

De omzetsdaling neemt geleidelijk af; het aantal aanvragen neemt toe. Aanpassing van operationele concepten leidt tot additionele kostenbesparing van ten minste € 25 miljoen op jaarbasis; financiële positie sterk verbeterd

Resultaten eerste kwartaal 2013

Almere, 26 april 2013

Kernpunten eerste kwartaal 2013

- Omzet bedroeg € 640,7 miljoen (1^e kwartaal 2012: € 705,1 miljoen) en kwam per werkdag 6% lager uit dan vorig jaar
- Onderliggende operationele kosten zijn verlaagd met 9% ten opzichte van vorig jaar
- Onderliggende EBITA¹ bedroeg € 9,4 miljoen, beïnvloed door 2,0 werkdagen minder (1^e kwartaal 2012: € 19,1 miljoen); EBITA-marge: 1,5% (1^e kwartaal 2012: 2,7%)
- Onderliggende nettoresultaat bedroeg € 0,6 miljoen (1^e kwartaal 2012: € 5,7 miljoen)
- De balans werd aanzienlijk verstevigd, dankzij de opbrengst van de verkoop van USG Energy
- Aanpassing van de operationele concepten leidt tot een additionele verlaging van het jaarlijkse kostenniveau van minstens € 25 miljoen

“In het eerste kwartaal hebben wij een aantal essentiële stappen gezet in de uitvoering van onze strategie”, zei Rob Zandbergen, CEO van USG People, “Door de desinvesteringen die wij in het eerste kwartaal hebben gedaan is het fundament voor onze toekomst verder verbeterd. Niet alleen is de financiële positie verbeterd maar kunnen wij onze tijd, middelen en plannen nu volledig richten op de realisatie van onze strategische doelstellingen. Na de desinvesteringen zijn onze activiteiten gericht op markten waar wij voldoende positie, onderscheidend vermogen en schaal kunnen realiseren om door de cyclus heen een goed rendement te maken en waarde te creëren. Wij danken onze collega's in Spanje, Italië, Oostenrijk, Zwitserland, Polen en Luxemburg, waarvan wij door de desinvesteringen afscheid moeten nemen, voor hun niet aflatende inzet voor USG People en de aangename samenwerking.

De uitdagende marktomstandigheden in Europa hebben zich ook in het eerste kwartaal voortgezet. Wij volharden in de commerciële focus en een continue verbetering van de kostenstructuur. Omdat de verwachting is dat de markten in de tweede helft van het jaar geleidelijk zullen verbeteren, blijven wij investeren in onze mensen en merken om onze klanten steeds beter van dienst te zijn.”

Kerncijfers

Onderliggende resultaten in miljoenen euro's	3 maanden geëindigd op 31 maart 2013	3 maanden geëindigd op 31 maart 2012	Δ
Omzet	640,7	705,1	-9%
Brutoresultaat	130,8	152,6	-14%
Operationele kosten	117,2	128,1	-9%
EBITDA	13,6	24,5	-44%
EBITA	9,4	19,1	-51%
Nettoresultaat	0,6	5,7	
Brutomarge	20,4%	21,6%	
Kostenratio	18,3%	18,2%	
EBITA marge	1,5%	2,7%	

¹ Onderliggende resultaten zijn gecorrigeerd voor eenmalige resultaten en kosten voor uitrol Secretary Plus en Professionals.

Toelichting op de resultaten over het eerste kwartaal 2013**Omzet**

USG People realiseerde over het eerste kwartaal een omzet van € 640,7 miljoen (1^e kwartaal 2012: € 705,1 miljoen). Het eerste kwartaal had dit jaar 2,0 werkdagen minder dan vorig jaar (een negatief effect van 2,9%). Acquisities hadden een positief effect van 0,6%. De omzetsdaling ten opzichte van vorig jaar nam af ten opzichte van het vorige kwartaal (omzet per werkdag 1^e kwartaal 2013: -6,2%, 4^e kwartaal 2012: -11,4%). Gedurende het kwartaal bleef de omzetsdaling van de groep vrijwel stabiel. In de maand maart lag de omzet per werkdag 6,2% onder vorig jaar.

Brutomarge

Het onderliggende brutoresultaat bedroeg € 130,8 miljoen in het eerste kwartaal (1^e kwartaal 2012: € 152,6 miljoen). Het brutoresultaat werd beïnvloed door minder werkdagen wat een negatief effect had van circa € 5 miljoen. In procenten van de omzet bleef de brutomarge stabiel op het niveau van het voorgaande kwartaal op 20,4%. Het brutomargepercentage was lager dan vorig jaar (1^e kwartaal 2012: 21,6%) door mixeffecten, prijsdruk en door feestdagen.

