

## Persbericht

Amsterdam, 5 augustus 2010

## Sterk halfjaar voor Delta Lloyd Groep

- **Netto operationeel resultaat neemt 5% toe tot € 167 miljoen**
- **Eigen vermogen groeit met € 666 miljoen tot € 4,6 miljard**
- **Interim dividend van € 0,40 per gewoon aandeel**
- **Wettelijke solvabiliteit 178%, BIS ratio Delta Lloyd Bank 12,2%**
- **IFRS resultaat voor belastingen € 1.069 miljoen (H1 2009: € 379 miljoen), en na belastingen € 767 miljoen (H1 2009: € 211 miljoen), door goede beleggingsresultaten in volatiele markt**
- **Premie-inkomen groeit autonoom met 5% tot € 2.892 miljoen**
- **Levenbedrijf België succesvol: groei van 48% in premie-inkomen**
- **Ruime verdubbeling netto instroom nieuw geld: € 825 miljoen (H1 2009: € 345 miljoen)**
- **Banksparen: groei van tegoeden zet door (+78% ten opzichte van ultimo 2009)**
- **Aanscherping strategie en vereenvoudiging structuur**
- **Vereenvoudiging levert € 100 miljoen additionele kostenbesparing in 2011-2012**
- **Aangescherpt consumentenbeleid met nog meer focus op klantbelang succesvol**

Delta Lloyd Groep heeft een goed halfjaar achter de rug. De belangrijkste doelstellingen zijn behaald en vooral de groei van het eigen vermogen met 17% is een bewijs van de sterke, zelfstandige financiële positie van Delta Lloyd Groep. Klanten kiezen steeds vaker voor bankspaarproducten: het spaartegoed is fors gegroeid tot € 529 miljoen. Ook het premievolume in leven en schade is gegroeid ten opzichte van dezelfde periode in 2009. België is voor leven een belangrijke markt; het premie-inkomen nam met 48% toe. In lijn met de solide ontwikkelingen keert de Groep een interim dividend uit van € 0,40 per gewoon aandeel.

### Bestuursvoorzitter Niek Hoek:

“De eerste zes maanden van dit jaar zijn goed verlopen. Het IFRS nettoresultaat is hoog, maar blijft een erg volatiele graadmeter. Wij meten onze prestaties daarom vooral af aan de groei van het eigen vermogen en de groei in ons operationeel resultaat. Wij komen onze belofte aan aandeelhouders na om gebaseerd op dit goede operationeel resultaat en een gezonde solvabiliteit een stabiel dividend uit te keren. Dit bevestigt onze stevige positie in de markt van financiële dienstverleners. In de komende maanden zullen we vanuit onze aangescherpte strategie hard werken aan een nog betere dienstverlening aan onze klanten. Door de organisatie te vereenvoudigen, door een verdere verbetering van processen, producten, communicatie en een structurele kostenverlaging. Dit helpt ons onze strategie uit te voeren, en onze klanten te voorzien van transparante en betrouwbare diensten en producten die passen in deze tijd.”

<b>Kerncijfers</b> <i>(in miljoenen euro)</i>	<b>Halfjaar 2010</b>	<b>Halfjaar 2009</b>	<b>Mutatie</b>
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	167	159	5%
Resultaat (IFRS) voor belastingen	1.069	379	182%
Resultaat (IFRS) na belastingen en belang derden	767	211	263%
Bruto premie-inkomen	2.892	2.767	5%
Eigen vermogen (exclusief belang derden) <sup>1</sup>	4.558	3.892	17%
Operationele kosten	469	479	-2%
New Business Margin Leven (excl Duitsland)	0,8%	1,5%	-70bp
Life MCEV <sup>1</sup>	5.115	4.224	21%
Group MCEV <sup>1</sup>	5.336	4.495	19%

<sup>1</sup> Ten opzichte van ultimo 2009

Delta Lloyd Groep heeft voor het jaar 2010 operationele en financiële doelstellingen geformuleerd. Onderstaande tabel toont de realisatie van de gestelde langetermijn doelen in de eerste zes maanden van het jaar.

Operationele en financiële doelstellingen	Resultaat Halfjaar 2010	Doelstelling
<b>1. <u>Leven: new business marge</u></b>		
▪ Leven individueel	-1,2%	>2%
▪ Leven collectief	2,2%	>1%
<b>2. <u>Schade</u></b>		
▪ COR	95,9%	≤98%
<b>3. <u>Efficiency</u></b>		
▪ Operationele kosten inclusief € 50 miljoen kostenbesparing in 2010	469	<950 <sup>2</sup>
<b>4. <u>Aandeelhoudersrendement</u></b>		
▪ Operationeel rendement op eigen vermogen	8,6%	8-12%
▪ Dividend pay-out ratio <sup>3</sup>	44%	40-45%
<b>5. <u>Kapitaalpositie</u></b>		
▪ Wettelijke solvabiliteit	178%	>160-175%

Kerncijfers per gewoon aandeel <sup>4</sup> (in euro)	Halfjaar 2010
Slotkoers per 30 juni 2010	13,92
Eigen vermogen	27,45
Resultaat (IFRS) na belastingen en belang derden	4,62
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	1,00
Interim dividend	0,40

### STRATEGIE AANGESCHERPT: VERGAANDE VEREENVOUDIGING

Delta Lloyd Groep heeft haar 'Toekomst Verzekerd' strategie aangescherpt. Na de scenariostudie van Delta Lloyd Groep in 2009, de beursgang van afgelopen november en de snel veranderende context in de financiële wereld als gevolg van de kredietcrisis is de strategie tegen het licht gehouden.

De meest kenmerkende relevante trend is de noodzaak voor verdere vereenvoudiging. Klanten verlangen van verzekeraars heldere, transparante producten die eenvoudig te begrijpen zijn tegen lage kosten. Dit vraagt om een transformatie van de organisatie en van de manier waarop Delta Lloyd Groep haar klanten bedient. Processen, systemen en communicatie moeten drastisch vereenvoudigen.

