

Delta Lloyd: andere kijk op risico's en rente

Niek Hoek, bestuursvoorzitter van Delta Lloyd Groep heeft maandag 16 januari zijn nieuwjaarstoespraak uitgesproken. Tijdens een bijeenkomst voor klanten en relaties van Delta Lloyd Groep in het Concertgebouw te Amsterdam keek hij terug op wat 2011 heeft gebracht en vooruit naar 2012.

Niek Hoek gaf aan dat 2011 op veel terreinen een mooi jaar was voor Delta Lloyd Groep. Met nieuwe samenwerkingen, met waardering voor het verbeteren van klantbelang en met commercieel succes: ruim 1 miljard euro aan grote pensioencontracten, met de eerste premiepensioeninstelling BeFrank, en met groei in technische schadeverzekeringen en in hypotheek. De stevige kapitaalspositie stelde Delta Lloyd Groep in staat deze producten te blijven verkopen. "Dat is ook goed voor onze klanten, die kunnen blijven rekenen op een betrouwbare partij die in alle onrust van het afgelopen decennium stevig blijft staan". Vertrouwen en zekerheid zijn daarmee in wezen de essentie van klantbelang centraal.

De eurocrisis is voor Delta Lloyd Groep al de derde crisis op rij waarin een stevige positie wordt behouden. Hoek benadrukte dat er nu moed en visie nodig zijn om uit de financiële onzekerheid te komen. "Niet slechts van het bedrijfsleven, niet slechts van politici of toezichthouders, maar van ons allemaal."

Niek Hoek bepleit daarom een andere houding ten opzichte van risico's en rentestanden. De rente op staatsobligaties is niet langer risicoloos en vaak ook niet realistisch. De effecten van het verdisconteren van voorzieningen tegen te lage rente tasten het vertrouwen in financiële stabiliteit aan. En dit is niet nodig: "Het is vrij eenvoudig om hier vertrouwen terug te brengen. Namelijk door over te stappen naar meer realistische rentevoeten. Een rentevoet die rekening houdt met een zekere liquiditeitspremie, in lijn met Solvency II." De positieve effecten hiervan zullen bijdragen aan het verminderen van de onzekerheid en het ombuigen van de negatieve spiraal, aldus Niek Hoek.

Ook voor het onvoorwaardelijk kiezen voor de euro is moed nodig. Behoud van de euro is essentieel. "We moeten de consequenties trekken van het hebben van één munt. Er moet meer politieke eenheid komen, een gezamenlijk begrotingsbeleid en overdracht van financiële bevoegdheden naar één euroautoriteit." Politiek leiders moeten speelruimte krijgen om de benodigde maatregelen te nemen voor het behoud van de munt. Hoek benadrukt dat er geen alternatief is. Zonder euro storten we Europa in een jarenlange recessie.

Tot slot breekt Niek Hoek een lans voor denken aan de toekomst, aan duurzame oplossingen en kansen, in plaats van proberen vast te houden aan wat was.

De volledige tekst van de nieuwjaarstoespraak is als bijlage bij dit bericht opgenomen.

Wilt u meer weten over dit persbericht?

Woordvoering

+31 (0)20 594 44 88

Investor Relations

+31 (0)20 594 96 93

Persbericht

Over Delta Lloyd Groep

Delta Lloyd Groep is een financiële dienstverlener die producten en diensten aanbiedt op het gebied van levensverzekeringen, pensioenen, schadeverzekeringen en vermogensbeheer, evenals bancaire producten en diensten. De kernmarkten van Delta Lloyd Groep zijn Nederland en België. In Nederland opereert de Groep vooral onder de merknamen Delta Lloyd, OHRA en ABN AMRO Verzekeringen en in België onder de merknaam Delta Lloyd. Delta Lloyd Groep heeft 5.447 medewerkers (FTE) in vaste dienst en is genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam.

Nieuwjaarspeech Niek Hoek, voorzitter Raad van Bestuur 16 januari 2012

Dames en heren, welkom bij ons traditionele nieuwjaarsconcert van het Nederlands Philharmonisch Orkest. Het doet mij veel genoegen om u namens al mijn collega's bij Delta Lloyd hier vanavond wederom te mogen begroeten. En u natuurlijk ook namens iedereen van Delta Lloyd de beste wensen voor het nieuwe jaar over te brengen.

Dames en heren. Vooruitkijken naar 2012 kan niet zonder terugkijken op 2011.

