypto uit te lenen tegen een vergoeding dan vrouwen. 14% van de mannen doet dit op dit moment, tegen 7% van de vrouwen. Het grootste deel van de mensen die hun crypto uitlenen tegen een vergoeding vinden dit net zo veilig als sparen bij een bank of voorzien een laag risico dit te doen.

Crypto ETF/tracker/beleggingsfonds: ruim de helft kent het, één op de tien heeft het

Jongeren (16 t/m 34 jaar) hebben vaker een crypto ETF/tracker/beleggingsfonds dan 45-t/m 54-jarigen. Cryptobezitters die drie tot tien keer crypto hebben gekocht of verkocht in het afgelopen jaar hebben vaker een crypto ETF/tracker/beleggingsfonds dan mensen die helemaal niet gehandeld hebben in het afgelopen jaar. Cryptobezitters met een dergelijk beleggingsfonds hebben vooral een groot vertrouwen in de beheerder en vinden het veiliger dan direct te beleggen in crypto. Dit laatste omdat er minder kans is op fraude en vanwege de AFM-regulatie.

Acht op de tien zeggen bekend te zijn met de risicowaarschuwingen van AFM over crypto

Twee op de tien cryptobezitters zijn hier dus niet mee bekend. Jongeren (16 t/m 34 jaar) geven vaker aan niet bekend te zijn met de waarschuwingen dan cryptobezitters tussen 45 en 54 jaar.

Eén op de tien cryptobezitters denk dat er evenveel financieel toezicht is op aandelen en crypto. Meer dan de helft van de cryptobezitters denkt dat er meer financieel toezicht is op aandelen dan op crypto, één op de vijftien denkt dat er meer toezicht is op crypto dan op aandelen en één op de vijf geeft aan het niet te weten.

Resultaten

Leeswijzer

De percentages in het rapport zijn afgerond. Daardoor kan het totaal incidenteel optellen tot meer of minder dan 100%.

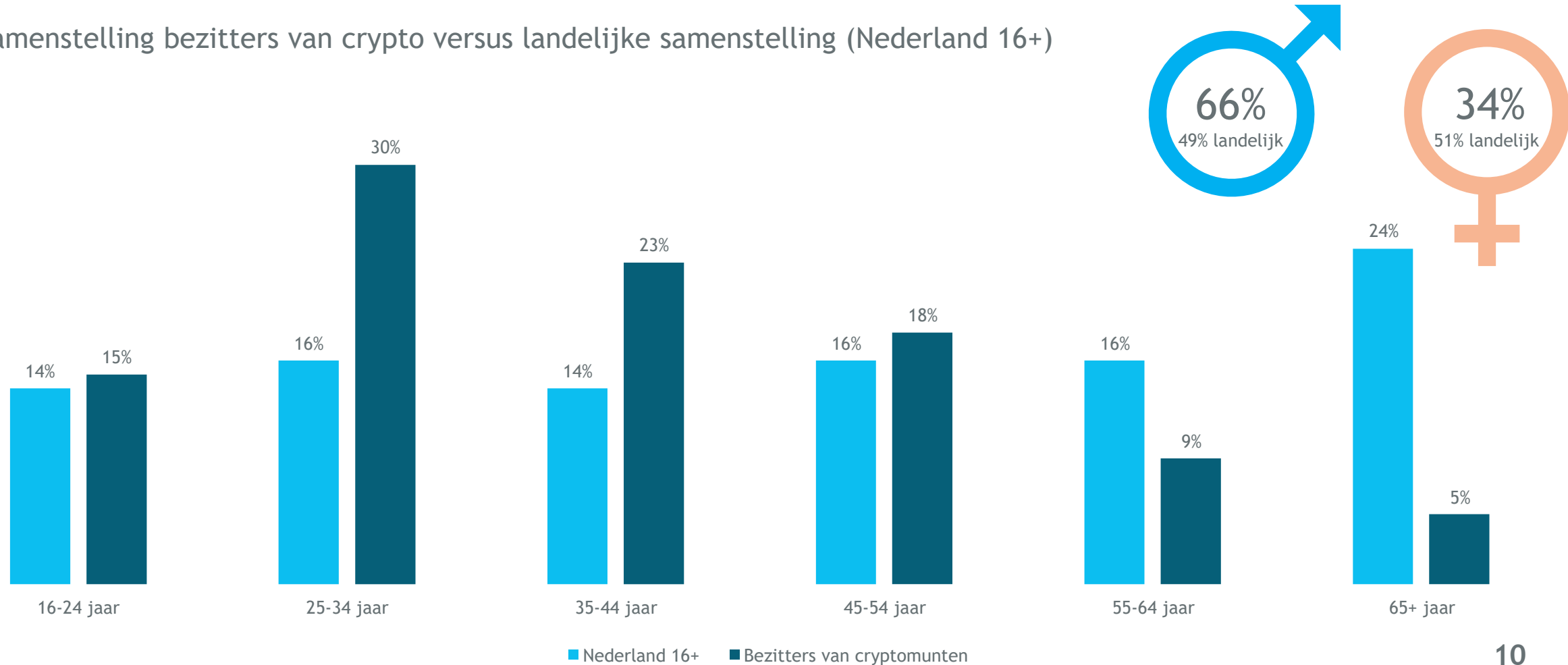
Bij sommige vragen is de mogelijkheid geboden een open toelichting te geven. In de rapportage zijn diverse antwoorden als citaten weergegeven. De selectie van citaten geeft niet per se een representatief beeld van alle open antwoorden.



