



AFM

Autoriteit Financiële Markten

Bo tin pregunta?

Si bo tin pregunta òf si bo kier duna un reklamo riba bo banko, kompania di seguro òf mediadó, e ora ei tuma kontakto telefónico òf via koreo elektrónico . Bo por hasi pregunta via koreo elektrónico na hulandes òf ingles na: BES@afm.nl

Tambe bo por yama pa traha un sita: pa Boneiru (+599) 715 8333, pa Saba (+599) 416 3934 i pa Sint Eustatius (+599) 318 3370/ 3371/3372). Bo por hasi bo preguntanan na hulandes, papiamentu òf ingles.

“ Fia sabí “

Bo tin mester di un televishon nobo òf un otro outo? Òf simplemente bo ta pèrtá na saku? Un fianza por ta e solushon. Pero kon bo por sa si bo lo por keda paga e fianza? I ku bo no ta paga di mas pa bo fianza?

For di 1 di yüli 2012 suministradónan di fianza mester wak bon kuantu abo por fia. Nan ta puntra por ehèmpel pa bo entrada i gastunan. Tambe nan kier sa si bo a sera otro fiansananan kaba. E Outoridat di Merkadonan Finansiero (Autoriteit Financiële Markten - www.afm.nl) ta kontrolá si bankonan, kompanianan di seguro i mediadónan ta kumpli ku e reglanan.

Kua preguntanan bo por hasi bo mes si bo kier hasi un fiansa?

- Ki montante mi por sinti falta di dje tur luna pa paga gastunan di e fiansa (interes + pago bèk, e asina yamá amortisashon)?
- For di kua tipo di fiansa mi por skohe?
- Mi ta konosí ku e kondishonnan di e fiansa ku mi ta skohe?
- Kiko ta e gastunan (inklusó interes) riba e durashon total di e fiansa ku mi ta skohe?
- Mi tin mag di amortisá e fiansa mas promé (avansá) i mi mester paga gastu pa ku esaki?
- E suministradó òf mediadó tin un pèrmit pa por ofresé fiansa? Bo por chèk esaki riba www.afm.nl/professionals/bes-ondernemingen

Para den kòrà riba bo kuenta koriente

Para den kòrà ta nifiká ku bo por saka mas sèn for di bo kuenta koriente ku en realidat bo tin. Bo ta akordá ku bo banko ki e montante máximo ta ku bo tin mag di pará den kòrà. Mayoria biaha bo ta paga un interes mas haltu ora bo ta pará den kòrà.

Auto no ta dilanti di porta mas

Sòru pa e durashon di e fiansa no ta mas ku e periodo ku bo por hasi uso di e produkto. Por ehèmpel bo ta fia sèn pa kumpra un outo. Bo ta sera un fiansa di binti aña, pero bo por hasi uso di e outo dies aña so. Bo ta paga interes i amortisashon dies aña mas pa un outo ku bo no tin mas. Kòrdá ku bo por spar tambe pa kompra di biennan i pa bai fakansi.

Bo tin reklamo?

Si bo tin un reklamo riba bo banko òf e mediadó kaminda bo a sera un fiansa, e ora ei kuminsá ku manda un karta. Deskribí kòrtiku di kiko e reklamo ta trata. No lubidá di puntra si nan kier duná bo un kontesta por eskrito tambe.

Tep

1. Promé ku bo bai fia, traha un resúmen di tur bo entradanan i gastunan. Asina bo sa ki montante ta sobra pa por paga un fiansa nobo.
2. Tuma suficiente tempu promé bo skohe un fiansa. Nunka sera un fiansa djis despues ku bo a risibí e proposishon (oferta). No laga nan poné bo bou di preshon.
3. Bo tin mas fiansa kaba? Wak bon si ta sabí pa fia mas.
4. Spar ta mas kumbiniente ku fia, pasó bo ta risibí interes en bes di paga interes. Skohe pa spar si por. Speshalmente si bo kier kumpra algu ku bo no por gosa di dje muchu largu.
5. Puntra pa diferente ofertanan pa por hasi un bon komparashon.