

# Persbericht

Den Haag, 3 augustus 2020

## Sterk resultaat PostNL

Genormaliseerde EBIT met 38% omhoog naar € 54 miljoen in Q2 2020

### Kerncijfers

in € miljoen	2e kw. 2019	2e kw. 2020	halfjaar 2019	halfjaar 2020
Omzet	681	789	1.365	1.490
Genormaliseerde EBIT	39	54	69	69
Vrije kasstroom	7	93	(1)	98

### Hoofdpunten Q2 2020 en vooruitzichten 2020

- Sterke resultaatontwikkeling door volumegroei bij Pakketten
- Realisatie verwachte voordelen en synergieën samengevoegde postnetwerk loopt voor op plan
- Daling postvolumes versterkt door impact van Covid-19
- Sterke ontwikkeling vrije kasstroom door werkkapitaalbeheer en fasering over kwartalen
- Genormaliseerde EBIT voor 2020 ligt naar verwachting sterk boven eerder aangegeven bandbreedte van € 110 miljoen - € 130 miljoen

### CEO statement

Herna Verhagen, CEO PostNL: “We hebben tijdens de Covid-19-crisis een belangrijke maatschappelijke rol kunnen vervullen door onze dienstverlening voort te zetten, ondanks de uitdagingen van de pandemie. Tegelijkertijd hebben we uitgebreide maatregelen getroffen voor een veilige en gezonde werkomgeving voor onze mensen, partners en klanten. We respecteren de richtlijnen voor gezond werken en voldoende afstand houden in onze werkprocessen. Daarnaast hebben we in onze bedrijfsactiviteiten en op onze locaties aanvullende maatregelen getroffen. Ik ben trots op onze mensen. Samen hebben we onder lastige omstandigheden de kracht van ons bedrijfsmodel bewezen.

Covid-19 heeft het gedrag van de consument veranderd. Er wordt steeds meer online besteld. De sterke volumegroei bij Pakketten hebben we opgevangen door het opschalen van onze capaciteit met 40%, een teken van de flexibiliteit van ons netwerk en de kwaliteiten van onze logistieke experts. Onze capaciteit wordt weer verder opgeschaald zodat we hogere volumes in de tweede helft van het jaar kunnen verwerken. De geplande investeringen van circa € 150 miljoen voor de uitbreiding van onze sorteercapaciteit liggen op koers. De verwachting is dat ons innovatieve sorteercentrum speciaal voor kleine pakketten in 2021 operationeel is. Datzelfde geldt voor twee nieuwe pakketten sorteercentra, een in België en een in Nederland. Met ons samengevoegde postnetwerk kunnen we de postbezorging in Nederland toegankelijk, betrouwbaar en betaalbaar in een omgeving die steeds verder digitaliseert.

We hebben met onze bedrijfsactiviteiten in het tweede kwartaal van 2020 een sterke financiële prestatie geleverd. Voortbouwend op de resultaatontwikkeling van het eerste halfjaar voorzien wij een genormaliseerde EBIT voor heel 2020 die sterk boven de initieel aangegeven bandbreedte van tussen de € 110 miljoen en € 130 miljoen zal uitkomen. Daarnaast voorzien we een sterke verbetering van de vrije kasstroom. Hoewel de onzekerheid rond de wereldwijde impact van de pandemie lijkt toe te nemen, hebben we vertrouwen in ons vermogen om een zeer solide prestatie voor heel 2020 neer te kunnen zetten.”

### Resultaat bedrijfsonderdelen tweede kwartaal 2020

in € miljoenen	Omzet		Genormaliseerde EBIT	
	2e kw. 2019	2e kw. 2020	2e kw. 2019	2e kw. 2020
Pakketten	402	516	29	60
Mail in Nederland	380	393	17	5
PostNL Other	19	26	(7)	(11)
Intercompany	(120)	(146)		
<b>PostNL</b>	<b>681</b>	<b>789</b>	<b>39</b>	<b>54</b>

Toelichting: genormaliseerde cijfers exclusief incidentele posten in Q2 2020 (€ 1 miljoen) en in Q2 2019 (€ 2 miljoen)

- Genormaliseerde EBIT in Q2 2020 is inclusief impact van € (9) miljoen, zoals al eerder aangegeven, door nieuwe arbeidsregelgeving (vooral bij Pakketten) en hogere non-cash pensioenlasten (PostNL Other).

