



Autoriteit Financiële Markten

“Verstandig lenen”

Heb je vragen?

Als je vragen hebt of een klacht wil melden over je bank, verzekeraar of bemiddelaar, neem dan telefonisch of per e-mail contact op. Je kunt een vraag stellen per e-mail in het Nederlands of Engels aan: BES@afm.nl

Je kunt ook bellen, om een afspraak te maken:
op Bonaire (+599) 715 8333, op Saba (+599) 416 3934 en
op Sint Eustatius (+599) 318 3370/3371/3372 Je kunt je vragen stellen in het Nederlands, Papiaments of Engels.

Een nieuwe televisie of andere auto nodig? Of gewoon even krap bij kas? Een lening kan dan uitkomst bieden. Maar hoe weet je of je de lening wel kunt blijven betalen? En of je niet teveel betaalt voor je lening?

Vanaf 1 juli 2012 moeten aanbieders van leningen goed kijken hoeveel je kunt lenen. Ze vragen bijvoorbeeld naar je inkomsten en je uitgaven. Ook willen ze weten of je al andere leningen hebt afgesloten. De Autoriteit Financiële Markten (www.afm.nl) controleert of banken, verzekeraars en bemiddelaars zich aan de regels houden.

Welke vragen kun je jezelf stellen als je een lening wilt?

- Welk bedrag kan ik elke maand missen om de kosten van een lening (aflossing + rente) te betalen?
- Uit welke soorten leningen kan ik kiezen?
- Ken ik de voorwaarden van de lening die ik kies?
- Wat zijn de kosten (inclusief de rente) over de totale looptijd van de lening die ik kies?
- Mag ik de lening eerder (vervroegd) aflossen en moet ik daar kosten voor betalen?
- Heeft de aanbieder of bemiddelaar een vergunning om leningen te mogen aanbieden? Je kunt dit nagaan via www.afm.nl/professionals/bes-ondernemingen

Rood staan op je betaalrekening

Rood staan betekent dat je meer geld van je betaalrekening kunt halen dan je eigenlijk hebt. Je spreekt met de bank af hoeveel geld je maximaal rood mag staan. Je betaalt meestal een hoge rente als je rood staat.

Auto niet meer voor de deur

Zorg ervoor dat de looptijd van je lening niet langer is dan de levensduur van het product. Je leent bijvoorbeeld geld om een auto te kopen. Je sluit een lening af voor twintig jaar, maar de auto gaat maar tien jaar mee. Je betaalt dan nog tien jaar rente en aflossing voor een auto die je niet meer hebt. Bedenk dat je ook kunt sparen voor goederen of voor een vakantie.

Heb je een klacht?

Als je een klacht hebt over de bank of bemiddelaar waar je een lening hebt afgesloten, stuur ze dan eerst een brief. Beschrijf in het kort waar je klacht over gaat. Vergeet niet te vragen of ze het antwoord ook schriftelijk aan je willen geven.

Tips

1. Maak voordat je gaat lenen een overzicht van al je inkomsten en uitgaven. Zo weet je welk bedrag overblijft om een nieuwe lening te betalen.
2. Neem genoeg tijd voordat je een lening kiest. Sluit nooit direct een lening af nadat je een voorstel (offerte) hebt gekregen. Laat je niet onder druk zetten.
3. Heb je al andere leningen? Kijk goed of het verstandig is om nóg meer te lenen.
4. Sparen is voordeliger dan lenen, omdat je rente ontvangt in plaats van betaalt. Kies voor sparen als het kan. Vooral als je iets wil kopen waar je kort plezier van hebt.
5. Vraag verschillende offertes aan om een goede vergelijking te kunnen maken.