

Omzetgroei en sterke operating leverage doen EBITA met 15% en nettowinst met 34% stijgen

Resultaten eerste kwartaal 2015

Almere, 30 april 2015

Kernpunten eerste kwartaal 2015

- Omzet stijgt met 5,1% naar €570,7 miljoen (1^e kwartaal 2014: €542,8 miljoen)
- Omzet per werkdag in Nederland groeit van +2,7% in 4^e kwartaal 2014 naar +6,1% in de maand maart
- Onderliggende EBITA stijgt met 15% naar €16,9 miljoen (onderliggende EBITA 1^e kwartaal 2014: €14,7 miljoen); onderliggende EBITA-marge stijgt naar 3,0% (1^e kwartaal 2014: 2,7%)
- Onderliggend nettoresultaat stijgt met 34% naar €9,1 miljoen (1^e kwartaal 2014: €6,8 miljoen)
- Bijkomend optimaliseringsprogramma leidt tot een kostenbesparing van €20 miljoen op jaarbasis

“We zien de positieve ontwikkelingen in alle landen aanhouden,” zei Rob Zandbergen, CEO van USG People. “In Nederland krijgt het herstel op de arbeidsmarkt steeds meer vaart. De vraag naar personeel in het midden- en kleinbedrijf, waar we in Nederland ongeveer de helft van onze omzet genereren, bleef zich in het eerste kwartaal goed ontwikkelen. Ook bij USG Professionals zien we nu in de meeste segmenten de groei aantrekken. In het volumesegment hield de concurrentie op prijs aan. We gaan er echter van uit dat dit zich in de huidige aantrekkelijke markt geleidelijk zal normaliseren. In België en Frankrijk hebben we onze goede performance in het eerste kwartaal weten voort te zetten en ook in Duitsland nam de groei toe. Door een aanhoudend strikte focus op onze operational excellence leidde de omzetgroei tot een forse verbetering van onze onderliggende winst. We verwachten dat onze markten zich de komende maanden positief blijven ontwikkelen.”

Kerncijfers

Onderliggende (in miljoenen euro's)	3 maanden geëindigd op	3 maanden geëindigd op	Δ
	31 maart 2015	31 maart 2014	
Omzet	570,7	542,8	5%
Brutoresultaat	120,9	116,5	4%
Operationele kosten	100,3	98,3	2%
EBITDA	20,6	18,2	13%
EBITA	16,9	14,7	15%
Nettoresultaat	9,1	6,8	34%
Brutomarge	21,2%	21,5%	
Kostenratio	17,6%	18,1%	
EBITA-marge	3,0%	2,7%	

¹ Onderliggende resultaten zijn gecorrigeerd voor incidentele kosten.

Toelichting op de resultaten over het eerste kwartaal 2015**Omzet**

De omzet van USG People steeg in het eerste kwartaal met 5,1% naar € 570,7 miljoen (1^e kwartaal 2014: € 542,8 miljoen). Vergeleken met vorig jaar was er in het eerste kwartaal geen verschil in werkdagen. Acquisities hadden een positief effect van 0,2% op de groei. In Nederland nam de groei toe tot 3,7% over het kwartaal. De omzetgroei liep in Nederland op van 2,7% in het vierde kwartaal naar 6,1% in maart. De levering van onze diensten op enkele gewonnen grote contracten door Start People zorgde, zoals in eerdere publicaties aangegeven, voor deze versnelling in de groei. In België en Frankrijk bleef de groei robuust in het eerste kwartaal. In België werd over het eerste kwartaal een groei gerealiseerd van 9,3%. In Frankrijk bleef de groei met 5,7% ten opzichte van vorig jaar ruim boven de marktgroei. De ontwikkeling van onze markten in het eerste kwartaal geeft een enigszins gemengd beeld. In maart groeide de omzet per werkdag van onze groep 5,0%. In Nederland en Duitsland was er in deze laatste maand van het kwartaal sprake van een verder aantrekkelijke groei terwijl de groei in België en Frankrijk wat lager uitviel. De omzet van onze Duitse activiteiten groeide in het kwartaal met 0,9%. De groei versterkte hier geleidelijk gedurende het kwartaal naar een groei van 3,6% in de maand maart.

