

Registratie op AFM portaal

Handleiding (Nederlands)

Publicatiedatum: 1 juli 2021 (versie 2.4)
Classificatie: AFM – Publiek

Autoriteit Financiële Markten

De AFM maakt zich sterk voor eerlijke en transparante financiële markten.

Als onafhankelijke gedragstoezichthouder dragen wij bij aan duurzaam financieel welzijn in Nederland.

Inhoudsopgave

1.	Account registreren en bekijken	4
1.1	Account registreren	4
1.2	Account bekijken	6
1.3	Wachtwoord vergeten	6
2.	Onderneming koppelen	7
3.	Machtigingen en omgevingen	9
3.1	Medewerkers beheren	10
3.2	Machtigingen bekijken	12

1. Account registreren en bekijken

Per 27 mei 2021 zullen in het AFM portaal een machtigingenstructuur en een rechtenstructuur worden ingevoerd. De machtigingenstructuur bepaalt welke gebruiker andere gebruikers toegang kan geven tot bepaalde gegevens. De rechtenstructuur verdeelt de gegevens in het portaal in verschillende omgevingen voor verschillende doeleinden. In deze instructie vindt u uitleg over deze veranderingen voor het aanmaken van een account voor het AFM portaal en het toekennen van de machtigingen.

Het AFM portaal is beschikbaar in een Nederlandse en Engelse versie: in elk scherm kunt u de gewenste taal instellen (rechtsboven in het scherm). Ook deze handleiding is in het Engels beschikbaar.

Raadpleeg ook de veelgestelde vragen over AFM portaal op de AFM website.

1.1 Account registreren

Ga naar <https://Portaal.AFM.nl>.

Klik op “Nu registreren” om een account te registreren.



Aanmelden met uw bestaande account


E-mailadres
E-mailadres

Wachtwoord
Wachtwoord

Aangemeld blijven

Aanmelden Wachtwoord vergeten?

Hebt u geen account?

 Nu registreren

Tik uw e-mailadres in en klik op “Verificatiecode verzenden”. Let op: dit moet een persoonlijk zakelijk e-mailadres zijn dus geen algemeen e-mailadres van uw bedrijf.



Geef de volgende gegevens op.

E-mailadres
E-mailadres

Verificatiecode verzenden

Nieuw wachtwoord
Nieuw wachtwoord

Nieuw wachtwoord bevestigen
Nieuw wachtwoord bevestigen

Voornaam
Voornaam

Achternaam
Achternaam

Telefoonnummer
Telefoonnummer

Tussenvoegsel
Tussenvoegsel

[Algemene Voorwaarden](#)

Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het AFM Portaal.

Maken

Annuleren

Onderstaande email wordt verstuurd naar de persoon die zich heeft geregistreerd. Dit is een mail van Microsoft namens Autoriteit Financiële Markten.

Microsoft namens Autoriteit Financiële Markten <msonlineserviceteam@microsoftonline.com>
aan ik -



Tik de meegestuurde code in het veld “verificatiecode” in het portaal en klik op code verifiëren.

Vul een nieuw wachtwoord in en bevestig dit wachtwoord. De volgende eisen worden aan een nieuw wachtwoord gesteld.

Het wachtwoord moet tussen 8 en 64 tekens lang zijn.

Het wachtwoord moet minstens 3 van de volgende tekens bevatten:

- een kleine letter
- een hoofdletter
- een getal
- een symbool (@ # \$ % ^ & * - _ + = [] { } | : ' , ? / ` ~ " () ; .)

Vul ook de volgende velden in

- Voornaam
- Achternaam
- Tussenvoegsel
- Telefoonnummer

Lees de [Algemene voorwaarden](#) door en vink deze aan voor akkoord.

Klik vervolgens op “Maken”.

1.2 Account bekijken

Na het inloggen kunt u uw gegevens bekijken via de optie “Gegevens bekijken”, deze optie verschijnt als drop down menu bij uw loginnaam rechtsboven in het scherm.

1.3 Wachtwoord vergeten

Als u uw wachtwoord kwijt bent, dan kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen via de optie “wachtwoord vergeten”. Wanneer u uw gebruikersnaam niet meer weet, vraag dan een nieuw account aan. Uw account kan niet worden geblokkeerd door het invoeren van foutieve wachtwoorden.