Er werd meer omzet gerealiseerd bij grote klanten waar grotere volumes tegen lagere marges worden geleverd terwijl de vraag naar personeel in het midden- en kleinbedrijf laag bleef. Deze verschuiving naar grote klanten veroorzaakt een negatief mixeffect. Naast deze verandering in de klantenmix was ook sprake van aanhoudende prijsdruk. Deze ontwikkelingen hadden in de vergelijking met het eerste kwartaal van vorig jaar een negatief effect op de brutomarge van 0,9%. Voorts daalden de opbrengsten uit werving en selectie met 20% naar 1,1% van de groepsomzet (1^e kwartaal 2012: 1,2%). Dit had een negatief effect van 0,1% op de groepsbrutomarge. Daarnaast was er nog een negatief effect van 0,2% op de brutomarge door de feestdagen die dit jaar minder gunstig vielen dan vorig jaar. Er was een positief effect door een tax credit in Frankrijk. In het eerste kwartaal werd in Frankrijk de Tax Credit regeling (CICE) van kracht, als maatregel om de economie te stimuleren. Deze regeling verlaagt de loonkosten voor werknemers met een salaris tot 2,5 keer het minimumloon. De lastenvermindering betreft een restitutie op de loonbelasting die wordt verrekend met de winstbelasting en voor het deel dat niet verrekend kan worden door terugbetaling na 3 jaar. De korting dient te worden aangewend voor training, innovatie en andere initiatieven ter verbetering van de ontwikkeling van werknemers.

Naast de onderliggende brutomarge is er een eenmalige last van € 0,5 miljoen opgenomen in het gerapporteerde brutoresultaat inzake de opbouw van een reservering voor eigen risicodragerschap voor WGA uitkeringen.

Bedrijfskosten voor afschrijvingen en amortisatie van acquisitiegerelateerde immateriële activa

De onderliggende operationele kosten daalden ten opzichte van vorig jaar met € 10,9 miljoen naar € 117,2 miljoen (onderliggende kosten 1^e kwartaal 2012: € 128,1 miljoen). De verdere afname van de kosten oversteeg de jaarlijkse salarisaanpassingen per 1 januari waardoor ook ten opzichte van het 4^e kwartaal van 2012 een reductie werd gerealiseerd van € 2,1 miljoen (onderliggende kosten 4^e kwartaal 2012: € 119,3 miljoen).

Naast de onderliggende kosten werd in de gerapporteerde kosten een last van per saldo € 0,7 miljoen verantwoord. Dit betreft een vrijval van een deel van de voorziening voor de AMP case in Duitsland van € 1,0 miljoen, een bedrag van € 1,0 miljoen aan kosten voor uitrol van Secretary Plus en Professionals en een bedrag van € 0,7 miljoen aan eenmalige kosten.

In de komende kwartalen worden de operationele concepten alsook de organisatie verder toegesneden op de onderscheidende dienstverlening aangeboden in de verschillende marktsegmenten. De implementatie van deze aanpassingen versterkt de operational en commercial excellence en leidt tot een verlaging van de kostenstructuur met € 25 miljoen op jaarbasis.

EBITA

(in miljoenen euro's)	3 maanden geëindigd op 31 maart 2013	3 maanden geëindigd op 31 maart 2012
EBITA onderliggend	9,4	19,1
Niet-onderliggend brutoresultaat	-0,5	
Niet-onderliggende kosten	-0,7	0,2
EBITA gerapporteerd	8,2	19,3

De onderliggende EBITA kwam uit op € 9,4 miljoen (onderliggende EBITA 1^e kwartaal 2012: € 19,1 miljoen). De EBITA-marge bedroeg 1,5% tegen 2,7% vorig jaar in het eerste kwartaal.

Amortisatie acquisitie gerelateerde immateriële activa

De amortisatie op acquisitie gerelateerde immateriële activa bedroeg € 4,9 miljoen in het eerste kwartaal en was € 0,6 miljoen hoger dan vorig jaar door een versnelde afschrijving van € 0,7 op merken van Professionals die in het tweede kwartaal onder de nieuwe naam USG Professionals gaan opereren (1^e kwartaal 2012: € 4,3 miljoen). De acquisitie gerelateerde immateriële activa betreft merkenrechten, klantenportfolio's en kandidatendatabases die bij overnames zijn gewaardeerd.

