Persbericht

Utrecht, 20 mei 2020, 07:00 uur

a.s.r. publiceert Q1 2020 trading update voorafgaand aan de AVA

ASR Nederland N.V. (a.s.r.) geeft een incidentele trading update voor het eerste kwartaal van 2020, voorafgaand aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) die vandaag om 10.00 uur begint. a.s.r. heeft besloten deze aanvullende informatie te verstrekken om de markt op de hoogte te houden van de (potentiële) impact van COVID-19 op haar financiële resultaten en bedrijfsvoering.

Beperkte impact van COVID-19 op het operationeel resultaat in het eerste kwartaal 2020

- Het operationeel resultaat in Q1 2020 bedroeg € 184 miljoen (Q1 2019: € 208 miljoen), inclusief € 13 miljoen aan claims vanwege de februaristorm en de negatieve impact van € 18 miljoen vanwege COVID-19, waarvan € 12 miljoen voor het versterken van de reserves voor beleggingsverzekeringen en € 6 miljoen bij Arbeidsongeschiktheid (AOV).
- De combined ratio voor Schade en AOV bleef sterk op 94,7% (Q1 2019: 94,3%). De stijging van claims bij AOV van € 6 miljoen als gevolg van COVID-19 wordt gedeeltelijk gecompenseerd door een sterke combined ratio van P&C ondanks de impact van de februaristorm.
- De bruto geschreven premies bedroegen € 1.839 miljoen, een stijging van 18,3% ten opzichte van het eerste kwartaal van vorig jaar; de autonome groei van P&C en AOV bedroeg 7,6%.

Solvency II ratio blijft solide

- De Solvency II ratio bedroeg ongeveer 235% per 31 maart 2020 op basis van de standaardformule (FY2019: 194%), voornamelijk als gevolg van de toename van de “Volatility Adjustment” (VA) tot 46 basispunten. De Solvency II ratio is inclusief de toekomstige uitbetaling van het uitgestelde slotdividend over 2019 en de inkoop van eigen aandelen van € 75 miljoen (waarvan ongeveer € 50 miljoen reeds is uitgevoerd).

Impact van COVID-19

- Het is nog te vroeg om een realistische en betrouwbare schatting te maken van de totale impact van de COVID-19 crisis op de bedrijfs- en financiële resultaten van a.s.r.
- De COVID-19 crisis heeft een beperkte impact op de resultaten van het eerste kwartaal van dit jaar.
- De verwachting is dat het bedrijfsresultaat voor 2020 ten opzichte van het recordjaar 2019 zal afnemen richting het niveau van 2018.
- Op basis van de huidige inzichten is er geen noodzaak om de doelstelling voor de middellange termijn (2021) voor de organische kapitaalgeneratie bij te stellen.

Jos Baeten (CEO): 'In deze uitzonderlijke tijden is het welzijn van onze klanten en werknemers, hun partners en gezinnen onze belangrijkste zorg. Als toonaangevende Nederlandse verzekeraar is a.s.r. er in deze uitdagende periode alles aan gelegen haar klanten te helpen en om alles in het werk te stellen om de COVID-19 crisis in Nederland te boven te komen. Zo helpen wij bijvoorbeeld klanten die door de COVID-19 crisis om een tijdelijke pauze van de betaling van premies, hypotheek en huur hebben gevraagd. Dit heeft invloed op onze omzet. Niettemin zijn wij van mening dat wij hiermee juist handelen, onze klanten kunnen behouden en de klanttevredenheid kunnen verhogen. We zijn probleemloos overgestapt op volledig thuiswerken en we zijn zeer verheugd om te zien dat al onze bedrijfsonderdelen hun diensten aan onze klanten ongestoord blijven leveren.

Wij vinden het belangrijk om aandeelhouders en andere belanghebbenden goed te informeren over onze financiële resultaten en, voor zover mogelijk, over de mogelijke verdere gevolgen van de COVID-19 crisis. Daarom hebben we besloten om deze tussentijdse update te geven over het eerste kwartaal van 2020.

Over het algemeen zijn wij tevreden met de resultaten over het eerste kwartaal, waarop de gevolgen van de COVID-19 crisis slechts een beperkte invloed hadden. Wij verwachten een verdere negatieve invloed voor de rest van het jaar, maar het is nog te vroeg om een realistische en betrouwbare inschatting te maken van de uiteindelijke impact van de COVID-19 crisis op onze financiële resultaten. Dit hangt af van een aantal factoren, waaronder de mate en duur van het effect op onze business en de impact op de wereldwijde economie en financiële markten.

Op basis van de huidige kennis en inzichten verwachten wij dat de COVID-19 crisis zowel een positieve als een negatieve impact zal hebben op onze activiteiten en financiële resultaten. In het segment Leven denken wij dat de verzekeringsrisico's bij Pensioenen, Individueel Leven en Uitvaart per saldo meer langlevenrisico bevatten. Over het geheel genomen verwachten we dat de negatieve impact vanwege sterfte voor Individueel leven en Uitvaart wordt gecompenseerd door de baten bij Pensioenen. Het Levensegment vertegenwoordigt het grootste deel van de beleggingsportefeuille en we verwachten dat dit het segment is waar de daling van de financiële markten gevolgen zal hebben. Vooral als gevolg van afwaarderingen en herwaarderingen, maar ook als gevolg van lagere directe beleggingsopbrengsten.

