

Eerste kwartaalresultaten 2011

Omzet groeide met 14%, EBITA steeg met 53%

Almere, 21 april 2011, 07:00 CET

Kernpunten eerste kwartaal 2011

- De omzet groeide naar €781 miljoen en steeg 14% ten opzichte van het eerste kwartaal vorig jaar
- Het brutoresultaat steeg met 8% ten opzichte van vorig jaar en de brutomarge kwam uit op 21,2% (1^e kwartaal 2010: 22,3%)
- De operationele kosten bedroegen €144 miljoen, 5% hoger dan in het eerste kwartaal van 2010, en vrijwel gelijk aan de onderliggende kosten in het voorgaande kwartaal (4^e kwartaal 2010: €145 miljoen).
- De EBITA steeg naar €15 miljoen (EBITA-marge: 1,9%) tegen een onderliggende EBITA van €10 miljoen (EBITA-marge: 1,4%) over het eerste kwartaal van 2010
- De nettowinst steeg naar €8 miljoen ten opzichte van het verlies van €9 miljoen in het eerste kwartaal van 2010

"De uitzendmarkten in de grote Europese industrielanden toonden opnieuw een substantiële groei in de eerste maanden van het jaar," zei Rob Zandbergen, CEO van USG People. "In Duitsland bereikte onze omzet over het eerste kwartaal een all-time-high en in Frankrijk en Italië naderen we de niveaus van voor de crisis. In Nederland en België zagen we vooral een verbetering bij onze General Staffing activiteiten, die een zeer robuuste vooruitgang lieten zien. De specialistische activiteiten en professionals in de thuismarkten toonden een wat gematigder beeld. Een geleidelijke verbetering in de private sector ging gepaard met een lage vraag in de financiële sector en bezuinigingen bij de overheid waardoor de groei van onze activiteiten werd afgeremd. Verder zien wij positieve ontwikkelingen in de landen waar onze activiteiten wat kleinschaliger zijn. Oostenrijk en Zwitserland zijn goed op weg naar een bestendige en positieve contributie. In beide landen werd het specialistische Secretary Plus gelanceerd en in Zwitserland werd de positie ook verbeterd door middel van de acquisitie van Uniman, met een omzet van ongeveer € 10 miljoen op jaarbasis."

Kerncijfers

Onderliggende resultaten ¹ in miljoenen euro's	1 ^e Kwartaal 2011	1 ^e Kwartaal 2010	Δ
Omzet	781	684	14%
Brutoresultaat	165	153	8%
Operationele kosten	144	137	5%
EBITDA	21	16	31%
EBITA	15	10	53%
Gerapporteerd nettoresultaat	8	-9	188%
Brutomarge	21,2%	22,3%	-110bp
Kostenratio	18,4%	20,0%	-160bp
EBITA marge	1,9%	1,4%	50bp

1. Onderliggende resultaten zijn de resultaten exclusief € 1 miljoen incidentele kosten in het 1^e kwartaal van 2010.

Toelichting op de eerste kwartaalresultaten 2011*Omzet*

USG People behaalde in het eerste kwartaal een omzet van €781 miljoen, een groei van 14% ten opzichte van vorig jaar. Op basis van een gelijk aantal werkdagen bedroeg de groei 13%. De bijdrage van de acquisitie in Zwitserland, die vanaf 17 februari in de cijfers is opgenomen, was €1 miljoen en had over het eerste kwartaal nagenoeg geen impact op het groeipercentage van de groep. De markten bleven zich positief ontwikkelen en de vraag naar uitzendkrachten in de industrie bleef op een uitzonderlijk hoog niveau. De vraag naar administratieve mensen bleef nog achter in Nederland.

General Staffing steeg met 23% in omzet ten opzichte van vorig jaar. Deze algemene uitzendactiviteiten presteerden goed in alle landen. De vraag naar flexibele werknemers bleef sterk bij onze klanten in de industrie terwijl de vraag naar administratief personeel per saldo nagenoeg gelijk bleef. Specialist Staffing boekte, evenals in het voorgaande kwartaal, een omzet gelijk aan die van vorig jaar. Bij de specialistische activiteiten zien we de vraag geleidelijk verbeteren in de private sector met name in de zakelijke dienstverlening en ook bij onze klanten in het midden- en kleinbedrijf. USG People heeft een sterke positie in deze laat cyclische marktsegmenten. De groei bij deze activiteiten werd echter getemperd door de lage vraag bij financiële instellingen en bezuinigingen bij de Nederlandse overheid. Ditzelfde geldt ook voor de Professionals. Bij deze activiteiten lag de omzet 3% onder vorig jaar. De vraag naar mensen voor projecten bij de overheid en ook voor de laat cyclische bouw gerelateerde projecten is op dit moment uitzonderlijk laag.