De eerste stap hierin is een sterke vereenvoudiging van de organisatie die per 1 januari 2011 zijn beslag krijgt. Deze vereenvoudiging zal het eerder ingezette sharing-programma, waarbij activiteiten zoveel mogelijk op één plek zijn geconcentreerd om kennis te delen en kosten te besparen, een extra impuls geven. Daarnaast is de bestaande vijf pijler strategie herijkt naar de

<sup>2</sup> Target operationele kosten voor heel 2010, incl € 50 miljoen kostenbesparing

<sup>3</sup> Deze ratio is gebaseerd op het percentage van het in enig jaar uit te keren dividend zoals neergelegd in het dividendbeleid

<sup>4</sup> gebaseerd op het aantal uitstaande gewone aandelen: 166.015.016 stuks.

eisen van nu. Op pagina 10 van dit persbericht worden de veranderingen nader toegelicht. Bovendien is vandaag een apart persbericht verschenen met de benoemingen van de direct aan de Raad van Bestuur rapporterende directeuren in deze nieuwe organisatiestructuur.

## **RAAD VAN BESTUUR**

De Raad van Commissarissen van Delta Lloyd Groep is voornemens O.W. (Onno) Verstegen MBA (1963) te benoemen tot lid van de Raad van Bestuur. Hij volgt ir. H.H. (Henk) Raué op, die per 1 april 2011 terugtreedt wegens het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd voor bestuurders van Delta Lloyd Groep. Onno Verstegen is momenteel directievoorzitter bij Delta Lloyd Verzekeringen. De Raad van Commissarissen brengt de voorgenomen benoeming van Onno Verstegen ter kennis van de aandeelhouders op de eerstvolgende Algemene Vergadering. Onno Verstegen zal per 1 januari 2011 met zijn nieuwe werkzaamheden aanvangen.

## **RESULTAAT**

Het resultaat na belastingen en belang derden onder IFRS verdrievoudigt tot € 767 miljoen (H1 2009: € 211 miljoen). Dit resultaat is positief beïnvloed door de renteontwikkeling en de goede beleggingsresultaten in de eerste helft van 2010. De dalende rente zorgt voor een hoge herwaardering van de vastrentende beleggingen en van de derivaten die aangehouden worden om het renterisico in de voorzieningen af te dekken. De technische voorzieningen, die worden gewaardeerd tegen de AAA-rated collateralised bonds curve, werden daarentegen bijna niet geraakt omdat deze rentecurve slechts met 5 basispunten daalde (op het 10-jaars niveau). De voornaamste oorzaken van het grote verschil met de eerste zes maanden van 2009 zijn de in die periode in 2009 gestegen rente en de impairments die werden genomen door het effect van de gedaalde beurskoersen. Het verschil ('spread') tussen de ECB AAA curve en de AAA collateralised bonds curve zal naar verwachting afnemen. Een eventuele afname van deze spread in de tweede helft van 2010 zou een negatieve impact hebben op het IFRS resultaat voor belastingen. Bovenstaande onderstreept nogmaals de volatiliteit van resultaten op basis van IFRS waarin rente- en waarderingseffecten een grote rol spelen. Delta Lloyd Groep vindt het mede daarom relevanter om haar prestaties te beoordelen aan de hand van het operationeel resultaat en de ontwikkeling van het eigen vermogen, waarin alle vermogensmutaties worden meegenomen. Dat is ook de reden om het dividend te relateren aan het operationeel resultaat na belastingen en belang derden. Het operationeel resultaat steeg met 5% tot € 167 miljoen (H1 2009: € 159 miljoen). Hiermee komt tot uitdrukking dat het resultaat uit de operationele activiteiten van Delta Lloyd Groep een stabiele stijging laat zien, waarin de focus op kostenreductie en waardecreatie tot uiting komt. Het eigen vermogen steeg met 17% tot € 4,6 miljard.

## **Waardering tegen marktrente**

Delta Lloyd Groep waardeert haar balans, zowel de beleggingen als de verzekeringsverplichtingen, al sinds 2005 grotendeels op marktwaarde. De rentecurve die Delta Lloyd Groep gebruikt voor het waarderen van het grootste deel van haar verzekeringsverplichtingen is afgeleid van AAA-rated collateralised bonds uit de Eurozone. Deze curve staat nog vrijwel op hetzelfde niveau als ultimo 2009, waardoor de waarde van de verplichtingen slechts licht is gestegen. Er is een beperkte extra toevoeging gedaan aan de voorziening verzekeringsverplichtingen als gevolg van de renteontwikkeling. Delta Lloyd Groep dekt zich al sinds lange tijd in tegen het risico van een lage rente. De derivaten die hiervoor gebruikt worden (swaptions) dragen bij aan het positieve resultaat; door de dalende rente en toegenomen volatiliteit stijgt de waarde van deze instrumenten.

## **VERMOGEN EN SOLVABILITEIT**

De kapitaalpositie van Delta Lloyd Groep blijft gezond. Het eigen vermogen groeide met 17% tot € 4,6 miljard door het hoge IFRS resultaat dat het gevolg is van de waardestijging van de portefeuille

vastrentende waarden en de goede overige beleggingsresultaten. Onder IFRS is de solvabiliteit 301% (ultimo 2009: 256%). De BIS-ratio van het bankbedrijf is 12,2% (ultimo 2009: 12,3%).

De wettelijke solvabiliteit (IGD; gemeten onder het huidige solvabiliteitsstelsel) van Delta Lloyd Groep is afgenomen tot 178% van het vereiste vermogen (ultimo 2009: 201%) en voldoet daarmee aan de doelstelling van minimaal 160-175%. De daling van de wettelijke solvabiliteit is een gevolg van de sterke daling van de ECB AAA curve met 75 basispunten (op 10-jaars niveau) waartegen de verplichtingen ten behoeve van het vigerende Solvency I stelsel zijn gewaardeerd. Deze stijging van de voorzieningen wordt niet volledig gecompenseerd door een vergelijkbare stijging van de beleggingen (een effect van -12%), als gevolg van de oplopende risicopremie's op obligaties en de daling van de aandelenmarkten. De stijging van de voorzieningen voor polishouders leidt onder de huidige Solvency I regels tot een stijging van het vereiste kapitaal, waardoor de solvabiliteitsmarge daalt (een effect van -11%).

