

Financiële dienstverlening aan zakelijke partijen is passend

Activiteitenagenda

1. Rentederivaten

Aangezien de AFM in eerder onderzoek tekortkomingen heeft geconstateerd in de rentederivatendienstverlening heeft de AFM zes banken opgeroepen om alle lopende derivaten bij het niet-professionele MKB opnieuw te beoordelen aan de hand van bestaande, wettelijke normen en zo nodig oplossingen te bieden. Banken zijn hier nu mee bezig. De AFM jaagt dit aan en bewaakt met steekproeven de kwaliteit van herbeoordelingen en oplossingen.

Resultaten	Oplevering
Rapportage stand van zaken herbeoordeling	Q1 2015
Onderzoek kwaliteit herbeoordeling (individuele terugkoppeling per onderneming)	Q1-Q2 2015
Onderzoek kwaliteit oplossingen (individuele terugkoppeling per onderneming)	Q2-Q4 2015

2. Bijzonder beheer

Verkenkend onderzoek naar de werkwijze van de afdelingen Bijzonder Beheer van de banken die gezamenlijk het gros van het MKB bedienen. Focus op de bediening van de kleinere MKB'er met een omzet van max € 10 mln. Op basis van het verkennend onderzoek stellen we de aandachtspunten vast en stimuleren wij banken ertoe om het klantbelang bij het bijzonder beheer van kredieten van het MKB waar mogelijk meer centraal te stellen.

Resultaten	Oplevering
Verkenning gereed (individuele terugkoppeling per onderneming)	Q1 2015
Generieke rapportage	Q1 2015

3. Dashboard module Zakelijk Klantcontact Banken

Met deze module meten wij de kwaliteit van (het proces rondom) de precontractuele informatie die banken aan MKB'ers verstrekken. De module bevat twee onderwerpen: i) borging (werkwijze van de bank); en ii) de kwaliteit van de informatieverstrekking. Het beoogd effect van deze module is om de banken aan te zetten de kwaliteit van de klantinformatie aan MKB'ers structureel te verbeteren.

Resultaten	Oplevering
Dashboard module Zakelijk Klantcontact Banken	Q1 2015

4. Opvolging risico-inventarisatie

In 2015 vervolgt het thema de in 2014 gestarte verkenning van risico's voor kwetsbare zakelijke klanten. We onderzoeken welke diepere kennis en data nodig is en mogelijke acties om de risico's te beheersen. Parallel hieraan ontwikkelen we een visie op de invulling van ons mandaat op dat vlak. Kortom, het antwoord op de vraag welke risico's we kunnen of moeten oppakken bezien in het licht van de reikwijdte van ons mandaat en de verwachtingen die stakeholders hebben.

Resultaten	Oplevering
Nader onderzoeksvoorstel tot adressering van te prioriteren risico's	Q2-Q3 2015
Nader voorstel tot adressering van geprioriteerde risico's en uitvoering daarvan	Q3-Q4 2015