Vooral mannen en 25 t/m 44 jarigen bezitten crypto

Onder senioren -en dan vooral 65-plussers- zijn crypto het minst aanwezig

Samenstelling bezitters van crypto versus landelijke samenstelling (Nederland 16+)



Met name informele motieven voor cryptobezit: nieuwsgierigheid/gokje wagen

Crypto is in mindere mate als lange termijn investering of financiële compensatie bedoeld

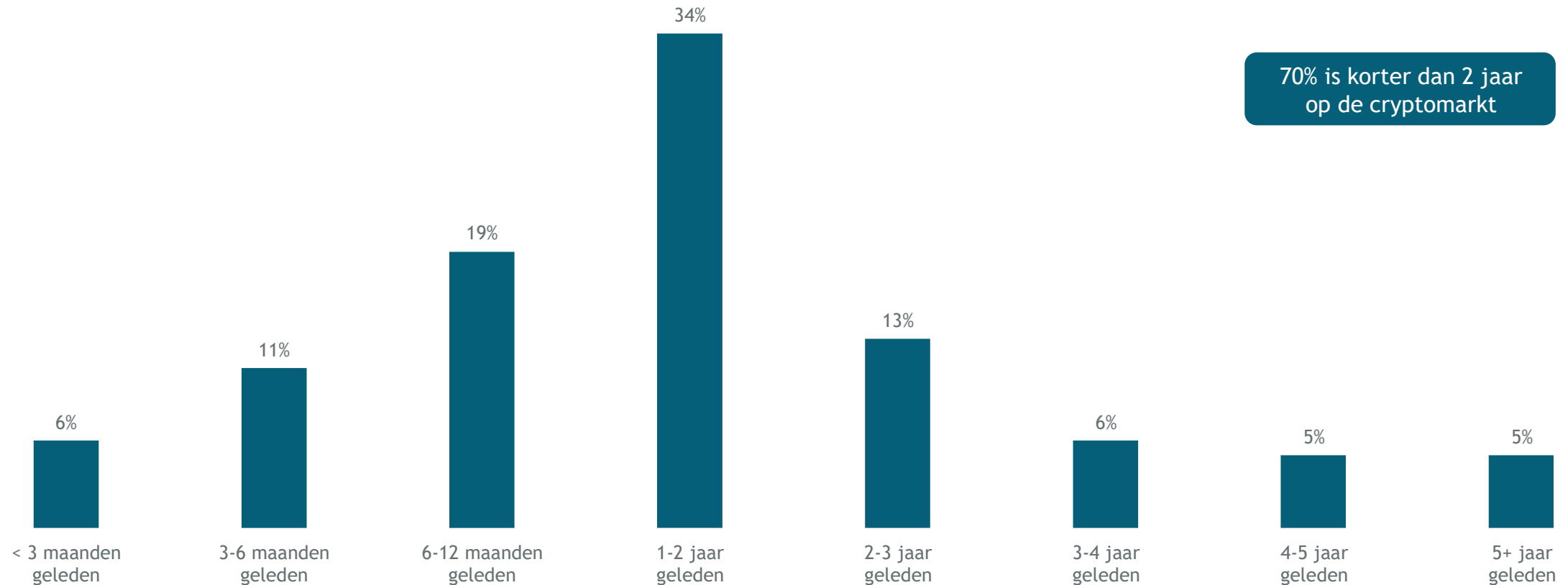
Waarom heeft u cryptomunten?



De meeste bezitters zijn relatief nieuw (korter dan 2 jaar) op de cryptomarkt

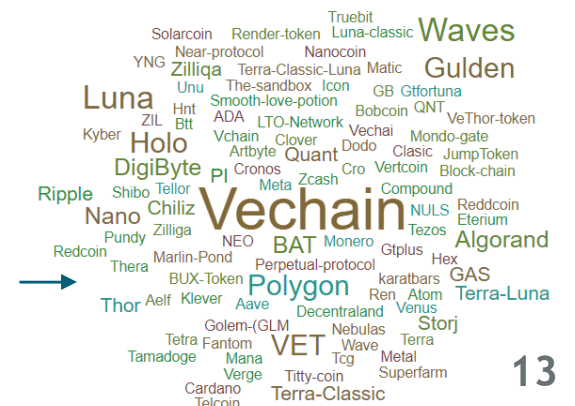
Eén op de twintig bezit al langere tijd (5+ jaar) crypto: de innovators/early adopters

Wanneer heeft u voor het eerst cryptomunten gekocht?



De Bitcoin is verreweg de belangrijkste munt onder cryptobezitters

Welke cryptomunten heeft u?



Vooral intimi worden geraadpleegd voor het (ver)kopen van crypto

Koersdata, sociale media en blogs (over beleggen/crypto) vormen eveneens belangrijke bronnen

