

Derdekwartaalresultaten 2010

Omzetgroei in alle landen, robuuste stijging nettowinst van € 3 miljoen naar € 22 miljoen

Almere, 29 oktober 2010, 07:00 CET

Kernpunten derde kwartaal 2010

- De omzet groeide naar € 833 miljoen en was 7% hoger dan vorig jaar in het derde kwartaal
- De brutomarge van 21,5% bleef, rekening houdend met seizoeneffecten, vrijwel stabiel ten opzichte van de voorgaande kwartalen (3^e kwartaal 2009: 21,9%)
- De operationele kosten bedroegen € 140 miljoen en waren gelijk aan de kosten in het derde kwartaal van 2009
- De EBITA steeg naar € 33 miljoen tegen een onderliggende EBITA van € 24 miljoen over het derde kwartaal van 2009 (onderliggende EBITA 2^e kwartaal 2010: € 19 miljoen)
- De nettowinst steeg naar € 22 miljoen of € 0,29 per aandeel (3^e kwartaal 2009: € 3 miljoen of € 0,04 per aandeel)

“Onze activiteiten groeien weer in alle landen”, zei Rob Zandbergen, CEO van USG People. “Bij enkele van onze werkmaatschappijen ligt de omzet zelfs weer boven het niveau van voor de crisis. Zeer goed nieuws is dat we in Nederland in september door de nullijn zijn gegaan en dat we weer groei zien in de voor ons grootste en meest winstgevende markt. De samenvoegingsoperaties in Nederland en Duitsland zijn inmiddels afgerond en we kijken nu vooruit met een sterkere positionering. In Duitsland, dat eerder herstelt in de cyclus, plukten we daar in het derde kwartaal al de eerste vruchten van met een uitzonderlijke stijging van de omzet en de winst. Nederland zal, nu er weer groei is, ook gaan profiteren van een effectievere organisatie. We zien geen signalen van afzwakking van de vraag en hebben er vertrouwen in dat de groei in de komende kwartalen zal aanhouden in alle landen.”

Kerncijfers

Onderliggende resultaten* in miljoenen euro's	3 ^e Kwartaal 2010	3 ^e Kwartaal 2009	Δ %	Eerste negen maanden 2010	Eerste negen maanden 2009	Δ %
Omzet	833	779	7%	2.264	2.256	
Brutoresultaat	179	171	5%	496	512	-3%
Operationele kosten	140	140		415	444	-7%
EBITDA	39	31	26%	81	68	19%
EBITA	33	24	38%	62	47	32%
Nettoresultaat	12	4	200%	11	4	175%
Gerapporteerd netto- resultaat	22	3		12	-21	

* In het gerapporteerde nettoresultaat over het 3^e kwartaal 2010 is een incidenteel nettoresultaat van € 10 miljoen opgenomen. Dit betreft: een incidentele belastingbate van € 10 miljoen, een versnelde amortisatie van merkenrechten van € 3 miljoen en een positief resultaat van € 3 miljoen door ongerealiseerde waardeveranderingen van rentederivaten. Op pagina 10 is een volledig overzicht opgenomen van de incidentele resultaten.

Toelichting op de derde kwartaalresultaten 2010*Omzet*

USG People behaalde in het derde kwartaal een omzet van € 833 miljoen. De omzet was 7% hoger dan vorig jaar en het herstel zette zich onverminderd voort. Ook in het laatcyclische Nederland werd gedurende het kwartaal weer een groei gerealiseerd.

In Nederland werd een lange periode van omzetsdalingen in september omgebogen naar jaar-op-jaar groei. In alle landen, waar we aanwezig zijn, is nu weer sprake van omzetgroei. Over het gehele kwartaal genomen lag de omzet in Nederland nog 4% onder die van vorig jaar. In België zette het geleidelijke herstel zich verder voort in het derde kwartaal. Het herstel is in Nederland en België meer geleidelijk door het grote aandeel van activiteiten in de dienstensector. Duitsland presteerde uitzonderlijk goed met een versnelling van de groei. De omzet steeg in Duitsland met 43% ten opzichte van vorig jaar. De andere op industrie gerichte landen, zoals Frankrijk, Italië en Oostenrijk, wisten het hoge niveau van de groei vast te houden.

