

Overgangsjaar versterkt fundament voor de toekomst Kostenreductie in 2012 van €70 miljoen

Resultaten vierde kwartaal 2012

Almere, 1 maart 2013

Kernpunten vierde kwartaal 2012

- Omzet bedroeg €704,7 miljoen (4^e kwartaal 2011: €789,9 miljoen) en kwam daarmee 11% lager uit dan vorig jaar
- Onderliggende brutomarge kwam uit op 20,4% (4^e kwartaal 2011: 21,5%)
- Onderliggende operationele kosten verminderden 11% ten opzichte van vorig jaar
- Onderliggende EBITA¹ bedroeg €19,3 miljoen; EBITA-marge: 2,7% (4^e kwartaal 2011: €28,0 miljoen; EBITA-marge: 3,5%)
- Onderliggende nettoresultaat bedroeg €6,9 miljoen (4^e kwartaal 2011: €8,8 miljoen)
- Robuuste onderliggende vrije kasstroom² van €69,2 miljoen (4^e kwartaal 2011: €80,5 miljoen)
- Non-cash impairment goodwill van €215,0 miljoen

Kernpunten 2012

- Omzet bedroeg €2.876,2 miljoen (2011: €3.224,9 miljoen) en was daarmee 11% lager dan vorig jaar
- Sterke kostenreductie; onderliggende operationele kosten inclusief afschrijvingen namen af met €70,0 miljoen vergeleken met vorig jaar
- Onderliggende EBITA bedroeg €85,6 miljoen; EBITA-marge bleef gelijk op 3,0% (2011: €98,0 miljoen; EBITA-marge: 3,0%)
- Onderliggende nettoresultaat bleef nagenoeg gelijk op €27,3 miljoen (2011: €27,0 miljoen)
- Gezonde onderliggende vrije kasstroom van €52,0 miljoen
- Dividenduitkering gecontinueerd; het voorgestelde dividend bedraagt €0,12 per aandeel naar keuze in contanten of in aandelen (2011: €0,17)

“2012 was een overgangsjaar voor USG People” zei Rob Zandbergen, CEO van USG People, “waarin we enorm veel hebben gerealiseerd, in uitdagende economische omstandigheden: Implementatie nieuwe strategie, meer specialisatie, meer professionals, samenvoeging van vestigingen, nieuwe aanpak van verschillende professionele markten, focus op klantenrendement. Ook hebben we erg veel aandacht besteed aan het verder professionaliseren en intensiveren van onze commerciële activiteiten. Dit heeft zeker in het vierde kwartaal 2012 geresulteerd in een groot aantal nieuwe contracten waarvan we de komende maanden het positieve omzeteffect gaan ondervinden. Ik spreek mijn waardering en dank uit aan onze medewerkers, die in 2012 keihard hebben gewerkt om onze organisatie klaar te maken voor de toekomst. Ik heb er vertrouwen in dat wij met onze op commercie gefocuste organisatie en verlaagde kostenstructuur in staat zijn om de geïdentificeerde groei opportuniteiten te kapitaliseren.”

¹ Onderliggende resultaten zijn gecorrigeerd voor impairment, reorganisatiekosten en eenmalige resultaten.

² Onderliggende vrije kasstroom is vrije kasstroom exclusief vervroegde belastingafdracht van €14,8 miljoen en exclusief mutatie op de verkochte handelsvorderingen van €16,9 miljoen in het 4^e kwartaal en €28,6 miljoen in 2012

Kerncijfers

Onderliggende resultaten in miljoenen euro's	3 maanden geëindigd op 31 december 2012	3 maanden geëindigd op 31 december 2011	Δ	12 maanden geëindigd op 31 december 2012	12 maanden geëindigd op 31 december 2011	Δ
Omzet ¹	704,7	789,9	-11%	2.876,2	3.224,9	-11%
Brutoresultaat	143,6	169,6	-15%	600,4	682,8	-12%
Operationele kosten	119,3	134,6	-11%	494,2	557,9	-11%
EBITDA	24,3	35,0	-31%	106,2	124,9	-15%
EBITA	19,3	28,0	-31%	85,6	98,0	-13%
Nettoresultaat	6,9	8,8	-22%	27,3	27,0	1%
Brutomarge	20,4%	21,5%		20,9%	21,2%	
Kostenratio	16,9%	17,0%		17,2%	17,3%	
EBITA marge	2,7%	3,5%		3,0%	3,0%	

Toelichting op de resultaten over het vierde kwartaal 2012

In dit persbericht worden de resultaten van het vierde kwartaal behandeld. Een toelichting op de resultaten over het jaar is opgenomen in het jaarverslag van USG People. Het jaarverslag over 2012 wordt op de website van USG People gepubliceerd op 27 maart 2013.

Omzet

USG People realiseerde over het vierde kwartaal een omzet van €704,7 miljoen (4^e kwartaal 2011: €789,9 miljoen). Het vierde kwartaal had dit jaar 0,3 werkdag meer dan vorig jaar (een effect van 0,6%) maar de feestdagen vielen ongunstiger. Acquisities hadden een positief effect van 0,6%. De omzetzijging ten opzichte van vorig jaar bleef vrijwel gelijk aan die van het vorige kwartaal (omzet per werkdag 4^e kwartaal -11,4%, 3^e kwartaal -11,0%). In de maand december lag de omzet per werkdag 10,0% onder vorig jaar en in januari 2013 verbeterde de omzetzijging tot 6,9%. Vooral in Nederland was de omzetverbetering substantieel in januari met een omzetzijging van 3,8% ten opzichte van vorig jaar.