In het segment Schade zien we bij de verschillende productlijnen een tegenovergesteld beeld en soms binnen de productlijnen compenserende bewegingen. AOV lijkt de productlijn te zijn waarvoor de lock down en social distancing de meest directe impact hebben. Aan het begin van de lock down zagen we een toename in het aantal claims, dat pas recent een afname laat zien. Deze claims kunnen niet goed beoordeeld worden gegeven het feit dat de regels voor social distancing dit bemoeilijken en reïntegratieprogramma's vertraging oplopen. Bij de Zorgactiviteiten verwachten we hogere COVID-19-gerelateerde claims in verband met ziekenhuisopnames van onze klanten. Dit wordt deels gecompenseerd door minder claims voor reguliere medische behandelingen. Wij denken echter dat dit weer naar de normale situatie zal terugkeren en dat er een inhaalslag komt voor reguliere behandelingen. Bij P&C heeft de claimsratio geprofiteerd van bijvoorbeeld het tijdelijke effect van minder schades doordat door de lock down het dagelijkse woon-werkverkeer sterk is gereduceerd. Bij reisverzekeringen zien we iets meer claims, met name vanwege de annuleringsverzekeringen voor vakanties, voor die klanten die deze optionele, aanvullende dekking hebben gekozen. Onze fee-genererende vermogensbeheeractiviteiten kunnen invloed ondervinden van marktbewegingen die de fees van vermogensbeheer voor derden kunnen aantasten.

Wij zijn verheugd over de groei van de bruto geschreven premies in het eerste kwartaal, die met 18% zijn gestegen ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar, als gevolg van de groei in zowel het segment Schade als het segment Leven. De 7,6% autonome groei in P&C en AOV samen overtreft de doelstelling van 3-5% voor de middellange termijn. Als gevolg van COVID-19 verwachten we dat deze groei in de rest van dit jaar zal afvlakken.

Onze beleggingsportefeuille is van hoge kwaliteit en bestaat voornamelijk uit staatsobligaties met een gemiddelde kredietbeoordeling van AAA/AA en de bedrijfs- en financials obligatieportefeuille met een gemiddelde kredietbeoordeling van A-. Wij beheren de kredietportefeuille op een actieve wijze om het risico op wanbetaling en afwaarderingen te minimaliseren. Door ons strenge ESG beleid is onze positie in de Olie & Gas sector zeer beperkt. Onze positie in andere sectoren waarop COVID-19 een grote impact laat zien, zoals Leisure, Reizen en Transport, is eveneens zeer beperkt. Qua gevoeligheid voor een potentiële migratie van de kredietwaardigheid: als 20% van de gehele portefeuille met bedrijfsobligaties en financials met een complete letter (3 notches) afgewaardeerd zou worden, zou dit resulteren in een impact van ongeveer -5%-punt op onze Solvency II ratio, op basis van het vereiste kapitaal voor de spread. Onze vastgoedportefeuille is gericht op kwalitatief hoogwaardige winkels, kantoren en woningen. Ons winkelfonds hanteert strenge beleggingscriteria, waardoor het in feite alleen kan beleggen in minder dan 10% van de Nederlandse winkelvastgoedmarkt. Winkelstraten worden enkel geselecteerd in de grote steden en regionale winkelcentra met een sterke focus op supermarkten en levensmiddelen. De vastgoedportefeuille bestaat voor ongeveer € 1,6 miljard uit landelijk vastgoed, wat over het algemeen een relatief stabiele belegging is. Onze hypotheekportefeuille is goed beschermd, want 40% is NHG (d.w.z. met overheidsgarantie) en de gemiddelde verhouding van de lening ten opzichte van de waarde ('loan-to-value') is 74%. Uiteraard kunnen wij ook te maken krijgen met faillissementen en herwaarderingen in de beleggingsportefeuille, bijvoorbeeld in vastgoedbeleggingen, maar wij voelen ons comfortabel met de samenstelling en de kwaliteit van onze beleggingsportefeuille.

Gezien deze effecten op de activiteiten verwachten we een negatief effect op het operationeel resultaat dit jaar. Onze eerdere verwachting voor 2020 was dat het moeilijk zou zijn om de recordresultaten van 2019 te evenaren Hoewel het onzeker blijft, denken we op dit moment dat het operationeel resultaat voor dit jaar dichter bij het resultaat van 2018 zal komen te liggen. Tegelijkertijd houdt onze organische kapitaalgeneratie goed stand. Op basis van de huidige kennis is het op dit moment niet nodig om onze middellangetermijndoelstelling van € 500 miljoen voor 2021 te wijzigen.