Bij General Staffing zette de omzetgroei zich in het derde kwartaal onverminderd voort. De jaar-op-jaar groei bedroeg 13%. De groei was hoger dan in het vorige kwartaal, ondanks dat er in het derde kwartaal van vorig jaar al sprake was van een herstel bij deze vroegcyclische activiteiten.

Specialist Staffing en Professionals naderden het omslagpunt naar jaar-op-jaar groei. In alle landen buiten Nederland werd door deze specialistische activiteiten in het derde kwartaal al een groei gerealiseerd. In Nederland waar de krimp ook later is ingetreden nam de omzetsdaling ten opzichte van vorig jaar verder af. De specialistische activiteiten en professionals herstellen zich later in Nederland door de grotere posities in de dienstensector, welke later cyclisch is.

Brutomarge

Het brutoresultaat kwam in het derde kwartaal uit op € 179 miljoen en was € 8 miljoen hoger dan het brutoresultaat in dezelfde periode van vorig jaar. In procenten van de omzet bedroeg de brutomarge 21,5% van de omzet, 0,4 procentpunt lager dan vorig jaar toen de brutomarge 21,9% bedroeg. Rekening houdend met seizoenseffecten bleef de brutomarge stabiel ten opzichte van de voorgaande kwartalen.

Bedrijfskosten

De operationele kosten bedroegen € 140 miljoen en bleven gelijk aan de onderliggende kosten van het derde kwartaal 2009. Sinds het derde kwartaal van 2009 bleven de operationele kosten op een vrijwel gelijk niveau. In het derde kwartaal van vorig jaar kwamen de gerapporteerde kosten, inclusief een bedrag van € 2 miljoen aan incidentele kosten, uit op € 142 miljoen.

EBITA

De EBITA steeg in het derde kwartaal met 38% ten opzichte van vorig jaar. De EBITA kwam uit op € 33 miljoen tegen een onderliggende EBITA van € 24 miljoen in het derde kwartaal van 2009. De gerapporteerde EBITA over het derde kwartaal van 2009 bedroeg € 22 miljoen.

Amortisatie

De amortisatie bedroeg € 8 miljoen in het derde kwartaal en was hoger dan vorig jaar door een versnelde amortisatie van merkenrechten voor labels die in 2010 zijn samengevoegd. De extra amortisatie bedroeg € 3 miljoen in het derde kwartaal. Behoudens deze versnelde amortisatie waren er geen bijzonderheden en was deze € 1 miljoen lager dan vorig jaar. De amortisatie heeft betrekking

op gewaardeerde merkenrechten, klantenportfolio's en kandidatendatabases van eerder gedane acquisities.

Financieringslasten

De onderliggende rentelasten, exclusief ongerealiseerde waardeveranderingen van rentederivaten, bedroegen € 7 miljoen in het derde kwartaal (3^e kwartaal 2009: € 9 miljoen). De waardeverandering van de derivaten hadden in het derde kwartaal een positief effect van € 3 miljoen op de financieringslasten. In het derde kwartaal van 2009 was er een negatief effect van € 2 miljoen. Inclusief deze ongerealiseerde waardeveranderingen kwamen de financieringslasten uit op € 4 miljoen tegen € 11 miljoen in het derde kwartaal van 2009.

Belasting

De belastingen kwamen per saldo uit op een opbrengst van € 1 miljoen in het derde kwartaal. In het derde kwartaal werd een belastingbate verantwoord van € 10 miljoen door een regeling met de belastingdienst voor de waardering van verrekenbare verliezen in België. De gewijzigde presentatie van de business tax in de resultatenrekening eerder dit jaar in Frankrijk zorgde dit kwartaal voor een hogere gepresenteerde belastinglast van € 2 miljoen. Exclusief voornoemde incidentele effecten kwam de belastingdruk uit op 31%.

Nettoresultaat

Het nettoresultaat kwam in het derde kwartaal uit op € 22 miljoen tegenover een resultaat van € 3 miljoen in 2009. De winst was hoger door een hogere omzet in combinatie met een strikte kostenbeheersing. Daarnaast werd de winst positief beïnvloed door de belastingbate en de ongerealiseerde waardeveranderingen van de rentederivaten.

