

AFM Consumentenmonitor Q3 2019

Onderdeel: Hypotheekbezitters

Project: 19-024359

Rijen, december 2019

© Ipsos 2019. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

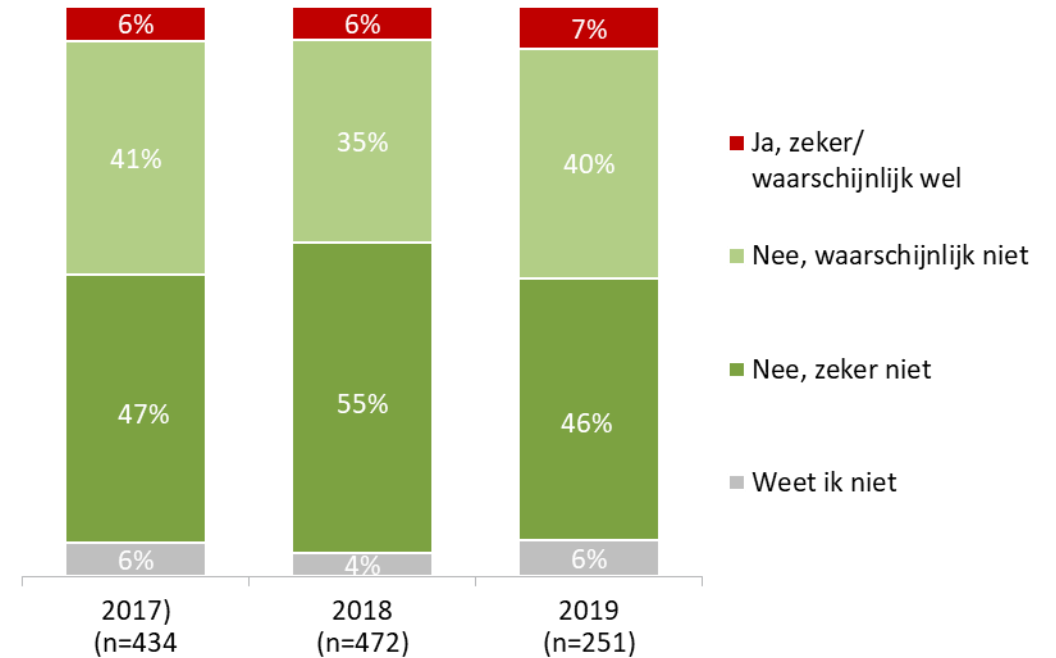


Één op vijftien hypotheekbezitters met (deels) aflossingsvrije hypotheek verwacht in problemen te komen bij einde looptijd

Financiering restschuld bij einde looptijd hypotheek
(Meerdere antwoorden mogelijk)



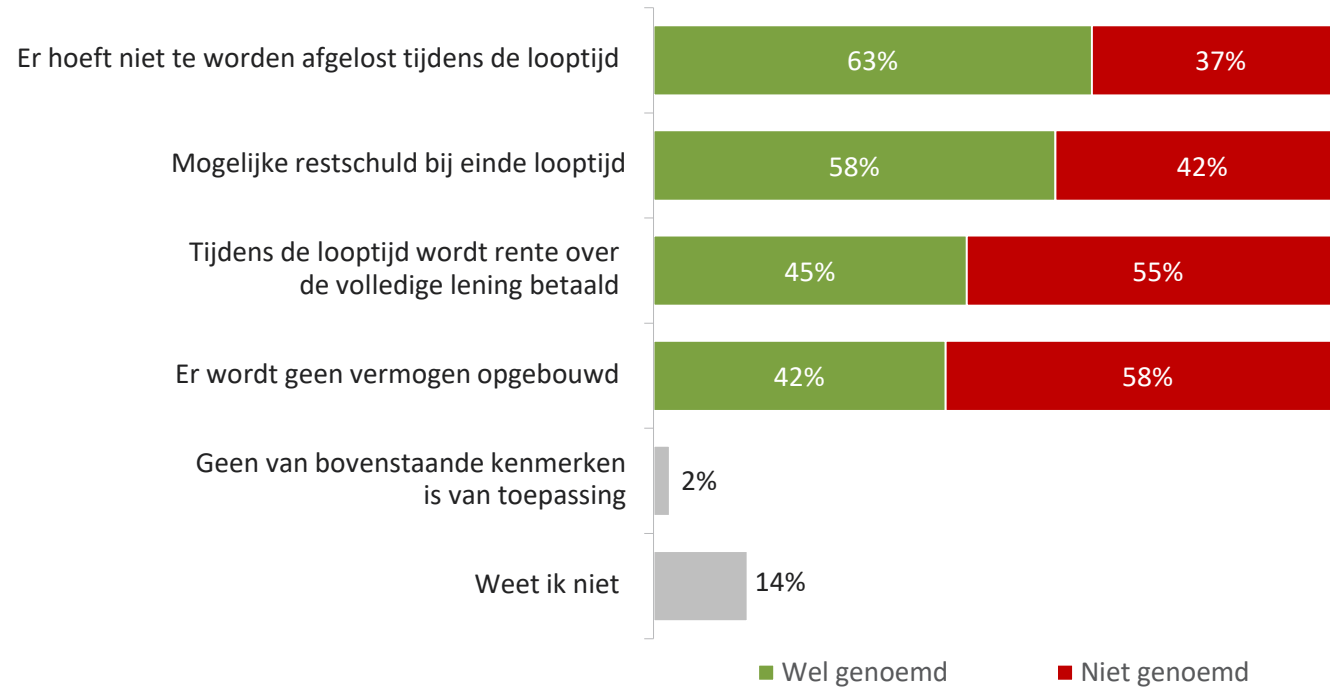
Verwachting om in financiële problemen te komen wanneer aflossingsvrije hypotheek afloopt



- Vrijwel alle hypotheekbezitters met een (deels) aflossingsvrije hypotheek hebben een idee hoe ze deze aan het eind van de looptijd aflossen. Slechts 6% geeft aan niet te weten hoe ze deze af moeten lossen of dat ze deze moeten aflossen.
- Men is positief over de financiële situatie na het aflopen van de aflossingsvrije hypotheek: 86% verwacht namelijk niet in financiële problemen te komen. Van de hypotheekbezitters met een idee hoe ze de hypotheek gaan aflossen verwacht 90% niet in financiële problemen te komen.

Men is niet bekend met alle kenmerken van een aflossingsvrije hypotheek

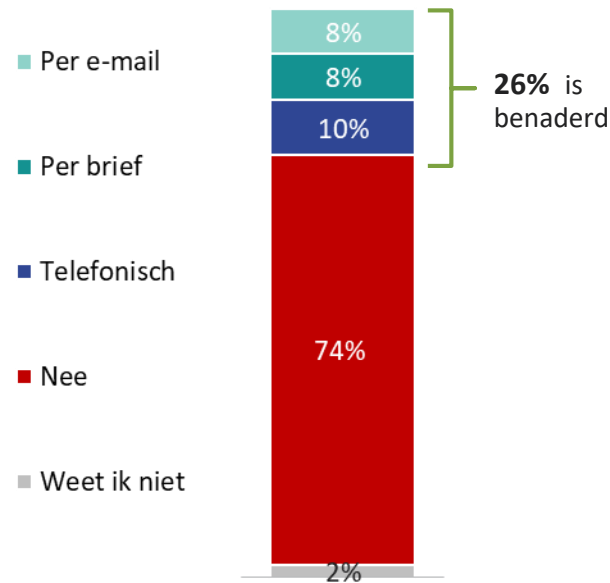
Mogelijke kenmerken van een volledig aflossingsvrije hypotheek
(Meerdere antwoorden mogelijk)