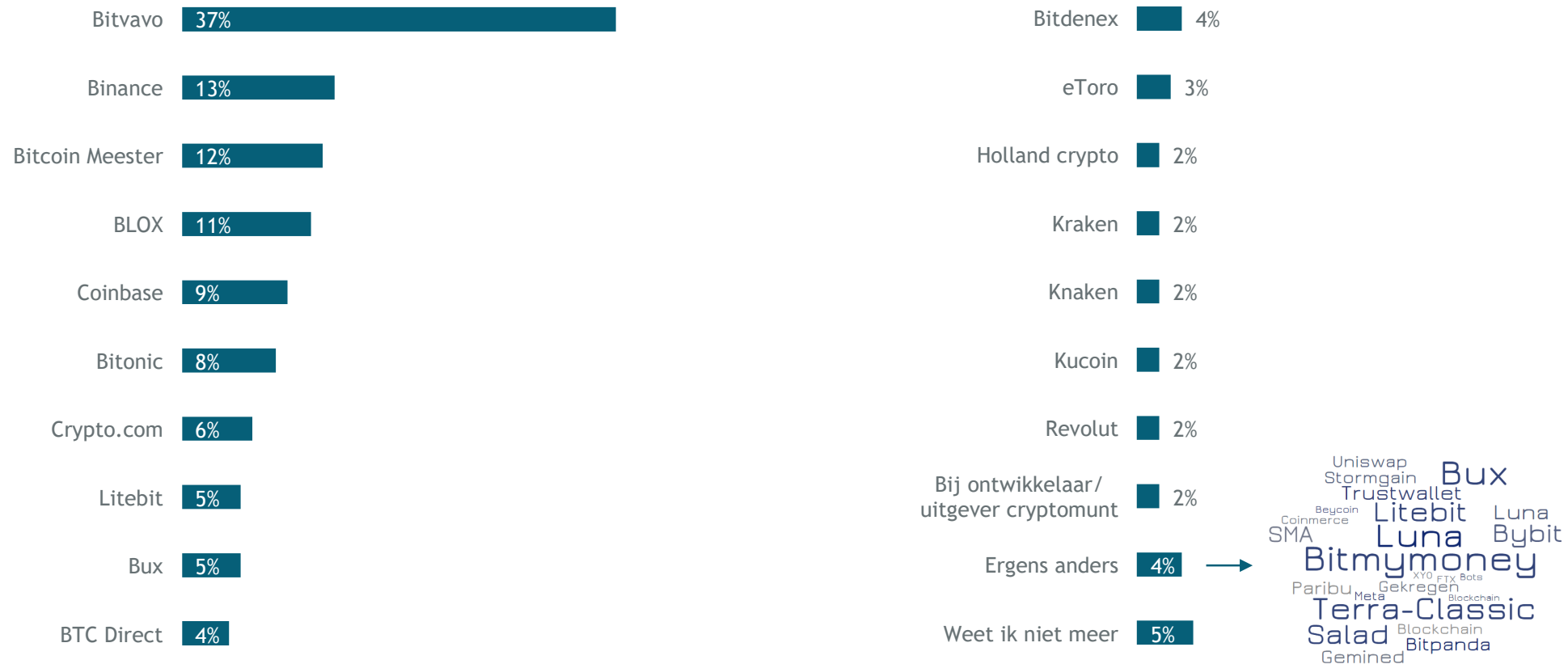
Welke bronnen gebruikt u bij uw keuze welke cryptomunten te kopen en/of verkopen?



Bitvavo is verreweg het belangrijkste platform om crypto te kopen

Binance, Bitcoin Meester en BLOX volgen op afstand als repectievelijke tweede, derde en vierde

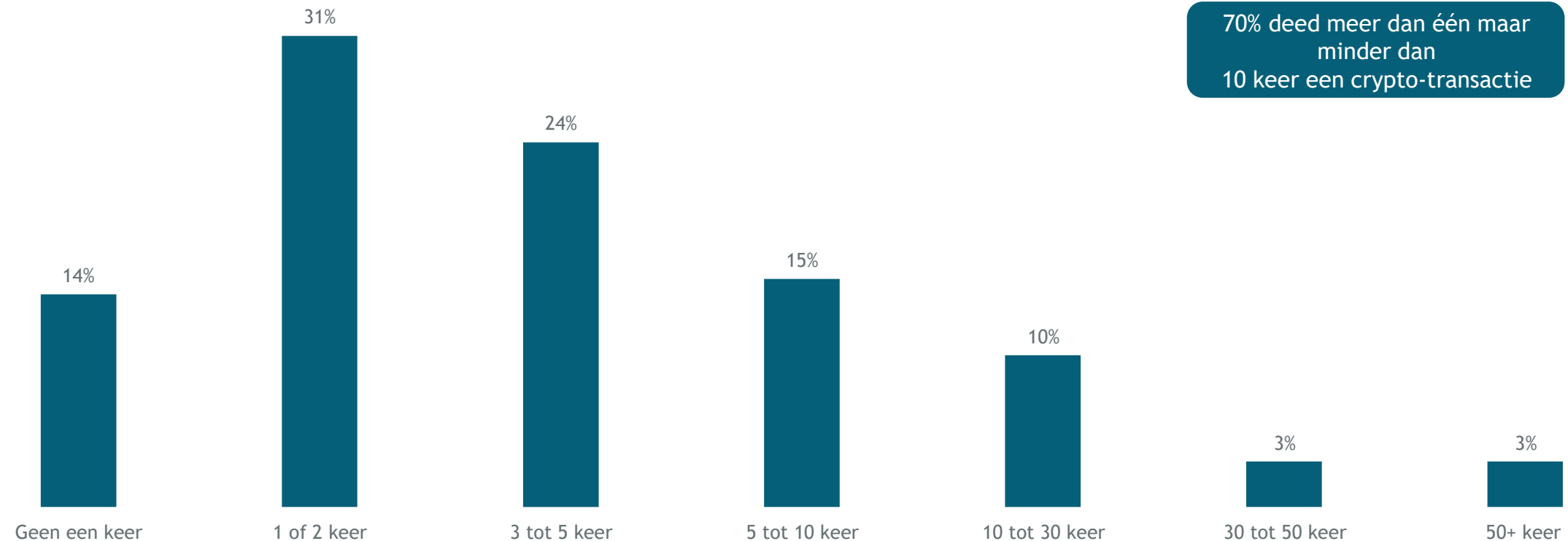
Waar heeft u voor het laatst cryptomunten gekocht?



De meesten deden minder dan 10 keer een crypto-transactie afgelopen jaar

Eén op de zeven kocht/verkocht niets terwijl 6% intensief (30+ keer) heeft gehandeld

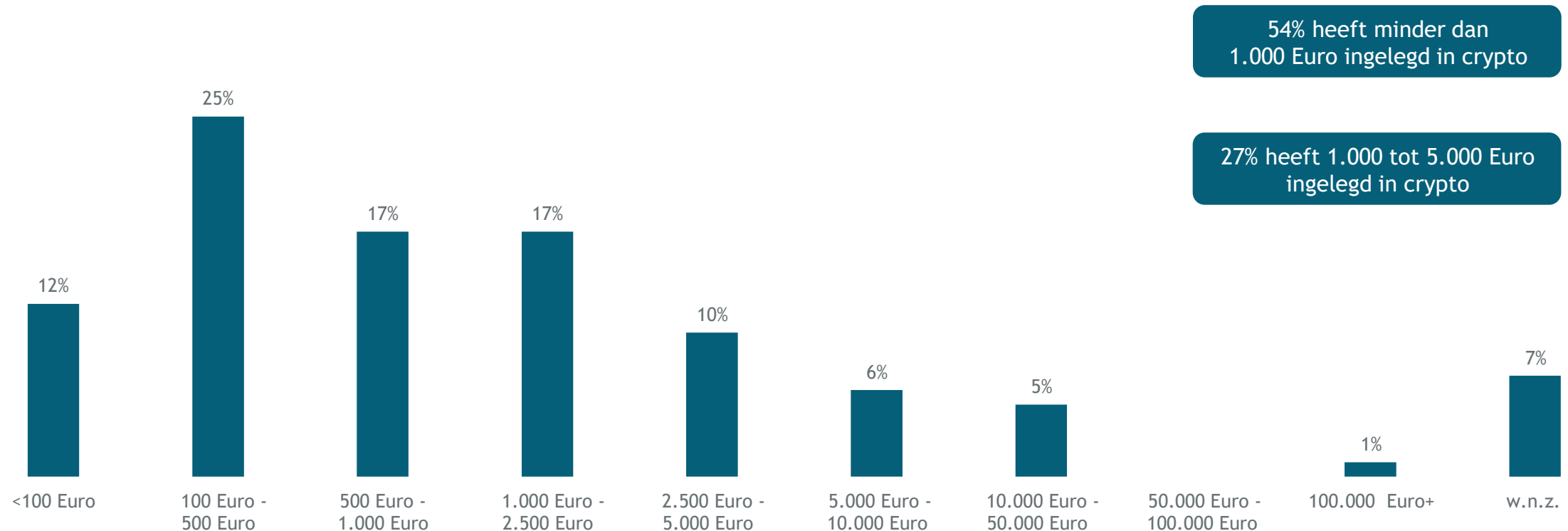
Hoe vaak heeft u in het afgelopen jaar cryptomunten gekocht en/of verkocht?



Ruim de helft van de bezitters heeft minder dan 1.000 Euro ingelegd in crypto

Ruim een kwart investeerde 1.000 tot 5.000 Euro. Hoge investeringen (10.000+ Euro) zijn zeldzaam

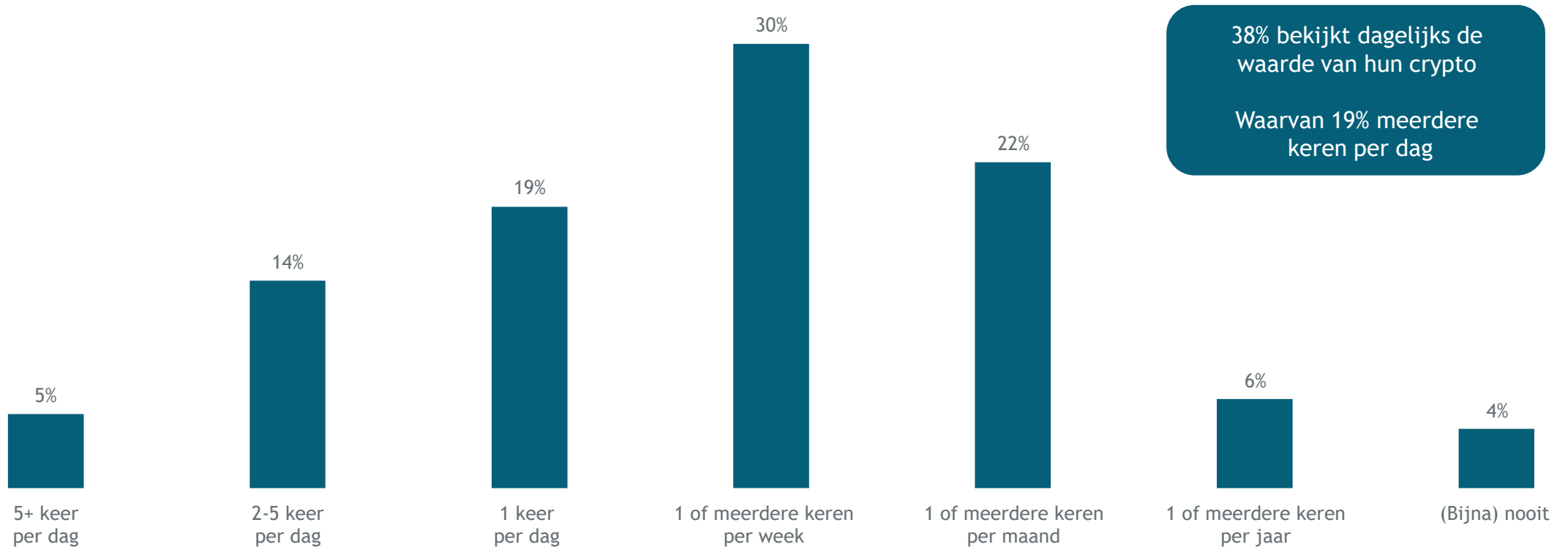
Hoeveel Euro heeft u in totaal ingelegd in cryptomunten?