## Segmentinformatie tweede kwartaal 2020

### Pakketten: volumegroei van 24,8% stimulators voor genormaliseerde EBIT in uitzonderlijk kwartaal

De snelle acties van PostNL in reactie op de plotselinge veranderingen door de pandemie hebben goed uitpakkt. Het ging met name om het opvoeren van de capaciteit, het uitbreiden van het aantal bezorgroutes en het aantrekken van extra medewerkers, met inachtneming van de regels voor voldoende afstand. De groei van e-commerce is sinds het begin van de Covid-19-crisis significant toegenomen en de overgang van offline naar online is versneld. Er was een toename van het aantal mensen dat voor het eerst iets online kocht en ook het aantal consumenten dat gemiddeld of vaak via internet bestelt, groeide. Voor een deel hangt die groei samen met specifieke, eenmalige consumentenbestedingen in verband met de crisis.

Een en ander heeft geleid tot een sterke volumegroei bij Pakketten van 24,8% in Q2 2020. In juni was dat circa 18%. Die groei was in vrijwel alle segmenten en producten zichtbaar, in het bijzonder bij kleine en middelgrote webwinkels.

De omzet steeg sterk naar € 516 miljoen (Q2 2019: € 402 miljoen). De volumeontwikkeling en een positief prijs/mix-effect - dankzij optimalisatiemaatregelen (zoals betere beprijzing) en gunstige mixeffecten - waren daarbij de belangrijkste aanjagers. Ook bij Logistiek en Spring steeg de omzet, met een zeer sterke stijging van de met e-commerce gerealiseerde omzet bij Spring in zowel Azië als Europa.

De genormaliseerde EBIT is zeer substantieel toegenomen naar € 60 miljoen (Q2 2019: € 29 miljoen). Dit was het gevolg van de volumegroei van € 72 miljoen en een positief prijs/mix-effect van € 8 miljoen en werd deels tenietgedaan door volume-afhankelijke kosten. Die stegen overigens maar met € 48 miljoen dankzij de nagenoeg optimale benutting van onze infrastructuur, leidend tot een meer gelijke verdeling van het volume over de dagen van de week. De autonome kosten stegen met € 5 miljoen, inclusief de hogere kosten door de nieuwe Wet Arbeid in Balans. Hoewel de operationele efficiëntie verbeterde, zorgden overige kosten, deels in verband met extra cross-dock capaciteit, voor extra kosten van € 11 miljoen. De overige resultaten stegen met € 14 miljoen, mede dankzij betere bedrijfsprestaties van zowel Logistiek als Spring.

### Mail in Nederland: resultaat beïnvloed door sterkere volumedaling door Covid-19

Het resultaat bij Mail in Nederland werd gekenmerkt door verdere volumedalingen in verband Covid-19, het gematigde tariefbeleid en de samenvoeging van de postnetwerken. Die samenvoeging heeft in het tweede kwartaal € 15 miljoen bijgedragen aan de genormaliseerde EBIT (eerste halfjaar: € 20 miljoen) en ligt wat betreft de verwachte voordelen en synergieën voor op schema. De totale bijdrage betreft het saldo van de synergieën minus de eenmalige integratiekosten, waaronder de geraamde kosten van de overeengekomen compensatie van voormalige postbezorgers van Sandd. In het tweede halfjaar richt PostNL het vizier op de realisatie van nog meer synergieën. De Nederlandse overheid is in beroep gegaan tegen het besluit van de rechtbank dat de eerdere goedkeuring van de consolidatie van de Nederlandse postmarkt ongedaan maakte. Ook PostNL heeft besloten in beroep te gaan.

Het volume geadresseerde post daalde het tweede kwartaal met 16,2%\*, al was er in juni enig herstel te zien. De Covid-19 crisis zorgde voor additionele substitutie van ongeveer 5% en had ook een negatief effect op de internationale postactiviteiten. Het publiek verstuurde de eerste weken van de pandemie weliswaar meer wenskaarten, maar de partijenpost daalde in het tweede kwartaal aanzienlijk doordat advertenciacampagnes werden uitgesteld. De volumedaling hield daarnaast voor 1,9% verband met verkiezingen in 2019, terwijl het effect van concurrentie beperkt was.