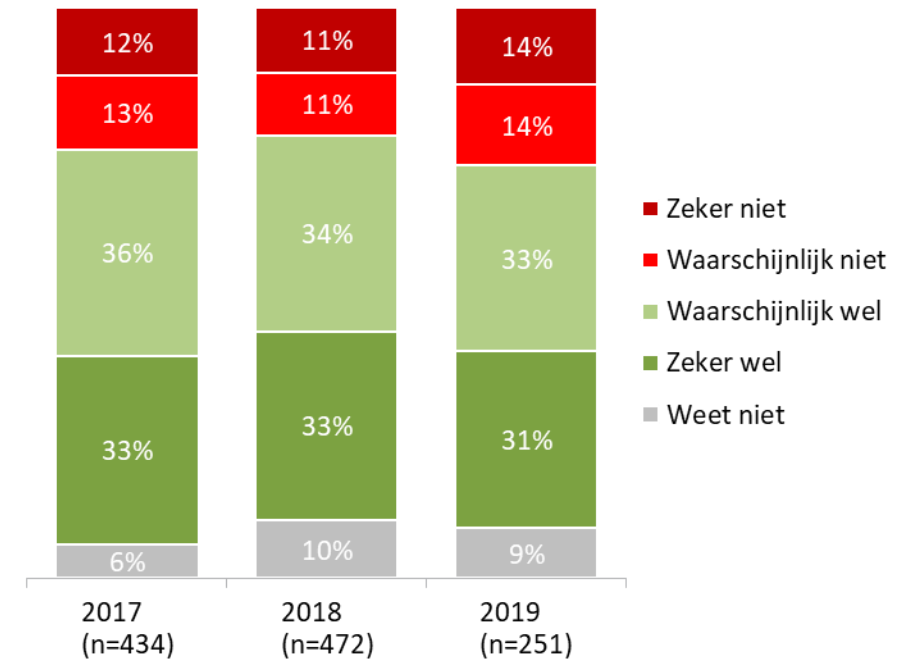
- De meeste hypotheekbezitters met een aflossingsvrije hypotheek kunnen een of meerdere risico's van de hypotheek noemen. Zes op de tien weet dat er niet afgelost hoeft te worden tijdens de looptijd (63%) of dat er bij einde van de looptijd een mogelijke restschuld is (58%). Men is echter vaak niet bekend met alle kenmerken: slechts 4% noemt alle risico's van een aflossingsvrije hypotheek.

Zes op de tien is bereid financiële info te delen zodat inschatting over situatie na aflopen van hypotheek gemaakt kan worden

Benaderd door hypotheekverstrekker over risico's aflossingsvrije hypotheek



Bereidheid om extra informatie te delen



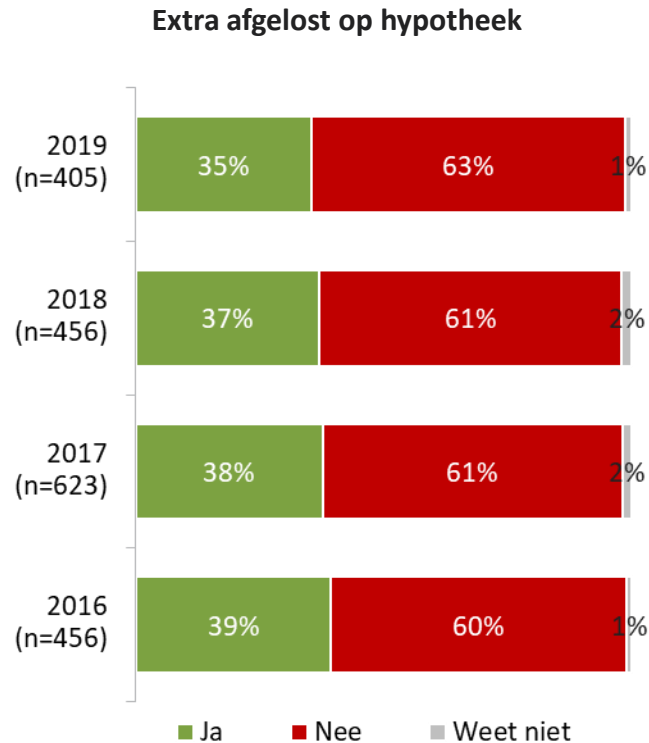
- Driekwart (74%) van de hypotheekbezitters met een aflossingsvrije hypotheek geeft aan het afgelopen jaar niet benaderd te zijn over de risico's van deze hypotheek.
- Zes op de tien (63%) hypotheekbezitters met een aflossingsvrije hypotheek is bereid om financiële informatie met de hypotheekverstrekker te delen zodat nu al een inschatting gemaakt kan worden over de financiële situatie na het aflopen van de hypotheek.

Bent u in de afgelopen 12 maanden benaderd door uw hypotheekverstrekker of –adviseur over (de risico's van) uw aflossingsvrije hypotheek of heeft u hier informatie over ontvangen?

Bent u bereid om informatie over uw huidige financiële situatie te delen met uw hypotheekverstrekker, zodat er nu al een inschatting gemaakt kan worden of u restant van hypotheek ook na looptijd huidige hypotheek kan blijven betalen?

Basis: respondenten met (deels) afl. vrije hypotheek; Q3 2019: n=251 © Ipsos 2019

Een derde van de hypotheekbezitters heeft afgelopen jaar extra afgelost, vaak vanwege lagere maandlasten of lage spaarrente



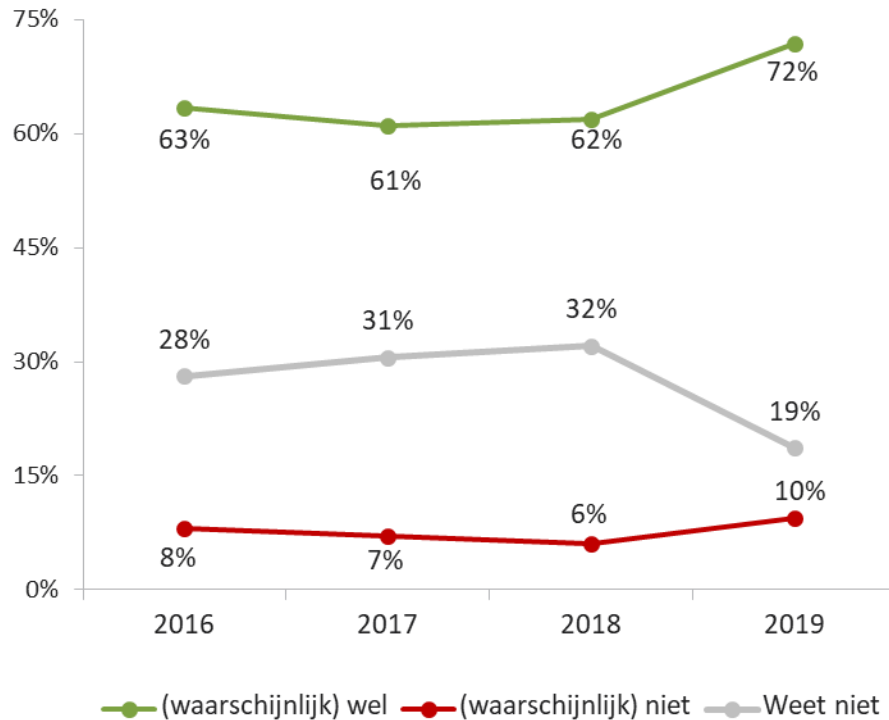
- Het deel van de hypotheekbezitters dat extra heeft afgelost (35%) is wel vergelijkbaar met eerdere jaren. Bezitters van een aflossingsvrije hypotheek hebben vaker (40%) extra afgelost.
- Ongeveer een op de vijf (18%) hypotheekbezitters lost structureel ieder jaar af en ook dat is sinds 2016 vrij constant
- De belangrijkste redenen om extra af te lossen zijn, net als vorig jaar, zodat men lagere maandlasten heeft (57%) of vanwege de lage rente op spaargeld (31%).

