

Inhoudsopgave

1. Welke informatie vraagt de AFM middels deze uitvraag op?	2
2. Waarom ben ik geselecteerd?	2
3. Wordt dit een jaarlijkse terugkerende uitvraag?	2
4. Wat is de grondslag voor deze uitvraag?	2
5. Hoe gebruikt de AFM deze data?	2
6. Waar kan ik terecht met vragen?	2
7. Hoe moet ik het bestand aanleveren?	2
8. Onze medewerkers werken op meerdere producten, maar jullie vragen per product de kosten uit; hoe moeten we dit verdelen?	3
9. Vallen de kosten voor schadebehandelend personeel onder schadebehandeling, of onder kosten?	3
10. Wat moet ik doen als ik niet over alle datapunten beschik?	3

1. Welke informatie vraagt de AFM middels deze uitvraag op?

Dit betreft een uitvraag naar financiële gegevens van een selecte groep verzekeraars. Hierbij vragen wij op productniveau de volgende gegevens op:

- de verdiende premie
- de gemaakte kosten
- de geleden schade
- de uitgekeerde provisie
- de portefeuillestand exclusief volmacht

2. Waarom ben ik geselecteerd?

Alle verzekeraars die actief zijn op de markt voor particuliere schadeverzekeringen en die deze gegevens nog niet via het Verbond van Verzekeraars aan de AFM leveren, ontvangen een informatievordering.

3. Wordt dit een jaarlijkse terugkerende uitvraag?

Ja, deze uitvraag zal jaarlijks worden herhaald.

4. Wat is de grondslag voor deze uitvraag?

De AFM is op grond van artikel 5:16 Algemene wet bestuursrecht (Awb) en artikel 1:72 Wft bevoegd deze inlichtingen bij u te vorderen. U bent op grond van artikel 5:20, eerste lid, Awb verplicht om uw medewerking aan deze inlichtingenvordering te verlenen.

5. Hoe gebruikt de AFM deze data?

De AFM gebruikt deze data voor haar toezicht op de wettelijke normen zoals vastgelegd in de Wft, onder meer artikel 4:19 en 4:20 Wft. Daarbij zal de AFM de door haar ontvangen data geaggregeerd aanleveren aan het Verbond van Verzekeraars. Hierbij zal zorg worden gedragen dat deze informatie op generlei wijze herleidbaar is naar een individuele onderneming.

6. Waar kan ik terecht met vragen?

U kunt contact opnemen met het Ondernemersloket van de AFM via ondernemersloket@afm.nl, of met Niels Bennis via niels.bennis@afm.nl.

7. Hoe moet ik het bestand aanleveren?

Het Excelbestand moet worden omgezet naar een .XML-bestand, en moet daarna via het AFM Portaal worden aangeleverd. Voor meer informatie over het omzetten van het Excelbestand naar

een .XML-bestand vindt u op [de website](#) een stappenplan. Meer informatie over het AFM-Portaal kunt u hier ook vinden.

8. Onze medewerkers werken op meerdere producten, maar jullie vragen per product de kosten uit; hoe moeten we dit verdelen?

Wij schrijven niet voor hoe u de verdeling van kosten of personeel per product verdeelt. Wij raden u aan hiervoor aan te sluiten bij de wijze waarop u dit ook doet in andere rapportages.

9. Vallen de kosten voor schadebehandelend personeel onder schadebehandeling, of onder kosten?

Dit valt onder schadebehandeling. Zie voor een uitgebreide toelichting over de inhoud van specifieke datapunten ook het eerste tabblad van het in te vullen Excelformat. Dit kunt u vinden op [onze website](#).

10. Wat moet ik doen als ik niet over alle datapunten beschik?

Als u niet over alle datapunten beschikt maar wel actief bent in een specifiek product, kunt u volstaan met een nauwkeurige schatting. Als u niet over bepaalde datapunten beschikt omdat uw onderneming niet actief is in bepaalde producten, kunt u deze velden leeg laten.