Balans en kasstroom

Het balanstotaal nam in het derde kwartaal toe met € 26 miljoen, voornamelijk door een toegenomen eigen vermogen en door een lichte toename van het werkkapitaal. Het eigen vermogen werd verhoogd door toevoeging van het resultaat over het derde kwartaal en het werkkapitaal groeide door het toegenomen volume van de operationele activiteiten. Het operationele resultaat leidde tot een positieve operationele kasstroom in het derde kwartaal van € 24 miljoen. De netto bankschuld nam daardoor verder af naar € 154 miljoen.

Resultaten per land

Nederland

Het geleidelijke herstel hield in het derde kwartaal aan en in september werd de daling van omzet omgebogen naar een groei. Over het hele kwartaal gemeten was de omzet echter nog 4% lager dan vorig jaar. Start People liep voorop bij het herstel in Nederland en behaalde over het derde kwartaal een groei van 5% ten opzichte van vorig jaar. De groei van Start People was daarmee bijna terug op het niveau van de markt. In de dienstensector en in de nichemarkten waarin USG People een sterke positie heeft was ook sprake van een aanhoudende geleidelijke verbetering. Enkele van onze werkmaatschappijen behaalden weer een groei ten opzichte van vorig jaar en de anderen zagen de jaar-op-jaar daling verder afnemen.

De brutomarge bleef stabiel en was gelijk aan die van het voorgaande kwartaal. De brutomarge in Nederland is vanaf het 3^e kwartaal van 2009 vrijwel stabiel gebleven. De operationele kosten bleven ook gelijk aan het lage niveau van voorgaande kwartalen waardoor de EBITA toenam ten opzichte van vorig kwartaal. De EBITA bedroeg € 12 miljoen tegen € 7 miljoen in het vorige kwartaal. De onderliggende EBITA in het derde kwartaal van 2009 bedroeg € 11 miljoen.

België en Luxemburg

In België was er ook sprake van een verdere geleidelijke omzetgroei zowel in het industriële segment als in de dienstensector. De omzet over het derde kwartaal was 6% hoger dan vorig jaar. Start People groeide met 4% en de specialistische activiteiten behaalden zelfs een omzettoename van 11%. Alle specialistische werkmaatschappijen boekten een groei in het derde kwartaal waarbij de omzet van Secretary Plus weer boven het niveau van voor de crisis uitkwam. Bij de Professionals boekte USG Innovativ (ingenieurs en ICT) voor het eerst weer een groei ten opzichte van vorig jaar. Er werd in het derde kwartaal opnieuw een sterke winstgevendheid gerealiseerd van 8,2% van de omzet.

Frankrijk

In Frankrijk hield de eerder ingezette groei in het derde kwartaal aan hoewel de jaar-op-jaar gemeten omzetgroei iets lager was dan in het voorgaande kwartaal. Frankrijk was de eerste regio die vorig jaar een stevig herstel liet zien waardoor de jaar-op-jaar vergelijking wat ongunstiger werd in het derde kwartaal. Daarnaast werd er in september enkele dagen gestaakt. Frankrijk behaalde een EBITA van € 5 miljoen (3,5% van de omzet) over het derde kwartaal (exclusief herrubricering business tax 2,2%).

Overig Europa

Duitsland presteerde zeer sterk in het derde kwartaal. De omzet steeg met 43% ten opzichte van vorig jaar en is daarmee hard op weg naar het niveau van voor de crisis. In september lag de omzet slechts nog 12% onder die van 2008. Italië kon het hoge groeiniveau van 32% ten opzichte van vorig jaar handhaven. Ook voor Italië geldt dat het niveau van voor de crisis weer in zicht is gekomen. In Spanje bleef de groei achter. De omzet was 4% hoger dan vorig jaar maar maand-op-maand werd nagenoeg geen vooruitgang geboekt. In Spanje bleef de vraag in de uitzendmarkt laag als gevolg van de moeilijk economische omstandigheden in het land. In de overige landen bleven de groeitrends zeer sterk (Zwitserland +34%, Oostenrijk +70% en Polen +44%). Behoudens Spanje droegen alle landen positief bij aan het resultaat.