Geef aan of u de volgende wijzigingen wel of niet ooit heeft aangebracht bij uw huidige hypotheek: extra afgelost
 Hoeveel jaar geleden heeft u voor het laatst **extra** afgelost op uw hypotheek?
 Waarom heeft u extra afgelost op uw hypotheek?

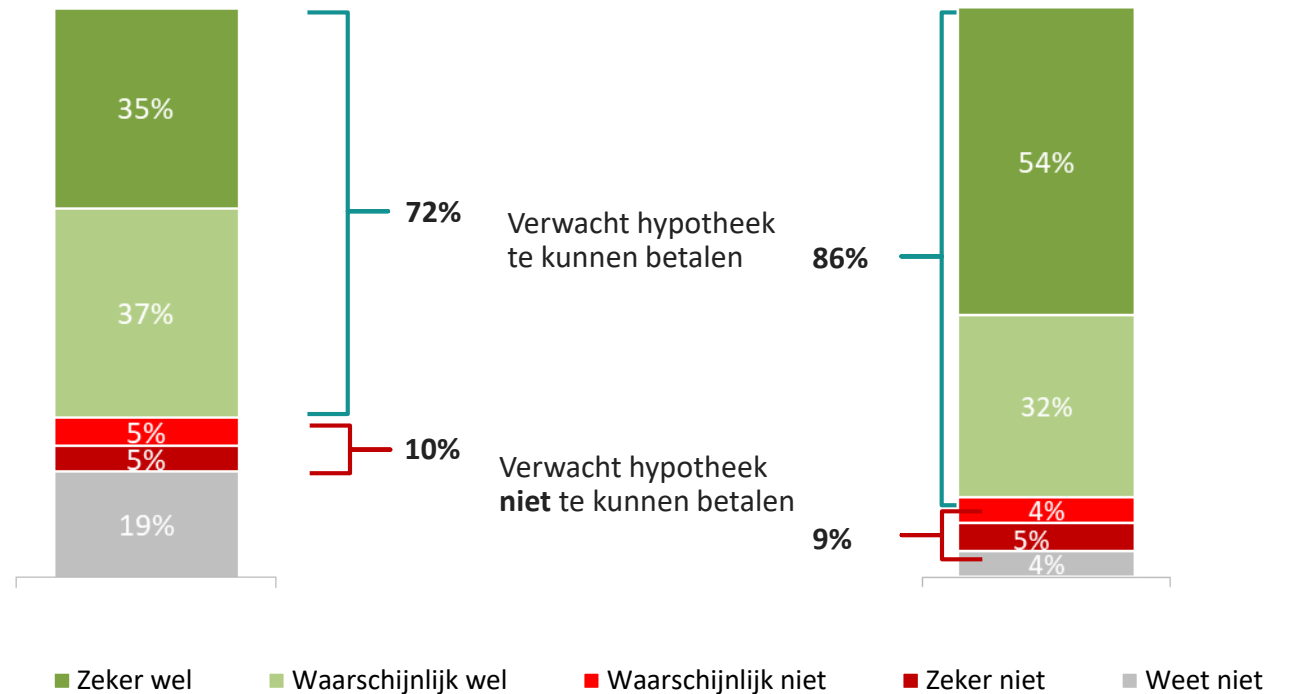
Basis: : alle respondenten; Q3 2019: n=405; respondenten die extra afgelost hebben n=137 © Ipsos 2019

Hypotheekbezitters zijn optimistisch over betaalbaarheid van hypotheek bij verandering persoonlijke situatie

Verwachting betaalbaarheid hypotheek indien arbeidsongeschikt/werkloos



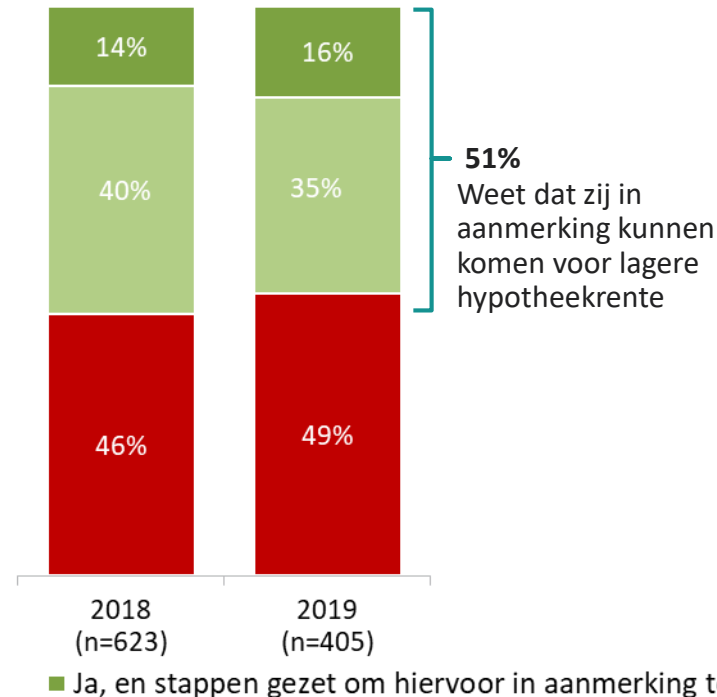
Verwachting betaalbaarheid hypotheek na overlijden (partner)



- Indien de persoonlijke financiële situatie zou veranderen, bijvoorbeeld doordat men arbeidsongeschikt of werkloos wordt dan verwacht 72% van de hypotheekbezitters de hypotheek nog steeds te kunnen betalen, een op de tien (10%) denkt van niet.
- Hypotheekbezitters met een partner verwachten dat ook bij overlijden van henzelf of de partner de hypotheek betaalbaar zal blijven.

Helpt van de hypotheekbezitters weet niet dat zij door extra aflossing in aanmerking kunnen komen voor lagere rente

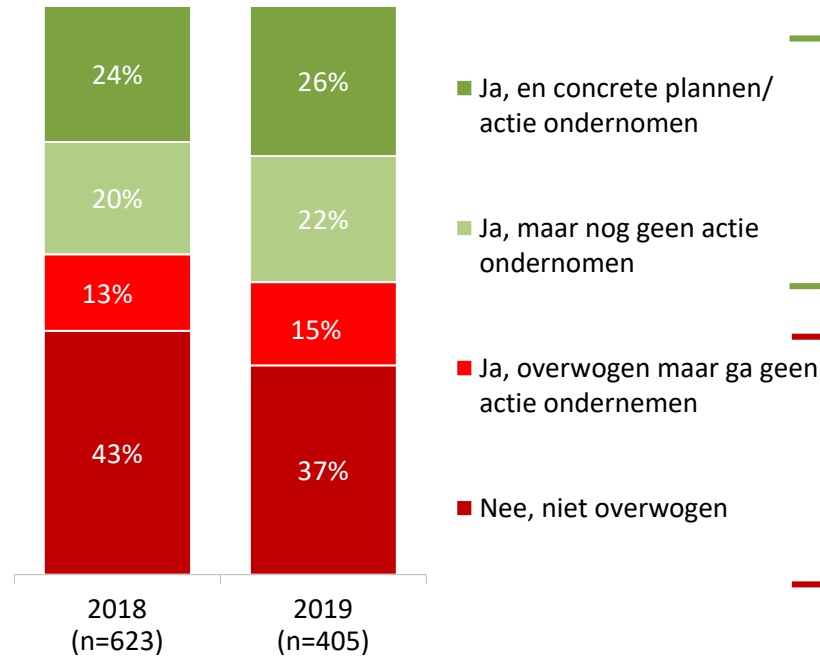
Bekendheid met in aanmerking komen voor lagere hypotheekrente wanneer extra wordt afgelost



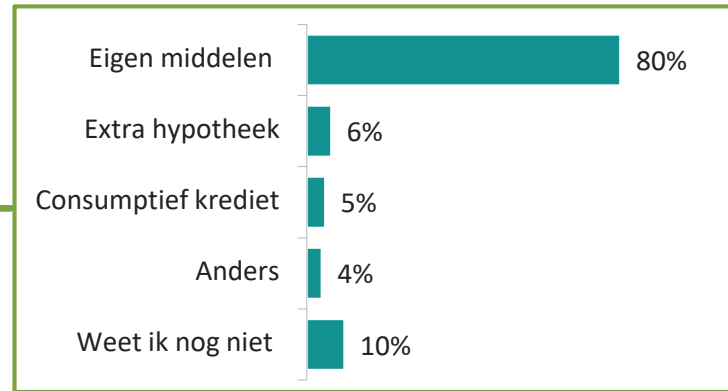
- De helft (51%) van de hypotheekbezitters weet dat zij mogelijk in aanmerking komen voor lagere hypotheekrente wanneer er extra wordt afgelost, maar slechts 16% heeft ook stappen gezet om hiervoor in aanmerking te komen.

