

ICT AUTOMATISERING N.V.
JAARVERSLAG 2009

INHOUD

1. Profiel ICT	6
2. ICT in cijfers	10
3. Strategie & Doelstellingen	12
4. Informatie over het aandeel ICT	14
5. De Leden van de Raad van Commissarissen en van de Raad van Bestuur	17
6. Corporate Governance	19
7. Risicobeheersing en interne controle	23
8. Verslag van de Raad van Commissarissen	26
9. Verslag van de Raad van Bestuur	31
Inleiding	32
Financiële ontwikkelingen	32
Vooruitzichten	33
Bestuurdersverklaring	34
ICT Embedded	35
ICT Solutions	37
ICT Consultancy	40
ICT Duitsland	41
Organisatie en Personeel	42
10. Jaarrekening 2009	44
Geconsolideerde balans per 31 december 2009	46
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2009	47
Geconsolideerd mutatie-overzicht van het eigen vermogen per 31 december 2009	49
Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2009	50
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	51
11. Enkelvoudige jaarrekening 2009	87
Enkelvoudige balans per 31 december 2009	89
Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2009	90
Toelichting op de enkelvoudige balans	90
12. Overige gegevens	98
Statutaire bepaling omtrent winstbestemming	99
Accountantsverklaring	101
Meerjarenoverzicht	103

1

PROFIEL ICT

Ondernemingsprofiel

ICT Automatisering N.V. ("ICT Groep" of "ICT") is een beursgenoteerde, zelfstandig opererende ict-onderneming met vestigingen in Nederland, Duitsland en Polen. Met onze circa 950 medewerkers werken we mee aan maatschappelijk relevante oplossingen en producten. Hierbij staan state-of-the-art technologische ontwikkelingen voorop. Dit maakt ICT Automatisering N.V. tot één van de grootste, zelfstandige softwareontwikkelaars van Nederland.

ICT is actief op het gebied van embedded softwareontwikkeling, technische en industriële automatisering, testen, integratie en consultancy. ICT is een onafhankelijke speler en in veel marktsegmenten en expertisegebieden marktleider.

Met de divisie ICT Embedded, waarbij 'embedded' staat voor software die een geïntegreerd deel uitmaakt van en ingebouwd is in producten van onze klanten, is ICT vanaf haar oprichting in 1978 uitgegroeid tot een vooraanstaande speler op het gebied van embedded software. De divisie ICT Solutions beschikt reeds vele jaren over een prominente positie dankzij haar specialistische kennis van geautomatiseerde processen. De softwarediensten worden in de vorm van projecten, detachering en 24x7 maintenance en support geleverd. Via een participatie in Improve, biedt ICT diensten aan met toegevoegde waarde op het gebied van testen. In Duitsland, onder de naam ICT Software Engineering GmbH, richt de onderneming zich op het leveren van software gerelateerde diensten. Dit betreft zowel activiteiten op het gebied van embedded software als software voor het ontwikkelproces van informatiesystemen die een primair proces besturen of daarover informeren. Bij de divisie ICT Duitsland ligt de focus met name op de branches Automotive en Manufacturing.

Per 1 januari 2010 heeft ICT de Nederlandse divisies gebundeld in HUMIQ

ICT Embedded en ICT Solutions zijn met ingang van 1 januari 2010 gebundeld onder de naam HUMIQ B.V.

Marktgerichte aanpak via specifieke branches

De ICT Groep richt zich op de markt van technisch georiënteerde softwareontwikkeling. Om deze specialistische markt optimaal te bedienen, richt ICT zich op een aantal markten. Deze markten benadert ICT via branches. Op dit moment heeft ICT haar focus op de volgende branches:

- Communications & MultiMedia
- Defence
- Healthcare
- Logistics
- Manufacturing
- Traffic & Automotive

Dankzij haar ruime ervaring en kennis beschikt de ICT Groep in elk van de genoemde branches over leidende expertise. De zeer solide posities van ICT in deze markten zijn het gevolg van een combinatie van specifieke domeinen en marktkennis met de knowhow van softwareontwikkeling in de breedste zin. De experts van ICT zijn honderd procent toegewijd. De hoogwaardige dienstverlening kan in-house worden uitgevoerd of op de klantlocatie. Hierbij worden de state-of-the-art ontwikkelingen met de nieuwste technologieën uitgevoerd.

Mission statement

De ICT Groep staat voor het meewerken aan maatschappelijk relevante oplossingen en producten, waarbij de meest innovatieve technologieën worden ingezet. Naast een open oog voor de markt, staat ook de ICT-medewerker centraal.

De kernwaarden van ICT:

- Ondernemerschap
- Betrokkenheid
- Zelfstandigheid
- Verantwoordelijkheid
- Gezamenlijkheid

Deze kernwaarden vormen het fundament onder de houding en gedrag richting opdrachtgevers, medewerkers,

markten en diensten en aandeelhouders.

Meerwaarde opdrachtgevers

Het belangrijkste doel van de door ICT geleverde software gerelateerde diensten is het realiseren van meerwaarde bij haar opdrachtgevers. Deze meerwaarde vertaalt zich vervolgens in concurrentievoordeel voor haar klanten. ICT is niet trendzettend in de diverse markten maar staat dichtbij alle ontwikkelingen in de markt en het vakgebied. Daarbij staan zaken als lange termijn relaties, respect en vertrouwen hoog in het vaandel. ICT doet wat beloofd is en dat op een nuchtere, pragmatische maar zeer betrokken wijze.

Medewerker centraal

ICT wordt gevormd door en bestaat bij de gratie van haar medewerkers. ICT is een uitgesproken sociale onderneming met een informele, laagdrempelige cultuur. Nieuwe medewerkers voelen zich doorgaans snel thuis. ICT is een technisch gedreven organisatie waarbij de gedrevenheid, de kwaliteit en professionaliteit van de medewerkers voor een belangrijk onderscheidend vermogen zorgen. Binnen ICT is er veel oog voor de loopbaan van de individuele medewerker en ICT geeft medewerkers alle mogelijkheden zich te ontplooiën. De eerste verantwoordelijkheid ligt hierbij bij de medewerker zelf, maar ICT faciliteert daar waar mogelijk. Het profiel van de succesvolle ICT-medewerker is een samenspel van kwaliteiten als creativiteit, zelfstandigheid, pro-activiteit en oplossingsgerichtheid en teamspirit. Waarbij wederzijds respect het uitgangspunt is.

Markten en diensten: kennis is de spil

ICT richt zich op de technisch georiënteerde ontwikkelingsmarkt van software waarbij hét kernproduct kennis is. Kennis is de spil van ICT's bestaan. Door de specifieke domeinkennis te combineren met de aanwezige knowhow van softwareontwikkeling in de breedste zin, ontstaat er voor ICT een marktdominerende rol. De ICT-experts zijn honderd procent toegewijd en mede daardoor zijn zij in staat binnen de betreffende branche de juiste oplossingen

te genereren. De werkzaamheden op locatie van klant of ICT zelf, zijn altijd volledig gericht op de creatie van voor de opdrachtgever relevante meerwaarde.

Aandeelhouder: added value

ICT doet er alles aan de aandeelhouders een goed en continu rendement op investeringen te bieden. Hierbij wordt steeds rekening gehouden met de belangen van de investeerder. Open en eerlijke communicatie over de prestaties van ICT is daarbij een belangrijke waarde. Scherpe sturing op financiële performance is en blijft het leidende principe bij alle plannen en activiteiten.



2

ICT IN CIJFERS

KERNCIJFERS

(x € 1.000.000)

	2009	2008
Omzet ¹⁾	79,0	97,5
• ICT Embedded	18,5	27,8
• ICT Solutions	37,3	44,6
• ICT Consultancy	1,8	2,3
• ICT Duitsland	21,4	22,8
Toegevoegde waarde (omzet minus materiaalverbruik en uitbesteed werk)	71,3	87,5
Bedrijfsresultaat ⁴⁾	2,1	9,3
Resultaat voor belastingen	(2,3)	7,3
Nettowinst	(1,7)	5,3
Kasstroom (nettowinst plus afschrijvingen)	(0,8)	6,0
Medewerkers		
Aantal per 31 december (headcount)	934	1.015
Gemiddeld over het jaar (in FTE)	940	972
Enkele balansgegevens		
Eigen vermogen	41,4	45,3
Totaal vermogen	59,7	65,2
Ratio's		
Bedrijfsresultaat / omzet ^{1 & 4)}	3%	10%
Nettowinst / omzet ¹⁾	(2%)	5%
Nettowinst / gemiddeld eigen vermogen	(4%)	12%
Eigen vermogen / totaal vermogen	69%	69%
Gegevens per aandeel van € 0,10 nominaal (in €)		
Nettowinst ²⁾	(0,19)	0,62
Kasstroom (nettowinst plus afschrijvingen) ²⁾	(0,09)	0,71
Eigen vermogen ³⁾	4,73	5,17
Dividend ³⁾	-	0,25

¹⁾ Omzet bestaat uit opbrengsten en overige baten.

²⁾ Op basis van het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen.

³⁾ Op basis van het aantal uitstaande gewone aandelen per ultimo. Het dividend over 2009 betreft het voorgenomen voorstel aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

⁴⁾ Gecorrigeerd voor bijzondere kosten. Voor nadere informatie verwijzen wij u naar de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

3

STRATEGIE & DOELSTELLINGEN

De strategie van ICT is erop gericht om haar positie in de gekozen markten verder uit te bouwen. Hierbij zijn het realiseren van klantintimiteit en het leveren van diensten en oplossingen waarmee ICT zich kan onderscheiden leidende thema's. Daarnaast is het continu beoordelen van de vitaliteit van de gekozen markten van belang zodat tijdig kan worden vastgesteld of markten ook op de langere termijn als gezonde afzetmarkten kunnen worden gekwalificeerd. Voor het realiseren hiervan is kritische massa nodig. Naast autonome groei kunnen acquisities hieraan een waardevolle bijdrage leveren.

Door de economische moeilijke situatie in 2009 en naar te verwachten valt ook in 2010 zijn de in 2008 geformuleerde doelstellingen voor 2011, 150 miljoen omzet met een operationele marge van 10-12,5%, in maart 2009 losgelaten. Hoewel ICT op dit moment geen noodzaak ziet deze doelstellingen te heroverwegen is het op dit moment niet mogelijk aan te geven wanneer deze doelstellingen gerealiseerd zullen zijn.

Voor de Nederlandse activiteiten zal na de vorming van HUMIQ, op 1 januari 2010, de aandacht in eerste instantie liggen op het integreren van de activiteiten van ICT Embedded en ICT Solutions en het per regio formuleren van de te volgen strategie en de te bereiken doelstellingen. Eén van de kernpunten binnen HUMIQ zal zijn het hergebruiken van de aanwezige kennis over de regio's heen, zodat investering in de opbouw van kennis niet meerdere malen noodzakelijk is.

In Duitsland zal de strategie met name gericht zijn op het realiseren van de noodzakelijke verdere groei in volume, in combinatie met het verbreden van het aantal markten waarin we actief zijn.

4

INFORMATIE OVER HET AANDEEL ICT

INFORMATIE OVER HET AANDEEL ICT

AANDEELHOUDERSINFORMATIE

Algemeen

ICT Automatisering N.V. is sinds 1997 genoteerd aan de officiële markt van de Effectenbeurs van Euronext Amsterdam N.V. De nominale waarde bedraagt € 0,10 per aandeel. Per 31 december 2008 bedroeg het aantal uitstaande gewone aandelen ICT Automatisering N.V. 8.747.544. In 2009 hebben er geen emissies plaatsgevonden.

Grotaandeelhouders

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de kapitaalsbelangen per 31 december 2009.

Aandeelhouders	belang in %
Aviva plc. / Delta Lloyd Levensverzekering N.V.	9,78
Quellhorst A.J.H., Minderhout	7,36
Kempen Oranje Participaties N.V.	6,91
Generali Holding Vienna AG	6,52
Delta Deelnemingen Fonds N.V.	6,11
Decico B.V.	6,10
Darlin N.V.	5,50
Navitas B.V.	5,45
Fidelity Low Priced Stock Fund	5,10

Het aandeel in 2009

Slotkoersen in euro's	2009	2008	2007	2006
Hoogste koers	5,14	10,45	16,07	21,66
Laagste koers	2,30	4,42	10,00	13,65
Koers op 31 december	4,75	4,71	10,55	14,58
Dividendrendement in %	-	5,31%	5,50%	4,05%
Koers/winstverhouding (ultimo boekjaar)	(25,0)	7,6	14,3	19,2

Dividendbeleid

ICT hanteert een transparant dividendbeleid. Van de nettowinst wordt 40% uitgekeerd als dividend. De overige 60% wordt toegevoegd aan het eigen vermogen. Met deze ingehouden winst is ICT in staat verdere groei te financieren.

Investor Relations

ICT voert een open informatiebeleid naar beleggers en anderen met een (financiële) belangstelling voor de onderneming met als doel om hen zo goed en tijdig mogelijk te informeren over het beleid van en de ontwikkelingen binnen de onderneming.

ICT neemt een “stille” periode in acht, gedurende welke er geen gesprekken plaatsvinden met beleggers. Het gaat hier om een periode van zes weken voorafgaand aan de publicatie van de (half)jaarcijfers.

Op de website www.ict.nl kan uitgebreide informatie worden gevonden over persberichten en financiële data. Rechtstreekse vragen van beleggers kunnen per e-mail worden gezonden aan info@ict.nl.

Diverse banken fungeren als liquidity provider voor het aandeel ICT.

Voorkoming misbruik van voorwetenschap

Binnen ICT is een reglement inzake de melding van transacties in effecten ICT Automatisering N.V. van kracht voor haar Raad van Commissarissen, Raad van Bestuur en overige daartoe aangewezen personen, waaronder stafmedewerkers, het management en een aantal vaste adviseurs. De secretaris van de vennootschap is aangesteld als “compliance officer” en is belast met het toezicht op de naleving van het reglement en de communicatie met de Autoriteit Financiële Markten.

Financiële kalender

19 mei 2010

Trading update eerste kwartaal (voorbeurs)

27 mei 2010

Algemene Vergadering van Aandeelhouders 2010

30 augustus 2010

Publicatie halfjaarcijfers 2010 (voorbeurs)

19 november 2010

Trading update derde kwartaal (voorbeurs)

5

DE LEDEN VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN EN VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Leden van de Raad van Commissarissen

Naam: De heer C. Kämper (1940), voorzitter
Nationaliteit: Nederlands
Belangrijkste nevenfuncties: President-commissaris Capitol Steel Technologies B.V.
Commissaris Holland Venture B.V.
Voorzitter Raad van Advies J.H. de Wit en Zonen B.V.
Voorzitter Raad van Advies Overwater Grondbeleid Adviesbureau en
Overwater Rentmeesterskantoor B.V.
Eerste benoeming in: 1992
Huidige termijn tot : 2011

Naam: De heer ir. C.A.G. D'Agnolo (1953)
Nationaliteit: Nederlands
Functie: Senior vice president Central & Eastern Europe bij Zetes
Belangrijkste nevenfunctie: Lid raad van commissarissen Twice BV
Eerste benoeming in: 2009
Huidige termijn tot: 2013

Naam: De heer B.F. Kostwinder RA (1963)
Nationaliteit: Nederlands
Functie: Verantwoordelijke voor financieel beheer en bedrijfsvoering bij de
Evangelische Omroep (EO)
Belangrijkste nevenfunctie: Lid raad van commissarissen van Econosto N.V.
Eerste benoeming in: 2008
Huidige termijn tot: 2012

Naam: De heer dr. ir. P. Zuidema (1948)
Nationaliteit: Nederlands
Belangrijkste nevenfuncties: Lid Maatschappelijke Raad van Advies Immigratie en Naturalisatie
Dienst
Eerste benoeming in: 2006
Huidige termijn tot: 2010

Lid van de Raad van Bestuur

Naam: De heer A. Schot RA (1962)
Nationaliteit: Nederlands
Functie: Voorzitter van de Raad van Bestuur

Voormalig lid van de Raad van Bestuur

Naam: De heer ir. J. Oberg (1967)
Nationaliteit: Nederlands
Functie: Lid van de Raad van Bestuur (tot 1 maart 2010)

6

CORPORATE GOVERNANCE



ALGEMEEN

ICT Automatisering N.V. is een naamloze vennootschap die gevestigd is te Barendrecht. ICT is een zogenaamde structuurvennootschap en sinds 1997 genoteerd aan NYSE Euronext in Amsterdam. In het navolgende zal de Corporate Governance van ICT worden besproken, alsmede de visie van ICT op die bepalingen in de Nederlandse Corporate Governance Code, hierna aan te duiden als de Code. Verder wordt aangegeven waar ICT van de Code afwijkt, alsmede een redengeving voor die afwijking. Sinds haar beursnotering heeft ICT een duidelijk en transparant beleid voor investeerders en andere stakeholders in de vennootschap ontwikkeld.

Raad van Bestuur

Als structuurvennootschap heeft ICT naast haar Raad van Bestuur verplicht een Raad van Commissarissen. De Raad van Bestuur bestond in het boekjaar 2009 uit twee bestuurders en de Raad van Commissarissen uit vier leden. In overeenstemming met de doelstellingen van de vennootschap en het Nederlands recht bestuurt de Raad van Bestuur de vennootschap met inachtneming van alle bij de vennootschap en haar onderneming betrokkenen. De Raad van Bestuur is voor de wijze waarop zij de vennootschap bestuurt verantwoordelijk schuldig aan zowel de Raad van Commissarissen als de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De vennootschap kent een reglement voor de Raad van Bestuur dat, overeenkomstig de bepalingen van de Code, op de website is geplaatst.

Leden van de Raad van Bestuur worden door de Raad van Commissarissen benoemd. Alvorens de Raad van Commissarissen tot een benoeming overgaat, wordt daarvan kennisgegeven aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en de Ondernemingsraad. Het thans zittende bestuurslid is in afwijking van de Code benoemd voor onbepaalde tijd, welke afwijking wordt veroorzaakt door het feit dat ten tijde van de benoeming de Code nog

niet in werking was getreden en de overeenkomst met de bestuurder niet voorziet in de bepalingen van de Code. Bestuursleden kunnen door de Raad van Commissarissen worden geschorst en ontslagen. De arbeidsvoorwaarden van het bestuur worden door de Raad van Commissarissen vastgesteld. ICT volgt de ontwikkelingen van de emolumenten van leden van de Raad van Bestuur in vergelijkbare ondernemingen op de voet. Ook heeft de Raad van Commissarissen enkele malen een meer gedetailleerd onderzoek laten doen naar specifieke salarisstructuren binnen de ICT branche. Een en ander heeft geleid tot een evenwichtige beloningsstructuur.

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het bestuur en de algemene gang van zaken binnen de vennootschap. Zij staat het bestuur met raad terzijde. De leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen zijn allen onafhankelijk overeenkomstig de regels van de Code. De Raad van Commissarissen handelt in het belang van de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen en houdt bij haar handelen de belangen van alle bij de vennootschap betrokkenen in het oog. Onder haar toezicht vallen met name ook:

- de realisatie van de doelstelling van de vennootschap;
- de strategie en de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten;
- de opzet en de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen;
- het financiële verslaggevingsproces;
- de naleving van de wet- en regelgeving.

De Raad van Bestuur geeft de Raad van Commissarissen tijdig en schriftelijk alle informatie die de Raad van Commissarissen voor haar werkzaamheden behoeft. Ten minste één keer per jaar wordt de Raad van Commissarissen door het bestuur schriftelijk op de hoogte gesteld van de hoofdlijnen van het strategisch beleid, de algemene financiële risico's en de beheers- en controlesystemen van de vennootschap. Gezien de omvang van de Raad van Commissarissen heeft de raad geen separate commissies ingesteld en is de raad als geheel verantwoordelijk voor

de toezichhoudende taken. De Raad van Commissarissen heeft een reglement vastgesteld dat is geplaatst op de website van de vennootschap waarin de regels omtrent de wijze van besluitvorming en het functioneren van de Raad zijn neergelegd.

Voor wat betreft de specifieke werkzaamheden van de Raad van Commissarissen over 2009 wordt verwezen naar het verslag van de Raad van Commissarissen.

De benoeming van de leden van de Raad van Commissarissen vindt ingevolge de wettelijke bepalingen plaats door de Algemene Vergadering op voordracht van de Raad van Commissarissen. De voordracht wordt opgemaakt door de Raad van Commissarissen nadat de Algemene Vergadering en de Ondernemingsraad in kennis zijn gesteld van het feit dat er een vacature is en in de gelegenheid zijn gesteld om personen aan te bevelen voor een voordracht. Eén commissaris wordt aanbevolen door de Ondernemingsraad op grond van het zogenaamd versterkt aanbevelingsrecht van die Raad. De individuele leden van de Raad van Commissarissen kunnen alleen door de ondernemingskamer van het Amsterdam Gerechtshof worden ontslagen; daarnaast defungeert de gehele Raad van Commissarissen indien de Algemene Vergadering het vertrouwen in de Raad van Commissarissen opzegt.

Op pagina 18 bij het verslag van de Raad van Commissarissen zijn de persoonlijke gegevens van de leden van de Raad van Commissarissen, alsmede hun belangrijkste nevenfuncties opgenomen.

In het afgelopen boekjaar hebben zich geen transacties met een tegenstrijdig belang tussen bestuurders, commissarissen of grootaandeelhouders voorgedaan. De aard van de werkzaamheden van ICT leiden er niet toe dat dergelijke transacties goed mogelijk zijn.

Bescherming

Teneinde de vennootschap en alle daarbij betrokkenen

te beschermen tegen een ongewenste overname heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders in de statuten van de vennootschap de mogelijkheid tot het uitgeven van preferente aandelen aan de Stichting Continuïteit ICT gecreëerd. De doelstelling van de stichting is de belangen van de vennootschap en de met de vennootschap verbonden ondernemingen en alle betrokkenen te beschermen. De stichting kan ingeval van een overnamepoging de preferente aandelen bij de vennootschap opvragen op grond van de optieovereenkomst die daartoe is gesloten tussen de vennootschap en de stichting. De stichting kan een aantal preferente aandelen nemen gelijk aan het aantal uitstaande gewone aandelen van de vennootschap. Ingeval van een overnamepoging zal uitgifte van de preferente aandelen de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen in staat stellen hun positie ten opzichte van de bidder te bepalen, de plannen van de bidder te onderzoeken, alternatieven te onderzoeken en de belangen van de vennootschap en al haar betrokkenen te beschermen. De leden van het bestuur van de stichting zijn thans de heren drs M.W. Dekker, mr. H.R. Okkens, drs. P.F. Plaizier RA en Drs. J.S.T. Tiemstra RA. De stichting is onafhankelijk en voldoet aan de bepalingen van het Fondsenreglement van Euronext Amsterdam.

Overzicht Corporate Governance bepalingen

ICT voldoet aan de bepalingen van de Nederlandse Corporate Governance Code behoudens uitzonderingen zoals die hierna zijn aangegeven.

RAAD VAN BESTUUR

Best practice bepaling II.1.1

Een bestuurder wordt benoemd voor een periode van maximaal vier jaar. Herbenoeming kan telkens voor een periode van maximaal vier jaar plaatsvinden. De huidige bestuurder is benoemd voor onbepaalde tijd en de statutaire functie van bestuurder is eveneens voor onbepaalde

tijd aan de bestuurder toegekend. Gezien het feit dat het hier bestaande contractuele relaties betreft wordt van deze bepaling afgeweken zolang wet- en regelgeving niet op een en ander is aangepast.

Best practice bepaling II.2.6

Deze aanbeveling wordt niet gevolgd aangezien de reeds bestaande regelgeving als afdoende wordt beschouwd.

Best practice bepaling II.2.7

De bestaande contractuele verplichtingen worden geëerbiedigd terwijl voor toekomstige situaties de Raad van Commissarissen zich het recht voorbehoud om in gevallen dat deze regel gezien de omstandigheden onredelijk uitpakt hiervan af te zien.

RAAD VAN COMMISSARISSEN

Best practice bepaling III.3.5

ICT zal met betrekking tot deze aanbeveling rekenen vanaf het moment van de beursnotering in juni 1997.

Best practice bepaling III.7.3

Deze aanbeveling wordt niet gevolgd aangezien de reeds bestaande regelgeving als afdoende wordt beschouwd.

DE AANDEELHOUDERS

Best practice bepaling IV.3.1

ICT geeft alle belangrijke informatie voor aandeelhouders in persberichten en plaatst presentaties op de website.

DE EXTERNE ACCOUNTANT

Best practice bepaling V.2.1

ICT is van mening dat het aanwezig laten zijn van de accountant bij haar Algemene Vergadering van Aandeelhouders geen toegevoegde waarde heeft. De door de accountant afgegeven verklaring geeft ondubbelzinnig die informatie die nodig is.

Tijdens de aandeelhoudersvergadering van 2004 is het Corporate Governancebeleid van ICT aan de orde gesteld. Dit heeft van de zijde van aandeelhouders geen aanleiding gegeven tot opmerkingen.