In geografisch opzicht zagen we de meeste groei in de grote industrielanden, zoals Duitsland, Frankrijk en Italië. In Duitsland was de omzet 41% hoger dan vorig jaar waarmee het oude piekniveau van voor de crisis werd overtroffen. In Frankrijk liep de groei verder op naar 27% (20% in het laatste kwartaal van 2010) en in Italië bedroeg de omzetstijging 14%.

In België werd, met een stijging van 13% ten opzichte van vorig jaar, een lichte versnelling in de groei behaald en in Nederland groeide de omzet met 4%, gelijk aan de groei in het voorgaande kwartaal. In Zwitserland en Oostenrijk bleef de groei op een uitzonderlijk hoog niveau. In Oostenrijk nam de omzet toe met 67% en in Zwitserland werd een autonome groei gerealiseerd van 54%. De omzet in Oostenrijk zit al ver boven het niveau van voor de crisis en de toevoeging van Uniman verhoogt het volume in Zwitserland vanaf het tweede kwartaal met ruim een vierde. Spanje bleef zich ten opzichte van de andere Europese landen matig ontwikkelen. De omzet was gelijk aan vorig jaar in het eerste kwartaal.

Brutomarge

Het brutoresultaat bedroeg €165 miljoen in het eerste kwartaal en was 8% hoger dan dezelfde periode van vorig jaar toen een brutomarge van €153 miljoen werd behaald. In procenten van de omzet kwam de brutomarge uit op 21,2% (1^e kwartaal 2010: 22,3%). Mixeffecten hadden een negatief effect van 0,9% op het margepercentage, als gevolg van een toename van het aandeel General Staffing activiteiten en van omzet in landen met een lagere marge. Daarnaast zorgde een verlaging van Franse loonsubsidies voor een negatief effect van 0,2%. Deze verandering in subsidies op sociale lasten, die geldt voor alle bedrijven in Frankrijk, is in december 2010 van kracht geworden en kon nog niet volledig worden doorberekend in de kostprijs naar onze klanten. Naar verwachting zal dit in de loop van het jaar grotendeels kunnen worden doorberekend. De opbrengsten uit werving en selectie, waar geen kostprijs tegenover staat, bedroegen 1,1% van de totale omzet en waren als percentage gelijk aan vorig jaar in het eerste kwartaal.

Bedrijfskosten

De operationele kosten kwamen uit op € 144 miljoen in vergelijking met een bedrag van € 137 miljoen aan onderliggende kosten in het eerste kwartaal van vorig jaar. De operationele kosten bleven vrijwel gelijk aan de onderliggende kosten in het voorgaande kwartaal toen deze € 145 miljoen bedroegen. De kostenstijging ten opzichte van het eerste kwartaal vorig jaar kwam voornamelijk door een toename van het aantal werknemers in landen die al enige tijd sterk groeien en door looninflatie. De overige kosten waaronder ook de marketingkosten waren ongeveer gelijk aan vorig jaar in het eerste kwartaal. In het eerste kwartaal van 2010 werd naast de onderliggende kosten ook € 1 miljoen aan incidentele kosten opgenomen voor merkenintegratie.

EBITA

De EBITA steeg naar € 14,7 miljoen, een toename van 53% ten opzichte van € 9,6 miljoen onderliggende EBITA over het eerste kwartaal vorig jaar (gerapporteerde EBITA 1^e kwartaal 2010 € 8,8 miljoen). In het eerste kwartaal van 2011 waren er geen incidentele effecten.

Amortisatie

De amortisatie bedroeg € 4,9 miljoen in het eerste kwartaal en was lager dan vorig jaar toen deze € 8,5 miljoen bedroeg. De amortisatie was vorig jaar hoger door een versnelde amortisatie van merkenrechten als gevolg van samenvoeging van merken in Nederland en Duitsland. Deze versnelde amortisatie had een effect van € 2,5 miljoen in het eerste kwartaal van 2010. De amortisatie in 2011 betreft reguliere amortisatie van bij overnames gewaardeerde merkenrechten, klantenportfolio's en kandidatendatabases.

