

Amsterdam, 13 February 2019

IR/Press Release

ABN AMRO rapporteert nettowinst van EUR 2.325 miljoen over 2018

- **Nettowinst over Q4 2018 van EUR 316 miljoen; solide operationeel resultaat in Q4**
- **Dit resultaat is inclusief EUR 85 miljoen aan extra kosten (vóór belastingen) voor de versnelde uitvoering van Customer Due Diligence remediation-programma's en hogere kredietvoorzieningen**
- **Rendement op eigen vermogen over 2018 was 11,4%**
- **Cost/income ratio verbeterde in 2018 naar 58,8% (2017: 60,1%); op koers om onze doelstelling van 56-58% voor 2020 te halen**
- **Sterke Basel III-kapitaalpositie, met een CET1-ratio van 18,4% en een leverage ratio van 4,2%**
- **Herbevestiging van de op Investor Day gegeven doelstellingen en verwachtingen**
- **Voorstel voor een slotdividend van EUR 0,80 per aandeel. Dividendvoorstel over heel 2018 van EUR 1,45 per aandeel (2017: EUR 1,45)**

Kees van Dijkhuizen, CEO:

'In het vierde kwartaal van 2018 was onze nettowinst EUR 316 miljoen. We zagen in Q4 2018 solide operationele resultaten, maar extra kosten voor de versnelde uitvoering van Customer Due Diligence (CDD) remediation programma's en hogere kredietvoorzieningen in bepaalde sectoren hadden een impact op de nettowinst. De nettowinst over heel 2018 van EUR 2,3 miljard was goed. We liggen op koers om onze financiële doelen voor 2020 te halen en herbevestigen de op onze Investor Day gegeven doelstellingen en verwachtingen, ondanks enigszins zwakkere economische vooruitzichten. Onze kapitaalpositie is verder versterkt. Daarom stellen we voor een extra dividend uit te keren in aanvulling op de beoogde 50% van de bestendige winst. Er wordt een slotdividend van EUR 0,80 per aandeel voorgesteld; hiermee komt het over heel 2018 voorgestelde dividend uit op EUR 1,45 per aandeel.

Tijdens onze eerste Investor Day in november introduceerden we onze nieuwe purpose en aangescherpte strategie. Met onze purpose, 'Banking for better, for generations to come', willen we een positieve impact te maken door onze capaciteiten en talenten in te zetten. Dit blijkt ook uit een aantal customer care-programma's, waarbij we bijvoorbeeld oudere klanten ondersteunen met hun bankzaken en klanten benaderen die een aflossingsvrije hypotheek hebben, om mogelijke financiële problemen bij afloop van hun lening te bespreken. Bij onze dagelijkse activiteiten moeten we alert blijven om financiële criminaliteit te signaleren. We voeren daarom versneld CDD remediation-programma's bij Commercial Banking en ICS (Retail Banking) uit.

Gedurende het hele jaar hebben we ons verder ingezet om onze klanten meer gemak te bieden bij het regelen van hun bankzaken. Zo introduceerden we als eerste bank in Nederland contactloze betalingen via passieve 'wearables' en kunnen online-winkels hun klanten nu de mogelijkheid bieden hun aankopen

via Tikkie te betalen. Naast de samenwerkingen die we in 2018 met Social Finance en Opportunity Network aangingen, kondigden we onlangs aan dat we een samenwerking zijn aangegaan voor de ontwikkeling van boekhoudsoftware die volledig is geïntegreerd met online bankieren voor het mkb.'

Key figures and indicators

(in EUR millions)	Q4 2018	Q4 2017	Change	Q3 2018	Change	FY 2018	FY 2017 ¹	Change
Operating income	2,157	2,429	-11%	2,318	-7%	9,093	9,290	-2%
Operating expenses	1,514	1,653	-8%	1,227	23%	5,351	5,582	-4%
Operating result	643	776	-17%	1,091	-41%	3,742	3,708	1%
Impairment charges on financial instruments	208	-34		106	97%	655	-63	
Income tax expenses	119	268	-55%	260	-56%	762	979	-22%
Profit/(loss) for the period	316	542	-42%	725	-56%	2,325	2,791	-17%
Cost/income ratio	70.2%	68.0%		52.9%		58.8%	60.1%	
Return on average Equity ²	6.0%	10.9%		14.4%		11.4%	14.5%	
Fully-loaded CET1 ratio	18.4%	17.7%		18.6%		18.4%	17.7%	

¹ The result in 2017 includes the proceeds of the Private Banking Asia divestment.

² Based on profit for the period attributable to the owners of the parent company.

ABN AMRO Press Office
 Jeroen van Maarschalkerweerd
 head of Mediarelations & PR
 pressrelations@nl.abnamro.com
 +31 20 6288900

ABN AMRO Investor Relations
 Dies Donker
 head of Investor Relations
 investorrelations@nl.abnamro.com
 +31 20 6282282

This press release is published by ABN AMRO Group N.V. and contains inside information within the meaning of article 7 (1) to (4) of Regulation (EU) No 596/2014 (Market Abuse Regulation)