7

RISICOBEBEERSING EN INTERNE CONTROLE

ALGEMEEN

ICT heeft interne risicobeheersings- en controlesystemen geïmplementeerd welke ten doel hebben zowel de operationele als de financiële risico's voor de vennootschap te minimaliseren en de invloed van onverwachte gebeurtenissen op de balansverhoudingen en het resultaat zoveel mogelijk te beperken. ICT ziet risicobeheer als een continu proces en de verankering van het beleid in controlesystemen en procedures op elk niveau in de organisatie is daarbij van belang. ICT beschikt over handleidingen voor de inrichting van de financiële verslaggeving alsmede voor de medewerkers bindende aanwijzingen en procedures met betrekking tot de uitvoering van financiële handelingen. Het verder verbeteren en verdiepen van de interne controles blijft voor ICT een continu proces. ICT is van mening dat met de genomen maatregelen het stelsel van risicobeheersings- en interne controlemaatregelen adequaat en effectief is.

Belangrijke elementen in het systeem van risicobeheersing en controle zijn het begrotings- en budgetsysteem, projectbewakingssysteem en het financiële rapportagesysteem waarin zowel voortgang als daadwerkelijke uitkomst van de operationele activiteiten van de onderneming wordt gevolgd. Daarnaast maakt ICT gebruik van een evaluatie- en beoordelingssysteem voor haar medewerkers. Gezien de groei van de organisatie in Duitsland, zijn door ICT stappen gezet om ook daar te komen tot een adequaat en effectief geheel van risicobeheersing- en controlesystemen.

Gedurende 2009 heeft de nadruk gelegen op het harmoniseren van de risicobeheersing- en controlesystemen in Duitsland met de systemen die binnen de ICT Groep gangbaar zijn. Dit proces dient in 2010 te worden afgerond.

Het geheel van de werkzaamheden met betrekking tot de interne risicobeheersing- en controlesystemen wordt

regelmatig besproken met de Raad van Commissarissen.

Bij het behalen van haar doelstellingen ziet ICT de navolgende risico's.

Conjuncturele ontwikkelingen

Algemeen economische ontwikkelingen zijn van invloed op de gang van zaken bij afnemers van ICT. Zo kunnen besluiten tot het doen van investeringen en de omvang van R&D budgetten onder druk van tegenvallende resultaten worden uitgesteld casu quo qua omvang kleiner uitvallen. Dat dit invloed heeft op de vraag naar diensten van ICT is evident.

Verplaatsing werkzaamheden naar lagere kosten locaties

De voortgaande globalisering brengt met zich mee dat multinationals meer en meer delen van hun productiefaciliteiten buiten Europa leggen. In het verlengde daarvan wordt ook een deel van de softwareontwikkeling verplaatst naar deze gebieden. Hoewel deze trend sinds half jaren negentig al gaande is, lijkt er zich in de achterliggende periode een versnelling te hebben voorgedaan. Op dit moment is voor ICT niet in te schatten in welke mate deze trend op haar activiteiten van invloed zal zijn en hoever deze trend zal doorzetten. ICT volgt vanzelfsprekend de ontwikkelingen op de voet.

Technologische ontwikkelingen

De softwaremarkt kenmerkt zich door snelle technologische ontwikkelingen, veranderde eisen van afnemers en evoluerende softwarestandaarden. Het succes van ICT hangt af van haar vermogen om zich aan deze ontwikkelingen aan te passen en de kennis van haar medewerkers up-to-date te houden.

Door de ontwikkelingen bij haar afnemers en in de markt goed te volgen, verwacht ICT haar positie te kunnen behouden. Feit is wel dat ontwikkelingen elkaar in een hoog tempo opvolgen, waardoor een hoge mate van alertheid vereist is.

Afhankelijkheid van medewerkers

ICT is voor haar bestaande bedrijfsvoering en de beoogde groei in hoge mate afhankelijk van de beschikbaarheid van voldoende personeel en in het bijzonder van voldoende hooggekwalificeerd personeel.

De arbeidsmarkt van personeel met de voor ICT relevante kennis en kunde is, afgezien van perioden van tijdelijke neergang, krap en de concurrentie is scherp. Het is niet zeker dat ICT in staat zal zijn voldoende hooggeschoold personeel aan te trekken en te behouden. De dreigende ontgroening van de arbeidsmarkt speelt hierbij ook een belangrijke rol. Indien ICT daar niet in slaagt, kan dat een negatieve invloed hebben op de verwezenlijking van de doelstellingen.

Afhankelijkheid grote afnemers

Een relatief beperkt aantal afnemers van ICT bepaalt een substantieel deel van de omzet van de onderneming. Dit vloeit voort uit het feit dat in de markten waarin ICT actief is veelal grote ondernemingen actief zijn. Daarnaast is het voor het opbouwen van een goede relatie en het creëren van een zogenaamd "preferred suppliership" noodzakelijk met een zekere omvang voor deze grotere ondernemingen actief te zijn.

Het wegvallen om welke reden dan ook van één van deze grotere afnemers kan derhalve een negatieve invloed hebben op ICT. In dit kader is, net als voorgaande jaren, één van de speerpunten van ICT dan ook het verbreden van haar klantenbasis.

Het bovenstaande overzicht van voor ICT belangrijke risicogebieden is niet volledig. Het is daarnaast mogelijk dat risico's die momenteel niet onderkend worden, dan wel als niet materieel worden beschouwd, later een belangrijk negatief effect kunnen hebben op het vermogen van ICT om haar doelstellingen te realiseren. Interne risicobeheersings- en controlesystemen van ICT zijn zoveel mogelijk gericht op de tijdige identificatie van deze risico's.

Daarnaast kan het zijn dat de hierboven genoemde conjuncturele ontwikkelingen voor een bepaalde tijd het mogelijk ontstaan van andere genoemde risico's beïnvloeden. Zo zal in een periode van laagconjunctuur een krappe arbeidsmarkt een andere impact hebben dan in een periode van hoogconjunctuur.

FINANCIËLE RISICO'S EN BELEID

Het beleid van de onderneming is erop gericht om risico's als renterisico, valutarisico, liquiditeitsrisico en kredietrisico te beheersen. Aan de financiële instrumenten zoals opgenomen in de balans van ICT zijn geen specifiek contractuele bepalingen verbonden, anders dan de garantiestellingen en kredietfaciliteit bij de Rabobank. ICT en haar groepsmaatschappijen houden geen afgeleide financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan en geven die ook niet uit. Als gevolg hiervan maken ICT en haar groepsmaatschappijen geen gebruik van kasstroomafdekkingen, reële waarde afdekkingen en valuta afdekkingen.

Renterisico

De renterisico's worden door ICT als minimaal geschat daar de vennootschap geen rentedragende schulden heeft. Derhalve is er geen gevoeligheid op de verplichtingen voor fluctuaties van de rentevoet. De renteopbrengsten volgen de ontwikkeling van de rente op deposito's.

Valutarisico

Valutarisico's zijn voor ICT niet aan de orde omdat de vennootschap vrijwel uitsluitend in euro's contracten afsluit en verplichtingen aangaat.

Kredietrisico

Gezien de kredietwaardigheid van de meeste klanten van ICT wordt het debiteurenrisico gemiddeld geschat. Gezien de banktegoeden van ICT en het feit dat de onderneming geen rentedragende schulden heeft, wordt het kredietrisico op liquide middelen laag geschat.



Liquiditeitsrisico

De liquiditeitsrisico's worden door ICT als minimaal ingeschat, daar de vennootschap alleen liquiditeiten in de vorm van banktegoeden heeft.

STATUTENWIJZIGING, UITGIFTE EN INKOOP AANDELEN

Een besluit tot wijziging van de statuten kan door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders slechts worden genomen op voorstel van de Raad van Commissarissen.

Onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen besluit de Algemene Vergadering van Aandeelhouders tot uitgifte van aandelen. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders kan de Raad van Bestuur voor een bepaalde duur van ten hoogste vijf jaar aanwijzen tot het tot uitgifte bevoegde orgaan. De Raad van Bestuur kan, mits met machtiging van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, besluiten nemen tot verkrijging van eigen aandelen door de vennootschap. Dit met inachtneming van relevant wettelijke en statutaire bepalingen ter zake.

8

VERSLAG VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

VERSLAG VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Jaarrekening 2009

In onze vergadering van 18 maart 2010 hebben wij de door de Raad van Bestuur van ICT Automatisering N.V. opgemaakte jaarrekening 2009 besproken en deze bieden wij u hierbij aan ter vaststelling door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 27 mei 2010. Wij leggen u de door de Raad van Bestuur van ICT Automatisering N.V. opgemaakte jaarrekening 2009 voor. Deze is opgemaakt met inachtneming van de International Financial Reporting Standards (IFRS). De jaarrekening is gecontroleerd door en besproken met de externe accountant Ernst & Young Accountants LLP op basis van het verslag van hun bevindingen. De goedkeurende accountantsverklaring is opgenomen op pagina 101. Wij stellen de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor de jaarrekening over 2009 vast te stellen en de leden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen decharge te verlenen voor het door de Raad van Bestuur gevoerde beleid, respectievelijk voor het door de Raad van Commissarissen uitgevoerde toezicht.

Toezicht

Tijdens het verslagjaar kwam de Raad van Commissarissen negen maal bijeen. Tijdens alle vergaderingen was (veelal) de voltallige Raad van Commissarissen aanwezig. In het kader van het door de Raad van Commissarissen te houden toezicht werden in reguliere vergaderingen de operationele en financiële doelstellingen van de vennootschap besproken. Tevens zijn de door de onderneming gevoerde strategie en de daarbij behorende reorganisatie en bundeling van de Nederlandse divisies ICT Embedded B.V. en ICT Solutions B.V. in HUMIQ B.V. uitgebreid aan de orde gekomen. Ook is regelmatig aandacht besteed aan de belangrijkste aan de bedrijfsvoering van de onderneming verbonden risico's. Voor een nadere toelichting daarop wordt verwezen naar pagina 25 van dit jaarverslag.

Tot slot vond het jaarlijkse overleg met de Ondernemingsraad plaats. Naast dit jaarlijkse overleg is met de Ondernemingsraad ook gesproken over de reorganisatie

in Nederland en de juridische fusie van ICT Embedded en ICT Solutions. Daarnaast vonden er regelmatig informele contacten plaats tussen zowel de leden van de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur als tussen de leden van de Raad van Commissarissen onderling.

De Raad heeft twee Vergaderingen van Aandeelhouders belegd: de plenaire jaarlijkse Algemene Vergadering in mei en een Buitengewone Algemene Vergadering in augustus. De Buitengewone Algemene Vergadering in augustus vond plaats in verband met de benoeming van een lid van de Raad van Commissarissen, de heer C.A.G. D'Agnolo.

Dividend

Als gevolg van het feit dat ICT over 2009 een nettoverlies heeft moeten rapporteren, stelt de onderneming voor over 2009 geen dividend uit te keren.

Samenstelling en rooster van aftreden van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen bestaat uit vier personen. Nadere gegevens van de leden van de Raad vindt u op pagina 18. De leden van de Raad van Commissarissen zijn onafhankelijk in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code.

Overeenkomstig het rooster van aftreden is in de vergadering van aandeelhouders van 27 mei 2009 de heer W. de Vlucht afgetreden als lid van de Raad van Commissarissen. De heer De Vlucht is twaalf jaar lid geweest van onze Raad en kwam, als gevolg van het bereiken van de maximale zittingsperiode als commissaris, niet meer in aanmerking voor herbenoeming. Wij zijn de heer De Vlucht zeer erkentelijk voor zijn belangrijke bijdrage aan het functioneren van de Raad van Commissarissen sinds de beursnotering van ICT in 1997.

In de vacature die is ontstaan door het terugtreden van de heer De Vlucht is voorzien door de benoeming van de heer D'Agnolo tot lid van de Raad van Commissarissen.

Sinds 27 mei 2009 is de heer Kämper voorzitter van de Raad van Commissarissen.

Op 27 mei 2010 loopt de eerste benoemingstermijn van de heer Zuidema af. De heer Zuidema heeft aangegeven niet voor herbenoeming beschikbaar te zijn. Door de Raad van Commissarissen is besloten de ontstane vacature niet te vervullen en de omvang van de Raad terug te brengen tot 3 personen. De samenstelling van de Raad van Commissarissen is in overeenstemming met de opgestelde profielschets. De Raad van Commissarissen is verder van mening dat de samenstelling zodanig is, dat de leden onafhankelijk van elkaar zijn.

Functioneren

Tijdens één van haar vergaderingen heeft de Raad van Commissarissen stilgestaan bij haar eigen functioneren als geheel en bij het functioneren van de individuele leden. Tevens is aandacht besteed aan het functioneren van de Raad van Bestuur. Beide evaluaties zijn tot tevredenheid afgerond.

Corporate Governance

In dit jaarverslag is op pagina 20 een apart onderdeel opgenomen over Corporate Governance. Daarin wordt de Corporate Governance van de vennootschap beschreven en wordt uiteengezet op welke wijze de vennootschap is omgegaan met de implementatie van de Nederlandse Corporate Governance Code. Een deel van de informatie die de Raad van Commissarissen op grond van deze code in haar jaarlijkse bericht moet opnemen is hiervoor vermeld onder "Samenstelling en rooster van aftreden van de Raad van Commissarissen".

Remuneratie van de Raad van Bestuur

De Raad van Commissarissen heeft de individuele beloning van de leden van de Raad van Bestuur vastgelegd. Deze beloning past in het remuneratiebeleid zoals dat door de Raad is vastgesteld. De gekozen samenstelling en

weging van de verschillende componenten maken dat in totaliteit sprake is van een marktconform en voldoende performance gedreven beloningspakket. Het streven is daarbij dat de waarde van het totale pakket valt binnen de grenzen van het tweede en derde kwartiel van de relevante referentiegroep. De marktconformiteit van het pakket wordt periodiek getoetst waarbij dit voor het laatst in 2008 is gedaan.

De korte termijn variabele beloning is direct gekoppeld aan de ontwikkeling van de nettowinst in het verslagjaar. Maximaal kan deze component 50% van het vaste jaarsalaris bedragen. De lange termijn incentive in de vorm van opties ICT Automatisering N.V. is in haar aard qua waarde afhankelijk van de ontwikkeling van de koers van het aandeel op de beurs.

Dankbetuiging

In januari 2010 heeft de Raad van Commissarissen bekendgemaakt dat de heer J. Oberg, lid van de Raad van Bestuur, met ingang van 1 maart 2010 ICT zal verlaten. De Raad is de heer Oberg erkentelijk voor de getoonde inzet en de geleverde bijdrage aan de ontwikkeling van ICT. De heer Oberg trad eind 2001 in dienst bij ICT Automatisering N.V. en maakte sinds 2007 deel uit van de Raad van Bestuur van ICT.

Tot slot willen wij onze bijzondere waardering uitspreken voor de inspanning die de Raad van Bestuur en alle medewerkers van ICT in 2009 hebben geleverd.

Barendrecht, 18 maart 2010

De Raad van Commissarissen

C. Kämper (voorzitter)
Ir. C.A.G. D'Agnolo
B.F. Kostwinder RA
dr. ir. P. Zuidema



9

VERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR

INLEIDING

Zoals de economische ontwikkelingen in de tweede helft van 2008 al deden vermoeden is 2009 een zeer lastig jaar geworden voor ICT. Bij het schrijven van dit verslag kan worden vastgesteld dat het één van de moeilijkste jaren uit het bestaan van ICT is geworden en dat ICT voor het eerst in haar ruim dertigjarige bestaan een verlies heeft geleden.

Vanaf het vierde kwartaal 2008 verslechterden de vooruitzichten in hoog tempo en wel op zo'n wijze dat ICT zich genoodzaakt zag al in januari 2009 een reorganisatie aan te kondigen. Het zwaartepunt van deze reorganisatie lag binnen de embedded activiteiten. De oorzaak hiervoor was overigens niet slechts de economische situatie van het moment maar ook de verwachting dat in de toekomst, ook na een economisch herstel, de embedded activiteiten in Nederland niet meer naar oude niveaus zullen herstellen.

In het verlengde van deze reorganisatie is besloten Rialtosoftware te fuseren met ICT Embedded. Door haar focus op de Automotive markt werd Rialtosoftware in 2009 zwaarder dan andere onderdelen getroffen door de economische achteruitgang. Naast een reorganisatie was een samenvoeging de enige mogelijkheid om de aanwezige activiteiten en kennis te behouden.

In 2006 is ICT gestart met het aanbieden van consultancy activiteiten onder de naam ICT NoviQ. Doelstelling van deze activiteit was het ontwikkelen en leveren van diensten met een hoge toegevoegde waarde. In de achterliggende jaren is gebleken dat veel (potentiële) afnemers interesse hadden in de knowhow van NoviQ maar dat de bereidheid om daadwerkelijk te investeren, als gevolg van aanwezige budgettaire beperkingen, minimaal was. Dit feit, in combinatie met de matige vooruitzichten, heeft ICT doen besluiten de activiteiten van ICT NoviQ te beëindigen.

In Duitsland is sprake van een organisatie in opbouw die tevens gericht is op groei. De ontwikkelingen in de eerste helft 2009 maakten een reorganisatie noodzakelijk om de organisatie in lijn te brengen met het feit dat in 2009 weinig tot geen groei te verwachten was.

Zoals bekend is één van de belangrijkste speerpunten voor ICT verdere groei en marktverbreiding in Duitsland. Belangrijk middel om deze doelen te bereiken is onder meer acquisitie en dan met name die acquisities die bijdragen tot het betreden van andere markten. In de tweede helft van 2008 liep er een aantal kansrijke en interessante trajecten. Deze trajecten hebben om begrijpelijke redenen niet tot een overname geleid. Wel werd door ICT in Duitsland door de overgang van personeelsactiviteiten van Harman Becker in Hildesheim overgenomen.

Voor de Nederlandse activiteiten werd in de loop van 2009 vastgesteld dat het tot nu toe gemaakte onderscheid tussen de activiteiten van ICT Embedded en ICT Solutions losgelaten diende worden. Er is besloten de activiteiten samen te brengen onder de naam HUMIQ. Door het bundelen van de activiteiten wordt bereikt dat in de verschillende regio's een sterkere positie wordt verworven. Door het samenbrengen van de competenties van Embedded en Solutions in één hand kan een compleet portfolio worden aangeboden, waarmee beter kan worden ingespeeld op de behoeftes van de markt. Daarnaast zit de onderneming, door vanuit de verschillende geografische regio's de markt te bedienen dichter bij de klant. Hiermee wordt de klantintimiteit geïntensiveerd. Door de activiteiten op deze manier te structureren is de onderneming in staat de efficiëntie en flexibiliteit te verhogen.

Financiële ontwikkelingen

De omzet over 2009 daalde met 19% tot € 79,0 miljoen (2008: € 97,5 miljoen). Met name in het eerste halfjaar daalde de vraag van afnemers naar de diensten van ICT zeer sterk. In het tweede halfjaar was sprake van een

zekere mate van stabilisatie. Gelijktijdig met de aanzienlijke vraaguitval, werd ICT geconfronteerd met een ongekende druk op haar tarieven. Van de omzetsdaling van 19% is circa een derde het gevolg van een daling van de tarieven. De omzet bij ICT Embedded daalde met 33% naar € 18,5 miljoen. De omzet van ICT Solutions nam af met 16% tot € 37,3 miljoen. De omzet van ICT Duitsland daalde licht met 6% tot € 21,4 miljoen. De omzet van ICT Consultancy daalde van € 2,3 miljoen tot € 1,8 miljoen. Belangrijke reden van deze daling is het beëindigen van de activiteiten van ICT NoviQ.

De personeelslasten exclusief de lasten uit hoofde van reorganisatie over 2009 bedroegen € 51,0 miljoen, een daling van 11% vergeleken met 2008. Naast de daling van het gemiddeld aantal medewerkers met 3% is dit in belangrijke mate het gevolg van het toepassen van deeltijd WW in Duitsland.

ICT was als gevolg van de economische ontwikkelingen genoodzaakt een reorganisatie uit te voeren. De hiermee samenhangende reorganisatielast bedroeg € 4,5 miljoen.

Het bedrijfsresultaat voor reorganisatiekosten over 2009 liet, in lijn met de omzetontwikkeling, een daling zien van 77% tot € 2,1 miljoen (2008: € 9,3 miljoen). De overige bedrijfskosten exclusief de lasten uit hoofde van reorganisatie daalden, onder meer als gevolg van stringente kostenbewaking, met 15% tot € 17,2 miljoen. De operationele marge voor reorganisatiekosten daalde van 9,5% in 2008 naar 2,7% over het jaar 2009.

Ondanks de stijging van de aanwezige liquide middelen met zo'n 20% daalde het saldo van rentebaten en rentelasten als gevolg van de zeer lage rentevergoeding. Over 2009 bedroeg het batig saldo € 31.000 tegenover € 418.000 over 2008.

De effectieve belastingdruk kwam in 2009 uit op 25,6% tegenover 26,3% in 2008.

De nettowinst daalde tot € 1,7 miljoen negatief (2008: € 5,3 miljoen positief). De winst per aandeel bedroeg over 2009 € 0,19 negatief (2008: € 0,62). ICT is voornemens geen dividend uit te keren.

De afschrijvingen stegen in 2009 met 21% tot € 902.000.

Het eigen vermogen als percentage van het balanstotaal liet in 2009 een stabiele ontwikkeling zien en kwam uit op 69,3% (2008: 69,4%). Het eigen vermogen daalde van € 45,3 naar € 41,4 miljoen. Een afname van € 3,9 miljoen bij een balanstotaal dat daalde van € 65,2 miljoen naar € 59,7 miljoen, een afname van € 5,5 miljoen.

Het aantal geplaatste aandelen onderging geen wijziging en bedroeg per 31 december 2009 in totaal 8.747.544 aandelen. Er worden geen aandelen door ICT gehouden ter dekking van toegekende optierechten.


De netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten bedroeg € 4,9 miljoen. Er werd € 0,8 miljoen aangewend voor investeringsactiviteiten en € 2,2 miljoen voor financieringsactiviteiten. Dit resulteerde in een positieve netto kasstroom van € 1,9 miljoen.

Vooruitzichten

Na het in financieel opzicht zeer turbulente jaar 2009 is de verwachting dat ICT in 2010 in rustiger vaarwater terecht zal komen. Of het een jaar van stabilisatie of van daadwerkelijke groei zal worden is op dit moment nog niet te zeggen. Veel voor ICT belangrijke afzetmarkten tonen op dit moment echter nog geen tekenen van herstel en daar waar sprake is van herstel is dit nog erg broos.

Gezien deze onzekerheden valt er niet met enige mate van zekerheid een uitspraak te doen over de gang van zaken in 2010.

ICT zal evenals in voorgaande jaren blijven investeren in



kennisopbouw. Dit kan door gezamenlijk met partners in te zetten op nieuwe ontwikkelingen maar zal zeker ook gaan in de vorm van verdere kennisopbouw bij ICT medewerkers. Bij een voor het overige ongewijzigde gang van zaken behoeft het beleid inzake financiële instrumenten en de financiering van de onderneming geen aanpassing.

De statutaire directie heeft de jaarrekening ondertekend ter voldoening aan de wettelijke verplichtingen op grond van artikel 2:101 lid 2 BW en artikel 5:25 c lid 2 sub c Wft.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

Als maatschappelijk betrokken organisatie is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen voor ICT zeer belangrijk. Zowel als het gaat om Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen via het ondersteunen van goede doelen als het nemen van maatregelen om het milieu te ontlasten.

In 2009 is een aanzet gemaakt met het opstellen van een milieuplan dat moet uitmonden in concrete doelstellingen. In dit kader zal ook worden onderzocht of certificering op dit vlak tot de mogelijkheden behoort.

Bestuurdersverklaring

De statutaire directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening en het jaarverslag in overeenstemming met de Nederlandse wet en de International Financial Reporting Standards (IFRS). Zoals voorgeschreven in artikel 5-25c van de Wet op het financieel toezicht verklaart, met inachtneming van hetgeen hiervoor is vermeld, de statutaire directie dat, voor zover haar bekend (i) de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de activa, de passiva, de financiële positie en de winst van ICT Automatisering N.V. en de gezamenlijk in de consolidatie opgenomen ondernemingen; (ii) het jaarverslag een getrouw beeld geeft omtrent de toestand op de balansdatum, de gang van zaken gedurende het boekjaar van de onderneming en van de met haar verbonden ondernemingen waarvan de gegevens in haar jaarrekening zijn opgenomen en (iii) dat in het jaarverslag de wezenlijke risico's waarmee ICT wordt geconfronteerd, zijn beschreven.

ICT EMBEDDED

INLEIDING

ICT Embedded richt zich op de markten Healthcare, Manufacturing, Communications & MultiMedia en Traffic & Automotive. Door deze segmentbenadering is ICT Embedded in staat om complexe embedded systemen op maatwerk te leveren die aansluiten op de specifieke technologiebehoefte van ICT klanten in deze markten. Daarmee wordt een bijdrage geleverd aan het verkorten van de time-to-market, het verhogen van de productkwaliteit en betrouwbaarheid en het reduceren van de total cost of ownership van producten.

Strategie

De embedded markt in Nederland neemt al enige jaren in omvang af. De strategie van ICT Embedded was daarom niet zozeer gericht op omzetgroei of consolidatie maar vooral op de realisatie van een goed bedrijfsresultaat. Door de ontwikkelingen in 2009 is deze doelstelling niet gerealiseerd. Gezien het feit dat het onderscheid met de activiteiten die vallen onder de verantwoording van het zusterbedrijf ICT Solutions steeds kleiner werden, is nagegaan of een bundeling van krachten tot de mogelijkheden behoorde. Dit onderzoek heeft geleid tot de vorming van HUMIQ B.V. met ingang van 1 januari 2010. Onder HUMIQ B.V. vallen de activiteiten die voorheen werden verricht door ICT Embedded en ICT Solutions.