Financieringsresultaten

Het financiële resultaat bedroeg € 2,6 miljoen positief tegen een last van € 10,4 miljoen in dezelfde periode van vorig jaar. De financieringsresultaten waren positief in het eerste kwartaal van 2011 door een positieve waardeontwikkeling van € 6,4 miljoen van rentederivaten en door een herwaardering van een geassocieerde deelneming (Vakcollege) van € 3,4 miljoen, na de overname van de resterende aandelen. In overeenstemming met IFRS dient het aandeel van de deelneming dat reeds in bezit was, te worden geherwaardeerd naar de reële waarde van dat aandeel op overnamedatum. Exclusief deze waarderings-effecten kwamen de financieringslasten uit op € 7,2 miljoen tegenover € 8,0 miljoen vorig jaar in het eerste kwartaal.

Belasting

De belastingen kwamen per saldo uit op een last van € 4,9 miljoen in het eerste kwartaal waarin een bedrag van € 1,7 miljoen aan business tax is opgenomen. Deze belasting is gebaseerd op de toegevoegde waarde in Frankrijk en wordt niet berekend als een percentage van de winst voor belasting. Exclusief deze business tax kwam de belastingdruk uit op 30,3%.

Nettoresultaat

De nettowinst bedroeg € 7,5 miljoen in het eerste kwartaal tegen een verlies van € 8,5 miljoen in dezelfde periode vorig jaar. Een positieve ontwikkeling van de waarde van rentederivaten en een herwaardering van een minderheidsdeelneming droegen gezamenlijk bij in de winst voor een bedrag van € 8,2 miljoen na belasting. Het onderliggende nettoresultaat steeg van -€ 4,8 miljoen in het eerste kwartaal van 2010 naar -€ 0,7 miljoen in 2011.

(in € miljoenen)	1 ^e kwartaal 2011	1 ^e kwartaal 2010
Onderliggend nettoresultaat	-0,7	-4,8
Eenmalige resultaten	-	-0,7
Versnelde amortisatie	-	-2,5
Ongerealiseerde waardemutaties derivaten	6,4	-2,5
Herwaardering geassocieerde deelneming	3,4	-
Incidentele belastingeffecten	-1,6	2,0
Gerapporteerd nettoresultaat	7,5	-8,5
Winst per aandeel	€ 0,10	-€ 0,12

Balans en kasstroom

Het balanstotaal nam in het eerste kwartaal toe met € 55 miljoen. De liquide middelen waren hoger en de goodwill nam toe door overnames (Uniman en Vakcollege) en door waardering van geassocieerde deelnemingen (Vakcollege). Daarnaast was er ook een lichte toename van de handelsdebiteuren. De netto schuld inclusief achtergestelde leningen kwam uit op € 257 miljoen (4^e kwartaal 2010: € 248 miljoen). De bankschuld bedroeg € 119 miljoen en was hoger door een aflossing van € 19 miljoen op de achtergestelde leningen en door acquisities (bankschuld 4^e kwartaal 2010: € 93 miljoen). De operationele kasstroom was positief en bedroeg € 9 miljoen over het eerste kwartaal. De investeringen kwamen uit op € 12 miljoen, waaronder een nettobedrag is opgenomen van € 6 miljoen voor acquisities.

Resultaten eerste kwartaal per land

Nederland

De omzet van USG People in het eerste kwartaal groeide in Nederland met 4% naar € 300 miljoen (1^e kwartaal 2010: € 288 miljoen). In lijn met de gehele Nederlandse markt zette de groei zich voort op nagenoeg hetzelfde niveau als in het vorige kwartaal. De groei in de industrie bleef sterk met een toename van 18% terwijl in het administratieve marktsegment nauwelijks sprake was van groei. Een herstel in de private sector werd tenietgedaan door een krimp bij de publieke sector en bij de financiële instellingen. Deze sectoren vormen een substantieel deel van het administratieve marktsegment in Nederland waardoor de groei van deze activiteiten wordt vertraagd.

Start People presteerde opnieuw sterk en groeide voor het tweede achtereenvolgende kwartaal ver boven het niveau van de markt. De omzet van Start People steeg met 21% ten opzichte van vorig jaar in het eerste kwartaal. In de dienstensector en in de nichemarkten waarin USG People een sterke positie heeft, bleef het herstel achter. Bij Specialist Staffing en Professionals zagen we een zijwaartse beweging zoals we die ook zagen bij de gehele administratieve sector in de markt, waar de groei per saldo ook niet verbeterde ten opzichte van het voorgaande kwartaal. Bij Specialist Staffing was de omzet 7% lager dan vorig jaar en bij Professionals 8% lager.

De brutomarge daalde licht als gevolg van mixeffecten. De operationele kosten waren iets lager dan vorig jaar en gelijk aan de onderliggende kosten in het voorgaande kwartaal. De EBITA kwam uit op € 7,7 miljoen tegen € 6,6 miljoen vorig jaar.

België en Luxemburg

In België steeg de omzet in het eerste kwartaal met 13% naar € 170 miljoen (1^e kwartaal 2010: € 150 miljoen). Dit was opnieuw een versnelling van de groei ten opzichte van het voorgaande kwartaal toen deze 10% bedroeg. Start People presteerde het beste met een omzetgroei van 18%, komend van 10% in het voorgaande kwartaal. Bij Specialist Staffing en Professionals was de groei licht lager. Met name in de financiële sector en bij de HR-consultancy diensten bleef de vraag wat achter waardoor de groei bij Unique en bij Financial Forces enigszins lager uitviel. Specialist Staffing groeide met 6% en de omzet van de Professionals steeg met 14%. Binnen de niche labels realiseerden Secretary Plus, USG Legal Forces en USG Innovativ opnieuw een sterk kwartaal.

De brutomarge is in België traditioneel lager in het eerste kwartaal en lag iets onder de marge van vorig jaar. Bij Start People was er sprake van een daling van de brutomarge ten opzichte van vorig jaar. Voornamelijk een groter aandeel van de omzet in het arbeiders segment zorgde voor een nadelig mixeffect. De operationele kosten waren hoger door de groei van het aantal werknemers gedurende 2010 en door reguliere looninflatie. De kosten bleven wel gelijk aan het vierde kwartaal van 2010. De EBITA bedroeg € 8,3 miljoen en was gelijk aan vorig jaar in het eerste kwartaal.

Frankrijk

De omzet steeg met 27% naar € 128 miljoen. Vorig jaar bedroeg de omzet € 101 miljoen in het eerste kwartaal. Ondanks een hogere vergelijkingsbasis door het vroege herstel in Frankrijk bleef de groei in de uitzendmarkt aantrekken. In het vorige kwartaal bedroeg de jaar-op-jaar omzetgroei van USG People nog 20%.

De brutomarge is in Frankrijk lager uitgekomen door een verlaging van subsidies op sociale lasten (met ingang van december 2010) en door een onevenredig sterke groei bij grote klanten. Daarnaast was er ook een nadelig mixeffect op het brutomargepercentage doordat Specialist Staffing en Professionals geen groei boekten. De verlaging van de subsidies had een impact van € 1,3 miljoen op de brutomarge en op de EBITA (circa 1% van de omzet). De EBITA kwam uit op € 2,1 miljoen (1^e kwartaal 2010: € 3,5 miljoen). Het effect van de subsidiewijziging zal naar verwachting verder afnemen naarmate de subsidievermindering aan klanten kan worden doorberekend.

Duitsland

In Duitsland groeide de omzet met 41% ten opzichte van vorig jaar. De omzet van € 72 miljoen was de hoogste omzet ooit in een eerste kwartaal van het jaar. Duitsland is daarmee, na Oostenrijk, het tweede land dat boven het omzetniveau van voor de crisis is uitgestegen. De brutomarge was gelijk aan het eerste kwartaal van vorig jaar en bleef ook gelijk ten opzichte van het kwartaal ervoor. De kosten waren hoger dan dezelfde periode vorig jaar door uitbreiding van het personeelsbestand. Het aantal werknemers is toegenomen door het aanhoudende sterke herstel. Ten opzichte van voorgaand kwartaal kwamen de kosten € 2 miljoen lager uit. De EBITA bedroeg € 2,3 miljoen in het eerste kwartaal tegenover een negatieve EBITA van -€ 0,5 miljoen in 2010.

Overig Europa

Italië behaalde een groei van 14% en in de overige landen was sprake van een buitengewoon sterke groei (Zwitserland organisch +53%, Oostenrijk +67% en Polen +25%). In Spanje bleef de omzet opnieuw gelijk aan vorig jaar. Spanje bleef achter, vooral als gevolg van de achterblijvende economische ontwikkeling in het land.

Overige ontwikkelingen

In december 2010 werd door het Duitse federale gerechtshof bepaald dat de vakorganisatie CGZP niet gerechtigd is een collectieve arbeidsovereenkomst ('CAO') af te sluiten. Hierdoor is de door de CGZP met de werkgeversorganisatie AMP afgesloten CAO vanaf december 2010 niet meer geldig. De

1.100 bij de AMP aangesloten uitzendbedrijven (ong. 25% van de markt) hebben deze CAO gehanteerd. Hieronder bevonden zich een aantal werkmaatschappijen gelieerd aan het in februari 2008 door USG People overgenomen Allgeier DL, die de betreffende CAO tot 2010 hebben gehanteerd. Zie ook de toelichting bij de jaarrekening op pagina 123 van het Jaarverslag 2010.

Op 13 april jl. zou het 'Arbeitsgericht' te Berlijn zich uitspreken over de eventuele terugwerkende kracht van de ongeldigheid van de CGZP/AMP CAO. Deze uitspraak werd echter uitgesteld.

Rekening houdend met recent en de tot op heden beschikbaar gekomen gegevens, en met de onzekerheid van het al dan niet toepasbaar zijn van terugwerkende kracht, schatten wij in dat de vorderingen die mogelijk worden ingesteld zouden kunnen leiden tot een schade voor USG People N.V. van €0 tot €40 miljoen.

Vooruitzichten

In de eerste maanden van 2011 zetten de positieve trends in de uitzendmarkten zich over het algemeen voort. De ontwikkeling van onze omzet was in veel landen zeer goed te noemen en de resultaten toonden een gezonde verbetering in het traditioneel zwakste kwartaal van het jaar.

Wij verwachten dat deze positieve trends zich zullen voortzetten in de komende kwartalen. In de Nederlandse markt voor administratief personeel en professionals werd de verwachte groei nog niet gerealiseerd in het eerste kwartaal. Hoewel het verwachte herstel in bepaalde marktsegmenten wat langer duurt, geloven wij dat onze meest winstgevende activiteiten op stoom zullen komen in de loop van 2011. De aanwezige operationele hefboom biedt een significant opwaarts potentieel.

Voor de rest van het jaar verwachten wij voor onze groep een voortzetting van de groei van de omzet en resultaten.

Voor meer informatie over dit persbericht:

Leen Geirnaerd, CFO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 07

E-mail: lgeirnaerd@usgpeople.com

Rob Zandbergen, CEO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 20

E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

Aanvullende informatie

Pagina 9 en 10 van dit persbericht bevat aanvullende informatie ten opzichte van de segmentatie zoals gehanteerd in de jaarrekening 2010 van USG People. Deze aanvullende informatie is opgenomen ter vergroting van het inzicht in de kwartaalcijfers ten behoeve van de gebruikers van dit persbericht.

Dividenddata

30 mei 2011	Ex dividend notering / aanvang keuzeperiode
01 juni 2011	Record datum
14 juni 2011	Einde keuzeperiode
20 juni 2011	Betaaldatum dividend c.q. levering van aandelen

Financiële kalender

26 mei 2011	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
22 juli 2011	Publicatie tweede kwartaalresultaten

28 oktober 2011 Publicatie derde kwartaalresultaten
2 maart 2012 Publicatie vierde kwartaal- en jaarresultaten
10 mei 2012 Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Conference call en presentatie analisten en pers

Vandaag zal USG People haar resultaten presenteren voor analisten en voor de pers via een web event. Het web event bestaat uit een online presentatie via het internet en een conference call.

Het event voor analisten begint om 9:30 uur CET waaraan kan worden deelgenomen via de link: <https://www.livemeeting.com/cc/kpnpro/join?id=HW384F&role=attend&pw=PART021attlijn>
Het inbelnummer voor de conference call is +31 (0)10 2944 215.