Vier op de tien bezitters bekijken dagelijks de waarde van hun crypto

De helft van hen zelfs meerdere keren per dag. De meesten kijken wekelijks tot maandelijks

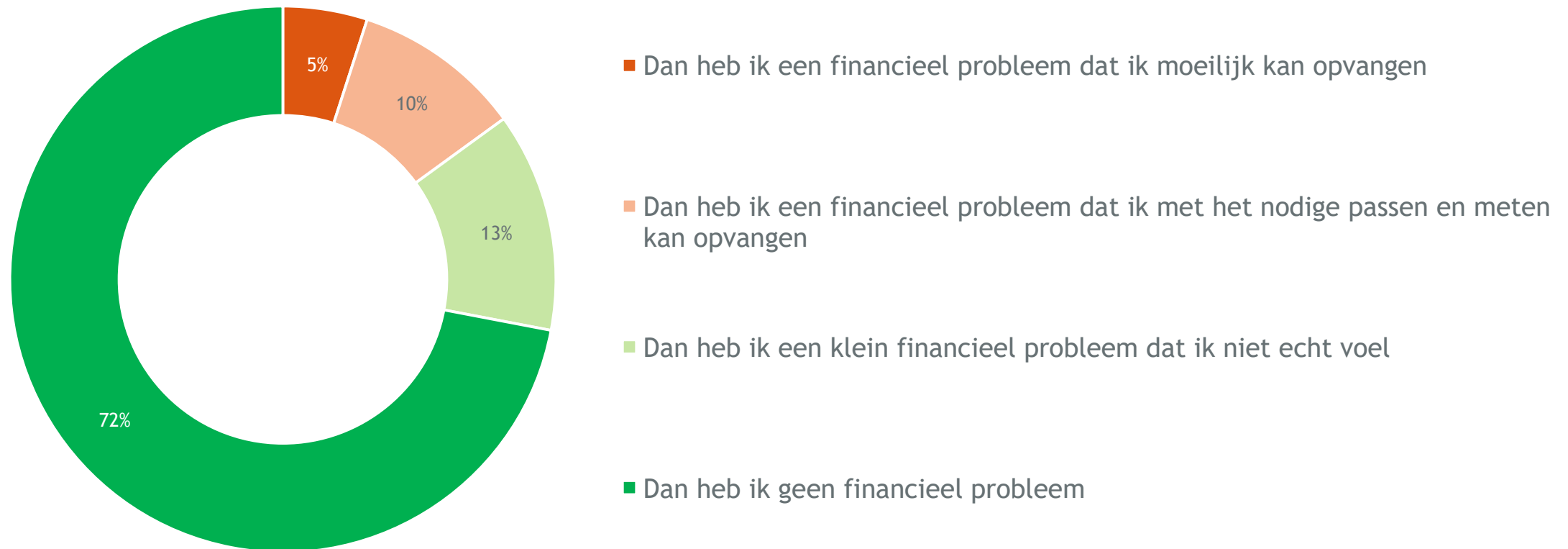
Hoe vaak kijkt u zo gemiddeld naar de waarde van uw eigen cryptomunten?



Driekwart heeft geen financieel probleem bij sterk waardeverlies van hun crypto

Voor één op de zeven wordt het financieel moeilijk/passen en meten bij een dergelijk scenario

Stel dat uw cryptomunten over een maand sterk in waarde zijn gedaald en u minder dan 30% overhoudt van wat u nu heeft. Wat is dan het meeste op u van toepassing?



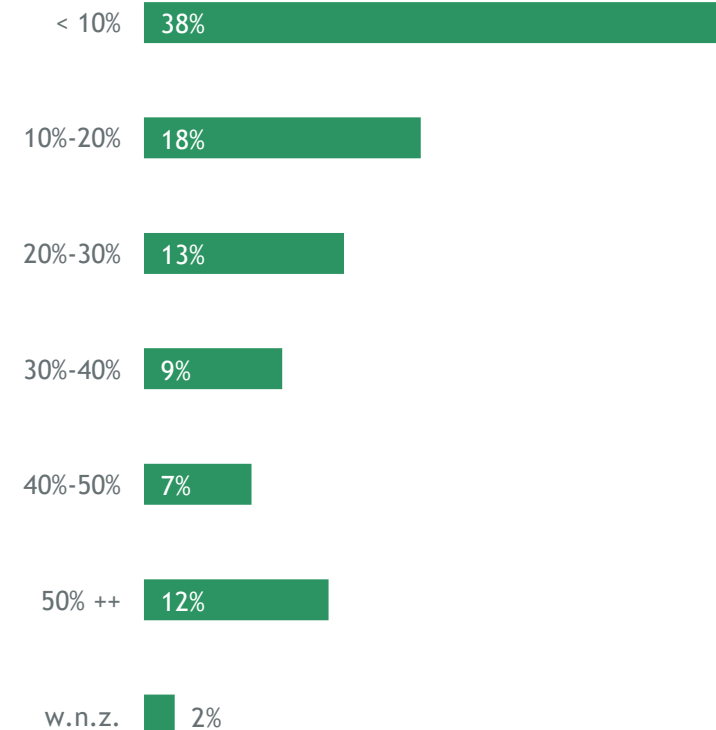
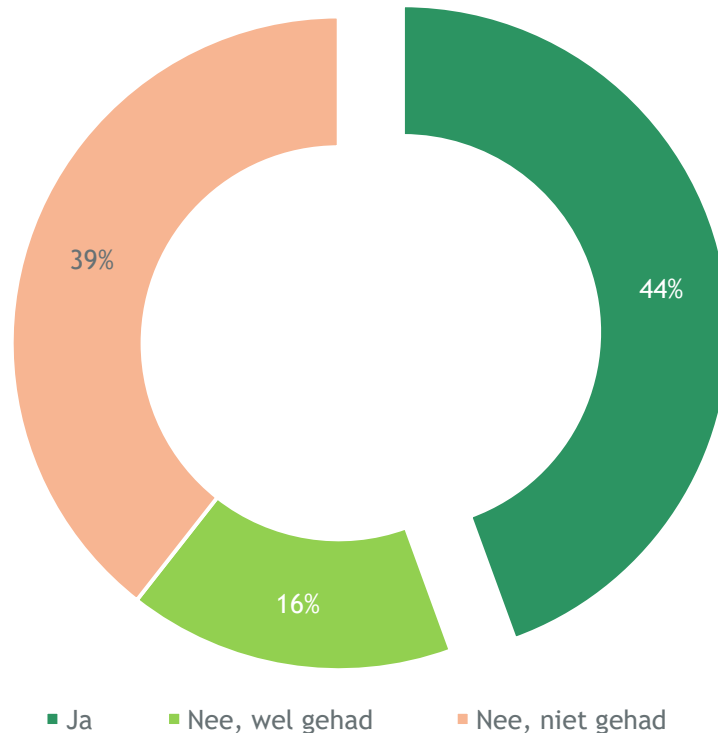
Ruim vier op de tien cryptobezitters hebben beleggingen naast crypto