De omzet steeg het tweede kwartaal met 3% naar € 393 miljoen (Q2 2019: € 380 miljoen). Dit was te danken aan de samenvoeging met Sandd (€ 34 miljoen) en het effect van de volumedalingen van € (30) miljoen, deels gecompenseerd door een positief prijs/mix-effect van € 21 miljoen door de tijdelijke verschuiving in de productmix onder invloed van de pandemie. De overige omzet was € 12 miljoen lager, voornamelijk als gevolg van de verkoop van niet-kernactiviteiten.

De genormaliseerde EBIT daalde het tweede kwartaal tot € 5 miljoen (Q2 2019: € 17 miljoen). Dit is het saldo van het totale volume- en prijs/mix-effect (samen € 25 miljoen), deels gecompenseerd door hogere volume-afhankelijke kosten van € 8 miljoen. De toename van de autonome kosten was € 4 miljoen. De overige kosten

# Persbericht

Den Haag, 3 augustus 2020

stegen met € 15 miljoen, onder andere door de integratiekosten van de postnetwerken en de kosten in verband met Covid-19, die deels werden gecompenseerd door kostenbesparingen en efficiëntieverbeteringen. Het overige resultaat daalde met € 10 miljoen, met name door de verkoop van niet-kernactiviteiten en de beëindiging van de bezorging van ongeadresseerde post.

PostNL gaat door met de uitvoering van kostenbesparingsinitiatieven. Zo passen we het sorteer- en bezorgproces aan, stroomlijnen we het personeelsbestand en centraliseren we locaties. Een aantal van deze projecten wordt later gerealiseerd vanwege de toepassing van de RIVM-richtlijnen voor voldoende afstand in onze bedrijfsactiviteiten en op onze locaties.

\* De gecorrigeerde volumedaling was 15,0% (twee werkdagen minder): de volumedaling is gebaseerd op het pro forma volume 2019, inclusief een volledig jaar volumes Sandd

## PostNL Other

De omzet bij PostNL Other bedroeg dit kwartaal € 26 miljoen (Q2 2019: € 19 miljoen). De genormaliseerde EBIT daalde naar € (11) miljoen (Q2 2019: € (7) miljoen). Dit wordt zoals al eerder aangegeven bijna volledig verklaard door hogere pensioenkosten (alleen boekhoudkundig effect).

## Pensioenen

De pensioenkosten bedroegen het tweede kwartaal € 37 miljoen (Q2 2019: € 30 miljoen). De totale pensioenbijdrage in contanten kwam uit op € 24 miljoen (Q2 2019: € 27 miljoen). De actuele dekkingsgraad van het pensioenfonds bedroeg op 30 juni 2020 102,5%, terwijl de twaalfmaands gemiddelde dekkingsgraad op 105,7% uitkwam, boven het minimaal vereiste financieringsniveau van 104,0%. Op basis van de veerkracht van het fonds wordt geen extra betalingsverplichting voorzien.

Uit hoofde van de financieringsovereenkomst met het pensioenfonds is de slotbetaling voor de overgangsregeling jaarultimo 2020 bepaald op basis van parameters in het derde kwartaal van 2019, toen de rente zeer laag was. In het belang van alle stakeholders is PostNL met het pensioenfonds in gesprek gegaan over een mogelijke oplossing om het effect van de lage rente op de vaststelling van de uiteindelijke betaling af te vlakken. In juni is afgesproken dat die slotbetaling maximaal circa € 290 miljoen zal bedragen, € 10 miljoen minder dan het eerder vastgestelde bedrag. Als de rente zich gunstig ontwikkelt, kan de uiteindelijke betaling lager uitvallen.

Zoals overeengekomen, betaalt PostNL het pensioenfonds eind 2020 circa € 205 miljoen. De resterende (maximaal) € 85 miljoen wordt uitgesteld en in de periode 2021-2025 in vijf periodieke delen voldaan. De financieringskosten van de 'zachte pensioenvoorwaarden' gaan in 2020 met circa € 5 miljoen omlaag. De totale verlaging van de contante bijdrage aan de overgangsregelingen komt daarmee op ten minste € 15 miljoen uit.

## Niet-voortgezette bedrijfsactiviteiten

Het resultaat uit niet-voortgezette bedrijfsactiviteiten bedroeg € 3 miljoen (Q2 2019: € (29) miljoen) en bestond onder andere uit een positieve reële-waardecorrectie enerzijds en een negatief bedrijfsresultaat bij Nexive anderzijds. De verkoop van de activiteiten van Nexive aan Mutares is op 1 juli 2020 afgerond. Zoals eerder aangekondigd, heeft PostNL een minderheidsbelang van 20% genomen in de entiteit die Nexive heeft overgenomen.

