

# Handvatten voor het IPID

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Autoriteit Financiële Markten Product: IPID



Oktober 2020

Dit document bevat de belangrijkste bevindingen en aandachtspunten van de AFM naar aanleiding van een beoordeling van verschillende IPID's van inboedel-, aansprakelijkheids- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. Deze aandachtspunten zijn breder toepasbaar op IPID's van alle schadeverzekeringen.



## Wat gaat goed?

- ✓ Informatie over wat verzekerd is, is meestal voldoende aanwezig.
- ✓ Hierbij wordt vaak goed gebruikgemaakt van de lay-out opties (vinkjes en pop-ups).
- ✓ Vaak voldoende informatie over verplichtingen bij aanvang van overeenkomst.



## Wat zijn de risico's?

- ! Consument kan schadeverzekeringen niet optimaal vergelijken.
- ! Consument is mogelijk niet op de hoogte van belangrijke verplichtingen en/of beperkingen.
- ! Consument gaat mogelijk ongeschikte overeenkomst aan.
- ! Consument denkt dat bepaalde risico's gedekt zijn, terwijl dat niet zo is.



## Wat wordt van de verzekeraar verwacht?\*

- Alle belangrijke elementen komen terug in het IPID (volledige informatie).
- De informatie in het IPID komt overeen met de informatie in de polisvoorwaarden (juiste informatie).
- De consument kan in één oogopslag vergelijken welke risico's verzekerd én niet verzekerd zijn.
- Het IPID is opgesteld in eenvoudige taal. Vermijd jargon.
- Het IPID wordt tijdig aan de consument verstrekt.
- Het IPID is goed vindbaar op de website.



## Wat gaat niet goed?

- ✗ Zeer beperkte informatie over wat niet verzekerd is.
- ✗ Verkeerd gebruik van lay-out opties, zoals 1 kruisje met daarachter meerdere onderwerpen/uitsluitingen, waardoor een onevenwichtig beeld ontstaat.
- ✗ Belangrijke dekkingsbeperkingen (denk aan: maximumbedragen voor verzekerde risico's, wachttijd en eigen risico) ontbreken regelmatig of staan onder de verkeerde rubriek.
- ✗ Belangrijke verplichtingen tijdens de overeenkomst ontbreken met regelmaat, denk aan: vooraf afstemmen kosten of meldingsplicht arbeidsongeschiktheid.
- ✗ Wijze van opzegging ontbreekt soms (hoe zeg ik op).

\* Uitvoeringsverordening Europese Commissie inzake IPID en artikel 65b en artikel 66b uit Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen.