

Actuele stand van zaken – boete Vodafone Financial Services B.V.

De Autoriteit Financiële Markten (**AFM**) heeft op 15 juli 2024 een [bestuurlijke boete](#) van € 375.000 opgelegd aan Vodafone Financial Services B.V. (**Vodafone FS**). In de uitspraak van 18 juni 2026 heeft de rechtbank Rotterdam de boete gematigd tot € 185.000 wegens de ernst en duur van de overtreding, de verwijtbaarheid en een overschrijding met vijf maanden van de redelijke termijn. Door een fout in het bestelproces voor telefoons heeft Vodafone FS in augustus 2022 aan klanten kredieten verstrekt, waar dat niet verantwoord was. Vodafone FS had al twee keer eerder een waarschuwing gekregen voor vergelijkbare overtredingen. Deze keer heeft de AFM besloten om een boete op te leggen. Vodafone FS heeft de betrokken klanten gecompenseerd.

Bijgewerkt tot 19 augustus 2026

- De AFM heeft het [bezwaar ongegrond verklaard](#), met aanvulling van de motivering.
- Vodafone FS heeft beroep ingesteld.
- De rechtbank Rotterdam heeft het beroep gegrond verklaard en de beslissing op bezwaar vernietigd voor zover die ziet op de boetehoogte. De rechtbank heeft zelf in de zaak voorzien door het boetebesluit te herroepen en de hoogte van de boete vast te stellen op € 185.000.
- Vodafone FS heeft hoger beroep ingesteld.

Maatregel opgelegd	15 juli 2024
Bezwaar ingesteld	18 juli 2024
Beslissing op bezwaar : ongegrond verklaard	29 januari 2025
Beroep ingesteld	11 maart 2025
Uitspraak over beroep: gegrond verklaard	18 juni 2026
Hoger beroep ingesteld	29 juli 2026
Uitspraak over hoger beroep: (on)gegrond verklaard	

Lees [hier](#) het volledige persbericht.