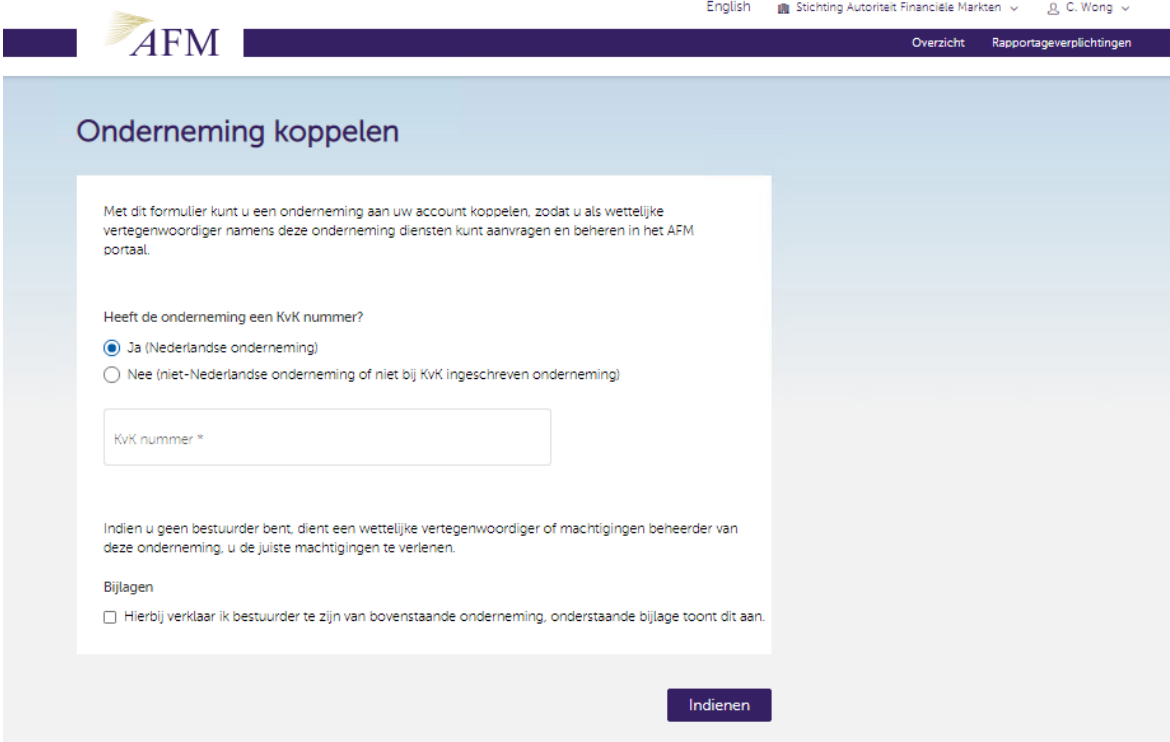
2. Onderneming koppelen

Voordat u als bestuurder (in de rol Wettelijke vertegenwoordiger) de AFM diensten kunt opstarten, dient u de dienst “Onderneming koppelen” op te starten. Indien u geen bestuurder bent, dient een wettelijke vertegenwoordiger of machtigingenbeheerder van deze onderneming u de juiste machtigingen te verlenen. In hoofdstuk 3 zal dit verder worden uitgelegd.

Zorg ervoor dat u de volgende documenten gereed hebt voordat u deze dienst opstart:

- Uittreksel Kamer van Koophandel

Start de dienst “Onderneming koppelen”.



The screenshot shows the AFM website interface for the 'Onderneming koppelen' (Link company) service. The page title is 'Onderneming koppelen'. The main content area contains a form with the following elements:

- A header bar with the AFM logo and navigation links: 'English', 'Stichting Autoriteit Financiële Markten', and 'C. Wong'.
- A sub-header with 'Overzicht' and 'Rapportageverplichtingen'.
- A main heading: 'Onderneming koppelen'.
- A descriptive paragraph: 'Met dit formulier kunt u een onderneming aan uw account koppelen, zodat u als wettelijke vertegenwoordiger namens deze onderneming diensten kunt aanvragen en beheren in het AFM portaal.'
- A question: 'Heeft de onderneming een KvK nummer?' with two radio button options:
 - Ja (Nederlandse onderneming)
 - Nee (niet-Nederlandse onderneming of niet bij KvK ingeschreven onderneming)
- A text input field labeled 'KvK nummer *'.
- A note: 'Indien u geen bestuurder bent, dient een wettelijke vertegenwoordiger of machtigingen beheerder van deze onderneming, u de juiste machtigingen te verlenen.'
- A section titled 'Bijlagen' with a checkbox: Hierbij verklaar ik bestuurder te zijn van bovenstaande onderneming, onderstaande bijlage toont dit aan.
- A dark blue button labeled 'Indienen' at the bottom right.

