

Investor Day: Delta Lloyd bevestigt groei en scherpt kostendoelstellingen verder aan

- **Ambitie: Top-drie positie in Nederlandse Leven & Pensioen en Schademarkt, top-vijf positie in Belgische Leven & Pensioenmarkt**
- **Aanscherping kostendoelstellingen naar € 820 miljoen in 2012 en € 790 miljoen in 2013**
- **Handhaving groei operationeel resultaat¹ en dividend met ten minste 3%**
- **Wettelijke solvabiliteit Groep (IGD) eind oktober op 183%**
- **Wettelijke solvabiliteit verzekeringsentiteiten eind oktober op 212%**

Delta Lloyd Groep houdt vandaag, 23 november, haar jaarlijkse Investor Day voor analisten en institutionele beleggers. Gedurende de dag zullen aangescherpte managementdoelstellingen gepresenteerd worden en geeft het senior management een toelichting over de stand van zaken. Deze bijeenkomst is via de website www.deltalloydgroep.com rechtstreeks te volgen.

Risicomanagement en beleggen vormen de kracht van Delta Lloyd

Delta Lloyd bestuursvoorzitter **Niek Hoek** spreekt zijn vertrouwen uit in de prestaties van Delta Lloyd: “De stevige kapitaalpositie van Delta Lloyd, op basis van onze expertise op het gebied van risico management en de outperformance van onze beleggers, versterkt onze positie in de markt. Het biedt ons ook goede commerciële kansen, bijvoorbeeld op het gebied van pensioenen. De huidige goede dekkingsgraad van ons eigen Delta Lloyd Pensioenfonds -114% per eind oktober- is een mooi voorbeeld van hoe waardevol deze combinatie van risicomanagement en beleggen voor klanten is. Onze expertise in risicomanagement en beleggen komt ook tot uiting in het beleggingsresultaat van 8% in de eerste –in financieel opzicht zeer volatiele- negen maanden van 2011.

Focus en expertise van onze medewerkers staan de komende jaren centraal in het benutten van de kansen die de markt biedt. Daarmee moeten wij onze toonaangevende positie in het verwerven van nieuwe levensverzekeringen, pensioencontracten en schadeverzekeringen vertalen in een top-3 positie in de Nederlandse Leven & Pensioen en de Nederlandse Schademarkt en een top-5 positie in de Belgische Leven & Pensioenmarkt. Voor banksparen is een marktaandeel van 10% realistisch.” “Het is de strakke focus op zowel kostenreductie als het belang van onze klanten in combinatie met onze sterke kapitaalpositie en risicomanagementcapaciteiten die het mogelijk maken onze verwachtingen voor de groei van operationeel resultaat¹ en dividend met minimaal 3% per jaar te handhaven.”

Rendement en efficiency

In het eerste deel van het programma zullen bestuursvoorzitter Niek Hoek en CFO Emiel Roozen aangeven hoe de consequente executie van de strategie van Delta Lloyd Groep en de robuuste financiële performance, ook in volatiele financiële markten, Delta Lloyd een sterke positie in de markt geven.

¹ Na belasting en minderheidsdeelnemingen

Persbericht

Daarbij is ook de financieringspositie van Delta Lloyd erg sterk. De Groep heeft op de korte en middellange termijn geen herfinanciering van leningen nodig.

Kostendoelstellingen aangescherpt

De ingezette kostenbesparingen van Delta Lloyd verlopen voortvarend. De operationele kosten komen eind dit jaar dan ook al in de buurt van de doelstelling van 2012. Reden voor Delta Lloyd om haar kostendoelstellingen voor de komende twee jaar aan te scherpen. Voor 2012 is de doelstelling een operationeel kostenniveau van lager dan € 820 miljoen (dit was € 850 miljoen) en voor 2013 is de doelstelling de operationele kosten onder de € 790² miljoen uit te laten komen.

Internal rate of return ten minste 9%

De doelstelling voor de winstgevendheid van nieuw afgesloten leven & pensioenverzekeringen, de *internal rate of return*, wordt vastgesteld op ten minste 9%.

Overige doelstellingen ongewijzigd

De belangrijkste overige managementdoelstellingen blijven ongewijzigd. Deze hebben betrekking op de jaarlijkse groei van het operationeel resultaat³ en dividend met ten minste 3% en een operationele *Return on Equity* van 8–12 %.

