

PERSBERICHT

Corporate Communications

CONTACT

David Brilleslijper

TELEFOON

(+31) 20 594 44 88 (pers)

(+31) 20 594 96 93 (analisten)

Amsterdam, 4 maart 2010

FINANCIËLE BASIS DELTA LLOYD GROEP VERDER VERSTERKT

- NETTO OPERATIONEEL RESULTAAT¹ STIJGT 19% TOT € 366 MILJOEN
- TOENAME EIGEN VERMOGEN² MET 23%
- VOORSTEL DIVIDEND VAN € 0,50 PER GEWOON AANDEEL

Kernpunten Delta Lloyd Groep in 2009

- **Netto operationeel resultaat stijgt met 19% tot € 366 miljoen (2008: € 308 miljoen)**
- **Operationeel resultaat voor belastingen € 541 miljoen (2008: € 455 miljoen)**
- **Netto resultaat³ (IFRS) € -124 miljoen (2008: € -161 miljoen)**
- **Eigen vermogen: € 3.888 miljoen, 23% hoger dan in 2008 (€ 3.150 miljoen)**
- **Operationele kosten: € 976 miljoen, 13% lager dan in 2008 (1.122 miljoen)**
- **Solvabiliteit⁴: versterkt tot 201% (wettelijk) en 256% (IFRS)**
- **Leven: embedded value (MCEV) stijgt 23% tot € 4,2 miljard**
- **Schade: combined ratio 98%**
- **België: integratie vordert, prima resultaat**
- **Duitsland: wil verkoop nieuwe verzekeringen stopzetten**
- **Hypotheek: continentaal Europese securitisatiemarkt heropend door Arena transactie van € 0,9 miljard**

- **Organisatie: nadruk in 2010 op vereenvoudiging organisatie en vergroten efficiency**
- **Beursnotering: per 2 maart 2010 opgenomen in Midkap (AMX index)**

Bestuursvoorzitter **Niek Hoek** van Delta Lloyd Groep: 'Delta Lloyd Groep toont in 2009 opnieuw haar financiële soliditeit. Niet alleen door de succesvolle beursgang in moeilijke economische tijden, maar zeker ook door een versteviging van het eigen vermogen met 23% tot € 3,9 miljard. Dit ondanks een IFRS resultaat van € -124 miljoen, mede veroorzaakt door negatieve resultaten op afdekkingstransacties en bijzondere waardeverminderingen. Het operationeel resultaat heeft een goede ontwikkeling laten zien, vooral door de gerealiseerde kostenverlagingen. De solvabiliteit van Delta Lloyd Groep is fors toegenomen. Ons bewezen risicomanagement ter bescherming van de belangen van onze stakeholders draagt bij aan deze stabiliteit en betrouwbaarheid die wij ook tot uiting laten komen in een dividend van € 0,50 per aandeel. Kortom, de doelstellingen die we bij de beursgang hebben neergezet zijn nagenoeg gerealiseerd in een moeilijke markt. Onze prudente aanpak zal in 2010 onverminderd gericht zijn op margeverbetering en volumegroei. We verwachten groeikansen in collectieve pensioenen, in onze bancaire producten en onze online verzekeringsproducten.'

¹ Operationeel resultaat na belastingen en belang derden

² Totaal aandelenkapitaal en reserves exclusief belang derden

³ Resultaat na belastingen en belang derden

⁴ Solvabiliteit verzekeringsactiviteiten

Kerncijfers

(in miljoenen euro tenzij anders aangegeven)

	2009	2008	Mutatie
Resultaat (IFRS) na belastingen en belang derden	-124	-161	n.m.⁵
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	366	308	19%
Bruto premie-inkomen⁶	5.065	5.911	-14%
Totaal aandelenkapitaal en reserves⁷	3.888	3.150	23%
Operationele kosten	976	1.122	-13%
New Business Margin Leven (excl Duitsland)	1,6%	-0,4%	2,0pp
Life MCEV	4.224	3.445	23%

Kerncijfers per gewoon aandeel

(in euro)

	2009
Slotkoers per 31 december 2009	16,93
Eigen vermogen	23,47
Resultaat (IFRS) na belastingen en belang derden	-0,75
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	2,21
Verhouding Koers/Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	7,7
Voorgesteld dividend	0,50

Er zijn bij de beursgang van Delta Lloyd Groep operationele en financiële doelstellingen geformuleerd. Onderstaande tabel toont de realisatie van de gestelde doelen in 2009.

Operationele en financiële doelstellingen

	Resultaat 2009	Doelstelling
1. <u>Leven: new business</u>		
▪ Leven individueel (excl Duitsland) ⁸	0,8%	2%
▪ Leven collectief	2,0%	1%
2. <u>Schade</u>		
▪ Combined ratio door de gehele cyclus	98,3%	98%
3. <u>Efficiency</u>		
▪ Doelstelling kostenbesparing 2009 (in miljoenen euro)	146	125
4. <u>Aandeelhoudersrendement</u>		
▪ Operationeel rendement op eigen vermogen	11,6%	10%
▪ Dividend pay-out ratio ⁹	41%	40-45%
5. <u>Kapitaalpositie</u>		
▪ Wettelijke solvabiliteit	201%	>175%

DELTA LLOYD GROEP IN 2009

Voor Delta Lloyd Groep was 2009 het jaar van de beursgang, in een tijd waarin de (financiële) wereld zich langzaam lijkt te herstellen van de kredietcrisis. Ook Delta Lloyd Groep werd door de crisis geraakt, maar wist er geheel op eigen kracht en zonder enige vorm van overheidssteun of steun van de aandeelhouder doorheen te komen. Hoogwaardig risicomangement en een sterke kapitaalpositie vormden hiervoor de basis.