Brutomarge

Het brutoresultaat bedroeg € 120,9 miljoen in het eerste kwartaal (brutomarge 1^e kwartaal 2014: € 116,5 miljoen). In procenten van de omzet bedroeg de brutomarge 21,2% (1^e kwartaal 2014: 21,5%).

De omzet uit werving en selectie bleef vrijwel gelijk aan vorig jaar in het eerste kwartaal. Het beëindigen van enkele niet-winstgevendende subscale activiteiten van USG Professionals en Secretary Plus, waarvan een groot deel van de omzet werving en selectie betreft, had een negatieve impact op de groei van permanente plaatsingen. Deze lagere groei had een effect van -10 basispunten op de brutomarge van de groep. De werving en selectie omzet bedroeg in het eerste kwartaal 1,0% van de totale groepsomzet (1^e kwartaal 2014: 1,1%).

Verder was er een effect van -20 basispunten door de lagere omzet bij onze callcenterdiensten, welke een brutomarge administreren van 100%. Hierdoor heeft een afwijking van deze omzetgroei een onevenredig groot effect op de brutomarge van onze groep.

Andere mix- en prijseffecten waren per saldo nihil ten opzichte van het eerste kwartaal van vorig jaar.

In het gerapporteerde brutoresultaat over het eerste kwartaal van 2015 werd er naast het onderliggende brutoresultaat een eenmalige last verantwoord van € 1,9 miljoen, voornamelijk voor een optimalisering van het werkend bestand van USG Professionals. Het gerapporteerde brutoresultaat kwam uit op € 119,0 miljoen.

Bedrijfskosten voor afschrijvingen en amortisatie van acquisitiegerelateerde immateriële activa

De onderliggende operationele kosten stegen ten opzichte van vorig jaar met € 2,0 miljoen naar € 100,3 miljoen (1^e kwartaal 2014: € 98,3 miljoen). De kosten stegen door cao-aanpassingen en door het faciliteren van de groei in onze activiteiten, vooral in België en Frankrijk.

Per saldo verbeterde de kostenratio, voor afschrijvingen, met 50 basispunten naar 17,6% van 18,1% vorig jaar in het eerste kwartaal. Door het relatief lage omzetniveau in het eerste kwartaal is deze ratio altijd hoger vergeleken met die van het hele jaar.

Naast de onderliggende kosten werd er een incidentele last van € 1,4 miljoen verantwoord in de gerapporteerde kosten. Dit betreft kosten voor aanpassingen in de organisatie bij USG Professionals en een voorziening met betrekking tot de overdracht van de activiteiten van Vakcollege.

Continue verbetering kostenstructuur

Na de succesvolle afronding van het project United, waarbij we onze organisatie hebben vereenvoudigd en een jaarlijkse besparing hebben gerealiseerd van € 38 miljoen, richten we ons nu op een verdere optimalisering van onze productiviteit en het kostenniveau.

Door middel van een nieuw optimaliseringsprogramma zullen we onze kostenstructuur in 2015 en 2016 verder verbeteren. Het programma wordt in 2015 en 2016 gefaseerd uitgevoerd en omvat een totale besparing van €20 miljoen op jaarbasis binnen de Nederlandse organisatie. De optimalisering wordt met name bereikt door standaardisering en uniformering binnen onze organisatie en door efficiëntere processen door de inzet van online toepassingen. De besparingen worden met ingang van het derde kwartaal 2015 geleidelijk aan verwezenlijkt. Het programma zal vóór het laatste kwartaal van 2016 volledig zijn uitgevoerd. De kosten voor de uitvoering van het programma bedragen in totaal €11,0 miljoen, waarvan €1,0 miljoen reeds in de resultaten van het eerste kwartaal werd verantwoord. Hiermee nemen we een volgende stap in het versterken van onze slagkracht en in het optimaliseren van onze organisatie.

EBITA

3 maanden geëindigd op 31 maart

(in miljoenen euro's)

	2015	2014
EBITA onderliggend	16,9	14,7
Incidenteel brutoresultaat	-1,9	-
Incidentele operationele kosten	-1,4	-
Incidentele afschrijvingen	-0,3	-
EBITA gerapporteerd	13,3	14,7

De onderliggende EBITA steeg met 15% naar €16,9 miljoen (1^e kwartaal 2014: €14,7 miljoen). De onderliggende EBITA-marge steeg naar 3,0% tegen 2,7% vorig jaar in hetzelfde kwartaal. Inclusief incidentele effecten kwam de gerapporteerde EBITA uit op €13,3 miljoen.

Amortisatie acquisitiegelerelateerde immateriële activa

De amortisatie op acquisitiegelerelateerde immateriële activa bedroeg €5,5 miljoen in het eerste kwartaal. Hierin is een bedrag opgenomen van €4,1 miljoen voor afwaardering van goodwill als gevolg van de overdracht van Vakcollege, welke met ingang van 1 augustus, na enkele jaren van ondersteuning door USG People, verder gaat als zelfstandige stichting onder de naam 'Stichting Vakmanschap in het Beroepsonderwijs'. De stichting, opgericht door het ministerie van OCW, zal de funding voor deze opleidingsorganisatie vanaf voornoemde datum van USG People overnemen.

Over het eerste kwartaal van 2014 bedroeg de amortisatie van acquisitiegelerelateerde immateriële activa €1,9 miljoen.

Financieringsresultaten

De financieringslasten namen af naar €1,4 miljoen tegenover een last van €1,9 miljoen vorig jaar in het eerste kwartaal. De financieringslasten namen onder meer af door een lagere schuld en een lagere marktrente.

Winstbelasting

De belasting bedroeg €-4,5 miljoen in het eerste kwartaal van 2015 (1^e kwartaal 2014: €-4,1 miljoen). In de belasting is een last opgenomen van €1,5 miljoen aan business tax in Frankrijk. Er was een positief belastingeffect van €1,5 miljoen door de overdracht van Vakcollege. Verder werd een bedrag van €2,1 miljoen aan belasting op verliezen niet gewaardeerd en was er een kleine positieve correctie uit voorgaande jaren van €0,1 miljoen.

Nettoresultaat toerekenbaar aan de eigenaren van de vennootschap

3 maanden geëindigd op 31 maart

(in miljoenen euro's)

	2015	2014
Nettoresultaat onderliggend	9,1	6,8
Incidentele resultaten	-3,6	-
Incidentele amortisatie	-4,1	-
Incidentele belasting	0,4	-
Nettoresultaat gerapporteerd	1,8	6,8
Resultaat per aandeel	€0,02	€0,08

Het onderliggende nettoresultaat steeg naar €9,1 miljoen van €6,8 miljoen vorig jaar in het eerste kwartaal. Het gerapporteerde nettoresultaat kwam uit op €1,8 miljoen (1^e kwartaal 2014: €6,8 miljoen).

Balans en kasstroom

Het werkkapitaal daalde met €0,9 miljoen ten opzichte van het vorige kwartaal. De factoring van handelsvorderingen nam af met €16,5 miljoen naar €107,6 miljoen (4^e kwartaal: €124,1 miljoen). Het werkkapitaal inclusief factoring bedroeg €-131,4 miljoen aan het einde van het eerste kwartaal (4^e kwartaal: €-130,5 miljoen).

De operationele kasstroom over het eerste kwartaal steeg naar €5,2 miljoen (1^e kwartaal 2014: €-2,8 miljoen). De nettoschuldpositie verbeterde naar €152,4 miljoen (1^e kwartaal 2014: €187,4 miljoen). Ten opzichte van het vorige kwartaal was er een lichte toename van €2,7 miljoen van de nettoschuld, met name door de afname van de factoring, welke volgens een normaal seizoenspatroon altijd lager is in het eerste kwartaal. De leverage ratio (nettoschuld / 12-maands onderliggende EBITDA) verbeterde naar 1,7 (1^e kwartaal 2014: 2,2).

Resultaten eerste kwartaal 2015 per segment

General Staffing

General Staffing behaalde een omzet van €336,2 miljoen in het eerste kwartaal (1^e kwartaal 2014: €316,2 miljoen). De omzet per werkdag steeg met 6,3% ten opzichte van vorig jaar.