Door de stijgende aandelenmarkten komt de wettelijke solvabiliteit per 31 juli 2010 boven de 185%<sup>5</sup> uit.

<b>Vermogen en solvabiliteit</b> <i>(in miljoenen euro, tenzij anders aangegeven)</i>	<b>Halfjaar 2010</b>	<b>Ultimo 2009</b>	<b>Mutatie</b>
Totaal aandelenkapitaal en reserves	4.558	3.892	17%
'Hard' kapitaal/tangible assets	4.118	3.462	19%
Solvabiliteit (IGD)	178%	201%	-23pp
Solvabiliteit (IFRS)	301%	256%	45pp
BIS ratio	12,2%	12,3%	-0,1pp
Core Tier 1 ratio	9,8%	10,0%	-0,2pp

### **Economisch kapitaal**

Het economisch kapitaal van de Groep wordt geschat met behulp van het ICA model (Individual Capital Assessment), zoals toegepast door de Britse toezichthouder, en is over het eerste halfjaar gestegen tot 198%. De stijging is met name het gevolg van een toename van het aanwezige vermogen. Indien de waardering plaatsvindt op basis van de "swap- en liquiditeitspremiecurve" met een liquiditeitspremie van 39 basispunten daalt de ICA ratio tot 137%.

### **COMMERCIEEL**

Het eerste halfjaar is voor Delta Lloyd Groep commercieel bevredigend verlopen. Het bruto premie-inkomen is met 5% gestegen tot € 2.892 miljoen, voornamelijk als gevolg van toename van eenmalige premie-productie bij leven en het eenmalige effect van de nieuwe wijze om premie-inkomen volmachten te verantwoorden (zie de toelichting bij schade). De nieuwe productie bij schade is met € 92 miljoen nagenoeg gelijk aan vorig jaar (€ 93 miljoen) en bij leven is de nieuwe productie (€ 203 miljoen, uitgedrukt in NAPI) licht hoger vergeleken met dezelfde periode in 2009 (€ 201 miljoen). Dit komt onder meer doordat klanten vaker voor bankspaarproducten kiezen in plaats van individuele levenproducten en doordat er door de lage inflatie weinig indexaties in de pensioencontracten hebben plaatsgevonden. In lijn met de genoemde ontwikkeling blijft banksparen stevig groeien: in deze periode groeit het tegoed met € 232 miljoen ten opzichte van ultimo 2009 tot € 529 miljoen. Het totale spaartegoed steeg ten opzichte van ultimo 2009 met € 207 miljoen tot € 5,9 miljard. In lijn met de afnemende markt was het volume nieuwe hypotheek (€ 705 miljoen) lager dan in het eerste halfjaar van 2009 (€ 887 miljoen).

<sup>5</sup> Dit is een schatting gebaseerd op management informatie

De inleg nieuw geld bij Asset Management verdubbelde ruim tot € 825 miljoen (H1 2009: € 345 miljoen) door een groei van de inleg van premiegelden en een toename van de inleg via distributie door derden.

### **Aangescherpt consumentenbeleid: meer focus op klantbelang**

Delta Lloyd Groep brengt de versterkte focus op klantbelang succesvol in praktijk. Dat doen we bijvoorbeeld door de verbeterde mogelijkheden voor online dienstverlening (bij wijzigingen en schademeldingen), door vereenvoudiging van procedures en door klanten te adviseren over praktische oplossingen (bijv. bij de aswolk die het vliegverkeer stillegde of met praktische hulp bij schadeherstel) in plaats van alleen te beoordelen of klanten voor iets verzekerd zijn of niet. Verder door de voorwaarden en brieven te herschrijven in meer begrijpelijk Nederlands en door steeds consequent te sturen op goede bereikbaarheid en snelle reactietijden naar klanten. De waardering hiervoor komt tot uitdrukking in de klanttevredenheidsonderzoeken die worden gehouden.

### **KOSTENVERLAGING**

Kostenverlaging blijft noodzakelijk door de krappere marges en veranderende marktomstandigheden. Voor 2010 is een kostenbesparingsdoelstelling van € 50 miljoen gesteld. De Groep ligt op koers bij het behalen ervan. Het stoppen met de verkoop van nieuwe productie in Duitsland en het vereenvoudigen van processen en IT systemen dragen bij aan het verlagen van de operationele kosten. De operationele kosten voor de eerste zes maanden van 2010 komen dankzij de gerealiseerde besparingen uit op € 469 miljoen, bij een kostentarget voor heel 2010 van maximaal € 950 miljoen.

### **MEDEWERKERS**

Het aantal medewerkers is gedaald tot 6.681 (ultimo 2009: 6.920). De belangrijkste daling komt door het stopzetten van de verkoop van nieuwe producten in Duitsland. Het aantal externe en tijdelijke medewerkers is eveneens gedaald, en draagt bij aan het streven de inzet van externe medewerkers te minimaliseren zonder daarbij de organisatorische flexibiliteit uit het oog te verliezen.

<b>Medewerkers</b> <i>(in FTE)</i>	<b>Halfjaar</b> <b>2010</b>	<b>Ultimo</b> <b>2009</b>	<b>Mutatie</b>
<b>Totaal aantal medewerkers</b>	<b>6.681</b>	<b>6.920</b>	<b>-3%</b>
Vast	6.123	6.297	-3%
Tijdelijk	557	624	-11%

## **Resultaten per segment**

### **LEVEN**

Op de Nederlandse markt voor particuliere levensverzekeringen is de concurrentie hevig. De populariteit van individuele levenproducten blijft dalen terwijl bankspaarproducten –vaak gecombineerd met risicoverzekeringen- aan populariteit blijven winnen. In dit halfjaar is dit vooral bij OHRA zichtbaar.