Voer een KvK nummer in. Heeft u geen KvK nummer omdat u geen Nederlandse onderneming bent of niet (meer) bij KvK bent ingeschreven, kies dan voor optie “Nee” en vul vervolgens deze velden in.

Vennootschapsnaam *

Straat *

Huisnummer *

Huisnummer toevoeging

Postcode *

Vestigingsplaats *

Land * 

Registratie nummer bedrijf *

Bijvoorbeeld van het KvK van het land van herkomst

Zet een vink bij de verklaring dat u bestuurder bent van de opgegeven onderneming. Voeg daarna de gevraagde bijlage (uittreksel Kamer van Koophandel) toe.

Klik op "Indienen".

U ontvangt een bevestiging nadat de aanvraag is afgehandeld.

3. Machtigingen en onderdelen

Het koppelen of ontkoppelen van een nieuwe gebruiker (die geen wettelijke vertegenwoordiger is) aan een onderneming dient voortaan door een wettelijke vertegenwoordiger van de onderneming te worden gedaan in het AFM portaal. De wettelijke vertegenwoordiger (of een door de wettelijke vertegenwoordiger aangewezen machtigingenbeheerder) bepaalt vervolgens welke machtigingen en rechten een nieuwe gebruiker krijgt qua toegang tot de gegevens van de onderneming (via een onderdeel) in het AFM portaal.

De machtigingenstructuur in het AFM portaal kent verschillende niveaus van machtigingen:

- **Wettelijke vertegenwoordiger**, met toegang tot alle gegevens en de machtiging om anderen toegang tot gegevens te geven of ontzeggen. Dit is in principe altijd een bestuurder van de onderneming.
- **Machtigingenbeheerder**, aangewezen door de wettelijk vertegenwoordiger om anderen toegang tot gegevens te geven of ontzeggen. Een machtigingenbeheerder kan geen machtigingen of rechten van een wettelijke vertegenwoordiger aanpassen.
- **Medewerker**, met toegang tot gegevens zoals aangewezen door de wettelijk vertegenwoordiger of machtigingenbeheerder.

Het AFM portaal bevat de volgende onderdelen waarop toegang wordt verleend door een wettelijke vertegenwoordiger of machtigingenbeheerder:

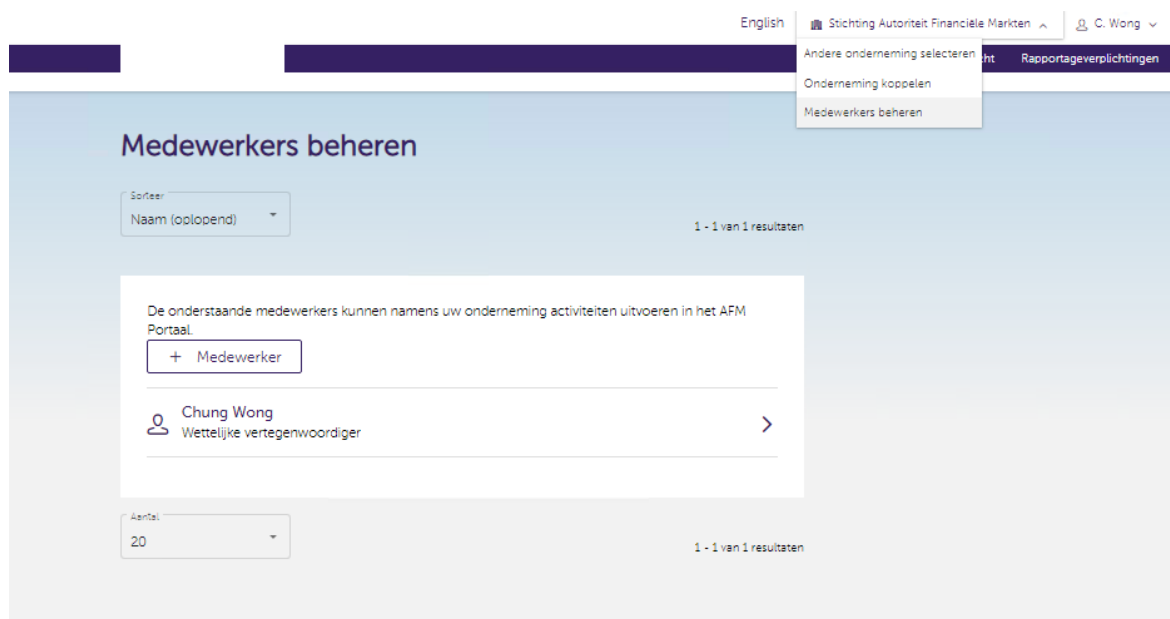
- **Machtigingen beheren**, voor het inzien en beheren van de machtigingen en de rechten van AFM portaal gebruikers van uw onderneming. Dit is een omgeving om de machtigingenstructuur inzichtelijk te maken voor daarvoor gemachtigde gebruikers.
- **Markttoegang en registratiewijzigingen**, voor het aan- of afmelden van (deel)vergunningen, registraties en toetsbare personen. Dit is een reeds bestaande omgeving.
- **Rapportage (en vragenlijsten)**, deze omgeving wordt t.z.t. in gebruik genomen voor het indienen van rapportages en invullen van vragenlijsten.

Het bovenstaande wordt hieronder kort weergegeven in een tabel:

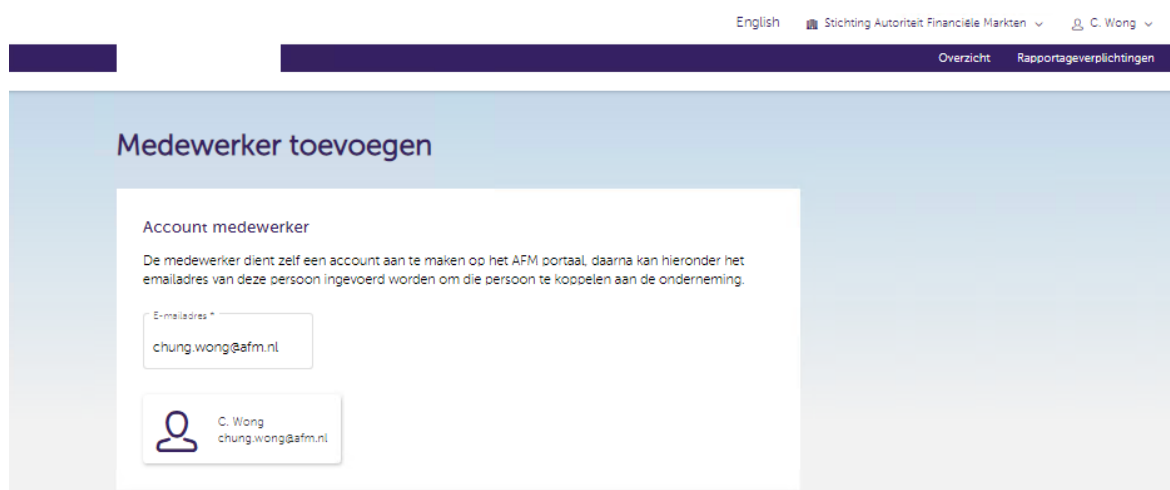
Machtigingen en onderdelen		Machtigingen		
		Wettelijke vertegenwoordiger	Medewerker	Machtigingen beheerder
Onderdelen	Machtigingen beheren	ja	nee	ja
	Markttoegang en registratiewijzigingen	ja	optioneel	optioneel
	Rapportage (en vragenlijsten)	ja	optioneel	optioneel

3.1 Medewerkers beheren

Log in als wettelijke vertegenwoordiger of als machtigingenbeheerder en ga naar de optie “Medewerkers beheren”.



Met de optie “+ Medewerker” kunt u een nieuwe gebruiker toevoegen aan uw onderneming. De gebruiker moet wel een registratie hebben in het AFM portaal (zie hiervoor hoofdstuk 1). Vul het e-mailadres in van de nieuwe gebruiker om deze toe te voegen.



