

## VAKER MET DE VOETEN IN DE KLEI

Op uitnodiging van een aantal financiële dienstverleners was ik op bezoek in het noorden van het land. Ik probeer elk jaar meerdere keren ergens over de vloer te komen. Vooral om te ondervinden waar ondernemers in de praktijk mee bezig zijn en waar ze tegen aan lopen. Om te horen wat hun visie op de markt is, waar ze mogelijkheden zien en waar ze belemmeringen ervaren. Dit directe contact is ontzettend belangrijk voor mij als toezichthouder.

Ook dit keer weer was ik enorm onder de indruk van de positieve houding en het ondernemerschap van deze dienstverleners. Natuurlijk zien zij ook dat de praktijk niet altijd even eenvoudig is en ervaren zij de nodige moeilijkheden. Natuurlijk zijn zij ook niet altijd blij met de standpunten en bemoeienis van de AFM. Toch blijven zij vooral kansen zien en actief kansen pakken. Hun enthousiasme en geloof in de toekomst van het vak spat er bij wijze van spreken van af.

Zo'n ontmoeting zorgt ervoor dat ik met een frisse, open blik blijf kijken naar de wereld van financiële dienstverlening. En dat ik voldoende aansluiting houd met de praktijk. En, om eerlijk te zijn: het versterkt elke keer mijn vertrouwen in het potentieel en de kracht van deze branche. Ik vind dat iedere toezichthouder dit soort contacten moet hebben met de markt. Daarom zorgen wij er



MICHEL DENKERS,  
Hoofd Toezicht AFM

**“MET ONZE PRAKTIJKDAGEN GEVEN WE GEHOOR AAN EEN VEELGEHOORDE OPROEP VAN DE MARKT”**

voor dat toezichthouders van de AFM, ook degene die uit de praktijk komen, geregeld achter hun bureau vandaan komen, het veld ingaan en hun oor te luister leggen bij de mensen die de gevolgen van ons toezicht aan den lijve ondervinden: bij u.

De komende twee maanden gaan verschillende collega's twee volle werkdagen meelopen met de dagelijkse werkzaamheden van financiële dienstverleners. Deze praktijkdagen zullen zij volledig wijden aan het praktische reilen en zeilen bij een financiële ondernemer. Dus anders dan bij reguliere werkbezoeken, zullen ze bijvoorbeeld meegaan als de adviseur met een klant om de tafel gaat. Daarnaast is er natuurlijk ook ruimte voor kritische vragen aan de toezichthouders. We geven met deze dagen ook gehoor aan een veelgehoorde oproep van de markt.

Hierdoor ervaren wij hoe de leidraden en andere toezichtacties landen in de dagelijkse praktijk en kunnen we het open gesprek hierover aangaan. Ik vertrouw erop dat we op deze manier het begrip voor elkaars werkzaamheden kunnen vergroten. De dienstverleners die zijn verzocht mee te werken, zijn enthousiast over deze praktijkdagen. Onder meer een aantal (grote en kleinere) advieskantoren, een dienstverlener die de zakelijke markt adviseert, een serviceprovider en een intermediaire aanbieder kijken ernaar uit.

Wat mij betreft blijft het niet bij een eenmalige actie en gaan we komende tijd veel vaker actief meelopen en praktijkervaring opdoen in de markt. Dan heb ik het niet alleen over werkbezoeken, seminars, rondetafelgesprekken en presentaties, maar over meedraaien met de voeten in de spreekwoordelijke klei. «««

Reacties op deze column zijn welkom op [vvp@afm.nl](mailto:vvp@afm.nl)