## Kerncijfers

in € miljoen, tenzij anders aangegeven	2e kw. 2019	2e kw. 2020	halfjaar 2019	halfjaar 2020
Omzet	681	789	1.365	1.490
Bedrijfsresultaat	37	53	59	52
Periodewinst	(4)	41	2	28
Winst / (verlies) uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	25	38	40	33
Totaalresultaat	(5)	37	(6)	47
Vrije kasstroom	7	93	(1)	98
			31 december 2019	27 juni 2020
Gecorrigeerde nettoschuld			736	614

# Persbericht

Den Haag, 3 augustus 2020

## Ontwikkeling financiële en vermogenspositie

Het totaal eigen vermogen toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij steeg naar € 28 miljoen per 27 juni 2020. Dit is de resultante van een nettowinst van € 41 miljoen, die ten dele teniet werd gedaan door een negatief effect van pensioenen (na belastingen) van € 3 miljoen. Het totaalresultaat steeg naar € 37 miljoen (Q2 2019: € (5) miljoen).

De vrije kasstroom steeg het tweede kwartaal naar € 93 miljoen (Q2 2019: € 7 miljoen). Behalve door de verbetering van het resultaat valt die gunstige ontwikkeling vooral te verklaren door een belangrijke verbetering van de investeringen in het werkkapitaal. Die is het gevolg van de voortzetting van de sterke resultaatontwikkeling in Q4 2019 en de faserings-effecten van de uiterste betaaldatum van sociale zekerheidsverplichtingen en houdt ook verband met de afwikkeling van betalingen van en aan andere postbedrijven buiten Nederland.

Aan het einde van het tweede kwartaal van 2020 bedroeg de gecorrigeerde nettoschuldpositie € 614 miljoen. Deze was € 699 miljoen aan het einde van Q1 2020.

## Milieu, maatschappij en corporate governance (ESG)

PostNL neemt zijn verantwoordelijkheid voor de milieu-impact van de bedrijfsactiviteiten en heeft ambitieuze doelen geformuleerd voor de vermindering van de ecologische voetafdruk. Daarom worden alle 1.000 benzinescooters vervangen door circa 600 professionele elektrische driewielscooters. Die duurzame e-scooters dragen direct bij aan de duurzaamheidsdoelstellingen van PostNL en zijn de volgende stap richting de ambitie om uitstootvrij te bezorgen in de last mile in de Benelux in 2030.

## Vooruitzichten voor 2020

in € miljoen	initiële verwachting FY 2020 (24 februari 2020)	verwachting FY 2020 na ovk transitie plannen (2 juni 2020)	verwachting FY 2020 trading update (17 juni 2020)	verwachting FY 2020 (3 augustus 2020)
Genormaliseerde EBIT	110 - 130	110 - 130	sterk boven 110 - 130	sterk boven 110 - 130
Vrije kasstroom*	(315) - (285)	(215) - (185)	beter dan (215) - (185)	sterke verbetering in vergelijking met (215) - (185)

\* Vrije kasstroom voor dividend, acquisities, aflossing van obligaties/andere financieringen; na leasebetalingen

Zoals aangekondigd op 17 juni verwacht PostNL dat de genormaliseerde EBIT voor heel 2020 sterk boven de eerder aangegeven bandbreedte van € 110 miljoen à € 130 miljoen uitkomt.

De vrije kasstroom voor 2020 zal naar verwachting een sterke verbetering laten zien. Zoals aangegeven op 2 juni 2020 leidt het definitieve akkoord over de bepaling en de voorwaarden van de overgangsregeling tot een verbetering van de vrije kasstroom van ongeveer € 100 miljoen. De verwachting is dat die verbetering doorzet, omdat de verwachte genormaliseerde EBIT boven de eerder aangegeven bandbreedte zich naar de vrije kasstroom zal vertalen. Het werkkapitaal zal in 2020 naar verwachting lager zijn dan eerder voorzien: het effect van de hogere omzet wordt meer dan gecompenseerd door streng werkkapitaalbeheer. De sterke werkkapitaalprestatie van het eerste halfjaar wordt mede veroorzaakt door een positief faserings-effect.

De zichtbaarheid op de ontwikkelingen blijft ook voor het tweede halfjaar beperkt en hangt af van eventuele nieuwe veiligheidsmaatregelen met betrekking tot het coronavirus en de macro-economische ontwikkelingen.