Financieringsresultaten

De onderliggende financieringslasten verbeterden naar € 4,0 miljoen tegen € 4,8 miljoen in het eerste kwartaal van vorig jaar. Naast de onderliggende financieringslasten was er een ongerealiseerde waardeverandering van rentederivaten van € 2,5 miljoen positief (1^e kwartaal 2012: positief € 0,8 miljoen). Inclusief ongerealiseerde waardeveranderingen bedroegen de gerapporteerde financieringslasten € 1,4 miljoen tegen € 3,9 miljoen in dezelfde periode van vorig jaar.

Nettoresultaat uit verkoop activiteiten

Het nettoresultaat uit de verkoop van activiteiten betreft het resultaat op de verkoop van USG Energy en de General Staffing activiteiten in Spanje, Italië, Oostenrijk, Zwitserland, Polen en Luxemburg. Het totale netto boekresultaat op deze desinvesteringen bedraagt -€ 17,9 miljoen. In dit boekresultaat is nog geen rekening gehouden met de latente belastingvorderingen die voortvloeien uit de transactie. De reeds ontvangen netto cash opbrengst bedraagt € 69,1 miljoen. De cash opbrengst uit de verkoop van de General Staffing activiteiten wordt bij de effectuering van de overdracht ontvangen.

Belasting

De belasting bedroeg -€ 0,7 miljoen in het eerste kwartaal tegen -€ 4,5 miljoen vorig jaar. In de belasting is een last opgenomen van € 1,1 miljoen aan business tax en een last van € 0,1 miljoen met betrekking tot correcties uit voorgaande jaren en mutaties op niet-gewaardeerde verliezen. De belasting op het resultaat exclusief voornoemde lasten kwam uit op € 0,5 miljoen positief.

Nettoresultaat toerekenbaar aan de eigenaren van de vennootschap

(in miljoenen euro's)	3 maanden	3 maanden
	geëindigd op	geëindigd op
	31 maart	31 maart
	2013	2012
Onderliggend nettoresultaat	0,6	5,7
Niet-onderliggende resultaten	-1,2	0,2
Versnelde amortisatie	-0,7	
Ongerealiseerde waarde mutatie derivaten	2,5	0,8
Nettoresultaat uit verkoop activiteiten	-17,9	
Niet onderliggende belasting	-0,1	-0,2
Gerapporteerd nettoresultaat	-16,8	6,5
Resultaat per aandeel	-€ 0,21	€ 0,08

Het onderliggende nettoresultaat kwam uit op € 0,6 miljoen tegen € 5,7 miljoen vorig jaar in het eerste kwartaal. Het gerapporteerde nettoresultaat bedroeg -€ 16,8 miljoen (1^e kwartaal 2012: € 6,5 miljoen).

Balans en kasstroom

Het werkkapitaal nam in het eerste kwartaal af met € 23,0 miljoen ten opzichte van het vorige kwartaal. De afname was een gevolg van de desinvesteringen. De factoring van handelsvorderingen nam toe met € 4,0 miljoen naar € 103,8 miljoen (4^e kwartaal 2012: € 99,8 miljoen). Het werkkapitaal inclusief factoring bedroeg op 31 maart -€ 105,6 miljoen.

De operationele kasstroom kwam over het eerste kwartaal uit op -€ 5,6 miljoen (1^e kwartaal 2012: -€ 9,6 miljoen). De netto schuld nam in het eerste kwartaal af met € 54,8 miljoen naar € 187,0 miljoen (netto schuld ultimo 2012: € 241,8 miljoen). De leverage ratio (netto bankschuld / 12-maands onderliggende EBITDA) kwam uit op 2,0 en bleef ruim binnen de bankconvenanten.

Resultaten eerste kwartaal 2013 per segment

General Staffing

General Staffing behaalde een omzet van € 376,1 miljoen in het eerste kwartaal (1^e kwartaal 2012: € 408,1 miljoen). De omzetdaling per werkdag verbeterde tot 5% van 10% in het vierde kwartaal 2012. In Nederland bedroeg de omzetdaling 8% tegen een daling van 13% in het voorgaande kwartaal. In België was er ook een verbetering van de omzetdaling van 10% per werkdag in het vorige kwartaal naar 6% per werkdag in het eerste kwartaal. In Frankrijk verbeterde de omzetdaling van 15% naar 7%. In de overige landen, welke in 2013 worden gedesinvesteerd, werd in het eerste kwartaal een lichte toename in de omzet per werkdag gerealiseerd.

Het brutomargepercentage daalde ten opzichte van vorig jaar door mixeffecten en door prijsdruk als gevolg van de moeilijke economische omstandigheden in Europa. De opbrengsten uit werving en selectie waren lager dan vorig jaar en er was een groei bij in-house en in lage-marge-landen, zoals Spanje. De onderliggende kosten waren lager waardoor de omzet- en margedaling voor een groot deel werd gecompenseerd. De EBITA kwam uit op € 7,1 miljoen van € 9,5 miljoen vorig jaar in het eerste kwartaal. De EBITA-marge bedroeg 1,9% (1^e kwartaal 2012: 2,3%).

Specialist Staffing

De Specialist Staffing divisie behaalde een omzet van € 209,6 miljoen in het eerste kwartaal (1^e kwartaal 2012: € 240,4 miljoen). De omzet per werkdag daalde met 10% ten opzichte van vorig jaar (daling omzet per werkdag 4^e kwartaal 2012: -15%).

In Nederland werd een verbetering gerealiseerd van de daling van de omzet per werkdag van 10% in het vierde kwartaal naar 6% in het eerste kwartaal. In België was er een lichte verbetering van -14% naar -13%. In Duitsland nam de omzetsdaling verder af tot 15% door de ingezette commerciële actieplannen (daling omzet per werkdag 4^e kwartaal 2012: 23%). In Italië daalde de omzet per werkdag met 6% ten opzichte van vorig jaar.

Het brutomargepercentage daalde ten opzichte van vorig jaar en werd naast negatieve mixeffecten en prijsdruk beïnvloed door de ongunstiger vallende publieke feestdagen. Binnen de Specialist Staffing divisie was er ook een sterke daling (-25% of -€ 1,3 miljoen) van de opbrengsten uit werving en selectie. De impact van de feestdagen was vooral groot in Duitsland (-€ 1,4 miljoen) waar het eerste kwartaal van dit jaar 2 feestdagen meer telde dan vorig jaar. De onderliggende kosten werden verder verlaagd door besparingen. De EBITA, die werd gedrukt door de lagere opbrengsten uit werving en selectie en het effect van de feestdagen, kwam uit op € 4,7 miljoen van € 10,3 miljoen vorig jaar in het eerste kwartaal. De EBITA-marge bedroeg 2,2% (1^e kwartaal 2012: 4,3%).

Professionals

Bij Professionals daalde de omzet naar € 55,0 miljoen (1^e kwartaal 2012: € 56,6 miljoen). Op basis van gelijke werkdagen bleef de omzet gelijk aan vorig jaar. Autonoom daalde de omzet per werkdag met 5%. In het finance segment werd een groei gerealiseerd door de toevoeging van de activiteiten van Control Finance in Nederland, dat vorig jaar in april werd geacquireerd. In de andere vakgebieden zwakte de vraag in het eerste kwartaal af.

De onderliggende brutomarge van Professionals daalde door mixeffecten, waaronder lagere opbrengsten uit werving en selectie, en door prijsdruk. De operationele kosten namen enigszins toe in de aanloop naar de uitbreiding van de Professionals activiteiten. De EBITA kwam uit op € 3,4 miljoen (1^e kwartaal 2012: € 4,8 miljoen). De EBITA-marge kwam uit op 6,2% (1^e kwartaal 2012: 8,5%).

Pro forma resultaten exclusief gedesinvesteerde activiteiten eerste kwartaal 2013

Onderliggende resultaten in miljoenen euro's	3 maanden geëindigd op 31 maart 2013	3 maanden geëindigd op 31 maart 2012	Δ
Omzet	524,4	589,9	-11%
Brutoresultaat	113,4	134,7	-16%
EBITA	6,5	16,1	-60%
Brutomarge	21,6%	22,8%	
EBITA marge	1,2%	2,7%	

Vooruitzichten

In het eerste kwartaal is de omzetsdaling over vrijwel de hele breedte geleidelijk afgenomen. De uitdagende marktomstandigheden in Europa hebben zich echter voortgezet. Gegeven de huidige marktcondities houden wij een strikte controle op de kosten en een scherpe focus op de dienstverlening aan onze klanten. Wij blijven investeren in onze commerciële en operationele excellence en in het realiseren van de strategische doelstellingen. In het tweede kwartaal vindt de introductie van USG Professionals en de rebranding van de bestaande Professionals-merken plaats waarmee de positionering en strategische uitbreiding van de Professionals divisie wordt gestimuleerd. Voorts worden de operationele concepten en de delivery models verder toegesneden op de onderscheidende dienstverlening die wij aanbieden in de verschillende marktsegmenten. Dit verbetert de commerciële slagkracht en maakt het mogelijk om het kostenniveau met minimaal € 25 miljoen op jaarbasis te verlagen.

Het fundament van onze onderneming is in het eerste kwartaal verder verstevigd waardoor wij onze organisatie nu volledig kunnen richten op de verdere realisatie van onze strategische doelstellingen. Onze organisatie is nu gefocust op markten waar wij een sterke onderscheidende positie hebben.

Werkbare dagen (gewogen gemiddelde)	2013	2012
1e kwartaal	62,7	64,7
2e kwartaal	60,9	60,7
3e kwartaal	65,2	64,3
4e kwartaal	63,1	63,4

Desinvestering General Staffing activiteiten

Op 4 april hebben wij de voorgenomen verkoop aangekondigd van onze General Staffing activiteiten in Spanje, Italië, Oostenrijk, Zwitserland, Polen en Luxemburg. Op de overname zijn de gebruikelijke opschortende voorwaarden van toepassing waaronder goedkeuring van de Europese Commissie. Wij vertrouwen erop dat de transactie medio 2013 zal worden gееffectueerd.

Voor meer informatie over dit persbericht:

Leen Geirnaerdт, CFO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 07

E-mail: lgeirnaerdт@usgpeople.com

Rob Zandbergen, CEO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 05

E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

Aanvullende informatie

Pagina 10 tot en met 13 van dit persbericht bevat aanvullende informatie ten opzichte van de segmentatie zoals gehanteerd in de jaarrekening van USG People. Deze aanvullende informatie is opgenomen ter vergroting van het inzicht in de kwartaalcijfers ten behoeve van de gebruikers van dit persbericht.

Dividend data

10 mei 2013	Ex-dividend notering
14 mei 2013	Record datum
15 mei 2013	Aanvang keuzeperiode
29 mei 2013	Einde keuzeperiode
3 juni 2013	Betaaldatum dividend c.q. levering van aandelen

Financiële kalender

8 mei 2013	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
26 juli 2013	Publicatie tweede kwartaalresultaten
25 oktober 2013	Publicatie derde kwartaalresultaten
28 februari 2014	Publicatie vierde kwartaal- en jaarresultaten

Presentatie analisten en pers

Vandaag zal USG People haar resultaten presenteren voor analisten en voor de pers via een web event. Het web event bestaat uit een online presentatie via het internet en een conference call.

Het event voor analisten en pers begint om 9:30 uur CET waaraan kan worden deelgenomen via de link:

<https://www.livemeeting.com/cc/kpnpro/join?id=B47D98&role=attend&pw=AF307894>

Het inbelnummer voor de conference call is +31 (0)20 531 58 51.

Een replay van de presentatie en de vraag en antwoord sessie is beschikbaar op onze website vanaf vandaag 18:00 CET. De link is: <http://investor.usgpeople.com/phoenix.zhtml?c=139415&p=irol-presentations>

Disclaimer

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige verwerkelijking ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Dit persbericht is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij onduidelijkheden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Profiel USG People

USG People is met een omzet van € 2,9 miljard in 2012 een van de grootste leveranciers van HR-diensten in Europa en biedt deze dienstverlening aan vanuit gerenommeerde, herkenbare (internationale) merken. USG People is actief in de landen België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Polen, Spanje en Zwitserland. Het hoofdkantoor van USG People is gevestigd in Almere, Nederland.

De merkenportfolio van USG People bevat de merken Start People, Call-IT, USG Restart (General Staffing) – Unique, Technicum, Secretary Plus, ASA, Creyf's, Vakcollege Groep (Specialist Staffing) – USG Engineering Professionals, USG Legal Professionals, USG Finance Professionals, USG Marketing, Communication & Sales Professionals, USG ICT Professionals, USG HR Professionals en USG Science Professionals, Adver-Online (Professionals).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

Financiële overzichten	Pagina
1. Resultaten inclusief te desinvesteren activiteiten	
Winst- en verliesrekening	9
Kasstroomoverzicht	10
<i>Onderliggende resultaten</i>	
Aanvullende informatie per activiteit	11
Aanvullende informatie per land	12
2. Financiële overzichten met te desinvesteren activiteiten gepresenteerd conform IFRS 5	
Winst- en verliesrekening	13
Overzicht van het totaalresultaat	14
Balans	15
Mutatieoverzicht van het eigen vermogen	16
Kasstroomoverzicht	17

Geconsolideerde winst- en verliesrekening inclusief te desinvesteren activiteiten¹
(geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op 31 maart	
	2013	2012 ²
Netto-omzet	640.658	705.135
Kostprijs van de omzet	-510.335	-552.522
Brutoresultaat	130.323	152.613
Verkoopkosten	-97.694	-105.353
Amortisatie en impairment acquisitiegerelateerde immateriële activa en goodwill	-4.868	-4.299
Totaal verkoopkosten	-102.562	-109.652
Algemene beheerskosten	-24.475	-28.010
Overige baten en lasten	12	12
Totaal operationele kosten	-127.025	-137.650
Bedrijfsresultaat	3.298	14.963
Financieringslasten	-3.999	-5.027
Financieringsbaten	2.582	1.098
Resultaat voor winstbelasting	1.881	11.034
Winstbelasting	-702	-4.551
Nettoresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	1.179	6.483
Nettoresultaat uit beëindigde activiteiten	-17.926	-
Nettoresultaat	-16.747	6.483
Toerekenbaar aan:		
Eigenaren van de vennootschap	-16.772	6.456
Minderheidsbelangen	25	27
	-16.747	6.483
Resultaat per aandeel toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)		
Gewoon	-€ 0,21	€ 0,08
Verwaterd	-€ 0,21	€ 0,08