⁵ Niet meetbaar

⁶ Exclusief beëindigde zorgactiviteiten

⁷ Het eigen vermogen bedraagt € 4,2 miljard; het getoonde getal is totaal aandelenkapitaal en reserves exclusief belang derden.

⁸ Inclusief Duitsland is de new business marge Leven individueel -1,2%

⁹ Deze ratio is gebaseerd op het percentage van het in enig jaar uit te keren slotdividend zoals neergelegd in het dividendbeleid

Resultaatontwikkeling

Het resultaat na belastingen en belang derden onder IFRS bedroeg € - 124 miljoen. De groei van het eigen vermogen bedroeg € 738 miljoen (inclusief conversie van twee achtergestelde leningen van € 231 miljoen en het IFRS resultaat van € -124 miljoen). Vanwege de binnen IFRS gemaakte keuzes worden niet alle vermogensmutaties meegenomen in de winst- en verliesrekening, maar zijn zij wel volledig zichtbaar in het eigen vermogen. Daarom vindt Delta Lloyd Groep het relevanter om haar prestaties te beoordelen aan de hand van het operationeel resultaat en aan de hand van de ontwikkeling van het eigen vermogen. Dat is ook de reden om het dividend vast te stellen op basis van het operationeel resultaat na belastingen en belang derden. Het operationeel resultaat steeg met 19% tot € 366 miljoen (2008: € 308 miljoen). Het eigen vermogen steeg met 23% (na conversie van de achtergestelde leningen met 15%).

Verplichtingen gewaardeerd op markttrente

Delta Lloyd Groep waardeert haar balans al sinds 2005 grotendeels op marktwaarde. Hierdoor zijn zowel de beleggingen als de verzekeringsverplichtingen van de Groep volledig transparant. De risicovrije rentecurve die Delta Lloyd Groep gebruikt voor het waarderen van het grootste deel van haar verzekeringsverplichtingen is afgeleid van AAA-rated collateralised bonds uit de Eurozone. Deze curve is naar het oordeel van Delta Lloyd Groep representatief voor de aard van de verplichtingen van Delta Lloyd Groep en voor de ontwikkelingen in de financiële markten. Ook in 2009 heeft het risicomangement goed gefunctioneerd. De risico's op een sterke waardedaling van aandelen en op een sterke daling van de lange rente zijn grotendeels begrensd.

Vermogen en solvabiliteit

Het eigen vermogen groeide met 23% tot € 3,9 miljard. Een deel van deze stijging (€ 231 miljoen) is een gevolg van het converteren van twee achtergestelde leningen van Aviva en Fonds NutsOhra. De grootste stijging evenwel komt van de niet gerealiseerde waardestijgingen van de beleggingsportefeuille. De wettelijke solvabiliteit van Delta Lloyd Groep is verbeterd tot 201% van het vereiste vermogen (ultimo 2008: 145%). De solvabiliteit op IFRS basis is 256% (ultimo 2008: 205%). De BIS-ratio van het bankbedrijf werd door Delta Lloyd Groep verder versterkt tot 12,3% (ultimo 2008: 11,3%).

Commercieel

In commercieel opzicht kan 2009, in het licht van de moeilijke marktomstandigheden, een bevredigend jaar worden genoemd. Het bruto premie-inkomen¹⁰ was lager dan in 2008 (respectievelijk € 5.065 en € 5.911 miljoen). Delta Lloyd Groep blijft zich vooral richten op winstgevende groei in nieuwe collectieve pensioencontracten. Pensioenfondsen in Nederland met een te lage dekkinggraad zijn door regelgeving beperkt geweest in de mogelijkheid hun pensioenverplichtingen over te dragen aan verzekeraars. Toch heeft Delta Lloyd Groep in de tweede helft van 2009 twee grote pensioencontracten gesloten. In de levensverzekeringmarkt is een verschuiving zichtbaar van beleggingsverzekeringen naar bancaire lijfrentes in combinatie met meer traditionele vormen van levensverzekeringen. In deze beide markten heeft Delta Lloyd Groep een sterke positie. Ook op de hypotheekmarkt in Nederland en België won de Groep marktaandeel en steeg de productie. Delta Lloyd Asset Management merkte in 2009 bij het verwerven van nieuw te beleggen vermogen de gevolgen van de kredietcrisis. De instroom van nieuw geld van grote institutionele beleggers bleef achter en er werden minder grote pensioencontracten gesloten dan in 2008.

Kosten succesvol verlaagd

Delta Lloyd Groep had zich ten doel gesteld om de kosten aanzienlijk omlaag te brengen. Dat is absoluut noodzakelijk om de concurrentiepositie van de Groep verder te verbeteren bij veranderende marktomstandigheden en steeds krappere marges. Door de in 2009 gerealiseerde kostenbesparingen van € 146 miljoen kwamen de uiteindelijke operationele kosten in 2009 uit op € 976 miljoen, ruim onder de doelstelling van € 1 miljard. Dit is dankzij een samenstel van maatregelen gerealiseerd.

¹⁰ Gecorrigeerd voor de per 1 januari 2009 verkochte zorgactiviteiten

De belangrijkste acties in 2009 waren: een selectief aannamebeleid, sterke vermindering van de inhuur van externe medewerkers en adviseurs, kritische beoordeling van de noodzaak van projecten en het niet uitkeren van prestatiegerelateerde beloning aan managers, directeuren en Raad van Bestuur over 2008. Voor 2010 is het doel een kostenniveau te bereiken van onder de € 950 miljoen.

Delta Lloyd Groep werkt ook op andere gebieden hard aan structurele kostenverlaging. Daarbij gaat het met name om het vereenvoudigen en optimaliseren van processen en de organisatiestructuur, en om een versnelde modernisering en standaardisering van IT-systemen.