Brutomarge

Het onderliggende brutoresultaat bedroeg €143,6 miljoen in het vierde kwartaal (4^e kwartaal 2011: €169,6 miljoen). In procenten van de omzet kwam de brutomarge uit op 20,4% (4^e kwartaal 2011: 21,5%). Het margepercentage was lager door een combinatie van mixeffecten, prijsdruk en feestdagen die ongunstiger vielen dit jaar. Door een verschuiving naar grote klanten en een groei van de omzet bij in-house services trad er een negatief mixeffect op ten opzichte van vorig jaar. De vraag in het MKB, waar doorgaans hogere brutomarges worden berekend, was laag terwijl er in landen als Spanje en Polen een groei werd gerealiseerd voornamelijk door gewonnen grote volume contracten. Naast deze mixeffecten was er ook sprake van prijsdruk. Het negatieve effect op de brutomarge van de mixeffecten en prijsdruk bedroeg in totaal -0,7%. Tevens daalden de opbrengsten uit werving en selectie met 30% naar 0,8% van de groepsomzet (4^e kwartaal 2011: 1,0%). Deze onevenredig scherpe daling had een negatief effect op de groepsomzet van 0,2%. Verder was er nog een negatief effect van 0,2% op de brutomarge van de groep door de feestdagen die dit jaar ongunstiger vielen dan vorig jaar, met name in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland. Naast de onderliggende brutomarge was er een eenmalige last van €3,8 miljoen opgenomen in het gerapporteerde brutoresultaat inzake mogelijke pensioenverplichtingen uit het verleden (eenmalige last 4^e kwartaal 2011: €2,6 miljoen).

¹ In 2012 heeft een wijziging plaatsgevonden in de verantwoording van omzet met betrekking tot bemiddeling van ZZP'ers (brokerage). Deze omzet wordt nu netto verantwoord conform IAS 18. De wijziging heeft uitsluitend betrekking op de omzet. Voor een juiste vergelijking is de omzet van 2011 aangepast. Het effect op de omzet van het 4^e kwartaal 2011 bedraagt -€5,4 miljoen en op de omzet van het jaar 2011 -€19,9 miljoen ten opzichte van de eerder gerapporteerde omzet.

Bedrijfskosten voor afschrijvingen en amortisatie van acquisitiegerelateerde immateriële activa

(in miljoenen euro's)	3 maanden	3 maanden		12 maanden	12 maanden	
	geëindigd op	geëindigd op		geëindigd op	geëindigd op	
	31-dec	31-dec		31-dec	31-dec	
	2012	2011		2012	2011	
<u>Onderliggende kosten</u>						
Operationele kosten	119,3	134,6	-15,3	494,2	557,9	-63,7
Afschrijvingen	5,0	7,0	-2,0	20,6	26,9	-6,3
Onderliggende kosten inclusief afschrijvingen	124,3	141,6	-17,3	514,8	584,8	-70,0
<u>Niet onderliggende kosten</u>						
Operationele kosten	7,6	23,7		13,3	58,9	
Afschrijvingen	2,9	2,1		2,9	4,7	
Niet onderliggende kosten inclusief afschrijvingen	10,5	25,8		16,2	63,6	
Gerapporteerde kosten	134,8	167,4	-32,6	531,0	648,4	-117,4

De onderliggende operationele kosten daalden ten opzichte van vorig jaar met 11% naar € 119,3 miljoen (onderliggende kosten 4^e kwartaal 2011: € 134,6 miljoen).

Het aantal FTE nam in het vierde kwartaal af met 100 FTE tot 6.047 (Q3: 6.147), voornamelijk door natuurlijk verloop. Naast de onderliggende kosten waren er € 3,4 miljoen aan eenmalige kosten opgenomen in het laatste kwartaal. Er werd een bedrag van € 1,4 miljoen aan kosten geboekt met betrekking tot een mogelijk faillissement van een debiteur in Frankrijk en de marketingkosten waren incidenteel verhoogd met € 1,2 miljoen door evenementen en marketingacties rondom het 40 jarig bestaan van Unique. Voorts was er een bedrag van € 0,8 miljoen aan kosten voor de internationale uitrol van Professionals en Secretary Plus. Er werd een voorziening genomen van € 4,2 miljoen voor additionele reorganisaties. Deze reorganisaties leveren een aanvullende besparing op van € 4 miljoen op jaarbasis en brengen de totale kostenbesparing voor 2013 op € 9 miljoen op jaarbasis. Naast deze reorganisaties zullen we in 2013 de middelen inzetten daar waar we de groei opportuniteiten zien, terwijl we de kosten strak onder controle houden door middel van verbeterprogramma's op front en back office teneinde de winstgevendheid te maximaliseren. In het vierde kwartaal van 2011 was er een reorganisatielast opgenomen van € 21,7 miljoen en € 2,0 miljoen aan eenmalige kosten.

EBITA

(in miljoenen euro's)	3 maanden	3 maanden	12 maanden	12 maanden
	geëindigd op 31 december 2012	geëindigd op 31 december 2011	geëindigd op 31 december 2012	geëindigd op 31 december 2011
EBITA onderliggend	19,3	28,0	85,6	98,0
Incidenteel brutoresultaat	-3,8	-2,6	-3,8	-2,6
Reorganisaties en eenmalige kosten (inclusief afschrijvingen)	-7,9	-23,7	-13,6	-61,5
Impairment op niet- acquisitiegerelateerde vaste activa	-2,6	-2,1	-2,6	-2,1
EBITA gerapporteerd	5,0	-0,4	65,6	31,8

De onderliggende EBITA kwam uit op € 19,3 miljoen en was lager dan van vorig jaar voornamelijk door de lagere omzet en brutomarge (onderliggende EBITA 4^e kwartaal 2011: € 28,0 miljoen). De EBITA-marge kwam uit op 2,7% tegen 3,5% vorig jaar in het vierde kwartaal.