Door het samenbrengen van de competenties van Embedded en Solutions in één hand kan een compleet portfolio worden aangeboden waarmee beter kan worden ingespeeld op de behoeftes van de markt. Gedurende het eerste halfjaar 2010 zullen strategie en doelstellingen van de nieuwgevormde onderneming verder vormgegeven worden.

Gang van zaken

Door de sterke teruggang waarmee ICT Embedded sinds het eind van 2008 werd geconfronteerd was aan een reorganisatie van de activiteiten niet te ontkomen. Reeds in januari 2009 werd deze reorganisatie aangekondigd en werd deze, na het doorlopen van de verschillende benodigde procedures, in het tweede en derde kwartaal uitgevoerd. Tevens werd in het tweede kwartaal besloten Rialtsoft juridisch te fuseren met ICT Embedded B.V. Op deze manier konden de daar aanwezige competenties behouden blijven en ook op andere markten dan de voor Rialtsoft belangrijke Automotive markt worden ingezet. Doordat ICT Embedded vanuit haar verleden goed in staat is projecten onder haar eigen verantwoording uit te voeren, kon de terugval in omzet nog enigszins beperkt worden. In het ook voor afnemers onzekere businessklimaat in 2009 probeerden deze door het in de vorm van projecten outsourcen van werkzaamheden extra zekerheid te verkrijgen. De omzet over 2009 kwam uit op € 18,5 miljoen (2008: € 27,8 miljoen), een daling met maar liefst 33%.

Het aantal bij deze divisie werkzame personen was eind 2009 259 Het verloop van 8%, waarbij het vertrek als gevolg van de reorganisatie buiten beschouwing is gelaten, was in 2009 lager dan in 2008.

ONTWIKKELINGEN PER MARKTSEGMENT

Communications & MultiMedia

In het Communications & MultiMedia segment ontwikkelt ICT software voor communicatie tussen mensen maar ook tussen machines onderling.

In 2009 is veel aandacht besteed aan het inzetten van de technologiekennis en ervaring, bijvoorbeeld op het gebied van draadloze communicatie bij bestaande klanten, met name bij die klanten die actief zijn op het grensvlak van

Telecom en Traffic & Automotive.

De omzet in dit segment viel terug door de algehele economische situatie en de trend dat met name bedrijven actief in de Telecom en Home Entertainment segmenten uit Nederland vertrekken.

Communications & MultiMedia heeft geïnvesteerd in de kennisgebieden: draadloze communicatie, sensor netwerken en Java-Card technologie. Deze kennisgebieden waren de drie belangrijkste speerpunten van 2009. In 2010 zal ICT zich met deze kennisgebieden blijven richten op niet-traditionele telecomklanten, waarbij de focus met name zal liggen op bedrijven in de Defence industrie.

Healthcare

ICT richt zich in deze branche op zowel bedrijven die medische apparatuur ontwikkelen als organisaties die medische apparatuur toepassen.

In 2009 is de omzet in de diagnostische sector licht gekrompen als gevolg van de algehele economische situatie. Ondanks dit feit is de klantenbasis in medische apparatenbouw uitgebreid.

De activiteiten op het vlak van connectivity, bijvoorbeeld het koppelen van medische apparaten met patiëntregistratiesystemen en het uitwisselen van PACS gegevens, zijn verder uitgebreid. In 2010 zal de commerciële focus met name liggen op een verdere uitbouw van deze positie.

In het deelsegment 'Ziekenhuizen' zijn veel contacten gelegd, maar dit heeft nog niet geleid tot omzet.

Manufacturing

Binnen dit segment hadden (potentiële) klanten in 2009 zeer veel last van de economische marktomstandigheden.

Mede daardoor is ook de verbreding in klantenbasis in dit segment uitgebleven. Om de gevolgen van vraaguitval binnen de perken te houden, heeft ICT daar waar mogelijk ingezet op een verschuiving van detachering naar projecten om zodoende een andere relatie met de klant op te bouwen. Hierin zijn we succesvol geweest en hebben daardoor onze positie bij een aantal klanten kunnen versterken.

In het komende jaar zal het verder verbreden van de klantenbasis een belangrijk speerpunt blijven. Daarnaast wil ICT haar toegevoegde waarde bij bestaande klanten verstevigen door specifieke proposities die met name door de vorming van HUMIQ nu onder handbereik liggen.

Traffic & Automotive

Door de gehanteerde strategie en de focus op infotainment systemen werd in de automotive markt conform verwachting gepresteerd. Het verwerven van een groot infotainment project dat uitgevoerd wordt in combinatie met onze Poolse en Duitse vestigingen heeft hiertoe bijgedragen. Naast infotainment zijn er activiteiten uitgevoerd op het gebied van navigatie en automotive-telecom (OEM specifieke carkits). Het deel van de automotive markt waarin RialtoSoft actief was, werd het hele jaar door gekenmerkt door uitstel van het nemen van investeringsbeslissingen.

Om voorop te kunnen blijven lopen in de automotive markt neemt ICT deel aan projecten die uitgevoerd worden in combinatie met kennisinstellingen.

ICT SOLUTIONS

INLEIDING

ICT Solutions realiseert complexe technische automatiseringsoplossingen voor het besturen en beheersen van bedrijfsprocessen in verschillende marktsegmenten. Hoogwaardige technologische kennis wordt binnen ICT Solutions gekoppeld aan relevante domein- of marktkennis. De oplossingen bestrijken een groot toepassingsgebied, variërend van het ontwikkelen van Communicatie- en MultiMedia-applicaties in verschillende domeinen, het automatiseren van logistieke processen tot het ontwikkelen van geautomatiseerde oplossingen voor material handling.

Strategie

In 2009 heeft ICT Solutions voortgeborduurd op de in 2008 gemaakte keuzes. De kern daarvan is dienstverlening die zich richt op software engineering services met een focus op regionale markten en klanten waarbij optimaal gebruik gemaakt wordt van de kennis en kunde die elders binnen de ICT organisatie aanwezig is.

Daarnaast is in 2009 een verdere verdiepingsslag gemaakt waarbij binnen de focusmarkten nagegaan is door middel van welke speerpunten ICT Solutions zich kan onderscheiden van haar concurrentie. Dit proces was eind 2009 nog niet geheel afgerond en heeft een andere lading gekregen nu besloten is om ICT Solutions te laten samengaan met ICT Embedded.

Vanuit deze nieuwe setting moet nagegaan worden of de reeds gemaakte keuzes nog steeds valide zijn. Gedurende het eerste kwartaal 2010 zullen strategie en doelstellingen van de nieuwgevormde onderneming HUMIQ verder vormgegeven worden.

Gang van Zaken

De markten waarin ICT Solutions actief is, kenmerken zich normaliter door een gelijkmatige ontwikkeling zowel in positieve als in negatieve zin. Het jaar 2009 is echter een jaar wat met deze traditie breekt.

In 2009 werd ICT Solutions geconfronteerd met de sterkste teruggang in haar bestaan. Afnemers schorten massaal hun investeringen op. De gemiddelde doorlooptijd van een opdracht nam aanzienlijk af wat leidde tot een lagere efficiency en er was sprake van significante druk op tarieven. Met name in de Manufacturing markt werd ICT zwaar getroffen. De omzet bij de top vijf klanten halveerde gedurende het eerste halfjaar. Dit alles overziende bleef de omzetzak met 16% van een omzet van € 44,6 miljoen naar € 37,3 miljoen nog enigszins binnen de perken. Het aantal werknemers bij deze divisie was eind 2009 392. Het verloop van 9%, waarbij het vertrek als gevolg van de reorganisatie buiten beschouwing is gelaten, was in 2009 lager dan in 2008.

ONTWIKKELINGEN PER MARKTSEGMENT

Communications & MultiMedia

De markt Communications & MultiMedia is in 2009 stabiel gebleven. De strategische beslissing van vorig jaar om weg te bewegen van de dynamiek van de internationale Telecommarkt heeft geresulteerd in een lager risicoprofiel voor dit marktsegment en in lijn hiermee een stabielere omzet. Voor ICT bestaat dit marktsegment uit meerdere kleinere tot middelgrote klanten die actief zijn in nichemarkten. Als gevolg hiervan is ICT in staat geweest de omzet uit dit marktsegment in 2009 stabiel te houden. ICT heeft verder een aantal competenties uit dit marktcluster met succes kunnen toepassen in de logistieke markt. Voor 2010 verwacht ICT in deze markt een lichte groei te kunnen realiseren. Enerzijds doordat de klanten in dit marktcluster naar verwachting een groei kunnen

laten zien, anderzijds door het bieden van dienstverlening rondom een aantal nieuwe speerpunten.

Defence

Van oudsher liggen de activiteiten van ICT Solutions in de Defence markt bij een beperkt aantal grote klanten. In 2009 heeft ICT de omzet bij deze klanten stabiel weten te houden. Verder heeft ICT ingezet op een vergroting van de activiteiten in de Public Safety & Security markt. Met name door het aannemen van fixed-price projecten heeft ICT hier een groei weten te realiseren. De beoogde verbreding in deze markt bij onder andere de politie en de veiligheidsregio's zijn niet gerealiseerd door een gebrek aan opportuniteiten bij deze marktpartijen.

De verwachting voor het komend jaar is neutraal. We zien dat de grote klanten in de Defence markt verder in de kosten moeten snijden wat de tarieven en omvang van de afgenomen ICT- diensten mogelijk onder druk zal zetten. Tevens zien we net als in andere markten een sterke focus van klanten op het zaken doen met enkele preferred suppliers. De selectieprocedures zijn gericht op het realiseren van een lagere tariefstelling voor dienstverlening in de vorm van detachering. Omdat ICT zich niet positioneert als cost-leader zal de omzet in dit marktcluster met name afkomstig zijn van het leveren van sterk gespecialiseerde kennis en fixed-price projecten.

Logistics

De dienstverlening van het marktsegment Logistics richt zich op de volgende drie apart te onderscheiden segmenten:

- Havenlogistiek
- Material Handling
- Logistieke Dienstverlening en Warehousing & Distribution

Voor de totale Logistics markt was er in 2009 een duidelijke teruggang merkbaar. Ruim tweederde van de logistieke klanten heeft in de kosten moeten snijden. Een aantal klanten heeft zelfs drastische bezuinigingsmaatregelen

moeten nemen. Het eerste kwartaal van 2009 was voor veel klanten één van de moeilijkste kwartalen. Het effect hiervan voor ICT was relatief snel merkbaar in de vorm van druk op de tarieven en terughoudendheid voor nieuwe ICT -investeringen. Ondanks deze tegenwind heeft ICT in dit marktsegment nieuwe klanten kunnen werven en haar dienstverlening bij bestaande klanten kunnen uitbouwen. Daarnaast heeft ICT zich in 2009 weten te profileren bij diverse nieuwe logistieke dienstverleners wat naar verwachting de omzet in 2010 positief zal beïnvloeden.

In het segment Havenlogistiek zijn onze klanten in 2009 geconfronteerd met een daling van de goederenoverslag van minimaal 10%. Als gevolg hiervan is ook het aantal nieuwe ICT projecten in 2009 afgenomen. ICT heeft met een aantal langlopende contracten op het gebied van professional services een stabiele basis neergezet, wat de negatieve markteffecten heeft kunnen dempen. De klanten in dit segment hebben richting het eind van 2009 een keerpunt laten zien waardoor het herstel is ingezet. Het effect van dit herstel op de omzet uit IT-dienstverlening is voornamelijk moeilijk te voorspellen doordat partijen in deze markt ook voor 2010 sterk op de kosten moeten blijven letten. De capaciteit van de goederenoverslag is bij veel partijen nog steeds een stuk hoger dan de benodigde capaciteit, wat hoge kosten met zich meebrengt.

De omzet in het segment Material Handling is voor ICT in 2009 licht gedaald als gevolg een daling van het aantal projecten die onze klanten kregen en kostenbesparingen die resulteerden in een druk op de tarieven. Ondanks het zware jaar voor klanten in dit segment bleef ICT preferred supplier door de juiste combinatie van technische knowhow en relevante domeinkennis. ICT heeft binnen Material Handling in 2009 ook enkele nieuwe klanten aan haar klantenkring weten toe te voegen. Binnen het segment Logistieke Dienstverlener en Warehousing & Distribution is de meeste groei in 2009 gerealiseerd. De ICT-budgetten vanuit de klanten in deze markt werden verlaagd of alleen vrijgegeven bij een gegarandeerd korte terugverdientijd. ICT heeft hierop ingespeeld door zich te richten op het leveren van fixed-price projecten die

bijdragen aan de winst van de klant en tevens een zeer korte terugverdientijd hebben. Verder heeft ICT vanuit haar knowhow in dit segment in 2009 met een aantal partners samengewerkt aan een innovatief project voor het realiseren van modulaire mixed palletizing oplossingen voor gebruik in distributiecentra. De spin-off van deze samenwerking zal naar verwachting in het tweede halfjaar van 2010 vorm krijgen.

Manufacturing

De dienstverlening van ICT Solutions binnen het segment Manufacturing richt zich op de realisatie en het beheer van proces- en productiebesturingssystemen en fabrieks-informatisering in verschillende markten zoals de chemie-, metaal-, voeding- en diervoederindustrie, de machinebouw en de energie- en waterbedrijven. De invloed van de economische recessie was in 2009 voor de Manufacturing markt sterker dan verwacht. Het eerste halfjaar liet een zeer sterke teruggang zien. Naar het einde van het jaar verbeterde de situatie zich, maar was er nog altijd sprake van een significante achteruitgang in vergelijking met voorgaande jaren. De achteruitgang deed zich vooral voor in het segment Basic Materials met klanten als DSM, Corus en DCS-leveranciers en in het segment Machinebouw, dat een grote exportgevoeligheid kent. De omzet bij de top vijf klanten halveerde gedurende het eerste halfjaar terwijl de kleinere klanten niet genoeg vraag hadden om deze daling te compenseren. Met name in de regio Zuidoost-Nederland waren de gevolgen groot.

Door de gedaalde vraag uit de markt was de concurrentie bij offerteaanvragen en aanbestedingstrajecten groot. Ook in de minder gevoelige sectoren zoals de voeding, diervoeder, energie en infra leidde dit tot een afname van opdrachten. Binnen ICT Solutions is dit aanleiding geweest om in april 2009 het zogenaamde 'cascade' offensief op te starten om de marktdruk op te voeren en om offerte- en aanbestedingstrajecten zo efficiënt mogelijk uit te voeren. Het laatste kwartaal verbeterde de marktsituatie, voorna-

melijk in het segment Basic Materials, ingezet door hernieuwde voorraadvorming. In de regio Zuidoost-Nederland heeft dit geleidelijk tot herstel geleid.

Het afgelopen jaar heeft ICT diensten verleend aan circa 140 klanten. De dienstverlening bestond in 2009, evenals in 2008, voor circa tweederde uit detachering en voor het overige deel uit fixed-price projecten en service. De marktbehoefte aan servicediensten bleek in crisistijd niet verminderd. Het aantal Service Level Agreements, vaak inclusief storingsdienst gedurende 7 dagen, 24 uur per dag, is in 2009 met circa 25% toegenomen. Om in de komende jaren binnen diverse markten op meer turnkey-projecten aan te kunnen bieden, is gedurende 2009 het VCA** certificaat verkregen. Voor 2010 wordt zeker herstel verwacht in de vroegcyclische sectoren als de chemie-, metaal- en machine-industrie. In de minder cyclische voedingsmarkt worden investeringen verwacht. Hoewel nog steeds moeilijk voorspelbaar bestaat hierdoor de verwachting dat 2010 een beter jaar zal worden dan 2009.

Traffic & Automotive

De commerciële activiteiten in deze markt worden uitgevoerd door InTraffic. InTraffic is een 50/50 dochter van ICT en het ingenieursbureau Movares. De omzet stond in 2009 onder druk doordat ook de crisis in deze markt merkbaar was. De omzet bij ProRail liep terug en de tarieven stonden onder druk als gevolg van kostenmaatregelen. De beoogde marktverbreding is beperkt gebleven tot een aantal nieuwe opdrachten bij andere klanten.

Voor InTraffic is ProRail nog steeds met afstand de grootste klant. Om de klantenbasis in de markt Traffic & Automotive te verbreden is het beleid voor de komende jaren erop gericht om met name de omzet bij andere klanten flink te laten groeien. Het full-service dienstenpakket dat InTraffic levert aan ProRail zal vertaald worden naar de behoeftes van andere klanten.

ICT CONSULTANCY

INLEIDING

Door het beëindigen van de activiteiten van ICT NoviQ in de tweede helft van 2009 biedt ICT Consultancy alleen nog diensten aan via haar belang in Improve Quality Services ("Improve"). Improve Quality Services is een gespecialiseerd bedrijf dat zich richt op hoogwaardige en innovatieve dienstverlening op het gebied van testen en kwaliteitsmanagement. Improve adviseert, levert professionele trainingen en detacheert consultants. Met name op het gebied van testen is Improve een zeer vooraanstaand bedrijf in de Nederlandse en internationale markt. ICT heeft momenteel een strategisch belang van 50% in Improve.

Improve richt zich ook op certificering van IT- en testprofessionals. Dit vindt plaats door middel van "International Software Testing Qualifications Board" (ISTQB) en TMap testcertificering, alsmede IREB-certificering op het gebied van Requirements Engineering. Een ander belangrijk element van de dienstverlening is het leveren van een bijdrage aan het verbeteren van test- en ontwikkelprocessen. Improve is momenteel de enige TMMi geaccrediteerde assessment organisatie in Nederland.

Strategie

In 2006 is door ICT gestart met het aanbieden van consultancy-activiteiten onder de naam ICT NoviQ. Doelstelling van deze activiteit was het ontwikkelen en leveren van diensten met een hoge toegevoegde waarde. In de achterliggende jaren is gebleken dat veel (potentiële) afnemers interesse hadden in de knowhow van NoviQ maar dat de bereidheid om daadwerkelijk te investeren, als gevolg van aanwezige budgettaire beperkingen, minimaal was. Dit feit, in combinatie met de matige vooruitzichten in 2009

en 2010, heeft ICT doen besluiten de activiteiten van ICT NoviQ te beëindigen. Onderdeel van de strategie was om tot een nauwe samenwerking tussen ICT NoviQ en Improve te komen en zo een compleet dienstenportfolio in de markt te zetten. Nu de activiteiten van ICT NoviQ zijn beëindigd, dient de strategie te worden heroverwogen. Dit zal in 2010 haar beslag krijgen.

Gang van Zaken

Klanten ervaren veelal de meerwaarde van de Improve-dienstverlening, waardoor de detacheringssomzet ondanks de marktomstandigheden ongeveer gelijk is gebleven. Met name de omzet uit opleidingen is in 2009 gedaald. De omzet van ICT Consultancy daalde van € 2,3 miljoen tot € 1,8 miljoen. Belangrijke oorzaak van deze daling is het beëindigen van de activiteiten van ICT NoviQ.

Improve Quality Service

Improve is met name gericht op de Nederlandse markt met vestigingen in Waalre en Nieuwegein. Een uitzondering hierop zijn opleidingen waarop internationale profilering en marketing van toepassing zijn. Naast de traditionele ICT marktsegmenten Embedded (met name de medische industrie) en Solutions, richt Improve zich tevens op de markt van kantoorautomatisering, waarbij met name de financiële sector van belang is.

Inmiddels is men voor een aantal middelgrote en grote banken een belangrijke (preferred) leverancier van testpersoneel. Op het gebied van testopleidingen is Improve preferred supplier van een aantal grote internationale bedrijven. Ook behoren on-line e-learning opleidingsmodules tot het dienstenpakket.

In een markt waarin de complexiteit van systemen sterk stijgt en het (maatschappelijk) belang van software intensieve systemen toeneemt, neemt ook het belang van gestructureerd testen steeds verder toe.

ICT DUITSLAND

INLEIDING

De divisie ICT Duitsland richt zich onder de naam ICT Software Engineering GmbH op de Duitse markt. ICT Software Engineering GmbH heeft zich gespecialiseerd in de dienstverlening met betrekking tot softwareontwikkeling op de gebieden embedded software, industrial solutions (automatisering) en industriële standaard software. De dienstverlening loopt van het opstellen van requirements via het ontwikkelen met aansluitende projectbegeleiding tot inbedrijfstelling ter plaatse. De engineers en technici ontwikkelen hierbij specifieke softwareoplossingen en zorgen voor de integratie in systeemomgevingen. Het kwaliteitsmanagement wordt hierbij actief ondersteund. Het bedrijf realiseert haar oplossingen in de branches Traffic & Automotive, Manufacturing/Automatisering, Luchtvaart en Telecommunicatie.

Strategie

Duitsland is een land waarin veel industriële bedrijvigheid te vinden is. Dit maakt het tot een markt met veel potentieel voor ICT dat zich van oudsher richt op technische automatisering. In de achterliggende jaren lag de focus in eerste instantie op het realiseren van kritische massa. Hierbij is in een combinatie van autonome groei en acquisities allereerst de aandacht gericht op de in Duitsland zeer dominante Automotive markt. Nu inmiddels in de verschillende regio's een duidelijke aanwezigheid gerealiseerd is, kan een begin gemaakt worden met een verdere uitrol van de strategie.

Doelstelling is om door te groeien naar 500 medewerkers met een 50% aandeel van de Automotive activiteiten.

Onderdeel van deze doelstelling is het doen van acquisities om zo de groei buiten de Automotive markt te ondersteunen en te versnellen. Het tempo waarin de doelstelling van groei kan worden opgepakt is sterk afhankelijk van de economische ontwikkeling in 2010.

Gang van Zaken

Tot eind 2008 verliepen de activiteiten in Duitsland zeer positief. Het begin van 2009 zag er dan ook, ondanks de economische tegenwind, veelbelovend uit. Al in januari 2009 bleek echter dat een aanzienlijk aantal door afnemers toegezegde projecten op het laatste moment werd geannuleerd. Hierop volgde een moeilijk eerste halfjaar. Ondanks de aanhoudende investeringen van eindproducenten in de Automotive markt lieten met name de first-tier leveranciers en de Manufacturing markt lieten een aanzienlijke terugval zien. Voor een jonge en op groei gerichte organisatie als ICT Duitsland een nieuwe en lastige ervaring.

Als gevolg van een gerichte aanpak door het management stabiliseerde de situatie in de tweede helft van het jaar. Wel bleef met name de ontwikkeling bij Manufacturing klanten achter.

In het vierde kwartaal versterkte ICT Duitsland haar infotainment competenties voor de Automotive markt significant door de overname van 34 werknemers van Harman Becker. Deze stap past in de strategie van ICT om te groeien in Duitsland en ook haar competenties uit te breiden op het gebied van het uitvoeren van projecten.

Voor 2010 is de hoop dat in de loop van het jaar de omstandigheden weer zodanig gestabiliseerd zijn dat de weg omhoog weer kan worden ingeslagen. Hiervan is ook afhankelijk of weer aangevangen kan worden met het doen van overnames die moeten helpen bij het versneld opbouwen van een positie in de non-Automotive markt.

ORGANISATIE EN PERSONEEL

Gedurende 2009 is op verschillende plaatsen binnen de organisatie een reorganisatie uitgevoerd. Hoewel het voor iedereen duidelijk was dat aan deze reorganisaties niet te ontkomen viel, hebben dit soort gebeurtenissen altijd een aanzienlijke impact op de organisatie. Daarom is door ICT veel tijd en aandacht besteed aan zowel degenen die ICT moesten verlaten als degenen die bleven. Dit in de vorm van goede begeleiding en opvang van de in de reorganisatie betrokken collega's alsmede het aanbieden van outplacement en daadwerkelijk ondersteuning bij het zoeken naar een nieuwe werkkring. Tevens is in bijeenkomsten aandacht besteed aan het hoe en waarom en de uitwerking van de reorganisaties.

Door de economische omstandigheden was het jaar 2009 ook een jaar van kostenbesparing. Nadrukkelijk is er voor gekozen om niet te bezuinigen op de opleiding en ontwikkeling van medewerkers. Hun kennis en kunde vormen immers de kern van ICT. Dat ICT nadrukkelijk aandacht heeft voor de ontwikkeling van haar medewerkers blijkt uit het toegekende Keurmerk Persoonlijke Ontwikkeling. Dit keurmerk, toegekend door SatisAction, beoordeelt organisaties op verschillende elementen die van belang zijn voor de ontwikkeling van medewerkers.

Het programma dat mede aan het behaalde keurmerk ten grondslag ligt bevat, naast een talentscan en opleidingsplan, ook een aantal op maat gesneden trainingen. Het programma wordt door de ICT-medewerker op prijs gesteld.

Tevens werd ICT in 2009 mede als gevolg van gerichte opleidingsinvesteringen Microsoft Gold Certified Partner.

In 2009 was er slechts sprake van een beperkte wervingsbehoefte die zich met name uitte in vraag naar specifieke functies. Voor 2010 worden hierin geen grote veranderingen verwacht. ICT werkt volgens de CMMi standaard en is voor een deel ISO 9001 gecertificeerd. Daarnaast

werd in 2009 voor locatie Bergen op Zoom een VCA** certificaat behaald. Met dit certificaat is ICT in staat te werken voor organisaties waarbij er sprake is van risicovol werk.