We blijven ons bedrijf runnen met een sterke balans om de belangen van de polishouders te beschermen en om ons vermogen om dividend uit te kunnen keren veilig te stellen. Onze Solvency II ratio is sinds FY 2019 solide gebleven, met een stijging tot ongeveer 235% aan het einde van het eerste kwartaal. In april is de Solvency II ratio vooral door de daling van de Volatility Adjustment van EIOPA licht afgenomen. Het blijft onze intentie om de rest van het dividend over 2019 uit te betalen en het programma voor de inkoop van eigen aandelen in de tweede helft van 2020 te hervatten, in overeenstemming met ons bestaande dividendbeleid en voor zover passend gezien de ontwikkelingen van COVID-19."

Media relaties
Jordi van Baardewijk
T: +31 (0)6 51 26 63 59
E: jordi.van.baardewijk@asr.nl
www.asrsnl.nl

Investor Relations
T: +31 (0)30 – 257 8600
E: ir@asr.nl
www.asrnl.com

Over a.s.r.
ASR Nederland N.V. (a.s.r.) behoort tot de top 3 verzekeraars van Nederland. a.s.r. biedt producten en diensten aan op het gebied van verzekeringen, pensioenen en hypotheken voor consumenten, ondernemers en bedrijven. Daarnaast is a.s.r. actief als vermogensbeheerder voor derden. a.s.r. is genoteerd aan Euronext Amsterdam en opgenomen in de AEX Index. Kijk voor meer informatie op www.asrnl.com.

Disclaimer
The terms of this disclaimer ('Disclaimer') apply to this document of ASR Nederland N.V. and all ASR Nederland N.V.'s legal vehicles and businesses operating in the Netherlands ('ASR Nederland'). Please read this Disclaimer carefully.

Some of the statements in this document are not (historical) facts, but are 'forward-looking statements' ('Statements'). The Statements are based on our beliefs, assumptions and expectations of future performance, taking into account information that was available to ASR Nederland at the moment of drafting of the document. The Statements may be identified by words such as 'expect', 'should', 'could', 'shall' and similar expressions. The Statements can change as a result of possible events or factors. ASR Nederland warns that the Statements could entail certain risks and uncertainties, so that the actual results, business, financial condition, results of operations, liquidity, investments, share price and prospects of ASR Nederland could differ materially from the Statements.

The actual results of ASR Nederland could differ from the Statements, because of: (1) changes in general economic conditions; (2) changes of conditions in the markets in which ASR Nederland is engaged; (3) changes in the performance of financial markets in general; (4) changes in the sales of insurance and/or other financial products; (5) the behavior of customers, suppliers, investors, shareholders and competitors; (6) changes in the relationships with principal intermediaries or partnerships or termination of relationships with principal intermediaries or partnerships; (7) the unavailability and/ or unaffordability of reinsurance; (8) deteriorations in the financial soundness of customers, suppliers or financial institutions, countries/states and/or other counterparties; (9) technological developments; (10) changes in the implementation and execution of ICT systems or outsourcing; (11) changes in the availability of, and costs associated with, sources of liquidity; (12) consequences of a potential (partial) termination of the European currency: the Euro or the European Union; (13) changes in the frequency and severity of insured loss events; (14) catastrophes and terrorist related events; (15) changes affecting mortality and morbidity levels and trends and changes in longevity; (16) changes in laws and regulations and/or changes in the interpretation thereof, including without limitation f II, IFRS and taxes; (17) changes in the policies of governments and/or regulatory- or supervisory authorities; (18) changes in ownership that could affect the future availability of net operating loss, net capital and built-in loss; (19) changes in conclusions with regard to accounting assumptions and methodologies; (20) adverse developments in legal and other proceedings and/or investigations or sanctions taken by supervisory authorities; (21) risks related to mergers, acquisitions, and divestments (22) other financial risks such as currency movements, interest rate fluctuations, liquidity, and credit risks could influence future results and (23) the other risks and uncertainties detailed in the Risk Factors section contained in recent public disclosures made by ASR Nederland.

The foregoing list of factors and developments is not exhaustive. Any Statements made by or on behalf of ASR Nederland only refer to the date of drafting of the document, except as required by applicable law. ASR Nederland disclaims any obligation to update or revise and publish any expectations, as a result of new information or otherwise. Neither ASR Nederland nor any of its directors, officers, employees do give any statement, warranty or prediction on the anticipated results as included in the document. The Statements in this /document represent, in each case, only one of multiple possible scenarios and should not be viewed as the most likely or standard scenario.

The figures contained in this press release have not been audited, nor have they been subjected to a limited review by an auditor. All amounts quoted in these financial statements are in euros and rounded to the nearest million, unless otherwise indicated. Calculations are made using unrounded figures. As a result rounding differences can occur.

ASR Nederland has taken all reasonable care in the reliability and accurateness of this press release. Nevertheless, it is possible that information contained in this message is incomplete or incorrect. ASR Nederland does not accept liability for any damage resulting from this press release in case the information in this press release is incorrect or incomplete.

This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, any securities.