# Persbericht

Den Haag, 3 augustus 2020

## Contactinformatie

---

Gepubliceerd door	<b>PostNL N.V.</b> Prinses Beatrixlaan 23 2595 AK Den Haag T: 088 86 86 161	
Investor Relations	<b>Jochem van de Laarschot</b> Directeur Communicatie & Investor Relations M: +31 613 86 53 58 E: <a href="mailto:jochem.van.de.laarschot@postnl.nl">jochem.van.de.laarschot@postnl.nl</a>	<b>Inge Laudy</b> Manager Investor Relations M: +31 610 51 96 70 E: <a href="mailto:inge.laudy@postnl.nl">inge.laudy@postnl.nl</a>
Media Relations	<b>Tahira Limon</b> Woordvoerder M: +31 610 22 82 81 E: <a href="mailto:tahira.limon@postnl.nl">tahira.limon@postnl.nl</a>	

## Audio webcast en conference call over de resultaten van Q2 2020

Op 3 augustus 2020 om 11.00 uur is er een conference call voor analisten en beleggers. Deze kan worden gevolgd via audio webcast op [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl).

## Werkdagen per kwartaal

	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
2019	63	62	65	65	255
2020	62	60	65	68	255

## Financiële kalender

---

2 november 2020	Publicatie resultaten Q3 2020
1 maart 2021	Publicatie resultaten Q4 en FY 2020
10 mei 2021	Publicatie resultaten Q1 2021
9 augustus 2021	Publicatie resultaten Q2 en HY 2021
8 november 2021	Publicatie resultaten Q3 2021

## Meer informatie

Dit persbericht bevat voorkennis in de betekenis van artikel 7 (1) van de EU Market Abuse Regulation. Deze vertaling bevat een deel van het volledige, Engelse persbericht dat, met aanvullende informatie, beschikbaar is op [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl). Bij verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie is de Engelse versie leidend.

Door afrondingsverschillen tellen de getallen in dit persbericht (tabellen en verklaringen bij de resultaten) mogelijk niet altijd precies op in de totalen.

## Toekomstgerichte uitspraken

Enkele uitspraken in dit persbericht zijn 'toekomstgerichte uitspraken'. Door hun aard omvatten toekomstgerichte uitspraken risico's en onzekerheden, omdat zij betrekking hebben op gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zouden kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte uitspraken omvatten bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen en onmogelijk voorspeld kunnen worden, waardoor daadwerkelijke resultaten aanmerkelijk kunnen verschillen van een toekomstig resultaat dat wordt genoemd of geïmpliceerd. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op huidige verwachtingen, inschattingen, voorspellingen, analyses en projecties over de markten

# Persbericht

Den Haag, 3 augustus 2020

waarin wij actief zijn en verwachtingen en veronderstellingen van het management over mogelijke gebeurtenissen in de toekomst. U wordt gewaarschuwd zich niet onevenredig te verlaten op deze toekomstgerichte uitspraken, die alleen per de datum van dit persbericht worden gedaan en geen voorspellingen of garanties van mogelijke toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden zijn. Tenzij anderszins vereist door geldend effectenrecht, hebben wij geen enkele verplichting voor de openbaarmaking van eventuele revisies van deze toekomstgerichte uitspraken om gebeurtenissen en omstandigheden van na de datum van dit persbericht te publiceren, noch van zich voorgedane onvoorziene gebeurtenissen.

## **Gebruik van informatie die niet volgens GAAP-normen is**

Bij de presentatie en bespreking van de bedrijfsresultaten van PostNL Groep, maakt management gebruik van een aantal financiële parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn. Deze parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn, moeten niet geïsoleerd worden beschouwd als alternatieven voor de gelijkwaardige IFRS-normen en moeten in samenhang met de best te vergelijken IFRS-normen worden gebruikt. De financiële parameters die niet volgens GAAP-normen zijn, hebben geen gestandaardiseerde betekenis volgens de IFRS-normen, en zijn daarom mogelijk niet vergelijkbaar met soortgelijke parameters gepresenteerd door andere uitgevende instellingen. De belangrijkste financiële prestatie-indicator die niet volgens de GAAP-normen is, genormaliseerd EBIT. Genormaliseerd EBIT wordt afgeleid van operationeel resultaat dat is gebaseerd op de IFRS-normen, aangepast voor de impact van projectkosten en incidentele posten.