Het event voor de pers begint om 11:30 uur CET waaraan kan worden deelgenomen via de link: <https://www.livemeeting.com/cc/kpnpro/join?id=QPP5QN&role=attend&pw=PART021attwha>
Het inbelnummer voor de conference call is +31 (0)10 2944 290.

Een replay van de presentatie en de vraag en antwoord sessie is beschikbaar op onze website vanaf vandaag 18:00 CET. De link is: <http://investor.usgpeople.com/phoenix.zhtml?c=139415&p=irol-presentations>

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige verwerkelijking ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Disclaimer

Dit persbericht is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij onduidelijkheden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Profiel USG People

USG People is actief met een groot aantal sterke merken die gezamenlijk totaaloplossingen bieden op het vlak van uitzending, detachering, HR- en customer care services. Met een omzet van ruim €3 miljard in 2010 is USG People de Europese nummer vier in HR-dienstverlening. Het hoofdkantoor van USG People is gevestigd in Almere en de groep is actief in een aantal Europese landen, waaronder Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Polen, Frankrijk, Italië en Spanje.

De merkenportfolio van USG People bevat de merken Start People (General Staffing) – Ad Rem Young Professionals, ASA Student, Creyf's, Express Medical, Receptel, Secretary Plus, Technicum en Unique (Specialist Staffing) – Legal Forces, USG Capacity, USG Energy, USG Financial Forces, USG HR Forces, USG Innovativ, USG Juristen, USG Restart en de wereld van ikki (Professionals) – Call-IT (Other Services).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

Financiële overzichten	Pagina
Onderliggende resultaten	
Aanvullende informatie per activiteit	9
Aanvullende informatie per land	10
Gerapporteerde resultaten	
Geconsolideerde resultatenrekening	11
Overzicht van het geconsolideerde totaalresultaat	12
Geconsolideerde balans	13
Mutatieoverzicht van het geconsolideerde eigen vermogen	14
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	15

Aanvullende informatie per activiteit
 (geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 31 maart

in miljoenen euro's	2011	2010	Groei	Orga- nische groei	EBITA marge 2011	EBITA marge 2010
Omzet						
General Staffing	525	426	23%	23%		
Specialist Staffing	179	179	-	-		
Professionals	71	73	-3%	-3%		
Other	6	6	-	-		
Totaal groep	781	684	14%	14%		
Onderliggende EBITA						
General Staffing	9,0	4,9	84%	84%	1,7%	1,2%
Specialist Staffing	7,6	5,9	29%	29%	4,2%	3,3%
Professionals	4,1	5,4	-24%	-24%	5,8%	7,4%
Other	0,0	0,1	-100%	-100%	0,0%	1,7%
Corporate	-6,0	-6,7	10%	10%	-	-
Totaal groep	14,7	9,6	53%	53%	1,9%	1,4%

1. Omwille van een betere vergelijkbaarheid zijn de vergelijkende cijfers van het 1^e kwartaal 2010 aangepast ten opzichte van de oorspronkelijke publicatie van het 1^e kwartaal van 2010 in verband met wijzigingen in de Franse belastingwetgeving. Deze wijziging was in de oorspronkelijke publicatie van het 1e kwartaal 2010 nog niet toegepast. In de oorspronkelijke publicatie was een bedrag van € 1,3 miljoen aan businessstax opgenomen in de kostprijs van de omzet dat nu wordt gepresenteerd op de verkoopkosten (€ 0,1 miljoen) en op de belastingen (€ 1,2 miljoen).

Aanvullende informatie per land
 (geen accountantscontrole toegepast)