Crypto heeft over het algemeen nog een bescheiden aandeel qua waarde binnen de gehele portfolio

Heeft u naast cryptomunten nog beleggingen, zoals aandelen/beleggingsfondsen of ETF's?

Als u de huidige waarde van uw beleggingen en de huidige waarde van uw cryptomunten bij elkaar optelt en dat op 100% zet. Hoeveel procent daarvan wordt dan ingenomen door cryptomunten?

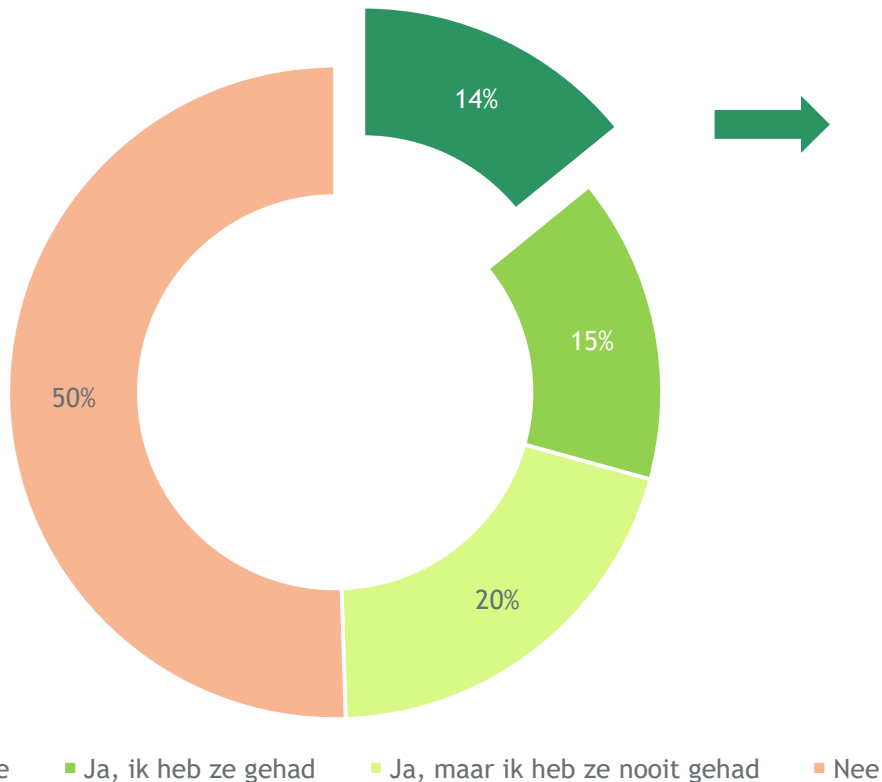
60% heeft ervaring met andere beleggingen



De helft van de cryptobezitters is bekend met stablecoins

Eén op de zeven heeft ze. Vooral vanwege de hogere rente en om andere crypto mee te kopen

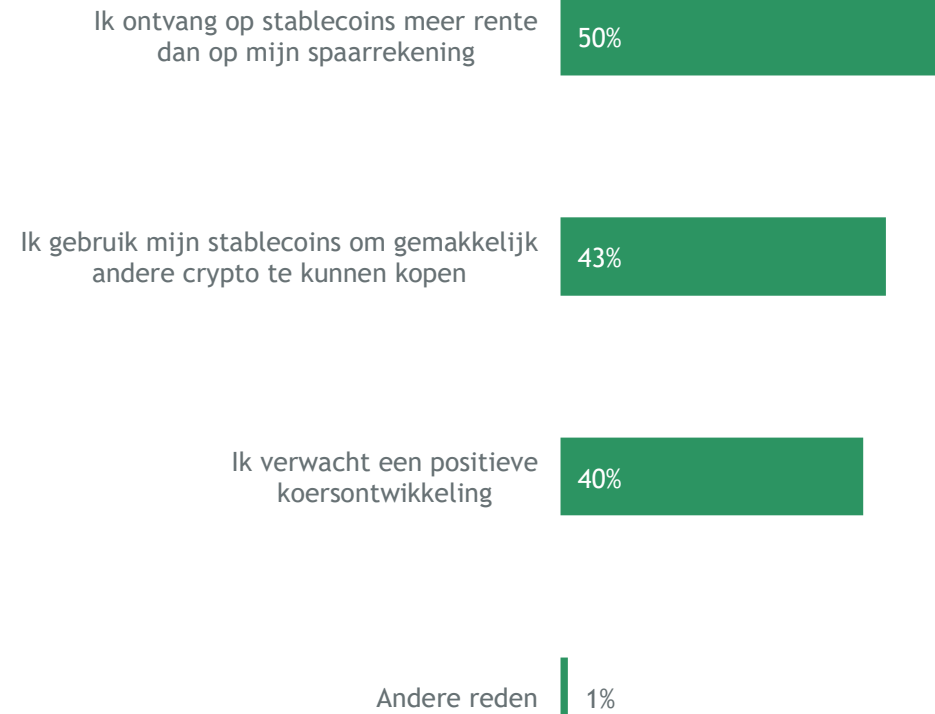
Bent u bekend met stablecoins?



