

Masterclass

Onderzoek leren van fouten

Van je fouten leer je het meest. In de context van organisaties is dat niet vanzelfsprekend. In tegendeel! De AFM heeft hier in samenwerking met de Universiteit van Utrecht onderzoek naar gedaan en organiseert nu een masterclass voor het doen van onderzoek naar leren van fouten bij organisaties.

Wat levert het u op?

Deelnemen aan de masterclass geeft je inzicht in onze onderzoeksmethodiek en stelt je in staat binnen de eigen organisatie dit onderzoek uit te (laten) voeren.

Beter leren van fouten levert drie grote voordelen op:

1. Een betere kwaliteit van de dienstverlening
2. Betere prestaties van de organisatie
3. Meer ethisch gedrag

Onderzoek naar leren van fouten maakt scherp waar uw organisatie zich kan verbeteren. Het geeft je zicht op hoe jouw organisatie presteert ten opzichte van anderen. Dit helpt je op weg naar een (meer) lerende organisatie.

Wat gaan we doen?

In deze masterclass nemen we je op een interactieve manier mee door de onderzoeksmethodiek en delen we onze ervaringen.

We besteden aandacht aan technische aspecten als het ontwerpen van de survey en het analyseren van de data. We staan stil bij hoe je op een goede manier een interview houdt. En we gaan het hebben over het organiseren van impact, zoals steun krijgen van het bestuur of directie bij de start van het onderzoek en het impactvol terugkoppelen aan het einde.

Hoe meld ik me aan?

Meld je aan via gedragcultuur@afm.nl voor een van de volgende momenten:

6 maart 09.30 - 12.30 uur
6 maart 13.30 - 16.30 uur
8 maart 09.30 - 12.30 uur
8 maart 13.30 - 16.30 uur

Meer informatie over het onderzoek naar leren van fouten kun je vinden op:

www.afm.nl/gedrag-cultuur.