Bijzondere waardevermindering (impairment) vaste activa

In 2012 is een bijzondere waardevermindering geboekt op de waardering van de activa van General Staffing en Specialist Staffing. De waardebepaling bij de impairmenttest conform IFRS is gebaseerd op de huidige economische situatie en gematigde groeivoorspellingen in Europa. Bijgevolg zijn de projecties voor de komende jaren omlaag bijgesteld met een lagere waarde als gevolg. In totaal bedroeg de impairment van de activawaarde € 215,0 miljoen (2011: € 19,0 miljoen) waarvan € 210,9 miljoen is afgewaardeerd op de goodwill, € 1,5 miljoen op acquisitie gerelateerde immateriële vaste activa, € 1,6 miljoen op immateriële vast activa en € 1,0 miljoen op materiele vaste activa.

Amortisatie acquisitie gerelateerde immateriële activa

De amortisatie bedroeg € 5,0 miljoen in het vierde kwartaal en was € 0,3 miljoen hoger dan vorig jaar door een versnelde afschrijving van € 0,7 miljoen op merken van Professionals die in 2013 onder een nieuwe naam gaan opereren (4^e kwartaal 2011: € 4,7 miljoen). De amortisatie heeft betrekking op bij overnames gewaardeerde merkenrechten, klantenportfolio's en kandidatendatabases.

Financieringsresultaten

De onderliggende financieringslasten verbeterden naar € 5,2 miljoen tegen € 6,7 miljoen in het vierde kwartaal van vorig jaar. Naast de onderliggende financieringslasten was er een ongerealiseerde waardeverandering van rentederivaten van € 2,5 miljoen positief (4^e kwartaal 2011: positief € 0,7 miljoen). Verder was er een positief effect van € 1,4 miljoen door herwaardering van gewaardeerde earn-out verplichtingen. In het vierde kwartaal van 2011 was er een bedrag van € 2,1 miljoen opgenomen voor herwaardering van een deelneming. Inclusief ongerealiseerde waardeveranderingen bedroegen de gerapporteerde financieringslasten € 1,3 miljoen tegen € 8,1 miljoen in dezelfde periode van vorig jaar.

Belasting

De belasting bedroeg € 3,2 miljoen in het vierde kwartaal tegen € 7,0 miljoen vorig jaar. In de belasting is een last opgenomen van € 3,7 miljoen voor correcties met betrekking tot voorgaande jaren en mutaties op niet-gewaardeerde verliezen.

Nettoresultaat toerekenbaar aan de eigenaren van de vennootschap

(in miljoenen euro's)	3 maanden	3 maanden	12 maanden	12 maanden
	geëindigd op	geëindigd op	geëindigd op	geëindigd op
	31-dec	31-dec	31-dec	31-dec
	2012	2011	2012	2011
Onderliggend nettoresultaat	6,9	8,8	27,3	27,0
Reorganisaties en eenmalige resultaten	-11,7	-26,3	-17,4	-64,1
Impairment	-215,0	-19,0	-215,0	-19,0
Ongerealiseerde waarde mutatie derivaten	2,5	0,7	6,9	4,6
Verkoop / herwaardering deelnemingen	7,0	-2,1	7,0	1,3
Incidentele belastingeffecten	-1,0	0,7	-0,6	10,0
Gerapporteerd nettoresultaat	-211,3	-37,2	-191,8	-40,2
Resultaat per aandeel	€ -2,65	€ -0,47	€ -2,42	€ -0,51

Het onderliggende nettoresultaat kwam uit op € 6,9 miljoen tegen € 8,8 miljoen vorig jaar in het vierde kwartaal. Het gerapporteerde nettoresultaat bedroeg - € 211,3 miljoen (4^e kwartaal 2011: - € 37,2 miljoen).

Balans en kasstroom

Het werkkapitaal nam in het vierde kwartaal af met € 48,1 miljoen ten opzichte van het derde kwartaal. De factoring van handelsvorderingen nam daarbij af met € 16,9 miljoen naar € 99,8 miljoen (3^e kwartaal 2012: € 116,7 miljoen). De operationele kasstroom kwam over het vierde kwartaal uit op € 45,4 miljoen. De operationele kasstroom werd verlaagd door voornoemde afname van de verkochte handelsvorderingen en door een belastingbetaling van € 14,8 miljoen aan de Belgische fiscus die in december werd afgedragen waardoor in 2012 voor twee fiscale jaren is afgerekend. Indien deze effecten buiten beschouwing worden gelaten bedroeg de onderliggende operationele kasstroom € 77,1 miljoen (4^e kwartaal 2011 exclusief factoringeffect: € 85,1 miljoen).

De netto schuld kwam uit op € 241,8 miljoen en was hoger dan vorig jaar mede door de afname van de factoring van handelsdebiteuren welke ten opzichte van vorig jaar met € 28,6 miljoen afnam en de vervroegde belastingbetaling in België van € 14,8 miljoen (netto schuld ultimo 2011: € 203,8 miljoen). De leverage ratio (netto bankschuld / 12-maands onderliggende EBITDA) kwam uit op 2,3 en bleef ruim binnen de bankconvenanten.