De premie-inkomsten van Leven stegen van € 1.937 miljoen naar € 2.017 miljoen. De omvang van eenmalige premie bedraagt € 1 miljard (H1 2009: € 952 miljoen). De nieuwe jaarlijkse premie daalde echter met 13% tot € 111 miljoen. Delta Lloyd Groep richt zich vooral op winstgevende groei in nieuwe collectieve pensioencontracten en slaagt daar ook in. De Groep heeft dit halfjaar enkele grote collectieve pensioencontracten gesloten, in Nederland en in België, voor een

totaalbedrag van € 223 miljoen. Deze contracten dragen positief bij aan NAPI, dat uitkomt op € 203 miljoen, hetgeen hoger is dan in het eerste halfjaar 2009 (€ 201 miljoen). Dit komt door het gestegen volume koopsommen, de daling van nieuwe jaarlijkse premie en door het uitblijven van indexatie in de pensioencontracten door de lage inflatie. Voor collectieve contracten lag de new business marge duidelijk boven de doelstelling (2,2% in plaats van 1%) terwijl deze voor individuele contracten (exclusief Duitsland) onder de doelstelling uitkwam (-1,2% in plaats van 2%) door de sterke concurrentie op de markt voor individuele lijfrentes en pensioenen. De gemiddelde marge was 0,8% ten opzichte van 1,5% in de eerste zes maanden van 2009.

<b>Leven</b> <i>(in miljoenen euro)</i>	<b>Halfjaar 2010</b>	<b>Halfjaar 2009</b>	<b>Mutatie</b>
<b>Totaal bruto premie-inkomen Leven</b>	2.017	1.937	4%
Nederland	1.415	1.369	3%
België	422	285	48%
Duitsland	180	283	-36%
<b>NAPI</b>	203	201	1%
<b>Operationeel resultaat na belastingen en belang derden</b>	120	129	-7%
<b>IFRS resultaat na belastingen en belang derden</b>	736	236	212%

<b>MCEV</b> <i>(in miljoenen euro)</i>	<b>Halfjaar 2010</b>	<b>Halfjaar 2009</b>
<b>MCEV per 1 januari</b>	<b>4.224</b>	<b>3.445</b>
Herwaardering hypotheken	167	-
Waarde nieuwe productie	15	17
Waarde uit de bestaande portefeuille	303	276
<b>Operationele MCEV inkomsten (LEOR)</b>	<b>318</b>	<b>293</b>
Exceptional items	-40	-
Asset outperformance	451	491
Kapitaal (her-)allocatie	-6	91
<b>MCEV per 30 juni</b>	<b>5.115</b>	<b>4.321</b>

<b>Waarde nieuwe productie</b> <i>(in miljoenen euro)</i>	<b>PVNBP<sup>6</sup></b>	<b>Waarde nieuwe productie</b>	<b>Marge</b>
<b>Nederland</b>	1.393,3	9,7	0,7%
<b>België</b>	485,0	5,4	1,1%
<b>Totaal</b>	1.878,3	15,1	0,8%

<sup>6</sup> De Present Value of New Business Premiums (PVNBP) is gelijk aan de ontvangen koopsommen plus de contante waarde van nieuwe periodieke premies, berekend op basis van dezelfde grondslagen als gebruikt voor de waarde van de nieuwe productie onder MCEV.

**BeFrank: joint venture Delta Lloyd Groep en BinckBank**

Delta Lloyd Groep loopt voorop in de vernieuwingen in de pensioenmarkt in Nederland. De aankondiging van de joint venture tussen Delta Lloyd Groep en BinckBank is daar een voorbeeld van. De joint venture, BeFrank, zal naar verwachting per 1 januari 2011 (direct na inwerkingtreding van de wet Introductie premiepensioeninstellingen) actief zijn op het gebied van collectieve pensioenen met beschikbare premieregelingen (tweede pijler) voor de grootzakelijke markt. BeFrank wil zich onderscheiden als nieuwe uitvoerder met lage kosten en excellente dienstverlening waarbij werknemers volledig online inzicht hebben in hun pensioen.

**Overeenstemming met consumentenorganisaties**

In het afgelopen halfjaar is overeenstemming bereikt met consumentenorganisaties voor respectievelijk de kostenmaximering van beschikbare premieregelingpensioenen (branchebreed) en de nadere invulling van de coulanceregeling in het kader van de kostenmaximalisatie van beleggingsverzekeringen. Daarmee zet Delta Lloyd Groep opnieuw stappen in het werken aan het herstel van het klantvertrouwen.

**Langleven risico**

Delta Lloyd Groep voert regulier analyses uit op de door haar aangegeven langlevensrisico's. Op basis van marktinformatie en op basis van de eigen waarnemingen worden analyses gemaakt van waargenomen sterfteontwikkelingen en sterftetrends. In de Nederlandse verzekeringsmarkt zijn discussies gaande over de gevolgen van de laatst gepubliceerde sterfte cijfers op de eventueel aanwezige trends. Delta Lloyd veronderstelt dat het effect van de aanpassing van de sterfteveronderstellingen eerder een negatief effect op het resultaat heeft dan een positief effect, dit effect kan materieel zijn.

**Delta Lloyd Life in België**

Commercieel behaalde Delta Lloyd Life tijdens het eerste halfjaar van 2010 een stijging van het premievolume met 48% in vergelijking met dezelfde periode in 2009 tot een bedrag van € 422 miljoen. Door commerciële acties werd succes behaald in de markt van traditionele individuele levensverzekeringen. Ook de groei in de collectieve pensioenmarkt werd voortgezet, onder meer met het verwerven van een groot pensioencontract. Delta Lloyd Life presteerde ook goed met de verkoop van de productenreeks Scala voor zelfstandigen en MKB bedrijven.

**Delta Lloyd Duitsland**

Delta Lloyd Duitsland heeft in maart 2010 aangekondigd te stoppen met de verkoop van nieuwe productie. Er is in het eerste halfjaar van 2010 nog beperkte nieuwe productie geschreven in Duitsland. Deze productie is niet opgenomen in de nieuwe productiecijfers. Het stoppen van de verkoop is een proces dat zorgvuldig en in nauw overleg met de ondernemingsraad gebeurt. De afwikkeling zal enige tijd in beslag nemen, maar loopt naar tevredenheid. Er is dit jaar een reorganisatievoorziening van € 40 miljoen getroffen.