Meerderheid van de hypotheekbezitters heeft verduurzaming overwogen, een kwart heeft dit daadwerkelijk gedaan

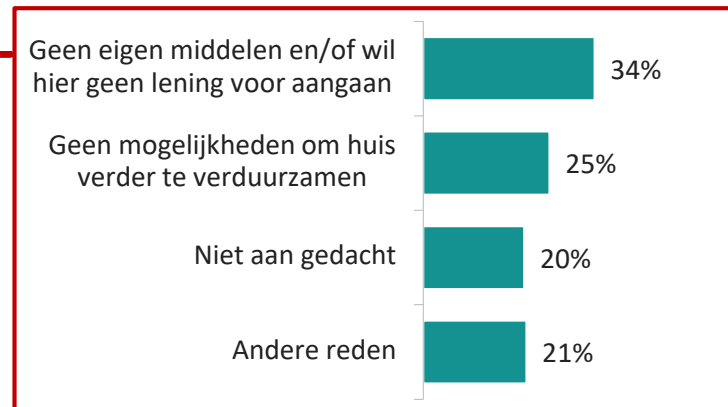
Overwogen om woning te verduurzamen



Financiering verduurzamen woning (Meerdere antwoorden mogelijk)



Redenen om niet te verduurzamen (Meerdere antwoorden mogelijk)



- Zes op de tien (63%) hypotheekbezitters heeft het afgelopen jaar overwogen om hun woning te verduurzamen en een kwart (26%) heeft dit ook daadwerkelijk gedaan.
- Hypotheekbezitters met boven-modale inkomens hebben vaker actie ondernomen of gaan dit doen dan beneden-modale inkomens (beneden-modaal: 32%; boven-modaal: 57%). Hypotheekbezitters met een modaal inkomen geven relatief vaak aan verduurzaming wel overwogen te hebben maar toch niet te gaan doen (25%; beneden-modaal en boven-modaal beide 11%). Aangezien verduurzaming voornamelijk met eigen middelen wordt gefinancierd (80%) is dit verschil niet vreemd.

Heeft u in het afgelopen jaar overwogen om uw woning (verder) te verduurzamen?
Op welke wijze heeft u deze kosten gefinancierd of verwacht u dit te gaan doen?
Waarom gaat u uw woning niet (verder) verduurzamen?

Basis: alle respondenten Q3 2019: n=405

© Ipsos 2019

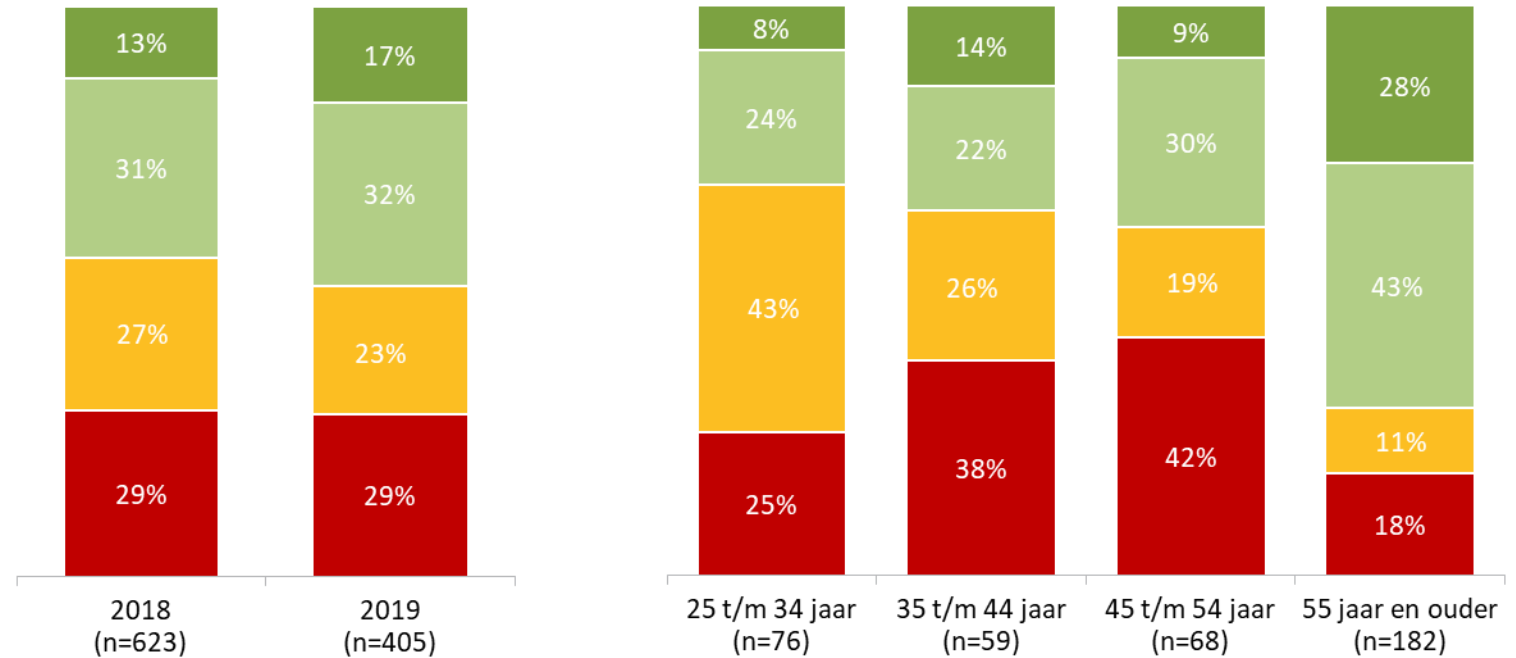
Drie op de tien 55-plussers is bekend met de opeethypotheek en heeft hier interesse in

Bekendheid met en interesse in 'opeethypotheek'

De 'opeethypotheek' of verzilverhypotheek

Wanneer men jaren geleden een hypotheek afgesloten heeft, dan kan die ondertussen een heel eind afgelost zijn. Het huis van de hypotheekbezitter heeft dan een overwaarde: het huis is immers meer waard dan de hoogte van de resterende hypotheek.

