

Per e-mail verstuurd

Datum	7 januari 2026
Ons kenmerk	InBn-25111236
Pagina	1 van 3
Telefoon	+31207972073
Email	Istvan.Bruggeman@afm.nl
Betreft	Uitvoeringstoets inzake het Besluit tot wijziging van het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft ter implementatie van Richtlijn (EU) 2023/2673

Geachte heer Smits,

Op 9 december jl. verzocht u de Autoriteit Financiële Markten (**AFM**) om een uitvoerbaarheids- en handhaafbaarheidstoets (hierna: Uitvoeringstoets) inzake het besluit tot wijziging van het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (hierna: besluit) ter implementatie van Richtlijn (EU) 2023/2673 tot wijziging van Richtlijn 2011/83/EU wat betreft op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten (hierna: Richtlijn).

1. Inleiding

Het besluit ter implementatie van de Richtlijn resulteert voor de AFM in nieuwe taken, voor het toezicht op o.a. financiële ondernemingen, financiële dienstverleners, beleggingsondernemingen en beheerders van beleggingsinstellingen/icbe's. De Richtlijn leidt tot regels voor deze instellingen wanneer consumenten op afstand diensten bij hen afnemen, m.b.t. precontractuele informatie en regels omtrent het online sluiten van overeenkomsten voor financiële diensten. De AFM zal toezicht gaan houden op deze verplichtingen.

Dit besluit bevat wijzigingen van het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (**BGfo**) en het Besluit bestuurlijke boetes financiële sector. Hiermee implementeert het besluit de artikelen uit de Richtlijn over de precontractuele informatie en de regels omtrent het online sluiten van overeenkomsten voor financiële diensten en producten. Daarnaast verklaart het besluit bepaalde artikelen uit het BGfo met betrekking tot op afstand gesloten overeenkomsten inzake financiële diensten ook van toepassing op aanbieders van cryptoactivadiensten en crowdfundingdienstverleners.

De Richtlijn is op 22 november 2023 in werking getreden en dient op 19 december 2025 in nationale wetgeving te zijn geïmplementeerd. De artikelen dienen door financiële dienstverleners,

Datum	7 januari 2026
Ons kenmerk	InBn-25111236
Pagina	2 van 3

beleggingsondernemingen en beheerders van beleggingsinstellingen of icbe's te worden toegepast met ingang van 19 juni 2026. Deze brief bevat het resultaat van de Uitvoeringstoets. Hieruit volgt dat het besluit tot wijziging van het BGfo nieuwe taken oplegt aan de AFM. De taken zijn uitvoerbaar, mits daarvoor de benodigde capaciteit ter beschikking wordt gesteld.

2. Inhoud nieuwe taken

Als gevolg van het Besluit krijgt de AFM nieuwe taken, die hieronder zijn toegelicht:

Precontractuele informatie

Financiële dienstverleners moeten consumenten voorafgaand aan een overeenkomst op afstand duidelijke informatie geven. Deze voorschriften zijn gemoderniseerd en toekomstbestendig gemaakt. Bij telefonische overeenkomsten gelden aanvullende informatie-eisen. Informatie mag gelaagd worden aangeboden: kernpunten in de eerste laag, details in diepere lagen.

Communicatie met consumenten

Consumenten krijgen het recht om vóór het sluiten van een overeenkomst te communiceren in dezelfde taal als de verstrekte informatie (meestal Nederlands). In bepaalde gevallen moet ook ná het sluiten van de overeenkomst communicatie met een persoon mogelijk blijven.

Crypto- en crowdfundingdiensten

Specifiek is geregeld dat BGfo-bepalingen ook gelden voor overeenkomsten op afstand met aanbieders van cryptoactivadiensten en crowdfundingdiensten. Dit omdat deze niet onder de Wft vallen, maar wel onder de definitie van financiële dienst zoals opgenomen in de Richtlijn.