Strategie en organisatie

De 'Toekomst Verzekerd' strategie bewijst onverminderd haar waarde en heeft de Groep gebracht waar zij nu staat. De Groep is een gedegen en succesvolle financiële dienstverlener die onder stakeholders een aanzienlijk vertrouwen geniet, met een bewezen maatschappelijke verantwoordelijkheid en transparantie in producten, verslaggeving, beloning en governance. Binnen die strategie wordt voortdurend gewerkt aan verfijning en verbetering, bijvoorbeeld op organisatorisch vlak. Zo is de directe divisie van Delta Lloyd Groep in 2009 op een nieuwe leest geschoeid. Centraal staat de verkoop van gestandaardiseerde, transparante producten, vooral via internet. In 2009 is Erasmus Verzekeringen geïntegreerd in Delta Lloyd Verzekeringen en deels in het Particulier Schade Bedrijf. In dit onderdeel zijn in 2009 de activiteiten voor de meeste particuliere schadeverzekeringsproducten samengevoegd. De activiteiten op het gebied van inkomens- en verzuimverzekeringen van de gehele Groep zijn samengebracht in het Inkomen en Verzuimbedrijf. Dit zijn twee belangrijke stappen in het reduceren van complexiteit en het vergroten van efficiency. Delta Lloyd Life in België heeft in 2009 opnieuw goede stappen gezet in haar ontwikkeling door de verdere integratie van Swiss Life Belgium en door goede resultaten. De zorgactiviteiten zijn per 1 januari 2009 succesvol overgedragen aan CZ.

Strategie en scenariostudies

De huidige economische en maatschappelijke ontwikkelingen vragen om een nieuw toekomstperspectief. Delta Lloyd Groep ontwikkelt dat met behulp van scenario's. Door geheel verschillende toekomstscenario's te doordenken, groeit het inzicht in de krachten die de toekomstige omgevingsdynamiek bepalen. In 2009 kregen twee toekomstscenario's hun definitieve vorm, na intensieve sessies met deskundigen van binnen en buiten de Groep.

De nieuwe scenario's zullen, terugrekenend naar de huidige tijd, aanleiding zijn voor een aanscherping van de strategie 'Toekomst verzekerd'. Vooruitlopend daarop is er al een globaal beeld ontstaan van de strategische implicaties die de scenario's hebben voor Delta Lloyd Groep. Vier hoofdpunten – die ook nu al aandacht krijgen – laten zich onderscheiden.

- *Vereenvoudigen.* Eenvoudige producten en processen zijn cruciaal om substantiële kostenverlagingen te realiseren en succesvol te zijn in de snel veranderende markt.
- *Klantkennis.* Noodzakelijk voor een verantwoorde en onderscheidende risicodifferentiatie en absolute voorwaarde om actief te kunnen inspelen op veranderende wensen van klanten.
- *Kies positie in de keten.* Alleen dan kan Delta Lloyd Groep leidend blijven in een markt met snel opkomende nieuwe aanbieders.
- *Groei vereist innovatie.* Een blijvend sterke positie kan niet zonder de capaciteit voor snelle business innovatie.

De aanscherping van de 'Toekomst verzekerd' strategie zal naar verwachting in de eerste helft van 2010 zijn beslag krijgen.

Delta Lloyd Duitsland

Delta Lloyd Duitsland zal op 4 maart 2010 aankondigen te willen stoppen met de verkoop van nieuwe verzekeringen. Dit is in lijn met de in het prospectus weergegeven keuze dat Duitsland niet langer een kernmarkt is.

Medewerkers

Het aantal medewerkers (in FTE) in vaste dienst is gedaald tot 6.297, eind 2008 waren dit er 6.404. Het aantal medewerkers (in FTE) met een tijdelijk contract is gedaald tot 624 (2008: 914). Het totaal aantal medewerkers (in FTE) per 31 december 2009 bedraagt 6.920. Delta Lloyd Groep is als beste financiële dienstverlener (en als nummer 4 in het totaalklassement)

uit de bus gekomen in het jaarlijkse Incompany200-onderzoek naar de tevredenheid van werknemers bij de grootste bedrijven, overheden en organisaties in Nederland. De toppositie, met het rapportcijfer 7,45, volgt op vier jaren van voortdurende stijging op de ranglijst.

Mutaties Raad van Commissarissen

De heren Ph.G. (Philip) Scott FIA en mr. drs. M.H.M. (Marcel) Smits RA zijn respectievelijk met ingang van 1 januari 2010 en 1 februari 2010 afgetreden als lid van de Raad van Commissarissen. Voor hun opvolging en voor de invulling van de bestaande vacature in de Raad van Commissarissen worden nu, ter benoeming op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 27 mei 2010, voorgedragen prof. dr. S.G. (Fieke) van der Lecq, bijzonder hoogleraar Pensioenmarkten, drs. ing. P.F. (Peter) Hartman, President-directeur van KLM en, op voorstel van Aviva, P. (Patrick) Regan, Chief Financial Officer Aviva.

Dividendvoorstel

Delta Lloyd Groep stelt op basis van het behaalde operationeel resultaat na belastingen en belang derden voor € 82,8 miljoen uit te keren als dividend¹¹ ten laste van de reserves, zijnde € 0,50 per gewoon aandeel. De dividenduitkering kan zowel geheel in contanten als geheel in aandelen plaatsvinden naar gelang de keuze van de aandeelhouder. De waarde van het stock dividend zal ongeveer overeenkomen met de waarde van het contante dividend en zal worden uitgekeerd ten laste van de agioreserve. Als er geen keuze wordt gemaakt, wordt het dividend in contanten uitgekeerd.

