Persbericht Amsterdam, 28 februari 2013

Delta Lloyd Groep 2012: prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

Commerciële resultaten bevredigend gezien de moeilijke markt

- Totaal bruto premie-inkomen daalt met 13% naar € 4,7 miljard (2011: € 5,4 miljard)
  - Bruto premie-inkomen Leven daalt met 18% naar € 3,3 miljard (2011: 4,0 miljard – een recordjaar voor Leven), verbeterde premiemix door toename van het percentage jaarpremies
  - Marktleiderschap in nieuwe leven- en pensioenverzekeringen geconsolideerd met NAPI[1] van € 401 miljoen (2011: € 475 miljoen)
  - Bruto premie-inkomen Schade stabiel op € 1,4 miljard (2011: € 1,4 miljard)
- Delta Lloyd behaalt als pensioenverzekeraar eerste plaats in IG&H performance onderzoek

Operationeel resultaat € 404 miljoen (2011: € 480 miljoen)

- Operationeel resultaat na belastingen en belang derden in lijn met prognose per eind derde kwartaal: € 404 miljoen (2011: € 480 miljoen[2] – aangepast van € 438 miljoen gerapporteerd, hoofdzakelijk door beëindigde en in run-off geplaatste activiteiten)

Voorgesteld totaal dividend 2012 ongewijzigd op € 1,03 per gewoon aandeel

Operationele kosten met 7% gedaald naar € 782 miljoen, doelstelling overtroffen

- Extra kosten van overgenomen activiteiten zijn volledig meegenomen.

IGD solvabiliteit groep blijft solide op 177% (eind 2011: 174%)

- IGD solvabiliteit groep per eind januari 2013: 185%
- Wettelijke solvabiliteit verzekeringsentiteiten per eind 2012: 212% (2011: 206%)

Eigen vermogen gedaald naar € 2,3 miljard door impact aanhoudende lage rente

- IFRS resultaat na belastingen en belang derden: € -1.495 miljoen (2011: € -183 miljoen), mede door de lage rentestand en de tegen marktwaarde gewaardeerde IFRS-balans. Dit resulteerde in een versterking van de voorzieningen voor verzekeringsverplichtingen en beleggingscontracten met € 4,7 miljard.
- Op basis van de binnen de verzekeringssector gangbare meer conventionele waarderingsmethoden bedroeg het eigen vermogen na belang derden € 3,7 miljard
- Group European Embedded Value € 4,0 miljard (eind 2011: € 4,7 miljard)

Kerncijfers

(in miljoenen euro tenzij anders aangegeven)	2012	2011	Mutatie
Bruto premie-inkomen[3]	4.651	5.358	-13%
Operationele kosten[4]	782	840	-7%
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden[5]	404	480	-16%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden[6]	-1.495	-183	n.m.
Internal Rate of Return	8%	9%	-1 pp
COR[7]	97,9%	97,0%	0,9 pp
Eigen vermogen na belang derden	2.306	3.866	-40%
IGD solvabiliteit Groep	177%	174%	3 pp
Wettelijke solvabiliteit verzekeringsentiteiten	212%	206%	6 pp
Group European Embedded Value	4.004	4.696	-15%
Life European Embedded Value	4.210	4.890	-14%

mediarelations@deltalloyd.nl
www.deltalloydgroep.com
Delta Lloyd NV

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

Bestuursvoorzitter **Niek Hoek** van Delta Lloyd: "Onze prudentie komt tot uiting in onze boekhoudkundige waardering onder IFRS op basis van marktwaarde, waar alle belanghebbenden van Delta Lloyd baat bij hebben. Omdat wij, anders dan gebruikelijk in onze sector, onze levenvoorzieningen tegen de geldende marktrente waarderen leidde dit tot een aanzienlijke verhoging van de voorzieningen ten behoeve van onze polishouders. De aanhoudende historisch lage rente heeft zo gevolgen gehad voor ons eigen vermogen en onze resultaten. Dankzij onze commerciële benadering en ons streven naar transparantie en prudentie zijn wij echter goed gepositioneerd voor de toekomst.

Gedurende het jaar hebben wij, daar waar nodig, snel en pragmatisch actie ondernomen. We hebben de verlieslijdende volmachttekening op de internationale scheepvaartactiviteiten beëindigd en wij zullen ons geleidelijk terugtrekken van de markt voor WGA ER arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. We hebben ons kostenbesparingsprogramma doorgezet en overtroffen en ons risicoprofiel verlaagd. De grote belangstelling van beleggers voor de verkoop van het laatste belang van Aviva in Delta Lloyd, weerspiegelt het bredere vertrouwen in onze veerkracht en ons potentieel.

Wij hebben ons marktleiderschap in nieuwe levens- en pensioenverzekeringen geconsolideerd en konden in 2012 diverse grote nieuwe contracten afsluiten. Onze pijplijn is nog steeds goed gevuld. Met de implementatie van IAS 19R zal de Nederlandse markt voor de overdracht van pensioenen waarschijnlijk verder verbeteren - vooral als de rente blijft stijgen. Ook de activiteiten van BeFrank, de eerste PPI in de Nederlandse markt, op het gebied van beschikbare premieregelingen hebben zich positief ontwikkeld.

De vooruitgang was voor een belangrijk deel te danken aan onze robuuste en brede mix aan distributiekanalen. Wij hebben deze in het afgelopen jaar verder versterkt door middel van nieuwe overeenkomsten met Deutsche Bank in Nederland en CRELAN[8] in België, terwijl de joint venture voor verzekeringen met ABN AMRO Bank verder is verstevigd."

Impact van de rentedaling
De behoudende aanpak van Delta Lloyd komt tot uiting in ons gebruik van marktwaardering bij toepassing van de IFRS boekhoudregels. Anders dan gebruikelijk in de sector heeft Delta Lloyd haar voorzieningen voor levensverzekeringen gewaardeerd tegen de marktrente van 1,99% op het 10-jaarspunt.
Hierdoor daalde het eigen vermogen naar € 2,3 miljard vergeleken met € 3,9 miljard eind 2011. Deze afname is voornamelijk toe te schrijven aan het effect van de daling van de Collateralised AAA curve op de waarde van de verplichtingen, dat slechts gedeeltelijk gecompenseerd werd door een stijging van de waarde van de activa. Op het 10-jaarspunt is de Collateralised AAA curve 200 basispunten gedaald, vergeleken met een daling van 94 basispunten voor de ECB AAA curve. De daling van de Collateralised AAA curve heeft geleid tot hogere voorzieningen voor verzekeringsverplichtingen en beleggingscontracten (€ 4,7 miljard) en daardoor tot een lager eigen vermogen.

Het IFRS resultaat na belastingen en belang derden daalde naar € -1.495 miljoen (2011: € -183 miljoen), mede door de lage rentestand en de tegen marktwaarde gewaardeerde IFRS-balans. Dit resulteerde in een versterking van de voorzieningen voor verzekeringsverplichtingen en beleggingscontracten met € 4,7 miljard. Gebaseerd op de meer conventionele waarderingsmethode die over het algemeen binnen de verzekeringssector wordt toegepast, zou het eigen vermogen na aftrek van belang derden substantieel hoger zijn uitgekomen op € 3,7 miljard.

Ondanks de verbetering van het technisch resultaat, zorgde de daling van de referentierente met 200 basispunten naar 1,99%, voor een € 130 miljoen lager genormaliseerd beleggingsresultaat (LTIR). Het operationeel resultaat na belastingen en belang derden was in lijn met de aan het eind van het derde kwartaal afgegeven prognose: € 404 miljoen (2011: € 480 miljoen)[2].

