

4.1.1 Cultuur en gedrag

Tabel 14. Resultaten maatregelen 'cultuur en gedrag'

Overzicht resultaten maatregelen uit het rapport 'In het publiek belang'									
Verwachting 1 mei 2015	Accon	BDO	BTB	Deloitte	EY	GT	KPMG	Mazars	PwC
Cultuur en gedrag									
1.3 - Arbeidsmarktprofilering	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.4 - Cultuurmeting	+	-	+	-	+	+	+	-	+

Verwachting NBA 1 mei 2015

Via het Overlegplatform Openbare Accountantskantoren (OPAK) heeft de NBA met de OOB-accountantsorganisaties gedeeld wat de NBA van hen verwacht per 1 mei 2015 ten aanzien van de maatregelen die betrekking hebben op het onderwerp 'cultuur en gedrag'.

Maatregel 1.3 - Arbeidsmarktprofilering

"De accountantsorganisatie heeft aantoonbaar geëvalueerd (blijkend uit document(en)) of de uitingen aan studenten en de arbeidsmarkt in lijn zijn met de gewenste cultuur. Dat wil zeggen; focus op kwaliteit, professioneel kritische instelling, nauwkeurig, degelijk, een rechte rug hebben, maatschappelijk betrokken. Er is vastgesteld of er aanpassingen nodig zijn. Indien dat het geval is, heeft het bestuur van de accountantsorganisatie aantoonbaar de opdracht verstrekt om de betreffende uitingen aan te passen."

Alle OOB-accountantsorganisaties hebben aantoonbaar geëvalueerd of de uitingen aan studenten en de arbeidsmarkt in lijn waren met de gewenste cultuur.

Maatregel 1.4 - Cultuurmeting

"De accountantsorganisatie heeft aantoonbaar (blijkend uit document(en)) nagedacht over de doelstellingen en het proces van cultuurmeting. Indien er nog geen cultuurmeting heeft plaatsgevonden heeft de accountantsorganisatie aangegeven op welke termijn de cultuurmeting zal worden gedaan (bijv. na gereedkomen van het meetinstrument dat de NBA ontwikkelt.)"

Accon, BTB, EY, GT, KPMG en PwC hebben aantoonbaar nagedacht over de doelstellingen en het proces van cultuurmeting. Zij hebben een dergelijke cultuurmeting reeds uitgevoerd, dan wel aangegeven op welke termijn de cultuurmeting zal worden gedaan. Mazars heeft ten aanzien van deze maatregel uitsluitend aangegeven het meetinstrument van de NBA af te wachten. Daarmee heeft zij niet aantoonbaar nagedacht over de doelstellingen en het proces van cultuurmeting. BDO en Deloitte hebben aangegeven reeds een cultuurmeting te hebben uitgevoerd, met name in de vorm van medewerkerstevredenheidsonderzoeken. De AFM is echter van oordeel dat met dergelijke onderzoeken onvoldoende de cultuur van de organisatie wordt gemeten.