Data dividend 2009 (Onder voorbehoud van goedkeuring van AvA op 27 mei 2010)

- Ex-dividend datum: maandag 31 mei
- Registratiedatum: woensdag 2 juni
- Start keuzeperiode: donderdag 3 juni
- Einde keuzeperiode: woensdag 16 juni
- Betaaldatum: donderdag 24 juni

RESULTAAT 2009 NAAR SEGMENTEN

LEVEN

De premie-inkomsten van Leven daalden van € 4.533 miljoen naar € 3.642 miljoen. De afname is vooral veroorzaakt door de marktsituatie in de eerste helft van 2009, in de laatste zes maanden van het jaar was een licht marktherstel zichtbaar. Ook zijn pensioenfondsen in Nederland met een te lage dekkingsgraad door regelgeving beperkt geweest in de mogelijkheid hun pensioenverplichtingen over te dragen aan verzekeraars. Delta Lloyd Groep blijft zich vooral richten op winstgevend groei in nieuwe collectieve pensioencontracten. De Groep heeft twee grote collectieve pensioencontracten gesloten in de tweede helft van het jaar.

In de levensverzekeringmarkt is een verschuiving zichtbaar van beleggingsverzekeringen naar bancaire lijfrentes in combinatie met meer traditionele vormen van levensverzekeringen. In deze beide markten heeft Delta Lloyd Groep een sterke positie.

Het negatieve resultaat na belastingen van Leven (€ - 119 miljoen) is met name terug te voeren op bijzondere waardeverminderingen (impairments) en verlies op de derivatenportefeuille die het aandelenrisico afdekken. Het operationeel resultaat na belastingen en belang derden was met € 242 miljoen hoger dan in 2008 (€ 187 miljoen).

Voor collectieve contracten lag de new business marge duidelijk boven de doelstelling (2% in plaats van 1%) terwijl deze voor individuele contracten (exclusief Duitsland) onder de doelstelling uitkwam (0,8% in plaats van 2%). Een extra inspanning zal noodzakelijk zijn om de klanttevredenheid in Nederland naar een hoger niveau te tillen, met name waar het gaat om de kwaliteit van de verleende service. De aanzet daarvoor is in 2009 gegeven.

¹¹ De dividendambitie van Delta Lloyd Groep is een interimdividend (45% van het totaal) in het najaar, een slotdividend (55%) in het voorjaar. De pay-out ratio is 40-45% van het operationeel resultaat na belastingen en belang derden. In 2009 55% van € 366 miljoen x voorgestelde pay-out ratio van 41% is € 82,8 miljoen.

<i>(in miljoenen euro)</i>	2009	2008	Mutatie
Totaal bruto premie-inkomen Leven	3.642	4.533	-20%
Nederland	2.448	3.586	-32%
België	615	500	23%
Duitsland	579	447	29%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	-119	25	n.m.
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	242	187	30%

De tabel hieronder toont een analyse van de ontwikkelingen in de embedded value voor de Leven-activiteiten.

<i>(in miljoenen euro)</i>	2009	2008
MCEV per 1 januari	3.445	5.253
Waarde nieuwe productie	31	-20
Waarde uit de bestaande portefeuille	486	220
Operationele MCEV inkomsten (LEOR)	517	200
Exceptional items	0	-307
Asset outperformance	163	-1.834
Kapitaal (her-)allocatie	99	133
MCEV per 31 december	4.224	3.445

De kostendalingen binnen het segment Leven hebben een positief effect gehad op de hoogte van de marktconsistente embedded value (MCEV) en het operationele resultaat (LEOR) op MCEV-basis, terwijl de aanpassing voor nieuwe sterftetafels een beperkte negatieve invloed heeft gehad. De totale embedded value steeg met 23% tot € 4,2 miljard.

Overzicht waarde nieuwe productie

De volgende tabel geeft de premievolumes en de toevoeging aan de waarde van de nieuwe productie weer, zoals gegenereerd door de Leven-activiteiten. De bijdrage aan de waarde, geleverd door de nieuwe productie die gedurende de verslagperiode is gesloten, is gelijk aan de contante waarde van de geprojecteerde uitkeerbare winsten na belasting.

De waarde van nieuwe productie wordt berekend op basis van economische aannames aan het begin van de betreffende periode en de operationele (demografische) aannames zoals die gelden aan het eind van de periode. Deze waarde is opgerent naar het einde van de verslagperiode.

Waarde nieuwe productie

<i>In miljoenen euro</i>	Koopsom	Jaarlijkse premie	PVNB ¹²	Waarde nieuwe productie	Marge
Nederland	1.311	174	2.836	40	1,4%
België	397	40	829	19	2,3%
Duitsland	246	20	385	-28	-7,2%
Totaal	1.954	234	4.050	31	0,8%

¹² De Present Value of New Business Premiums (PVNB¹²) is gelijk aan de ontvangen koopsommen plus de contante waarde van nieuwe periodieke premies, berekend op basis van dezelfde grondslagen als gebruikt voor de waarde van de nieuwe productie onder MCEV.

SCHADE

De markt voor schadeverzekeringen werd in 2009 gekenmerkt door heftige prijsconcurrentie en de invloed van internetaanbieders. Delta Lloyd Groep heeft in deze markt met OHRA een goede positie. Het verwerven van nieuw premie-inkomen (€ 185 miljoen) bleef achter bij 2008 (€ 203 miljoen), onder meer door overstappende klanten (bij aansprakelijkheids- en woningverzekeringen). Er werden meer particuliere autoverzekeringen afgesloten dan in 2008, tegen de markttrend in van dalende autoverkopen. Het bruto premie-inkomen kwam uit op € 1.423 miljoen (2008: € 1.378 miljoen), een stijging van 3%.