Bij een opeethypotheek krijgt men dan (een deel van) de overwaarde van het huis in geld, terwijl men gewoon in het huis blijft wonen. Dit geld wordt vaak gebruikt als aanvulling op pensioen, daarom wordt vaak gesproken over een verzilverhypotheek, opeethypotheek of senioren hypotheek

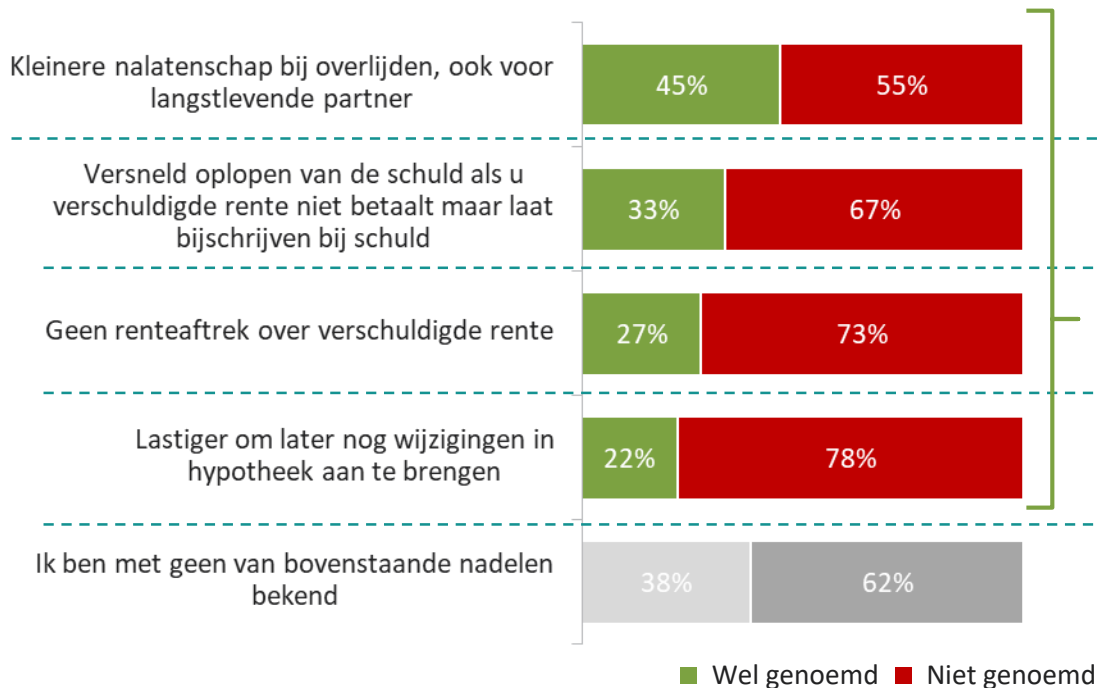


■ Wel van gehoord en interessant ■ Wel van gehoord, niet interessant ■ Niet van gehoord, wel interessant ■ Niet van gehoord, niet interessant

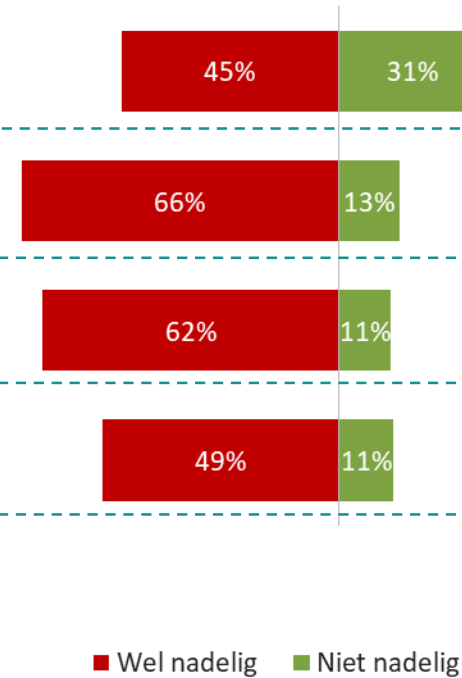
- 17% van de hypotheekbezitters is bekend met de opeethypotheek en heeft hier ook interesse in. Onder hypotheekbezitters van 55 jaar en ouder heeft 71% van de hypotheek gehoord en heeft 28% ook daadwerkelijk interesse.

Niet alle nadelige gevolgen opeet-hypothek zijn bekend

Bekendheid met (nadelige) gevolgen opeethypothek
(Meerdere antwoorden mogelijk)



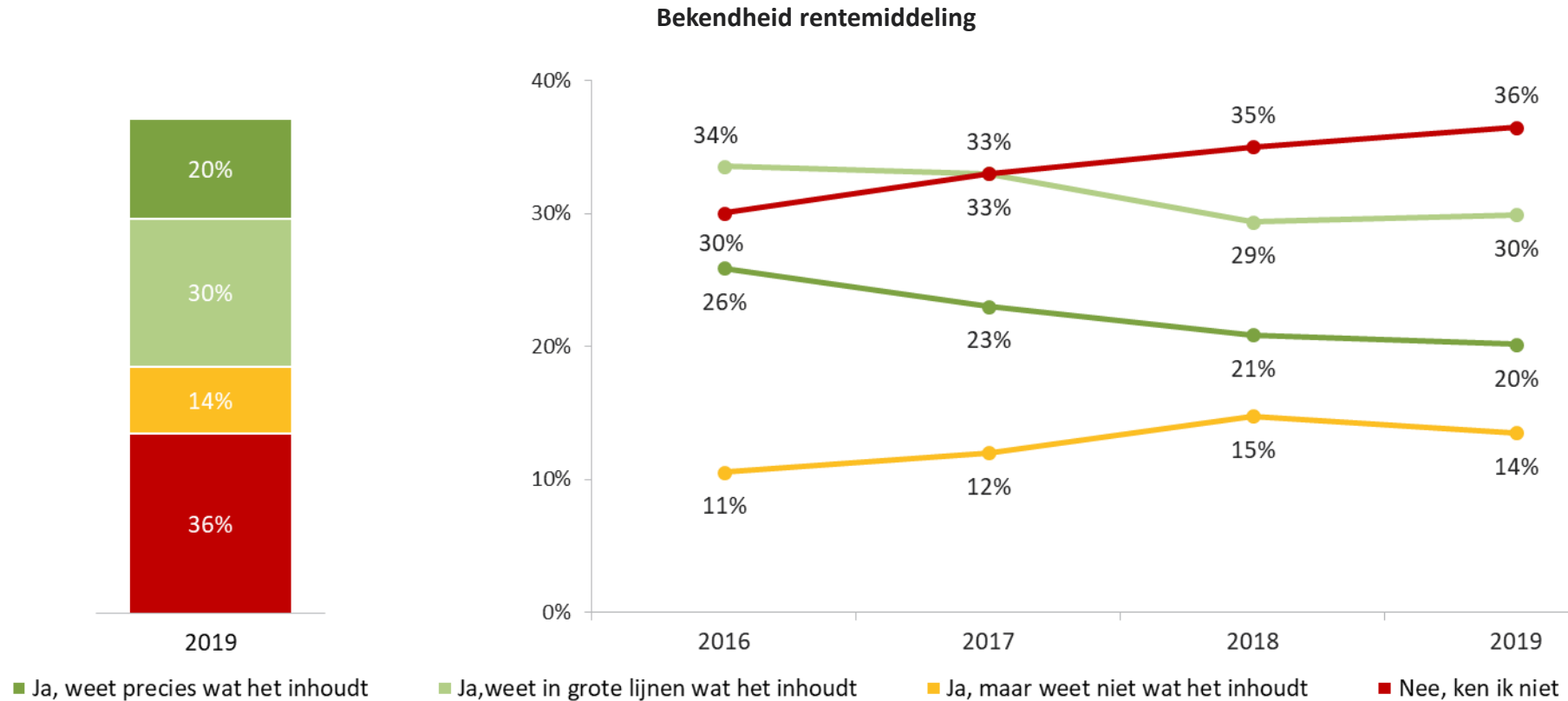
In hoeverre ervaart men gevolg als nadelig