Op 2 augustus 2010 heeft Delta Lloyd Deutschland, Gries und Heissel Bankiers AG verkocht. Het verkoopresultaat bedraagt € 5,8 miljoen negatief. De overdracht vereist goedkeuring van de Duitse toezichthouder.

**SCHADE**

De stijging van het bruto premie-inkomen schade is vrijwel geheel toe te schrijven aan het eenmalige effect van een wijziging in de administratieve verwerking van premie uit volmachten<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> Het bruto premie-inkomen uit volmachten werd tot en met 2009 met een kwartaal vertraging geboekt. Per eerste kwartaal 2010 worden voor de volmachten de werkelijke premies uit dat kwartaal geboekt. Daarbij is het premie-inkomen volmachten uit het laatste kwartaal 2009 ad € 43,5 miljoen ook opgenomen in de

Het verwerven van nieuwe klanten lijdt onder de effecten van de economische crisis (minder aankopen, zowel door particuliere als zakelijke klanten) en de hevige concurrentie die prijsdruk tot gevolg heeft. Het goede resultaat op basis van IFRS komt door een lagere combined ratio, gerealiseerde beleggingsopbrengsten en lagere impairments (bijzondere waardeverminderingen) en een hogere vrijval van voorzieningen dan in 2009. De lagere COR komt onder meer door lagere beheerskosten en een goede schadelastbeheersing ondanks het strenge winterweer. Het operationeel resultaat steeg hierdoor met 28%.

<b>Schade</b> <i>(in miljoenen euro)</i>	<b>Halfjaar 2010</b>	<b>Halfjaar 2009</b>	<b>Mutatie</b>
<b>Totaal bruto premie-inkomen Schade</b>	875	830	5%
Nederland	842	799	5%
België	33	31	6%
<b>Operationeel resultaat na belastingen en belang derden</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	<b>28%</b>
<b>IFRS resultaat na belastingen en belang derden</b>	88	2	n.a.

## BANK

Het IFRS resultaat van de Bank daalt, met name door herstructureringskosten in België en door lagere rentemarges. Het resultaat werd positief beïnvloed door lagere operationele kosten. De Nederlandse hypotheekmarkt is in de eerste zes maanden met 1,1% afgenomen. Het marktaandeel van Delta Lloyd Bank is eveneens afgenomen en is nu 2,3%. De omvang van spaartegoeden blijft groeien, van € 5,3 miljard in de eerste helft van 2009 naar € 5,9 miljard in 2010 (dit geldt voor België en voor Nederland samen). In de eerste zes maanden van 2010 groeide het volume banksparen tot € 529 miljoen. De BIS ratio van de bank (12,2%) is nagenoeg onveranderd ten opzichte van ultimo 2009.

Delta Lloyd Bank heeft eerder aangekondigd zich in Nederland te willen concentreren op hypotheek en sparen. Per 9 juli is daarom Delta Lloyd Private Banking, particulier vermogensbeheer voor ruim 400 cliënten, overgedragen aan Bank Ten Cate & Cie.

<b>Bank</b> <i>(in miljoenen euro)</i>	<b>Halfjaar 2010</b>	<b>Halfjaar 2009</b>	<b>Mutatie</b>
<b>Totale hypotheekportefeuille</b>	<b>15.540</b>	<b>14.237</b>	<b>9%</b>
<b>Nieuwe productie hypotheek</b>	<b>705</b>	<b>887</b>	<b>-21%</b>
Nederland	514	606	-15%
België	190	281	-32%
<b>Spaartegoeden</b>	<b>5.878</b>	<b>5.266</b>	<b>12%</b>
Aanwas banksparen	232	130	78%
<b>Operationeel resultaat na belastingen en belang derden</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>74%</b>
<b>IFRS resultaat na belastingen en belang derden</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>-33%</b>

halfjaarcijfers 2010. Corresponderende schade- en provisielasten zorgen voor een resultaatteffect van € - 0,9 miljoen.



### Delta Lloyd Bank in België

De bankactiviteiten in België groeiden. Het aantal klanten nam toe, het spaartegoed groeide met 4% tot € 3,6 miljard en de portefeuille hypotheken en kredieten steeg met € 322 miljoen. Ook in deposito's groeide de bank in België, ondanks de lage rentestand en de sterke concurrentie. Campagnes voor beleggingsproducten zorgden ook voor een instroom van toevertrouwde middelen.

Het gerenommeerde Belgische blad 'Moneytalk' kende het maximum van 5 sterren toe bij een vergelijkend onderzoek naar de manier waarop Delta Lloyd Private Banking het relatiebeheer opzet. Het bureau Uptrends rapporteerde van zijn kant dat de Delta Lloyd website en online banking met 99,9% beschikbaarheid tot de top van de markt behoort. Eind januari lanceerde de bank haar nieuwe website.

### ASSET MANAGEMENT

Asset management (in miljoenen euro)	Halfjaar 2010	Halfjaar 2009	Mutatie
<b>Operationeel resultaat na belastingen en belang derden</b>	9	7	23%
<b>IFRS resultaat na belastingen en belang derden</b>	13	6	111%

De beleggingsportefeuille van Delta Lloyd heeft goed gepresteerd ten opzichte van de benchmark, mede dankzij het inzetten van derivaten en swaptions die gebruikt worden om risico's van dalende aandelenkoersen en rentedalingen te beperken. Op de portefeuille voor eigen rekening en risico (aandelen, derivaten, obligaties, vastgoed) werd een rendement behaald van 7% ten opzichte van de benchmark van 1,3%. Dit is een outperformance van 5,7 procentpunt<sup>8</sup>.

