

Reikwijdteschema DVD collectieve vergunninghouder



**Er is sprake van rechtstreeks klantcontact als uw onderneming contact heeft met een klant, dat kan persoonlijk of via allerlei media, zoals een website. U hebt rechtstreeks klantcontact indien uw onderneming adviseert en/of bemiddelt voor deze klant. Ook bij execution only-dienstverlening waarbij het product rechtstreeks bij u als aanbieder kan worden afgesloten, is er sprake van rechtstreeks klantcontact. Als u pas contact heeft met de klant nadat het product is afgesloten hoeft u geen DVD te verstrekken. Let op: als in het kader van beheer of andere dienstverlening er toch opnieuw advies wordt gegeven of er komt een nieuwe overeenkomst tot stand kan er sprake zijn rechtstreeks klantcontact. Bijvoorbeeld een nieuw advies of nieuwe bemiddeling om een product over te sluiten of een bestaand product te herzien. In dit geval moet u een DVD verstrekken.*