

Veelgestelde vragen vergunningplicht incassobureaus

februari 2017

1. Wanneer moet ik als incassobureau een bemiddelaarsvergunning hebben?

Als incassobureau heeft u een vergunning nodig wanneer u assisteert bij het beheer van een consumptief kredietovereenkomst. U heeft geen vergunning nodig wanneer u enkel assisteert bij het innen van de vordering. Wanneer u meer doet dan dit innen, bijvoorbeeld het afspreken van betalingsregelingen met de consument heeft u een bemiddelaarsvergunning van de AFM nodig.

2. Wat houdt het assisteren bij het innen van de vordering in?

Bij het innen van de vordering gaat het om werkzaamheden zoals het contact opnemen met de consument en het communiceren over de vordering om de vordering te innen. Houden de werkzaamheden meer in dan dat, bijvoorbeeld het afspreken van een betalingsregeling met een consument, dan vallen deze werkzaamheden niet onder de vrijstelling en heeft u een vergunning nodig.

3. Wanneer moet ik als incassobureau een aanbiedersvergunning hebben?

Wanneer u als incassobureau een vordering of kredietovereenkomst overneemt wordt u de aanbieder, op dit moment heeft u een aanbiedersvergunning nodig. Er bestaat een uitzondering hierop. Deze uitzondering is bedoeld voor constructies waarbij de nieuwe eigenaar al het beheer uitbesteedt aan een kredietbeheerder die een vergunning heeft voor het bemiddelen in krediet.

4. Geldt de vergunningplicht ook voor deurwaarders?

Dit is afhankelijk van de activiteiten die de deurwaarder uitvoert. De activiteiten zijn leidend bij het bepalen of er wel of geen vergunning nodig is. De vergunningplicht geldt voor deurwaarders indien zij vergunningplichtige activiteiten verrichten, zoals het aangaan van een betalingsregeling.