Het operationeel resultaat na belastingen en belang derden daalde tot € 88 miljoen (2008: € 112 miljoen). De combined ratio was voor het hele segment 98,3%, in lijn met de doelstelling van 98%.

De claims ratio stijgt als gevolg van lagere premies, meer branden en een toenemende schadelast bij autoverzekeringen. De kostenratio daalt fors als gevolg van de succesvolle kostenbesparingen.

<i>(in miljoenen euro)</i>	2009	2008	Mutatie
Bruto premie-inkomen Schade	1.423	1.378	3%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	111	13	n.m.
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	88	112	-21%

BANK

De omzet in bancaire lijfrentes groeide in Nederland zeer sterk en ook de nieuwe bancaire hypotheek zorgden voor uitstekende resultaten. Het marktaandeel in nieuwe hypotheek verdubbelde bijna: van 1,3% in 2008 naar 2,5% in 2009. De verkoop van nieuwe hypotheek in België profiteerde van het feit dat Delta Lloyd Bank België leningen bleef verstrekken, waar verscheidene concurrenten zich terugtrokken. De spaartegoeden stegen van € 2,4 miljard naar € 5,7 miljard doordat klanten een duidelijke voorkeur toonden voor sparen ten opzichte van beleggen.

Het operationeel resultaat na belastingen en belang derden van de bancaire activiteiten kwam uit op € 17 miljoen, in vergelijking met een verlies van € 7 miljoen in 2008.

<i>(in miljoenen euro)</i>	2009	2008	Mutatie
Nieuwe productie hypotheek	2.402	1.848	30%
Totale hypotheekportefeuille	15.019	13.254	13%
Spaartegoeden	5.671	2.361	140%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	10	-114	n.m.
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	17	-7	n.m.

FUND MANAGEMENT

<i>(in miljoenen euro)</i>	2009	2008	Mutatie
Totaal beheerd vermogen (per 31 december)	67.799	61.212	11%
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	22	10	124%
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	26	16	66%

Per 31 december 2009 had de Groep een beheerd vermogen van € 67,8 miljard, een stijging van 11% ten opzichte van 2008. Aanvankelijk werd verwacht dat de financiële markten zich vanaf eind 2008 zouden herstellen, maar de neergang ging nog door tot maart 2009. Pas daarna ontstond er weer een stijgende lijn. Het tweede halfjaar van 2009 was dan ook duidelijk beter dan de eerste helft.

Het Euro Credit Fund en het Delta Deelnemingenfonds waren in trek bij particuliere beleggers. Delta Lloyd Groep heeft in februari 2010 het volledige beheer van het Delta Deelnemingen Fonds overgenomen. Tot dan was er een samenwerkingsverband tussen Delta Lloyd Groep en Dresdner VPV.

De inleg van nieuw geld in Delta Lloyd beleggingsfondsen voor particulieren via derde distributie was € 320 miljoen (2008: €- 410 miljoen). De performance van de belangrijkste fondsen van Delta Lloyd Groep was duidelijk beter dan de benchmark. Het operationeel resultaat na belastingen en belang derden van het segment Fund Management was € 26 miljoen (2008: € 16 miljoen).

OVERIGE

In het segment Overige rapporteert Delta Lloyd Groep de resultaten van bedrijfsactiviteiten die niet gerelateerd zijn aan de segmenten. Binnen dit segment vallen de hypotheekactiviteiten van de Groep die niet binnen Leven of Bank vallen (Amstelhuys), de labelactiviteiten voor Zorg, overheadkosten (financiering Groep en stafafdelingen) en overige niet-kernactiviteiten met als belangrijkste activiteit de run-off Zorg. Deze run-off activiteiten betreffen alle actuele opbrengsten en lasten verband houdend met risico's van voor 1 januari 2009 van de voormalige Zorgverzekeringsbedrijven. Over 2009 betreft dit -inclusief de initiële verkoopopbrengst van zorg- een positief resultaat na belastingen en belang derden van € 72,3 miljoen.

<i>(in miljoenen euro)</i>	2009	2008	Mutatie
IFRS resultaat na belastingen en belang derden	-147	-95	n.m.
Operationeel resultaat na belastingen en belang derden	-9	0	n.m.

VOORUITZICHTEN 2010

Het voorzichtige herstel van de financiële markten kan zich in 2010 voortzetten, al is het herstel broos en is de sector nog steeds kwetsbaar.

Door de verbeterde dekkingsgraad van pensioenfondsen kan er weer ruimte ontstaan voor groei in collectieve pensioenen. Bancaire producten, met name hypotheek en individuele pensioenen, zullen verder in belang toenemen. Dat geldt zonder twijfel ook voor de online verzekeringsmarkt, in het bijzonder voor eenvoudige producten, de zogenoemde commodities.

Tegelijk zal bij Delta Lloyd Groep de nadruk in 2010 blijven liggen op verdere kostenbesparingen en een hogere efficiency. Margeverbetering en volumegroei zijn prioriteit in een markt die wordt gekenmerkt door een steeds grotere transparantie en krupper wordende marges.

Mede dankzij de beursgang is Delta Lloyd Groep in Nederland en België goed gepositioneerd voor consolidatie. De Groep zal mogelijkheden die de positie versterken en bijdragen aan de rendementsdoelstelling, serieus in overweging nemen.

Financiële kalender 2010

11 mei 2010,	Eerste kwartaal 2010 Interim Management statement
27 mei 2010	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
31 mei 2010	Ex dividend datum
5 augustus 2010	Halfjaarcijfers 2010, voorstel interim dividend
9 augustus 2010	Ex dividend datum interim dividend 2010
4 november 2010	Derde kwartaal 2010 Interim Management statement

Alle hierboven vermelde data zijn voorlopig. De meest actuele informatie is terug te vinden op onze website www.deltalloydgroep.com.