Ziekteverzuim en personeelsverloop

Het ziekteverzuim is in 2009 stabiel gebleven op 3,2%.

In 2009 bedroeg het personeelsverloop gecorrigeerd voor reorganisatie-invloeden 9% (2008: 15%)

Het aantal medewerkers liet in het verslagjaar een daling zien van 1.015 tot 934 op 31 december 2009.

Woord van dank

ICT kijkt terug op één van de moeilijkste jaren uit haar bestaan, waarin zij verschillende reorganisatiemaatregelen heeft moeten nemen. De gehele organisatie heeft ertoe bijgedragen dat deze maatregelen succesvol zijn doorgevoerd. ICT is haar medewerkers hiervoor zeer dankbaar.

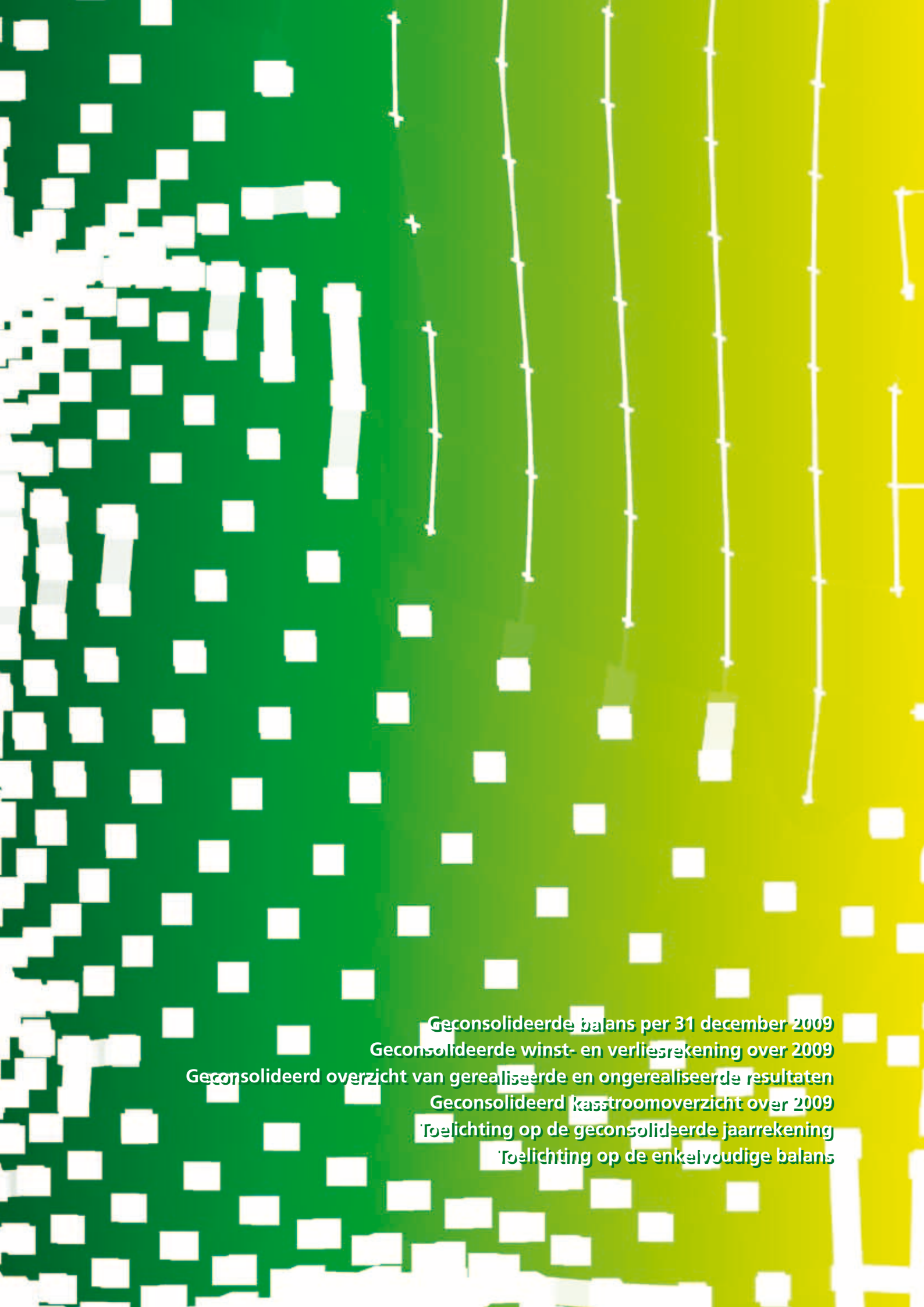
Barendrecht, 18 maart 2010

De Raad van Bestuur



10

JAAARREKENING 2009



Geconsolideerde balans per 31 december 2009
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2009
Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten
Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2009
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening
Toelichting op de enkelvoudige balans

Geconsolideerde balans per 31 december 2009

(vóór voorstel winstbestemming)

(x € 1.000)	Toelichting	2009	2008
Activa			
VASTE ACTIVA			
Materiële vaste activa	6)	2.267	2.763
Immateriële vaste activa	7)	24.883	24.347
Financiële vaste activa	8)	-	30
Latente Belasting	8)	522	204
		<u>27.672</u>	<u>27.344</u>
VLOTTENDE ACTIVA			
Handelsvorderingen en overige vorderingen	10)	19.682	26.863
Vennootschapsbelasting		1.248	1.805
Liquide middelen	11)	11.113	9.209
		<u>32.043</u>	<u>37.877</u>
Totaal activa		<u>59.715</u>	<u>65.221</u>

Passiva

EIGEN VERMOGEN ¹⁾			
12)			
Geplaatst kapitaal		875	875
Agio		8.411	8.411
Verstreckte opties		142	124
Ingehouden winst		33.657	30.556
Resultaat boekjaar		(1.696)	5.288
		<u>41.389</u>	<u>45.254</u>
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN			
Latente belastingen	29)	166	234
Vooruitontvangen	14)	800	1.000
		<u>966</u>	<u>1.234</u>
KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN			
15)			
Handelscrediteuren		2.256	3.388
Belastingen en premies sociale verzekeringen		5.519	6.419
Overige kortlopende verplichtingen		9.585	8.926
		<u>17.360</u>	<u>18.733</u>
Totaal passiva		<u>59.715</u>	<u>65.221</u>

¹⁾ Het gehele eigen vermogen en de gehele nettowinst zijn toe te rekenen aan de houders van eigen-vermogen-instrumenten van de moedermaatschappij.

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2009

(x € 1.000)	Toelichting	2009		2008	
Opbrengsten	19)		78.364		96.666
Overige baten	20)		<u>726</u>		<u>824</u>
			79.090		97.490
Materiaalverbruik en uitbesteed werk			7.765		9.961
Personeelslasten	21)	51.077		57.274	
Reorganisatiekosten ¹⁾	21)	<u>4.084</u>		-	
			55.161		57.274
Afschrijvingskosten	6)		902		746
Overige bedrijfskosten	27)	17.213		20.236	
Reorganisatiekosten ¹⁾	27)	416		-	
Overige buitengewone kosten ²⁾	27)	-		<u>2.500</u>	
			<u>17.629</u>		<u>22.736</u>
SOM DER BEDRIJFSLASTEN			<u>81.457</u>		<u>90.717</u>
Bedrijfsresultaat ^{1 & 2)}			(2.367)		6.773
Ontvangen dividend deelneming	28)		57		133
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten			459		702
Rentelasten en soortgelijke kosten			<u>(428)</u>		<u>(284)</u>
			<u>88</u>		<u>551</u>
WINST VOOR BELASTING			(2.279)		7.324
Belastingen	29)		<u>(583)</u>		<u>1.929</u>
NETTOWINST ^{**)}			(1.696)		5.395
Aandeel netto winst minderheidsaandeelhouder			-		<u>107</u>
Aandeel netto winst houders van eigen-vermogens-instrumenten van de moedermaatschappij ^{**)}			<u>(1.696)</u>		<u>5.288</u>
Winst per gewoon aandeel in €	30)		(€ 0,19)		€ 0,62
Winst per gewoon aandeel in € met inachtneming van mogelijk verwateringseffect	30)		(€ 0,19)		€ 0,62

1) In 2009 bedragen de totale kosten voor reorganisatie onder punt 21) en punt 27) € 4.500.000. Exclusief deze incidentele last voor reorganisatie bedraagt het bedrijfsresultaat in 2009: € 2.133.000.

2) In 2008 betreft de post overige buitengewone kosten onder punt 27) een geconstateerde fraude. Exclusief deze post bedroeg het bedrijfsresultaat in 2008: € 9.273.000.

***) In de verdere jaarrekening en het directieverslag wordt het begrip netto winst gelijkgesteld aan het aandeel netto winst houders eigen-vermogens-instrumenten van de moedermaatschappij.

Geconsolideerd overzicht van gerealiseerde en onrealiseerde resultaten

(x € 1.000)	Toelichting	2009	2008
Nettowinst		(1.696)	5.395
Totaal van onrealiseerde resultaten		<u>-</u>	<u>-</u>
Totaal van gerealiseerde en onrealiseerde resultaten		<u>(1.696)</u>	<u>5.395</u>
Aandeel totaal resultaat minderheidsaandeelhouder		<u>-</u>	<u>107</u>
Aandeel nettowinst houders van eigenvermogens-instrumenten van de moedermaatschappij		<u>(1.696)</u>	<u>5.288</u>

Geconsolideerd mutatie-overzicht van eigen vermogen per 31 december 2009

2009

(x € 1.000)	Geplaatst kapitaal	Agio	Verstreekte opties	Ingehouden winst	Resultaat boekjaar	Totaal
1 januari 2009	875	8.411	124	30.556	5.288	45.254
Netto resultaat 2009					(1.696)	(1.696)
Totaal niet gerealiseerde resultaten	-	-	-	-	-	-
Totaal van gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten	-	-	-	-	(1.696)	(1.696)
Toevoegen nettowinst 2008 aan ingehouden winst	-	-	-	3.101	(3.101)	-
Uitbetaald dividend 2008	-	-	-	-	(2.187)	(2.187)
Verstreekte opties	-	-	18	-	-	18
	-	-	-	-	-	-
31 december 2009	875	8.411	142	33.657	(1.696)	41.389

2008

(x € 1.000)	Geplaatst kapitaal	Agio	Verstreekte opties	Ingehouden winst	Resultaat boekjaar	Totaal
1 januari 2008	845	8.476	124	25.591	6.081	41.117
Nettowinst 2008					5.288	5.288
Totaal niet gerealiseerde resultaten	-	-	-	-	-	-
Totaal van gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten	-	-	-	-	5.288	5.288
Toevoegen nettowinst 2007 aan ingehouden winst	-	-	-	4.965	(4.965)	-
Uitbetaald dividend 2007	30	(65)	-	-	(1.116)	(1.151)
31 december 2008	875	8.411	124	30.556	5.288	45.254

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2009

Volgens de directe methode (x € 1.000)	Toelichting	2009	2008
KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN			
Ontvangsten van afnemers	97.115	111.507	
Betalingen aan leveranciers en werknemers	<u>(93.205)</u>	<u>(101.408)</u>	
		3.910	10.099
Ontvangen dividend en verkoop deelneming	87	133	
Ontvangen interest	459	758	
Betaalde interest	(428)	(284)	
Ontvangen (betaalde) winstbelasting	<u>822</u>	<u>(4.159)</u>	
		940	(3.552)
		<u>4.850</u>	<u>6.547</u>
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten			
INVESTERINGSACTIVITEITEN			
Investerings in materiële vaste activa	(405)	(1.531)	
Verwerving groepsmaatschappijen, netto	9) <u>(354)</u>	<u>(6.877)</u>	
		(759)	(8.408)
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten			
FINANCIERINGSACTIVITEITEN			
Dividenduitkering aan belang derden	-	(199)	
Betaald dividend	<u>(2.187)</u>	<u>(1.151)</u>	
		(2.187)	(1.350)
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten			
		<u>1.904</u>	<u>(3.211)</u>
Netto kasstroom			
Saldo liquide middelen eindstand	11.113	9.209	
Saldo liquide middelen beginstand	9.209	12.420	
	<u>11.113</u>	<u>9.209</u>	
		1.904	(3.211)
Toename / (afname) liquide middelen			

TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

1. INFORMATIE INZAKE VENNOOTSCHAP

ICT Automatisering N.V. is een in Nederland opgerichte en gevestigde vennootschap die aan het hoofd staat van de ICT Groep. De adresgegevens van ICT Automatisering N.V. zijn:

Kopenhagen 9
2993 LL Barendrecht
Telefoon 0031 180 646000
Fax 0031 180 646002

De geconsolideerde jaarrekening van ICT Automatisering N.V. te Barendrecht per 31 december 2009 is opgesteld door de Raad van Bestuur en is vervolgens mede door de Raad van Commissarissen ondertekend op 18 maart 2010 en ter vaststelling aangeboden aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders die gehouden zal worden op 27 mei 2010.

De ICT Groep is een organisatie waar het bedenken van geavanceerde oplossingen centraal staat. Zo'n 950 medewerkers bedenken elke dag opnieuw onderscheidende applicaties voor de meest uiteenlopende ICT-doeleinden. En daarmee is ICT momenteel één van de grootste, zelfstandige Nederlandse software ontwikkelaars voor cliënten. De ICT Groep bestaat uit vier divisies verdeeld over Nederland en Duitsland. In Nederland heeft de ICT Groep drie divisies: ICT Embedded (embedded software is software die deel uitmaakt van en ingebouwd is in producten), ICT Solutions (technische automatisering) en ICT Consultancy (advisering met betrekking tot o.a. architectuur, configuratie-management en testen). De bedrijfsactiviteiten van ICT Automatisering N.V. zijn verder beschreven in het jaarverslag.

Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde jaarrekening van ICT Automatisering N.V. is opgesteld in overeenstemming met International Financial Reporting Standards (IFRS) voor zover aanvaard door de Europese Unie en Interpretaties uitgegeven door het International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC). De grondslagen van de in de consolidatie betrokken maatschappijen zijn evenals bij de moedermaatschappij op IFRS gebaseerd.

Wijzigingen in verslaggevinggrondslagen

De in 2009 toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving zijn consistent ten opzichte van het vorig boekjaar. Wijzigingen en toekomstige wijzigingen in de toelichtingsvereisten als gevolg van nieuwe casu quo herziene voorgeschreven standaarden en interpretaties zijn voor zover van toepassing in de jaarrekening over 2009 verwerkt maar hebben geen effect gehad op het vermogen en resultaat. De vennootschap heeft de volgende nieuwe of aangepaste IFRS en IFRIC interpretaties toegepast.

- IFRS 1 Eerste toepassing van International Financial Reporting Standards en IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening – Kostprijs van een investering in een dochteronderneming, een entiteit waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend of een geassocieerde deelneming, van kracht per 1 januari 2009
- IFRS 2 Op aandelen gebaseerde betalingen: Vesting Condities en Annuleringen, toegepast per 1 januari 2009
- IFRS 3 Bedrijfscombinaties. De gewijzigde standaard per 1 januari 2010 heeft geleid tot een additionele toelichting
- IFRS 7 Financiële Instrumenten: Toelichtingen, toegepast per 1 januari 2009

- IFRS 8 Operationele segmenten, toegepast per 1 januari 2009
- IAS 1 Presentatie van de Jaarrekening, toegepast per 1 januari 2009
- IAS 23 Financieringskosten (Aangepast) toegepast per 1 januari 2009
- IAS 32 Financiële instrumenten: Presentatie en IAS 1 Puttable financiële instrumenten en bij liquidatie ontstaande verplichtingen, toegepast per 1 januari 2009
- IFRIC 9 Herbeoordeling van in contracten besloten derivaten en IAS 39 Financiële instrumenten: Opname en waardering toegepast voor verslaggevingperiodes eindigt op of na 30 juni 2009
- IFRIC 13 Loyaliteitsprogramma's, toegepast per 1 januari 2009
- Improvements to IFRSs (mei 2008)

De toepassing van IAS 1 en IFRS 8 heeft geleid tot wijzigingen in de toelichtingen. Deze wijzigingen worden hieronder weergegeven. De andere IFRS en IFRIC interpretaties hebben geen effect op de onderneming.

IAS 1 Presentatie van de jaarrekening

De aangepaste standaard maakt onderscheid in eigen vermogen transacties met de aandeelhouder en andere eigen vermogen transacties. Het mutatie-overzicht van het eigen vermogen presenteert enkel de details van de eigen vermogen transacties met de aandeelhouder. De standaard introduceert een overzicht van gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten. De onderneming heeft besloten om de gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten in twee overzichten te presenteren.

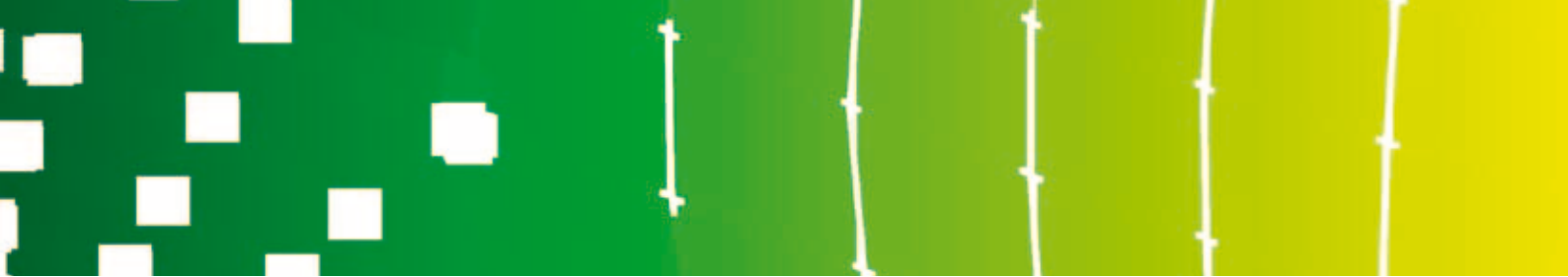
IFRS 8 Operationele segmenten

IFRS 8 vervangt IAS 14 Segment Reporting. De Groep concludeerde dat de operationele segmenten zoals bepaald onder IFRS 8 overeenkomen met de segmenten bepaald onder IAS 14. Enkel het onderscheid tussen primaire en secundaire segmentaties is komen te vervallen. De IFRS 8 toelichting is opgenomen in note 19.

Toekomstige wijzigingen

Op regelmatige basis worden door de IASB nieuwe verslaggevingsstandaarden, aanpassingen in de bestaande standaarden en interpretaties gepubliceerd. Deze nieuwe verslaggevingsstandaarden, aanpassingen in bestaande standaarden en interpretaties moeten vervolgens door de Europese Unie worden aanvaard. De onderstaande nieuwe standaarden, aanpassingen in bestaande standaarden en interpretaties door de IASB gepubliceerd zullen vanaf 1 januari 2010 of later van toepassing zijn. Deze standaarden, aanpassingen in bestaande standaarden en interpretaties hebben naar verwachting geen impact op het vermogen en resultaat.

- IFRS 3 Bedrijfscombinaties (Herzien) en IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening (Gewijzigd).
- IFRS 2 Op aandelen gebaseerde betalingen: Op aandelen gebaseerde betalingstransacties afgewikkeld in liquide middelen van de groep.
- IFRS 9 Financiële instrumenten
- IAS 39 Financiële Instrumenten: Opname en waardering – Aanmerking komende afgedekte posities
- IFRIC 16 Afdekken van een netto-investering in een buitenlandse activiteit.
- IFRIC 17 Dividenduitkeringen in natura
- IFRIC 18 De verwerking van activa, ontvangen van klanten
- Verbeteringen van de IFRSs (gepubliceerd april 2009)



De onderstaande nieuwe standaarden, aanpassingen in bestaande standaarden en interpretaties heeft impact in de toekomst.

IFRS 3 Bedrijfscombinaties (Herzien) en IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening (Gewijzigd)

De herzieningen in IFRS 3 en IAS 27 zijn van toepassing voor (gedeeltelijke) overnames en afstotingen die plaatsvinden in het boekjaar dat aanvangt na 1 juli 2009. IFRS 3 introduceert veranderingen in de verwerking van de overnames dat de waarde van goodwill, het resultaat van de periode waarin een acquisitie plaatsvindt en toekomstige resultaten beïnvloedt. Op basis van IAS 27 worden veranderingen in het belang bij behoud van control verwerkt als transactie tussen aandeelhouders. ICT Automatisering zal de herziening prospectief vanaf 1 januari 2010 verwerken.

2. GRONDSLAGEN VOOR DE JAARREKENING

Grondslagen voor consolidatie

In de consolidatie zijn volgens de methode van integrale consolidatie de financiële gegevens van ICT Automatisering N.V. en alle dochtermaatschappijen (hierna gezamenlijk aangeduid als “de ICT Groep”) opgenomen. Als dochtermaatschappijen worden aangemerkt maatschappijen waarin de ICT Groep een beslissende invloed op het beleid uitoefent.

Minderheidsbelangen vertegenwoordigen het niet door de ICT Groep gehouden aandeel in winsten of verliezen en in de netto vermogenswaarde. Zij worden afzonderlijk in de winst- en verliesrekening en in het eigen vermogen in de geconsolideerde balans gepresenteerd, naast het aan houders van eigen vermogensinstrumenten van de moedermaatschappij toe te rekenen eigen vermogen. Acquisities van minderheidsbelangen worden verantwoord volgens de “parent entity extension”-methode, waarbij het verschil tussen de vergoeding en de boekwaarde van het verworven aandeel in de netto vermogenswaarde als goodwill wordt verantwoord.

De financiële gegevens van vennootschappen die een joint venture zijn, worden in de consolidatie opgenomen volgens de methode van proportionele consolidatie. Als een joint venture wordt aangemerkt een maatschappij waarin ICT Automatisering N.V. krachtens een regeling tot samenwerking met een andere aandeelhouder gezamenlijk gelijke zeggenschap kan uitoefenen. De activa en passiva, alsmede de baten en lasten van een joint venture worden in de consolidatie opgenomen naar evenredigheid van het in de maatschappij gehouden belang.

Resultaten van dochtermaatschappijen worden in de consolidatie verwerkt vanaf de datum van verkrijging respectievelijk oprichting. De enkelvoudige winst- en verliesrekening is opgesteld onder toepassing van artikel 2:402 BW.

Joint ventures

ICT Automatisering N.V. neemt deel in verschillende joint ventures, die zijn aan te merken als “jointly controlled entities”, dat wil zeggen dat er een regeling tot samenwerking is gemaakt waarbij twee of meer partijen een economische activiteit aangaan waarover zij gezamenlijke zeggenschap hebben. ICT Automatisering N.V. hanteert bij het verwerken van deze joint ventures in de geconsolideerde balans de methode van proportionele consolidatie. Om deze methode consequent te kunnen toepassen zijn de cijfers van de joint venture tevens opgesteld volgens de International Financial Reporting Standards. De joint ventures kennen hetzelfde boekjaar als ICT Automatisering N.V.



Indien ICT Automatisering N.V. activa inbrengt in of verkoopt aan een joint venture, moet de opname van enig deel van een winst of verlies uit de transactie de economische realiteit weerspiegelen. ICT Automatisering N.V. zal uitsluitend dat deel van de winst of het verlies opnemen dat is toe te rekenen aan de belangen van de andere deelnemers.

Grondslagen voor de valutaomrekening

De geconsolideerde jaarrekening per 31 december 2009 is opgesteld in euro's. In de balans worden de monetaire en niet-monetaire activa en passiva in vreemde valuta omgerekend naar euro's tegen de officiële noteringen per balansdatum. Transacties in vreemde valuta worden verantwoord tegen de op de datum van de transactie geldende wisselkoers. De winsten en verliezen ten gevolge van wisselkoersfluctuaties worden ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

Belangrijke oordelen en schattingen

De belangrijkste veronderstellingen ten aanzien van schattingsonzekerheden per balansdatum van de boekwaarde van activa of verplichtingen in het volgende boekjaar die een aanmerkelijk risico in zich dragen, worden hierna uiteengezet.

Waardering projecten met een vaste aanneemsom

Het unieke karakter en de hoge risicograd van deze projecten biedt ICT Automatisering N.V. onvoldoende mogelijkheid om de nog te maken kosten en de tussentijdse projectresultaten betrouwbaar vast te stellen. Als gevolg hiervan worden de resultaten op deze projecten bij ICT Automatisering N.V. bij oplevering van de projecten verantwoord. De balanswaarde van de projecten met een vaste aanneemsom zijn opgenomen in note 10 onder Nog te factureren omzet.

