

Delta Lloyd: mooi begin van 2013

Niek Hoek, bestuursvoorzitter van Delta Lloyd Groep heeft dinsdag 29 januari zijn nieuwjaarstoespraak uitgesproken. Tijdens een bijeenkomst voor klanten en relaties van Delta Lloyd Groep in het Concertgebouw te Amsterdam keek hij terug op wat 2012 heeft gebracht en vooruit naar 2013.

Niek Hoek gaf aan dat het jaar 2013 mooi is begonnen voor Delta Lloyd Groep. In januari heeft aandeelhouder Aviva haar resterende belang in Delta Lloyd definitief afgebouwd. Delta Lloyd Groep was verheugd met de succesvolle herplaatsing van de aandelen, waarbij vooral veel lange termijn investeerders hun vertrouwen in Delta Lloyd hebben getoond. Dit sterkt Delta Lloyd in het gevoerde beleid en stelt het bedrijf in staat de aandeelhoudersbasis verder te verbreden. In België kreeg Delta Lloyd in januari een beursnotering. Volgens Niek Hoek tekent dit het belang van de Belgische markt als tweede thuismarkt voor de onderneming. Delta Lloyd Bank en Delta Lloyd Life zijn al jarenlang goed vertegenwoordigd in België en ruim een vijfde van de medewerkers werkt in België.

De marktomstandigheden in 2012 noemde Niek Hoek onmiskenbaar moeilijk voor de hele financiële sector. “Klanten kijken steeds kritischer naar hun uitgaven, en dat vraagt meer van de dienstverlener. Daarnaast zijn de financiële markten door de crisis erg volatiel. Vooral de lage rente maakt het leven van levens- en pensioenverzekeraars moeilijk”, aldus Niek Hoek.

“Delta Lloyd kan de renteontwikkeling niet beïnvloeden, maar het bedrijf kan zich wel richten op de bedrijfsvoering”. Belangrijk is volgens Niek Hoek het terugwinnen en versterken van het vertrouwen van de klanten. “Doen wat je belooft, dat is écht waar het om draait. Als je zegt dat je dingen oplost, versimpelt, verbetert moet je dat ook waarmaken. *Financials* die hun zaken op orde hebben, kunnen nu grote slagen maken in hun marktpositie. Zo zijn wij vorig jaar marktleider in nieuw afgesloten levensverzekerings- en pensioenproducten. Dat bewijst dat we goed op weg zijn voor klanten. We hebben ook –net als de jaren daarvoor – veel geïnvesteerd in distributie, zoals in uitbreiding van onze samenwerking met ABN AMRO en nieuwe samenwerkingen met Deutsche Bank in Nederland en met LBK in België.”

Een zinvolle voorspelling doen voor het jaar 2013 noemt Niek Hoek lastig. Hij is bezorgd over de maatregelen die het kabinet voorstelt op de huizenmarkt. Het in 30 jaar volledig aflossen van een hypotheek betekent volgens hem dat voor de meeste gezinnen het dagelijkse bestedingspatroon zal veranderen. “Zij hebben minder geld beschikbaar voor uitgaven die de Nederlandse economie juist nu nodig heeft. Maatregelen vind ik zeker nodig, maar waarom kijken we niet in eerste instantie naar een gedeeltelijke aflossing. Zo blijft de koopkracht op een gezond niveau en worden de risico's van te hoge hypotheekschulden beperkt.” Ook uit hij zijn zorgen over de strengere eisen van de toezichhouders. “Prudentie is goed maar ook hier moeten we realistisch zijn. Nog strengere eisen kunnen op de korte termijn nadelige gevolgen hebben voor de kredietverlening aan onze klanten en de woningmarkt. Dit terwijl juist nu het zo belangrijk is, om hier te stimuleren in plaats van te beperken.”

Persbericht

Voor 2013 verwacht Niek Hoek wel dat de grootste daling van de rente achter de rug is en hij is voorzichtig optimistisch over een herstel in de Europese markt. En voor Delta Lloyd zelf geldt: de klant staat centraal in 2013. “De huidige moeilijke marktomstandigheden kan een bedrijf alleen het hoofd bieden als zij de behoeften van haar klanten optimaal vervult. Vereenvoudiging, innovatie en transparantie van producten en processen zijn hierbij essentieel”, aldus de bestuursvoorzitter van Delta Lloyd Groep.

De volledige tekst van de nieuwjaarstoespraak is als bijlage bij dit bericht opgenomen.

Wilt u meer informatie over dit persbericht:

Woordvoering +31 (0)20 594 44 88

Investor Relations +31 (0)20 594 96 93

Over Delta Lloyd Groep

Delta Lloyd Groep is een financiële dienstverlener die producten en diensten aanbiedt op het gebied van levensverzekeringen, schadeverzekeringen en vermogensbeheer, evenals bancaire producten en diensten. De kernmarkten van Delta Lloyd Groep zijn Nederland en België. In Nederland opereert de Groep vooral onder de merknamen Delta Lloyd, OHRA en ABN AMRO Verzekeringen en in België onder de merknaam Delta Lloyd. Delta Lloyd Groep heeft 5.444 medewerkers (fte's) in vaste dienst waarvan 4.095 in Nederland en 1.153 in België en is genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam en Brussel.

Nieuwjaarspeech Niek Hoek, 29 januari 2013

Dames en Heren

Van harte welkom bij ons nieuwjaarsconcert. Het doet mij veel genoegen om u namens al mijn Delta Lloyd collega's te mogen begroeten in het concertgebouw.

Vorig jaar heb ik in mijn speech aangegeven dat ook 2012 voor een groot deel in het teken van de financiële onzekerheden zou staan. Met recht kan ik concluderen dat dit is uitgekomen. De marktomstandigheden zijn onmiskenbaar moeilijk geweest voor de hele sector, ook voor ons. Klanten kijken steeds kritischer naar hun uitgaven, en dat vraagt meer van de dienstverlener. Daarnaast zijn de financiële markten door de crisis erg volatiel. Vooral de lage rente maakt het leven van levens- en pensioenverzekeraars moeilijk. De renteontwikkelingen hebben een significant effect op onze bedrijfsactiviteiten. Zo reserveren wij miljarden meer voor onze polishouders, omdat wij de verplichtingen die wij tegenover onze polishouders zijn aangegaan uitrekenen tegen een rente die in 2012 is gehalveerd. Meer zekerheid dus voor onze klanten, zeker als je bedenkt dat de vaste opbrengst op onze beleggingen (running yield) een stuk hoger is dan die rente. Door extra geld weg te zetten voor onze klanten daalt wel ons eigen vermogen. Het bieden van extra zekerheid voor polishouders lijkt je zo te verzwakken terwijl eigenlijk het tegendeel –zeker vanuit klantperspectief - waar is. Op onze dag voor investeerders, afgelopen november, hebben wij dit daarom nog eens extra onder de aandacht gebracht.

Dames en heren,

Wij kunnen de renteontwikkeling niet beïnvloeden en we richten ons in onze bedrijfsvoering dus vooral op het beperken van het effect van de rente op onze resultaten op de korte termijn. Minstens zo belangrijk is het terugwinnen en versterken van het vertrouwen van onze klanten. Doen wat je belooft, dat is écht waar het om draait. Als je zegt dat je dingen oplost, versimpelt, verbetert moet je dat ook waarmaken. Financials die hun zaken op orde hebben, kunnen nu grote slagen maken in hun marktpositie. Zo zijn wij vorig jaar marktleider in nieuw afgesloten levensverzekerings- en pensioenproducten. Dat bewijst dat we goed op weg zijn voor klanten. Maar dat niet alleen, volgens IG&H zijn wij ook qua dienstverlening de beste pensioenverzekeraar van Nederland. Ik ben trots op al onze medewerkers die hebben bijgedragen aan deze prestatie. En nu: vasthouden. We hebben ook – net als de jaren daarvoor – veel geïnvesteerd in distributie, zoals in uitbreiding van onze samenwerking met ABN AMRO en nieuwe samenwerkingen met Deutsche Bank in Nederland en met LBK in België.

Maar, we hebben de afgelopen jaren niet alleen geïnvesteerd in distributie, we hebben ook geïnvesteerd in de samenleving. De Delta Lloyd Foundation ondersteunt sinds 2008 initiatieven die bijdragen aan financiële zelfredzaamheid en financieel bewustzijn in de maatschappij. In 2012 hebben weer ruim 600 medewerkers van Delta Lloyd vrijwillig hun kennis en vaardigheden ingezet om mensen, die niet zo goed kunnen omgaan met geld, te helpen. Van lesgeven aan kinderen tot het op orde brengen van de administratie bij mensen thuis. We zetten ook veel in op armoedebestrijding en schuldpreventie; en op vrouwen om hen financieel slimmer en vaardiger te laten worden, zelfs via de Libelle. Orde en overzicht zijn de eerste stappen bij het oplossen van financiële problemen en nog beter: het voorkomen ervan. Daar werken wij als Delta Lloyd graag aan mee,

VERVOLG

Nieuwjaarsspeech Niek Hoek, 29 januari 2013

Een zinvolle voorspelling doen over de marktomstandigheden voor 2013 is lastig. Volgens het Centraal Planbureau en de Europese Commissie blijven 2013 en 2014 economisch moeilijke jaren.