Vooruitzichten

We zien de vraag naar uitzendkrachten steeds meer toenemen en ook zien we weer groei bij de detacheringen en bij werving en selectie. Over de gehele breedte is er sprake van een toename van het aantal plaatsingen. De trends in het herstel verlopen nog steeds volgens het klassieke patroon. De groei in Nederland als meest laatcyclische land sterkt ons vertrouwen voor de rest van het jaar. We zien geen signalen van afzwakking van de vraag en hebben er vertrouwen in dat de groei in de komende kwartalen zal aanhouden in alle landen.

Het vigerende dividendbeleid van USG People, waarbij een derde van de nettowinst gecorrigeerd voor amortisatie wordt uitgekeerd, zal leiden tot hervatting van dividenuitkering in 2011 (over het fiscale jaar 2010).

Voor meer informatie over dit persbericht:

Rob Zandbergen, CEO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 20

E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

Financiële kalender

4 maart 2011 Publicatie vierde kwartaal- en jaarresultaten 2010 (voor beurs)
 Analistenbijeenkomst en persconferentie vierde kwartaal- en jaarresultaten

Conference call en presentatie analisten en pers

Vandaag zal USG People haar resultaten presenteren voor analisten en voor de pers via een web event. Het web event bestaat uit een online presentatie via het internet en een conference call.

Het event voor analisten begint om 9:00 uur CET waaraan kan worden deelgenomen via de link:

<https://www.livemeeting.com/cc/kpnpro/webjoin?id=Z89WJM&role=attend&pw=LF2881Z0>

Het inbelnummer voor de conference call is +31 (0)10 2944 224.

Het event voor de pers begint om 11:00 uur CET waaraan kan worden deelgenomen via de link:

<https://www.livemeeting.com/cc/kpnpro/join?id=TK5TG2&role=attend&pw=QNN82901>

Het inbelnummer voor de conference call is +31 (0)10 2944 270.

Een audio replay van de presentatie en de vraag en antwoord sessie is beschikbaar op onze website vanaf vandaag 18:00 CET. De link is: <http://investor.usgpeople.com/phoenix.zhtml?c=139415&p=irol-presentations>

Aanvullende informatie

Pagina 7 tot en met 10 van dit persbericht bevat aanvullende informatie ten opzichte van de segmentatie zoals gehanteerd in de jaarrekening 2009 van USG People. Deze aanvullende informatie is opgenomen ter vergroting van het inzicht in de kwartaalcijfers ten behoeve van de gebruikers van dit persbericht.

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige verwerkelijking ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Disclaimer

Dit persbericht is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij onduidelijkheden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Profiel USG People

USG People is actief met een groot aantal sterke merken die gezamenlijk totaaloplossingen bieden op het vlak van uitzending, detachering, HR- en customer care services. Met een omzet van ruim €3 miljard in 2009 is USG People de Europese nummer vier in HR-dienstverlening. Het hoofdkantoor van USG People is gevestigd in Almere en de groep is actief in een aantal Europese landen, waaronder Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Polen, Frankrijk, Italië en Spanje.

De merkenportfolio van USG People bevat de merken Start People (general staffing) - Ad Rem Young Professionals, ASA Student, Creyf's, Express Medical, Receptel, Secretary Plus, Technicum en Unique (specialist staffing) - Legal Forces, USG Capacity, USG Energy, USG Financial Forces, USG HR Forces, USG Innovativ, USG Juristen en USG Restart (professionals) - Call-IT (other services).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

Bijlagen

Interim financiële overzichten**Pagina****Onderliggende resultaten**

Aanvullende informatie per activiteit	7
Aanvullende informatie per land	8
Incidentele effecten 2009 en 2010	10

Gerapporteerde resultaten

Geconsolideerde resultatenrekening	11
Overzicht van het geconsolideerde totaalresultaat	12
Geconsolideerde balans	13
Mutatieoverzicht van het geconsolideerde eigen vermogen	14
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	15
Kerncijfers	16

Aanvullende informatie per activiteit
 (geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 30 september

in miljoenen euro's	2010	2009	Groei	Orga- nische groei	EBITA marge 2010	EBITA marge 2009
Omzet						
General Staffing	561	498	13%	13%		
Specialist Staffing	197	203	-3%	-3%		
Professionals	69	72	-4%	-4%		
Other	6	6				
Totaal groep	833	779	7%	7%		
Onderliggende EBITA						
General Staffing	21,0	13,6	54%	49%	3,7%	2,7%
Specialist Staffing	12,8	11,2	14%	14%	6,5%	5,5%
Professionals	4,3	3,3	30%	30%	6,2%	4,6%
Other	0,2	0,3	-33%	-33%	3,3%	5,0%
Corporate	-5,5	-4,3	-28%	-28%		
Totaal groep	32,8	24,1	36%	33%	3,9%	3,1%

9 maanden geëindigd op 30 september

in miljoenen euro's	2010	2009	Groei	Orga- nische groei	EBITA marge 2010	EBITA marge 2009
Omzet						
General Staffing	1.471	1.370	7%	8%		
Specialist Staffing	562	630	-11%	-11%		
Professionals	213	236	-10%	-10%		
Other	18	20	-10%	-10%		
Totaal groep	2.264	2.256		1%		
Onderliggende EBITA						
General Staffing	36,4	14,3	155%	126%	2,5%	1,0%
Specialist Staffing	28,4	34,2	-17%	-17%	5,1%	5,4%
Professionals	13,3	11,6	15%	15%	6,2%	4,9%
Other	0,4	1,5	-73%	-73%	2,2%	7,5%
Corporate	-17,0	-15,0	-13%	-13%		
Totaal groep	61,5	46,6	32%	28%	2,7%	2,1%

Aanvullende informatie per land
 (geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 30 september

in miljoenen euro's	2010	2009	Groei	Orga- nische groei	EBITA marge 2010	EBITA marge 2009
Omzet						
Nederland	311	325	-4%	-4%		
General Staffing	139	133	5%	5%		
Specialist Staffing	120	136	-12%	-12%		
Professionals	46	50	-8%	-8%		
Other	6	6				
België / Luxemburg	183	173	6%	6%		
General Staffing	109	105	4%	4%		
Specialist Staffing	60	54	11%	11%		
Professionals	14	14				
Frankrijk	138	122	13%	13%		
General Staffing	134	119	13%	13%		
Specialist Staffing	1	1				
Professionals	3	2	50%	50%		
Duitsland	80	56	43%	43%		
General Staffing	63	45	40%	40%		
Specialist Staffing	17	11	55%	55%		
Spanje	56	54	4%	4%		
General Staffing	49	47	4%	4%		
Professionals	7	7				
Italië	33	25	32%	32%		
Overige landen	33	24	38%	52%		
Totaal groep	833	779	7%	7%		
Onderliggende EBITA						
Nederland	11,5	11,4	1%	1%	3,7%	3,5%
België / Luxemburg	15,0	14,0	7%	7%	8,2%	8,1%
Frankrijk	4,8	2,6	85%	85%	3,5%	2,1%
Duitsland	5,7	1,5	280%	280%	7,1%	2,7%
Spanje	-0,6	-0,8	25%	25%	-1,1%	-1,5%
Italië	0,7	-0,2	450%	450%	2,1%	-0,8%
Overige landen	1,2	-0,1	1.300%	200%	3,6%	-0,4%
Corporate	-5,5	-4,3	-28%	-28%		
Totaal groep	32,8	24,1	36%	33%	3,9%	3,1%

9 maanden geëindigd op 30 september

in miljoenen euro's	2010	2009	Groei	Orga- nische groei	EBITA marge 2010	EBITA marge 2009
Omzet						
Nederland	894	1.018	-12%	-12%		
General Staffing	384	401	-4%	-4%		
Specialist Staffing	349	432	-19%	-19%		
Professionals	143	165	-13%	-13%		
Other	18	20	-10%	-10%		
België / Luxemburg	493	490	1%	1%		
General Staffing	283	282				
Specialist Staffing	168	161	4%	4%		
Professionals	42	47	-11%	-11%		
Frankrijk	361	314	15%	15%		
General Staffing	351	305	15%	15%		
Specialist Staffing	2	1				
Professionals	8	8				
Duitsland	194	157	24%	24%		
General Staffing	152	125	22%	22%		
Specialist Staffing	42	32	31%	31%		
Spanje	145	141	3%	3%		
General Staffing	125	123	2%	2%		
Specialist Staffing	20	18	11%	11%		
Italië	95	76	25%	25%		
Overige landen	82	60	37%	46%		
Totaal groep	2.264	2.256	-	1%		
Onderliggende EBITA						
Nederland	25,1	44,1	-43%	-43%	2,8%	4,3%
België / Luxemburg	35,9	32,7	10%	10%	7,3%	6,7%
Frankrijk	13,2	0,4			3,7%	0,1%
Duitsland	4,9	-4,3	214%	214%	2,5%	-2,7%
Spanje	-3,1	-7,0	56%	56%	-2,1%	5,0%
Italië	1,1	-1,0	210%	210%	1,2%	-1,3%
Overige landen	1,4	-3,3	142%	188%	1,7%	-5,5%
Corporate	-17,0	-15,0	-13%	-13%		
Totaal groep	61,5	46,6	32%	28%	2,7%	2,1%

Incidentele effecten 2009 en 2010
 (geen accountantscontrole toegepast)

in miljoenen euro's	2009			2010		
	K1	K2	K3	K1	K2	K3
EBITA onderliggend	10,7	11,8	24,1	9,5	19,2	32,8
Nederland	-4,2	-0,5			-0,2	
België / Luxemburg	-5,8	-0,9				
Frankrijk		-8,5		-1,3	1,3	
Spanje	-4,4	-1,1				
Duitsland	-1,0	-1,0			-0,3	
Italië	-0,5					
Overige landen	-0,8					
Corporate			-1,7	-0,7	-2,3	
EBITA gerapporteerd	-6,0	-0,2	22,4	7,5	17,7	32,8
<i>Verdeling per activiteit</i>						
General Staffing	-11,5	-9,5		-1,3	1,0	
Specialist Staffing	-5,2	-1,4			-0,2	
Professionals		-1,1				
Corporate			-1,7	-0,7	-2,3	
Totaal incidentele EBITA	-16,7	-12,0	-1,7	-2,0	-1,5	0,0
Nettoresultaat onderliggend	-2	2	4	-5	4	12
Incidentele EBITA	-17	-12	-2	-1	-1	
Versnelde amortisatie				-2	-3	-3
Ongerealiseerde waardeveranderingen derivaten	-7	2	-2	-3	-1	3
Incidentele belastingeffecten	8	2	3	2		10
Nettoresultaat gerapporteerd	-18	-6	3	-9	-1	22

Geconsolideerde interim resultatenrekening

(geen accountantscontrole toegepast)

In duizenden euro's	3 maanden geëindigd op		9 maanden geëindigd op	
	30 september		30 september	
	2010	2009	2010	2009
Netto-omzet	833.183	778.899	2.263.949	2.255.594
Kostprijs van de omzet	654.060	608.172	1.767.807	1.746.221
Bruto resultaat	179.123	170.727	496.142	509.373
Verkoopkosten	117.179	123.032	353.400	411.640
Algemene beheerskosten	29.160	25.262	84.825	81.009
Amortisatie acquisitie gerelateerde immateriële activa	8.191	6.305	25.182	18.919
Operationele kosten	154.530	154.599	463.407	511.568
Overige baten en lasten	-15	-81	58	-705
Bedrijfsresultaat	24.578	16.047	32.793	-2.900
Financieringslasten	-3.957	-11.384	-23.718	-30.013
Financieringsinkomsten	408	59	984	1.253
Resultaat voor belastingen	21.029	4.722	10.059	-31.660
Belastingen	1.278	-2.221	2.137	10.374
Netto resultaat	22.307	2.501	12.196	-21.286
Toerekenbaar aan:				
Eigenaren van de vennootschap	22.224	2.534	12.111	-21.397
Minderheidsbelang	83	-33	85	111
	22.307	2.501	12.196	-21.286
Resultaat per aandeel toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)				
Gewoon	€ 0,29	€ 0,04	€ 0,16	-€ 0,30
Verwaterd	€ 0,27	€ 0,04	€ 0,16	-€ 0,30

* De presentatie van de resultatenrekening is dit kwartaal gewijzigd. Amortisatie van acquisitie gerelateerde immateriële activa wordt apart vermeld met als doel de transparantie verder te verbeteren.

Geconsolideerd interim overzicht van het totaalresultaat
(geen accountantscontrole toegepast)

in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op		9 maanden geëindigd op	
	30 september		30 september	
	2010	2009	2010	2009
Nettoresultaat	22.307	2.501	12.196	-21.286
Overig totaal resultaat na belasting				
Koersverschillen	126	217	171	-67
Overig totaal resultaat na belasting	126	217	171	-67
Totaal resultaat	22.433	2.718	12.367	-21.353
Toerekenbaar aan:				
Eigenaren van de vennootschap	22.350	2.751	12.282	-21.464
Minderheidsbelang	83	-33	85	111
	22.433	2.718	12.367	-21.353

Geconsolideerde interim balans
 (geen accountantscontrole toegepast)

in duizenden euro's	30 september 2010	30 juni 2010	31 december 2009
Vaste Activa			
Materiële vaste activa	47.327	49.922	56.675
Goodwill	919.570	919.570	919.570
Overige immateriële vaste activa	104.678	108.665	119.546
Financiële vaste activa	8.869	8.531	7.911
Latente belastingvorderingen	70.807	64.538	61.650
Overige vaste activa	7.082	7.082	7.082
	<u>1.158.333</u>	<u>1.158.308</u>	<u>1.172.434</u>
Vlottende activa			
Handelsvorderingen en overige vorderingen	493.191	461.942	424.037
Belastingvorderingen	8.688	3.607	5.640
Liquide middelen	42.349	53.075	41.519
	<u>544.228</u>	<u>518.624</u>	<u>471.196</u>
Totaal activa	1.702.561	1.676.932	1.643.630
Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap			
Aandelenkapitaal	406.300	406.300	321.515
Benoemde reserves	15.658	15.334	14.978
Ingehouden winsten	314.430	292.206	302.319
	<u>736.388</u>	<u>713.840</u>	<u>638.812</u>
Minderheidsbelang	536	453	529
Totaal eigen vermogen	<u>736.924</u>	<u>714.293</u>	<u>639.341</u>
Langlopende verplichtingen			
Leningen	255.492	234.232	339.038
Pensioengerelateerde voorzieningen	1.428	1.423	1.376
Overige voorzieningen	9.155	9.040	10.055
Latente belastingverplichtingen	37.810	39.402	43.704
	<u>303.885</u>	<u>284.097</u>	<u>394.173</u>
Kortlopende verplichtingen			
Bankkredieten en leningen	92.958	134.473	78.334
Crediteuren en overige schulden	512.099	484.904	444.078
Belastingverplichtingen	24.037	20.850	45.392
Financiële derivaten	20.530	23.841	20.431
Overige voorzieningen	12.128	14.474	21.881
	<u>661.752</u>	<u>678.542</u>	<u>610.116</u>
Totaal verplichtingen	965.637	962.639	1.004.289
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	1.702.561	1.676.932	1.643.630

Geconsolideerd interim mutatieoverzicht van het eigen vermogen

(geen accountantscontrole toegepast)

in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op			3 maanden geëindigd op		
	30 september 2010			30 september 2009		
	Eigen vermogen van aandeelhouders	Minderheidsbelang	Totaal eigen vermogen	Eigen vermogen van aandeelhouders	Minderheidsbelang	Totaal eigen vermogen
Waarde op 1 juli	713.840	453	714.293	645.797	1.201	646.998
Totaal resultaat	22.350	83	22.433	2.751	-33	2.718
Aandelenplan	198		198	-214		-214
Uitoefening optierechten						
Acquisitie niet controlerende belangen					-520	-520
Dividend betaald aan houders van minderheidsbelang					-147	-147
Waarde op 30 september	736.388	536	736.924	648.334	501	648.835

in duizenden euro's	9 maanden geëindigd op			9 maanden geëindigd op		
	30 september 2010			30 september 2009		
	Eigen vermogen van aandeelhouders	Minderheidsbelang	Totaal eigen vermogen	Eigen vermogen van aandeelhouders	Minderheidsbelang	Totaal eigen vermogen
Waarde op 1 januari	638.812	529	639.341	669.777	1.402	671.179
Totaal resultaat	12.282	85	12.367	-21.464	111	-21.353
Aandelenplan	509		509	-244		-244
Plaatsing nieuwe aandelen	84.785		84.785			
Uitoefening optierechten				265		265
Acquisitie niet controlerende belangen					-865	-865
Dividend betaald aan houders van minderheidsbelang		-78	-78		-147	-147
Waarde op 30 september	736.388	536	736.924	648.334	501	648.835

* De presentatie van het mutatieoverzicht van het eigen vermogen is dit kwartaal gewijzigd met als doel de transparantie verder te verbeteren.