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

Kerncijfers per gewoon aandeel Delta Lloyd	
(in euro)	**2012**
Slotkoers per 31 december 2012	12,34
Eigen vermogen	13,16
IFRS Resultaat na belastingen en belang derden	-8,53
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	2,31
Group European Embedded Value	22,85
Voorgesteld dividend (waarvan € 0,42 reeds als interim dividend is betaald)	1,03

Operationele en financiële doelstellingen		
	Resultaat 2012	**Doelstelling 2012**
New business Leven		
Internal Rate of Return	8%	≥ 9%
Schade		
Combined ratio door de gehele cyclus	97,9%	98,0%
Efficiency		
Operationele kosten (in miljoenen euro)	782	<820
Aandeelhoudersrendement		
Operationeel rendement op eigen vermogen	10,5%	8-12%
Voorgesteld dividend per gewoon aandeel	1,03	
Kapitalisatie		
IGD solvabiliteit Groep	177%	>160-175%

Belangrijkste ontwikkelingen in 2012

Kostenbesparingsprogramma succesvol: kostendoelstelling voor 2012 overtroffen

- Kosten gedaald tot € 782 miljoen, beter dan de doelstelling voor 2013 (2011: € 840 miljoen)
- Kosten van de overgenomen intermediaire activiteiten van ABN AMRO zijn al meegenomen
- Verdere vereenvoudiging van processen en organisatie

Kostenniveau						
(in miljoenen euro)	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
Operationele kosten (doelstelling)	<1.000	<950	<900	<820	<790	<760
Operationele kosten (gerealiseerd)	976	924	840	782		

Delta Lloyd blijft streven naar verlaging van het kostenniveau en heeft hiervoor ambitieuze kostendoelstellingen geformuleerd. In 2012 kwamen de kosten 7% lager uit dan in het voorgaande jaar. Dit is inclusief de extra kosten vanaf juli 2012 voor de overname van de intermediaire activiteiten van ABN AMRO Bank, die in 2012 volledig werden meegenomen. De daling van de operationele kosten is vooral te danken aan de verdere vereenvoudiging van de organisatie die tot meer efficiency leidt. Dankzij de gerealiseerde besparingen kwamen de operationele kosten in 2012 uit op € 782 miljoen (2011: € 840 miljoen). De doelstellingen voor 2013 en 2014 zijn respectievelijk € 790 miljoen en € 760 miljoen[9].

Netto operationeel resultaat € 404 miljoen

- Het technisch resultaat van de business is verbeterd, maar zoals eerder aangegeven is deze ontwikkeling tenietgedaan door de daling van de referentierente met 200 basispunten naar 1,99%, wat heeft geresulteerd in een aanzienlijk lager genormaliseerd beleggingsresultaat (LTIR) (€ 130 miljoen minder dan in 2011)
- Operationeel resultaat na belastingen en belang derden in lijn met prognose per eind derde kwartaal: € 404 miljoen (2011: € 480 miljoen)[2]
- IFRS resultaat na belastingen en belang derden: € -1.495 miljoen (2011: € -183 miljoen)

Het operationeel resultaat kwam uit op € 404 miljoen, 16% lager dan de € 480 miljoen in 2011, en lag in lijn met de prognose die wij gaven bij de publicatie van onze resultaten over het derde kwartaal van 2012. Het genormaliseerde beleggingsresultaat (LTIR) in het operationeel resultaat daalde door een lager gemiddeld eigen vermogen en een lagere rente. Hier tegenover staat een hoger technisch resultaat, vooral bij Asset Management en Overige. Het technisch resultaat Leven was stabiel ten opzichte van het recordjaar 2011. Om beter uitdrukking te geven aan onze aangepaste vermogensallocatie, bevat de LTIR vanaf 1 januari 2012 een extra rendement van 80 basispunten boven de 10-jaars Collateralised AAA curve als rendement op de hypotheekportefeuille van de verzekeringsactiviteiten. Het operationeel resultaat over 2011 is hiervoor gecorrigeerd.

De volatiliteit van de financiële markten was merkbaar in het IFRS resultaat van de Groep, dat sterk te lijden had van een scherpe daling van de rentecurve. Dit leidde, in combinatie met het effect van de grotendeels tegen marktwaarde gewaardeerde balans, tot een IFRS resultaat na belastingen en belang derden van € -1.495 miljoen, tegenover € -183 miljoen een jaar eerder. Dit was volledig toe te schrijven aan de scherpe daling van de Collateralised AAA curve op de waarde van de verplichtingen die slechts gedeeltelijk gecompenseerd werd door een stijging van de waarde van de activa. Dit leidde

tot hogere voorzieningen voor levensverzekeringen met een negatief effect op het IFRS resultaat voor belastingen.

Het bovenstaande onderstreept opnieuw de volatiliteit van onze, onder IFRS tegen marktwaarde berekende resultaten, waarop rente en waardering veel invloed hebben. Zoals eerder aangegeven is volgens Delta Lloyd Groep het operationeel resultaat een relevantere performancemaatstaf.

Risk-return management

- Trackrecord om waar nodig actie te ondernemen
- Succesvol in het halen van rendement
- Belangen in Zuid-Europa en Ierland verder verminderd

Onze waardering op basis van marktwaarde geeft duidelijke prikkels om snel te reageren in een volatiele marktomgeving. Wij richten ons steeds meer op in euro's luidende obligaties uit niet-eurolanden (zoals Canada en Australië). De waarde van onze defensieve vastgoedportefeuille (vooral duurdere huurwoningen en -appartementen, winkels en kleine kantoren) bedraagt € 2,8 miljard.

Delta Lloyd heeft een goed rendement gerealiseerd met een actueel rendement (*running yield*) van 3,6%, wat duidelijk meer is dan de rentevoet die wordt gehanteerd voor het berekenen van de waarde van verplichtingen (1,99%). Het rendement op de eigen risico portefeuille [10] ligt in lijn met het rendement op onze benchmark (10,4%), met een zeer sterk rendement op vastrentende beleggingen. Dit wordt deels tenietgedaan door achterblijvend rendement op Nederlandse mid en small cap aandelen, waarbij het neerwaartse risico is afgedekt door hedges. Onze aandelenpositie is voornamelijk afgedekt op de Euro Stoxx 50/AEX ter bescherming tegen een eventuele eurocrisis. Dit correleert niet volledig met de Delta Lloyd portefeuille van mid en small cap aandelen. Het afgedekte nominale bedrag is € 3,0 miljard (eind 2011: € 2,4 miljard puts en € 0,2 miljard futures).

Belangen in Zuid-Europa en Ierland

De positie in (semi-) overheidsobligaties uit Griekenland, Italië, Ierland, Portugal en Spanje is verder afgenomen tot € 59 miljoen, vergeleken met € 71 miljoen per medio 2012 en € 178 miljoen per eind 2011. Eind 2012 had Delta Lloyd Groep geen belang meer in (semi-) overheidsobligaties uit Griekenland, Ierland en Portugal.

