

4.2.1 Cultuur en gedrag

Tabel 19. Resultaten maatregelen 'cultuur en gedrag'

Overzicht resultaten maatregelen uit het rapport 'In het publiek belang'									
Verder dan 1 mei 2015									
	Accon	BDO	BTB	Deloitte	EY	GT	KPMG	Mazars	PwC
Cultuur en gedrag									
1.3 - Arbeidsmarktprofilering	-*	-*	-*	-	+	-*	+	-	+
1.4 - Cultuurmeting	-*	-*	-	-	-	-*	-	-*	-

Maatregel 1.3 – Arbeidsmarktprofilering

“Bij de profilering richting studenten en arbeidsmarkt benadrukt de beroepsgroep juist die waarden, normen en kwaliteiten van een accountant die aandacht dienen te krijgen bij het vormen van de gewenste cultuur binnen accountantsorganisaties: focus op kwaliteit, een professioneel-kritische instelling, nauwkeurigheid, degelijkheid, een rechte rug, maatschappelijke betrokkenheid.”

EY, KPMG en PwC hebben maatregel 1.3 volledig ingevoerd. Deloitte en Mazars hebben op peildatum een aanzet gemaakt met verdere implementatie van deze maatregel maar hadden de benodigde aanpassingen in de arbeidsmarktprofilering nog niet uitgevoerd. Accon, BDO, BTB en GT hebben aangegeven nog niet te zijn begonnen aan het aanpassen van hun arbeidsmarktprofilering.

Maatregel 1.4 - cultuurmeting

“OOB-kantoren voeren periodiek een meting uit op de mindset en drivers van de partnergroep, andere leidinggevenden en medewerkers. De rvc wordt geïnformeerd over de uitkomsten van deze meting en de op basis hiervan voorgenomen acties. De rvc dient het bestuursbesluit over de te nemen acties goed te keuren. De uitkomsten van de meting bij individuele personen worden door het bestuur en de rvc betrokken in de besluitvorming (goedkeuring) rondom partnerbenoemingen.”

BTB, Deloitte, EY, KPMG en PwC hebben aangegeven periodiek een cultuurmeting uit te voeren. BTB en Deloitte doen dit met name in de vorm van medewerkerstevredenheidsonderzoeken. De AFM is echter van oordeel dat met dergelijke onderzoeken onvoldoende de cultuur van de organisatie wordt gemeten. De betrokkenheid van de rvc bij de uitkomsten van de cultuurmeting en de bevoegdheid van de rvc om het bestuursbesluit over de te nemen acties naar aanleiding van die uitkomsten goed te keuren is bij BTB, EY, KPMG en PwC nog niet geregeld, omdat er bij deze organisaties nog geen operationele rvc op peildatum was. Accon, BDO, GT en Mazars hebben aangegeven op peildatum nog geen periodieke cultuurmeting uit te voeren.