

IDD: PRODUCTONTWIKKELING

NORMEN

- *Vrijstellingen*
- *Transparantie*
- *IPID*
- **Productontwikkeling**
- *Koppelverkoop*
- *Beleggingsverzekeringen*
- *Bemiddelen en advies*

De IDD past de huidige **productontwikkelingsnormen** aan. De normen zijn een **aanvulling** op productontwikkelingsnormen die al sinds 2013 in de wet staan. De nieuwe productontwikkelingsnormen worden uitgewerkt in het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft en in een direct werkende [Uitvoeringsverordening](#). De normen gelden voor **ontwikkelaars** en **distributeurs** van verzekeringen.

U bent **ontwikkelaar** als u een rol speelt bij de **besluitvorming over ontwerp en ontwikkeling** van de verzekering. Dit is het geval als u autonoom de wezenlijke kenmerken en belangrijkste onderdelen van een verzekeringsproduct vaststelt.

U bent **distributeur** als u verzekeringen adviseert of verkoopt die u **niet zelf heeft ontwikkeld**. Als u als dienstverlener zowel verzekeringen ontwikkelt als distribueert, dan moet u zich houden aan de regels voor ontwikkelaars en distributeurs.

ONTWIKKELAARS

Voor u gelden onder meer de volgende normen:

- U bepaalt voor elke verzekering de **doelgroep**.
- U **test en evalueert** elke verzekering.
- U analyseert de relevante **scenario's** en stelt de **distributiestrategie** vast.
- Uw medewerkers die betrokken zijn bij productontwikkelingen zijn **deskundig**.
- U **verifieert** dat de verzekering binnen de doelgroep wordt verkocht.
- U verschaft bemiddelaars **alle relevante informatie** over de verzekering.
- U verschaft bemiddelaars **informatie** over de doelgroep en de distributiestrategie; deze informatie is helder, volledig en actueel.

DISTRIBUTEURS

Voor u gelden onder meer de volgende normen:

- U moet het **distributieproces** zo inrichten dat u de informatie begrijpt die u van de ontwikkelaar krijgt.
- U legt uw distributieproces **schriftelijk** vast.
- U **evalueert** uw distributieproces regelmatig en zorgt ervoor dat dit actueel is.
- U **deelt informatie** die relevant is voor de evaluatie van de verzekering met de aanbieder.
- U **informeert** uit eigen beweging de aanbieder als u ontdekt dat de verzekering niet aansluit bij de door de aanbieder omschreven doelgroep.

De ontwikkelaar kan de distributeur om informatie vragen voor een evaluatie. Hierbij wordt geverifieerd of het product voldoet aan de behoeften, kenmerken en doelstellingen van de doelgroep, en of het binnen de vastgestelde doelgroep wordt verkocht. De distributeur verschaft de gegevens die relevant zijn, zoals (categorieën van) klanten aan wie hij het product verkoopt en hoe hij vaststelt dat klanten behoren tot de doelgroep. Hij hoeft geen gegevens te verschaffen die niet relevant zijn voor de productevaluatie, zoals de verkoopgegevens van producten van concurrenten van de ontwikkelaar.

Zowel onder de Wft als onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming mogen distributeurs informatie met ontwikkelaars delen.
Let op! Dit geldt voor zover het delen van de persoonsgegevens noodzakelijk is.