Onze nieuwe reclameslogan "Kritisch op het juist moment" was meer dan ooit van toepassing. En het is het werk van velen binnen Delta Lloyd geweest dat wij door goed risk-return management en adequaat reageren ons hoofd stevig boven water houden.

Maar het was op veel terreinen ook een heel mooi jaar voor Delta Lloyd. 2011 was het eerste jaar dat de meerderheid van onze aandelen op de beurs wordt verhandeld, omdat Aviva haar belang verder heeft afgebouwd. In Duitsland werd met de voorgenomen verkoop van onze activiteiten aan Nomura een strategisch belangrijke stap gezet. En wij hebben in commerciële zin stevig aan de weg getimmerd. In pensioenen; met ruim 1 miljard euro aan grote pensioencontracten en door met BeFrank, de samenwerking tussen Delta Lloyd en BinckBank, als eerste een Premie Pensioen Instelling op de Nederlandse markt te zetten; in technische schadeverzekeringen; en in hypotheeken hebben wij mooie groei laten zien.

Als sterke partij zijn wij in staat gebleven dit soort producten te verkopen. Dat is goed voor Delta Lloyd, maar dat is zeker ook goed voor onze klanten. Die kunnen blijven rekenen op een betrouwbare partij die in alle onrust van het afgelopen decennium – we zitten inmiddels al in onze 3^e 'crisis' op rij - stevig blijft staan.

Maar er is meer. De eerste echte verzekeringscampagne van onze distributiepartner ABN AMRO, echt verzekeren anno nu. En de start van een nieuwe duurzame samenwerking met een sterke regionale distributiepartner FrieslandBank.

Er wordt de afgelopen jaren veel gesproken over de noodzaak voor financials om het klantbelang centraal te stellen. Ik onderschrijf dit van harte en er is veel wat we vanuit het perspectief van onze klanten beter kunnen doen, dan we tot nu toe gedaan hebben. Wij werken daar als Delta Lloyd continu aan en we zullen ons in 2012 inzetten om dit nog verder te verbeteren. Dat uit zich in een hogere waardering van onze inspanningen op het gebied van klantbelang centraal door bijvoorbeeld de AFM. En dat uit zich in het waarmaken van de direct geregeld belofte van OHRA met het beste call center van Nederland. Maar ook in de erkenning van moneyview dat onze bancaire lijfrentes de beste zijn in de markt. En dat 3 van Delta Lloyds beleggingsfondsen in de top-5 van Elseviers top-100 beleggingsfondsen staan. En ook in België vallen onze verzekeringsproducten en Tak 23 aandelenfondsen in de prijzen.

Dat zijn mooie prestaties. Maar wat is de essentie van klantbelang centraal stellen voor een financiële dienstverlener? Dat is toch primair het bieden van betrouwbaarheid en financiële zekerheid tegen een redelijke prijs. Dat een klant er vanuit kan gaan dat zijn geld bij ons veilig is en zijn risico's goed zijn afgedekt, zodat hij op ons kan vertrouwen als dat nodig is. Natuurlijk moeten wij onze producten en communicatie verbeteren, vereenvoudigen en verduidelijken – ik heb daar vorig jaar in mijn Nieuwjaarspeech uitvoerig bij stil gestaan - maar de essentie is dat wij als financials een rots van vertrouwen en zekerheid voor onze klanten moeten vormen.

Dames en heren, zoals gezegd was het bieden van financiële zekerheid en financieel vertrouwen het afgelopen jaar een uitdaging. En ik denk dat ook 2012 voor een groot deel in het teken van

financiële onzekerheid zal staan. Om daaruit te komen is moed en visie nodig. Niet slechts van het bedrijfsleven, niet slechts van politici of toezichthouders, maar van ons allemaal.

Staat u mij toe een uitstapje te maken naar de prachtige muziek die vanavond voor u wordt uitgevoerd en wel meer precies naar de negende symphonie van Antonin Dvorak genaamd "uit de nieuwe wereld".

Want ook onze economie komt vandaag de dag "uit een nieuwe wereld". Toen ik bedrijfseconomie studeerde had je twee belangrijke zekerheden:

1. Aandelen en rente gedragen zich als communicerende vaten. Gaat de rente omlaag dan gaan aandelen en obligaties in waarde omhoog.
2. De risicovrije titel is de staatobligatie.

Zo ben ik opgevoed, zo is de hele generatie van huidige beleidsbepalers opgevoed. Maar deze waarheden bestaan niet meer, als we ooit uit de huidige problematiek willen komen moeten wij dus ook anders gaan denken.

Dat betekent een andere houding ten opzichte van bijvoorbeeld risico's en rentestanden. De rente op staatsobligaties is niet meer risicoloos en vaak ook niet realistisch. Die van 'risico' landen is door risicomijdend gedrag te hoog, die van 'veilige' landen als Nederland en Duitsland is door de grote vraag te laag. Overigens blijkt wel weer hoe belangrijk zo'n AAA-rating is. Nederland moet daarom alles op alles zetten om die AAA-rating te behouden. Als je als pensioenfonds of verzekeraar al je voorzieningen op die 'te lage' rente moet verdisconteren, krijg je al snel ook onnodig lage dekkingsgraden voor pensioenen en solvabiliteit voor verzekeraars; en per saldo een dalend vertrouwen in de financiële stabiliteit.

Het is vrij eenvoudige om hier vertrouwen terug te brengen. Namelijk door over te stappen naar meer realistische rentevoeten. Een rentevoet die rekening houdt met een zekere liquiditeitspremie, in lijn met Solvency II. Zonder een cent te investeren, komen de dekkingsgraden van pensioenfondsen weer op veiligere waarden, loopt de solvabiliteit van verzekeraars weer op, komt er meer geld beschikbaar voor investeringen. Kortom, gaat er een stuk onzekerheid uit de markt die momenteel het vertrouwen van veel consumenten en vooral gepensioneerden ondermijnt. Het zijn dit soort signalen die kunnen helpen een negatief sentiment over onze economie bij te stellen in plaats van te versterken. Het zijn dit soort signalen die kunnen helpen een ommekeer in een negatieve tendens te brengen.

Laat ik mij nog één opmerking permitteren over de hypotheekrenteaftrek. Majeure veranderingen aan de hypotheekrenteaftrek zijn onverstandig in dit onzekere klimaat. Eventuele veranderingen moeten deel uitmaken van een langetermijnvisie op de woningmarkt en heel geleidelijk in de tijd worden ingevoerd.

En dan de euro. Laat ik glashelder zijn. De euro moet blijven.

De nu veel bekritiseerde euro vormt de basis van onze huidige welvaart en welzijn. Behoud van de euro is dan ook essentieel voor onze welvaart. Ondoordacht wild gehuil om terugkeer naar de gulden als redding van onze welvaart, moet ondubbelzinnig worden terug verwezen naar het rijk der fabelen.

Moet er op dit punt dan niets veranderen? Natuurlijk wel. We moeten de consequenties van een munt ook vertalen in meer politieke eenheid, in gezamenlijk begrotingsbeleid, in overdracht van financiële bevoegdheden naar één euroautoriteit. Laat ik maar heel duidelijk zijn: er is geen weg terug.

De vraag of de euro niet te vroeg is ingevoerd, is inmiddels irrelevant. De vraag of de wijze waarop de euro is ingevoerd eigenlijk wel de juiste was, is inmiddels irrelevant. De euro is er. En de euro moet er blijven.

Nogmaals er is geen keus. Het is kiezen voor één euro, of Europa in een jarenlange recessie storten, zoals onze generaties nog nooit hebben gekend.

Dit vraagt om moed van onze (politieke) leiders. Dit vraagt om speelruimte aan die leiders om deze stappen te nemen. Maar er is geen realistisch duurzaam alternatief. De inspanningen van politici, centraal bankiers en vele anderen in de afgelopen maanden hebben dat denk ik onomstotelijk bewezen. Er is eigenlijk geen keus.

Dames en heren, ik zei het al eerder, dit zal niet vanzelf komen, ook niet in 2012.

De oplossingen niet; financiële zekerheid niet; en financieel vertrouwen niet. Om daaruit te komen is –ik herhaal het nog maar eens- moed en visie nodig. Niet slechts van het bedrijfsleven; niet slechts politici of toezichthouders; maar van ons allemaal. Dat is de echte uitdaging van 2012 (en verder).

Dames en heren, ik ga afsluiten. Laat ons niet in de valkuil stappen te veel te gaan voor behoud van wat was, maar kiezen om kansen te creëren voor wat MOET komen. Laten wij ons het komende jaar richten op een krachtige financieel en politiek beleid gebaseerd op duurzaamheid, die toekomst biedt voor ons, onze kinderen en kleinkinderen.

Dames en heren, ik wens u en de uwen een heel goed jaar, en om te beginnen een hele mooie Delta Lloyd avond "uit de nieuwe wereld" anno 2012 toe.