MEER INFORMATIE

- Dit persbericht omvat de jaarcijfers 2009 van Delta Lloyd NV (Delta Lloyd Groep), inclusief Delta Lloyd Verzekeringen, OHRA Verzekeringen, ABN AMRO Verzekeringen, Delta Lloyd Bankengroep, Delta Lloyd Asset Management, Delta Lloyd Life België en Delta Lloyd Deutschland.
- Voor de cijfers opgenomen in dit persbericht zijn dezelfde waarderingsgrondslagen gehanteerd als in het prospectus van 19 oktober van de beursgang Delta Lloyd NV.
- De resultaten en omzet van de joint venture ABN AMRO Verzekeringen zijn volledig in de cijfers geconsolideerd. Correctie voor het 49%-belang van ABN AMRO Bank Nederland is opgenomen als 'aandeel derden' in de geconsolideerde winst & verliesrekening.
- De vergelijkende cijfers 2008 zijn aangepast in verband met de verkoop van de zorgverzekeringsactiviteiten aan CZ per 1 januari 2009.
- Uit nader onderzoek is gebleken dat een deel van het beleggingsresultaat met betrekking tot de actuariële winsten en verliezen van het eigen pensioencontract uit de jaren 2004 tot en met 2006 niet volledig is verantwoord. De totale impact van het herstel is een toename van het eigen vermogen met € 131,4 miljoen die in het openingsvermogen 2008 is verantwoord. Zie de grondslagen voor de jaarrekening 2009 voor nadere toelichting.
- Swiss Life Belgium is per 30 juni 2008 opgenomen in de winst- en verliesrekening.
- Door de beursgang van Delta Lloyd Groep in 2009 en de bijbehorende herstructurering van aandelen zijn de kapitaal- en stemrechten per 31 december 2009 als volgt verdeeld:

	Gewone aandelen	%	Stemrechten	%
Aviva	96.488.795	58,3%	96.488.795	54,0%
FNO	1.068.790	0,6%	14.090.285	7,9%
Vrij verhandelbaar	68.050.000	41,1%	68.050.000	38,1%
Totaal	165.607.585	100%	178.629.080	100%

- Op de cijfers in dit persbericht heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden. De in de bijlagen opgenomen cijfers zijn overgenomen uit de jaarrekening 2009, waarbij Ernst & Young Accountants LLP een goedkeurende accountantsverklaring heeft afgegeven. De jaarrekening 2009 wordt vastgesteld op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 27 mei 2010.

Dit persbericht is in het Nederlands en in een Engelse vertaling samen met de analistenpresentatie beschikbaar op www.deltalloydgroep.com. Het jaarverslag 2009 van Delta Lloyd Groep is online beschikbaar op jaarverslag.deltalloydgroep.com of op te vragen via IR@deltalloyd.nl. Het MVO verslag verschijnt op 6 mei 2010.

BELANGRIJKE JURIDISCHE INFORMATIE

- Bepaalde in dit persbericht opgenomen uitspraken die geen historische feiten zijn, betreffen "toekomstgerichte uitspraken". Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op inzichten en veronderstellingen van het bestuur en op informatie zoals die momenteel in zijn bezit is. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn onderhevig aan een aantal risico's en onzekerheden, waarvan een groot aantal buiten de macht van Delta Lloyd Groep valt en die alle zijn gebaseerd op de huidige inzichten en verwachtingen van het bestuur ten aanzien van toekomstige gebeurtenissen.

Risico's en onzekerheden zijn inherent aan toekomstgerichte uitspraken, die derhalve alleen gelden per de datum waarop ze worden gedaan. Delta Lloyd Groep verplicht zich er niet toe om toekomstgerichte uitspraken te actualiseren op grond van nieuwe informatie of toekomstige gebeurtenissen, behoudens voor zover dit krachtens de toepasselijke wetgeving verplicht is. Een aantal belangrijke factoren kan ertoe leiden dat de feitelijke resultaten of uitkomsten substantieel afwijken van die welke zijn opgenomen in de toekomstgerichte uitspraken, als gevolg van risico's en onzekerheden waaraan Delta Lloyd Groep onderhevig is. Tot dergelijke risico's en onzekerheden behoren onder meer: (i) wijzigingen op de financiële markten en in de algemene economische situatie, (ii) wijzigingen in de concurrentie van nationale en internationale ondernemingen, nieuwkomers op de markt en het zelf verzekeren en wijzigingen in de concurrentieomgeving waarin Delta Lloyd Groep actief is, (iii) de invoering van nieuwe of de wijziging van bestaande wet- en regelgeving, (iv) rampen en met terrorisme verband houdende gebeurtenissen, (v) het in gebreke blijven van derden bij het nakomen van hun financiële verplichtingen in de vorm van geld, effecten en overige activa, (vi) verliezen op aandelenmarkten, (vii) de volatiliteit van de lange en/of korte rente, (viii) de geringe liquiditeit van bepaalde beleggingsinstrumenten, (ix) onvolkomenheden in aannames ten aanzien van acceptatie, prijsstelling en/of schadereserves, (x) de beëindiging van of wijzigingen in relaties met belangrijke intermediairs of partnerships, (xi) het niet beschikbaar of onbetaalbaar zijn van herverzekering, (xii) tekortkomingen in de acceptatieprocedure, operationele controlemaatregelen of IT systemen van Delta Lloyd Groep of ineffectiviteit van de inspanningen om fraude te voorkomen, (xiii) een (mogelijke) verlaging van de creditrating van Delta Lloyd Groep, (xiv) de uitkomst van lopende, dreigende of toekomstige rechtszaken of onderzoeken en (xv) conflicten tussen Aviva en minderheidsaandeelhouders van Delta Lloyd Groep.