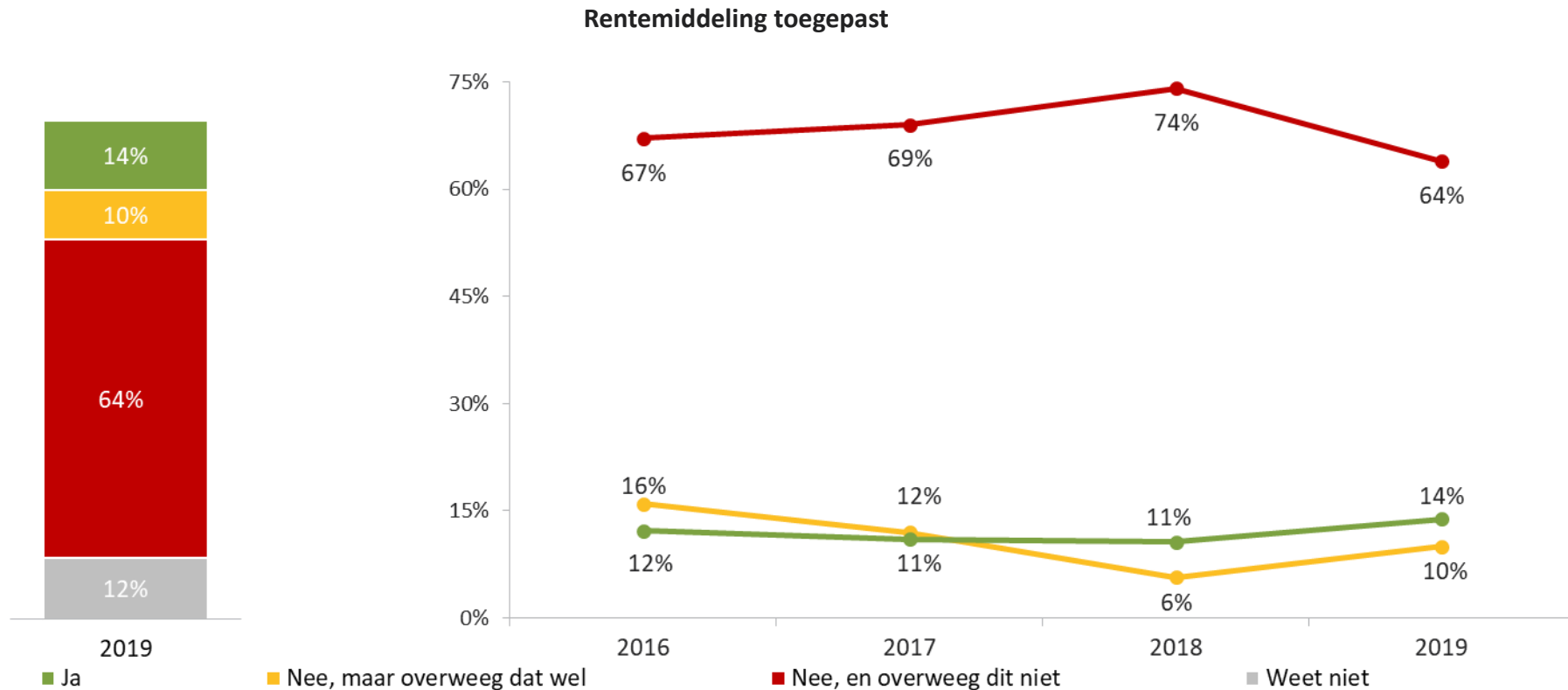
62% kent een of meerdere gevolgen

- Zes op de tien (62%) van de hypotheekbezitters die bekend zijn met de opeethypothek of die deze interessant vinden is bekend met een of meerdere gevolgen van de opeethypothek.
- De kleinere nalatenschap bij overlijden is het meest bekende gevolg, ongeveer de helft (45%) is hier bekend mee. Van de hypotheekbezitters die bekend zijn met dit gevolg ziet iets minder dan de helft (45%) dit ook als nadelig. Het meest nadelige gevolg is het versneld oplopen van de schuld wanneer de verschuldigde rente niet betaald wordt maar bijgeschreven wordt bij de schuld (66%).

Helft van de hypotheekbezitters is bekend met rentemiddeling



Meerderheid van de hypotheekbezitters die bekend zijn met rentemiddeling overweegt niet om dit toe te passen



- De meerderheid (64%) van de hypotheekbezitters die bekend zijn met rentemiddeling overweegt niet om dit toe te passen.
- Ten opzichte van vorig jaar geven wel meer hypotheekbezitters aan dit toegepast te hebben of te overwegen om dit toe te passen (2019: 24%; 2018: 17%).
- Hypotheekbezitters die hun hypotheek hebben overgesloten geven vaker dan andere hypotheekbezitters aan rentemiddeling toegepast te hebben (23% vs. 11%).

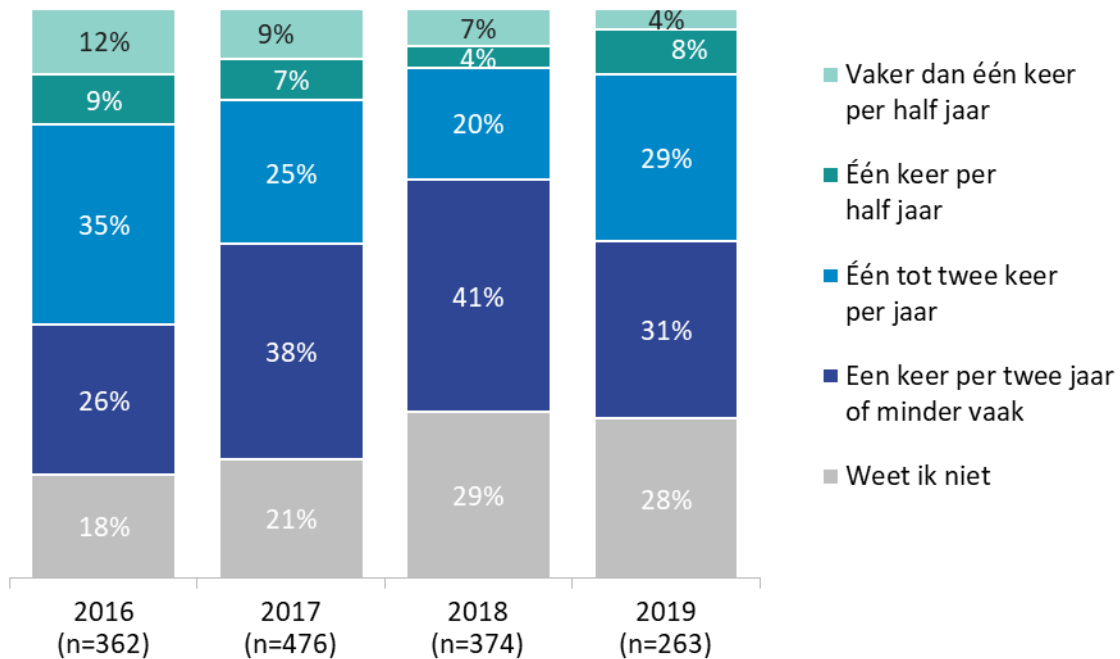
Heeft u rentemiddeling toegepast op uw huidige hypotheek?