De doelstelling voor een Combined Ratio van 98% door de cyclus heen voor de schadeactiviteiten wordt eveneens gehandhaafd. Zoals al aangegeven bij de update van het derde kwartaal zal het halen van deze doelstelling over 2011 te ambitieus zijn.

Ten slotte blijft de doelstelling voor de wettelijke solvabiliteit op groepsniveau (IGD) van ten minste 160-175% eveneens gehandhaafd. Per eind oktober is deze IGD solvabiliteit gestegen tot 183%⁴. De in de branche meer gebruikte maatstaf voor wettelijke solvabiliteit van verzekeringsentiteiten was 212% per eind oktober.

Succesvol risk-return management

Delta Lloyd Groep's succesvolle risk return management wordt belicht door Chief Risk Officer Theo Berg en Chief Investment Officer Alex Otto. Zij geven aan dat de financiële positie van Delta Lloyd Groep verder is versterkt door met name een actief hedgingbeleid en een tijdige afbouw van posities in Zuid-Europa en Ierland.

De ontwikkelingen met betrekking tot Solvency II worden op de voet gevolgd. Een positieve ontwikkeling daarbij is de mogelijke invoering van een *countercyclical premium* en *matching premium* die een positief effect zullen hebben op de hoogte van aan te houden voorzieningen en reserves.

Alex Otto zal dieper ingegaan op de afwegingen tussen rendement en risico en met name de goede prestaties van het vastrentende team van Delta Lloyd. Op de beleggingsportefeuille voor eigen rekening en risico⁵ is in de eerste negen maanden van 2011 een rendement behaald van 8%.

² Na verkoop van Delta Lloyd Duitsland wordt deze doelstelling € 760 miljoen per ultimo 2013

³ Na belasting en minderheidsdeelnemingen

⁴ De eerder (op 3 november) afgegeven solvabiliteit per eind oktober betrof een schatting

⁵ Exclusief hypotheken, leningen en contant geld

Persbericht

Commercie en Operations: distributie vormt krachtige motor achter marktgroei

Vervolgens geeft Raad van Bestuurslid Paul Medendorp een overzicht van de commerciële kracht van Delta Lloyd Groep, gebaseerd op het unieke distributieconcept met de A-merken Delta Lloyd, OHRA en ABN AMRO Verzekeringen. Hiermee bedient de groep alle kanalen, maar is ook helemaal toegesneden op innovatieve vormen van distributie via het *'mobile, click, call and face'* principe.

Directievoorzitters Leon van Riet en Edwin Grutterink gaan in op de prestaties van respectievelijk de Leven & Pensioen en de Schade bedrijven. Leven & Pensioen kan terugkijken op een succesvolle periode. Commercieel werd voor ruim € 1 miljard aan grote pensioencontracten afgesloten. De eerste Nederlandse PPI BeFrank, een joint venture met Binck Bank die in de zomer van 2011 haar vergunning kreeg, kan tegen zeer lage kosten innovatieve pensioenproducten neerzetten. De commerciële prestaties gaan hand in hand met sterk dalende kosten en een toenemende klanttevredenheid. Hiermee profileert Delta Lloyd Leven & Pensioen zich als dé aanbieder op de Nederlandse pensioenmarkt.

De focus bij Schade ligt vooral op het terugbrengen van de schadelasten door actief claims management, het verbeteren van klantprocessen door toenemend gebruik van *straight through processing* en het uitbouwen van een aantal sterke nichemarkten.

Alle presentaties zijn te volgen via internet

Alle presentaties zijn via een webcast live te volgen op de vernieuwde website www.deltalloydgroep.com, de voertaal is Engels. Het programma is (tijden bij benadering):

9.30-10.45 uur	Update over strategie, de managementdoelstellingen en financiën Niek Hoek en Emiel Roozen
10.45-11.45 uur	Toelichting op risk-return management Theo Berg en Alex Otto
11.45-12.45 uur	Presentatie over klantbelang centraal en commercie, Leven & Pensioen en Schadeverzekeringen Paul Medendorp, Leon van Riet en Edwin Grutterink
12.45-13.00 uur	Afsluiting door Niek Hoek

De presentaties zijn op 23 november beschikbaar op de website van Delta Lloyd Groep (www.deltalloydgroep.com) vanaf 8.30 uur CET.

Wilt u meer weten over dit persbericht?