De netto instroom van nieuw geld groeide sterk naar € 825 miljoen, ondanks het matige klimaat voor beleggingen. De nieuwe inleg komt grotendeels uit verzekeringspremies, maar ook distributie door derden verdubbelde ten opzichte van vorig jaar tot € 153 miljoen (H1 2009: € 71 miljoen). Het totaal beheerd vermogen is toegenomen tot € 72 miljard.

Totaal beheerd vermogen (in miljoenen euro)	Halfjaar 2010	Ultimo 2009	Mutatie
<b>Totaal beheerd vermogen Delta Lloyd Groep</b>	<b>71.606</b>	<b>67.799</b>	<b>6%</b>

Delta Lloyd Groep heeft in februari 2010 het volledige beheer en eigendom van het Delta Deelnemingen Fonds overgenomen. De naam is inmiddels gewijzigd in Delta Lloyd Deelnemingen Fonds.

### Belangen in Zuid-Europa en Ierland

De over april 2010 gemelde totale exposure op staatsobligaties en semi-staatsobligaties Zuid-Europa & Ierland van € 2,1 miljard is met 26% verder afgebouwd naar € 1,6 miljard. De marktwaarde van deze portefeuille was per ultimo 2009 € 4,2 miljard. Deze afbouw is een gevolg

<sup>8</sup> Dit is een schatting gebaseerd op management informatie

van de continue risico/rendement afweging die de Groep maakt, waarbij de gehele beleggingsportefeuille systematisch wordt geëvalueerd. Gezien de *mark-to-market* waardering van de IFRS balans van Delta Lloyd Groep zijn zowel de gerealiseerde als ongerealiseerde resultaten op de totale beleggingsportefeuille, dus inclusief de belangen in Zuid-Europese landen en Ierland, meegenomen in het eigen vermogen, dat in het eerste halfjaar met 17% is gegroeid.

## OVERIGE

Overige (in miljoenen euro)	Halfjaar 2010	Halfjaar 2009	Mutatie
<b>Operationeel resultaat na belastingen en belang derden</b>	<b>-19</b>	<b>-20</b>	<b>7%</b>
<b>IFRS resultaat na belastingen en belang derden</b>	<b>-68</b>	<b>-31</b>	<b>-120%</b>

In het segment Overige rapporteert Delta Lloyd Groep de resultaten van bedrijfsactiviteiten die niet gerelateerd zijn aan de segmenten. Binnen dit segment vallen de hypotheekactiviteiten van de Groep die niet binnen Leven of Bank vallen zoals Amstelhuys, de labelactiviteiten voor Zorg, overheadkosten (financiering Groep en stafafdelingen) en overige niet-kernactiviteiten met als belangrijkste activiteit de run-off Zorg. Deze run-off activiteiten betreffen alle actuele opbrengsten en lasten verband houdend met risico's van voor 1 januari 2009 van de voormalige zorgverzekeringsbedrijven. In de eerste zes maanden van 2010 had de run-off een resultaat voor belastingen van € 40 miljoen positief. Ook de labelactiviteiten Zorg droegen door verbeterde marges positief bij aan het resultaat. Het resultaat van Amstelhuys was € 34 miljoen negatief, door de volatiele financiële markten.

## Aanscherping 'Toekomst Verzekerd' strategie

### Eenvoud, klantkennis en co-creatie

De aangescherpte strategie van Delta Lloyd Groep wordt gedreven door de veranderende behoeftes van klanten en leidt vooral tot nieuwe accenten in productontwikkeling en nieuwe samenwerkingsverbanden. De samenwerking met sterke distributiepartners en het complete scala van distributiekanaalen waarover de Groep kan beschikken zijn hierbij van doorslaggevend belang. De wens van helderheid en eenvoud vereist de ontwikkeling van flexibele en modulair opgebouwde producten die goed combineerbaar zijn tot voor de klant relevante aanbiedingen. De Groep zal daarom veel energie steken in het opbouwen van klantkennis om in productontwikkeling goed aan te sluiten bij de behoeftes van klanten en om differentiatie in risico's en premies mogelijk te maken. De sterke positie in distributie zal worden vertaald naar het leggen van verbindingen met klanten en distributiepartners. Dit stimuleert innovatie en het samen ontwikkelen van nieuwe oplossingen, in co-creatie. In de samenwerking met distributiepartners en klanten zal steeds bewust positie gekozen moeten worden in de keten.

De Groep richt zich op drie complementaire business strategieën:

- Vermogensopbouw
- Volume in standaardproducten
- Marktgroei in niches

Delta Lloyd Groep wil zich zo ontwikkelen naar een financiële dienstverlener die met sterke merken en sterke distributiepartners werkt voor klanten in Nederland en België via alle beschikbare

kanalen. De vijf pijlers van de Toekomst Verzekerd strategie krijgen daarbij een ander accent: zekerheid, distributie, eenvoud, expertise en kernwaarden.

### **Organisatie ook verder vereenvoudigd**

In navolging van helderheid en eenvoud naar de klant, wordt die vereenvoudiging ook doorgezet in de organisatie. Hierbij komt er een duidelijke scheiding tussen de commerciële kant (merk, marketing en verkoop) en de ontwikkeling, administratie en verwerking van producten. Het resultaat is een betere aansluiting bij de wensen van klanten, een simpeler structuur en heldere verantwoordelijkheden in de organisatie. De vereenvoudiging bespoedigt de realisatie van de sharing-doelstellingen en zal leiden tot substantiële kostenreductie en betere service.