Acquisities en reële waardeschattingen

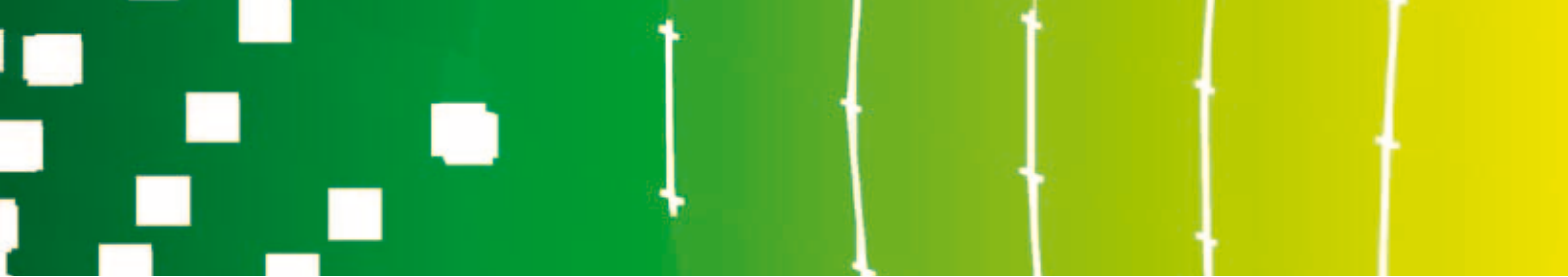
Goodwill die is ontstaan bij een acquisitie van een bedrijfscombinatie wordt bij de eerste opname gewaardeerd tegen kostprijs, zijnde het verschil tussen de kostprijs van de bedrijfscombinatie en het belang van ICT Automatisering N.V. in de netto reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen. Bij de afzonderlijke waardering van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen vinden schattingen plaats (zoals bijvoorbeeld de verwachte kasstromen en de verdisconteringsvoet). De goodwill wordt jaarlijks getoetst of zoveel vaker, indien gebeurtenissen of veranderingen in de omstandigheden erop wijzen dat de boekwaarde mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Acquisities worden nader toegelicht in note 9.

Bijzondere waardevermindering van goodwill

Een bijzondere waardevermindering van goodwill vraagt om een schatting van de bedrijfswaarde van de kasstroomgenererende eenheden waaraan de goodwill wordt toegerekend. Voor de bedrijfswaarde dient ICT Automatisering N.V. een schatting te maken van de verwachte toekomstige kasstromen van de kasstroomgenererende eenheid en tevens een geschikte disconteringsvoet te bepalen, ter berekening van de contante waarde van die kasstromen. De belangrijkste assumpties en een gevoeligheidsanalyse is nader toegelicht in note 7.

Waardering van pensioenen

ICT Automatisering N.V. bepaalt ten minste éénmaal per jaar de grondslagen om de pensioenregeling te waarderen. Dit vraagt om een schatting van actuariële en financiële uitgangspunten voor de waardering van de pensioenverplichtingen en de daarmee samenhangende fondsbeleggingen. Voor de waardering van de voorziening pensioenverplichtingen dient ICT Automatisering N.V. een schatting te maken van de in de toekomst uitgaande kasmiddelen, waarbij de waardering afhankelijk is van schattingen ten aanzien van de gehanteerde disconteringsvoet, de verwachte prijs- en



salarisstijgingen als gevolg van verwachte carrièreontwikkeling van medewerkers, arbeidsongeschiktheidsrisico evenals van sterftegrondslagen. Ook ten aanzien van het rendement op fondsbeleggingen dienen schattingen te worden gemaakt. De schattingen worden op consistente wijze bepaald afhankelijk van economische en demografische ontwikkelingen. De belangrijkste assumpties zijn nader toegelicht in note 13.

3. GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Financiële instrumenten

De resultaten en kasstromen van ICT worden beïnvloed door verschillende variabele factoren. ICT heeft geen financiële instrumenten die niet uit de normale bedrijfsactiviteiten voortvloeien. Het huidige beleid is er tevens niet op gericht om speciale financiële instrumenten in te zetten om risico's af te dekken. Een financieel actief wordt niet langer op de balans opgenomen zodra de kasstromen en risico's die uit dit actief voortvloeien niet langer ten gunste of ten laste komen van ICT Automatisering N.V. Een financiële verplichting wordt niet langer op de balans opgenomen zodra aan de prestatie ingevolge de verplichting is voldaan, deze is opgeheven of is verlopen. Binnen ICT Automatisering N.V. zijn geen voor verkoop beschikbare financiële activa en verplichtingen (met uitzondering van de deelneming welke onder de financiële vaste activa gerapporteerd wordt), tot het einde van de looptijd aangehouden beleggingen of leningen aanwezig met uitzondering van voornamelijk debiteuren, crediteuren en overige vorderingen en verplichtingen. Tevens zijn er door ICT Automatisering N.V. geen financiële activa verworven met het doel deze in de nabije toekomst te verkopen. Bij de eerste opname van financiële activa worden deze gewaardeerd tegen de reële waarde van de geleverde tegenprestatie vermeerderd met de direct daaraan toe te rekenen transactiekosten en daarna gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. ICT Automatisering N.V. bepaalt op elke balansdatum of een financieel actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs verminderd met lineaire afschrijvingen berekend op basis van de gebruiksduur. Er wordt geen rekening gehouden met restwaarden. De jaarlijkse afschrijvingspercentages zijn voor:

Computerapparatuur 20%
Inventaris 20%

Indien van toepassing vindt waardering plaats tegen lagere realiseerbare waarde. De gebruiksduur en de waarderingmethoden worden beoordeeld en, indien noodzakelijk, aangepast per het einde van het boekjaar.

Financiële vaste activa

Voor verkoop beschikbare financiële vaste activa, zijnde een deelneming waarop geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, wordt, omdat de reële waarde niet op betrouwbare wijze is te bepalen, gewaardeerd tegen verkrijgingprijs onder aftrek van eventuele waardeverminderingen.

Latente belastingen

Latente belastingenvorderingen worden in de balans opgenomen voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen en voorwaarts compensabele fiscale verliezen, voor zover het waarschijnlijk is dat er op afzienbare termijn fiscale winst beschikbaar is waarmee deze kunnen worden gerealiseerd. Latente belastingvorderingen en –verplichtingen worden gesaldeerd indien het in rechte afdwingbaar is om het te salderen en de latente belastingen verband houden met dezelfde belastingplichtige en dezelfde belastingautoriteit.

Handelsvorderingen en overige vorderingen

De handelsvorderingen worden opgenomen tegen het oorspronkelijke factuurbedrag, zijnde de reële waarde van de tegenprestatie. De vervolgwaaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs minus een voorziening voor oninbare bedragen. Deze voorziening wordt getroffen indien er objectief bewijs is (zoals de waarschijnlijkheid van faillissement of aanmerkelijke financiële moeilijkheden van de debiteur) dat de ICT groep niet in staat zal zijn alle volgens de oorspronkelijke factuur openstaande bedragen te innen. De boekwaarde van de vordering wordt verlaagd met gebruikmaking van een voorziening voor dubieuze debiteuren. Vorderingen die een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan, worden niet langer opgenomen zodra de oninbaarheid daarvan is vastgesteld. De overige vorderingen zijn opgenomen tegen kostprijs, zijnde de reële waarde van de geleverde prestatie op het moment van factureren. Vervolgwaardering van alle overige vorderingen vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs. Onder de overige vorderingen en -verplichtingen zijn begrepen vorderingen en verplichtingen uit hoofde van vaste prijs projecten. De waardering van vaste prijs projecten geschiedt tegen de kosten van de bestede directe uren en van de voor de projecten ingekochte goederen en diensten per balansdatum. De bestede uren worden gewaardeerd tegen de directe en indirecte kosten per medewerker per uur. De directe kosten zijn gebaseerd op de salariskosten, sociale lasten en overige directe kosten van de medewerker die zijn toe te rekenen aan het project. De ingekochte goederen en diensten zijn gewaardeerd op de betaalde inkoopprijs. Reeds gefactureerde bedragen ter zake van projecten worden in mindering gebracht op de geactiveerde kosten van ieder project. Eventuele verliezen op deze projecten worden op de geactiveerde kosten in mindering gebracht zodra de verliezen worden geconstateerd en ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht. Hiervoor is een schatting van de te verwachten projectkosten noodzakelijk. Positieve-saldocontracten zijn opgenomen onder de post nog te factureren omzet en negatieve-saldocontracten onder de post overlopende passiva. De voortgang van de projecten wordt gemeten aan de hand van de bestede uren, facturering en interne managementinformatie.

Liquide middelen

Liquide middelen in de balans bestaan uit banktegoeden.

Inkoop eigen aandelen

Eigen-vermogen-instrumenten die opnieuw worden verworven (inkoop eigen aandelen) worden van het eigen vermogen afgetrokken. Bij de aankoop of verkoop van eigen-vermogen-instrumenten van ICT Automatisering N.V. wordt geen winst of verlies ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

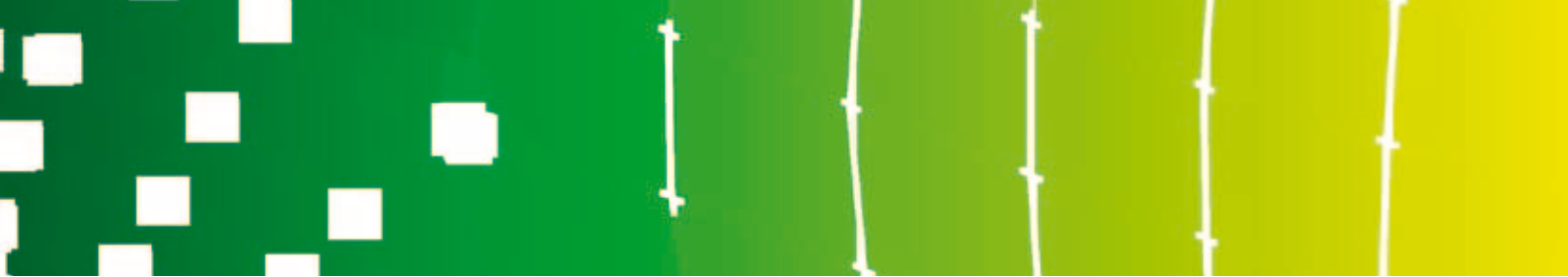
Langlopende en kortlopende verplichtingen

De langlopende en kortlopende verplichtingen worden opgenomen tegen kostprijs, zijnde de reële waarde op het moment van ontstaan van de verplichting. Vervolgwaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs.

Bedrijfscombinaties en goodwill

Bedrijfscombinaties worden door ICT Automatisering N.V. verwerkt op basis van de overnamemethode. De toepassing van deze methode omvat de identificatie van de overnemende partij, bepaling van de kostprijs van de bedrijfscombinatie en de toerekening op de overnamedatum van de kostprijs van de bedrijfscombinatie aan de verworven activa en overgenomen en voorwaardelijke verplichtingen.

ICT Automatisering N.V. neemt, als overnemende partij, op de overnamedatum de in een bedrijfscombinatie verworven goodwill op als een actief gewaardeerd tegen zijn kostprijs, zijnde het bedrag waarmee de kostprijs van de bedrijfscombinatie het belang van de overnemende partij in de netto reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en



voorwaardelijke verplichtingen die opgenomen zijn, overschrijdt. ICT Automatisering N.V. neemt de goodwill op in de balans onder de post immateriële vaste activa. Initiële negatieve goodwill wordt meteen in de winst- en verliesrekening verwerkt.

De in de bedrijfscombinatie verworven goodwill wordt niet afgeschreven, maar wordt jaarlijks op bijzondere waardevermindering getoetst (impairment) of vaker indien gebeurtenissen of wijzigingen in omstandigheden erop wijzen dat de goodwill mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Voor deze toetsing op bijzondere waardevermindering wordt de goodwill die is voortgekomen uit een bedrijfscombinatie vanaf de overnamedatum toegerekend aan de kasstroomgenererende eenheid die naar verwachting zal profiteren van de synergie van de bedrijfscombinatie. Iedere eenheid waaraan de goodwill wordt toegerekend vertegenwoordigt het laagste niveau binnen de ICT Groep en is niet groter dan een primair of secundair segment van de ICT Groep. Een bijzondere waardevermindering wordt vastgesteld door middel van een beoordeling van de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid waarop de goodwill betrekking heeft. Indien de realiseerbare waarde lager ligt dan de boekwaarde wordt een bijzondere waardevermindering als verlies opgenomen. Wanneer een bedrijfscombinatie wordt verkocht zal het verschil tussen de verkoopprijs en het totaal van de netto vermogenswaarde en de geactiveerde goodwill worden verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Pensioenen

Met ingang van 1 januari 2008 heeft ICT Automatisering N.V. de pensioenregeling voor haar medewerkers die deelnamen aan de eindloonregeling geheel ondergebracht bij een verzekeringsmaatschappij. Voor de medewerkers die vanaf 1 januari 2008 in dienst zijn gekomen, is bij de verzekeringsmaatschappij een nieuwe pensioenregeling op basis van beschikbare premie afgesloten.

De eindlooppensioenregeling, die geldt voor de gesloten groep van medewerkers die in dienst zijn gekomen tot 1 januari 2008 bij ICT, wordt volgens IFRS aangemerkt als een Defined Benefit Plan. Met de verzekeringsmaatschappij is een garantiecontract afgesloten. Hierdoor loopt ICT Automatisering N.V. geen enkel risico meer ten aanzien van de pensioenen.

Volgens de regels van IFRS wordt bij een Defined Benefit Plan de bruto pensioenverplichting gewaardeerd op de contante waarde van de aan de achterliggende diensttijd toe te rekenen gedeelten van de totale in uitzicht gestelde pensioenen, rekening houdend met de verwachte stijging van het salaris tot aan de pensioendatum. De gehanteerde rekenrente voor de bruto verplichting wordt bepaald op basis van de marktrente, die behoort bij de looptijd van de verplichting. De beleggingen worden gewaardeerd tegen de reële waarde, rekening houdend met een verwacht rendement. De netto verplichting uit hoofde van het Defined Benefit Plan is het totaal van de contante waarde van de bruto verplichting en de niet opgenomen actuariële winsten en verliezen en de reële waarde van de beleggingen waaruit de verplichtingen direct moeten worden afgewikkeld. Actuariële winsten en verliezen worden voor zover een beleggingsoverschot niet toereikend is, opgenomen als baten of lasten indien de netto cumulatieve niet-verantwoorde actuariële winsten en verliezen aan het einde van het vorige boekjaar meer bedragen dan 10% van de bruto verplichting of de hogere reële waarde van de beleggingen van die datum. Deze winsten of verliezen worden in dat geval toegerekend aan de verwachte gemiddelde resterende arbeidsduur van de werknemers die aan de regeling deelnemen. Het volgens IFRS berekende netto beleggingsoverschot wordt niet opgenomen op de balans van ICT Automatisering N.V. Vanwege het garantiecontract zijn er geen rechten op het berekende overschot of risico's op berekende tekorten. De niet verwerkte actuariële verliezen worden direct ten laste van het niet opgenomen beleggingsoverschot gebracht voor zover het beleggingsoverschot toereikend is.



Voor medewerkers die in dienst zijn gekomen vanaf 1 januari 2008 is een nieuwe pensioenregeling op basis van beschikbare premie afgesloten. Eerder bestonden reeds ten aanzien van een aantal deelnemingen in de ICT Groep pensioenovereenkomsten op basis van beschikbare premie die volgens IFRS worden aangemerkt als een Defined Contribution Plan. Bij deze regelingen stelt de werkgever jaarlijks een vast overeengekomen bedrag aan pensioenpremie ter beschikking aan de werknemers. Als pensioenkosten worden de beschikbare premies in het jaar waarop ze betrekking hebben in de winst- en verliesrekening verwerkt onder aftrek van de werknemersbijdragen.

4. GRONDSLAGEN VOOR DE BEPALING VAN HET RESULTAAT

Opbrengsten

De opbrengsten betreffen de in het verslagjaar voor derden verrichte diensten en aan derden geleverde goederen onder aftrek van kortingen, exclusief omzetbelasting. De resultaten op projecten met een vaste aanneemsom worden verantwoord na oplevering van het project. Diensten in de vorm van detachering (regie en time and material) worden verantwoord naar rato van de geleverde prestatie, die worden berekend op basis van de bestede uren. De overige baten betreffen niet direct aan de bedrijfsactiviteiten toe te rekenen baten. Verliezen worden verantwoord zodra deze blijken.

Bedrijfslasten

De met de exploitatie verband houdende kosten worden tegen kostprijs als bedrijfslasten verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben. Verliezen worden genomen op het moment dat deze bekend zijn.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa worden berekend door middel van vaste percentages van de aanschafwaarde verminderd met eventuele restwaarden op basis van de verwachte gebruiksduur.

Leaseovereenkomsten

Operationele leasebetalingen worden gedurende de leaseperiode naar evenredigheid opgenomen als last in de winst- en verliesrekening.

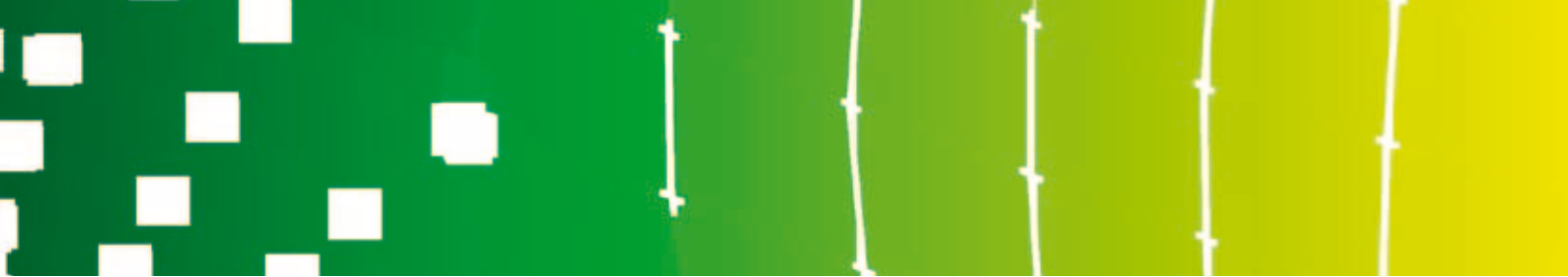
Belastingen

De belastingen worden berekend over het resultaat voor belasting op grond van de geldende belastingtarieven, rekening houdend met fiscale faciliteiten.

De vennootschap vormt met de in Nederland gevestigde 100%-groepsmaatschappijen met uitzondering van Rijnmond Distributie Services B.V. en RialtoSoft B.V. een fiscale eenheid. De belastingen worden berekend als waren de groepsmaatschappijen zelfstandig belastingplichtig. De verschillen tussen de aldus berekende belastingdruk en de verschuldigde belastingen worden in de jaarrekening van ICT Automatisering N.V. verantwoord.

Optieregelingen

In het kader van een aandelenoptieplan voor personeel en de Raad van Bestuur zijn er rechten verleend aan de Stichting Administratiekantoor ICT en de Stichting Personeelsoptieplan ICT om uit hoofde van uitgeoefende optierechten certi-



ficaten van aandelen uit te geven tegenover gewone aandelen van ICT Automatisering N.V. die door de Stichtingen worden beheerd. Alle optierechten die worden toegekend door ICT Automatisering N.V. worden volgens IFRS betiteld als "in eigen-vermogen-instrumenten afgewikkelde transacties" (ofwel "equity-settled").

Een optierecht geeft recht op een certificaat van de Stichting Administratiekantoor ICT of de Stichting Personeelsoptieplan ICT. Voor alle optieregelingen geldt een looptijd van vijf jaar aanvangende op de datum van aanvaarding van een optierecht. Het optierecht is een strikt persoonlijk recht en is niet overdraagbaar en verhandelbaar. Voor vrijwel alle optieregelingen geldt dat het optierecht vervalt in het geval van uit diensttreden. Het optierecht kan gedurende vijf jaar worden uitgeoefend tegen de vastgestelde optieuitoefenprijs die gelijk is aan de koers van het aandeel op moment van aanvaarding van het optierecht of die gelijk is aan de gemiddelde koers over een aantal voorliggende jaren. De optiehouder is niet bevoegd om binnen twee of drie jaar na aanvang van de optieperiode, de certificaten die zijn verkregen ten gevolge van uitoefening van het optierecht, te vervreemden. Na de periode van twee of drie jaar kan de optiehouder tenminste tweemaal per jaar of zoveel vaker als door het bestuur van de Stichtingen wordt vastgesteld opdracht geven om certificaten te vervreemden. In het derde, vierde en vijfde jaar na aanvang van de optieperiode mag jaarlijks een derde deel van de certificaten worden vervreemd, waarbij de niet vervreemde delen cumuleren en in een volgend jaar alsnog mogen worden vervreemd.

De toegekende optierechten van ICT Automatisering N.V. worden gewaardeerd op basis van hun reële waarde en voldoen aan de eisen voor "in eigen-vermogen-instrumenten afgewikkelde transacties" volgens IFRS. Dienovereenkomstig wordt de reële waarde van de optierechten per de toekenningsdatum verantwoord als personeelslasten gedurende de periode dat het optierecht loopt, waarbij rekening wordt gehouden met het verwachte aantal optierechten dat onvoorwaardelijk zal worden. De optierechten zijn aan werknemers van ICT Automatisering N.V. (met inbegrip van (oud) leden van de Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen) toegekend als beloning in de vorm van een recht om certificaten van aandelen ICT te kopen, waarbij in enkele gevallen de werknemers nog een prestatie dienen te leveren voor het verkrijgen van het onvoorwaardelijke recht op certificaten van aandelen. De kosten van toegekende optierechten worden, samen met eenzelfde verhoging van het eigen vermogen, opgenomen over de periode waarin aan de voorwaarden met betrekking tot de eventueel nog te leveren prestatie is voldaan, eindigend op de datum waarop de betrokken werknemers volledig recht krijgen op de toezegging (de datum waarop ze onvoorwaardelijk zijn geworden). De cumulatieve kosten van toegekende optierechten op de verslagdatum tot aan de datum waarop zij onvoorwaardelijk worden toegezegd, zijn mede gebaseerd op het verwachte aantal optierechten dat uiteindelijk onvoorwaardelijk zal worden toegekend. Er wordt geen last opgenomen voor toezeggingen die niet onvoorwaardelijk zijn toegezegd. Toezeggingen die afhankelijk van een marktomstandigheid onvoorwaardelijk worden, worden behandeld alsof zij onvoorwaardelijk worden toegezegd, ongeacht of aan de marktomstandigheid is voldaan, echter wel op voorwaarde dat aan alle overige prestatievoorwaarden is voldaan.

Indien de voorwaarden van een toegekend optierecht worden gewijzigd, wordt tenminste een last opgenomen alsof deze wijziging niet is opgetreden. Bovendien wordt een last opgenomen voor eventuele stijgingen in de waarde van de transactie als gevolg van de wijziging, gewaardeerd per de datum van die wijziging.

Indien een toegekend optierecht wordt geannuleerd of afgewikkeld, wordt deze behandeld alsof deze versneld onvoorwaardelijk is geworden. Een eventuele, nog niet opgenomen last voor deze toezegging wordt dan direct opgenomen. Echter, indien de geannuleerde toezegging wordt vervangen door een nieuwe, en deze wordt aangemerkt als een vervangende toezegging op de toekenningsdatum, dan worden de geannuleerde en de nieuwe toezeggingen

behandeld alsof zij een wijziging betreffen van de originele toezegging, zoals uiteengezet in de vorige alinea.

Bij ICT Automatisering N.V. is op de uitstaande optierechten, voor zover die niet gedekt zijn door ingekochte eigen aandelen, sprake van een verwatering van de aandelen bij de berekening van de winst per aandeel.

5. BELANGEN IN JOINT VENTURES

Joint ventures in InTraffic B.V., Improve Quality Services B.V. en ICT Engineering Nord GmbH

ICT Automatisering N.V. heeft een belang van 50% in InTraffic B.V., een in 2003 opgerichte joint venture van ICT Automatisering N.V. en Movares Nederland B.V. InTraffic B.V. is een IT advies- en projectenorganisatie en werkt voor openbaar vervoerbedrijven, systeemleveranciers en overheden.

Met ingang van 1 januari 2006 heeft ICT Automatisering N.V. 40% van het economische eigendom van Improve Quality Services B.V. verworven. Het belang is in 2007 uitgebreid van 40% naar 50%. De zeggenschap ten aanzien van Improve Quality Services B.V. wordt met de andere 50% aandeelhouder gedeeld. Hierdoor wordt Improve Quality Service B.V. in de geconsolideerde jaarrekening proportioneel verwerkt. Improve Quality Services B.V. levert advies op het gebied van testen. Op 1 januari 2010 heeft ICT Automatisering N.V. overheersende zeggenschap gekregen over Improve Quality Services B.V. Vanaf deze datum zal Improve Quality Services B.V. voor 100% geconsolideerd worden in de geconsolideerde jaarrekening van ICT Automatisering N.V., rekening houdend met een minderheidsaandeel.

Met ingang van 1 mei 2007 heeft ICT Automatisering N.V. 60% van het economisch eigendom van ICT Engineering Nord GmbH verworven. Dit belang is in de loop van 2008 stapsgewijs uitgebreid naar 100% en vanaf 1 juli 2008 wordt ICT Engineering Nord GmbH in de geconsolideerde jaarrekening van ICT Automatisering N.V. integraal geconsolideerd in verband met het verkrijgen van het overheersende zeggenschap.