50% is bekend met stablecoins

29% heeft er ervaring mee

Waarom heeft u stablecoins?

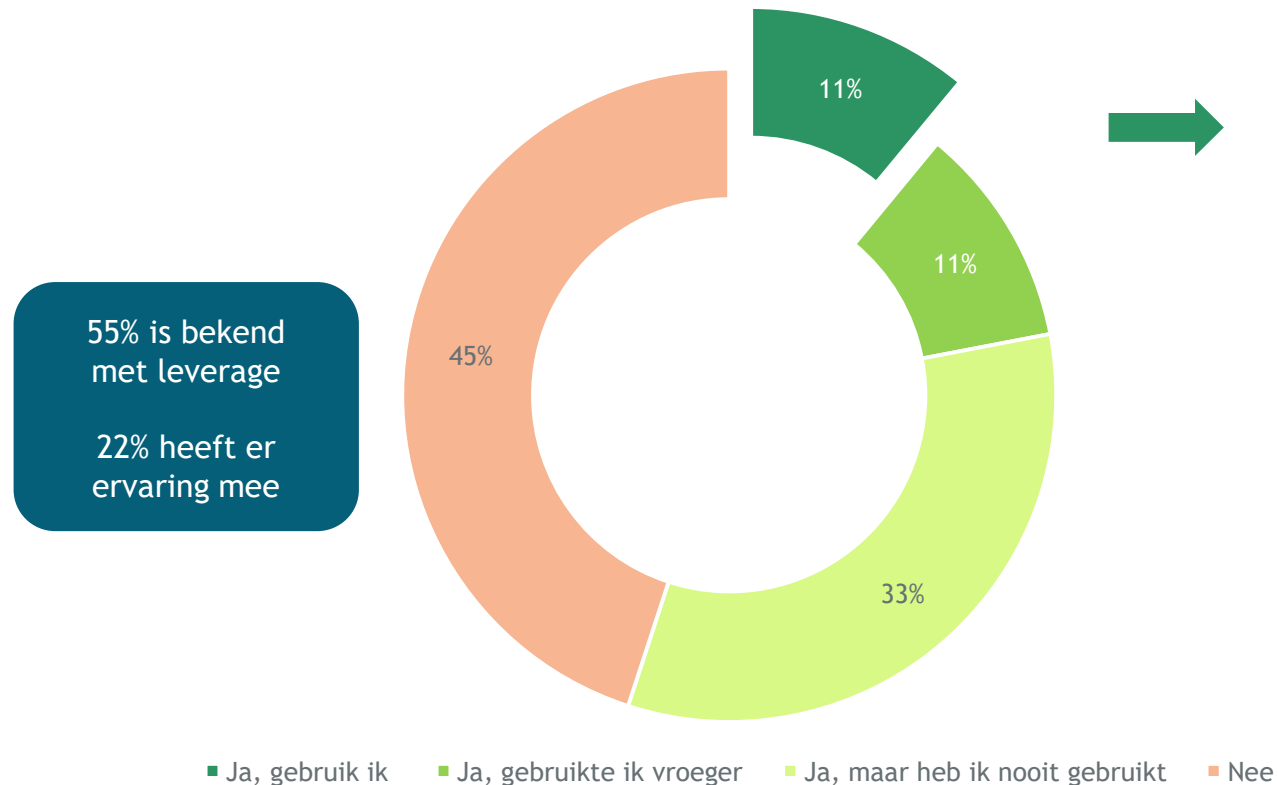


Ruim de helft van de cryptobezitters is bekend met leverage

Eén op de tien gebruikt dit crypto-instrument, vooral vanwege de winstkansen (ondanks verliesrisico)

Bent u bekend met crypto-instrumenten die gebruik maken van geleend geld (leverage)?

Welke stelling over deze crypto-instrumenten (leverage) is het meest op u van toepassing?*



Dit geeft mij grotere winstkansen en ik neem het risico van grote verliezen voor lief

69%

Dit geeft mij grote winstkansen en ik ben/was me niet bewust van de risico's van grote verliezen

25%

Iets anders

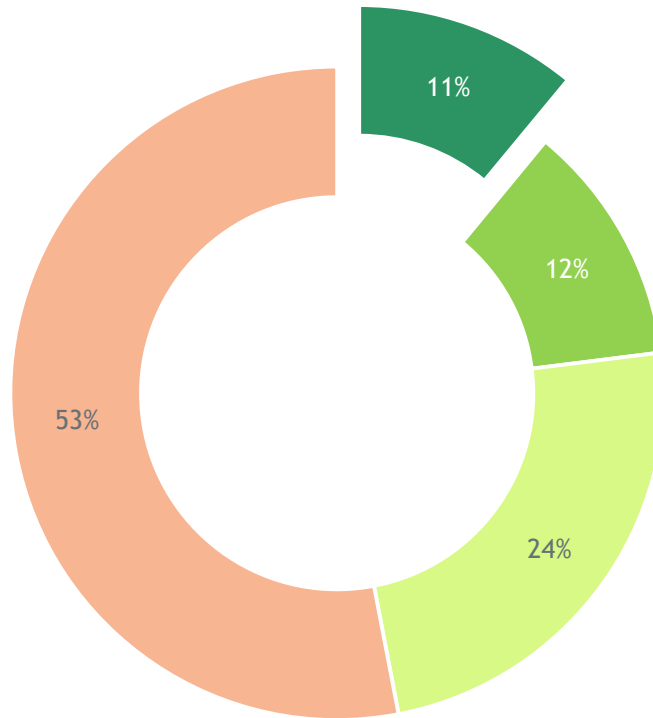
6%

- Ben gewoon nieuwsgierig
- Doe gedegen onderzoek
- Trade altijd met stoploss

Bijna de helft weet van de mogelijkheid crypto uit te lenen tegen een vergoeding

Eén op de tien doet dit en vindt het net zo veilig als sparen bij een bank of voorziet een laag risico

Bent u bekend met de mogelijkheid om uw cryptomunten uit te lenen tegen een vergoeding?