Als één of meer van deze risico's of onzekerheden zich voordoen, of als onderliggende aannames onjuist blijken te zijn, dan kan de feitelijke financiële situatie van Delta Lloyd Groep of kunnen de resultaten uit haar bedrijfsactiviteiten substantieel afwijken van die welke hierin zijn opgenomen als "aangenomen, verondersteld, geschat of verwacht".

- Wij verwijzen u naar het jaarverslag over het jaar eindigend per 31 december 2009 voor een beschrijving van bepaalde van belang zijnde factoren, risico's en onzekerheden die van invloed kunnen zijn op de bedrijfsonderdelen van Delta Lloyd Groep.

BIJLAGEN

Delta Lloyd Groep. Geconsolideerde Balans - Activa

Activa	2009	2008
<i>(in miljoenen euro)</i>		
Goodwill	331,3	332,9
AVIF en overige immateriële vaste activa	147,7	167,0
Geactiveerde acquisitiekosten	222,9	207,0
Onroerende zaken en bedrijfsmiddelen	202,7	262,6
Vastgoedbeleggingen	2.457,1	2.366,5
Deelnemingen	427,0	193,6
Latente belastingvorderingen	27,3	24,3
Schuldbewijzen	20.265,1	18.512,1
Aandelen	14.766,2	13.725,4
Derivaten	582,0	1.363,9
Leningen tegen reële waarde met verantwoording van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening	6.696,9	6.021,9
Leningen en vorderingen tegen geamortiseerde kostprijs	14.517,9	12.570,8
Vorderingen uit herverzekeringen	632,9	722,0
Fondsbeleggingen	21,2	46,3
Voorraad vastgoedprojecten	75,8	98,8
Vorderingen en overige financiële activa	2.222,2	2.038,3
Belastingvorderingen	43,8	54,4
Geactiveerde rente en vooruitbetalingen	635,1	585,2
Liquide middelen	1.500,8	2.551,4
Activa aangehouden voor verkoop	204,1	1.358,2
TOTAAL ACTIVA	65.980,0	63.202,8

Delta Lloyd Groep. Geconsolideerde Balans - Passiva

	2009	2008
Passiva		
<i>(in miljoenen euro)</i>		
Eigen vermogen		
Aandelenkapitaal	33,1	107,1
Agioreserve	357,4	91,8
Herwaarderings- en overige reserves	466,0	-143,3
Herwaarderingsreserves van te verkopen bedrijfsactiviteiten	-	-3,7
Overige reserves	39,8	-
Ingehouden winsten	2.991,3	3.097,8
Totaal aandelenkapitaal en reserves	3.887,6	3.149,7
Aandeel derden	320,1	267,5
Eigen vermogen	4.207,7	3.417,2
Verplichtingen		
Verplichtingen uit hoofde van verzekeringscontracten	35.316,8	33.746,7
Verplichtingen uit hoofde van beleggingscontracten	3.754,0	3.432,0
Pensioenverplichtingen	1.647,2	1.572,0
Voorzieningen voor overige verplichtingen	192,1	134,3
Latente belastingverplichtingen	187,6	224,1
Leningen o.g.	8.346,6	8.901,2
Derivaten	891,1	620,1
Financiële verplichtingen	8.485,9	6.802,0
Overige verplichtingen	2.951,0	3.127,9
Verplichtingen inzake activa aangehouden voor verkoop	-	1.225,3
Totaal verplichtingen	61.772,2	59.785,6
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN	65.980,0	63.202,8

2009 Geconsolideerde Balans - Activa, naar segment ¹³ (in miljoenen euro)	Leven	Schade	Bank	Fund Management	Overig	Eliminaties	2009 Totaal
Immateriële activa	95,4	49,1	5,1	-	329,4	-	479,0
Beleggingen in deelnemingen	782,4	81,9	3,1	0,1	56,4	-496,8	427,0
Financiële beleggingen	40.113,1	2.351,7	8.821,2	-	8.080,1	-2.538,0	56.828,2
Vorderingen uit herverzekeringen	424,7	208,3	-	-	-	-	632,9
Overige activa	5.548,2	464,7	567,3	61,5	1.889,4	-918,4	7.612,9
Totaal activa	46.963,9	3.155,7	9.396,7	61,6	10.355,3	-3.953,3	65.980,0

2009 Geconsolideerde Balans - Passiva, naar segment (in miljoenen euro)	Leven	Schade	Bank	Fund Management	Overig	Eliminaties	2009 Totaal
Totaal eigen vermogen	3.731,9	718,3	355,9	42,4	-143,9	-496,8	4.207,7
Verplichtingen uit hoofde van verzekeringscontracten	33.278,5	2.038,3	-	-	-	-	35.316,8
Leningen o.g.	1.250,8	100,0	1.613,8	-	5.986,7	-604,8	8.346,6
Overige verplichtingen	8.702,7	299,1	7.427,0	19,2	4.512,5	-2.851,7	18.108,9
Totale verplichtingen	43.232,0	2.437,3	9.040,8	19,2	10.499,2	-3.456,5	61.772,2
Totaal passiva	46.963,9	3.155,7	9.396,7	61,6	10.355,3	-3.953,3	65.980,0

¹³ In de informatie per segment voor 2009 zijn de vergelijkende cijfers voor 2008 gecorrigeerd voor de verkoop van de zorgverzekeringsactiviteiten, per 1 januari 2009