Geef vervolgens aan welke rechten de nieuwe gebruiker nodig heeft door deze aan te vinken:

Dienst	Bewerken
Machtigingen beheren	<input checked="" type="checkbox"/>
Markttoegang en registratiewijzigingen	<input type="checkbox"/>
Rapportage	<input type="checkbox"/>

[Toevoegen](#) [Annuleren](#)

Klik op “Toevoegen”. U ziet vervolgens dit scherm.

Medewerker succesvol toegevoegd.

[Terug](#)

Klik op “Terug” om naar het overzicht van “Medewerkers beheren” te gaan. De nieuwe gebruiker staat nu ook op de lijst.

English Stichting Autoriteit Financiële Markten C. Wong

Overzicht Rapportageverplichtingen

Medewerkers beheren

Sorteer: Naam (oplopend) 1 - 2 van 2 resultaten

De onderstaande medewerkers kunnen namens uw onderneming activiteiten uitvoeren in het AFM Portaal.

[+ Medewerker](#)


- Chung Wong
Wettelijke vertegenwoordiger
- Test Wong
Medewerker

Aantal: 20 1 - 2 van 2 resultaten

In dit overzicht kunt u ook de bestaande gebruikers wijzigen. Klik op de betreffende gebruiker en via dit scherm kunt u wijzigingen doorvoeren. U kunt de gebruiker verwijderen of de rechten aanpassen. Na het doorvoeren van de wijzigingen klikt u op “Opslaan”.

Medewerker bewerken

Account medewerker

 T. Wong
chung.wong@aafm.nl

[Medewerker verwijderen](#)

Rechten

Dienst	Bewerken
Machtigingen beheren	<input type="checkbox"/>
Markttoegang en registratiewijzigingen	<input checked="" type="checkbox"/>
Rapportage	<input checked="" type="checkbox"/>

[Opslaan](#) [Annuleren](#)

3.2 Machtigingen bekijken

Via “Machtigingen bekijken” krijgt u een overzicht van de ondernemingen waaraan uw account gekoppeld is.

English Stichting Autoriteit Financiële Markten C. Wong



Overzicht Rapportage Gegevens bekijken
Machtigingen bekijken
Wachtwoord wijzigen
Uitloggen

Medewerkers beheren

Sorteer: Naam (oplopend) 1 - 2 van 2 resultaten

De onderstaande medewerkers kunnen namens uw onderneming activiteiten uitvoeren in het AFM Portaal.

[+ Medewerker](#)

 Chung Wong Wettelijke vertegenwoordiger	>
 Test Wong Medewerker	>

Aantal: 20 1 - 2 van 2 resultaten

U kunt elke onderneming apart openen om te zien welke rechten u heeft.

English Stichting Autoriteit Financiële Markten C. Wong

Overzicht Rapportageverplichtingen


Gebruikersmachtigingen bekijken

Rechten

Stichting Autoriteit Financiële Markten Vijzelgracht 50, 1017HS Amsterdam	Huidige
Test onderneming 1 Teststreet 1, 1000aa Amsterdam	

English Stichting Autoriteit Financiële Markten C. Wong

Overzicht Rapportageverplichtingen



Gebruikersmachtigingen bekijken

Rechten

Stichting Autoriteit Financiële Markten Vijzelgracht 50, 1017HS Amsterdam	Huidige
Test onderneming 1 Teststreet 1, 1000aa Amsterdam	

Dienst	Bewerken
Machtigingen beheren	<input checked="" type="checkbox"/>
Marktoegang en registratiewijzigingen	<input checked="" type="checkbox"/>
Rapportage	<input checked="" type="checkbox"/>

Autoriteit Financiële Markten
T 020 797 2000 | F 020 797 3800
Postbus 11723 | 1001 GS Amsterdam
www.afm.nl

De tekst van deze publicatie is met zorg samengesteld en is informatief van aard. U kunt er geen rechten aan ontleen. Door veranderende wet- en regelgeving op nationaal en internationaal niveau is het mogelijk dat de tekst niet actueel is op het moment dat u deze leest. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen – bijvoorbeeld geleden verlies of gederfde winst – ontstaan door of in verband met acties ondernomen naar aanleiding van deze tekst.