Het aandeel in de activa, passiva, baten en lasten van de bovengenoemde joint ventures per 31 december zoals opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening, is als volgt:

(x € 1.000)	2009	2008
Vaste activa	20	30
Vlottende activa	4.620	5.712
	4.640	5.742
Kortlopende verplichtingen	(2.264)	(3.224)
Eigen vermogen	2.376	2.518
Opbrengsten	8.840	10.452
Kosten	8.258	9.118
Nettowinst na belasting	456	1.037

6. MATERIËLE VASTE ACTIVA

Het volgende overzicht geeft het verloop weer van de onder deze balanspost opgenomen activa gedurende 2009:

2009

(x €1.000)	Computer apparatuur	Inventaris	Totaal 2009
Totaal aanschaffingswaarde per 1 januari	10.242	5.465	15.707
Totaal afschrijvingen per 1 januari	<u>(8.167)</u>	<u>(4.777)</u>	<u>(12.944)</u>
Boekwaarde per 1 januari	<u>2.075</u>	<u>688</u>	<u>2.763</u>
Mutaties in de aanschaffingswaarde			
Investerings	250	290	540
Desinvesteringen	<u>(6.916)</u>	<u>(3.874)</u>	<u>(10.790)</u>
Totaal mutatie in de aanschaffingswaarde	(6.666)	(3.584)	(10.250)
Mutaties in de afschrijvingen			
Desinvesteringen	6.814	3.842	10.656
Afschrijvingen	<u>(668)</u>	<u>(234)</u>	<u>(902)</u>
Totaal mutatie in de afschrijvingen	6.146	3.608	9.754
Boekwaarde per 31 december	<u>1.555</u>	<u>712</u>	<u>2.267</u>
Totaal aanschaffingswaarde per 31 december	3.576	1.881	5.457
Totaal afschrijvingen per 31 december	<u>(2.021)</u>	<u>(1.169)</u>	<u>(3.190)</u>
	<u>1.555</u>	<u>712</u>	<u>2.267</u>

2008

(x €1.000)	Computer apparatuur	Inventaris	Totaal 2008
Totaal aanschaffingswaarde per 1 januari	10.200	5.393	15.593
Totaal afschrijvingen per 1 januari	<u>(9.117)</u>	<u>(4.579)</u>	<u>(13.696)</u>
Boekwaarde per 1 januari	<u>1.083</u>	<u>814</u>	<u>1.897</u>
Mutaties in de aanschaffingswaarde			
Investerings	1.449	82	1.531
Desinvesteringen	(1.470)	(28)	(1.498)
Acquisities	<u>63</u>	<u>18</u>	<u>81</u>
Totaal mutatie in de aanschaffingswaarde	<u>42</u>	<u>72</u>	<u>114</u>
Mutaties in de afschrijvingen			
Desinvesteringen	1.470	28	1.498
Afschrijvingen	<u>(520)</u>	<u>(226)</u>	<u>(746)</u>
Totaal mutatie in de afschrijvingen	<u>950</u>	<u>(198)</u>	<u>752</u>
Boekwaarde per 31 december	<u>2.075</u>	<u>688</u>	<u>2.763</u>
Totaal aanschaffingswaarde per 31 december	10.242	5.465	15.707
Totaal afschrijvingen per 31 december	<u>(8.167)</u>	<u>(4.777)</u>	<u>(12.944)</u>
	<u>2.075</u>	<u>688</u>	<u>2.763</u>

7. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

(x € 1.000)	2009	2008
Stand per 1 januari	24.347	17.835
Wijziging in goodwill op basis van earn out regelingen en overige mutaties	536	-
Goodwill door acquisities	-	5.036
Goodwill door aankoop minderheidsbelang	-	1.476
	<u>24.883</u>	<u>24.347</u>

Met ingang van 31 december 2008 heeft ICT Automatisering N.V. het belang in ICT Engineering Nord GmbH uitgebreid van 90% naar 100%. Het verschil tussen de vergoeding en de boekwaarde van het verworven aandeel in de netto vermogenswaarde is als goodwill door aankoop minderheidsbelang verantwoord.

De goodwill heeft betrekking op de volgende kasstroom genererende eenheden:

(x € 1.000)	2009	2008
HUMIQ B.V., inzake Procos. (Operationeel segment Solutions)	7.807	7.807
ICT Software Engineering GmbH, inzake XCC, !Zip en Lineas. (Operationeel segment Duitsland)	13.407	5.262
ICT Software Engineering Nord GmbH, voorheen Lineas. (Operationeel segment Duitsland)	-	7.610
Overige acquisities (Operationeel segment Consultancy)	3.669	3.668
	<u>24.883</u>	<u>24.347</u>

In 2008 is er een impairmenttest uitgevoerd op de onder de immateriële vaste activa begrepen goodwill onder toepassing van de methode van verdisconteerde geprojecteerde kasstromen. De intern vastgestelde omzetgroei-percentages per kasstroomgenererende eenheid zijn gebaseerd het budget 2009, alsmede de geraamde cijfers erna. De gemiddelde omzetstijging over 8 jaar bij de betreffende kasstroomgenererende eenheden ligt tussen de 0 en 10%. Daarnaast is gerekend met een disconteringsvoet van 7,8% na belasting en een restwaarde berekend op de EBIT in jaar 9 continuerend over 8 jaar. In alle gevallen is er geen noodzaak tot impairment van de goodwill geconstateerd. Bij de veronderstelling dat 2009 een gelijkblijvende omzet en EBIT heeft als in 2008 en de groeifactor in de jaren 2010 en 2016 wordt beperkt tot percentages onder de 10% ook waarbij de verdisconteringsvoet hoger is dan 7,8%, is de uitkomst dat er in alle gevallen nog steeds geen impairment noodzakelijk is.

Op 31 december 2009 is wederom een impairment test uitgevoerd. De intern vastgestelde omzetgroei-percentages per kasstroomgenererende eenheid zijn gebaseerd op het budget 2010, alsmede de geraamde cijfers erna. De gemiddelde omzetstijging over 8 jaar bij de betreffende kasstroomgenererende eenheden ligt tussen de 6 en 15% (2008: 0 en 10%). Daarnaast is gerekend met een disconteringsvoet van 7,8 % (2008: 7,8%) na belasting en een restwaarde berekend op de EBIT in jaar 9 continuerend over 8 jaar. Het gehanteerde groeipercentage na de 8 jaar periode is 2,5% (2008: 0%). Dit percentage komt overeen met de standaard. In alle gevallen is er geen noodzaak tot impairment van de goodwill geconstateerd.

Belangrijkste veronderstellingen van de bedrijfswaarde berekening:

De berekening van de bedrijfswaarde voor de berekening van de bedrijfswaarde van alle eenheden zijn het meest gevoelig voor veronderstellingen ten aanzien van omzetgroei, brutomarge en disconteringsvoet.

Het groeipercentage van de omzet en de brutomarge zijn per kasstroomgenererende eenheid bepaald op basis van het budget 2010, alsmede de geraamde cijfers erna. De disconteringsvoet is bepaald als een gewogen gemiddelde

vermogenskostenvoet voor eigen vermogen en vreemd vermogen. De vermogenskostenvoet voor eigen vermogen is bepaald op basis van een risicovrije rentevoet verhoogd met opslagen voor conjunctuurgevoeligheid en markrisico. De vermogenskostenvoet voor het vreemd vermogen is bepaald op basis van een risicovrije rentevoet voor langlopende staatsleningen verhoogd met een opslag voor ondernemingsrisico, rekeninghoudend met een belastingvoordeel.

Gevoeligheidsanalyse:

Bij de veronderstelling dat 2010 de helft van de omzetgroei en EBIT-groei heeft als het budget 2010, de groeifactor in de jaren 2011 en 2017 wordt beperkt tot de helft van de verwachte groei met percentages onder de 10% en de disconteringsvoet toeneemt tot 10%, is de uitkomst dat er in alle gevallen nog steeds geen impairment noodzakelijk is. Ook op basis van een groeipercentage van 0% van 2008 zou er geen sprake zijn geweest van impairment van de goodwill.

8. FINANCIËLE VASTE ACTIVA EN LATENTE BELASTINGEN

Het verloop van de post deelnemingen ziet er als volgt uit:

(x € 1.000)	2009	2008
Stand per 1 januari	30	30
Toevoegingen	-	-
Desinvestering	(30)	-
Stand per 31 december	-	30

De deelneming betreft een 50% belang in Start Automation Ltd. te Malacky, Slowakije, welke gewaardeerd is op kostprijs in verband met het niet beschikbaar zijn van de reële waarde. De deelneming is in 2009 verkocht. Het ontvangen dividend verminderd met het boekverlies bij verkoop van € 20.000 is in de winst- en verliesrekening opgenomen onder de post ontvangen dividend deelneming.

Het verloop van de post latente belastingen ziet er als volgt uit:

(x € 1.000)	2009	2008
Stand per 1 januari	204	291
Toevoegingen	398	-
Onttrekkingen	(80)	(87)
Stand per 31 december	522	204

De belastinglatenties betreffen te compenseren verliezen in de toekomst op deelnemingen in Duitsland.

9. ACQUISITIES

Voorgenomen aquisities 2010

ICT Automatisering N.V. zal haar belang in Improve Quality Services B.V. ("Improve") uitbreiden per 1 juli 2010 van 50% naar 75%. Als gevolg van aanvullende afspraken heeft ICT reeds vanaf 1 januari 2010 de overheersende zeggenschap over Improve verkregen. Improve zal derhalve in de jaarrekening 2010 vanaf 1 januari 2010 integraal worden geconsolideerd waarbij rekening wordt gehouden met een minderheidsbelang van 25%.

Op basis van de voorschriften van IFRS 3 (zoals van toepassing voor boekjaar 2010 en daarna), heeft ICT in 2010 het in bezit zijnde belang van 50% in Improve Quality Services geherwaardeerd naar de reële waarde. Deze herwaardering heeft in het eerste kwartaal 2010 geleid tot een boekwinst van € 0,75 miljoen. De laatste 25% zal per 1 januari 2013 worden overgenomen.

Vanaf het moment van overheersende zeggenschap per 1 januari 2010 zal de geschatte prijs en goodwill voor de aankoop van de 25% per 1 juli 2010 en van de laatste 25% per 1 januari 2013 op basis van de voorschriften van IFRS 3 worden geactiveerd.

De balans van Improve, op 100% basis, op datum van verkrijging van de zeggenschap, zijnde 1 januari 2010, is als volgt weer te geven:

(x € 1.000)	Reële waarde	Boek waarde
Vaste activa	12	12
Vlottende activa	2.392	2.392
	2.404	2.404
Kortlopende verplichtingen	(528)	(528)
Eigen vermogen	1.876	1.876

De prijs voor de aankopen per 1 juli 2010 en per 1 januari 2013 is grotendeels gebaseerd op toekomstige resultaten. Vanaf het moment van overheersende zeggenschap per 1 januari 2010 zal de geschatte prijs voor de resterende aandelen op basis van de huidige inzichten ten minste € 4,5 miljoen bedragen.

De herwaardering naar de reële waarde van de in het bezit zijnde 50% in Improve kan als volgt worden weergegeven:

(x € 1.000)	
Netto vermogenswaarde per 31 december 2009	938
Goodwill	2.782
Boekwaarde van het 50% aandeel per 31 december 2009	3.720
Waarde van het eerste 50% aandeel op basis van de geschatte overnameprijs per 1 juli 2010	4.470
Geschatte boekwinst in 2010 als gevolg van herwaardering	750

Aangezien de datum van overname in 2010 ligt, is er in 2009 nog niets verwerkt in de cijfers van 2009.

2009

In 2009 zijn geen acquisities gedaan in de zin van IFRS 3 (IFRS Business Combinations). Voor de verwerving van het verworven belang van Lineas ultimo 2008 is in 2009 een slotbetaling gedaan van € 0,3 miljoen.

2008

!Zip

Met ingang van 1 februari 2008 heeft ICT Automatisering N.V. 100% van het eigendom van !Zip Automation GmbH verworven. !Zip Automation GmbH heeft haar statutaire vestigingsplaats in Duitsland te Neustadt. !Zip Automation GmbH is een dienstverleningsorganisatie op het gebied van automotive engineering.

De reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen van !Zip Automation GmbH en de corresponderende door !Zip Automation GmbH opgenomen waarden op datum van verkrijging van de zeggenschap, zijnde 1 februari 2008, kunnen als volgt worden weergegeven:

(x € 1.000)	Reële waarde	Boek waarde
Materiële vaste activa	47	47
Financiële vaste activa	31	31
Vorderingen	571	571
Liquide middelen	267	267
	<u>916</u>	<u>916</u>
Kortlopende schulden	513	513
Netto vermogenswaarde	403	<u>403</u>
Goodwill	2.291	
Overnameprijs	<u>2.694</u>	

Kosten verbonden aan deze acquisitie waren:

(x € 1.000)	
Overnameprijs	2.614
Bijkomende kosten	80
Totaal	<u>2.694</u>

De overnameprijs is geheel voldaan uit de liquide middelen.

De cash outflow met betrekking tot de overname laat het volgende overzicht zien:

(x € 1.000)

Reële waarde van de verkregen liquide middelen	267
Betaalde liquide middelen	2.694
Netto cash outflow 2008	<u>2.427</u>

In de loop van 2008 is !Zip Automation GmbH middels een juridische fusie met XCC Software GmbH volledig geïntegreerd in ICT Software Engineering Südwest GmbH. Vanaf de datum van overname tot en met 31 december 2008 heeft !Zip Automation GmbH een positieve bijdrage geleverd aan de nettowinst van ICT Automatisering N.V en bedroeg de totale omzet van ICT Software Engineering Südwest GmbH € 11.400.000 en de brutowinstmarge bedroeg € 2.540.000. Ten tijde van de overname van !Zip Automation GmbH bedroeg het aantal medewerkers 25.

De goodwill ter grootte van € 2.291.000 voor de verwerving van !Zip Automation GmbH omvat de reële waarde van de verwachte toekomstige synergievoordelen die voortvloeien uit deze overname.

Lineas (ICT Engineering Nord GmbH)

Op 1 januari 2008 heeft ICT Automatisering N.V. het eigendom in Lineas Automotive GmbH uitgebreid van 60% naar 80%, op 1 juli 2008 naar 90% en op 31 december 2008 naar 100%. In 2009 is een slotbetaling gedaan ten behoeve van de verwerving ultimo 2008.

Lineas Automotive GmbH heeft haar statutaire vestigingsplaats in Duitsland te Stuttgart. Lineas Automotive GmbH is een dienstverleningsorganisatie op het gebied van automotive engineering.

De reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen van Lineas Automotive GmbH en de corresponderende door Lineas Automotive GmbH opgenomen waarden op datum van verkrijging van de overheersende zeggenschap, zijnde 1 juli 2008, kan als volgt worden weergegeven:

(x € 1.000)

	Reële waarde	Boek waarde
Materiële vaste activa	83	83
Vorderingen	1.981	1.981
Liquide middelen	<u>186</u>	<u>186</u>
	2.250	2.250
Kortlopende schulden	1.954	1.954
Netto vermogenswaarde	<u>296</u>	<u>296</u>
10% hiervan bedraagt:	30	
Goodwill bij aankoop op 1 juli	<u>1.304</u>	
Overnameprijs	<u>1.334</u>	

Kosten verbonden aan de verwerving van dit belang op 1 juli 2008:

(x € 1.000)	
Overnameprijs	1.334
Bijkomende kosten	-
Totaal	<u>1.334</u>

Kosten verbonden aan de verwerving van het gehele belang:

(x € 1.000)	
Overnameprijs *)	8.062
Bijkomende kosten	198
Totaal	<u>8.260</u>

*) De overnameprijs bestaat voor het bedrag van € 7.708.000 uit verwerving 2008 en voor € 354.000 slotbetaling in 2009.

De betaalde goodwill kan als volgt worden gespecificeerd:

(x € 1.000)	
Stand per 1 januari 2008	3.389
Aankoop van 20% op 1 januari 2008	1.441
Aankoop van 10% op 1 juli 2008	1.304
Aankoop van 10% op 31 december 2008	1.476
Definitieve slotbetaling op 17 maart 2009	354
	<u>4.575</u>
Totale waarde goodwill	<u>7.964</u>

De cash outflow met betrekking tot de gehele overname laat het volgende overzicht zien:

(x € 1.000)	
Reële waarde van de liquide middelen	186
Betaalde liquide middelen	8.260
Netto cash outflow	<u>8.074</u>
Betaald in 2009 (saldo liquide middelen nihil)	354
Betaald in 2008 minus saldo liquide middelen (€ 75)	4.264
Betaald in 2007 minus saldo liquide middelen (€ 111)	3.456
Netto cash outflow	<u>8.074</u>

Vanaf de datum van overname tot en met 31 december 2008 heeft Lineas Automatisering een positieve bijdrage geleverd aan de nettowinst van ICT Automatisering N.V. De aan de groep toe te rekenen omzet in 2008 bedroeg € 11.600.000,- en de brutowinstmarge € 3.375.000

De goodwill ter grootte van € 7.964.000 omvat de reële waarde van de verwachte toekomstige synergievoordelen die voortvloeien uit de overname. De onderneming had op 1 januari 2008 100 medewerkers in dienst.

Tevens is in 2008 een earn-out betaald van € 185.000 uit voorgaande jaren.

10. HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN

De samenstelling van de handelsvorderingen en overige vorderingen is als volgt:

(x € 1.000)	2009	2008
Handelsvorderingen	14.846	19.538
Nog te factureren omzet	1.890	2.255
Overige vorderingen	2.127	3.989
Overlopende activa	819	1.081
	<u>19.682</u>	<u>26.863</u>

Handelsvorderingen zijn niet-rentedragend en hebben over het algemeen een betalingstermijn van 30-90 dagen.

Per 31 december 2009 is voor de handelsvorderingen met een nominale waarde van € 14.846 (2008 € 19.546) geen voorziening oninbare handelsvorderingen benodigd.

Het verloop van de voorziening oninbare handelsvorderingen is als volgt:

(x € 1.000)	2009	2008
Stand per 1 januari	8	2.456
Opgenomen voorzieningen	-	170
Afgeboekt ten laste van de voorziening	(8)	(2.618)
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>8</u>

Alle vorderingen zijn op individuele basis ingeschat.

De analyse van achterstallige maar niet aan bijzondere waardevermindering onderhevige handelsvorderingen per 31 december is als volgt:

(x € 1.000)	Totaal	Niet vervallen en niet onderhevig aan bijzondere waardevermindering	Vervallen maar niet onderhevig aan bijzondere waardevermindering				
			< 30 dagen	30-60 dagen	60-90 dagen	90-120 dagen	> 120 dagen
2009	14.846	12.162	932	925	548	240	40
2008	19.538	13.538	1.725	2.261	1.394	234	386

De analyse van achterstallige maar niet aan bijzondere waardevermindering onderhevige overige vorderingen per 31 december is als volgt:

(x € 1.000)	Totaal	Niet vervallen en niet onderhevig aan bijzondere waardevermindering	Vervallen maar niet onderhevig aan bijzondere waardevermindering				
			< 30 dagen	30-60 dagen	60-90 dagen	90-120 dagen	> 120 dagen
2009	2.127	1.797	18	114	111	-	87
2008	3.989	2.113	-	-	-	1.789	87

11. LIQUIDE MIDDELEN

De onder dit hoofd opgenomen saldi staan ter vrije beschikking van de betreffende groepsmaatschappijen. De liquide middelen bestaan uit banktegoeden. Op de verschillende banktegoeden wordt rente vergoed conform de in de markt geldende rente.

12. EIGEN VERMOGEN

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 3.750.000 zijnde 18.700.000 gewone aandelen van € 0,10 nominaal en 18.800.000 cumulatief preferente aandelen van € 0,10 nominaal.

Het aantal geplaatste en tevens volgestorte gewone aandelen bedroeg per ultimo van het boekjaar 8.747.544 (2008: 8.747.544).

Stichting Continuïteit ICT en preferente aandelen

In 1997 is de Stichting Continuïteit ICT opgericht. Het doel van de Stichting Continuïteit ICT is het behartigen van de belangen van ICT Automatisering N.V. en van de met ICT Automatisering N.V. verbonden ondernemingen op zodanige wijze dat de belangen van ICT Automatisering N.V. en van die ondernemingen en van alle daarbij betrokkenen zo goed mogelijk worden gewaarborgd en dat invloeden welke de zelfstandigheid en/of de continuïteit en/of de identiteit van

ICT Automatisering N.V. en die ondernemingen in strijd met die belangen zouden kunnen aantasten, naar maximaal vermogen worden geweerd. Het bestuur van de Stichting Continuïteit ICT bestaat uit vier bestuursleden die allen onafhankelijk zijn in de zin van bijlage X van het Book II Algemeen Reglement Euronext Amsterdam Stock Market.

De preferente aandelen in het kapitaal van ICT Automatisering N.V. vormen een bescherming tegen onvriendelijke overnames. Per ultimo van het verslagjaar zijn er geen preferente aandelen geplaatst. De Stichting Continuïteit ICT is met ICT Automatisering N.V. een optieovereenkomst aangegaan. Krachtens de optieovereenkomst heeft de Stichting Continuïteit ICT het recht te verlangen dat ICT Automatisering N.V. preferente aandelen aan haar uitgeeft tot ten hoogste hetzelfde nominale bedrag. Uitgifte van preferente aandelen uit hoofde van de optieovereenkomst mag alleen geschieden om voornoemd doel van de Stichting Continuïteit ICT te dienen.

Ingekochte eigen aandelen

Om aan de verplichtingen te kunnen voldoen die voortvloeien uit toegekende optierechten worden eigen aandelen gehouden. Het verloop van de ingekochte eigen aandelen in aantallen kan als volgt worden weergegeven:

	2009	2008
Stand per 1 januari	-	139.094
Uitgeleverd in het kader van stockdividend (2007: leveranties uit hoofde van uitgeoefende optierechten)	-	(139.094)
Stand per 31 december	-	-

In 2009 en 2008 hebben er geen aankopen plaatsgevonden.

Ingehouden winst

Onder de post ingehouden winst worden de niet als dividend uitgekeerde winsten uit voorgaande jaren opgenomen. Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 27 mei 2010 zal, gezien het verlies over 2009, worden voorgesteld geen dividend uit te keren en dit verlies in mindering te brengen op de post ingehouden winst.

13. PENSIOENEN

ICT Automatisering N.V. heeft voor haar medewerkers die tot 1 januari 2008 in dienst zijn gekomen het ouderdomspensioen verzekerd op basis van een toegezegd pensioenregeling (een "DB regeling"). Voor medewerkers die in dienst zijn gekomen vanaf 1 januari 2009 is een toegezegde bijdrage pensioenregeling op basis van beschikbare premie afgesloten (een "DC regeling").

Het ouderdomspensioen volgens de DB regeling is op aanspraakbasis verzekerd. Het ouderdomspensioen wordt berekend op basis van 70% van het laatst verdiende salaris, al naar gelang het aantal dienstjaren, tot de pensioenge-rechtigde leeftijd van 65 jaar. Het arbeidsongeschiktheidspensioen en het nabestaanden- en wezenpensioen zijn deels op kapitaalbasis en deels op risicobasis verzekerd bij de herverzekeraar.

Voor de DC regeling betaalt ICT Automatisering N.V. een premie volgens een vast overeengekomen staffel.

ICT Automatisering N.V heeft alle pensioenregelingen volledig ondergebracht bij een verzekeringsmaatschappij.

In de navolgende tabellen wordt een samenvatting gegeven van de samenstelling van de kosten van de pensioenregeling evenals de financiering en de bruto verplichting onder IFRS.

	2009	2008
PENSIOENKOSTEN		
Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	1.308	1.451
Rentekosten van de pensioenverplichting	1.405	1.224
Verwacht rendement op fondsbeleggingen	(1.303)	(1.621)
Bijkomende risicopremies en kosten	61	99
Mutatie van het netto beleggingsoverschot in verslagjaar	(4.248)	1.424
Actuariel verlies (winst)	4.007	(614)
Werknemersbijdragen aan de eindloonregeling	(720)	(896)
	<u>510</u>	<u>1.067</u>
Pensioenkosten uit hoofde van toegezegde bijdrageregelingen	713	483
Werknemersbijdragen aan toegezegd bijdrageregelingen	(182)	(153)
Pensioenkosten	<u>1.041</u>	<u>1.397</u>
Werkelijke opbrengst van de fondsbeleggingen	3.250	845
	2009	2008
SPECIFICATIE VAN HET PENSIOENOVERSCHOT		
Bruto waarde van de pensioenverplichting op 31 december	32.000	23.362
Reële waarde van de fondsbeleggingen op 31 december	33.188	28.798
Netto beleggingsoverschot	<u>1.188</u>	<u>5.436</u>
Correctie van het beleggingsoverschot	(1.188)	(5.436)
Opname op de balans	<u>-</u>	<u>-</u>
	2009	2008
MUTATIE IN DE CONTANTE WAARDE VAN DE PENSIOENVERPLICHTINGEN		
Beginstand van de pensioenverplichting op 1 januari	23.362	22.106
Rentekosten	1.405	1.224
Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	1.308	1.451
Actuariële (winsten) verliezen	5.954	(1.390)
Betaalde uitkeringen	(29)	(29)
Waarde van de pensioenverplichting op 31 december	<u>32.000</u>	<u>23.362</u>
	2009	2008
MUTATIES IN DE REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN		
Reële waarde van de fondsbeleggingen op 1 januari	28.798	26.118
Verwacht rendement	1.303	1.621
Stortingen werkgever	1.169	1.864
Actuariële (verliezen) winsten op beleggingen	1.947	(776)
Betaalde uitkeringen	(29)	(29)
Reële waarde van de fondsbeleggingen op 31 december	<u>33.188</u>	<u>28.798</u>

Het overzicht over de afgelopen vijf jaar:

	2009	2008	2007	2006	2005
Bruto waarde van de pensioenverplichting op 31 december	32.000	23.362	22.106	22.287	24.280
Reële waarde van de fondsbeleggingen op 31 december	33.188	28.798	26.118	27.198	25.189
Netto beleggingsoverschot	1.188	5.436	4.012	4.911	909
Actuariële winsten (verliezen) op de bruto waarde van de pensioenverplichting	(5.954)	1.390	3.546	3.897	(4.060)
Actuariële (verliezen) winsten op de reële waarde van de fondsbeleggingen	1.947	(776)	(4.379)	(1.045)	235
Actuariële winst (verlies)	(4.007)	614	(833)	2.852	(3.825)
Ervaringsverschillen	1.842	(181)	(838)	598	-

Het actuariële resultaat op de brutowaarde van de pensioenverplichting kan in 2009 voor € 7.796.000 worden verklaard door veranderingen in de actuariële veronderstellingen (2008: € 1.571.000) en voor € 1.842.000 uit ervaringsverschillen.