Eigen vermogen en solvabiliteit per eind 2012

- IGD solvabiliteit groep en BIS ratio laten solide kapitaalpositie zien
- IGD solvabiliteit groep per eind januari 2013: 185%
- Eigen vermogen daalde naar € 2.306 miljoen (eind 2011: € 3.866 miljoen), met name door het effect van de daling van 200 basispunten van de Collateralised AAA curve op de waarde van de verplichtingen, dat slechts gedeeltelijk gecompenseerd werd door een stijging van de waarde van de activa
- Volgens meer conventionele waarderingsmethode is het eigen vermogen na belang derden per eind 2012 € 3.679 miljoen
- 'Hard' (*tangible)* kapitaal: 84%

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

Eigen vermogen en solvabiliteit			
(in miljoenen euro tenzij anders aangegeven)	**2012**	**2011**	**Mutatie**
Eigen vermogen na belang derden	2.306	3.866	-40%
- waarvan 'hard' kapitaal (*tangible assets)*	1.930	3.433	-44%
IGD solvabiliteit groep	177%	174%	3 pp
Wettelijke solvabiliteit verzekeringsentiteiten	212%	206%	6 pp
Bis ratio	13,9%	12,1%	1,8 pp
Core Tier 1 ratio	10,6%	8,9%	1,7 pp

Het eigen vermogen op de grotendeels tegen marktwaarde gewaardeerde balans van Delta Lloyd daalde naar € 2.306 miljoen per 31 december 2012 (eind 2011: € 3.866 miljoen). De afname ten opzichte van eind 2011 is met name toe te schrijven aan het effect van de daling van de Collateralised AAA curve op de waarde van de verplichtingen (€ 4,7 miljard), dat slechts gedeeltelijk gecompenseerd werd door een stijging van de waarde van de activa. Op het 10-jaars punt is de Collateralised AAA curve 200 basispunten gedaald, vergeleken met een daling van 94 basispunten voor de ECB AAA curve. De daling van de Collateralised AAA curve heeft geleid tot hogere verzekeringsverplichtingen en daardoor tot een lager eigen vermogen.

De BIS ratio van Delta Lloyd Bank nam toe naar 13,9%, vergeleken met 12,1% per eind 2011, terwijl de Core Tier 1 ratio van Delta Lloyd's bankactiviteiten verbeterde naar 10,6% (eind 2011: 8,9%). De verbetering van beide ratio's kwam tot stand dankzij de versterking van het eigen vermogen van Delta Lloyd Bank door Delta Lloyd Groep (€ 100 miljoen).

Transparante waarderingsmethode:

De verzekeringsverplichtingen zouden aanzienlijk lager uitvallen – en het eigen vermogen aanzienlijk hoger – als deze zouden worden berekend op basis van de meer conventionele waarderingsmethode zoals algemeen gebruikt binnen de verzekeringssector. Volgens deze methode zou het eigen vermogen na belang derden zijn uitgekomen op € 3.679 miljoen (2011: € 3.883 miljoen) per eind 2012 tegenover een gerapporteerd bedrag van € 2.306 miljoen.

Toch blijft de kapitaalpositie van Delta Lloyd Groep, met een hoog percentage 'hard' kapitaal (eigen vermogen exclusief onder meer goodwill en *acquired value of in-force*) van 84%, van hoge kwaliteit. De solide kapitaalpositie komt ook tot uiting in de wettelijke (IGD) solvabiliteit op groepsniveau, die is toegenomen tot 177% per eind 2012 (eind 2011: 174%). De gemiddelde wettelijke solvabiliteit van de verzekeringsactiviteiten nam toe naar 212% (eind 2011: 206%).De wettelijke solvabiliteit van Delta Lloyd Levensverzekering NV steeg tot 227% (eind 2011: 200%).

Nieuwe sterftetafel AG2012: effect –7% op IGD-solvabiliteit Groep

Delta Lloyd heeft besloten om per eind 2012 de sterftetafel AG2012 toe te passen voor het berekenen van de langlevenreserve. Deze tafel is een betere afspiegeling van de demografische kenmerken van onze portefeuille. Een nadere uitleg voor het overgaan naar de AG 2012 sterftetafel staat beschreven in de voetnoot[11]. De sterftetafel AG2012 wordt ook gebruikt als beste schatting bij de toets op de toereikendheid van de verplichtingen (LAT), die direct van invloed is op de solvabiliteitspositie van Delta Lloyd. Het effect hiervan bedroeg -7% voor de IGD solvabiliteit van de groep.

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

De gevoeligheden per eind 2012 worden hieronder weergegeven. Delta Lloyd Groep is gevoelig geworden voor een rentestijging als gevolg van de invoering van de *Ultimate Forward Rate* (UFR)-methodologie voor de ECB AAA curve, een toegenomen belang in vastrentende waarden en verbeterde hedging.

Een beperking in de gevoeligheidenanalyse zoals hieronder weergegeven is dat deze hypothetische marktbewegingen weergeeft. Dit veronderstelt dat alle rentes in dezelfde richting bewegen (parallelle dalingen of stijgingen), terwijl dit in de werkelijkheid niet zo hoeft te zijn. Bovendien houdt de gevoeligheidenanalyse er geen rekening mee dat Delta Lloyd Groep haar beleggingen en verplichtingen actief managet en dat deze dus kunnen afwijken op het moment dat een marktbeweging zich daadwerkelijk voordoet. De financiële risicomanagementstrategie is er op gericht de blootstelling aan marktfluctuaties te minimaliseren. De gebruikte technieken omvatten het afstoten van beleggingen, de allocatie wijzigen van beleggingen in de portefeuille en het toepassen van financiële instrumenten.

Gevoeligheden voor IGD beschikbaar groepskapitaal		
(in miljoenen euro tenzij anders aangegeven)	**2012**	**2011**
ECB AAA rente (10-jaars)	**1,74%**	**2,68%**
Renterisico		
+ 100 bp	-215	151
- 100 bp	929	-449
Kredietrisico		
+ 50 bp	-225	-153
- 50 bp	239	165
Aandelenrisico		
+ 10%	155	228
- 10%	-131	-222
Vastgoed		
+ 10%	135	158
- 10%	-135	-158

S&P ratings: stabiele outlook gehandhaafd

S&P ratings: stabiele outlook	
Delta Lloyd Levensverzekering NV	A
Delta Lloyd Schadeverzekering NV	A
Delta Lloyd NV	BBB+
Delta Lloyd Treasury BV	BBB+

Standard & Poor's heeft in het derde kwartaal van 2012 alle bestaande ratings voor Delta Lloyd Groep opnieuw bevestigd. Dit geeft duidelijk blijk van de kracht van het bedrijf tegen de achtergrond van de verslechterende financiële en economische marktomstandigheden.

Medewerkers

Aantal medewerkers		
(in FTE)	**2012**	**2011**
Vast	5.276	5.401
Tijdelijk	508	545
Totaal aantal medewerkers	**5.784**	**5.946**

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

Delta Lloyd heeft 5.276 vaste medewerkers (FTE)[12], waarvan 3.966 in Nederland en 1.110 in België. Het aantal medewerkers is licht afgenomen (-3%) ten opzichte van eind 2011; dit aantal is inclusief de medewerkers van de overgenomen intermediaire activiteiten van ABN AMRO Bank.

Bij Delta Lloyd Groep wordt 'Het Nieuwe Werken' geïntroduceerd onder de noemer 'Sterk Werk'. Alle bedrijfsonderdelen in Amsterdam en Arnhem hebben inmiddels een begin gemaakt met de invoering van dit concept. In het voorjaar werd overeenstemming bereikt over een nieuwe tweejarige CAO en een sociaal plan.