In oktober 2012 heeft USG People haar uitstaande achtergestelde converteerbare obligatielening van € 115,0 miljoen in contanten afgelost. In de financieringsfaciliteit van € 700 miljoen die in 2011 met een bankensyndicaat werd afgesloten was al rekening gehouden met een contante aflossing waardoor er geen additionele herfinanciering in 2012 hoefde plaats te vinden. Door de aflossing vond er geen uitbreiding van het aantal uitstaande aandelen plaats en de financiering met bankkrediet leidt bij de huidige lage rentestand tevens tot substantieel lagere interestlasten. Door de contante aflossing van de converteerbare obligatielening is het verwaterd aantal aandelen met 6,6 miljoen aandelen afgenomen.

Resultaten vierde kwartaal 2012 per segment**General Staffing**

General Staffing behaalde een omzet van € 409,2 miljoen in het vierde kwartaal (4^e kwartaal 2011: € 455,7 miljoen). De omzetzijging per werkdag bedroeg voor het derde achtereenvolgende kwartaal 10%. In Nederland was er nog een lichte afname terwijl er in België en Frankrijk sprake was van een stabilisering. In beide landen voert USG People een selectief klantenbeleid met een focus op winstgevendheid. In Spanje groeide de omzet in het laatste kwartaal met 6% en ook in Polen werd weer een omzetgroei gerealiseerd. Door de sterke commerciële focus in deze landen werd beter gepresteerd dan de markt. In januari was de jaar-op-jaar omzetzijging bij General Staffing afgenomen tot -4%.

Het brutomargepercentage daalde ten opzichte van vorig jaar, voornamelijk door mixeffecten en prijsdruk. De opbrengsten uit werving en selectie waren lager dan vorig jaar en er was een groei bij in-house en in voornoemde lage-marge-landen. De onderliggende kosten waren lager waardoor de omzet- en margedaling grotendeels werd gecompenseerd. De EBITA kwam uit op € 10,2 miljoen van € 13,0 miljoen vorig jaar in het laatste kwartaal. De EBITA-marge bedroeg 2,5% (4^e kwartaal 2011: 2,9%).

Specialist Staffing

De Specialist Staffing divisie behaalde een omzet van € 237,6 miljoen in het vierde kwartaal (4^e kwartaal 2011: € 277,2 miljoen). De omzet per werkdag daalde met 15% ten opzichte van vorig jaar. De omzetzijging bleef gelijk aan de daling in het voorgaande kwartaal. In Nederland nam de omzetzijging enigszins af in het vierde kwartaal terwijl deze in België nog toenam. In de landen waar de omzetzijging het grootst was zagen wij in de laatste maanden enige verbetering optreden. In Duitsland en Italië was er een afname van de omzetzijging nadat deze in het vorige kwartaal waren gestabiliseerd. De commerciële actieplannen die in Duitsland zijn ingezet begonnen in het vierde kwartaal zichtbaar effect te sorteren en ook in Italië lijkt het dieptepunt te zijn gepasseerd. In januari was de jaar-op-jaar omzetzijging bij Specialist Staffing afgenomen tot -9%.

Het brutomargepercentage daalde ten opzichte van vorig jaar en werd naast negatieve mixeffecten en prijsdruk ook beïnvloed door de ongunstiger vallende publieke feestdagen. Binnen de Specialist Staffing divisie was er ook een sterke daling van de opbrengsten uit werving en selectie. De impact van de

feestdagen was vooral groot in Duitsland en Zwitserland. De onderliggende kosten waren lager door besparingen. De EBITA, die werd gedrukt door het negatieve resultaat in Duitsland, kwam uit op € 8,2 miljoen van € 15,3 miljoen vorig jaar in het vierde kwartaal. De EBITA-marge bedroeg 3,5% (4^e kwartaal 2011: 5,5%).

Professionals

Bij Professionals steeg de omzet naar €57,9 miljoen (4^e kwartaal 2011: €57,0 miljoen). De omzet per werkdag steeg met 2% ten opzichte van vorig jaar. Autonoom daalde de omzet met 4%. In het finance segment werd de grootste groei gerealiseerd door een forse autonome groei in België en door toevoeging van de activiteiten van Control Finance in Nederland. In de andere vakgebieden zwakte de vraag af in het vierde kwartaal. Met name in ICT en marketing & communicatie bleef de vraag zwak.

De onderliggende brutomarge van Professionals daalde door mixeffecten, met name door lagere opbrengsten uit werving en selectie, en de enigszins toegenomen operationele kosten. De EBITA kwam uit op €5,9 miljoen (4^e kwartaal 2011: €6,6 miljoen). De EBITA-marge kwam uit op 10,2% (4^e kwartaal 2011: 11,5%).

Dividend

USG People streeft naar continuïteit in de dividenduitkering. Het meerjarige dividendbeleid gaat uit van een dividenduitkering van een derde van het nettoresultaat voor amortisatie en impairment van acquisitiegerelateerde vaste activa en gecorrigeerd voor de effecten van niet gerealiseerde waarderingsresultaten op rentederivaten.

Over 2012 bedroeg de nettowinst voor amortisatie en impairment van acquisitiegerelateerde vaste activa en gecorrigeerd voor de effecten van niet gerealiseerde waarderingsresultaten op rentederivaten €27,9 miljoen. Een derde daarvan is beschikbaar voor dividend berekend over 79,7 miljoen aandelen komt dit neer op een dividenduitkering van €0,12 per aandeel.

Op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 8 mei 2013 zal de Raad van Bestuur ter goedkeuring aan de aandeelhouders voorstellen een dividend van €0,12 per gewoon aandeel uit te keren naar keuze in contanten of in aandelen.

Vooruitzichten

De vraag naar personeel werd in 2012 afgeremd als gevolg van de economische vertraging. Europese regeringsleiders en de ECB hebben in 2012 maatregelen aangekondigd waarmee de meest acute risico's in de eurozone zijn afgewend en er een einde kwam aan een onrustige periode op de financiële markten. Recente macro-economische indicaties lijken erop te wijzen dat het dieptepunt van de recessie is gepasseerd waardoor het vertrouwen weer kan groeien met een mogelijk herstel als gevolg.

Wij verwachten dat de marktcondities in 2013 in de meeste Europese landen fragiel zullen blijven maar zien ook perspectieven voor groei waarvan wij kunnen profiteren en waarin wij willen blijven investeren. Wij houden onze kosten strikt onder controle en continueren onze focus op commercial en operational excellence om de winstgevendheid te maximaliseren.

Naast de invloed van de conjunctuur is er op de arbeidsmarkten een onderliggende trend waar te nemen naar toenemende flexibiliteit en de behoefte aan een versterking van het adaptief vermogen van zowel werknemers als bedrijven. Tevens zullen mensen, door de technologische veranderingen, gedurende hun gehele arbeidslaan moeten blijven investeren in scholing om hun inzetbaarheid op peil te houden. Deze trends bieden voor USG People als specialist in flexibele arbeidsmarktdiensten aantrekkelijke kansen.

Met de operationele optimalisaties die in de afgelopen jaren zijn geëffectueerd in de front- en in de back office en met de strategische actieplannen van USG People speelt zij in op voornoemde trends en is een perspectiefrijke basis gelegd voor de komende jaren.

Werkbare dagen (gewogen gemiddelde)	2013	2012
1e kwartaal	62,7	64,7
2e kwartaal	60,9	60,7
3e kwartaal	65,2	64,3
4e kwartaal	63,1	63,4

Voor meer informatie over dit persbericht:

Leen Geirnaerd, CFO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 07

E-mail: lgeirnaerd@usgpeople.com

Rob Zandbergen, CEO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 05

E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

Aanvullende informatie

Pagina 10 tot en met 13 van dit persbericht bevat aanvullende informatie ten opzichte van de segmentatie zoals gehanteerd in de jaarrekening van USG People. Deze aanvullende informatie is opgenomen ter vergroting van het inzicht in de kwartaalcijfers ten behoeve van de gebruikers van dit persbericht.

Jaarverslag 2012

De gerapporteerde jaarcijfers die zijn opgenomen op pagina 14 tot en met 18 van deze publicatie zijn ontleend aan de door de Raad van Bestuur opgemaakte jaarrekening van 2012 welke is voorzien van een goedkeurende controleverklaring. De jaarrekening over 2012 wordt op de website van USG People gepubliceerd op 27 maart 2013 en is nog niet vastgesteld door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (8 mei 2013).

Dividend data

10 mei 2013	Ex-dividend notering
14 mei 2013	Record datum
15 mei 2013	Aanvang keuzeperiode
29 mei 2013	Einde keuzeperiode
3 juni 2013	Betaaldatum dividend c.q. levering van aandelen

Financiële kalender

27 maart 2013	Publicatie jaarverslag (online)
26 april 2013	Publicatie eerste kwartaalresultaten
8 mei 2013	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
26 juli 2013	Publicatie tweede kwartaalresultaten
25 oktober 2013	Publicatie derde kwartaalresultaten
28 februari 2014	Publicatie vierde kwartaal- en jaarresultaten

Presentatie analisten en pers

Vandaag zal USG People haar resultaten presenteren voor analisten en de pers via een bijeenkomst in het Crowne Plaza Amsterdam Zuid. Deze bijeenkomst is tevens te volgen via een webcast.

Het event voor analisten en pers begint om 9:30 uur CET waaraan extern kan worden deelgenomen via de link die u kunt vinden op: www.usgpeople.com

Het inbelnummer voor de conference call is +31 (0)10 2944 215

Een replay van de presentatie en de vraag en antwoord sessie is beschikbaar op onze website vanaf vandaag 18:00 CET. De link is:

<http://investor.usgpeople.com/phoenix.zhtml?c=139415&p=irol-presentations>

Disclaimer

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige verwerkelijking ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Dit persbericht is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij onduidelijkheden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Profiel USG People

USG People is met een omzet van € 3,2 miljard in 2011 een van de grootste leveranciers van HR-diensten in Europa en biedt deze dienstverlening aan vanuit gerenommeerde, herkenbare (internationale) merken. USG People is actief in de landen België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Polen, Spanje en Zwitserland. Het hoofdkantoor van USG People is gevestigd in Almere, Nederland.

De merkenportfolio van USG People bevat de merken Start People (General Staffing) – Unique, Technicum, Secretary Plus, ASA, Creyf's, Call-IT, Vakcollege Groep (Specialist Staffing) – Legal Forces, USG Capacity, USG Financial Forces, USG HR Forces, USG Innovativ, USG Juristen, USG Legal Professionals, USG Marketing, Communication & Sales Professionals, Control, ikki (Professionals).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

Financiële overzichten	Pagina
Onderliggende resultaten	
Aanvullende informatie per activiteit	10
Aanvullende informatie per land	12
Geconsolideerde resultaten	
Winst- en verliesrekening	14
Overzicht van het totaalresultaat	15
Balans	16
Mutatieoverzicht van het eigen vermogen	17
Kasstroomoverzicht	18

Aanvullende informatie per activiteit
 (ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