Basis: respondenten die bekend zijn met rentemiddeling:
2016-2018: n=319-411; Q3 2019: n=249

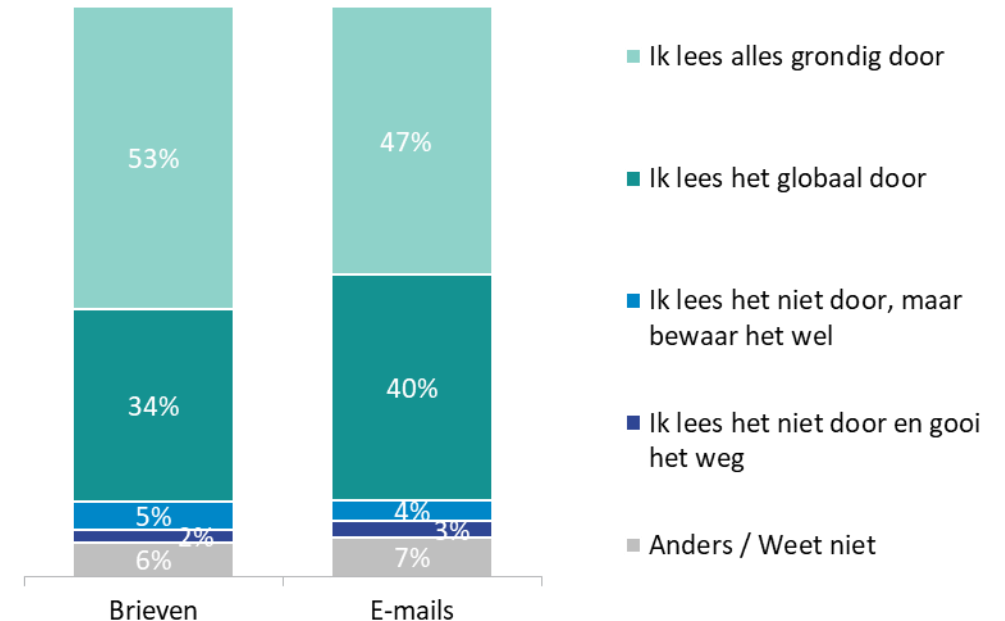
© Ipsos 2019

Één op de vijftien hypotheekbezitters leest persoonlijke brieven of e-mails van de hypotheekverstrekker helemaal niet

Frequentie persoonlijke brieven/ e-mails hypotheekverstrekker



Gebruik persoonlijke brieven/ e-mails



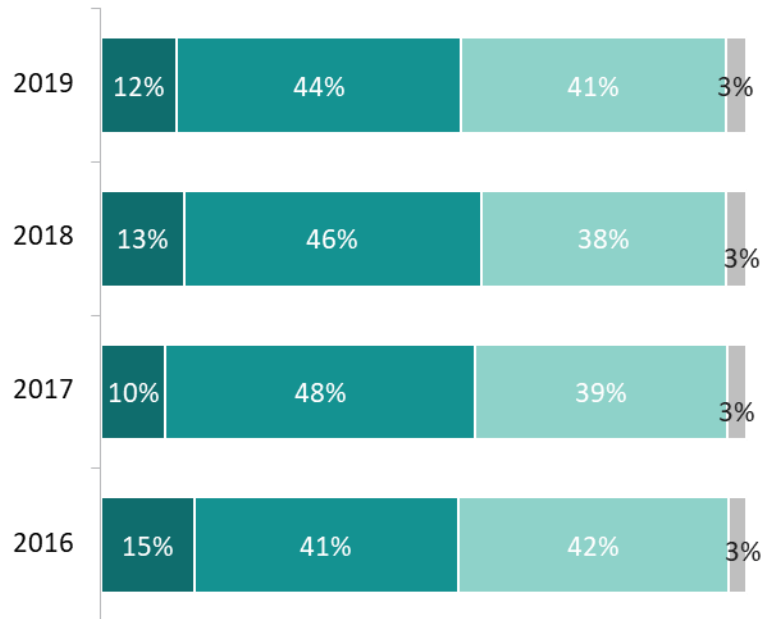
- Drie op de tien (29%) hypotheekbezitters krijgt één of twee keer per jaar een persoonlijke brief of e-mail van hun hypotheekverstrekker, 12% van de hypotheekbezitters krijgt dit halfjaarlijks of vaker. Het maakt voor de mate van lezen niet uit of dit een persoonlijke brief of e-mail is.

Basis: Respondenten waarvan hypotheekverstrekker bekend is en die nog contact hebben gehad met hypotheekverstrekker
 Basis: Respondenten waarvan hypotheekverstrekker bekend is Q3 2019: n=350

Hoe vaak krijgt u van uw hypotheekverstrekker een persoonlijke brief of e-mail?
 Wat doet u met brieven over uw hypotheek die u krijgt van uw hypotheekverstrekker?

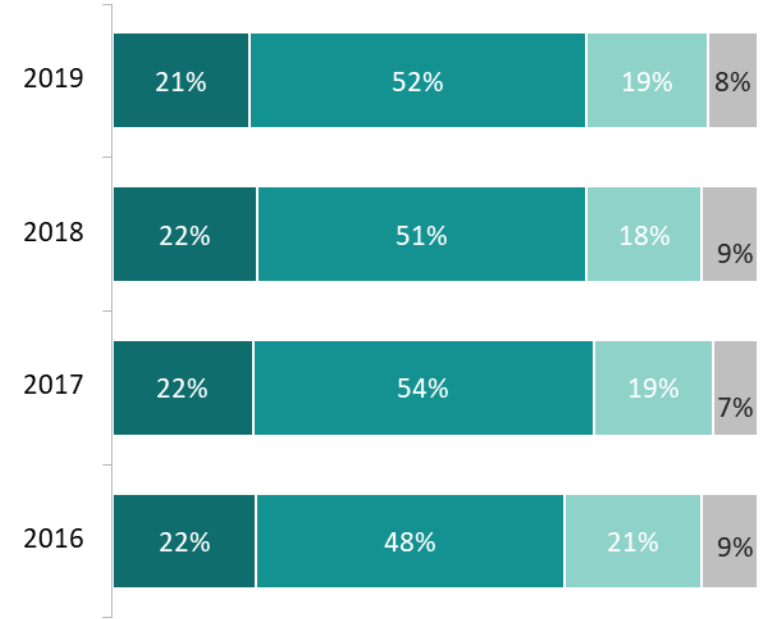
Tweederde van hypotheekbezitters heeft de gewenste mate van contact met hypotheekadviseur, drie op de tien wil meer contact

Mate van contact met hypotheekadviseur



- Regelmatig (bijvoorbeeld elke 1 of 2 jaar)
- Af en toe (alleen bij wijzigingen)
- Alleen bij het afsluiten van de hypotheek
- Weet ik niet

Gewenste mate van contact met hypotheekadviseur



- 12% van de hypotheekbezitters geeft aan regelmatig contact te hebben met hun adviseur terwijl een vijfde (21%) dit regelmatig zou willen. Vier op de tien (41%) hypotheekbezitters geeft daarentegen aan dat zij alleen bij het afsluiten van de hypotheek contact hadden met hun adviseur terwijl 19% dit noemt als de gewenste mate van contact.
- Voor tweederde (66%) van de hypotheekbezitters is de mate van contact gelijk aan de gewenste mate van contact, 28% zou graag meer contact willen met de adviseur en 5% juist minder dan zij op dit moment hebben.
- Ouderen hebben vaker regelmatig contact met de adviseur dan jongeren (18-24 jaar: 12%; 25-34 jaar: 8%; 35-44 jaar: 6%; 45-54 jaar: 17%; 55+ jaar: 14%).

Hoe vaak heeft u contact met uw hypotheekadviseur?
Hoe vaak zou u contact willen hebben met uw hypotheekadviseur?

Basis: alle respondenten: n=606

© Ipsos 2019

Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksverantwoording

Methode



Online onderzoek (cawi)



50 vragen in totaal



Ongeveer 10 minuten invultijd



Verschillende onderwerpen omtrent hypotheek

Veldwerk



Woensdag 16 oktober tot maandag 28 oktober 2019



800 uitnodigingen verstuurd



405 volledig ingevulde vragenlijsten



51% respons

Steekproef



GfK Consumenten Panel



Representatieve steekproef van Nederlandse hypotheekbezitters (18+)



De representatief NL steekproef is herwogen naar een afspiegeling van de Nederlandse hypotheekbezitters (18+) op basis van de GfK maandscreening (sept. '19). Deze groep is gewogen naar geslacht, leeftijd en opleiding.