Strategie-update

- Distributiekracht verstevigd door langlopende overeenkomsten met sterke partners
- Uitstekende toegang tot kapitaalmarkten
- Verkoop van laatste belang van Aviva: *free float* Delta Lloyd nu ruim 99%
- Delta Lloyd per 18 maart opgenomen in BEL20 index

Op 5 juli 2012 maakte Aviva bekend 25 miljoen aandelen (14,4% van alle gewone aandelen) via *accelerated book building* te zullen plaatsen bij institutionele beleggers. Dit aantal werd in verband met de grote belangstelling van beleggers verhoogd naar 37,2 miljoen aandelen (21,4% van de gewone aandelen). Door deze plaatsing werd het resterende belang van Aviva in Delta Lloyd Groep teruggebracht naar minder dan 20% van de uitstaande gewone aandelen en nam de *free float* voor aandelen Delta Lloyd toe naar ongeveer 80% per 31 december 2012.

Op 8 januari 2013 plaatste Aviva, opnieuw via *accelerated book building*, haar resterende belang van 34,3 miljoen aandelen (19,4% van de gewone aandelen) bij een diverse groep van institutionele beleggers. Ook deze plaatsing was substantieel overtekend, wat de belangstelling van beleggers voor aandelen Delta Lloyd opnieuw onderstreepte. Deze transacties waren in overeenstemming met het streven van Delta Lloyd om in financieel opzicht volledig afhankelijk te worden van Aviva. Na de laatste transactie is Delta Lloyd Groep een volledig onafhankelijke beursgenoteerde onderneming met een *free float* van ruim 99%.

Delta Lloyd heeft sinds 23 januari 2013 een cross-listing aan NYSE Euronext Brussel. Per 18 maart 2013 zal Delta Lloyd Groep worden opgenomen in de belangrijkste Belgische index, de BEL20 index.

Toegang tot de kapitaalmarkt

Delta Lloyd Groep heeft laten zien een uitstekende toegang tot de kapitaalmarkt te hebben In 2012 bleek dit –behalve uit eerdergenoemde plaatsingen- uit de succesvolle plaatsing van een achtergestelde lening van € 500 miljoen en een securitisatietransactie. De achtergestelde lening werd door Delta Lloyd Levensverzekering NV met een coupon van 9% geplaatst bij een brede groep van beleggers. De lening voldoet aan de vereisten van het laatst bekende Solvency II concept en kwalificeert als aanvullend (Tier 2) kapitaal van Delta Lloyd. Op korte of middellange termijn heeft Delta Lloyd geen financieringsbehoefte.
In december heeft Amstelhuys een portefeuille met € 700 miljoen aan Nederlandse woninghypotheken gesecuritiseerd. Voor deze transactie, genaamd Arena 2012-I, bestond veel vraag van beleggers.

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

Distributiekracht versterkt

In 2012 hebben we goede vorderingen gemaakt met de versterking van onze distributiekracht. Delta Lloyd Groep heeft de intermediaire schadeverzekeringsactiviteiten voor het MKB van ABN AMRO Bank overgenomen en deze geïntegreerd in ABN AMRO Verzekeringen. In september 2012 zijn Delta Lloyd Groep en Deutsche Bank een overeenkomst voor 30 jaar aangegaan voor de exclusieve distributie van pensioenproducten aan klanten van Deutsche Bank via de labels van Delta Lloyd Groep. BeFrank, de joint venture van BinckBank en Delta Lloyd, wordt de exclusieve partner van Deutsche Bank voor zakelijke klanten die geïnteresseerd zijn in het afsluiten van een collectieve pensioenregeling bij een premiepensioeninstelling (PPI). In België heeft Delta Lloyd een exclusieve overeenkomst gesloten met CRELAN (Landbouwkrediet/Centea) voor de distributie van levensverzekeringen en pensioenproducten. Hierdoor wordt de commerciële slagkracht van Delta Lloyd in België aanzienlijk versterkt. De joint venture (FBA Holding BV) tussen Delta Lloyd Groep en Friesland Bank is in 2012 beëindigd als gevolg van de overname van Friesland Bank door Rabobank Nederland. Dit heeft geresulteerd in een kleine boekwinst.

Klantgerichtheid

- Door een betere serviceverlening is de klanttevredenheid in 2012 verbeterd
- Evaluatie van de totale productportefeuille afgerond; verbeterplannen gestart
- Delta Lloyd nummer 1 in het Nationaal Performance Onderzoek Pensioenverzekeraars 2012 van consultancybureau IG&H
- Keurmerk Klantgericht Verzekeren voor alle labels behouden

Ons Klantbelang Centraal programma heeft in 2012 onder meer geleid tot de lancering van een project om de kwaliteit van onze adviezen aan klanten te verbeteren en in initiatieven om de afhandeling van claims te verbeteren. Wij zijn ook begonnen met de ontwikkeling van een beleid voor klantenonderzoek dat er op gericht is inzichten te krijgen die ons beter in staat stellen nieuwe producten te ontwikkelen en onze klantgerichtheid verder te verbeteren. Wij hebben de volledige evaluatie van onze productportefeuille in 2012 afgerond. Dit heeft verschillende nieuwe inzichten en plannen voor verbeteringen opgeleverd. Wij zijn in 2012 begonnen met de implementatie van deze verbeteringen en zullen hier ook in 2013 mee doorgaan.

Alle labels hebben het Keurmerk Klantgericht Verzekeren van de Stichting Toetsing Verzekeraars behouden. Deze onafhankelijke stichting heeft tot doel het vertrouwen van particuliere en zakelijke klanten in de verzekeringssector te bevorderen. Het Keurmerk is voor het eerst toegekend in 2010.

Bij Delta Lloyd Leven in Nederland hebben wij 'klantenteams' opgezet om de klanttevredenheid en efficiency (via digitale werkstromen) te vergroten. Delta Lloyd Leven heeft de eerste plaats behaald in het Nationaal Performance Onderzoek Pensioenverzekeraars 2012 van IG&H dankzij de continue verbetering van de klantenservice.

In de Nederlandse markt heeft de invoering van diverse wettelijke en toezichtmaatregelen gevolgen gehad voor de aangeboden producten en diensten. Deze maatregelen betroffen onder meer de invoering van *customer agreed remuneration* (CAR), sekseneutrale tarieven, de verhoging van de assurantiebelasting en de koppeling van de hypotheekrente aan de marktwaarde in plaats van de taxatiewaarde. Delta Lloyd is erin geslaagd al deze maatregelen voor 1 januari 2013 door te voeren.

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

Voortgang op duurzaamheid

- Delta Lloyd Groep is een van de *founding signatories* van de UN Principles for Sustainable Insurance (PSI)
- Uitgeroepen tot een van de hoogst scorende verzekeringsmaatschappijen ('RobecoSam Bronze Class 2013') bij de beoordeling voor de Down Jones Sustainability Index
- Delta Lloyd Foundation: ruim 600 vrijwilligers in 2012
- Verantwoord beleggen: in 2012 werd 55% van het totaal beheerd vermogen aangemerkt als verantwoord belegging (2011: 54%)

Delta Lloyd was in mei een van de *founding signatories* van de UN Principles for Sustainable Insurance (PSI), een verzameling van wereldwijde afspraken voor verzekeraars om duurzaamheid structureel in de dagelijkse verzekeringspraktijk te verankeren. Delta Lloyd Groep streeft naar opname in de Dow Jones Sustainability Index (DJSI). Delta Lloyd Groep heeft in de DJSI zelfevaluatie van 2012 een sterke duurzaamheidscore behaald. Ten opzichte van 2011 is de score van Delta Lloyd Groep gestegen van 69 naar 75 punten. Hoewel Delta Lloyd niet formeel is opgenomen in de DJSI, zijn wij wel uitgeroepen tot een van de 'hoogst scorende' bedrijven in de verzekeringssector ('2013 RobecoSAM Bronze Class").