3 maanden geëindigd op 31 december

Omzet¹ (in miljoenen euro's)	2012	2011	Groei	Organische groei
General Staffing	409,2	455,7	-10%	-10%
Nederland	130,1	149,3	-13%	-13%
België & Luxemburg	91,3	100,5	-9%	-9%
Frankrijk	110,7	128,3	-14%	-14%
Spanje	51,4	48,3	6%	6%
Overig	25,7	29,3	-12%	-12%
Specialist Staffing	237,6	277,2	-14%	-14%
Nederland	99,4	111,0	-10%	-12%
België & Luxemburg	49,6	56,9	-13%	-13%
Duitsland	55,7	72,2	-23%	-23%
Italië	29,5	33,5	-12%	-12%
Overig	3,4	3,6	-6%	-6%
Professionals	57,9	57,0	2%	-4%
Nederland	42,7	40,1	6%	-1%
België & Luxemburg	14,0	14,9	-6%	-6%
Overig	1,2	2,0	-40%	-40%
Groep	704,7	789,9	-11%	-11%

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2012	2011	Groei	Organische groei	2012 EBITA marge	2011 EBITA marge
General Staffing	10,2	13,0	-22%	-22%	2,5%	2,9%
Specialist Staffing	8,2	15,3	-46%	-47%	3,5%	5,5%
Professionals	5,9	6,6	-11%	-11%	10,2%	11,5%
Corporate	-5,0	-6,9	28%	28%		
Groep	19,3	28,0	-31%	-31%	2,7%	3,5%

¹ In 2012 heeft een wijziging plaatsgevonden in de verantwoording van omzet met betrekking tot bemiddeling van ZZP'ers (brokerage). Deze omzet wordt nu netto verantwoord conform IAS 18. De wijziging heeft uitsluitend betrekking op de omzet. Voor een juiste vergelijking is de omzet van 2011 aangepast. Effect op de omzet van het 4^e kwartaal 2011: Professionals Nederland -€ 4,9 miljoen, Professionals België -€ 0,5 miljoen. Effect op de omzet van het jaar 2011: Professionals Nederland -€ 18,0 miljoen, Professionals België -€ 1,9 miljoen.

Aanvullende informatie per activiteit
(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

12 maanden geëindigd op 31 december

Omzet¹ (in miljoenen euro's)	2012	2011	Groei	Organische groei
General Staffing	1.674,4	1.880,9	-11%	-11%
Nederland	533,9	599,3	-11%	-11%
België & Luxemburg	361,6	404,3	-11%	-11%
Frankrijk	473,4	545,2	-13%	-13%
Spanje	199,6	204,0	-2%	-2%
Overig	105,9	128,1	-17%	-17%
Specialist Staffing	972,9	1.126,3	-14%	-14%
Nederland	397,0	445,6	-11%	-12%
België & Luxemburg	208,1	228,3	-9%	-9%
Duitsland	238,6	301,4	-21%	-21%
Italië	115,4	137,2	-16%	-16%
Overig	13,8	13,8	-	-
Professionals	228,9	217,7	5%	1%
Nederland	163,4	149,5	9%	3%
België & Luxemburg	59,6	60,2	-1%	-1%
Overig	5,9	8,0	-26%	-26%
Groep	2.876,2	3.224,9	-11%	-11%

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2012	2011	Groei	Organische groei	2012 EBITA marge	2011 EBITA marge
General Staffing	45,2	51,7	-13%	-13%	2,7%	2,7%
Specialist Staffing	40,8	52,2	-22%	-23%	4,2%	4,6%
Professionals	20,2	19,5	4%	1%	8,8%	8,9%
Corporate	-20,6	-25,4	19%	19%		
Groep	85,6	98,0	-13%	-14%	3,0%	3,0%

¹ In 2012 heeft een wijziging plaatsgevonden in de verantwoording van omzet met betrekking tot bemiddeling van ZZP'ers (brokerage). Deze omzet wordt nu netto verantwoord conform IAS 18. De wijziging heeft uitsluitend betrekking op de omzet. Voor een juiste vergelijking is de omzet van 2011 aangepast. Effect op de omzet van het 4e kwartaal 2011: Professionals Nederland -€ 4,9 miljoen, Professionals België -€ 0,5 miljoen. Effect op de omzet van het jaar 2011: Professionals Nederland -€ 18,0 miljoen, Professionals België -€ 1,9 miljoen.

Aanvullende informatie per land

(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

3 maanden geëindigd op 31 december

Omzet¹ (in miljoenen euro's)	2012	2011	Groei	Organische groei
Nederland	272,2	300,4	-9%	-11%
België & Luxemburg	154,9	172,2	-10%	-10%
Frankrijk	112,6	131,0	-14%	-14%
Duitsland	55,6	72,2	-23%	-23%
Spanje	51,6	48,8	6%	6%
Italië	29,5	33,5	-12%	-12%
Overig	28,3	31,9	-11%	-11%
Groep	704,7	789,9	-11%	-11%

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2012	2011	Groei	Organische groei	2012 EBITA marge	2011 EBITA marge
Nederland	14,2	18,2	-22%	-23%	5,2%	6,1%
België & Luxemburg	9,8	13,5	-27%	-27%	6,3%	7,8%
Frankrijk	0,3	2,1	-86%	-86%	0,3%	1,6%
Duitsland	-0,8	1,3	-162%	-162%	-1,4%	1,8%
Spanje	0,3	-0,7	143%	143%	0,6%	-1,4%
Italië	0,9	0,6	50%	50%	3,1%	1,8%
Overig	-0,4	-0,1	-300%	-300%	-1,4%	-0,3%
Corporate	-5,0	-6,9	28%	28%		
Groep	19,3	28,0	-31%	-31%	2,7%	3,5%

¹ In 2012 heeft een wijziging plaatsgevonden in de verantwoording van omzet met betrekking tot bemiddeling van ZZP'ers (brokerage). Deze omzet wordt nu netto verantwoord conform IAS 18. De wijziging heeft uitsluitend betrekking op de omzet. Voor een juiste vergelijking is de omzet van 2011 aangepast. Effect op de omzet van het 4e kwartaal 2011: Nederland -€4,9 miljoen, België -€0,5 miljoen. Effect op de omzet van 2011: Nederland -€18,0 miljoen, België -€1,9 miljoen.