¹ Winst- en verliesrekening waarin de te desinvesteren activiteiten in Spanje, Italië, Oostenrijk, Zwitserland, Polen en Luxemburg zijn opgenomen onder de resultaten uit gewone bedrijfsuitoefening.

² Toepassing van IAS 19R vanaf 2013 heeft geleid tot de aanpassing van het bedrijfsresultaat over 2012 door een verlaging van de verkoopkosten van € 200.

Geconsolideerd kasstroomoverzicht inclusief te desinvesteren activiteiten¹
(geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op	
	31 maart	
	2013	2012
Resultaat voor belasting	1.881	11.034
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen materiële en immateriële vaste activa	9.068	9.796
Resultaat verkoop vaste activa	206	286
Financieringslasten	3.999	5.027
Financieringsbaten	-2.582	-1.098
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	236	248
Omrekenverschillen	-110	237
Mutatie pensioenverplichtingen en voorzieningen	-3.182	-8.577
Mutaties werkkapitaal:		
- handelsvorderingen en overige vorderingen	122	15.801
- crediteuren en overige schulden	-13.410	-35.220
Kasstroom uit operationele activiteiten	-3.772	-2.466
Betaalde winstbelasting	-1.797	-7.152
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	-5.569	-9.618
Investeringsactiviteiten		
Investeringsactiviteiten in materiële vaste activa	-667	-1.436
Investeringsactiviteiten in immateriële vaste activa	-3.572	-3.051
Desinvesteringsactiviteiten in vaste activa	52	146
Desinvestering dochterondernemingen	69.063	-
Betaling/ontvangst van leningen en waarborgsommen	-505	220
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	64.371	-4.121
Financieringsactiviteiten		
Betalingen op derivaten	-2.507	-1.953
Ontvangsten van leningen	1.056	15.698
Aflossingen op leningen	-5.000	-13.616
Betaalde interest	-1.253	-1.250
Ontvangen interest	98	264
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	-7.606	-857
Toename/afname liquide middelen	51.196	-14.596
Mutatie liquide middelen		
Liquide middelen en bankkredieten begin periode	21.402	39.543
Toename / afname liquide middelen	51.196	-14.596
Liquide middelen en bankkredieten einde periode	72.598	24.947
Specificatie liquide middelen en bankkrediet		
Liquide middelen eind periode	110.551	51.105
Rekening courantschulden bij banken	-37.953	-26.158
	72.598	24.947

¹ Kasstroomoverzicht waarin de te desinvesteren activiteiten in Spanje, Italië, Oostenrijk, Zwitserland, Polen en Luxemburg zijn opgenomen onder de kasstroom uit gewone bedrijfsuitoefening.

Aanvullende informatie per activiteit
(geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 31 maart

Omzet¹ (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei		
General Staffing	376,1	408,1	-8%	-8%		
Nederland	126,6	141,6	-11%	-11%		
België & Luxemburg	77,4	85,3	-9%	-9%		
Frankrijk	100,2	111,6	-10%	-10%		
Spanje	48,9	43,6	12%	12%		
Overig	23,0	26,0	-12%	-12%		
Specialist Staffing	209,6	240,4	-13%	-13%		
Nederland	84,6	92,9	-9%	-10%		
België & Luxemburg	44,2	52,7	-16%	-16%		
Duitsland	51,5	62,7	-18%	-18%		
Italië	26,7	28,9	-8%	-8%		
Overig	2,6	3,2	-19%	-19%		
Professionals	55,0	56,6	-3%	-8%		
Nederland	40,6	38,0	7%	-1%		
België & Luxemburg	13,5	16,7	-19%	-19%		
Overig	0,9	1,9	-53%	-53%		
Groep	640,7	705,1	-9%	-10%		

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei	2013 EBITA marge	2012 EBITA marge
General Staffing	7,1	9,5	-25%	-25%	1,9%	2,3%
Specialist Staffing	4,7	10,3	-54%	-54%	2,2%	4,3%
Professionals	3,4	4,8	-29%	-31%	6,2%	8,5%
Corporate	-5,8	-5,5	-5%	-5%		
Groep	9,4	19,1	-51%	-52%	1,5%	2,7%

¹ In 2013 heeft een wijziging plaatsgevonden in de segmentatie. De omzet van Call-IT in Nederland is met ingang van 2013 verantwoord onder General Staffing. Voor een juiste vergelijking zijn de cijfers van 2012 hiervoor aangepast.

Aanvullende informatie per land
(geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 31 maart

Omzet (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei		
Nederland	251,7	272,5	-8%	-9%		
België & Luxemburg	135,1	154,7	-13%	-13%		
Frankrijk	101,6	114,2	-11%	-11%		
Duitsland	51,5	62,7	-18%	-18%		
Spanje	49,1	44,0	12%	12%		
Italië	26,7	28,9	-8%	-8%		
Overig	25,0	28,1	-11%	-11%		
Groep	640,7	705,1	-9%	-10%		

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2013	2012	Groei	Organische groei	2013 EBITA marge	2012 EBITA marge
Nederland	8,5	14,1	-40%	-41%	3,4%	5,2%
België & Luxemburg	5,0	7,9	-37%	-37%	3,7%	5,1%
Frankrijk	1,6	0,8	100%	100%	1,6%	0,7%
Duitsland	-0,5	1,2	-142%	-142%	-1,0%	1,9%
Spanje	0,8	0,0	-	-	1,6%	0,0%
Italië	-0,1	0,7	-114%	-114%	-0,4%	2,4%
Overig	-0,1	-0,1	-	-	-0,4%	-0,4%
Corporate	-5,8	-5,5	-5%	-5%		
Groep	9,4	19,1	-51%	-52%	1,5%	2,7%

Geconsolideerde winst- en verliesrekening (te desinvesteren activiteiten gepresenteerd conform IFRS 5¹)

(geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op	
	31 maart	
	2013	2012 ²
Netto-omzet	539.772	603.443
Kostprijs van de omzet	-423.693	-466.065
Brutoresultaat	116.079	137.378
Verkoopkosten	-87.492	-94.823
Amortisatie en impairment acquisitiegerelateerde immateriële activa en goodwill	-4.806	-4.182
Totaal verkoopkosten	-92.298	-99.005
Algemene beheerskosten	-21.097	-24.571
Overige baten en lasten	12	12
Totaal operationele kosten	-113.383	-123.564
Bedrijfsresultaat	2.696	13.814
Financieringslasten	-3.977	-5.024
Financieringsbaten	2.483	1.050
Resultaat voor winstbelasting	1.202	9.840
Winstbelasting	-991	-4.758
Nettoresultaat uit gewone bedrijfsactiviteiten	211	5.082
Nettoresultaat uit beëindigde activiteiten	-16.958	1.401
Nettoresultaat	-16.747	6.483
Toerekenbaar aan:		
Eigenaren van de vennootschap	-16.772	6.456
Minderheidsbelangen	25	27
	-16.747	6.483
Resultaat per aandeel toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)		
Gewoon	-€ 0,21	€ 0,08
Verwaterd	-€ 0,21	€ 0,08

¹ Conform IFRS 5 zijn de nettoresultaten van de te desinvesteren activiteiten in Spanje, Italië, Oostenrijk, Zwitserland, Polen en Luxemburg geclassificeerd als nettoresultaat uit beëindigde activiteiten. Deze regel bevat tevens het nettoresultaat uit de verkoop van zowel USG Energy als de voornoemde activiteiten.

² Toepassing van IAS 19R vanaf 2013 heeft geleid tot de aanpassing van het bedrijfsresultaat over 2012 door een verlaging van de verkoopkosten van € 200.

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat (te desinvesteren activiteiten gepresenteerd conform IFRS 5)

(geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op	
	31 maart	
	2013	2012
Nettoresultaat	-16.747	6.483
Overig totaalresultaat na winstbelasting:		
Omrekenverschillen	-8	274
Overig totaalresultaat na winstbelasting	-8	274
Totaalresultaat	-16.755	6.757
Toerekenbaar aan:		
Eigenaren van de vennootschap	-16.780	6.730
Minderheidsbelangen	25	27
	-16.755	6.757