De Delta Lloyd Foundation ondersteunt initiatieven die gericht zijn op het verbeteren van de financiële zelfredzaamheid en het financiële bewustzijn, vooral bij kwetsbare groepen binnen de samenleving. In dit kader ging begin dit jaar op initiatief van Delta Lloyd en andere grote bedrijven in Amsterdam BASTA (Bedrijven Amsterdam Samen Tegen Armoede) van start. Doel is om de armoede in de stad te bestrijden en mensen financieel zelfredzamer te maken.

In 2012 waren ruim 600 medewerkers actief als vrijwilliger voor de Delta Lloyd Foundation. Dit is bijna 20% meer dan in het voorgaande jaar. De belangrijkste doelstelling van de Foundation is het activeren van medewerkers. In oktober 2012 heeft Delta Lloyd een e-learing platform gelanceerd om medewerkers te helpen zich voor te bereiden op hun taken als vrijwilliger voor de Foundation.

Segmenten

Leven

- Marktleiderschap in nieuwe levens- en pensioenverzekeringen geconsolideerd: NAPI € 401 miljoen
- Verbeterde premiemix door toename van het aandeel jaarpremies
- BeFrank: ruim 70 contracten afgesloten met 10.000 aangesloten werknemers
- Delta Lloyd Life in België: bruto premie-inkomen stijgt met 11% naar € 839 miljoen.

Leven			
(in miljoenen euro)	**2012**	**2011**	**Mutatie**
Totaal bruto premie-inkomen (exclusief Duitsland)	**3.266**	**3.978**	**-18%**
- Nederland	2.427	3.223	-25%
- België	839	755	11%
NAPI	401	475	-16%
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	**319**	**402**	**-21%**
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	**-1.175**	**-43**	**n.m.**

Het bruto premie-inkomen Leven daalde ten opzichte van het recordjaar 2011 met 18% naar € 3.266 miljoen (2011: € 3.978 miljoen). Als gevolg van de lage rente werden in 2012 minder grote collectieve contracten afgesloten dan in het voorgaande jaar, toen het resultaat sterk werd bepaald door één groot koopsomcontract (€ 541 miljoen). NAPI (€ 401 miljoen) is hierdoor lager dan in het voorgaande jaar (€ 475 miljoen). Delta Lloyd heeft echter haar marktleiderschap in nieuwe leven- en pensioenverzekeringen in Nederland in 2012 geconsolideerd. De nieuw afgesloten verzekeringen waren winstgevend, met een totaal Internal Rate of Return (IRR) van 8% voor 2012. Bovendien is de premiemix verbeterd doordat een groter deel van het premie-inkomen bestond uit jaarpremies. De pijplijn voor nieuwe collectieve contracten is nog steeds sterk, net als onze marktpositie. In België steeg het bruto premie-inkomen van Delta Lloyd Life met 11% naar € 839 miljoen (2011: € 755 miljoen).

Het technisch resultaat Leven was stabiel ten opzichte van het recordjaar 2011. Het operationeel resultaat had te lijden van een lagere LTIR, als gevolg van de daling van het eigen vermogen en de lagere rente. Hierdoor daalde het operationele resultaat met 21%.

BeFrank

BeFrank, de joint venture van Delta Lloyd en BinckBank, kan terugkijken op een succesvol jaar: nieuwe contracten zijn gesloten en de portefeuille beschikbare-premieregelingen is uitgebreid. Ruim 70 bedrijven met in totaal 10.000 werknemers hebben inmiddels gekozen voor BeFrank. In maart ontving BeFrank een ISAE-3402 type II verklaring die aangeeft dat de interne processen van goede kwaliteit zijn. In september kwam BeFrank als eerste met een *app* waarmee klanten real-time inzicht kunnen krijgen in hun pensioen. Aan het eind van het jaar waren alle diensten van BeFrank beschikbaar in het Engels, klaar om verder te groeien.

Activiteiten in Duitsland

In november 2012 heeft Delta Lloyd Groep de verkoop van de activiteiten in Duitsland aan Nomura geannuleerd. Delta Lloyd wil de Duitse activiteiten voortzetten als 'run-off'activiteiten en gaat

strategische opties in Duitsland onderzoeken. De activiteiten in Duitsland waren in 2012 winstgevend.

Life European Embedded Value (EEV)

Ontwikkeling Embedded Value		
(in miljoenen euro)	**2012**	**2011**
EEV per 1 januari	**4.890**	**4.736**
Waarde nieuwe productie	*57*	*46*
Waarde van de bestaande portefeuille	*285*	*738*
Operationele inkomsten (LEOR)	342	784
Bijzondere posten	-	-81
Economische variantie	-648	-538
Kapitaal(her)allocatie	-374	-11
Life EEV per 31 december	**4.210**	**4.890**

De lage rente en de invoering van de nieuwe AG2012 sterftetafel overtreffen de positieve ontwikkeling van de operationele inkomsten. Samen met de overheveling van Delta Lloyd Duitsland (€ 210 miljoen) naar *non-covered* bedrijfsonderdelen (die volgens IFRS worden gewaardeerd) heeft dit gezorgd voor een daling van de Life EEV.

Waarde nieuwe productie			
(in miljoenen euro tenzij anders aangegeven)	**2012**	**2011**	**Mutatie**
Waarde nieuwe productie	57	46	24%
Internal Rate of Return	8%	9%	-1 pp
Koopsommen (exclusief Duitsland)	**1.762**	**2.481**	**-29%**
- Levensverzekeringen en spaarproducten	84	120	-30%
- Pensioenen en annuïteiten	1.679	2.361	-29%
Jaarpremies (exclusief Duitsland)	**225**	**227**	**-1%**
- Levensverzekeringen en spaarproducten	28	34	-18%
- Pensioenen en annuïteiten	197	193	2%

Ondanks de moeilijke omstandigheden is de waarde van nieuwe productie toegenomen ten opzichte van vorig jaar, terwijl de IRR daalde tot iets onder het verhoogde streefniveau. De IRR ontwikkelde zich in Nederland positief, maar bleef in België achter, vooral door hoge garantietarieven die in 2013 zijn verlaagd.

Het gegenereerde operationeel kapitaal is bepalend voor de investeringen in new business en dekt het slot- en interim dividend, rekening houdend met het effect van de nieuwe sterftetafel.

Schade

- COR (exclusief beëindigde en run-off activiteiten en marktrente bewegingen) conform doelstelling op 97,9%
- Structurele maatregelen genomen in verbeteren efficiency en klanttevredenheid
- Maatregelen getroffen bij verlieslijdende activiteiten: internationale scheepvaartactiviteiten in run-off en geleidelijke terugtrekking uit WGA ER markt

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

Schade			
(in miljoenen euro)	2012	2011	Mutatie
Totaal bruto premie-inkomen	1.385	1.380	0%
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	54	81	-33%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	-122	32	n.m.

De Combined Ratio (COR) kwam op de doelstelling uit van 97,9% (2011: 97,0%).