in miljoenen euro's	3 maanden geëindigd op 31 maart					EBITA marge 2011	EBITA marge 2010
	2011	2010	Groei	Orga- nische groei			
Omzet							
Nederland	300	288	4%	4%			
General Staffing	144	119	21%	21%			
Specialist Staffing	105	113	-7%	-7%			
Professionals	46	50	-8%	-8%			
Other	6	6	-	-			
België / Luxemburg	170	150	13%	13%			
General Staffing	98	83	18%	18%			
Specialist Staffing	56	53	6%	6%			
Professionals	16	14	14%	14%			
Frankrijk	128	101	27%	27%			
General Staffing	124	97	28%	28%			
Specialist Staffing	1	1	-	-			
Professionals	3	3	-	-			
Duitsland	72	51	41%	41%			
General Staffing	55	39	41%	41%			
Specialist Staffing	17	12	42%	42%			
Spanje	45	45	-	-			
General Staffing	38	38	-	-			
Professionals	7	7	-	-			
Italië	33	29	14%	14%			
Overige landen	33	21	57%	52%			
Totaal groep	781	684	14%	14%			
Onderliggende EBITA							
Nederland	7,7	6,6	17%	17%	2,6%	2,3%	
België / Luxemburg	8,3	8,3	0%	0%	4,9%	5,5%	
Frankrijk	2,1	3,5	-40%	-40%	1,6%	3,5%	
Duitsland	2,3	-0,5	560%	560%	3,2%	-1,0%	
Spanje	-0,9	-1,5	40%	40%	-2,0%	-3,3%	
Italië	0,5	-0,1	600%	600%	1,5%	-0,3%	
Overige landen	0,7	0,0	-	-	2,1%	0,0%	
Corporate	-6,0	-6,7	10%	10%	-	-	
Totaal groep	14,7	9,6	53%	53%	1,9%	1,4%	

1. Omwille van een betere vergelijkbaarheid zijn de vergelijkende cijfers van het 1^e kwartaal 2010 aangepast ten opzichte van de oorspronkelijke publicatie van het 1^e kwartaal van 2010 in verband met wijzigingen in de Franse belastingwetgeving. Deze wijziging was in de oorspronkelijke publicatie van het 1e kwartaal 2010 nog niet toegepast. In de oorspronkelijke publicatie was een bedrag van € 1,3 miljoen aan businessstax opgenomen in de kostprijs van de omzet dat nu wordt gepresenteerd op de verkoopkosten (€ 0,1 miljoen) en op de belastingen (€ 1,2 miljoen).

Geconsolideerde resultatenrekening
 (geen accountantscontrole toegepast)

in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op	
	31 maart	
	2011	2010 ¹
Netto-omzet	781.399	684.281
Kostprijs van de omzet	615.981	531.578
Bruto resultaat	165.418	152.703
Verkoopkosten	121.690	117.357
Amortisatie acquisitie gerelateerde immateriële activa	4.915	8.497
Totaal verkoopkosten	126.605	125.854
Algemene beheerskosten	29.090	26.610
Overige baten en lasten	63	41
Operationele kosten	155.632	152.423
Bedrijfsresultaat	9.786	280
Financieringslasten	-7.193	-10.746
Financieringsinkomsten	9.842	315
Resultaat voor belastingen	12.435	-10.151
Belastingen	-4.926	1.618
Netto resultaat	7.509	-8.533
Toerekenbaar aan:		
Eigenaren van de vennootschap	7.495	-8.583
Minderheidsbelang	14	50
	7.509	-8.533
Resultaat per aandeel toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)		
Gewoon	€ 0,10	-€ 0,12
Verwaterd	€ 0,10	-€ 0,12

1. Omwille van een betere vergelijkbaarheid zijn de vergelijkende cijfers van het 1^e kwartaal 2010 aangepast ten opzichte van de oorspronkelijke publicatie van het 1^e kwartaal van 2010 in verband met wijzigingen in de Franse belastingwetgeving. Deze wijziging was in de oorspronkelijke publicatie van het 1^e kwartaal 2010 nog niet toegepast. In de oorspronkelijke publicatie was een bedrag van € 1,3 miljoen aan businessstax opgenomen in de kostprijs van de omzet dat nu wordt gepresenteerd in de verkoopkosten (€ 0,1 miljoen) en in de belastingen (€ 1,2 miljoen).

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat
(geen accountantscontrole toegepast)

in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op	
	31 maart	
	2011	2010
Nettoresultaat	7.509	-8.533
Overig totaal resultaat na belasting		
Koersverschillen	-168	188
Overig totaal resultaat na belasting	-168	188
Totaal resultaat	7.341	-8.345
Toerekenbaar aan:		
Eigenaren van de vennootschap	7.327	-8.395
Minderheidsbelang	14	50
	7.341	-8.345