Woordvoering	Investor Relations
Martijn Donders	Rozan Dekker
+31 (0)20 594 44 88	+31 (0)20 594 96 93

Over Delta Lloyd Groep

Delta Lloyd Groep is een financiële dienstverlener die producten en diensten aanbiedt op het gebied van levensverzekeringen, pensioenen, schadeverzekeringen en vermogensbeheer, evenals bancaire producten en diensten. De kernmarkten van Delta Lloyd Groep zijn Nederland en België. In Nederland opereert de Groep vooral onder de merknamen Delta Lloyd, OHRA en ABN AMRO Verzekeringen en in

Persbericht

België onder de merknaam Delta Lloyd. Delta Lloyd Groep heeft 5.447 medewerkers (FTE) in vaste dienst en is genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam.

Belangrijke juridische informatie

- Bepaalde in dit persbericht opgenomen uitspraken die geen historische feiten zijn, betreffen "toekomstgerichte uitspraken". Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op inzichten en veronderstellingen van het bestuur en op informatie zoals die momenteel in zijn bezit is. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn onderhevig aan een aantal risico's en onzekerheden, waarvan een groot aantal buiten de macht van Delta Lloyd Groep valt en die alle zijn gebaseerd op de huidige inzichten en verwachtingen van het bestuur ten aanzien van toekomstige gebeurtenissen.
- Risico's en onzekerheden zijn inherent aan toekomstgerichte uitspraken, die derhalve alleen gelden per de datum waarop ze worden gedaan. Delta Lloyd Groep verplicht zich er niet toe om toekomstgerichte uitspraken te actualiseren op grond van nieuwe informatie of toekomstige gebeurtenissen, behoudens voor zover dit krachtens de toepasselijke wetgeving verplicht is. Een aantal belangrijke factoren kan ertoe leiden dat de feitelijke resultaten of uitkomsten substantieel afwijken van die welke zijn opgenomen in de toekomstgerichte uitspraken, als gevolg van risico's en onzekerheden waaraan Delta Lloyd Groep onderhevig is. Tot dergelijke risico's en onzekerheden behoren onder meer: (i) wijzigingen op de financiële markten en in de algemene economische situatie, (ii) wijzigingen in de concurrentie van nationale en internationale ondernemingen, nieuwkomers op de markt en het zelf verzekeren en wijzigingen in de concurrentieomgeving waarin Delta Lloyd Groep actief is, (iii) de invoering van nieuwe of de wijziging van bestaande wet- en regelgeving, (iv) rampen en met terrorisme verband houdende gebeurtenissen, (v) het in gebreke blijven van derden bij het nakomen van hun financiële verplichtingen in de vorm van geld, effecten en overige activa, (vi) verliezen op aandelenmarkten, (vii) de volatiliteit van de lange en/of korte rente, (viii) de geringe liquiditeit van bepaalde beleggingsinstrumenten, (ix) onvolkomenheden in aannames ten aanzien van acceptatie, prijsstelling en/of schadereserves, (x) de beëindiging van of wijzigingen in relaties met belangrijke intermediairs of partnerships, (xi) het niet beschikbaar of onbetaalbaar zijn van herverzekering, (xii) tekortkomingen in de acceptatieprocedure, operationele controlemaatregelen of IT systemen van Delta Lloyd Groep of ineffectiviteit van de inspanningen om fraude te voorkomen, (xiii) een (mogelijke) verlaging van de creditrating van Delta Lloyd Groep, (xiv) de uitkomst van lopende, dreigende of toekomstige rechtszaken of onderzoeken en (xv) conflicten tussen Aviva en minderheidsaandeelhouders van Delta Lloyd Groep.
- Als één of meer van deze risico's of onzekerheden zich voordoen, of als onderliggende aannames onjuist blijken te zijn, dan kan de feitelijke financiële situatie van Delta Lloyd Groep of kunnen de resultaten uit haar bedrijfsactiviteiten substantieel afwijken van die welke hierin zijn opgenomen als "aangenomen, verondersteld, geschat of verwacht".
- Wij verwijzen u naar het jaarverslag over het jaar eindigend per 31 december 2010 voor een beschrijving van bepaalde van belang zijnde factoren, risico's en onzekerheden die van invloed kunnen zijn op de bedrijfsonderdelen van Delta Lloyd Groep.
- Op de cijfers in dit persbericht heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden.