

2013

INHOUDSOPGAVE

Over Ordina	3
Kerncijfers	4
Hoofdpunten Q4 2013	5
Hoofdpunten FY 2013	5
Stépan Breedveld, CEO Ordina, over de resultaten	5
Verwachting	5
Ontwikkelingen Q4 2013	6
Ontwikkelingen FY 2013	6
Ontwikkelingen per divisie	7
Financiële gang van zaken	9
Aanvullende informatie	12
Jaarcijfers	
Geconsolideerde balans Ordina N.V.	14
Geconsolideerde winst- en verliesrekening Ordina N.V.	15
Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	16
Geconsolideerd overzicht van kasstromen Ordina N.V.	17
Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen	18
Gesegmenteerde informatie	19

OVER ORDINA

DE BEDENKERS, BOUWERS EN BEHEERDERS VAN EEN BETERE DIGITALE WERELD

Ordina is de grootste, onafhankelijke dienstverlener op het gebied van consulting, solutions en ICT in de Benelux. Wij richten ons op bedrijven en organisaties in de financiële dienstverlening, overheid, zorg en industrie.

Als bedenkers, bouwers en beheerders van een betere digitale wereld hebben wij de expertise om bedrijfsprocessen en ICT duurzaam te verbeteren. Met ruim 2.900 medewerkers zetten wij ons daar dagelijks voor in. Onze kracht is dat wij strategie en beleid kunnen vertalen naar de bedrijfsprocessen van onze klant door onze kennis van zijn organisatie, zijn markten en de lokale wet- en regelgeving. Wij willen samen met onze klanten duurzaam innoveren.

Wij werken aan nieuwe ontwikkelingen vanuit acht innovatiethema's: Big Data, Cloud Computing, Mobile, Social Media, Security, Smart Sourcing, Unified Communications & Collaboration en ICT Talent Development.

Het hoofdkantoor is gevestigd in Nieuwegein. Daarnaast zijn er diverse regiokantoren in de Benelux. De onderneming is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2013 behaalde Ordina een omzet van EUR 377 miljoen.

KERNCIJFERS ORDINA N.V.

	FY 2013	FY 2012	Ontwikkeling FY 2013 t.o.v. FY 2012
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>			
Netto-omzet Nederland	306.947	329.568	
Netto-omzet België / Luxemburg	70.032	71.098	
Totale omzet	376.978	400.666	-5,9%
Correctie offshore Rabobank en 1 werkdag minder	-	21.910	
Gecorrigeerde omzet	376.978	378.756	-0,5%
Recurring EBITDA Divisie PS&P	10.954	15.575	-29,7%
Recurring EBITDA Marge Divisie PS&P	4,2%	5,5%	
Recurring EBITDA Divisie Business Solutions	1.378	161	754,4%
Recurring EBITDA Marge Divisie Business Solutions	5,3%	0,5%	
Recurring EBITDA Divisie Consulting	1.553	680	128,5%
Recurring EBITDA Marge Divisie Consulting	4,8%	1,9%	
Recurring EBITDA Divisie België / Luxemburg	2.370	1.205	96,7%
Recurring EBITDA Marge Divisie België / Luxemburg	3,4%	1,7%	
Recurring EBITDA	16.255	17.621	-7,7%
Recurring EBITDA Marge	4,3%	4,4%	
Recurring Nettoresultaat	-447	451	-199,1%
Voorziening leegstand	5.950	-	
Afboeking goodwill	60.059	-	
Nettoresultaat	-64.969	451	
Eigen vermogen	142.663	207.248	
Eigen vermogen (in % van het totale vermogen)	60	65	
Immateriële vaste activa	130.175	193.021	-32,6%
Materiële vaste activa	8.438	10.640	-20,7%
Totale activa	239.150	316.986	-24,6%
Gemiddelde debiteurentermijn (in dagen)	47	52	
Nettoschuld ultimo	2.226	9.756	
Nettoschuld ten opzichte van adjusted EBITDA	0,2	0,6	
Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)	2.961	2.938	0,8%
Aantal medewerkers ultimo (FTE)	2.918	2.920	-0,1%
Aantal uitstaande aandelen ultimo (in duizenden)	92.311	91.925	0,4%
Gegevens per aandeel (op basis van het gemiddeld aantal uitstaande aandelen) in euro's			
Eigen vermogen	1,55	2,25	
Kasstroom uit operationele activiteiten	0,10	0,09	
Nettoresultaat	-0,70	0,00	
Nettoresultaat na verwatering	-0,70	0,00	

Herstel zet door in Q4; eenmalige non-cash afboekingen

HOOFDPUNTEN Q4 2013

- Recurring EBITDA stijgt 14,7% naar EUR 8,4 miljoen (Q4 2012: EUR 7,4 miljoen);
- Recurring EBITDA marge stijgt naar 8,5% (Q4 2012: 7,1%);
- Omzet stijgt 0,8% naar EUR 99,2 miljoen (Q4 2012: EUR 98,4 miljoen) na correctie voor het wegvallen van de offshore component binnen het Rabobank-contract;
- Het kostenbesparingsprogramma van ca. EUR 8 miljoen per jaar is succesvol afgerond;
- Nettoschuldpositie daalt naar EUR 2,2 miljoen (ultimo Q4 2013: EUR 9,8 miljoen), de ratio netto schuld / 'adjusted' EBITDA bedraagt 0,2 (maximale leverage ratio: 1,75)

HOOFDPUNTEN FY 2013

- Recurring EBITDA daalt 7,7% naar EUR 16,3 miljoen (2012: EUR 17,6 miljoen);
- Recurring EBITDA marge is 4,3% (2012: 4,4%);
- Omzet daalt 0,5% naar EUR 377,0 miljoen (2012: EUR 378,8 miljoen) na correctie voor het effect van een werkdag minder en het wegvallen van de offshore component binnen het Rabobank-contract;
- Recurring nettoresultaat bedraagt EUR 0,4 miljoen verlies (2012: winst EUR 0,5 miljoen) met name door hogere afvloeiingskosten van EUR 7,4 miljoen (2012: EUR 4,0 miljoen);
- Non-cash voorziening leegstand van EUR 5,9 miljoen;
- Non-cash afboeking goodwill van EUR 60,1 miljoen.

STÉPAN BREEDVELD, CEO ORDINA, OVER DE RESULTATEN

“De uitvoering van onze managementagenda heeft tot resultaat geleid. Ordina realiseerde in de laatste twee kwartalen een lichte omzetgroei en een stijging van de EBITDA. Daarnaast hebben wij onze schuldpositie verbeterd en ons kostenbesparingsprogramma van circa EUR 8 miljoen per jaar afgerond. Met name door de afvloeiingskosten, die 3,4 miljoen hoger waren dan in 2012, werd ons recurring nettoresultaat over 2013 EUR 0,4 miljoen negatief. Het uiteindelijke nettoresultaat is bepaald door een tweetal eenmalige non-cash afboekingen: een voorziening leegstand (EUR 5,9 miljoen) en een afboeking op de goodwill (EUR 60,1 mln).

In 2013 hebben wij het 40-jarig bestaan van Ordina gevierd met onze klanten. Het programma stond geheel in het teken van onze nieuwe missie ‘Samen Duurzaam Innoveren’. Wij geloven dat dit dé manier is om ervoor te zorgen dat ICT weer vóór mensen gaat werken. Wij willen namelijk dat ICT een bijdrage levert aan de oplossing van grote maatschappelijke vraagstukken, zoals een betaalbare zorg, veilige transacties in de financiële sector, een efficiënte overheid en mobiele oplossingen voor de industrie.

Ordina staat er goed voor. Wij hebben lagere indirecte kosten, een gestegen klanttevredenheid, een innovatiever portfolio en een lagere schuldpositie. Wij hebben dit met al onze medewerkers bereikt door goed samen te werken en vast te houden aan de gekozen koers.”

VERWACHTING

Wij spreken geen verwachting uit voor de komende periode.

ONTWIKKELINGEN Q4 2013

Omzet Q4 2013

In het vierde kwartaal 2013 groeide de omzet, na correctie voor het effect van het wegvallen van de offshore component binnen het Rabobank-contract, met 0,8% naar EUR 99,2 miljoen (Q4 2012: EUR 98,4 miljoen). Zonder deze correctie daalde de omzet met 4,1%. Het aantal werkdagen in het kwartaal was gelijk aan vorig jaar.

Omzetverdeling naar marktsegmenten

	Q4 2013	Q4 2012	Q4 2012 gecorrigeerd ¹	Ontwikkeling Q4 2013 t.o.v. Q4 2012
<i>(in duizenden euro's)</i>				
Overheid	38.260	41.995	41.995	-8,9%
Financiële dienstverlening	28.492	30.999	25.931	9,9%
Industrie	28.457	27.903	27.903	2,0%
Zorg	3.999	2.572	2.572	55,5%
TOTAAL	99.208	103.469	98.401	0,8%

¹ Gecorrigeerd voor het effect van het wegvallen van de offshore-component binnen het Rabobank-contract.

Recurring EBITDA Q4 2013

De recurring EBITDA steeg in het vierde kwartaal met 14,7% naar EUR 8,4 miljoen (Q4 2012: EUR 7,4 miljoen). De nettoschuld daalde naar EUR 2,2 miljoen ultimo 2013 (ultimo 2012: EUR 9,8 miljoen).

ONTWIKKELINGEN FY 2013

Omzet FY 2013

In 2013 daalde de omzet, na correctie voor het wegvallen van de offshore component binnen het Rabobank-contract en het effect van één werkdag minder ten opzichte van 2012, met 0,5% naar EUR 377,0 miljoen (2012: 378,8 miljoen). Zonder deze correctie daalde de omzet met 5,9%.

Omzetverdeling naar marktsegmenten

	FY 2013	FY 2012	FY 2012 gecorrigeerd ¹	Ontwikkeling FY 2013 t.o.v. FY 2012
<i>(in duizenden euro's)</i>				
Overheid	145.738	155.100	154.805	-5,9%
Financiële dienstverlening	104.402	125.516	104.154	0,2%
Industrie	112.752	110.610	110.376	2,2%
Zorg	14.086	9.440	9.422	49,5%
TOTAAL	376.978	400.666	378.756	-0,5%

¹ Gecorrigeerd voor het effect van één werkdag minder en het wegvallen van de offshore-component binnen het Rabobank-contract.

Overzicht werkbare dagen	2013		2012	
	NL	B	NL	B
1 ^e kwartaal	63	63	65	64
2 ^e kwartaal	61	61	61	61
3 ^e kwartaal	66	64	65	63
4 ^e kwartaal	64	63	64	63
TOTAAL	254	251	255	251

- Overheid** In het marktsegment Overheid daalde de omzet met 5,9% naar EUR 145,7 miljoen (2012: EUR 154,8 miljoen). Dit werd veroorzaakt door een daling van het aantal grote projecten en consultingdiensten. In België/Luxemburg realiseerde Ordina overigens een groei in deze markt door de levering van ICT-diensten aan de Europese Unie.
- Financiële dienstverlening** In het marktsegment Financiële dienstverlening steeg de omzet met 0,2% naar EUR 104,4 miljoen (2012: EUR 104,2 miljoen), gecorrigeerd voor het effect van één werkdag minder en het wegvallen van de offshore component binnen het Rabobank-contract.
- Industrie** In het marktsegment Industrie steeg de omzet met 2,2% naar EUR 112,8 miljoen (2012: EUR 110,4 miljoen). Deze groei is gerealiseerd in Nederland. In België/Luxemburg was sprake van een daling van de omzet in dit segment.
- Zorg** In het marktsegment Zorg steeg de omzet met 49,5% naar EUR 14,1 miljoen (2012: EUR 9,4 miljoen). De zorg heeft te maken met nieuwe wet- en regelgeving, bezuinigingen en decentralisatie. Ordina helpt met adviesdiensten en innovatieve ICT-oplossingen.

ONTWIKKELINGEN PER DIVISIE

- Professional Services & Projecten** De divisie Professional Services & Projecten (PS&P) ontwerpt, bouwt en beheert applicaties voor klanten. Zij doet dat in diverse contractvormen, van time & material tot service level agreements. Hierbij wordt gebruik gemaakt van eigen medewerkers, externe inhuur en off- en nearshore. De omzet steeg met 0,8% naar EUR 261,5 miljoen (2012: EUR 259,5 miljoen), gecorrigeerd voor het wegvallen van de offshore component uit het Rabobank contract. Rabobank hernieuwde eind 2012 het contract met Ordina voor applicatieontwerp, -bouw en testen. Hierbij is afgesproken dat Rabobank zelf de offshorepartner gaat aansturen. De daarmee samenhangende omzet bedroeg over 2012 ca. EUR 20 miljoen. De stijging van de omzet van PS&P betreft zowel omzet die betrekking heeft op eigen personeel alsook omzet gerealiseerd via externe inhuur. De EBITDA marge daalde naar 4,2% (2012: 5,5%) door met name een lagere productiviteit.
- Business Solutions** Business Solutions combineert businesskennis met technische expertise tot oplossingen op het gebied van business intelligence, digitale klantinteractie, vermogensopbouw en hypotheek. De omzet daalde met 13,8% naar EUR 26,2 miljoen (2012: EUR 30,4 miljoen) door het beëindigen van slecht renderende activiteiten. De EBITDA marge steeg daardoor naar 5,3% (2012: 0,5%).
- Consulting** De divisie Consulting adviseert klanten hoe zij processen en ICT kunnen verbeteren. De omzet bij de divisie Consulting daalde met 7,6% naar EUR 32,3 miljoen (2012: EUR 34,9 miljoen). Deze omzetzijging wordt vooral veroorzaakt door de verdere daling van de vraag bij de overheid. Derhalve hebben wij onze capaciteit in deze markt verder gereduceerd. De EBITDA marge steeg naar 4,8% (2012: 1,9%) door stijging van de productiviteit en een betere mix van eigen personeel en externe inhuur.
- België / Luxemburg** De omzet bij de divisie België/Luxemburg daalde met 1,2% naar EUR 70,5 miljoen (2012: EUR 71,3 miljoen). In de marktsegmenten Financiële dienstverlening en Overheid was sprake van groei. In Industrie bleef het herstel uit. In 2012 is in België/Luxemburg een resultaatsverbeteringsprogramma gestart om de winstgevendheid weer op peil te brengen. Dit programma is in 2013 gecontinueerd, waardoor de indirecte kosten verder zijn gedaald. Hierdoor steeg de EBITDA marge naar 3,4% (2012: 1,7%).

Omzetverdeling per divisie

	FY 2013	FY 2012	FY 2012 gecorrigeerd ¹	Ontwikkeling FY 2013 t.o.v. FY 2012
<i>(in duizenden euro's)</i>				
PS&P	261.500	281.006	259.517	0,8%
Business Solutions	26.197	30.467	30.406	-13,8%
Consulting	32.297	34.970	34.936	-7,6%
België/Luxemburg	70.460	71.450	71.338	-1,2%
Onderlinge dienstverlening	-13.476	-17.227	-17.441	-22,7%
TOTAAL	376.978	400.666	378.756	-0,5%

¹ Gecorrigeerd voor het effect van een werkdag meer en het wegvallen van de offshore-component binnen het Rabobank-contract.

Recurring EBITDA per divisie

	FY 2013		FY 2012	
<i>(in duizenden euro's)</i>				
PS&P	10.954	4,2%	15.575	5,5%
Business Solutions	1.378	5,3%	161	0,5%
Consulting	1.553	4,8%	680	1,9%
België/Luxemburg	2.370	3,4%	1.205	1,7%
TOTAAL	16.255	4,3%	17.621	4,4%

Langetermijncontracten Het omzetaandeel langetermijncontracten daalde in 2013 naar 31% (2012: 36%). Deze daling wordt grotendeels veroorzaakt door het wegvallen van de offshore component binnen het Rabobank-contract. Ordina streeft naar een omzetaandeel van circa 35% om de conjunctuurgevoeligheid van Ordina te reduceren.

Investeren in medewerkers Ordina investeert continu in medewerkers en in het aannemen van gekwalificeerd personeel. Netto groeide het aantal directe medewerkers met 50 FTE. Het aantal indirecte medewerkers nam juist af. De ratio direct / indirect personeel steeg hierdoor naar 7,0 ultimo 2013 (ultimo 2012: 6,0).

Ontwikkeling van het personeelsbestand

	FTE ultimo 2013	Instroom	Uitstroom	FTE Ultimo 2012
Directe FTE	2.556	343	-293	2.506
Indirecte FTE	362	22	-74	414
TOTAAL	2.918	365	-367	2.920

Een belangrijk onderdeel van onze managementagenda is het verhogen van de medewerkerbetrokkenheid. Net als vorig jaar steeg de medewerkerbetrokkenheid in 2013 met een half punt naar 6,7.

FINANCIËLE GANG VAN ZAKEN

- Omzet-ontwikkeling** De omzet daalde in 2013 met 0,5% naar EUR 377,0 miljoen (2012: EUR 378,8 miljoen). Zonder correctie voor het wegvallen van de offshore component binnen het Rabobank-contract en het effect van één werkdag minder ten opzichte van 2012 daalde de omzet 5,9%.
- Recurring EBITDA** De recurring EBITDA bedroeg EUR 16,3 miljoen (2012: EUR 17,6 miljoen). Inclusief eenmalige afvloeiingskosten (EUR 7,4 miljoen) en de voorziening leegstand (EUR 5,9 miljoen) bedroeg de EBITDA EUR 2,9 miljoen (2012: EUR 13,6 miljoen).
- Afvloeiingskosten** Door de krimpemde markt en de dalende omzet in het eerste halfjaar van 2013 zijn wij met een kostenbesparingsprogramma gestart, waardoor de indirecte kosten vanaf 1 januari 2014 structureel met ca. EUR 8,0 miljoen per jaar zijn verlaagd. In 2013 leidde dit al tot een besparing van ca. EUR 2,0 miljoen. De afvloeiingskosten in het kader van het programma bedroegen in 2013 EUR 7,4 miljoen.
- Voorziening leegstand** Ordina is in Nieuwegein te ruim behuurd. Eind 2013 hebben wij een deel van ons kantoor verhuurd tot uiterlijk eind 2016. Na deze periode zal Ordina naar verwachting geen gebruik meer maken van deze ruimte. Voor de betreffende huurverplichting is daarom een voorziening getroffen van EUR 5,9 miljoen, waarbij rekening is gehouden met de verwachte inkomsten uit de verhuur.

Van recurring EBITDA naar recurring netto resultaat

	FY 2013	FY 2012
<i>(in duizenden euro's)</i>		
Recurring EBITDA	16.255	17.621
Afvloeiingskosten	7.421	3.988
Voorziening leegstand	5.950	-
EBITDA	2.884	13.633
Afschrijvingen IVA & MVA	7.047	10.621
Afboeking goodwill	60.059	-
Bedrijfsresultaat (EBIT)	-64.222	3.012
Netto financieringslasten	-1.497	-1.516
Aandeel in resultaten van deelnemingen	94	80
Resultaat voor belastingen	-65.625	1.576
Belastingen	656	-1.125
Nettoresultaat	-64.969	451
Afboeking goodwill	60.059	-
Voorziening leegstand (na winstbelasting)	4.463	-
Recurring netto resultaat	-448	451

Acquisities en des-investeringen In 2013 hebben geen overnames of desinvesteringen plaatsgevonden.

Afboeking goodwill In 2013 is een non cash afboeking op de goodwill doorgevoerd. Deze afboeking is ontstaan doordat wij het marktherstel in de 'IFRS impairmenttest' op een later moment en gematigder hebben ingeschat. De voortdurende groei is aangepast naar 1% i.p.v. de eerder gehanteerde 2%. Hierdoor is de waardering van de goodwill onder de waarde op de balans uitgekomen. In totaal bedroeg de afboeking EUR 60,1 miljoen.

Recurring netto-resultaat en WPA Het recurring nettoresultaat bedroeg EUR -0,4 miljoen (2012: EUR 0,5 miljoen). De netto financieringslasten bedroegen EUR 1,5 miljoen (2012: EUR 1,5 miljoen). De nettowinst per aandeel (WPA) was EUR -0.70 (2012: nihil), na de non-cash voorziening leegstand en non-cash afboeking goodwill.

Cashflow en investeringen De positieve operationele kasstroom van EUR 11,3 miljoen werd met name gedreven door een forse afname van de debiteurenvorderingen, hetgeen zich vertaalde in een daling van de gemiddelde debiteurentermijn naar 47 dagen (ultimo 2012: 52 dagen).

Ultimo 2013 bedroeg de totale nettoschuld EUR 2,2 miljoen (ultimo 2012: EUR 9,8 miljoen). De belangrijkste mutaties in 2013 in de nettoschuld:

(afgerond op miljoenen EUR)

Ultimo 2012	- 9,8
Kasstroom uit operationele activiteiten	11,3
Betaalde interest en winstbelastingen	- 1,6
Netto investeringen	- 1,7
Overige mutaties	- 0,4
Ultimo 2013	- 2,2

De nettoschuld ten opzichte van de 'adjusted' EBITDA, zoals geformuleerd in de financieringsovereenkomst, kwam per 31 december 2013 uit op 0,2 en bleef daarmee binnen het met de financiers overeengekomen maximum van 1,75. De interest cover ratio bedroeg 9,2 op 31 december 2013. Deze bleef daarmee boven het met de financiers afgesproken minimum van 5,0.

Financiering In juni 2013 is een wijziging op de bestaande overeenkomst met de banken overeengekomen. Op grond van deze wijziging blijft de correctie op de EBITDA voor eenmalige lasten en reorganisatiekosten gehandhaafd. Deze correctie, zoals gespecificeerd in de financieringsovereenkomst en het addendum, bedraagt maximaal EUR 5,0 miljoen voor 2013 en voor 2014, waarbij de totale correctie over de twee jaren samen in dit kader maximaal EUR 8,0 miljoen mag bedragen. Tevens wordt de maximale leverage ratio minder scherp afgebouwd.

In aanvulling op de bovenvermelde correctie is met de banken overeengekomen dat de baten en lasten gerelateerd aan de voorziening leegstand niet worden opgenomen in de 'adjusted' EBITDA ten behoeve van de berekening van de leverage ratio en de interest cover ratio.

Op grond van de financieringsovereenkomst en het addendum op de financieringsovereenkomst zijn de volgende ratio's van toepassing:

Maximum Leverage Ratio	Nieuw	Oud	Realisatie
01 oktober 2012 - 30 juni 2013	2,00	2,00	
01 juli 2013 - 31 december 2013	1,75	1,50	0,20
01 januari 2014 - 31 maart 2014	1,75	1,25	
01 april 2014 - einde overeenkomst in 2016	1,50	1,25	

Minimum Interest Cover Ratio	Norm	Realisatie
01 oktober 2012 - 30 juni 2013	5,0	
01 juli 2013 - 31 december 2013	5,0	9,2
01 januari 2014 - 31 maart 2014	5,0	
01 april 2014 - einde overeenkomst in 2016	5,0	

**Dividend-
voorstel** Gezien het (recurring) nettoresultaat over het verslagjaar zal er geen dividend worden uitgekeerd.

**Publicatie
jaarslag** In maart 2014 publiceert Ordina haar jaarverslag 2013 via www.ordina.nl.

AANVULLENDE INFORMATIE

Voor meer informatie over dit persbericht:

Jolanda Poots-Bijl, CFO

Mail: jolanda.poots@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 8906

Stépan Breedveld, CEO

Mail: stepan.breedveld@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 7111

Financiële kalender

13 februari 2014 Publicatie jaarcijfers 2013

14 mei 2014 Trading update Q1

26 augustus 2014 Publicatie halfjaarcijfers 2014

4 november 2014 Trading update Q3

19 februari 2015 Publicatie jaarcijfers 2014

Presentatie analisten en pers

Vandaag presenteert Ordina haar resultaten om 10:30 uur CET op een bijeenkomst in Amsterdam. Deze presentatie is tevens te volgen via een webcast. U kunt de webcast volgen via de link die u kunt vinden op www.ordina.com. De presentatie is na de webcast beschikbaar op onze website.

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, ICT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.

2013

GECONSOLIDEERDE BALANS ORDINA N.V.

	31 dec 2013	31 dec 2012
<i>(in duizenden euro 's)</i>		
Activa		
Immateriële vaste activa	130.175	193.021
Materiële vaste activa	8.438	10.640
Investerings in geassocieerde deelnemingen	490	396
Leningen u/g	-	313
Latente belastingsvorderingen	17.616	16.420
Totaal vaste activa	156.719	220.790
Handelsdebiteuren en overige vorderingen	72.481	85.391
Transitiekosten	2.504	1.277
Liquide middelen	7.446	9.528
Totaal vlottende activa	82.431	96.196
Totaal activa	239.150	316.986
Eigen vermogen en verplichtingen		
Geplaatst kapitaal	9.231	9.192
Agioreserve	135.060	134.692
Ingehouden winsten	63.341	62.913
Resultaat over de verslagperiode	-64.969	451
Eigen vermogen	142.663	207.248
Bancaire schulden / Langlopende lening	-	9.284
Personeelsgerelateerde voorzieningen	3.880	3.762
Voorziening leegstand	5.950	0
Latente belastingverplichtingen	-	331
Langlopende verplichtingen	9.830	13.377
Bancair krediet	9.672	10.000
Overige voorzieningen	2.558	350
Handelscrediteuren en overige schulden	73.998	85.694
Te betalen vennootschapsbelasting	429	317
Totaal kortlopende verplichtingen	86.657	96.361
Totaal verplichtingen	96.487	109.738
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	239.150	316.986

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING ORDINA N.V.

	FY 2013	FY 2012
<i>(in duizenden euro 's)</i>		
Netto-omzet	376.978	400.666
Inkoopwaarde hard- en software	6.461	6.793
Uitbestede werkzaamheden	91.116	117.143
Personeelskosten	244.915	243.932
Afvloeiingskosten	7.421	3.988
Afschrijving op immateriële vaste activa	3.582	6.956
Afschrijving op materiële vaste activa	3.465	3.665
Overige bedrijfslasten	18.231	15.177
Totaal bedrijfslasten	375.191	397.654
Recurring Bedrijfsresultaat	1.787	3.012
Voorziening leegstand	5.950	-
Afboeking goodwill	60.059	-
Bedrijfsresultaat	-64.222	3.012
Financieringslasten - per saldo	-1.497	-1.516
Aandeel in resultaten van deelnemingen	94	80
Resultaat voor belastingen	-65.625	1.576
Winstbelastingen	656	-1.125
Nettoresultaat	-64.969	451
<i>Toe te rekenen aan:</i>		
Aandeelhouders van de vennootschap	-64.969	451
Minderheidsbelang	-	-
Nettoresultaat	-64.969	451
<i>(in euro 's, tenzij anders aangegeven)</i>		
Nettoresultaat per aandeel	-0,70	0,00
Nettoresultaat per aandeel na verwatering	-0,70	0,00
Aantal uitstaande aandelen ultimo	92.310.840	91.924.886

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT

	FY 2013	FY 2012
<i>(in duizenden euro's)</i>		
Nettoresultaat	-64.969	451
Overig totaalresultaat, niet afgewikkeld via het resultaat		
Actuariële winsten en verliezen toegezegd-pensioenregelingen	-13	-187
Belasting ter zake rechtstreeks in het vermogen verantwoorde mutaties	3	47
Overig totaalresultaat (na winstbelasting)	-10	-140
Totaalresultaat	-64.979	311

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN KASSTROMEN ORDINA N.V.

	FY 2013	FY 2012
<i>(in duizenden euro 's)</i>		
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Nettoresultaat	-64.969	451
Aanpassingen voor:		
Financieringsbaten en -lasten	1.497	1.516
Aandeel in resultaten van geassocieerde deelnemingen	-94	-80
Belastingen	-656	1.125
	747	2.561
Bedrijfsresultaat	-64.222	3.012
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen immateriële vaste activa	3.582	6.956
Afschrijvingen materiële vaste activa	3.465	3.665
Bijzondere waardeverminderingen	60.059	-
Aandelengerelateerde beloningen	194	282
	67.300	10.903
Bedrijfsresultaat voor mutaties in werkkapitaal en voorzieningen	3.078	13.915
Mutaties in vorderingen	12.180	-5.764
Mutaties in transitiekosten	-1.227	-1.277
Mutaties in kortlopende schulden	-8.835	1.619
Mutaties in voorzieningen (langlopend)	6.055	-81
	8.173	-5.503
Kasstroom uit operationele activiteiten	11.251	8.412
Betaalde rente	-875	-1.170
Betaalde winstbelasting	-755	-1.350
Nettokasstroom uit operationele bedrijfsactiviteiten	9.621	5.892
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Verwerving groepsmaatschappijen	-913	-
Desinvestering vennootschappen	1.043	557
Investeringen in immateriële vaste activa	-570	-537
Investeringen in materiële vaste activa	-1.467	-2.917
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten	-1.703	-2.897
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Aflossing leningen (Langlopende lening)	-10.000	-
Opname leningen (Revolverende faciliteit)	-	-
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten	-10.000	-
Nettokasstroom in de verslagperiode	-2.082	2.995
Nettokasstroom in de verslagperiode	-2.082	2.995
Saldo liquide middelen begin verslagperiode	9.528	6.533
Saldo liquide middelen ultimo verslagperiode	7.446	9.528

GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT VAN HET EIGEN VERMOGEN

	Geplaatst kapitaal	Agioreserve	Overige reserves	Totaal vermogen
<i>(in duizenden euro's)</i>				
Saldo per 1 januari 2012	9.185	134.619	62.851	206.655
<i>Mutaties in 2012</i>				
Nettoresultaat over de verslagperiode	-	-	451	451
Niet-gerelateerde resultaten:				
Actuariële winsten en verliezen	-	-	-140	-140
Verandering in reële waarde van kasstroomafdekkingen	-	-	-	-
Totaalresultaat over de verslagperiode	-	-	311	311
Transacties met aandeelhouders:				
Emissie van aandelen	-	-	-	-
Emissie bij verwerving deelnemingen	-	-	-	-
Aandeelgerelateerde beloningen	7	73	202	282
Totaal transacties met aandeelhouders	7	73	202	282
Saldo per 31 december 2012	9.192	134.692	63.364	207.248
Saldo per 1 januari 2013				
	9.192	134.692	63.364	207.248
<i>Mutaties in 2013</i>				
Nettoresultaat over de verslagperiode	-	-	-64.969	-64.969
Niet-gerelateerde resultaten:				
Actuariële winsten en verliezen	-	-	-10	-10
Verandering in reële waarde van kasstroomafdekkingen	-	-	-	-
Totaalresultaat over de verslagperiode	-	-	-64.979	-64.979
Transacties met aandeelhouders:				
Emissie van aandelen	-	-	-	-
Emissie bij verwerving deelnemingen	13	187	-	200
Aandeelgerelateerde beloningen	26	181	-13	194
Totaal transacties met aandeelhouders	39	368	-13	394
Saldo per 31 december 2013	9.231	135.060	-1.628	142.663

GESEGMENTEERDE INFORMATIE

FY 2013	PS&P	Business Solutions	Consulting	België / Luxemburg	Totaal
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>					
Totale omzet per segment	261.500	26.197	32.297	70.460	390.454
Inter-segment omzet	-5.978	-3.353	-3.717	-428	-13.476
Netto-omzet	255.522	22.844	28.580	70.032	376.978
Recurring EBITDA	10.954	1.378	1.553	2.370	16.255
Afvloeiingskosten	-4.843	-488	-1.620	-470	-7.421
Voorziening leegstand	-	-	-	-	-5.950
EBITDA	6.111	890	-67	1.900	2.884
EBITDA marge	2,3%	3,4%	-0,2%	2,7%	0,8%
Recurring EBITDA marge	4,2%	5,3%	4,8%	3,4%	4,3%
FY 2012	PS&P	Business Solutions	Consulting	België / Luxemburg	Totaal
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>					
Totale omzet per segment	281.006	30.467	34.970	71.450	417.893
Inter-segment omzet	-6.988	-6.095	-3.792	-352	-17.227
Netto-omzet	274.018	24.372	31.178	71.098	400.666
Recurring EBITDA	15.575	161	680	1.205	17.621
Afvloeiingskosten	-1.746	-514	-1.084	-644	-3.988
EBITDA	13.829	-353	-404	561	13.633
EBITDA marge	4,9%	-1,2%	-1,2%	0,8%	3,4%
Recurring EBITDA marge	5,5%	0,5%	1,9%	1,7%	4,4%

GESEGMENTEERDE INFORMATIE (VERVOLG)

31 december 2013	Nederland	België/ Luxemburg	Totaal
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>			
Immateriële vaste activa	112.960	17.215	130.175
Materiële vaste activa	7.274	1.164	8.438
Totale activa	201.717	37.433	239.150
Investerings in immateriële vaste activa	487	83	570
Investerings in materiële vaste activa	1.063	404	1.467
Afschrijvingen immateriële vaste activa	2.570	1.012	3.582
Afschrijvingen materiële vaste activa	2.925	540	3.465
Afboeking goodwill	60.059	-	60.059
Aantal medewerkers ultimo (fte's)	2.395	523	2.918
Aantal medewerkers gemiddeld (fte's)	2.446	515	2.961

31 december 2012	Nederland	België/ Luxemburg	Totaal
<i>(in duizenden euro's, tenzij anders aangegeven)</i>			
Immateriële vaste activa	175.102	17.919	193.021
Materiële vaste activa	9.340	1.300	10.640
Totale activa	275.725	41.261	316.986
Investerings in immateriële vaste activa	537	-	537
Investerings in materiële vaste activa	2.697	220	2.917
Afschrijvingen immateriële vaste activa	4.979	1.977	6.956
Afschrijvingen materiële vaste activa	2.939	726	3.665
Afboeking goodwill	-	-	-
Aantal medewerkers ultimo (fte's)	2.394	526	2.920
Aantal medewerkers gemiddeld (fte's)	2.403	535	2.938