Bezorgd ben ik over de maatregelen die het kabinet voorstelt op de huizenmarkt. Het in 30 jaar volledig aflossen van een hypotheek, betekent voor de meeste gezinnen dat hun dagelijkse bestedingspatroon zal veranderen en dat zij minder geld beschikbaar hebben voor uitgaven die de Nederlandse economie juist nu nodig heeft. Maatregelen zijn zeker nodig, maar waarom kijken we niet in eerste instantie naar een gedeeltelijke aflossing. Zo blijft de koopkracht op een gezond niveau en worden de risico's van te hoge hypotheekschulden beperkt. Daartegenover staan de strengere eisen van de toezichthouders. Prudentie is goed maar ook hier moeten we realistisch zijn. Nog strengere eisen kunnen op de korte termijn nadelige gevolgen hebben voor de kredietverlening aan onze klanten en de woningmarkt. Dit terwijl juist nu het zo belangrijk is, om hier te stimuleren in plaats van te beperken.

De kans dat de rente nogmaals net zoveel daalt als in 2012 is klein. Ik verwacht dan ook dat de grootste daling achter de rug is. En herstel lijkt te gloren in de Verenigde Staten. En met de Eurocrisis meer onder controle, zou Europa ook moeten kunnen aanhaken op economisch herstel. En dat zou heel goed nieuws zijn voor Delta Lloyd en haar klanten. U weet, ik blijf een optimist. En voor Delta Lloyd geldt: de klant staat centraal in 2013. De huidige moeilijke marktomstandigheden kan een bedrijf alleen het hoofd bieden als zij de behoeften van haar klanten optimaal vervult. Vereenvoudiging, innovatie en transparantie van producten en processen zijn hierbij essentieel. Een toonaangevend voorbeeld van innovatie in deze tijd is BeFrank, de eerste Premiepensioeninstelling, in de zomer van 2011 door Delta Lloyd Groep in samenwerking met BinckBank als primeur gelanceerd. Wij zien inmiddels het succes. Er is een grote toename van het aantal klanten dat geïnteresseerd is in de transparante en eenvoudige producten die BeFrank biedt en dat hun pensioen bij BeFrank onderbrengt.

Dames en heren,

Het jaar 2013 is voor ons mooi begonnen. Begin januari heeft aandeelhouder Aviva haar resterende belang in Delta Lloyd definitief afgebouwd. Wij waren zeer verheugd met deze succesvolle herplaatsing van de aandelen, waarbij vooral veel lange termijn investeerders hun vertrouwen in Delta Lloyd hebben getoond. Dit sterkt ons in het gevoerde beleid en stelt ons in staat onze aandeelhoudersbasis verder te verbreden.

Overigens toeval bestaat niet. Het reeds lang geplande concert vanavond staat namelijk in het teken van het honderdste geboortjaar van Benjamin Britten. Britten volgde zijn muziekopleiding in het graafschap Norfolk, de basis van Norwich Union, een belangrijk onderdeel van Aviva. En zegt u zelf, wat vormt een mooiere muzikale afsluiting van de Britse periode van Delta Lloyd met Aviva als grootaandeelhouder.

Maar er was niet alleen nieuws over Britten. Vorige week hebben wij een beursnotering gekregen in België. Het tekent het belang van de Belgische markt als tweede thuismarkt voor Delta Lloyd. Eigenlijk meer dan dat, we zijn immers met Delta Lloyd Bank en Delta Lloyd Life al jarenlang goed vertegenwoordigd in België en ruim een vijfde van onze medewerkers komt hier vandaan. Dus we zijn al ruim 20% Belgisch en we hopen dat dit percentage snel toeneemt, want het bevalt goed. Wij

VERVOLG

Nieuwjaarsspeech Niek Hoek, 29 januari 2013

kijken dan ook met vertrouwen naar het werk dat de Belgische collega's verrichten in de ontwikkeling van onze activiteiten daar.

Dames en Heren. Ik wens u een heel fijne en mooie muziekavond toe en voor 2013 het allerbeste en succes voor u en al uw dierbaren.