Geconsolideerde balans (te desinvesteren activiteiten gepresenteerd conform IFRS 5)
(geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's	31 maart 2013	31 december 2012 ¹
Vaste activa		
Materiële vaste activa	22.899	26.869
Goodwill	674.281	719.950
Overige immateriële vaste activa	64.441	69.983
Financiële vaste activa	14.917	14.742
Latente belastingvorderingen	54.118	71.846
	830.656	903.390
Vlottende activa		
Handelsvorderingen en overige vorderingen	294.679	398.750
Acute belastingvorderingen	7.157	6.628
Liquide middelen	93.673	35.355
	395.509	440.733
Activa aangehouden voor verkoop	95.055	-
Totaal activa	1.321.220	1.344.123
Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap		
Aandelenkapitaal	406.390	406.390
Benoemde reserves	1.365	1.137
Ingehouden winsten	66.145	82.917
	473.900	490.444
Minderheidsbelangen	576	551
Totaal eigen vermogen	474.476	490.995
Langlopende verplichtingen		
Leningen	215.774	216.671
Pensioengerelateerde verplichtingen	4.426	5.027
Voorzieningen	13.497	14.905
Latente belastingverplichtingen	10.118	11.492
	243.815	248.095
Kortlopende verplichtingen		
Bankkredieten en leningen	82.803	62.587
Crediteuren en overige schulden	400.267	481.349
Acute belastingverplichtingen	16.466	15.989
Financiële derivaten	3.686	6.228
Voorzieningen	35.727	38.880
	538.949	605.033
Verplichtingen gerelateerd aan activa aangehouden voor verkoop	63.980	-
Totaal verplichtingen	846.744	853.128
Totaal eigen vermogen en verplichtingen	1.321.220	1.344.123

¹ Toepassing van IAS 19R vanaf 2013 heeft geleid tot de aanpassing van het eigen vermogen per 31 december 2012 met een verlaging van € 7.617.

**Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen (te desinvesteren activiteiten
gepresenteerd conform IFRS 5)**
(geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's	3 maanden geëindigd op			3 maanden geëindigd op		
	31 maart 2013			31 maart 2012		
	Eigen vermogen van aandeel- houders	Minder- heids- belangen	Totaal eigen vermogen	Eigen vermogen van aandeel- houders	Minderheids- belangen	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari	490.444	551	490.995	687.994	542	688.536
Totaalresultaat	-16.780	25	-16.755	6.730	27	6.757
Mutatie aandelenplan	236	-	236	248	-	248
Balans per 31 maart	473.900	576	474.476	694.972	569	695.541

Geconsolideerd kasstroomoverzicht (te desinvesteren activiteiten gepresenteerd conform IFRS 5)
(geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's

	3 maanden geëindigd op	
	31 maart	
	2013	2012
Resultaat voor belasting	1.202	9.840
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen materiële en immateriële vaste activa	8.733	9.164
Resultaat verkoop vaste activa	206	286
Financieringslasten	3.977	5.023
Financieringsbaten	-2.483	-1.050
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	236	248
Omrekenverschillen	-110	237
Mutatie pensioenverplichtingen en voorzieningen	-3.016	-7.973
Mutaties werkkapitaal:		
- handelsvorderingen en overige vorderingen	-3.628	11.808
- crediteuren en overige schulden	-13.841	-33.621
Operationele kasstroom uit gewone activiteiten	-8.724	-6.038
Betaalde winstbelasting	-1.769	-7.019
Netto kasstroom uit gewone operationele activiteiten	-10.493	-13.057
Netto kasstroom beëindigde operationele activiteiten	4.924	3.439
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	-5.569	-9.618
Investeringsactiviteiten		
Investeringsactiviteiten in materiële vaste activa	-462	-916
Investeringsactiviteiten in immateriële vaste activa	-3.288	-2.893
Desinvesteringen in vaste activa	52	146
Desinvestering dochterondernemingen	69.063	-
Betaling/ontvangst van leningen en waarborgsommen	-504	77
Netto kasstroom uit gewone investeringsactiviteiten	64.861	-3.586
Netto kasstroom uit beëindigde investeringsactiviteiten	-490	-535
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	64.371	-4.121
Financieringsactiviteiten		
Betalingen op derivaten	-2.507	-1.953
Ontvangsten van leningen	1.131	15.698
Aflossingen op leningen	-5.000	-13.191
Betaalde interest	-1.215	-1.225
Ontvangen interest	-	215
Netto kasstroom uit gewone financieringsactiviteiten	-7.591	-456
Netto kasstroom uit beëindigde financieringsactiviteiten	-15	-401
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	-7.606	-857
Toename / afname liquide middelen	51.196	-14.596
Liquide middelen en bankkredieten begin periode	21.402	39.543
Toename / afname liquide middelen	51.196	-14.596
Liquide middelen en bankkredieten einde periode	72.598	24.947
Specificatie liquide middelen en bankkrediet		
Liquide middelen eind periode	110.551	51.105
Rekening courantschulden bij banken	-37.953	-26.158
	72.598	24.947