Online-interface regels

Websites/apps van een beheerder van een beleggingsinstelling, beheerder van een icbe, beleggingsonderneming of financiële dienstverlener en aanbieders van crypto/crowdfunding mogen niet misleidend zijn. Het is verboden om consumenten te sturen ('nudgen') naar nadelige keuzes. Herhaaldelijk vragen om een keuze is alleen toegestaan als dit in het belang van de consument is (bijv. indien een consument voor een risicovolle belegging heeft gekozen). Het beëindigen van een overeenkomst mag niet moeilijker zijn dan het aangaan ervan, tenzij dit in het belang van de consument is.

Handhaving

De nieuwe bepalingen zijn beboetbaar gesteld in het Besluit bestuurlijke boetes financiële sector.

3. Uitvoerbaarheid

In de eerder opgestelde uitvoerbaarheids- en handhaafbaarheidstoets inzake de richtlijn¹ beoordeelde de

¹ [uitvoeringstoets-implementatiewet-richtlijn-op-afstand-gesloten-overeenkomsten-financiele-diensten](#)

Datum	7 januari 2026
Ons kenmerk	InBn-25111236
Pagina	3 van 3

AFM de nieuwe taken die voortkomen uit de Richtlijn als uitvoerbaar, mits daarvoor aanvullende capaciteit ter beschikking werd gesteld. Specifiek is een voorbehoud genoemd met betrekking tot de bepalingen omtrent 'dark patterns', die uitgewerkt moesten worden in lagere regelgeving (BGfo). De lagere regelgeving is reeds uitgewerkt en de AFM beoordeelt de nieuwe regels uit het besluit als uitvoerbaar.

De nieuwe regels van deze Richtlijn gelden voor alle financiële ondernemingen en financiële dienstverleners en deels voor crypto- en crowdfundingdiensten. Het gaat dan om meer dan 7000 ondernemingen. De scope is om die reden erg groot. De impact van de bepalingen over precontractuele informatie en communicatie consumenten schatten we laag in. Alhoewel de AFM op basis van de PARP-norm al wel enige ervaring heeft met de wijze waarop producten binnen de online interface worden gepresenteerd, gaat dit minder ver en diepgaand dan de nieuwe regels rondom online-interfaces uit de Richtlijn. Hier is dan ook specifieke expertise en de ontwikkeling van een toezichtstrategie voor nodig, die verankerd moet worden in het lopende toezicht.

4. Bekostiging

Zoals beschreven in de uitvoerbaarheids- en handhaafbaarheidstoets inzake de richtlijn² leidt de Richtlijn tot nieuwe taken voor de AFM. De verwachting is dat voor het toezicht op deze regels in het BGfo extra capaciteit nodig zal zijn. Het toezicht op de online interface-regels zijn taken die de AFM op dit moment nog weinig uitvoert en daarom beperkt aansluiten op een bestaande taak. Dit samen met de andere nieuwe regels uit het BGfo waar de AFM toezicht op zal gaan houden, verwacht de AFM structureel 1 fte nodig te hebben. De toezichttaken die voortvloeien uit deze richtlijn zijn niet voorzien in het kostenkader 2025-2028 van de AFM. De AFM zal eerst nagaan of de benodigde capaciteit kan worden opgevangen binnen haar begroting en het bijbehorend kostenkader. Als dit niet mogelijk is, gaat de AFM graag in gesprek met het Ministerie van Financiën om een passende oplossing te vinden.

Doorberekening aan de markt

Deze Richtlijn heeft geen impact op het vergunningsverleningsproces of personentoetsingen. De kosten voor het doorlopend toezicht zullen worden gedekt door de marktpartijen waarop toezicht wordt ingesteld middels deze implementatiewet. Hiervoor zijn geen wijzigingen in het Besluit bekostiging financieel toezicht (Bbft) nodig.

Hoogachtend,
Autoriteit Financiële Markten

J.R. Heuvelman
Bestuurslid

N.M. Aartsen
Afdelingshoofd

² [uitvoeringstoets-implementatiewet-richtlijn-op-afstand-gesloten-overeenkomsten-financiële-diensten](#)