De volgende actuariële grondslagen zijn gehanteerd bij het vaststellen van de voorziening pensioenverplichtingen per ultimo:

(x € 1.000)	Waardering in 2009	Waardering in 2008
Gehanteerde disconteringsvoet	5,0%	5,7%
Gehanteerd percentage salarisstijging	1,7%-5%	1,7%-5%
Verwacht rendement op beleggingen	3,87%	4,26%
Gehanteerde sterftetafel	Proj. M/V 2005-2050 M -1, V -1	GBM/V 2000-2005 M -1, V -2

Het verwachte rendement op beleggingen is gebaseerd op staatsobligaties.

De uitgangspunten met betrekking tot de salarisstijgingen zijn gebaseerd op consistente schattingen afhankelijk van leeftijdscategorie en onafhankelijk van prijsindexatie. Er zijn geen indexaties in de pensioenregeling toegezegd op welke voorwaarde dan ook.

De premie over 2010 zal vergelijkbaar zijn met de bruto premie over 2009, voor aftrek van de eigen bijdrage, zijnde circa € 1,2 miljoen.

14. VOORUITONTVANGEN

Dit betreft een ontvangen vergoeding die voortvloeit uit een langlopend huurcontract, jaarlijks wordt een bedrag van € 200.000 ten gunste van de huurlasten in de winst- en verliesrekening gebracht. Het kortlopende deel van de vergoeding is opgenomen onder kortlopende schulden (zie toelichting 15). Een bedrag van € 800.000 heeft een looptijd van 1 tot en met 5 jaar, het restant (€ 200.000) heeft een looptijd van langer dan 5 jaar.

15. KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN

Handelsschulden en overige schulden zijn niet-rentedragend en hebben een betalingstermijn tot 45 dagen en worden normaliter geheel binnen de betaaldatum voldaan. De handelscrediteuren per 31 december 2009 en per 31 december 2008 hebben een ouderdom van 0 tot 45 dagen en zijn derhalve binnen de afgesproken betalingstermijn.

De samenstelling van de overige kortlopende verplichtingen is als volgt:

(x € 1.000)	Toelichting	2009	2008
Te betalen pensioenpremies	13)	342	971
Overige verplichtingen		8.138	6.856
Overlopende passiva		1.105	1.099
		9.585	8.926

De overige verplichtingen hebben betrekking op nog te betalen kosten aan leveranciers en werknemers. Onder de overlopende passiva is mede begrepen het kortlopende deel van de ontvangen vergoeding dat voortvloeit uit een langlopend huurcontract.

16. NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE VERPLICHTINGEN EN VORDERINGEN

Kredietfaciliteit

Door de kredietinstellingen is een faciliteit verstrekt voor garantiestelling ten behoeve van opdrachtgevers tot een maximum van € 2,5 miljoen (2008: € 2,5 miljoen). Voor investerings- en financieringsactiviteiten is een faciliteit verstrekt in rekening-courant tot een maximum van € 10 miljoen (2008: € 10 miljoen). Aan de bankier zijn hiervoor geen zekerheden verstrekt.

Garanties

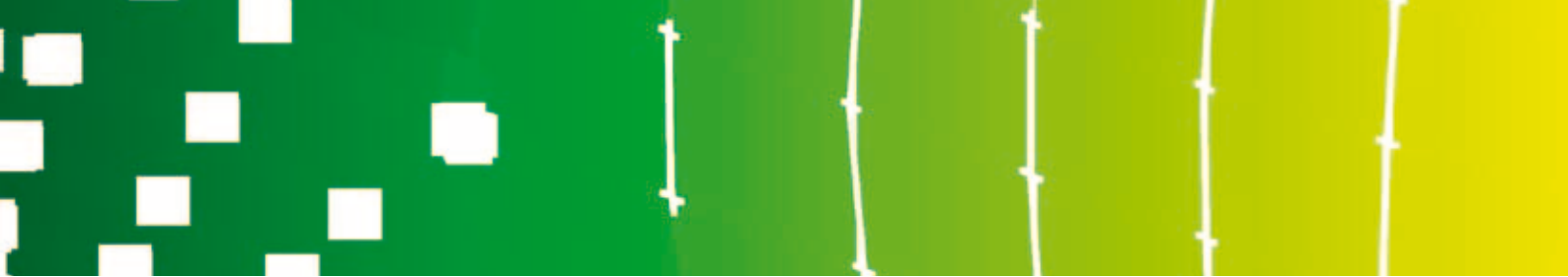
Op balansdatum bedraagt de omvang van de lopende garanties € 0,7 miljoen (2008: € 1,1 miljoen). Deze lopende garanties zijn gesteld ten behoeve van lopende huurverplichtingen en opdrachtgevers.

Huren

Het betreft huurverplichtingen van kantoorpanden. De afgesloten huurcontracten zijn langlopende contracten, met een looptijd van maximaal 10 jaar. De totale verplichting uit hoofde van huurverplichtingen bedragen circa € 10 miljoen (2008: € 8 miljoen) waarvan circa € 2,4 miljoen (2008: € 3,2 miljoen) een looptijd heeft van minder dan 1 jaar en het resterende bedrag een looptijd heeft tussen de 1 en 5 jaar.

Leaseverplichtingen

Het betreft operationele leaseverplichtingen inzake lease van personenauto's ten behoeve van het personeel met een looptijd van maximaal 4 jaar. De totale lasten uit hoofde van leaseverplichtingen bedragen circa € 26 miljoen



(2008: € 32 miljoen) waarvan circa € 6,5 miljoen (2008: € 8 miljoen) een looptijd heeft van minder dan 1 jaar en het resterende bedrag een looptijd heeft tussen de 1 en 5 jaar.

Juridische procedures

In het kader van de bedrijfsactiviteiten van de groep is de vennootschap betrokken bij een aantal juridische procedures. Naar de mening van de Raad van Bestuur zal dit geen materiële betekenis hebben voor de financiële positie van de groep.

Met betrekking tot de in 2009 geconstateerde fraude heeft ICT haar verzekeraar aansprakelijk gesteld.

Fiscale eenheid

ICT Embedded B.V., ICT Solutions B.V., RDS Holding B.V., ICT NoviQ B.V., alsmede Atemex Holding B.V. en alle hieronder vallende dochterondernemingen, met uitzondering van Rijnmond Distributie Services B.V., maken deel uit van een fiscale eenheid van ICT Automatisering N.V. voor de vennootschapsbelasting.

Toekomstige acquisities

Ten aanzien van een gedeeltelijk verworven belang in Improve lopen afspraken om de zeggenschap in de toekomst verder uit te breiden. De hieruit voortkomende financiële verplichtingen zijn gebaseerd op de toekomstige resultaten van dit belang. Wij verwijzen hiervoor naar note 9 onder voorgenomen acquisities 2010.

Werkgarantie

ICT heeft in Duitsland per 1 november 2009 34 medewerkers van Harman Becker Automotive Systems GmbH van de vestiging Hildesheim overgenomen. Ten aanzien van deze personeelsovername is voor de duur van 1,5 jaar na balansdatum een werkgarantie afgegeven aan ICT.

17. FINANCIËLE RISICO BEHEER, DOELEN EN BELEID

Algemeen

ICT Automatisering N.V. heeft uitsluitend financiële instrumenten in de volgende categorieën:

- De leningen en vorderingen bestaande uit de balansrekeningen handelsvorderingen en overige vorderingen gewaardeerd op geamortiseerde kostprijs;
- Voor verkoop gehouden financiële vaste activa zijnde de op kostprijs gewaardeerde deelneming;
- Overige financiële verplichtingen bestaande uit de balansrekeningen kortlopende verplichtingen gewaardeerd op geamortiseerde kostprijs.

a) Beleid

Het beleid van de onderneming is erop gericht om risico's als renterisico, valutarisico, liquiditeitsrisico en kredietrisico te beheersen. Aan de financiële instrumenten zoals opgenomen in de balans van ICT Automatisering N.V. zijn geen specifiek contractuele bepalingen verbonden, anders dan de garantiestellingen en kredietfaciliteit bij de Rabobank. ICT Automatisering N.V. en haar groepsmaatschappijen houden geen afgeleide financiële instrumenten voor handelsdoel-einden aan en geven die ook niet uit. Als gevolg hiervan maken ICT Automatisering N.V. en haar groepsmaatschappijen geen gebruik van kasstroomafdekkingen, reële waarde afdekkingen en valuta afdekkingen.



b) Reële waarde

Financiële instrumenten in de balans betreffen handelsvorderingen en overige vorderingen, liquide middelen en overige kortlopende verplichtingen. De reële waarde van deze financiële instrumenten benadert de boekwaarde in verband met de korte doorlooptijd van deze posten.

c) Renterisico

De renterisico's worden door ICT als minimaal geschat daar de vennootschap geen rentedragende schulden heeft derhalve is er geen gevoeligheid op de verplichtingen voor fluctuaties van de rentevoet. De renteopbrengsten volgt de ontwikkeling van de rente op deposito's.

d) Valutarisico

De valutarisico's zijn voor ICT niet aan de orde omdat de vennootschap uitsluitend in euro's contracten afsluit en verplichtingen aangaat.

e) Kredietrisico

Gezien de gegoedheid en de kredietwaardigheid van de meeste klanten van ICT wordt het debiteurenrisico gemiddeld geschat. Het krediet risico op liquide middelen wordt laag geschat in verband met het uitstaan van de liquide middelen bij kredietwaardige banken.

f) Liquiditeitsrisico

De liquiditeitsrisico's worden door ICT als minimaal ingeschat. ICT heeft enkel handelscrediteuren als financiële verplichtingen. De opgenomen balans waarde is gelijk aan de contract waarde en er wordt geen rente berekend. De handelscrediteuren met een waarde van € 2.256.000 hebben een looptijd korter dan 3 maanden.

Het risico dat de verplichtingen niet kunnen worden betaald uit de liquide middelen wordt nihil geacht, daar de vlottende activa circa twee maal zo hoog zijn als de kortlopende verplichtingen.

Financieringsbeleid

Ten aanzien van het financieringsbeleid is het belangrijkste streven om een gezonde balansverhouding te behouden op het gebied van solvabiliteit en liquiditeit. Voor eventuele toekomstige overnames is het streven om dit te voldoen uit eigen middelen. Om liquiditeitsschommelingen op te kunnen vangen is een kredietfaciliteit in rekening-courant afgesloten met een kredietinstelling.

18. VERBONDEN PARTIJEN

ICT Automatisering N.V. is een in Nederland opgerichte en gevestigde vennootschap met onderstaande groepsmaatschappijen die betrokken worden in de consolidatie.

Groepsmaatschappijen

ICT Embedded B.V.	Barendrecht	100%
ICT Solutions B.V.	Barendrecht	100%

ICT NoviQ B.V.	Barendrecht	100%
ICT Software Engineering GmbH (Duitsland)	Böblingen	100%
ICT Software Engineering Südwest GmbH (Duitsland)	Karlsruhe	100%
ICT Infotainment GmbH, voorheen ICT Software Engineering Südost GmbH (Duitsland)	Nürnberg	100%
ICT Software Engineering Nord GmbH (Duitsland)	Wolfsburg	100%
Atemex Holding B.V.	Gorinchem	100%
Atemex B.V.	Gorinchem	100%
RDS Holding B.V.	Rotterdam	100%
Rijnmond Distributie Services B.V.	Rotterdam	100%

De per 31 december 2008 voor 100% in de consolidatie betrokken vennootschap Rialtosoftware B.V. te Eindhoven is per 1 juli 2009 juridisch gefuseerd met ICT Embedded B.V. Alle rechten en verplichtingen zijn hierbij overgegaan op de overnemende vennootschap ICT Embedded B.V. Rialtosoftware B.V. was de verdwijnende vennootschap bij deze fusie.

Joint-venture maatschappijen

Improve Quality Services B.V.	Waalre	50%
InTraffic B.V.	Utrecht	50%

Overige deelneming

Per 31 december 2008 stond de 50% deelneming Start Automation Ltd. te Malacky gerubriceerd onder de financiële vaste activa.

De overige deelneming wordt niet meegenomen in de consolidatie, maar als voor verkoop beschikbare actiefpost op de balans per 31 december 2008 opgenomen, omdat ICT geen invloed van betekenis kan uitoefenen op het beleid. Er zijn geen transacties, vorderingen en schulden tussen de groep en Start Automation Ltd anders dan een dividendontvangst in het verslagjaar.

In 2009 is de deelneming Start Automation Ltd. te Malacky geheel verkocht.

Overige verbonden partijen

- Stichting Administratiekantoor ICT
- Stichting Personeelsoptieplan ICT

De Stichting Pensioenfonds ICT die per 31 december 2008 in liquidatie was, is in 2009 geheel geliquideerd. Deze overige verbonden partijen worden niet meegenomen in de consolidatie, omdat het onafhankelijke stichtingen zijn.

De transacties met bovengenoemde joint venture maatschappijen, op 50% basis, gedurende het boekjaar kunnen als volgt worden weergegeven:

x € 1.000	2009	2008
Verkopen aan verbonden partijen	2.989	2.659
Aankopen van verbonden partijen	-	-
Verschuldigd door verbonden partijen	1.310	1.769
Verschuldigd aan verbonden partijen	24	1.008

De transacties betreffen voornamelijk het uitlenen van personeel. De transacties vinden plaats tegen de gebruikelijke, in de markt gehanteerde tarieven. De schulden door verbonden partijen betreffen handelsschulden uit deze transacties. Voor de beloningen van sleutelfunctionarissen in de groep verwijzen we u naar toelichting 22, 23 en 24.

19. OPBRENGSTEN

Voor interne rapportagedoeleinden onderscheidt ICT vier operationele segmenten. De operationele segmenten zijn Embedded, Solutions, Consultancy en Duitsland.

ICT Embedded richt zich op het beschikbaar maken bij haar klanten van technologische ontwikkelingen. ICT Embedded voert samen met de klant softwareontwikkeling uit, waarbij zij bij de klant de efficiency van het ontwikkelproces en de kwaliteit van de complexe embedded systemen verhoogt. ICT Solutions realiseert complexe technische automatiserings-oplossingen voor het besturen en beheersen van bedrijfsprocessen. ICT Consultancy ontwikkelt en levert innovatieve diensten met beslissende toegevoegde waarde voor bedrijven die systemen ontwikkelen en biedt consultancy, services en trainingen op het gebied van Architectuur, Configuration Management, Quality Assurance en Requirements Engineering aan.

Het management beoordeelt de operationele resultaten van de segmenten apart voor het maken van beslissingen over het toekennen van middelen aan segmenten en voor resultaatbeoordelingen. De resultaten van segmenten worden beoordeeld op basis van de omzet en brutowinstmarge. De brutowinstmarge van een segment bestaat uit de opbrengsten en overige baten, verminderd met het materiaalverbruik en uitbesteed werk en de personeelslasten.

De transactiepreizen tussen operationele segmenten zijn bepaald op arm's length basis op dezelfde manier als soortgelijke transacties met derden.

(x € 1.000)						
31 december 2009	ICT Embedded	ICT Solutions	ICT Consultancy	ICT Duitsland	Eliminaties	Geconsolideerd
Omzet						
Extern	18.546	37.320	1.821	21.403	-	79.090
Intersegment	2.030	1.631	159	111	(3.932)	-
Totaal omzet	20.576	38.951	1.980	21.515	(3.932)	79.090
Resultaat						
Afschrijvingen en Amortisatie	256	273	3	371		902
Segment brutowinstmarge	5.479	10.612	487	3.671		20.248
Segment activa	10.483	27.047	1.357	22.663		61.550
Segment passiva	10.483	27.047	1.357	22.663		61.550
Andere toelichtingen						
Investerings in materiële vaste activa	176	242	-	122		540
Gemiddeld aantal werknemers	283	389	17	251		940

(x € 1.000)

31 december 2008	ICT Embedded	ICT solutions	ICT Consultancy	ICT Duitsland	Eliminaties	Geconsolideerd
Omzet						
Extern	27.791	44.623	2.327	22.749	0	97.490
Intersegment	2.597	1.490	116	0	(4.202)	0
Totaal omzet	30.388	46.113	2.442	22.749	(4.202)	97.490
Resultaat						
Afschrijvingen en Amortisatie	265	254	3	224		746
Segment winst	9.670	14.150	726	5.709		30.255
Segment activa	23.267	30.825	17	11.112		65.221
Segment passiva	23.267	30.825	17	11.112		65.221
Andere toelichtingen						
Investerings in materiële vaste activa	272	226	3	1.030		1.531
Gemiddeld aantal werknemers	342	407	22	201		972

Geografische informatie

(x € 1.000)

	2009	2008
Nederland	57.687	74.741
Duitsland	21.403	22.749
	<u>79.090</u>	<u>97.490</u>

20. OVERIGE BATEN

De overige baten in 2008 en 2009 betreffen subsidiebaten en overige niet direct aan de bedrijfsactiviteiten toe te rekenen baten.

21. PERSONEELSLASTEN

De samenstelling van de personeelslasten exclusief de kosten uit hoofde van reorganisatiekosten is als volgt:

(x € 1.000)	Toelichting	2009	2008
Salarissen		43.307	49.197
Sociale lasten		6.711	6.680
Pensioenlasten	13)	1.041	1.397
Kosten voor verstrekte optierechten		18	-
		<u>51.077</u>	<u>57.274</u>

De personeelslasten uit hoofde van reorganisatie bedragen in 2009 € 4.084.000.
Inclusief de reorganisatiekosten bedragen de personeelslasten in 2009 € 55.161.000.

22. OPTIERECHTEN BESTUUR EN PERSONEEL

2009

	Uitoefenprijs in euro's	Uitstaande optierechten per 31-12-2008	Nieuw toegekende optierechten	Vervallen niet uitge- oefende optie- rechten	Aantal uitgeoefend in 2009	Uitstaande optie- rechten per 31-12- 2009	max rest- erende looptijd (in jaren)
Raad van Bestuur							
Optietranches d.d.							
10-sep-04	10,05	40.000	-	40.000	-	-	
12-jan-06	12,00	40.000	-	-	-	40.000	1,0
12-jan-06	15,00	20.000	-	-	-	20.000	1,0
23-mei-07	15,20	20.000	-	-	-	20.000	2,4
23-mei-07	15,20	40.000	-	-	-	40.000	2,4
12-mrt-09	2,43	-	40.000	-	-	40.000	4,2
		<u>160.000</u>	<u>40.000</u>	<u>40.000</u>	<u>-</u>	<u>160.000</u>	
	Uitoefenprijs in euro's	Uitstaande optierechten per 31-12- 2008	Nieuw toegekende optierechten	Vervallen niet uitge- oefende optie- rechten	Aantal uitgeoefend in 2009	Uitstaande optie- rechten per 31-12- 2009	
Optierechten personeel							
Optietranches d.d.							
16-dec-04	11,25 *)	11.000	-	11.000	-	-	
2-jan-08	10,55 *)	25.000	-	-	-	25.000	3,0
		<u>36.000</u>	<u>-</u>	<u>11.000</u>	<u>-</u>	<u>25.000</u>	
Totaal optierechten		<u>196.000</u>	<u>40.000</u>	<u>51.000</u>	<u>-</u>	<u>185.000</u>	

*) De optierechten van 2 januari 2008 zijn toegekend onder de voorwaarde van het behalen van targets.

In 2009 zijn optierechten uitgegeven aan de bestuurders van ICT Automatisering N.V. Dit betrof 20.000 optierechten per directielid met een uitoefenprijs van € 2,43, zijnde de openingskoers van het aandeel op 13 maart 2009. Deze optierechten zijn toegekend op basis van het in dienst blijven voor de aankomende twee jaar. De opties worden gekwalificeerd als equity-settled en worden derhalve ook in beginsel verspreid over de jaren 2009 en 2010 als last opgenomen in de winst- en verliesrekening op de personeelskosten.

2008

	Uit- oefen- prijs in euro's	Uitstaande optie- rechten per 31-12-2007	Nieuw toege- kende optie- rechten	Vervallen niet uitge- oefende optie- rechten	Aantal uitge- oefend in 2008	Uitstaande optierechten per 31-12- 2008	max resterende looptijd (in jaren)
Raad van Bestuur Optie tranches d.d.							
10-sep-04	10,05	40.000	-	-	-	40.000	0,7
12-jan-06	12,00	40.000	-	-	-	40.000	2,0
12-jan-06	15,00	20.000	-	-	-	20.000	2,0
23-mei-07	15,20	20.000	-	-	-	20.000	3,4
13-mrt-08	9,20	-	40.000	-	-	40.000	4,2
		<u>120.000</u>	<u>40.000</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>160.000</u>	
Optierechten personeel Optietranches d.d.							
8-dec-03	11,40	25.699	-	25.699	-	-	
16-dec-04	11,25 *)	25.000	-	14.000	-	11.000	1,0
2-jan-08	10,55 *)	-	25.000	-	-	25.000	4,0
		<u>50.699</u>	<u>25.000</u>	<u>39.699</u>	<u>-</u>	<u>36.000</u>	
Totaal optierechten		<u>170.699</u>	<u>65.000</u>	<u>39.699</u>	<u>-</u>	<u>196.000</u>	

*) De optierechten van 16 december 2004 en 2 januari 2008 zijn toegekend onder de voorwaarde van het behalen van targets.

In 2008 zijn optierechten uitgegeven aan de bestuurders van ICT Automatisering N.V. Dit betrof 20.000 optierechten per directielid met een uitoefenprijs van € 9,20, zijnde de openingskoers van het aandeel op 14 maart 2008. Deze optierechten zijn toegekend op basis van het in dienst blijven voor de aankomende drie jaar. De opties worden gekwalificeerd als equity-settled en worden derhalve ook in beginsel verspreid over de jaren 2008, 2009 en 2010 als last opgenomen in de winst- en verliesrekening op de personeelskosten.

23. BELONINGEN COMMISSARISSEN EN BESTUURDERS

Vanaf 1 juli 2008 bedraagt de beloning per commissaris, zoals vastgesteld in de aandeelhoudersvergadering van 21 mei 2008, € 25.000 voor een geheel jaar, zodat de totale commissarisbeloning in 2009 € 110.000 bedroeg (2008: € 106.000).

De totale bestuurdersbeloning in 2009 en in 2008 kan als volgt worden gespecificeerd:

	Beloning *)	Bonus **)	Pensioenlasten ***)	Waarde optierechten	Totaal
2009					
A. Schot	390.500	-	58.000	9.000	457.500
J. Oberg	324.000	-	8.000	9.000	341.000
Totaal	<u>714.500</u>	<u>-</u>	<u>66.000</u>	<u>18.000</u>	<u>798.500</u>
2008					
A. Schot	390.500	98.000	50.000	10.000	548.500
J. Oberg	180.000	39.000	36.000	10.000	265.000
Totaal	<u>570.500</u>	<u>137.000</u>	<u>86.000</u>	<u>20.000</u>	<u>813.500</u>

*) Hierin is begrepen een vergoeding van € 144.000 uit hoofde van een afvloeiingsregeling voor de heer Oberg. De optierechten van de heer Oberg blijven in stand.

**) De bonus is afhankelijk van de stijging van de winst per aandeel ten opzichte van het vorige jaar en bedraagt minimaal 25% en maximaal 50% van de periodiek betaalde beloning. Voor het jaar 2009 heeft het bestuur in zijn geheel afstand gedaan van het recht op bonus, onafhankelijk van bovengenoemde regeling.

***) De pensioenlasten over 2008 zijn aangepast voor de heer Schot als gevolg van een herberekening.

24. EFFECTENBEZIT (OUD) COMMISSARISSSEN EN BESTUURDERS

Per einde boekjaar kan het effectenbezit in de onderneming van bestuurders en (oud)commissarissen als volgt worden weergegeven:

	Aantal per 31.12.2009	Aantal per 31.12.2008
Bestuurders		
A. Schot	50.207	10.207
J. Oberg	-	-
	<u>50.207</u>	<u>10.207</u>
(Oud) Commissarissen		
W. de Vlugt ¹⁾	-	3.206
	<u>-</u>	<u>3.206</u>

¹⁾ De heer W. De Vlugt is per 27 mei 2009 afgetreden als commissaris van de vennootschap.