2008 Geconsolideerde Balans - Activa, naar segment (in miljoenen euro)	Leven	Schade	Bank	Fund Management	Overig	Eliminaties	2008 Totaal
Immateriële activa	98,1	59,0	6,0	-	336,9	-	500,0
Beleggingen in deelnemingen	483,4	75,0	0,7	0,1	34,2	-399,9	193,6
Financiële beleggingen	37.627,1	2.231,7	7.912,0	-	7.031,8	-2.608,5	52.194,1
Vorderingen uit herverzekeringen	481,8	240,3	-	-	-	-	722,0
Overige activa	6.802,8	571,4	470,6	67,4	1.554,8	-1.229,2	8.237,8
Totaal activa	45.493,2	3.177,3	8.389,3	67,5	8.957,7	-4.237,6	61.847,5

2008 Geconsolideerde Balans - Passiva, naar segment (in miljoenen euro)	Leven	Schade	Bank	Fund Management	Overig	Eliminaties	2008 Totaal
Totaal eigen vermogen	3.173,1	628,6	254,6	50,1	-507,2	-399,9	3.199,3
Verplichtingen uit hoofde van verzekeringscontracten	31.676,4	2.070,3	-	-	-	-	33.746,7
Leningen o.g.	1.526,6	90,0	2.596,0	-	7.468,1	-2.779,6	8.901,2
Overige verplichtingen	9.117,2	388,4	5.538,7	17,4	1.996,8	-1.058,2	16.000,3
Totale verplichtingen	42.320,2	2.548,7	8.134,8	17,4	9.464,9	-3.837,7	58.648,2
Totaal passiva	45.493,2	3.177,3	8.389,3	67,5	8.957,7	-4.237,6	61.847,5

Delta Lloyd Groep. Verkorte geconsolideerde winst & verliesrekening

	2009	2008
<i>(in miljoenen euro)</i>		
BATEN		
Bruto geboekte premie	5.064,7	5.911,2
Uitgaande herverzekeringspremies	-159,3	-119,6
Geboekte premies eigen rekening	4.905,4	5.791,6
Mutatie voorziening niet-verdiende premies	7,5	-24,9
Netto-verdiende premies	4.912,9	5.766,7
Opbrengst uit beleggingen	3.198,4	461,5
Provisiebatens en ontvangen vergoedingen	191,6	366,2
Resultaat op verkoop dochterondernemingen	-	13,1 ¹⁴
Overige operationele baten	-252,9	501,1
Totaal opbrengst uit beleggingen en overige activiteiten	3.137,1	1.342,0
Totale baten	8.050,0	7.108,6
LASTEN		
Netto betaalde claims en uitkeringen	3.972,0	3.557,3
Mutatie in verzekeringsverplichtingen	1.906,8	1.013,4
Winstdelingen en kortingen	47,3	84,4
Lasten voor de verwerving van verzekerings- en beleggingscontracten	625,1	714,7
Lasten voor de verwerving van overige contracten	28,3	41,2
Financieringslasten	777,3	873,5
Overige operationele lasten	901,2	1.028,5
Totaal lasten	8.258,0	7.313,0
RESULTATEN		
Resultaat voor belastingen uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	-208,0	-204,3
Belastingen	-55,5	-32,1
Resultaat na belasting uit beëindigde bedrijfsactiviteiten	72,3	19,0
Nettoresultaat	-80,2	-153,2
Toe te rekenen aan:		
Aandeelhouders van Delta Lloyd NV	-123,6	-160,8
Belang derden	43,3	7,6
Nettoresultaat	-80,2	-153,2

¹⁴ Het verkoopresultaat van het Zorgbedrijf zijn in deze opstelling apart gerubriceerd

2009 opbouw resultaat (inkomsten), naar segment (in miljoenen euro)	Leven	Schade	Bank	Fund Management	Overig	Eliminaties	2009 Totaal
Bruto geboekte premie	3.641,8	1.422,9	-	-	-	-	5.064,7
Netto verdiende premies	3.591,5	1.321,4	-	-	-	-	4.912,9
Rentebaten	1.084,5	79,9	403,9	0,2	392,5	-147,0	1.814,0
Provisiebaten en ontvangen vergoedingen	-10,7	18,9	57,6	110,2	63,2	-47,6	191,6
Totaal opbrengst uit beleggingen en overige activiteiten (excl. rentebaten)	1.089,6	47,5	13,2	-0,1	71,1	-26,1	1.195,2
Totale baten	5.754,9	1.467,6	474,7	110,4	526,9	-220,8	8.113,6
Resultaat na belastingen en belang derden	-119,1	111,0	9,8	21,7	-122,8	-24,2	-123,6
Operationeel resultaat na belastingen en derden	242,5	88,5	16,7	26,5	-8,6	-	365,6
Aantal medewerkers (op fulltimebasis), per einde boekjaar	2.129	1.383	1.199	197	2.012	-	6.920

2008 opbouw resultaat (inkomsten), naar segment (in miljoenen euro)	Leven	Schade	Bank	Fund Management	Overig	Eliminaties	2008 Totaal
Bruto geboekte premie	4.533,1	1.377,9	-	-	-	0,2	5.911,2
Netto verdiende premies	4.506,5	1.260,0	-	-	-	0,2	5.766,7
Rentebaten	1.062,6	77,0	437,8	-2,5	448,4	-154,4	1.868,8
Provisiebaten en ontvangen vergoedingen	168,5	19,6	61,9	107,8	68,9	-60,5	366,2
Totaal opbrengst uit beleggingen en overige activiteiten (excl. rentebaten)	-749,8	-91,9	-127,8	0,2	37,0	66,2	-866,1
Totale baten	4.987,8	1.264,8	371,9	105,5	554,3	-148,5	7.135,6
Resultaat na belastingen en belang derden	25,4	13,4	-114,4	9,7	-162,4	67,5	-160,8
Operationeel resultaat na belastingen en derden	187,2	112,3	-7,3	16,0	-0,1	-	308,1
Aantal medewerkers (op fulltimebasis), per einde boekjaar	2.372	1.450	1.296	180	2.019	-	7.317