Aanvullende informatie per land

(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

12 maanden geëindigd op 31 december

Omzet¹ (in miljoenen euro's)	2012	2011	Groei	Organische Groei
Nederland	1.094,3	1.194,3	-8%	-9%
België & Luxemburg	629,3	692,8	-9%	-9%
Frankrijk	481,8	555,9	-13%	-13%
Duitsland	238,5	301,4	-21%	-21%
Spanje	201,0	205,7	-2%	-2%
Italië	115,4	137,2	-16%	-16%
Overig	115,9	137,6	-16%	-16%
Groep	2.876,2	3.224,9	-11%	-11%

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2012	2011	Groei	Organische groei	2012 EBITA marge	2011 EBITA marge
Nederland	52,4	50,5	4%	2%	4,8%	4,2%
België & Luxemburg	43,1	49,6	-13%	-13%	6,8%	7,1%
Frankrijk	6,1	12,1	-50%	-50%	1,3%	2,2%
Duitsland	0,4	7,0	-94%	-94%	0,2%	2,3%
Spanje	1,0	-1,4	171%	171%	0,5%	-0,7%
Italië	3,4	3,7	-8%	-8%	2,9%	2,7%
Overig	-0,2	1,9	-111%	-111%	-0,2%	1,4%
Corporate	-20,6	-25,4	19%	19%		
Groep	85,6	98,0	-13%	-14%	3,0%	3,0%

¹ In 2012 heeft een wijziging plaatsgevonden in de verantwoording van omzet met betrekking tot bemiddeling van ZZP'ers (brokerage). Deze omzet wordt nu netto verantwoord conform IAS 18. De wijziging heeft uitsluitend betrekking op de omzet. Voor een juiste vergelijking is de omzet van 2011 aangepast. Effect op de omzet van het 4^e kwartaal 2011: Nederland -€4,9 miljoen, België -€0,5 miljoen. Effect op de omzet van 2011: Nederland -€18,0 miljoen, België -€1,9 miljoen.

Geconsolideerde winst- en verliesrekening
 (ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op		12 maanden geëindigd op	
	31 december		31 december	
	2012	2011	2012	2011
Netto-omzet	704.669	795.286	2.876.204	3.244.772
Kostprijs van de omzet	-564.822	-628.231	-2.279.598	-2.564.572
Brutoresultaat	139.847	167.055	596.606	680.200
Verkoopkosten	-107.874	-136.377	-422.723	-526.488
Amortisatie en impairment acquisitiegerelateerde immateriële activa en goodwill	-217.345	-21.579	-230.100	-36.196
Totaal verkoopkosten	-325.219	-157.956	-652.823	-562.684
Algemene beheerskosten	-26.889	-31.041	-108.220	-121.904
Overige baten en lasten	-54	-41	-88	2
Totaal operationele kosten	-352.162	-189.038	-761.131	-684.586
Bedrijfsresultaat	-212.315	-21.983	-164.525	-4.386
Financieringslasten	-6.519	-8.190	-22.672	-26.090
Financieringsbaten	5.207	-	10.705	7.186
Resultaat voor winstbelasting	-213.627	-30.173	-176.492	-23.290
Winstbelasting	-3.244	-6.982	-20.879	-16.783
Nettoresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-216.871	-37.155	-197.371	-40.073
Nettoresultaat uit verkoop activiteiten	5.620	-	5.620	-
Nettoresultaat	-211.251	-37.155	-191.751	-40.073
Toerekenbaar aan:				
Eigenaren van de vennootschap	-211.279	-37.161	-191.834	-40.159
Minderheidsbelangen	28	6	83	86
	-211.251	-37.155	-191.751	-40.073
Resultaat per aandeel toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)				
Gewoon	-€2,65	-€0,47	-€2,42	-€0,51
Verwaterd	-€2,65	-€0,47	-€2,42	-€0,51

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat
(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op		12 maanden geëindigd op	
	31 december		31 december	
	2012	2011	2012	2011
Nettoresultaat	-211.251	-37.155	-191.751	-40.073
Overig totaalresultaat na winstbelasting:				
Omrekenverschillen	12	25	370	-336
Overig totaalresultaat na winstbelasting	12	25	370	-336
Totaalresultaat	-211.239	-37.130	-191.381	-40.409
Toerekenbaar aan:				
Eigenaren van de vennootschap	-211.267	-37.136	-191.464	-40.495
Minderheidsbelangen	28	6	83	86
	-211.239	-37.130	-191.381	-40.409

Geconsolideerde balans

(ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

Bedragen in duizenden euro's

	31 december 2012	30 september 2012	31 december 2011
Vaste activa			
Materiële vaste activa	26.869	29.722	33.649
Goodwill	719.950	931.009	920.428
Overige immateriële vaste activa	69.983	75.607	81.584
Financiële vaste activa	14.742	13.493	12.354
Latente belastingvorderingen	70.987	73.495	74.183
Overige vaste activa	5.127	5.427	5.503
	<u>907.658</u>	<u>1.128.753</u>	<u>1.127.701</u>
Vlottende activa			
Handelsvorderingen en overige vorderingen	398.750	445.791	465.782
Acute belastingvorderingen	6.628	4.690	5.565
Liquide middelen	35.355	40.833	55.865
	<u>440.733</u>	<u>491.314</u>	<u>527.212</u>
Totaal activa	1.348.391	1.620.067	1.654.913
Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap			
Aandelenkapitaal	406.390	406.390	406.390
Benoemde reserves	1.137	16.012	14.877
Ingehouden winsten	90.534	287.096	273.986
	<u>498.061</u>	<u>709.498</u>	<u>695.253</u>
Minderheidsbelangen	551	523	542
Totaal eigen vermogen	<u>498.612</u>	<u>710.021</u>	<u>695.795</u>
Langlopende verplichtingen			
Leningen	216.671	102.971	121.675
Pensioengerelateerde verplichtingen	-	18	18
Voorzieningen	14.905	11.820	12.173
Latente belastingverplichtingen	13.170	24.186	26.595
	<u>244.746</u>	<u>138.995</u>	<u>160.461</u>
Kortlopende verplichtingen			
Bankkredieten en leningen	62.587	209.132	140.547
Crediteuren en overige schulden	481.349	484.182	556.632
Acute belastingverplichtingen	15.989	29.086	31.507
Financiële derivaten	6.228	8.748	13.170
Voorzieningen	38.880	39.903	56.801
	<u>605.033</u>	<u>771.051</u>	<u>798.657</u>
Totaal verplichtingen	849.779	910.046	959.118
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	1.348.391	1.620.067	1.654.913

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen
 (ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op			3 maanden geëindigd op		
	31 december 2012			31 december 2011		
	Eigen vermogen van aandeelhouders	Minderheidsbelangen	Totaal eigen vermogen	Eigen vermogen van aandeelhouders	Minderheidsbelangen	Totaal eigen vermogen
Waarde op 30 september	709.498	523	710.021	732.337	536	732.873
Totaalresultaat	-211.267	28	-211.239	-37.136	6	-37.130
Aandelenplan	-170		-170	52		52
Mutatie door levering uit aandelenplan						
Betaald dividend aan minderheidsaandeelhouders						
Waarde op 31 december	498.061	551	498.612	695.253	542	695.795

Bedragen in duizenden euro's	12 maanden geëindigd op			12 maanden geëindigd op		
	31 december 2012			31 december 2011		
	Eigen vermogen van aandeelhouders	Minderheidsbelangen	Totaal eigen vermogen	Eigen vermogen van aandeelhouders	Minderheidsbelangen	Totaal eigen vermogen
Waarde op 1 januari	695.253	542	695.795	740.244	554	740.798
Totaalresultaat	-191.464	83	-191.381	-40.495	86	-40.409
Aandelenplan	606		606	1.056		1.056
Mutatie door levering uit aandelenplan				90		90
Dividend betaling	-6.334		-6.334	-5.642		-5.642
Dividend betaald aan minderheidsaandeelhouders		-74	-74		-98	-98
Waarde op 31 december	498.061	551	498.612	695.253	542	695.795

Geconsolideerd kasstroomoverzicht
 (ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op		12 maanden geëindigd op	
	31 december		31 december	
	2012	2011	2012	2011
Resultaat voor belasting	-213.627	-30.173	-176.492	-23.290
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen materiële en immateriële vaste activa	225.312	32.560	253.601	67.805
Resultaat verkoop vaste activa	440	370	766	527
Financieringslasten	6.519	8.190	22.672	26.090
Financieringsbaten	-5.207	-	-10.705	-7.186
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	-170	52	606	1.056
Omrekenverschillen	12	28	338	-326
Mutatie pensioenverplichtingen en voorzieningen	1.316	13.531	-16.053	37.939
Mutatie overige vaste activa	300	347	376	545
Mutaties werkkapitaal:				
- handelsvorderingen en overige vorderingen	47.098	47.073	70.177	14.204
- crediteuren en overige schulden	957	19.692	-76.370	5.278
Kasstroom uit operationele activiteiten	62.950	91.670	68.916	122.642
Betaalde winstbelasting	-17.548	-3.835	-39.879	-18.033
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	45.402	87.835	29.037	104.609
Investeringen in dochterondernemingen	-	-	-14.971	-8.622
Netto-investeringen in materiële vaste activa	-1.676	-1.709	-6.437	-7.743
Netto-investeringen in immateriële vaste activa	-4.770	-1.949	-13.135	-11.705
Desinvesteringen in vaste activa	53	220	588	620
Desinvestering dochteronderneming	-3.528	-	-3.528	-
Betaling op leningen en waarborgsommen	-1.394	-1.217	-1.461	-948
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	-11.315	-4.655	-38.944	-28.398
Ontvangsten uit uitgifte aandelen	-	-	-	90
Betalingen op derivaten	-2.525	-1.655	-9.233	-7.669
Ontvangsten van leningen	114.748	113	143.996	53.557
Aflossingen op leningen	-115.023	-54.287	-128.700	-81.676
Betaalde interest	-5.372	-5.624	-9.310	-11.107
Ontvangen interest	331	461	1.421	810
Betaald dividend	-	-	-6.408	-5.740
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	-7.841	-60.992	-8.234	-51.735
Afname / toename liquide middelen	26.246	22.188	-18.141	24.476
Mutatie liquide middelen				
Liquide middelen en bankkredieten begin periode	-4.844	17.355	39.543	15.067
Afname / toename liquide middelen	26.246	22.188	-18.141	24.476
Liquide middelen en bankkredieten einde periode	21.402	39.543	21.402	39.543
Specificatie liquide middelen en bankkrediet				
Liquide middelen eind periode zoals in de balans getoond	35.355	55.865	35.355	55.865
Rekening courantschulden bij banken	-13.953	-16.322	-13.953	-16.322
	21.402	39.543	21.402	39.543