25. UITSTAANDE OPTIERECHTEN COMMISSARISSSEN EN BESTUURDERS

Per einde boekjaar kan het aantal uitstaande optierechten in de onderneming van bestuurder en commissarissen als volgt worden weergegeven:

2009

	Uitstaande optierechten per 31.12.2008	Vervallen niet uitgeoefende optierechten	Uitgeoefende optierechten	Toegekend in 2009	Uitstaande optierechten per 31.12.2009
Bestuurder					
A. Schot	140.000	40.000	-	20.000	120.000
J. Oberg	20.000	-	-	20.000	40.000
	<u>160.000</u>	<u>40.000</u>	<u>-</u>	<u>40.000</u>	<u>160.000</u>

Commissarissen en oud-commissarissen

De leden van de Raad van Commissarissen hebben geen optierechten per 31 december 2009.

2008

Bestuurder	Uitstaande optierechten per 31.12.2007	Vervallen niet uitgeoefende optierechten	Uitgeoefende optierechten	Toegekend in 2008	Uitstaande optierechten per 31.12.2008
A. Schot	120.000	-	-	20.000	140.000
J. Oberg	-	-	-	20.000	20.000
	<u>120.000</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>40.000</u>	<u>160.000</u>

26. VORDERINGEN OP COMMISSARISSEN EN BESTUURDERS

Op balansdatum zijn er geen vorderingen op de bestuurders of op de commissarissen.

27. OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN

De post overige bedrijfskosten is als volgt samengesteld:

(x € 1.000)	2009	2008
Autokosten	6.419	7.510
Huisvesting	4.427	4.160
Overige kosten	6.367	11.066
Reorganisatiekosten:		-
Autokosten	256	
Advocaatkosten	<u>160</u>	
	<u>416</u>	
	<u>17.629</u>	<u>22.736</u>

In de overige kosten van 2009 zit een bedrag van € nihil (2008: € 170.000) voor de afboeking van de debiteurenvorderingen. Onder de overige kosten van 2008 zit een bedrag van € 2,5 miljoen begrepen in verband met een door een personeelslid van ICT Automatisering N.V. gepleegde fraude.

28. ONTVANGEN DIVIDEND DEELNEMING EN RENTE

Het ontvangen dividend in 2009 betreft het dividend van Start Automation te Malacky verminderd met het boekverlies bij verkoop van deze deelneming ad € 20.000. In 2008 betreft dit het ontvangen dividend van ICT Software Engineering Nord GmbH. De rente bestaat uit betaalde en ontvangen bankrente.

29. BELASTINGEN

De belastingdruk kan als volgt worden weergegeven:

(x € 1.000)	2009	2008
Resultaat voor belastingen	(2.279)	7.324
Specificatie belastingbedrag:		
Winstbelasting op basis van het geldende tarief, in Nederland 25,5% (2008: 25,5%)	(581)	1.867
Effect van belasting tegen een lager tarief over eerste belastingschijven en het effect van de niet aftrekbare kosten	7	(6)
Effect van tariefsverschil in buitenlandse belastingen	(12)	101
Effect van belastingen uit hoofde van deelnemingsvrijstelling	(14)	(33)
Effect van niet verrekenbare verliezen	17	-
Belastingen	<u>(583)</u>	<u>1.929</u>
Effectieve belastingdruk	25,6%	26,3%

Voor Duitse compensabele verliezen is een latente belastingvordering opgenomen van € 522.000 (2008: € 204.000). De latente belastingvordering is opgenomen omdat in de toekomst winst verwacht wordt zodat de verliezen in de komende jaren zullen worden benut.

De aansluiting tussen de winstbelasting en de belastingdruk in de winst-en verliesrekening is als volgt:

	2009	2008
Actuele winstbelasting	(197)	1.782
Mutatie in de latente belastingen	(386)	147
	<u>(583)</u>	<u>1.929</u>

Het verloop van de passieve belastinglatenties kan als volgt worden weergegeven:

(x € 1.000)	In de geconsolideerde balans		In de geconsolideerde winst- en verliesrekening	
	2009	2008	2009	2008
Latente belastingen	166	234	68	(234)
	<u>166</u>	<u>234</u>	<u>68</u>	<u>(234)</u>

De passieve belastinglatentie heeft betrekking op het verschil in commerciële en fiscale waardering van het onderhanden werk in Duitsland. De passieve belastinglatentie is kortlopend.

30. WINST PER AANDEEL

In het volgende overzicht worden de gegevens inzake winst en aandelen vermeld die zijn gebruikt in de berekeningen van de gewone en verwaterde winst per aandeel:

	2009	2008
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen	€ 8.747.544	€ 8.548.760
Verwateringseffect als gevolg van uit te geven aandelen uit hoofde van uitstaande optierechten niet gedekt door ingekochte eigen aandelen	€ 3.085	-
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen ten behoeve van de berekening van het verwateringseffect	€ 8.763.485	€ 8.548.760
Nettowinst toe te rekenen aan de aandeelhouders	(€ 1.696.000)	€ 5.288.000
	2009	2008
Winst per gewoon aandeel in €	(€ 0,19)	€ 0,62
Winst per gewoon aandeel in € met inachtneming van mogelijk verwateringseffect	(€ 0,19)	€ 0,62

In 2008 is er geen sprake van verwatering door uitstaande optierechten aangezien alle uitstaande optierechten out of the money zijn. In 2009 zijn alleen de optierechten tegen een uitoefenprijs van € 2,43 in the money.

31. ACCOUNTANTSKOSTEN

De vergoeding voor de groepsaccountant voor de controle op de jaarrekening bedraagt in 2009 circa € 87.000 (2008: € 125.000). De kosten voor controlegerelateerde werkzaamheden zoals inleenverklaringen bedragen in 2009 circa € 10.000 (2008: € 10.000).

Toelichting op het geconsolideerde kasstroomoverzicht

Algemene grondslagen

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

The background of the entire page is a detailed, close-up photograph of a plant stem, showing a network of green, polygonal cells. The cells are arranged in a somewhat regular, honeycomb-like pattern, with darker green veins and cell walls. The overall color palette is various shades of green, from deep forest green to bright lime green, with some areas appearing almost white due to the lighting and the structure of the cells.

11

ENKELVOUDIGE JAARREKENING 2009



Enkelvoudige balans per 31 december 2009
Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2009
Toelichting op de enkelvoudige balans

Enkelvoudige balans per 31 december 2009

(vóór voorstel winstbestemming)

(x € 1.000)		2009		2008	
	Toelichting				
Activa					
VASTE ACTIVA					
Materiële vaste activa	2)	1.034		1.133	
Immateriële vaste activa	3)	11.475		19.085	
Financiële vaste activa	4)	24.972		25.314	
		<u> </u>	37.481	<u> </u>	45.532
VLOTTENDE ACTIVA					
Vorderingen	5)	9.344		8.141	
Liquide middelen		541		2	
		<u> </u>	9.885	<u> </u>	8.143
			<u> </u>		<u> </u>
			47.366		53.675
			<u> </u>		<u> </u>
Passiva					
EIGEN VERMOGEN					
Geplaatst kapitaal	6)	875		875	
Agio		8.411		8.411	
Overige reserves		33.799		30.680	
Resultaat boekjaar		(1.696)		5.288	
		<u> </u>	41.389	<u> </u>	45.254
LANGLOPENDE SCHULDEN					
	9)		800		1.000
KORTLOPENDE SCHULDEN					
	10)		5.177		7.421
			<u> </u>		<u> </u>
			47.366		53.675
			<u> </u>		<u> </u>

Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2009

(x € 1.000)	2009	2008
Resultaat deelnemingen na belastingen	(2.643)	5.049
Overige resultaten na belastingen	947	239
Nettowinst	(1.696)	5.288

TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS

1. ALGEMEEN

De enkelvoudige jaarrekening van ICT Automatisering N.V. is opgesteld in overeenstemming met de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek onder toepassing van de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zoals toegepast in de geconsolideerde jaarrekening. Investerings in groepsmaatschappijen worden gewaardeerd tegen netto vermogenswaarde met toepassing van de waarderinggrondslagen die ook in de geconsolideerde jaarrekening worden gebruikt. Niet geconsolideerde deelnemingen waarop geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs, onder aftrek van noodzakelijke waardeverminderingen.

Met betrekking tot gegevens van de groepsmaatschappijen van ICT Automatisering N.V. verwijzen wij u naar toelichting 18 van de geconsolideerde jaarrekening.

Financiële vaste activa

Voor verkoop beschikbare financiële vaste activa, zijnde een deelneming waarop geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, wordt, omdat de reële waarde niet op betrouwbare wijze is te bepalen, gewaardeerd tegen verkrijgingprijs onder aftrek van eventueel noodzakelijke waardeverminderingen.

2. MATERIËLE VASTE ACTIVA

Het volgende overzicht geeft het verloop weer van de onder deze balanspost opgenomen activa gedurende 2009:

(x € 1.000)	Computer- apparatuur	Inventaris	Totaal
Totaal aanschaffingswaarde per 1 januari	2.656	1.394	4.050
Totaal afschrijvingen per 1 januari	<u>(1.770)</u>	<u>(1.147)</u>	<u>(2.917)</u>
Boekwaarde per 1 januari	886	247	1.133
Mutaties in de aanschaffingswaarde			
Investerings	263	26	289
Desinvesteringen	<u>(793)</u>	<u>(726)</u>	<u>(1.519)</u>
Totaal mutatie in de aanschaffingswaarde	(530)	(700)	(1.230)
Mutaties in de afschrijvingen			
Desinvesteringen	784	726	1.510
Afschrijvingen	<u>(290)</u>	<u>(89)</u>	<u>(379)</u>
Totaal mutatie in de afschrijvingen	494	637	1.131
Boekwaarde per 31 december	<u>850</u>	<u>184</u>	<u>1.034</u>
Totaal aanschaffingswaarde per 31 december	2.126	694	2.820
Totaal afschrijvingen per 31 december	<u>(1.276)</u>	<u>(510)</u>	<u>(1.786)</u>
	<u>850</u>	<u>184</u>	<u>1.034</u>

2. MATERIËLE VASTE ACTIVA

Het volgende overzicht geeft het verloop weer van de onder deze balanspost opgenomen activa gedurende 2008:

(x € 1.000)	Computer- apparatuur	Inventaris	Totaal
Totaal aanschaffingswaarde per 1 januari	2.315	1.315	3.630
Totaal afschrijvingen per 1 januari	<u>(1.557)</u>	<u>(1.058)</u>	<u>(2.615)</u>
Boekwaarde per 1 januari	758	257	1.015
Mutaties in de aanschaffingswaarde			
Investerings	371	79	450
Desinvesteringen	<u>(30)</u>	<u>-</u>	<u>(30)</u>
Totaal mutatie in de aanschaffingswaarde	341	79	420
Mutaties in de afschrijvingen			
Desinvesteringen	30	-	30
Afschrijvingen	<u>(244)</u>	<u>(88)</u>	<u>(332)</u>
Totaal mutatie in de afschrijvingen	(214)	(88)	(302)
Boekwaarde per 31 december	<u>885</u>	<u>248</u>	<u>1.133</u>
Totaal aanschaffingswaarde per 31 december	2.656	1.394	4.050
Totaal afschrijvingen per 31 december	<u>(1.771)</u>	<u>(1.146)</u>	<u>(2.917)</u>
	<u>885</u>	<u>248</u>	<u>1.133</u>

3. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

De goodwill heeft betrekking op de volgende kasstroomgenererende eenheden:

(x € 1.000)	2009	2008
ICT Solutions B.V. (voorheen Procos)	7.807	7.807
ICT Software Engineering Nord GmbH (voorheen Lineas)	-	7.610
Overige acquisities	3.668	3.668
	<u>11.475</u>	<u>19.085</u>

4. FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De financiële vaste activa bestaan geheel uit deelnemingen in groepsmaatschappijen, joint-venture maatschappijen en de 50% deelneming Start Automation Ltd. te Malacky, Slowakije.

Het verloop van de netto vermogenswaarde is als volgt:

(x € 1.000)	2009	2008
Stand per 1 januari	25.314	19.297
Investerings en kapitaalstortingen	7.601	4.871
Desinvestering	(30)	-
Aandeel in resultaten van deelnemingen	(2.643)	5.049
Ontvangen dividend	(5.279)	(3.903)
Koersverschillen	9	-
	<u>24.972</u>	<u>25.314</u>

5. VORDERINGEN

De samenstelling van de vorderingen is als volgt:

(x € 1.000)	2009	2008
Handelsdebiteuren	8	24
Groepsmaatschappijen	7.902	5.548
Overige vorderingen	704	1.782
Overlopende activa	730	787
Stand per 31 december	9.344	8.141

In de overlopende activa zijn vooral begrepen vooruitbetaalde kosten inzake leveranciers. Van alle posten is de looptijd korter dan 1 jaar.

6. EIGEN VERMOGEN

Geplaatst kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 3.750.000 zijnde 18.700.000 gewone aandelen van € 0,10 nominaal en 18.800.000 cumulatief preferente aandelen van € 0,10 nominaal.

Het aantal geplaatste en tevens volgestorte gewone aandelen bedroeg per ultimo van het boekjaar 8.747.544 (2008: 8.747.544).

Voor mutatieschema's ten aanzien van het geplaatst kapitaal, agio, de overige reserves en het resultaat boekjaar is de specificatie te vinden in de geconsolideerde jaarrekening. Hiervoor verwijzen we naar het geconsolideerd mutatie overzicht van het eigen vermogen per 31 december 2009 en 31 december 2008. Voor de ingekochte eigen aandelen in aantallen verwijzen wij naar toelichting 12 in de geconsolideerde jaarrekening.

7. OPTIERECHTEN

Een specificatie van deze rechten is te vinden in de geconsolideerde jaarrekening (toelichting 22).

8. PENSIOENEN

Voor pensioenen verwijzen wij u naar de geconsolideerde jaarrekening (toelichting 13).

9. LANGLOPENDE SCHULDEN

Dit betreft een ontvangen vergoeding die voortvloeit uit een langlopend huurcontract, jaarlijks wordt een bedrag van € 200.000 ten gunste van de huurlasten in de winst- en verliesrekening gebracht.

10. KORTLOPENDE SCHULDEN

De samenstelling van de kortlopende schulden is als volgt:

(x € 1.000)	2009	2008
Handelscrediteuren	532	437
Groepsmaatschappijen	2.091	173
Belastingen en premies sociale verzekeringen	81	184
Schulden ter zake van pensioenen	331	859
Bank	-	3.396
Overige schulden	1.968	2.066
Overlopende passiva	174	306
	<u>5.177</u>	<u>7.421</u>

Onder de overige schulden per 31 december 2009 is een bedrag van circa € 1,1 miljoen begrepen inzake een in 2008 geconstateerde fraude (2008: € 1,5 miljoen).

11. BELASTINGEN

ICT Embedded B.V., ICT Solutions B.V., RDS Holding B.V., ICT NoviQ B.V., en Atemex Holding B.V. en alle hieronder vallende dochterondernemingen, met uitzondering van Rijnmond Distributie Services B.V., maken deel uit van een fiscale eenheid van ICT Automatisering N.V. voor de vennootschapsbelasting per 31 december 2009.

12. NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE VERPLICHTINGEN

Met uitzondering van de garanties en de operationele leaseverplichtingen verwijzen wij u voor dit onderdeel naar de toelichting van de geconsolideerde jaarrekening (toelichting 16).

Op balansdatum bedraagt de omvang van de lopende garanties bij de vennootschap € 461.000 (2008: € 542.000). Deze lopende garanties zijn gesteld ten behoeve van lopende huurverplichtingen.

De operationele leaseverplichtingen betreffen leases van personenauto's ten behoeve van het personeel met een looptijd van maximaal 4 jaar. De totale lasten uit hoofde van leaseverplichtingen bedragen circa € 1,2 miljoen waarvan circa € 0,3 miljoen een looptijd heeft van minder dan 1 jaar en het resterende bedrag een looptijd tussen de 1 en 5 jaar.



13. MEDEWERKERS

Het gemiddeld aantal medewerkers in 2009 werkzaam bij ICT Automatisering N.V. en haar groepsmaatschappijen berekend op basis van full time equivalents was 940 (2008: 972).

14. BEZOLDIGING RAAD VAN BESTUUR EN RAAD VAN COMMISSARISSEN

Voor de bezoldiging Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen verwijzen wij u naar toelichting 23 van de geconsolideerde jaarrekening.

Barendrecht, 18 maart 2010

Raad van Bestuur

A. Schot RA

Raad van Commissarissen

C. Kämper (voorzitter)

dr. ir. P. Zuidema

B.F. Kostwinder RA

ir. C.A.G. D'Agnolo



12

OVERIGE GEGEVENS

Statutaire bepaling omtrent winstbestemming

De zakelijke weergave van de bepaling omtrent winstbestemming in artikel 37 van de statuten luidt:

Ingevolge de wet kan ICT Automatisering N.V. slechts dividenden uitkeren voor zover haar eigen vermogen groter is dan het bedrag van het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de wettelijke of statutaire reserves. Indien preferente aandelen zijn uitgegeven, wordt uit de voor uitkering beschikbare winst eerst een dividend op preferente aandelen uitgekeerd. Het preferent dividend bedraagt een percentage van het op betrokken preferente aandeel gestorte bedrag. Het percentage is gelijk aan het gemiddelde percentage van de eenmaands-EURIBOR-gewogen naar het aantal dagen waarvoor deze van kracht was gedurende het boekjaar waarover de uitkering geschiedt, verhoogd met 2%. Indien in enig jaar het preferent dividend niet of niet volledig is uitgekeerd, geschieden dividenuitkeringen in de volgende jaren eerst nadat het tekort is ingehaald. Na uitkering van het preferent dividend zal de Raad van Bestuur onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen zoveel reserveren als zij nodig oordeelt, echter met een maximum, behoudens goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, van 60% van de jaarwinst. Voor zover de winst niet op deze wijze wordt gereserveerd, staat zij ter beschikking van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders hetzij geheel of gedeeltelijk ter reservering hetzij geheel of gedeeltelijk ter uitkering aan houders van Gewone Aandelen in verhouding tot hun bezit aan Gewone Aandelen. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders kan op voorstel van de Raad van Bestuur onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen besluiten dat het dividend op Gewone Aandelen geheel of gedeeltelijk in Gewone Aandelen wordt uitgekeerd. De Raad van Bestuur kan, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, interim-dividenden beschikbaar stellen.

Voorstel winstbestemming

Gezien het verlies in het verslagjaar zal aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 27 mei 2010 worden voorgesteld geen dividend uit te keren.

Stichting Continuïteit ICT

Het bestuur van de Stichting Continuïteit ICT bestaat uit vier bestuursleden die onafhankelijk zijn in de zin van bijlage X van het Book II Algemeen Reglement Euronext Amsterdam Stock Market. Deze onafhankelijke bestuurders zijn de heer drs. M.W. Dekker, de heer drs. J.S.T. Tiemstra RA, de heer mr. H.R. Okkens en de heer drs. P.F. Plaizier RA.

Onafhankelijkheidsverklaring

Naar het gezamenlijke oordeel van het Bestuur van de Stichting Continuïteit ICT en de Raad van Bestuur van ICT Automatisering N.V. is voldaan aan de ten aanzien van de onafhankelijkheid van de Bestuurders van de Stichting Continuïteit gestelde eisen, een en ander in de zin van bijlage X van het Book II Algemeen Reglement Euronext Amsterdam Stock Market.

Gebeurtenissen na balansdatum

ICT Automatisering N.V. (ICT) heeft op 18 december 2009 bekend gemaakt dat zij de activiteiten van ICT Embedded B.V. en ICT Solutions B.V. gaat bundelen. Op 1 januari 2010 zijn ICT Solutions B.V., de overnemende vennootschap, en ICT Embedded B.V., de verdwijnende vennootschap, juridisch gefuseerd. De activiteiten zijn ondergebracht in de van naam gewijzigde vennootschap ICT Solutions B.V. De vennootschap heet vanaf 1 januari 2010 HUMIQ B.V. De

voornaamste drijfveer achter deze stap is om in de verschillende regio's een sterkere positie te verwerven door deze bundeling van krachten. Door het samenbrengen van de competenties van Embedded en Solutions in één hand kan een completer portfolio worden aangeboden, waarmee beter kan worden ingespeeld op de behoeftes van de markt. Daarnaast zit de onderneming, door vanuit de verschillende geografische regio's de markt te bedienen, dicht bij de klant, waarmee de klantintimiteit geïntensiveerd wordt. Door de activiteiten op deze manier te structureren is de onderneming in staat de efficiëntie en flexibiliteit te verhogen wat de slagkracht ten goede komt. Voor de medewerkers van HUMIQ biedt deze stap ruimte voor verbreding van de eigen competenties en daarnaast zal het de betrokkenheid bij de onderneming, door de indeling in verschillende regio's, vergroten.

Op 1 januari 2010 heeft ICT Automatisering N.V. overheersende zeggenschap gekregen over Improve Quality Services B.V. Vanaf deze datum zal Improve Quality Services B.V. voor 100% geconsolideerd worden in de geconsolideerde jaarrekening van ICT Automatisering N.V., rekening houdend met een minderheidsaandeel. Voor een toelichting met betrekking tot de consequenties verwijzen wij naar note 9 van de jaarrekening.

ACCOUNTANTSVERKLARING

Aan:
de Aandeelhouders, de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur van ICT Automatisering N.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de jaarrekening 2009 van ICT Automatisering N.V. te Barendrecht bestaande uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2009, winst- en verliesrekening, mutatieoverzicht eigen vermogen en kasstroomoverzicht over 2009 alsmede uit een overzicht van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met Titel 9 Boek 2 BW, alsmede voor het opstellen van het verslag van de Raad van Bestuur in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en

zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de vennootschap. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de entiteit heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van ICT Automatisering N.V. per 31 december 2009 en van het resultaat en de kasstromen over 2009 in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende andere wettelijke voorschriften en/of voorschriften van regelgevende instanties.

Op grond van de wettelijke verplichting ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder f BW melden wij dat het verslag van de Raad van Bestuur, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Rotterdam, 18 maart 2010

Ernst & Young Accountants LLP

w.g. A.A. Heij RA

MEERJARENOVERZICHT

	2009	2008	2007	2006	2005
Resultaten (x € 1.000)					
Opbrengsten ³⁾	79.090	97.490	88.285	80.663	69.112
Bedrijfsresultaat	(2.367)	6.773	7.770	8.026	9.703
Nettowinst ⁵⁾	(1.696)	5.288	6.081	6.212	7.243
Afschrijvingen op materiële vaste activa	902	746	477	698	763
Kasstroom (nettowinst plus afschrijvingen) ⁵⁾	(794)	6.034	6.558	6.910	8.006
Dividend	-	2.187	4.827	4.835	5.290
Vermogen (x € 1.000)					
Materiële vaste activa	2.267	2.763	1.897	1.166	1.191
Immateriële vaste activa	24.883	24.347	17.835	12.990	-
Financiële vaste activa	-	234	321	772	30
Vlottende activa	32.043	37.877	39.941	42.429	51.539
Voorzieningen	166	234	-	-	-
Langlopende verplichtingen ⁴⁾	800	1.000	1.200	1.400	1.600
Kortlopende verplichtingen ⁴⁾	17.360	18.733	17.677	17.295	12.067
Eigen vermogen	41.389	45.254	41.117	38.662	39.093
Totaal vermogen	59.715	65.221	59.994	57.357	52.760
Medewerkers					
Gemiddeld aantal (FTE)	940	972	907	820	728
Netto opbrengsten ³⁾ per medewerker (x € 1.000)	84	100	97	98	95
Bedrijfsresultaat per medewerker (x € 1.000)	(3)	7	9	10	13
Ratio's					
Bedrijfsresultaat/opbrengsten ³⁾	(0,03)	0,07	0,09	0,1	0,14
Nettowinst/opbrengsten ^{3 & 5)}	(0,02)	0,05	0,07	0,08	0,10
Nettowinst/gemiddeld eigen vermogen ⁵⁾	(0,04)	0,12	0,15	0,16	0,19
Vlottende activa/vlottende passiva ⁴⁾	1,85	2,02	2,26	2,45	4,27
Groepsvermogen/totaal vermogen	0,69	0,69	0,69	0,67	0,74
Per aandeel van € 0,10 (nominaal in euro's)					
Nettowinst ^{1&5)}	(0,19)	0,62	0,74	0,76	0,88
Kasstroom (nettowinst plus afschrijvingen) ^{1&5)}	(0,09)	0,71	0,79	0,84	0,97
Dividend ²⁾	-	0,25	0,58	0,59	0,64
Eigen vermogen ²⁾	4,73	5,17	4,95	4,72	4,73
Aantal uitstaande gewone aandelen per ultimo	8.747.544	8.747.544	8.313.833	8.195.139	8.265.444
Gemiddeld uitstaand aantal gewone aandelen gedurende het jaar	8.747.544	8.548.760	8.273.433	8.198.077	8.262.962

¹⁾ Op basis gemiddeld aantal gewone aandelen.

²⁾ Op basis aantal gewone aandelen per ultimo.

³⁾ Opbrengsten bestaan uit opbrengsten en overige baten.

⁴⁾ De vergelijkende cijfers voor 2005 zijn aangepast als gevolg van rubriceringwijzigingen

⁵⁾ In de overige gegevens wordt het begrip nettowinst gelijkgesteld aan het aandeel nettowinst houders eigenvermogens-instrumenten van de moedermaatschappij