Geconsolideerd interim kasstroomoverzicht
 (geen accountantscontrole toegepast)

in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op		9 maanden geëindigd op	
	30 september		30 september	
	2010	2009	2010	2009
Resultaat voor belasting	21.029	4.722	10.059	-31.660
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen en amortisatie materiële en immateriële vaste activa	14.491	12.872	43.827	39.438
Resultaat verkoop materiële en immateriële vaste activa	166	-42	417	34
Resultaat op verkoop dochteronderneming				-256
Financieringslasten	3.957	11.384	23.718	30.013
Financieringsinkomsten	-408	-59	-984	-1.253
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	198	-214	509	-244
Koersverschillen	114	173	110	-62
Mutatie pensioenverplichtingen en overige voorzieningen	-2.226	-4.139	-10.601	-4.379
Mutaties werkkapitaal:				
- handelsvorderingen en overige vorderingen	-31.249	10.646	-69.155	170.455
- crediteuren en overige schulden	26.285	55.541	65.865	-18.812
Kasstroom uit operationele activiteiten	32.357	90.884	63.765	183.274
Betaalde vennootschapsbelasting	-8.477	-1.486	-37.317	-6.996
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	23.880	89.398	26.448	176.278
Acquisities dochterondernemingen		-520		56
Netto investeringen in materiële vaste activa	-1.743	-927	-3.674	-4.820
Netto investeringen in immateriële vaste activa	-6.320	-3.081	-16.294	-9.124
Verkoop dochteronderneming				-741
Betaald/ontvangen leningen en waarborgsommen	-338	-181	-958	338
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	-8.401	-4.709	-20.926	-14.291
Ontvangsten uit uitgifte van aandelen			84.785	265
Betalingen op derivaten	-2.602	-2.651	-8.229	-6.190
Ontvangsten van leningen	1.186	186	1.186	248
Aflossingen op leningen	-23.768	-59.465	-108.808	-141.319
Dividend betaald aan houders van minderheidsbelang		-147	-78	-147
Betaalde interest	-2.339	-5.989	-6.999	-15.456
Ontvangen interest	408	59	999	1.354
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	-27.115	-68.007	-37.144	-161.245
Afname / toename liquide middelen	-11.636	16.682	-31.622	742
Mutatie liquide middelen				
Liquide middelen begin periode	4.418	65.779	24.404	81.719
Afname / toename liquide middelen	-11.636	16.682	-31.622	742
Liquide middelen en bankkrediet per 30 september	-7.218	82.461	-7.218	82.461
Specificatie liquide middelen en bankkrediet				
Liquide middelen per 30 september zoals in de balans getoond	42.349	94.719	42.349	94.719
Rekening courantschulden bij banken	-49.567	-12.258	-49.567	-12.258
	-7.218	82.461	-7.218	82.461

Kerncijfers

(geen accountantscontrole toegepast)

	9 maanden geëindigd op 30 september	
	2010	2009
Groei in procenten		
Netto-omzet	0,4%	-26,6%
Bedrijfsresultaat	1.230,8%	-101,7%
Nettowinst	156,6%	-122,9%
Verhoudingsgetallen		
Bedrijfsresultaat / netto-omzet	1,4%	-0,1%
Nettowinst / netto-omzet	0,5%	-0,9%
Eigenvermogen / totaal vermogen	43,3%	36,1%
Vlottende activa / vlottende passiva	0,82	0,90
Bankconvenanten		
Senior leverage ratio (Netto financiële schuld / Ebitda)	1,4	2,2
Interest coverage ratio (Ebitda / aangepast financieel resultaat)	4,6	4,2
Informatie aandelen (x 1.000)		
Aantal uitstaande aandelen per 30 september	77.702	70.682
Gemiddeld aantal uitstaande aandelen	75.877	70.662
Verwaterd aantal uitstaande aandelen	82.486	77.271
<i>Eigen vermogen per aandeel:</i>		
Op basis van aantal uitstaande aandelen	€9,48	€9,17
Op basis van gemiddeld aantal aandelen	€9,71	€9,18