

Autoriteit Financiële Markten  
T.a.v. het Bestuur

Eindhoven, 30 oktober 2019  
Kenmerk: AAC 19-012  
Betreft: Reactie op uw brief van 16 oktober 2019 met kenmerk JnLs-19091875 inzake het AFM-rapport over onderzoek bij de overige OOB-accountantsorganisaties naar het verandertraject, kwaliteitswaarborgen en de kwaliteit van wettelijke controles

Geacht bestuur,

Op 16 oktober 2019 heeft u ons per brief in kennis gesteld van uw besluit om de voornaamste bevindingen en conclusies uit uw onderzoek bij BDO Audit & Assurance B.V. ('BDO') in een publiek rapport openbaar te maken. Daarbij heeft u ons in de gelegenheid gesteld om een schriftelijke reactie te geven op de bevindingen die ten aanzien van BDO openbaar gemaakt worden. Met deze brief maken wij van deze gelegenheid gebruik.

Het onderzoek van de AFM is uitgevoerd bestaande uit drie samenhangende onderdelen (1) de voortgang van de borging van het verandertraject, (2) de borging van zes elementen van het kwaliteitsbeleid en het stelsel van kwaliteitsbeheersing (kwaliteitswaarborgen) en (3) de kwaliteit van drie wettelijke controles.

BDO werkt hard aan het verandertraject binnen de organisatie, waarmee wij onder andere beogen onze kwaliteitswaarborgen te versterken en de kwaliteit van onze wettelijke controles te verbeteren en duurzaam te borgen. Wij hebben hiermee naar onze mening goede voortgang geboekt.

Wij lezen in uw rapport dat:

- BDO actief werkt aan de verandering
- de relevante kwaliteitswaarborgen grotendeels op orde zijn; en
- twee van de drie onderzochte wettelijke controles positieve indicaties geven over de borging van het verandertraject en de kwaliteitswaarborgen.
- 

De AFM heeft daarbij uitgesproken vertrouwen te hebben in de kwaliteitsslag binnen BDO.

Het verheugt ons dat de AFM onze inspanningen en de daarmee bereikte resultaten tot op heden herkent en positief beoordeelt. Dit geeft ons een positieve impuls om samen met al onze medewerkers het verandertraject met onverminderde energie voort te zetten.



Continue kwaliteitsverbetering moet verankerd worden, niet alleen in de systemen maar ook in onze werkwijze en in onze cultuur. Wij zetten daar grote stappen in, door voortdurend te benadrukken dat wij een lerende organisatie zijn, waarin een beweging voorwaarts voortdurend zichtbaar moet zijn. Wat vaststaat is dat alles gericht is op kwaliteit en op onze mensen die dagelijks de topkwaliteit leveren; dit besef is verankerd in ons DNA.

Naar aanleiding van uw observaties, die u ons al op 1 oktober 2018 resp. 19 november 2018 mondeling heeft teruggekoppeld, hebben wij de nodige vervolgacties gedefinieerd en in gang gezet. Vervolgens hebben wij kennisgenomen van uw onderzoeksrapport en trekken wij lering uit uw opmerkingen en bevindingen.

Wij maken dankbaar gebruik van de door u gerapporteerde bevindingen en aanbevelingen, zowel BDO-specifiek als sector-generiek. Wij nemen deze graag mee vanuit de visie van de lerende organisatie om daarmee onze uiteindelijke ambitie “altijd en overal topkwaliteit leveren” te realiseren.

Tot nadere toelichtingen zijn wij gaarne bereid.

Met vriendelijke groeten,  
BDO Audit & Assurance B.V.  
voor en namens deze,

mr. drs. H.P.W.M. Peeters  
Chief Quality Officer

J.H. Renckens RA  
Head of Audit