

IDD: KOPPELVERKOOP

NORMEN

- *Vrijstellingen*
- *Transparantie*
- *IPID*
- *Productontwikkeling*
- **Koppelverkoop**
- *Beleggingsverzekeringen*
- *Bemiddelen en advies*

De IDD brengt nieuwe normen op het gebied van **koppelverkoop**. Er komen normen voor een verzekering die wordt verkocht in **aanvulling** op de **levering van een roerende zaak** of de **verlening van een dienst**. Ook komen er normen voor de situatie dat de verzekering het hoofdproduct is, en deze wordt aangeboden samen met een aanvullend product of aanvullende dienst. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een **serviceabonnement**.

VERZEKERING BIJ ZAAK OF DIENST

De normen rond koppelverkoop brengen mee dat als de verzekering een aanvulling is op een roerende zaak of de verlening van een dienst die wordt verkocht aan de klant, zoals een fiets, auto of reis, de klant de mogelijkheid moet krijgen de zaak of de dienst ook zonder het afsluiten van de verzekering te kopen of af te nemen.

DIENST BIJ VERZEKERING

Naast een verzekering bij een zaak of dienst, is het omgekeerde ook mogelijk: het verkopen van een dienst bij een verzekering. De verkoop van een verplichte dienst bij een verzekering, bijvoorbeeld een serviceabonnement, valt niet onder het verbod op koppelverkoop in de Wft. Het blijft toegestaan om een verzekering aan te bieden of in een verzekering te bemiddelen samen met een aanvullend product of aanvullende dienst, bijvoorbeeld als onderdeel van een pakket. U deelt uw klant dan mee of het (financiële) product of de dienst ook afzonderlijk kan worden aangeschaft. Zo ja, dan verstrekt u een beschrijving van de (financiële) producten of diensten die deel uitmaken van het pakket. Ook verstrekt u informatie over de kosten van elk (financieel) product en elke dienst

ALS DE KLANT NIET ZELF DE VERZEKERINGNEMER IS

Er kunnen zich situaties voordoen waarbij een klant een product of dienst aanschaft met een verzekering, maar geen verzekeringsnemer wordt. Denk hierbij aan de situatie dat een klant een auto huurt die door de eigenaar van de auto (het autoverhuurbedrijf) is verzekerd tegen schade aan de auto. In dit geval zijn de normen rond koppelverkoop niet van toepassing. In de situatie dat een klant die via het autoverhuurbedrijf een auto huurt zelf een aanvullende verzekering afsluit, dan zijn de normen rond koppelverkoop wel van toepassing.