47% is bekend met de mogelijkheid crypto uit te lenen tegen een vergoeding

23% heeft er ervaring mee

■ Ja, dat doe ik ■ Ja, dat deed ik vroeger ■ Ja, maar dat heb ik nooit gedaan ■ Nee

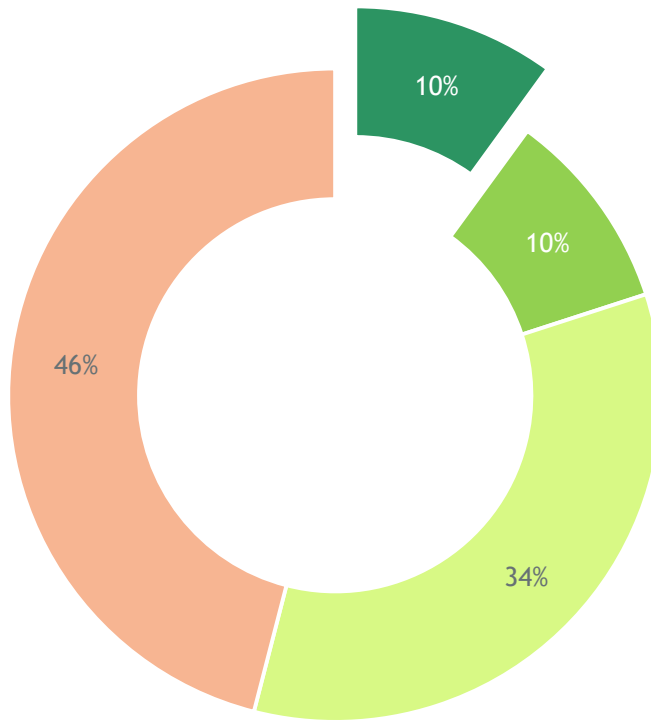
Welke stelling over het uitlenen van uw cryptomunten is het meest op u van toepassing?*



Ruim de helft is bekend met crypto ETF/tracker/beleggingsfonds

Eén op de tien gebruikt het, vanwege vertrouwen en veiligheid (minder kans op fraude/AFM regulatie)

Bent u bekend met crypto
ETF/tracker/beleggingsfonds?



■ Ja, gebruik ik ■ Ja, gebruikte ik vroeger ■ Ja, maar heb ik nooit gebruikt ■ Nee

Waarom maakt u gebruik van crypto
ETF/tracker/beleggingsfonds?*

Ik heb groot vertrouwen in de beheerder

43%

Het is veiliger dan direct beleggen in
cryptomunten omdat er minder kans is op
fraude

43%

Het is veiliger dan direct beleggen in
cryptomunten omdat ze zijn gereguleerd
door de AFM

35%

Andere reden

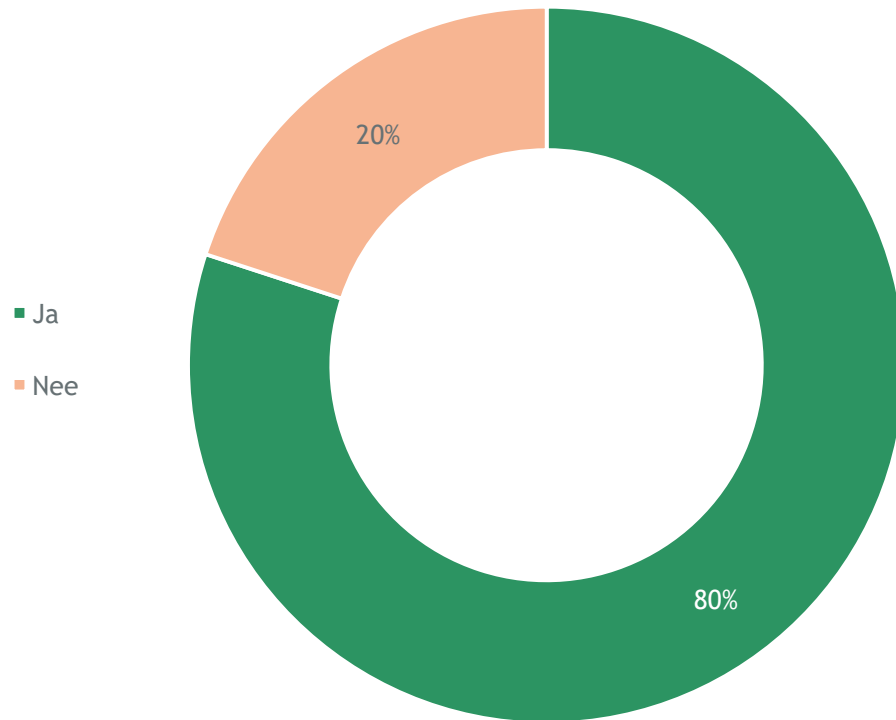
2%

- Het is nieuw dus klein bedrag
geïnvesteed

Acht op de tien zeggen bekend te zijn met de risicowaarschuwingen van AFM over crypto

De meesten zijn van mening dat er meer financieel toezicht is op aandelen dan op crypto

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) waarschuwt voor de risico's van cryptomunten. Bent u bekend met de waarschuwingen van AFM?



Welke stelling is waar?

Er is evenveel financieel toezicht op aandelen en cryptomunten

12%

Er is meer financieel toezicht op aandelen dan op cryptomunten

60%

Er is meer financieel toezicht op cryptomunten dan op aandelen

7%

Ik weet het niet

21%

Driekwart van de cryptobezitters heeft tot 50K Euro aan spaargeld

Zeer vermogenden (100.000+Euro) zijn zeldzaam

Hoeveel spaargeld heeft u momenteel op een spaarrekening en/of spaardeposito?