Geconsolideerde balans

(geen accountantscontrole toegepast)

in duizenden euro's

	31 maart 2011	31 december 2010
Vaste Activa		
Materiële vaste activa	43.593	44.516
Goodwill	938.906	919.115
Overige immateriële vaste activa	98.970	100.918
Financiële vaste activa	8.198	8.645
Latente belastingvorderingen	67.666	69.117
Overige vaste activa	5.530	6.048
	1.162.863	1.148.359
Vlottende activa		
Handelsvorderingen en overige vorderingen	486.764	477.875
Belastingvorderingen	8.783	8.187
Liquide middelen	73.250	42.140
	568.797	528.202
Totaal activa	1.731.660	1.676.561
Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap		
Aandelenkapitaal	406.300	406.300
Benoemde reserves	16.217	16.332
Ingehouden winsten	325.107	317.612
	747.624	740.244
Minderheidsbelang	568	554
Totaal eigen vermogen	748.192	740.798
Langlopende verplichtingen		
Leningen	242.974	229.532
Pensioengerelateerde voorzieningen	204	204
Overige voorzieningen	8.754	8.605
Latente belastingverplichtingen	31.506	31.248
	283.438	269.589
Kortlopende verplichtingen		
Bankkredieten en leningen	98.076	60.325
Crediteuren en overige schulden	560.313	548.618
Belastingverplichtingen	19.221	24.514
Financiële derivaten	11.434	17.795
Overige voorzieningen	10.986	14.922
	700.029	666.174
Totaal verplichtingen	983.467	935.763
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	1.731.660	1.676.561

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen
 (geen accountantscontrole toegepast)

in duizenden euro's

	3 maanden geëindigd op			3 maanden geëindigd op		
	31 maart 2011			31 maart 2010		
	Eigen vermogen van aandeelhouders	Minderheidsbelang	Totaal eigen vermogen	Eigen vermogen van aandeelhouders	Minderheidsbelang	Totaal eigen vermogen
Waarde op 1 januari	740.244	554	740.798	638.812	529	639.341
Totaal resultaat	7.327	14	7.341	-8.395	50	-8.345
Aandelenplan	53		53	111		111
Uitgifte aandelen				84.854		84.854
Acquisitie niet controlerende belangen						
Dividend betaald aan houders van minderheidsbelang						
Waarde op 31 maart	747.624	568	748.192	715.382	579	715.961

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(geen accountantscontrole toegepast)

in duizenden euro's

3 maanden geëindigd op
31 maart

	2011	2010
Resultaat voor belasting	12.435	-11.387
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en amortisatie materiële en immateriële vaste activa	11.301	14.594
Resultaat verkoop materiële en immateriële vaste activa	74	118
Financieringslasten	7.193	10.746
Financieringsinkomsten	-9.842	-315
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	53	111
Koersverschillen	-114	144
Mutatie pensioenverplichtingen en overige voorzieningen	-3.787	-5.087
Mutatie overige vaste activa	518	
Mutaties werkkapitaal:		
- handelsvorderingen en overige vorderingen	-7.765	-15.553
- crediteuren en overige schulden	8.446	16.973
Kasstroom uit operationele activiteiten	18.512	10.344
Betaalde vennootschapsbelasting	-9.585	-24.363
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	8.927	-14.019
Acquisities dochterondernemingen	-5.705	
Netto investeringen in materiële vaste activa	-2.744	-697
Netto investeringen in immateriële vaste activa	-4.101	-4.101
Verkoop dochteronderneming / minderheidsdeelneming		
Betaald/ontvangen leningen en waarborgsommen	443	-237
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	-12.107	-5.035
Ontvangsten uit uitgifte van aandelen		84.854
Betalingen op derivaten	-2.161	-2.771
Ontvangsten van leningen	16.356	2.497
Aflossingen op leningen	-20.684	-78.080
Dividend betaald aan houders van minderheidsbelang		
Betaalde interest	-2.292	-2.876
Ontvangen interest	78	331
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	-8.703	3.955
Afname / toename liquide middelen	-11.883	-15.099
Mutatie liquide middelen		
Liquide middelen begin periode	15.067	24.404
Afname / toename liquide middelen	-11.883	-15.099
Liquide middelen en bankkrediet per 31 maart	3.184	9.305
Specificatie liquide middelen en bankkrediet		
Liquide middelen per 31 maart zoals in de balans getoond	73.250	53.080
Rekening courantschulden bij banken	-70.066	-43.775
	3.184	9.305