Devices



Omdat steeds meer online vragenlijsten op een mobiele device (smartphone/tablet) worden ingevuld, is het van belang dat zowel de vraagstelling (kort en bondig) als de programmering (mobiel vriendelijk) hieraan worden aangepast.

54% van de respondenten heeft de vragenlijst ingevuld via een PC, 14% via een tablet en 32% via een smartphone.



Robin Hardeveld Kleuver

Industry Consultant Financial Services
+31 20 6070 778
robin.hardeveldkleuver@ipsos.com

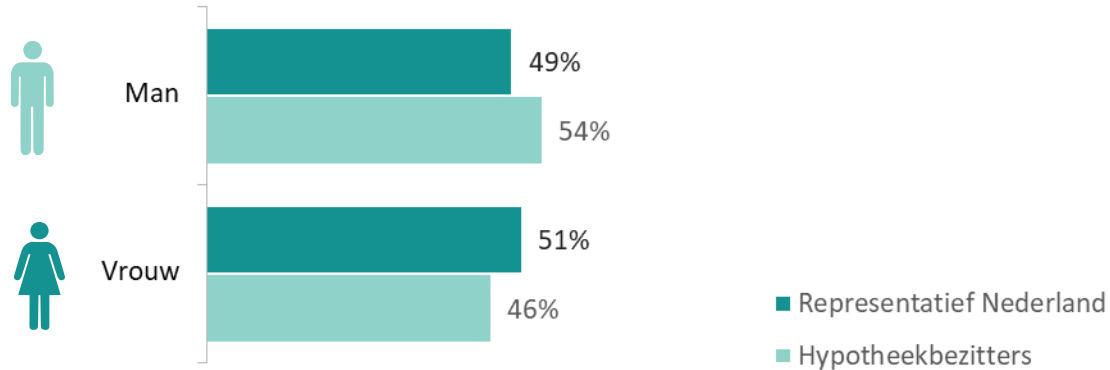


Bryan van der Boom

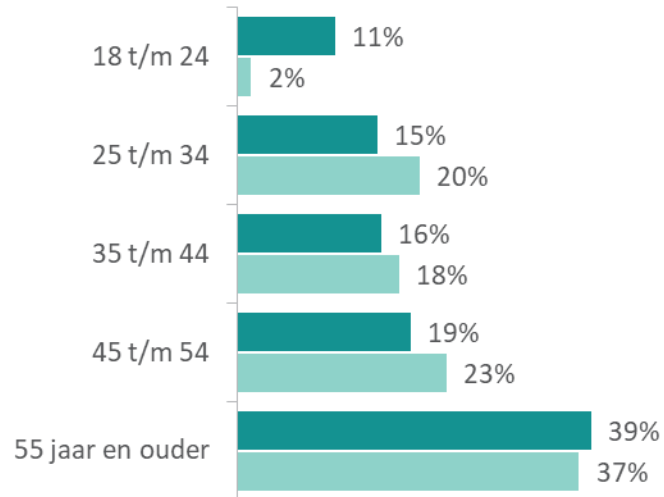
Project Manager
+31 20 6070 714
bryan.vanderboom@ipsos.com

Demografische gegevens

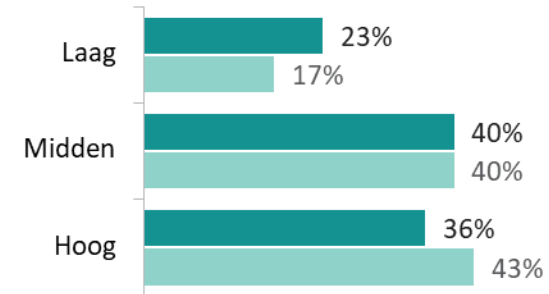
Geslacht



Leeftijd



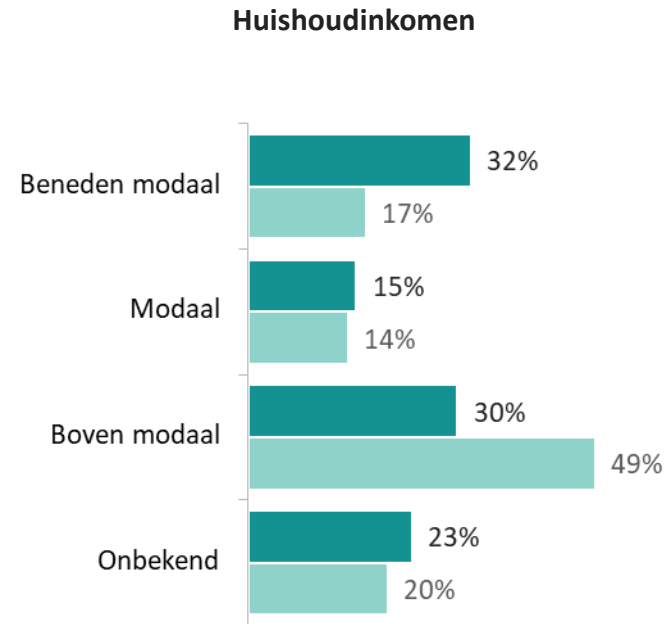
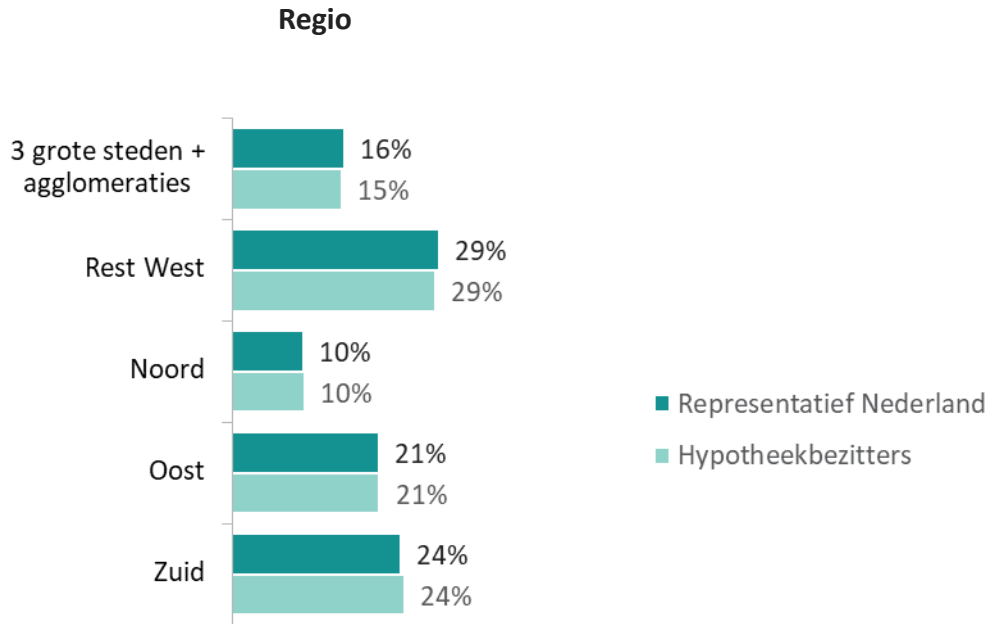
Opleiding



Opleidingsniveau

Laag	La -groep 1,2 en speciaal La -groep 3+ LBO Mavo/Mulo Opleiding leerlingwezen
Midden	VSO/MMS Havo/VWO/Gymnasium/HBS -1/3- Havo/VWO/Gymnasium/HBS -4+- Middelbaar beroepsonderwijs-
Hoog	Hoger beroepsonderwijs Post HBO onderwijs WO -prop/kand- WO -doctoraal-

Demografische gegevens



Bruto huishoudinkomen per jaar	
Beneden modaal	tot € 36.500
Modaal	€ 36.500 tot € 43.500
Boven modaal	€ 43.500 of meer