Kernpunten van de vereenvoudiging in de Nederlandse organisatie zijn:

- Doel van de vereenvoudiging: transparantie, eenvoud en lage kosten voor klanten
- De nieuwe commerciële divisie krijgt verantwoordelijkheid voor de marketing en verkoop van de Nederlandse verzekerings- en bankactiviteiten van Delta Lloyd en OHRA
- De operationele verzekeringsactiviteiten worden ondergebracht in een levendivisie en een schadedivisie. Het aantal risicodragers vermindert daardoor van 12 naar 5.
- Scheiding tussen commercie en operationele bank- en verzekeringsactiviteiten
- Joint venture ABN AMRO Verzekeringen behoudt huidige positie in de Groep
- Samenvoeging van stafafdelingen op groepsniveau (van 13 naar 7)
- Aantal directeurs van 52 naar 32
- Organisatie wijzigt per 1 januari 2011

Alle commerciële, marketing en verkoopactiviteiten in Nederland alsmede de verantwoordelijkheid voor de diverse merken zoals Delta Lloyd en OHRA komen vanaf dan in de nieuwe commerciële divisie van Delta Lloyd Groep te liggen. De verschillende merken en kanalen blijven hierin hun eigen aansturing en kenmerken behouden, maar bijvoorbeeld op het gebied van internet zal synergie ontstaan door het delen van kennis en faciliteiten en door gerichte investeringen in de uitbouw van dit kanaal. De commerciële divisie komt onder leiding van Robert Otto.

De operationele Nederlandse verzekeringsactiviteiten (o.a. administratie, verwerking) worden in een divisie leven en een divisie schade ondergebracht. Alle operationele activiteiten voor levensverzekeringen in Nederland komen bij de levendivisie te liggen, onder leiding van algemeen directeur Leon van Riet. Alle operationele activiteiten op het gebied van Schade in Nederland worden ondergebracht in de schadedivisie, onder leiding van algemeen directeur Edwin Grutterink. De bankactiviteiten blijven bij Delta Lloyd Bank. De joint venture ABN AMRO Verzekeringen blijft vanuit de aard van de joint venture als afzonderlijke entiteit bestaan en blijft nauw samenwerken met de andere Nederlandse verzekeringsbedrijven binnen de Groep. Delta Lloyd Asset Management blijft de zelfstandige Asset Manager van de Groep. IT, facilitair beheer en inkoop worden gebundeld in een aparte operationele eenheid die ten behoeve van de hele Groep werkt, onder leiding van algemeen directeur Peter Heemskerk. Voor medewerkers geldt bij de vereenvoudiging dat zij in principe hun team volgen. De huidige locaties in Amsterdam, Arnhem, Helmond, Rotterdam en Zwolle blijven behouden.

### **Juridische vereenvoudiging en efficiency**

De nieuwe organisatiestructuur gaat ook gepaard met een eenvoudiger juridische en technische infrastructuur. Zo vermindert het aantal risicodragers (individuele verzekeraars) ten opzichte van 2008 van twaalf naar vijf. Ook het aantal IT systemen zal, door de bundeling van activiteiten, afnemen. Op deze manier verwacht Delta Lloyd Groep niet alleen de processen te vereenvoudigen, maar ook de dienstverlening aan klanten te verbeteren. Bovendien kan er in een vereenvoudigde organisatie goedkoper gewerkt worden en is het kapitaalbeslag lager.

De nieuwe topstructuur is niet alleen eenvoudiger, maar ook efficiënter. Zo rapporteren er nog maar zeven in plaats van dertien stafafdelingen aan de Raad van Bestuur en neemt het aantal

directiefuncties in Nederland (ten opzichte van begin 2009) af van 52 naar 32. Het grootste deel van deze vermindering geschiedt door natuurlijk verloop.

De personele invulling van de nieuwe topstructuur is vandaag in een apart persbericht met benoemingen nader toegelicht. Half september volgt nadere invulling van de toekomstige organisatie, inclusief de benoemingen van de directeuren die niet rechtstreeks aan de Raad van Bestuur rapporteren.

### Kostenverlaging

Een vereenvoudigde organisatie en een minder complex assortiment aan producten en diensten en minder risicodragers brengt ook lagere kosten met zich mee. Dat is ook noodzakelijk door de lagere marges en de toenemende prijsdruk.

De kostendoelstelling van de vereenvoudiging is om in 2012 de operationele kosten met 25% verlaagd te hebben ten opzichte van 2008 (€ 1,1 miljard). Dit betekent voor 2011-2012 een kostendoelstelling van ten minste € 100 miljoen. Daarbij zullen de operationele kosten in 2011 lager uitkomen dan € 900 miljoen en in 2012 lager dan € 850 miljoen.

Kostenniveau (in miljoenen euro)	2012	2011	2010	2009	2008
<b>Operationele kosten (target)</b>	<850	<900	<950	<1.000	1.122

## OVERIGE INFORMATIE

### Inkoopprogramma eigen aandelen

Op 10 juni 2010 heeft Delta Lloyd Groep aangekondigd een aandeleninkoopprogramma te starten van in totaal 1.650.000 gewone aandelen, met als enige doel de nakoming van verplichtingen onder de aandelenregelingen voor het management. In totaal zijn er in de periode van 11 juni 2010 tot en met 30 juni 2010 640.406 gewone aandelen Delta Lloyd ingekocht voor een gemiddelde prijs per aandeel van € 14,36.

### Betaalbaarstelling interim dividend 2010

Delta Lloyd Groep heeft besloten dat op basis van het behaalde operationeel resultaat na belasting en belang derden een bedrag van € 66,4 miljoen uitgekeerd zal worden als interim dividend, zijnde € 0,40 per gewoon aandeel. De interim dividenuitkering kan zowel geheel in contanten als geheel in gewone aandelen plaatsvinden naar gelang de keuze van de aandeelhouder. De waarde van de uitkering in gewone aandelen zal ongeveer overeenkomen met de waarde van het contante dividend en zal worden uitgekeerd ten laste van de agioreserve.

Voor nadere details omtrent dit keuzedividend wordt verwezen naar [www.deltalloydgroep.com](http://www.deltalloydgroep.com).

### Data interim dividend 2010

- Ex-interim dividend: 9 augustus
- Registratiedatum: 11 augustus
- Start keuzeperiode: 12 augustus
- Einde keuzeperiode: 25 augustus
- Betaaldatum: 2 september

### Toelichting op de resultaten van de eerste zes maanden van 2010.

Persconferentie: 5 augustus 2010, 09.30 uur

Analistenpresentatie: 5 augustus 2010, 11.30 uur

Locatie: Delta Lloyd Groep, Amstelplein 6, 1096 BC Amsterdam

Resultaten eerste zes maanden 2010

Dit persbericht en het tussentijds financieel halfjaarverslag 2010 zijn in het Nederlands en in een Engelse vertaling beschikbaar op [www.deltalloydgroep.com](http://www.deltalloydgroep.com). Ook de analistenpresentatie en de perspresentatie zijn beschikbaar op [www.deltalloydgroep.com](http://www.deltalloydgroep.com).

