

Bescherm uw klanten tegen betaalpasfraude en oplichting bij online bankieren



✓ 5 tips



1. Waarschuw klanten **doorlopend via verschillende kanalen** over de risico's voor online oplichting.



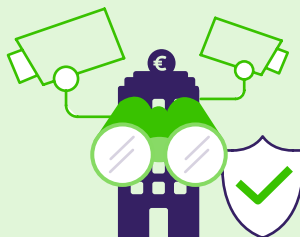
2. Zorg ervoor dat **alle klanten**, jong en oud, **bereikt worden** met waarschuwingen.



3. Vermeld in de online bankierenomgeving en op de website **wat een klant moet doen bij** (vermoedens van) **oplichting** en maak die informatie goed toegankelijk.



4. Blijf klanten **uitleggen via welke kanalen** de bank met de klant communiceert.



5. Gebruik signalen over oplichting om de online bankierenomgeving nog veiliger te maken en klanten beter te wapenen tegen oplichting.