Delta Lloyd Groep heeft te maken gehad verlieslijdende activiteiten binnen de internationale scheepvaartactiviteiten en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen (WGA ER). De volmachttekening op internationale scheepvaartactiviteiten is in het eerste halfjaar van 2012 in run-off geplaatst.
Eind 2012 ontstond een sectorbreed probleem met betrekking tot de veronderstelde duur van arbeidsongeschiktheidsuitkeringen voor WGA ER producten in Nederland wat leidde tot een effect van € -60 miljoen (niet-operationeel). Een ander effect (€ -41 miljoen operationeel) werd veroorzaakt door de aanhoudend slechte economische situatie die leidde tot meer arbeidsongeschiktheidsclaims. In totaal leidde dit tot een extra voorziening van € 101 miljoen. Wij hebben maatregelen genomen om een einde te maken aan deze verliezen en zullen ons geleidelijk terugtrekken uit deze markt vanwege het niet-duurzame karakter van het business model en met het oog op de aanstaande wetswijzigingen (2016).

De binnen Schade geïmplementeerde programma's gericht op vereenvoudiging van processen en IT-systemen en verbetering van de efficiency bleken in 2012 succesvol. Binnen het schadesegment werden structurele verbeteringen gerealiseerd die hebben gezorgd voor een daling van de kosten, meer *straight through processing* en automatisering en een toenemende klanttevredenheid.

Schadeverzekeringsportefeuille België

Delta Lloyd heeft de verkoop van de Belgische schadeverzekeringsportefeuille aan Fidea aangekondigd. Door de beperkte schaal was de schadeverzekeringsportefeuille in België verlieslijdend en voor Delta Lloyd geen kernactiviteit. De schadeverzekeringsportefeuille van Delta Lloyd in België omvat brand, auto- en ongevallenverzekeringen en genereerde in 2011 een totaal premie-inkomen van € 54 miljoen. De schadeverzekeringsproducten van Fidea zullen exclusief via kantoren van Delta Lloyd Bank in België worden gedistribueerd.

Bank

- Daling operationeel resultaat door lagere rentemarges
- Daling spaartegoeden in laatste kwartaal en minder nieuwe hypotheken door 'van marge naar volume' strategie
- Saldo banksparen 46% hoger, afvlakking groei in laatste kwartaal

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

Bank			
(in miljoenen euro)	**2012**	**2011**	**Mutatie**
Totale hypotheekportefeuille	**16.192**	**16.282**	**-1%**
- Nederland	12.582	12.375	2%
- België	3.610	3.907	-8%
Nieuwe hypotheekproductie	**683**	**1.913**	**-64%**
- Nederland	514	1.513	-66%
- België	169	400	-58%
Spaartegoeden (exclusief banksparen)	**5.577**	**6.375**	**-13%**
- Nederland	1.557	2.236	-30%
- België	4.020	4.139	-3%
Saldo banksparen	**1.789**	**1.227**	**46%**
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	**-11**	**34**	**n.m.**
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	**-61**	**-11**	**n.m.**

Het operationeel resultaat van de bank was, als gevolg van een daling van de rentemarges, negatief: € -11 miljoen. De marges voor hypotheekproductie waren goed, maar het volume aan nieuwe hypotheken lag ruim 60% lager dan in 2011. Dit is in lijn met de ontwikkeling van de Nederlandse markt en de commerciële strategie die is gericht op hypotheken met een laag risico, om de strategie 'van marge naar volume' te ondersteunen. De hypotheekportefeuille in België is gekrompen als gevolg van de nadruk op marge. De portefeuille van Delta Lloyd is van goede kwaliteit, met minimale betalingsachterstanden. Handhaving van deze kwaliteit is een belangrijke prioriteit bij de verstrekking van nieuwe hypotheken.

Per eind 2012 bedroegen de spaartegoeden in totaal € 5.577 miljoen, 13% minder dan een jaar eerder (€ 6.375 miljoen). Onder invloed van de dalende marktrente werd marge belangrijker gevonden dan volume. De vraag naar belastingvriendelijke bankspaarproducten als alternatief voor individuele levenproducten nam verder toe, hoewel de groei in het laatste kwartaal afvlakte. In 2012 steeg het saldo banksparen ten opzichte van eind 2011 met € 562 miljoen naar in totaal € 1.789 miljoen.

Asset management

- Hoger operationeel resultaat door hogere prestatievergoedingen en inkomsten uit treasury-activiteiten
- Rendement op portefeuille voor eigen risico in lijn met onze benchmark: 10,4%
- Ontwikkelen van aandelenklassen voor fondsen die zonder retrocessievergoeding worden verkocht

Asset management			
(in miljoenen euro)	**2012**	**2011**	**Mutatie**
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	**48**	**38**	**26%**
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	**44**	**34**	**30%**

Het operationeel resultaat van Asset Management is 26% gestegen dankzij hogere prestatievergoedingen, inkomsten uit treasury-activiteiten en lagere kosten.

Er was sprake van een uitstroom van gelden van € -344 miljoen (2011: instroom 1.108 miljoen) omdat een aantal van onze institutionele klanten onder de huidige marktomstandigheden de

voorkeur geeft aan passiever vermogensbeheer. Dit leidde er toe dat institutionele contracten met een lage marge gedeeltelijk zijn vervangen door meer winstgevende retailfondsen via toegenomen derdedistributie. Delta Lloyd Asset Management is momenteel bezig met het ontwikkelen van aandelenklassen voor beleggingsfondsen die zonder retrocessievergoeding kunnen worden verkocht via retailbanken.

Asset Management presteerde zeer sterk op vastrentende beleggingen, beleggingen in Nederlandse mid en small cap aandelen bleven achter.

Totaal beheerd vermogen per 31 december			
(in miljoenen euro)	2012	2011	Mutatie
Totaal beheerd vermogen	79.113	73.917	7%

Overige activiteiten

- Operationeel resultaat verbeterd dankzij de vrijval van voorzieningen, een hogere LTIR en lagere pensioenlasten
- Ruimere marges en hogere ontvangen vergoedingen voor Zorgverzekeringen

Overige			
(in miljoenen euro)	2012	2011	Mutatie
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	-6	-75	n.m.
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	-182	-194	n.m.

Het segment Overige activiteiten bestaat met name uit holding (overhead) kosten, rentelasten en het resultaat van Amstelhuys, de run-off zorgbedrijven en het resultaat van de commerciële zorgactiviteiten. Het operationeel resultaat van het segment 'Overige' is verbeterd dankzij de vrijval van voorzieningen, een hogere LTIR en lagere pensioen- en financieringslasten. Het nettoresultaat van de label zorgactiviteiten steeg naar € 12 miljoen dankzij hogere marges en hogere ontvangen vergoedingen en provisiebaten en meer nieuwe klanten voor de zorgverzekeringsproducten van OHRA.

Dividend

Delta Lloyd Groep stelt voor op basis van het behaalde operationeel resultaat na belastingen en belang derden € 1,03 per gewoon aandeel uit te keren over het boekjaar 2012, zijnde in totaal € 180,6 miljoen. Het totaal beschikbaar gestelde interim dividend over 2012 was € 0,42 per aandeel of € 72,8 miljoen. Het slotdividend over 2012 komt hiermee uit op € 0,61 per gewoon aandeel of € 107,8 miljoen. Het dividend kan zowel geheel in contanten als geheel in aandelen worden uitgekeerd, naar gelang de keuze van de aandeelhouder. De waarde van het stockdividend zal ongeveer 4% hoger zijn dan de waarde van het contante dividend en zal ten laste worden gebracht van de agioreserve. Het contante dividend zal worden uitgekeerd ten laste van de ingehouden winst. Als er geen keuze wordt aangegeven, wordt het dividend in aandelen uitgekeerd.

Bij het vaststellen van de omruilverhouding voor het stockdividend zal Delta Lloyd Groep uitgaan van een fractie van een aandeel op basis van de gewogen gemiddelde slotkoers gedurende een periode van vijf opeenvolgende handelsdagen (om rekening te houden met de actuele marktprijs). Aandeelhouders kunnen tot en met 12 juni 2013 aangegeven of ze het dividend contant of in aandelen willen ontvangen.

Het aantal aandelen dat recht geeft op één nieuw gewoon aandeel (met een nominale waarde van € 0,20) zal worden vastgesteld na 17.30 uur op 12 juni 2013 op basis van de gewogen gemiddelde slotkoers op NYSE Euronext Amsterdam gedurende de vijf handelsdagen van 6 juni 2013 tot en met 12 juni 2013. Het dividend is betaalbaar op 20 juni 2013.

Data slotdividend 2012	
27 mei 2013	Ex-interim dividend
29 mei 2013	Registratiedatum
30 mei 2013	Start keuzeperiode
12 juni 2013	Einde keuzeperiode
20 juni 2013	Betaaldatum

Financiële kalender 2013	
4 april 2013	Online publicatie financieel jaarverslag en duurzaamheidsverslag 2012 Publicatie Embedded Value rapport 2012
2 mei 2013	Publicatie kwartaalbericht Q1 2013
23 mei 2013	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
27 mei 2013	Ex dividend datum
7 augustus 2013	Publicatie halfjaarcijfer 2013
9 augustus 2013	Ex dividend datum (interim dividend)
4 september 2013	Betaaldatum
6 november 2013	Publicatie kwartaalbericht Q3 2013
27 november 2013	Dag voor analisten en beleggers

Al deze data zijn onder voorbehoud. De meest actuele kalender is te vinden op www.deltalloydgroep.com.

Wilt u meer weten over dit persbericht?

Woordvoering **+31 (0)20 594 44 88**
Martijn Donders
Anneloes Geldermans

Investor Relations **+31 (0)20 594 96 93**
Roeland Haanen
Hans Duine

Toelichting op de resultaten 2012

Op donderdag 28 februari 2013 om 9.30 uur CET geven Niek Hoek (CEO) en Emiel Roozen (CFRO) een conference call voor de media, gevolgd door een presentatie voor analisten om 11.30 uur CET. De presentatie is ook te volgen als webcast op onze website.

Conference call voor de media:	28 februari 2013, 09.30 uur (CET) Conference call: +31 20 - 531 58 42 (in het Nederlands)
Presentatie voor analisten:	28 februari 2013, 11.30 uur (CET) Conference call: +31 20 - 531 58 69 (in het Engels)
Locatie:	Delta Lloyd Groep, Amstelplein 6, 1096 BC Amsterdam

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

Dit persbericht en het financieel overzicht voor 2012 zijn in het Engels en in een Nederlandse vertaling beschikbaar op www.deltalloydgroep.com. Ook de presentatie voor analisten is beschikbaar op www.deltalloydgroep.com.

Toelichting op aanpassingen in resultaten 2011

Delta Lloyd heeft in 2012 enkele aanpassingen in de presentatie en berekeningswijzen en in de segmentrapportages doorgevoerd. De belangrijkste aanpassingen worden hieronder samengevat. Alle relevante cijfers over 2011 in dit persbericht zijn in overeenstemming hiermee aangepast (restated)

- Op 5 juni heeft de Europese Unie het amendement op IAS 19 over verwerking pensioenfonds eigen medewerkers aanvaard. Delta Lloyd groep heeft besloten om dit amendement vervroegd vanaf 1 januari 2012 toe te passen. Hierdoor nam het aangepaste IFRS resultaat voor belastingen per eind 2011 toe met €173,3 miljoen en het IFRS resultaat na belastingen en belang derden over 2011 met € 130,2 miljoen ten opzichte van de gerapporteerde cijfers. Tot slot is het eigen vermogen (exclusief belang derden) per eind 2011 aangepast van € 3.860 miljoen naar € 3.866 miljoen.
- In dit persbericht zijn de operationele kosten voor 2011 in verband met de verkoop van de schadeverzekeringsportefeuille van Delta Lloyd België aangepast van € 851 miljoen naar € 840 miljoen (€ 11 miljoen minder dan gerapporteerd).
- De vergelijkende cijfers voor het operationeel resultaat over 2011 zijn aangepast voor de veranderingen als gevolg van de beëindiging van de volmachttekening op de internationale scheepvaartactiviteiten, het effect van de rentestand op de langlopende inkomensverzekeringen, de aanpassing van de liquiditeitspremie (risicomarge) voor hypotheken en de verkoop van de schadeverzekeringsportefeuille van Delta Lloyd België. Het positieve effect op het vergelijkende operationele resultaat over 2011 is € 42 miljoen, waarmee het totale operationele resultaat voor 2011 uitkomt op € 480 miljoen in plaats van de vorig jaar gerapporteerde € 438 miljoen.
- Als gevolg van de beëindiging van de volmachttekening op de internationale scheepvaartactiviteiten, het niet meenemen van het rente-effect op de inkomstenportefeuille en de uitsluiting van de portefeuille van Delta Lloyd België Schade, is de combined operating ratio voor heel 2011 aangepast van de eerder gerapporteerde 99,8% naar 97,0%.
- Bruto premie-inkomen is in dit persbericht aangepast voor de beëindiging van de volmachttekening op de internationale scheepvaartactiviteiten en de verkoop van Delta Lloyd België Schade en wordt over heel 2011 aangepast van € 5.529 miljoen naar € 5.358 miljoen (€ 171 miljoen lager dan gerapporteerd).
- De IGD-gevoeligheden per eind 2012 en eind 2011 zijn alle gebaseerd op lokale Solvency I richtlijnen in plaats van op één geconsolideerde benadering.

Meer informatie

- Dit persbericht omvat de voorlopige jaarcijfers 2012 van Delta Lloyd NV (Delta Lloyd Groep), inclusief Delta Lloyd Levensverzekering, Delta Lloyd Schadeverzekering, ABN AMRO Verzekeringen, Delta Lloyd Life België, Delta Lloyd Bankengroep en Delta Lloyd Deutschland.
- Aangezien de Duitse activiteiten in run-off zijn en geen commerciële activiteiten ondernemen, is Delta Lloyd Duitsland niet opgenomen in de volume gebaseerde KPI's (bruto premie-inkomen en nieuwe productie) in dit persbericht. Alle overige kengetallen zijn inclusief Delta Lloyd Duitsland, aangezien de resultaten van de Duitse activiteiten worden geconsolideerd door Delta Lloyd Groep.

Delta Lloyd Groep in 2012: Prudentie in een aanhoudend lage rente omgeving

- De resultaten en omzet van de joint venture ABN AMRO Verzekeringen zijn volledig in de cijfers geconsolideerd. Correctie voor het 49%-belang van ABN AMRO Bank Nederland is opgenomen als 'belang derden' in de geconsolideerde winst- en verliesrekening.
- Op de cijfers in dit persbericht heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden. De cijfers zijn gedeeltelijk gebaseerd op het bijgevoegd financieel overzicht 2012 en gedeeltelijk op interne managementrapportages.
- Het in de bijlage opgenomen financieel supplement 2012 bevat de belangrijkste financiële overzichten van de voorlopige geconsolideerde jaarrekening 2012. Dit financieel supplement is op 27 februari 2013 goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. Op deze cijfers heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden en zij zijn ook niet beoordeeld door een externe accountant. De jaarrekening 2012 wordt vastgesteld op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 23 mei 2013.
- Het jaarverslag van Delta Lloyd Groep over 2012 – met inbegrip van de geconsolideerde jaarrekening – is vanaf 4 april 2013 uitsluitend online beschikbaar via www.deltalloydgroep.com en op onze i-Pad app voor beleggers en media. In het jaarverslag zijn het financiële verslag en het duurzaamheidsverslag geïntegreerd. Het jaarverslag wordt in het Engels gepubliceerd; een samenvatting in het Nederlands wordt in PDF op de website geplaatst.
- Het Embedded Value rapport van Delta Lloyd Groep over 2012 is vanaf 4 april 2013 online in PDF beschikbaar.

Over Delta Lloyd Groep

Delta Lloyd Groep is een financiële dienstverlener die producten en diensten aanbiedt op het gebied van levensverzekeringen, schadeverzekeringen en vermogensbeheer, evenals bancaire producten en diensten. De kernmarkten van Delta Lloyd Groep zijn Nederland en België. In Nederland opereert de Groep vooral onder de merknamen Delta Lloyd, OHRA en ABN AMRO Verzekeringen en in België onder de merknaam Delta Lloyd. Delta Lloyd Groep heeft 5.276 medewerkers (fte's) in vaste dienst, waarvan 3.966 in Nederland en 1.110 in België, en is genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam en Brussel.

Belangrijke juridische informatie

- Bepaalde in dit persbericht opgenomen uitspraken die geen historische feiten zijn, betreffen 'toekomstgerichte uitspraken'. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op inzichten en veronderstellingen van het bestuur en op informatie zoals die momenteel in zijn bezit is. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn onderhevig aan een aantal risico's en onzekerheden, waarvan een groot aantal buiten de macht van Delta Lloyd Groep valt en die alle zijn gebaseerd op de huidige inzichten en verwachtingen van het bestuur ten aanzien van toekomstige gebeurtenissen.
- Risico's en onzekerheden zijn inherent aan toekomstgerichte uitspraken, die derhalve alleen gelden per de datum waarop ze worden gedaan. Delta Lloyd Groep verplicht zich er niet toe om toekomstgerichte uitspraken te actualiseren op grond van nieuwe informatie of toekomstige gebeurtenissen, behoudens voor zover dit krachtens de toepasselijke wetgeving verplicht is. Een aantal belangrijke factoren kan ertoe leiden dat de feitelijke resultaten of uitkomsten substantieel afwijken van die welke zijn opgenomen in de toekomstgerichte uitspraken, als gevolg van risico's en onzekerheden waaraan Delta Lloyd Groep onderhevig is. Tot dergelijke risico's en onzekerheden behoren onder meer: (i) wijzigingen op de financiële markten en in de algemene economische situatie, (ii) wijzigingen in de concurrentie van nationale en internationale ondernemingen, nieuwkomers op de markt en het zelf verzekeren en wijzigingen in de concurrentieomgeving waarin Delta Lloyd Groep actief is, (iii) de invoering van nieuwe of de wijziging van bestaande wet- en regelgeving zoals Solvency II, (iv) rampen en met terrorisme verband houdende gebeurtenissen, (v) het in gebreke blijven van derden bij het nakomen van hun financiële verplichtingen in de vorm van geld, effecten en overige activa, (vi) verliezen op aandelenmarkten, (vii) de volatiliteit van de lange en/of korte rente, (viii) de geringe liquiditeit van bepaalde beleggingsinstrumenten, (ix) onvolkomenheden in aannames ten aanzien van acceptatie, prijsstelling en/of schadereserves, (x) de beëindiging van of wijzigingen in relaties met belangrijke intermediairs of partnerships, (xi) het niet beschikbaar of onbetaalbaar zijn van herverzekering, (xii) tekortkomingen in de acceptatieprocedure, operationele controlemaatregelen of IT systemen van Delta Lloyd Groep of ineffectiviteit van de inspanningen om fraude te voorkomen, (xiii) een (mogelijke) verlaging van de creditrating van Delta Lloyd Groep en (xiv) de uitkomst van lopende, dreigende of toekomstige rechtszaken of onderzoeken.
- Als één of meer van deze risico's of onzekerheden zich voordoen, of als onderliggende aannames onjuist blijken te zijn, dan kan de feitelijke financiële situatie van Delta Lloyd Groep of kunnen de resultaten uit haar bedrijfsactiviteiten substantieel afwijken van die welke hierin zijn opgenomen als 'aangenomen, verondersteld, geschat of verwacht'.
- Wij verwijzen u naar het jaarverslag over het jaar eindigend per 31 december 2011 voor een beschrijving van bepaalde van belang zijnde factoren, risico's en onzekerheden die van invloed kunnen zijn op de bedrijfsonderdelen van Delta Lloyd Groep.

---

[1] NAPI: New Annual Premium bestaat uit 100% van de de ontvangen nieuwe jaarpremies en 10% van de nieuwe koopsompremies

[2] Aangepast van € 438 miljoen gerapporteerd

[3] Exclusief beëindigde en in run-off geplaatste activiteiten, zie 'Toelichting op aanpassingen in resultaten 2011'

[4] Aangepaste operationele kosten 2011, zie 'Toelichting op aanpassingen in resultaten 2011'

[5] Aangepast operationeel resultaat 2011, zie 'Toelichting op aanpassingen in resultaten 2011'

[6] Aangepast IFRS resultaat 2011, zie 'Toelichting op aanpassingen in resultaten 2011'

[7] Combined Ratio (COR) 2012 exclusief beëindigde en in run-off geplaatste activiteiten en rente veranderingen, Aangepaste Combined Ratio (COR) 2011, zie 'Toelichting op aanpassingen in resultaten 2011'

[8] CRELAN is de nieuwe naam voor Landbouwkrediet/Centea

[9] Exclusief de kosten van de overgenomen ABN AMRO Bank intermediaire activiteiten

[10] Exclusief hypotheken, leningen en liquide middelen

[11] Delta Lloyd Groep heeft de CBS2010 sterfteprognose gebruikt. Op 13 december 2012 is de CBS2012 gepubliceerd. Delta Lloyd Groep heeft besloten deze tafel niet te gebruiken, omdat deze sterftecijfers van andere Europese landen bevat. Dit resulteert in een Nederlands sterftecijfer dat overgaat in een Europees gemiddelde, een trend die we niet bevestigd zien in onze eigen analyse. Daarnaast werd de doodsoorzaak in de prognose grotendeels genegeerd in de CBS2012 tafel. Voor ons was juist de samenvoeging van doodsoorzaak en sterfteprognose een belangrijke reden om in de afgelopen twee jaar de CBS2010 sterftetafel te gebruiken. Delta Lloyd Groep heeft besloten om vanaf eind 2012 de AG2012-2062 sterftetafel te gebruiken omdat deze tafel is gebaseerd op actuelere sterftecijfers dan de voorheen gebruikt CBS2010 prognose. Een van de belangrijkste sterke punten van de AG2012 sterfteprognose is dat deze (in vergelijking met de CBS2012 sterftetafel) uitsluitend is gebaseerd op historische sterftecijfers in Nederland. Daardoor is deze tafel transparant, reproduceerbaar en geschikt voor de Nederlandse bevolking. Ook is hierin de sterke langleventrend voor de eerstkomende jaren opgenomen, zodat voldoende rekening wordt gehouden met de versnelling van de langleventrend die sinds 2002 zichtbaar is in de Nederlandse sterftecijfers.

[12] Delta Lloyd Duitsland heeft 200 (FTE) vaste medewerkers