Op donderdag 5 augustus 2010 om 09.30 uur geeft de Raad van Bestuur van Delta Lloyd Groep een toelichting op de halfjaarcijfers ten behoeve van journalisten. Deze bijeenkomst is ook als webcast te zien op onze website. Om 11.30 uur geven Niek Hoek en Emiel Roozen een presentatie voor analisten, ook deze is te zien als webcast via onze site.

**Contact**

Media relations                   +31 (0) 20 594 44 88  
Investor relations               +31 (0) 20 594 96 93

**Over Delta Lloyd Groep**

Delta Lloyd Groep is een financiële dienstverlener die producten en diensten aanbiedt op het gebied van levensverzekeringen, schadeverzekeringen en vermogensbeheer, evenals bancaire producten en diensten. De kernmarkten van Delta Lloyd Groep zijn Nederland en België. In Nederland opereert de Groep vooral onder de merknamen Delta Lloyd, OHRA en ABN AMRO Verzekeringen en in België onder de merknaam Delta Lloyd. Delta Lloyd Groep heeft 6.100 vaste medewerkers en is genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam.

**BELANGRIJKE INFORMATIE**

- Bepaalde in dit persbericht opgenomen uitspraken die geen historische feiten zijn, betreffen "toekomstgerichte uitspraken". Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op inzichten en veronderstellingen van het bestuur en op informatie zoals die momenteel in zijn bezit is. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn onderhevig aan een aantal risico's en onzekerheden, waarvan een groot aantal buiten de macht van Delta Lloyd Groep valt en die alle zijn gebaseerd op de huidige inzichten en verwachtingen van het bestuur ten aanzien van toekomstige gebeurtenissen.

Risico's en onzekerheden zijn inherent aan toekomstgerichte uitspraken, die derhalve alleen gelden per de datum waarop ze worden gedaan. Delta Lloyd Groep verplicht zich er niet toe om toekomstgerichte uitspraken te actualiseren op grond van nieuwe informatie of toekomstige gebeurtenissen, behoudens voor zover dit krachtens de toepasselijke wetgeving verplicht is. Een aantal belangrijke factoren kan ertoe leiden dat de feitelijke resultaten of uitkomsten substantieel afwijken van die welke zijn opgenomen in de toekomstgerichte uitspraken, als gevolg van risico's en onzekerheden waaraan Delta Lloyd Groep onderhevig is. Tot dergelijke risico's en onzekerheden behoren onder meer: (i) wijzigingen op de financiële markten en in de algemene economische situatie, (ii) wijzigingen in de concurrentie van nationale en internationale ondernemingen, nieuwkomers op de markt en het zelf verzekeren en wijzigingen in de concurrentieomgeving waarin Delta Lloyd Groep actief is, (iii) de invoering van nieuwe of de wijziging van bestaande wet- en regelgeving, (iv) rampen en met terrorisme verband houdende gebeurtenissen, (v) het in gebreke blijven van derden bij het nakomen van hun financiële verplichtingen in de vorm van geld, effecten en overige activa, (vi) verliezen op aandelenmarkten, (vii) de volatiliteit van de lange en/of korte rente, (viii) de geringe liquiditeit van bepaalde beleggingsinstrumenten, (ix) onvolkomenheden in aannames ten aanzien van acceptatie, prijsstelling en/of schadereserves, (x) de beëindiging van of wijzigingen in relaties met belangrijke intermediairs of partnerships, (xi) het niet beschikbaar of onbetaalbaar zijn van herverzekering, (xii) tekortkomingen in de acceptatieprocedure, operationele controlemaatregelen of IT systemen van Delta Lloyd Groep of ineffectiviteit van de inspanningen om fraude te voorkomen, (xiii) een (mogelijke) verlaging van de creditrating van Delta Lloyd Groep, (xiv) de uitkomst van lopende, dreigende of toekomstige rechtszaken of onderzoeken en (xv) conflicten tussen Aviva en minderheidsaandeelhouders van Delta Lloyd Groep.

Als één of meer van deze risico's of onzekerheden zich voordoen, of als onderliggende aannames onjuist blijken te zijn, dan kan de feitelijke financiële situatie van Delta Lloyd Groep of kunnen de resultaten uit haar bedrijfsactiviteiten substantieel afwijken van die welke hierin zijn opgenomen als "aangenomen, verondersteld, geschat of verwacht".

- Wij verwijzen u naar het jaarverslag over het jaar eindigend per 31 december 2009 voor een beschrijving van bepaalde van belang zijnde factoren, risico's en onzekerheden die van invloed kunnen zijn op de bedrijfsonderdelen van Delta Lloyd Groep.
- Op de cijfers in dit persbericht heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden. De in het bericht opgenomen cijfers zijn overgenomen uit het halfjaarverslag 2010, dat beoordeeld is door Ernst & Young Accountants LLP.
- Dit persbericht omvat de halfjaarcijfers 2010 van Delta Lloyd NV (Delta Lloyd Groep), inclusief Delta Lloyd Verzekeringen, OHRA Verzekeringen, ABN AMRO Verzekeringen, Delta Lloyd Bankengroep, Delta Lloyd Asset Management, Delta Lloyd Life België en Delta Lloyd Deutschland.

Resultaten eerste zes maanden 2010

- Voor de cijfers opgenomen in dit persbericht zijn dezelfde waarderingsgrondslagen gehanteerd als welke in het jaarverslag 2009 zijn opgenomen.
- De resultaten en omzet van de joint venture ABN AMRO Verzekeringen zijn volledig in de cijfers geconsolideerd. Correctie voor het 49%-belang van ABN AMRO Bank Nederland is opgenomen als 'aandeel derden' in de geconsolideerde winst & verliesrekening.