



PERSBERICHT

pagina's: 10

Barendrecht, 22 maart 2010

ICT JAARCIJFERS 2009

Belangrijkste ontwikkelingen 2009

- De omzet daalde met 19% tot € 79,1 miljoen
- Het bedrijfsresultaat voor reorganisatiekosten over 2009 liet een daling zien van 77% tot € 2,1 miljoen
- Het nettoresultaat bedroeg € 1,7 miljoen negatief
- Over 2009 wordt voorgesteld geen dividend uit te keren

(in miljoenen €)	2009	2008	Verandering
Omzet	79,1	97,5	-19%
▪ ICT Embedded	18,5	27,8	-33%
▪ ICT Solutions	37,3	44,6	-16%
▪ ICT Consultancy	1,8	2,3	-21%
▪ ICT Duitsland	21,4	22,8	-6%
Bedrijfsresultaat	2,1	9,3	-77%
Bedrijfsresultaat na reorganisatie	(2,4)	-	
Nettoresultaat voor eenmalige last	-	7,2	
Nettoresultaat	(1,7)	5,3	
(in €)			
Resultaat per aandeel ¹⁾	(0,19)	0,62	
Dividend per aandeel ²⁾	-	0,25	

¹⁾ Op basis van het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen.

²⁾ Op basis van het aantal uitstaande gewone aandelen per ultimo.

Bram Schot, CEO van de ICT Groep: “Zoals de ontwikkelingen in de tweede helft van 2008 al deden vermoeden is 2009 een economisch zeer lastig jaar geworden voor ICT, zelfs één van de moeilijkste jaren uit het bestaan van ICT. ICT heeft voor het eerst in haar ruim dertigjarige bestaan een verlies geleden. Naar aanleiding van deze slechte marktomstandigheden heeft in 2009 zowel in Nederland als in Duitsland een reorganisatie plaatsgevonden. In het verlengde van deze reorganisaties is Rialtsoft gefuseerd met ICT Embedded. Met als doel een sterkere positie te verwerven in de verschillende regio's is eind 2009 besloten de activiteiten van ICT Embedded en ICT Solutions te bundelen onder de naam

HUMIQ. De verdere invulling van deze nieuwe strategie zal in de loop van 2010 zijn beslag krijgen.

Toelichting resultaat

Met name in het eerste halfjaar van 2009 daalde de vraag van afnemers naar de diensten van ICT zeer sterk. In het tweede halfjaar was sprake van een zekere mate van stabilisatie. Gelijktijdig met de aanzienlijke vraaguitval, werd ICT geconfronteerd met een ongeken- de druk op haar tarieven.

De omzet over 2009 daalde met 19% tot € 79,1 miljoen (2008: € 97,5 miljoen). Van deze omzetzdaling was circa een derde het gevolg van een daling van de tarieven. De omzet bij ICT Embedded daalde met 33% naar € 18,5 miljoen. De omzet van ICT Solutions nam af met 16% tot € 37,3 miljoen. De omzet van ICT Duitsland daalde licht met 6% tot € 21,4 miljoen. De omzet van ICT Consultancy daalde van € 2,3 miljoen tot € 1,8 miljoen. Belangrijke reden van deze daling is het beëindigen van de activiteiten van ICT NoviQ.

De personeelslasten exclusief de lasten uit hoofde van reorganisatie over 2009 bedroegen € 51,1 miljoen, een daling van 11,0% vergeleken met 2008. Naast de daling van het gemiddeld aantal medewerkers met 3%, is dit in belangrijke mate het gevolg van het toepassen van de deeltijd WW in Duitsland.

De afschrijvingen stegen in 2009 met 21% tot € 902.000. De overige bedrijfskosten daalden, onder meer als gevolg van stringente kostenbewaking, met 15% tot € 17,2 miljoen.

Het bedrijfsresultaat over 2009 voor reorganisatiekosten, die € 4,5 miljoen bedroegen, liet als gevolg van de omzetontwikkeling, een daling van 77% zien tot € 2,1 miljoen (2008: € 9,3 miljoen). De operationele marge voor reorganisatiekosten daalde van 9,5% in 2008 naar 2,7% over het jaar 2009.

Het saldo van rentebaten en rentelasten daalde als gevolg van de zeer lage rentevergoeding en het aangaan van verplichtingen uit hoofde van financial leasing. Over 2009 bedroeg het batig saldo € 88.000 tegenover € 551.000 over 2008.

De effectieve belastingdruk kwam in 2009 uit op 25,6% tegenover 26,3% in 2008.

Het nettoresultaat daalde tot € 1,7 miljoen negatief (2008: € 5,3 miljoen positief). Het resultaat per aandeel bedroeg over 2009 € 0,19 negatief (2008: € 0,62 positief).

De netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten bedroeg € 4,9 miljoen. Er werd € 0,8 miljoen aangewend voor investeringsactiviteiten en € 2,2 miljoen voor financieringsactiviteiten. Dit resulteerde in een positieve netto kasstroom van € 1,9 miljoen.

Personeel

Het gemiddeld aantal medewerkers over het jaar in FTE's liet een daling zien van 972 tot 940. Het aantal medewerkers per ultimo 2009 (head count) daalde tot 934 (2008: 1.015).

Het ziekteverzuim is in 2009 stabiel gebleven op 3,2%.

In 2009 bedroeg het personeelsverloop gecorrigeerd voor reorganisatie-invloeden 9% (2008: 15%).

Strategie en doelstellingen

De strategie van ICT is erop gericht om haar positie in de gekozen markten verder uit te bouwen. Hierbij zijn het realiseren van klantintimiteit en het leveren van diensten en oplossingen waarmee ICT zich kan onderscheiden leidende thema's. Daarnaast is het continu beoordelen van de vitaliteit van de gekozen markten van belang zodat tijdig kan worden vastgesteld of markten ook op de langere termijn als gezonde afzetmarkten kunnen worden gekwalificeerd. Voor het realiseren hiervan is kritische massa nodig. Naast autonome groei kunnen acquisities hieraan een waardevolle bijdrage leveren.

Door de economische moeilijke situatie in 2009 en de onzekerheid met betrekking tot 2010 meent ICT dat de in 2008 geformuleerde doelstellingen van 150 miljoen omzet met een marge van 10-12,5% voor 2011 niet haalbaar zullen zijn.

Voor de Nederlandse activiteiten zal na de vorming van HUMIQ, op 1 januari 2010, de aandacht in eerste instantie liggen op het integreren van de activiteiten van ICT Embedded en ICT Solutions en het per regio formuleren van de te volgen strategie en de te bereiken doelstellingen. Eén van de kernpunten binnen HUMIQ zal zijn het hergebruiken van de aanwezige kennis over de regio's heen, zodat investering in de opbouw van kennis niet meerdere malen noodzakelijk is.

In Duitsland zal de strategie met name gericht zijn op het realiseren van de noodzakelijke verdere groei in volume, in combinatie met het verbreden van het aantal markten waarin ICT actief is.

Dividend 2009

Als gevolg van het feit dat ICT over 2009 een nettoverlies heeft moeten rapporteren, stelt de onderneming voor over 2009 geen dividend uit te keren.

Wijziging samenstelling Raad van Commissarissen

De voorzitter van de Raad van Commissarissen de heer C. Kämper is om persoonlijke redenen met ingang van 18 maart 2010 teruggetreden uit de Raad van Commissarissen. Hij wordt als voorzitter opgevolgd door de heer Ir. C.A.G. D'Agnolo.

Vooruitzichten

Na het in financieel opzicht zeer turbulente jaar 2009 is de verwachting dat ICT in 2010 in rustiger vaarwater terecht zal komen. Of het een jaar van stabilisatie of van daadwerkelijke groei zal worden is op dit moment nog niet te zeggen. Veel voor ICT belangrijke afzetmarkten tonen op dit moment echter nog geen tekenen van herstel en daar waar sprake is van herstel is dit herstel nog erg broos.

Gezien deze onzekerheden valt er niet met enige mate van zekerheid een uitspraak te doen over de gang van zaken in 2010.

Ontwikkelingen per divisie

ICT Embedded

Gang van zaken

Door de sterke teruggang waarmee ICT Embedded sinds het eind van 2008 werd geconfronteerd was aan de reorganisatie van de activiteiten niet te ontkomen. Reeds in januari 2009 werd deze reorganisatie aangekondigd en werd deze, na het doorlopen van de verschillende benodigde procedures, in het tweede en derde kwartaal uitgevoerd. Tevens werd in het tweede kwartaal besloten Rialtsoft juridisch samen te voegen met ICT Embedded B.V. Op deze manier konden de daar aanwezige competenties worden behouden en ook in andere markten dan de voor Rialtsoft belangrijke Automotive markt worden ingezet.

Doordat ICT Embedded goed in staat is projecten onder haar eigen verantwoording uit te voeren, kon de terugval in omzet nog enigszins beperkt worden. In het, ook voor afnemers onzekere businessklimaat in 2009, probeerden deze door het, in de vorm van projecten, outsourcen van werkzaamheden extra zekerheid te verkrijgen. De omzet over 2009 kwam uit op € 18,5 miljoen (2008: EUR 27,8 miljoen), een daling met maar liefst 33%.

Het aantal bij deze divisie werkzame personen was eind 2009 259.

Strategie

De embedded markt in Nederland neemt al enige jaren in omvang af. De strategie van ICT Embedded was daarom niet zo zeer gericht op omzetgroei of consolidatie maar vooral op de realisatie van een goed bedrijfsresultaat. Door de ontwikkelingen in 2009 is deze doelstelling niet gerealiseerd. Gezien het feit dat het onderscheid met de activiteiten die vallen onder de verantwoording van het zusterbedrijf ICT Solutions steeds kleiner werd, is nagegaan of een bundeling van krachten tot de mogelijkheden behoorde. Dit onderzoek heeft geleid tot de vorming van HUMIQ B.V. met ingang van 1 januari 2010. Onder HUMIQ B.V. vallen de activiteiten die voorheen werden verricht door ICT Embedded en ICT Solutions. Door het samenbrengen van de competenties van Embedded en Solutions in één hand kan een compleet portfolio worden aangeboden waarmee beter kan worden ingespeeld op de behoeftes van de markt. Gedurende het eerste halfjaar 2010 zullen strategie en doelstellingen van de nieuwgevormde onderneming verder vormgegeven worden.

ICT Solutions

Gang van zaken

De markten waarin ICT Solutions actief is, kenmerken zich normaliter door een gelijkmatige ontwikkeling zowel in positieve als in negatieve zin. Het jaar 2009 is echter een jaar wat met deze traditie breekt.

In 2009 werd ICT Solutions geconfronteerd met de sterkste teruggang in haar bestaan. Afnemers schorten massaal hun investeringen op. De gemiddelde doorlooptijd van een opdracht nam aanzienlijk af wat leidde tot een lagere efficiency en er was sprake van significante druk op tarieven. Met name in de Manufacturing markt werd ICT zwaar getroffen. De omzet bij de top vijf klanten halveerde gedurende het eerste halfjaar.

Dit alles overziende bleef de omzetzaling met 16% van een omzet van EUR 44,6 miljoen naar EUR 37,3 miljoen nog enigszins binnen de perken.

Het aantal werknemers bij deze divisie was eind 2009 392.

Strategie

In 2009 heeft ICT Solutions voortgeborduurd op de in 2008 gemaakte keuzes. De kern daarvan is: dienstverlening die zich richt op software engineering services met een focus op regionale markten en klanten waarbij optimaal gebruik gemaakt wordt van de kennis en kunde die elders binnen de ICT organisatie aanwezig is.

Daarnaast is in 2009 een verdere verdiepingsslag gemaakt waarbij binnen de focusmarkten nagegaan is door middel van welke speerpunten ICT Solutions zich kan onderscheiden van haar concurrentie. Dit proces was eind 2009 nog niet geheel afgerond en heeft een iets andere lading gekregen nu besloten is om ICT Solutions te laten samengaan met ICT Embedded.

ICT Duitsland

Gang van zaken

Tot eind 2008 verliepen de activiteiten in Duitsland zeer positief. Het begin van 2009 zag er dan ook, ondanks de economische tegenwind elders, veelbelovend uit. Al in januari 2009 bleek echter dat een aanzienlijk aantal door afnemers toegezegde projecten op het laatste moment werden geannuleerd. Hierop volgde een moeilijk eerste halfjaar. Bleven de eindproducenten in de Automotive markt nog wel investeren, met name de first-tier leveranciers en de Manufacturing markt lieten een aanzienlijke terugval zien. Voor een jonge en op groei gerichte organisatie als ICT Duitsland een nieuwe en lastige ervaring.

Als gevolg van een gerichte aanpak door het management stabiliseerde de situatie in het tweede helft van het jaar. Wel bleef met name de ontwikkeling bij Manufacturing klanten achter. De omzet daalde over 2009 met 6% naar € 214 miljoen.

In het vierde kwartaal versterkte ICT Duitsland haar infotainment competenties voor de Automotive markt significant door de overname van 34 werknemers van Harman Becker. Deze stap past in de strategie van ICT om te groeien in Duitsland en ook haar competenties uit te breiden op het gebied van het uitvoeren van projecten.

Het aantal werknemers bij deze divisie was eind 2009 265.

Voor 2010 is de hoop dat in de loop van het jaar de omstandigheden weer zodanig gestabiliseerd zijn dat de weg omhoog kan worden ingeslagen. Op het moment dat dit het geval is kan weer aangevangen worden met het doen van overnames die moeten helpen bij het versneld opbouwen van een positie in de non-Automotive markt.

Strategie

Duitsland is een land waarin veel industriële bedrijvigheid te vinden is. Dit maakt het tot een markt met veel potentieel voor ICT dat zich van oudsher richt op technische automatisering. In de achterliggende jaren lag de focus in eerste instantie op het realiseren van kritische massa. Hierbij is allereerst de aandacht gericht op de in Duitsland zeer dominante Automotive

markt. Nu er inmiddels in de verschillende regio's een duidelijke aanwezigheid gerealiseerd is, kan een begin gemaakt worden met een verdere uitrol van de strategie.

Doelstelling is om door te groeien naar 500 medewerkers met een 50% aandeel van de Automotive activiteiten. Onderdeel van deze doelstelling is het doen van acquisities om zo de groei buiten de Automotive markt te ondersteunen en te versnellen. Het tempo waarin de strategie van groei kan worden opgepakt is sterk afhankelijk van de economische ontwikkeling in 2010.

ICT Consultancy

Gang van zaken

Door de al sinds de oprichting moeizame gang van zaken bij NoviQ in combinatie met de matige vooruitzichten is besloten de activiteiten van deze dochter te beëindigen. Hierdoor biedt ICT Consultancy alleen nog diensten aan via haar belang in Improve Quality Services. Klanten ervaren veelal de meerwaarde van de Improve-dienstverlening, waardoor de detacheringsoomzet ondanks de marktomstandigheden ongeveer gelijk is gebleven. Met name de omzet uit opleidingen is in 2009 gedaald.

De omzet van ICT Consultancy daalde van € 2,3 miljoen tot € 1,8 miljoen. Belangrijke oorzaak van deze daling is het beëindigen van de activiteiten van ICT NoviQ.

Het aantal werknemers bij deze divisie was 18.

Strategie

Nu de activiteiten van ICT NoviQ zijn beëindigd, zal worden nagegaan op welke wijze gestalte kan worden gegeven aan de samenwerking tussen Improve en HUMIQ in Nederland. Vanuit de sterke positionering op testgebied van Improve Quality Services liggen er goede kansen om ook HUMIQ op dit vlak meer op de kaart te zetten.

/ / / / / / / /

Profiel ICT

De activiteiten van de ICT Groep zijn onderverdeeld in de divisies Nederland en Duitsland. In Nederland, waar de Groep actief is onder de naam HUMIQ B.V., is zij één van de leidende spelers op het gebied van embedded software, waar zij leverancier is van software gerelateerde diensten. Tevens richt HUMIQ zich op het gehele software ontwikkelproces van informatiesystemen die een primair proces besturen of daarover informeren. De softwareontwikkeling betreft hoofdzakelijk klantspecifieke systemen. Daarnaast biedt de Groep, via een participatie in Improve, diensten aan met toegevoegde waarde op het gebied van testen. In Duitsland, waar de Groep actief is onder de naam ICT Software Engineering GmbH, richt zij zich op het leveren van software gerelateerde diensten. Dit betreft zowel activiteiten op het gebied van embedded software als software voor het ontwikkelproces van informatiesystemen die een primair proces besturen of daarover informeren. Projecten worden in huis, bij het eigen Development Center in Polen en op locatie van de opdrachtgever uitgevoerd.

Voor nadere informatie:

De heer A. Schot, directeur ICT Automatisering N.V., telefoon: 0180 - 646 000

Website: www.ict.nl

Bijlagen:

- geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2009
- geconsolideerde balans per 31 december 2009
- geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2009

Verkorte geconsolideerde winst- en verliesrekening ICT Automatisering N.V.

(x EUR 1.000)

	2009	2008
OMZET		
ICT Embedded	18.546	27.791
ICT Solutions	37.320	44.623
ICT Consultancy	1.821	2.327
ICT Duitsland	21.403	22.749
	<u>79.090</u>	<u>97.490</u>
Materiaalverbruik en uitbesteed werk	7.765	9.961
Personeelslasten	51.077	57.274
Afschrijvingen	902	746
Overige bedrijfskosten	17.213	20.236
SOM DER BEDRIJFSLASTEN	<u>76.957</u>	<u>88.217</u>
Bedrijfsresultaat	2.133	9.273
Enmalige last	-	2.500
Reorganisatiekosten	4.500	-
Saldo rentebaten en –lasten	<u>88</u>	<u>551</u>
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN	(2.279)	7.324
Belastingen	(583)	1.929
Aandeel van derden	<u>-</u>	<u>107</u>
NETTO RESULTAAT	<u>(1.696)</u>	<u>5.288</u>
MEDEWERKERS		
Aantal per 31 december	934	1.015
Gemiddeld in FTE	940	972
RATIO'S IN %		
Bedrijfsresultaat / omzet	2,7%	9,5%
Nettoresultaat / omzet	(2,1%)	5,4%
Nettoresultaat/ gemiddeld eigen vermogen	(3,9%)	12,2%
Eigen Vermogen / totaal vermogen	69,3%	69,4%
RATIO'S IN EUR		
Omzet gecorrigeerd voor inhuur / gemiddeld aantal medewerkers	78.465	91.778
Nettoresultaat / gemiddeld aantal medewerkers	(1.804)	5.440
Aantal uitstaande aandelen per ultimo	8.747.544	8.747.544
Gemiddeld aantal uitstaande aandelen	8.747.544	8.548.760
Resultaat per gewoon aandeel in EUR	(0,19)	0,62

Verkorte geconsolideerde balans ICT Automatisering N.V.
(voor voorstel resultaatbestemming)

(x EUR 1.000)	31 december 2009	31 december 2008
Activa		
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa	2.267	2.763
Immateriële vaste activa	24.883	24.347
Financiële vaste activa	<u>522</u>	<u>234</u>
	27.672	27.344
VLOTTENDE ACTIVA		
Vorderingen	19.682	26.863
Vennootschapsbelasting	1.248	1.805
Liquide middelen	<u>11.113</u>	<u>9.209</u>
	<u>32.043</u>	<u>37.877</u>
	<u>59.715</u>	<u>65.221</u>
Passiva		
EIGEN VERMOGEN	41.389	45.254
VOORZIENINGEN	166	234
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN	800	1.000
KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN	<u>17.360</u>	<u>18.733</u>
	<u>59.715</u>	<u>65.221</u>

Verloop Eigen Vermogen ICT Automatisering N.V.

(x EUR 1.000)	
Stand per 1 januari 2009	45.254
Af: uitbetaald dividend	(2.187)
Bij: waarde optierechten	18
Netto resultaat 2009	<u>(1.696)</u>
Stand per 31 december 2009	<u>41.389</u>

Verkorte geconsolideerd kasstroomoverzicht

Volgens de directe methode (x € 1.000)

2009

2008

KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN

Ontvangsten van afnemers	97.115	111.507
Betalingen aan leveranciers en werknemers	<u>(93.205)</u>	<u>(101.408)</u>
	3.910	10.099
Ontvangen dividend en verkoop deelneming	87	133
Ontvangen interest	459	758
Betaalde interest	(428)	(284)
Ontvangen (betaalde) winstbelasting	<u>822</u>	<u>(4.159)</u>
	940	(3.552)
	<u>4.850</u>	<u>6.547</u>
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	4.850	6.547

INVESTERINGSACTIVITEITEN

Investerings in materiële vaste activa	(405)	(1.531)
Verwerving groepsmaatschappijen	<u>(354)</u>	<u>(6.877)</u>
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(759)	(8.408)

FINANCIERINGSACTIVITEITEN

Dividenduitkering aan belang derden	-	(199)
Betaald dividend	<u>(2.187)</u>	<u>(1.151)</u>
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	(2.187)	(1.350)
Netto kasstroom	<u>1.904</u>	<u>(3.211)</u>

Saldo liquide middelen eindstand	11.113	9.209
Saldo liquide middelen beginstand	9.209	12.420
	<u>1.904</u>	<u>(3.211)</u>
Toename / (afname) liquide middelen	<u>1.904</u>	<u>(3.211)</u>