In Nederland is de omzetgroei bij Start People gedurende het kwartaal opgelopen naar een groei van 11,0% in maart. Over het kwartaal genomen steeg de omzet met 4,5% (4^e kwartaal 2014: 0,3%). De afloop van enkele grote contracten in de laatste helft van 2014 werd gedurende het eerste kwartaal volledig gecompenseerd door levering op nieuw gewonnen contracten.

Bij Start People in België steeg de omzet per werkdag met 10,2% ten opzichte van vorig jaar. De groei lag vrijwel in lijn met het niveau van vorig kwartaal (omzetgroei 4^e kwartaal 2014: 10,6%). In maart zwakte de groei enigszins af ten opzichte van die in de eerdere maanden in het kwartaal.

In Frankrijk heeft Start People een ruime voorsprong op de markt voortgezet. De omzet per werkdag van Start People groeide in het eerste kwartaal met 5,4% ten opzichte van vorig jaar. De groei versnelde ten opzichte van het voorgaande kwartaal toen de omzet per werkdag groeide met 1,3%.

In Nederland was de brutomarge lager door mixeffecten als gevolg van de focus van Start People op volumeklanten en door druk op de prijzen in de huidige sterk concurrerende markt. De kosten bleven in lijn met vorig jaar. In België en Frankrijk bleef de brutomarge op hetzelfde niveau als vorig jaar. In deze landen was er een toename in de kosten om het aanhouden van de groei te kunnen blijven faciliteren bij het huidige hoge productiviteitsniveau.

De onderliggende EBITA over het eerste kwartaal kwam uit op €9,6 miljoen (1^e kwartaal 2014: €11,2 miljoen). De EBITA-marge kwam uit op 2,9% (1^e kwartaal 2014: 3,5%).

Specialist Staffing

Bij Specialist Staffing steeg de omzet naar € 193,1 miljoen over het eerste kwartaal (1^e kwartaal 2014: € 187,5 miljoen). De omzet per werkdag steeg met 3,0% ten opzichte van vorig jaar. De omzet van Unique groeide met 2,8% en Secretary Plus realiseerde een stijging van 7,3% ten opzichte van vorig jaar.

In Nederland groeide de omzet van Specialist Staffing met 2,2% ten opzichte van vorig jaar. Bij Unique groeide de omzet met 2,1% en bij Secretary Plus versnelde de omzetgroei naar 16,1% (4^e kwartaal 2014: 5,8%). Vorig jaar in het eerste kwartaal realiseerde Unique een omzetgroei van 18,7% waardoor de vergelijkingsbasis nu relatief hoog is ten opzichte van de markt, die toen met 3,4% groeide. De groei bij Unique nam af bij grote klanten, mede door de strategische focus op het beter renderende midden- en kleinbedrijf waar de groei zich in het eerste kwartaal voortzette.

In België steeg de groei van de omzet per werkdag bij Specialist Staffing naar 8,8% (omzetgroei 4^e kwartaal 2014: 4,8%). Zowel bij Unique als bij Secretary Plus was er sprake van een versnelling in de omzetgroei. Bij Unique groeide de omzet per werkdag over het eerste kwartaal met 8,4% en bij Secretary Plus met 9,8% ten opzichte van vorig jaar.

In Duitsland steeg de omzet met 0,5% vergeleken met vorig jaar (omzetgroei maart: +3,1%). Bij Unique steeg de omzet met 0,4% en Secretary Plus ontwikkelde zich positief met een groei van 5,5% ten opzichte van vorig jaar.

De brutomarge steeg ten opzichte van vorig jaar vooral door een stijging in Nederland bij Unique. Door het aantrekken van de groei in het midden- en kleinbedrijf is de brutomarge in het Specialist Staffing segment in Nederland toegenomen. In België was de groei het grootst bij volumeklanten waardoor de brutomarge hier enigszins lager uitviel. De operationele kosten gingen omlaag in vergelijking met het eerste kwartaal vorig jaar.

De onderliggende EBITA steeg bij Specialist Staffing naar € 10,3 miljoen van € 7,6 miljoen vorig jaar in het eerste kwartaal. De EBITA-marge steeg naar 5,3% van de omzet (1^e kwartaal 2014: 4,1%).

Professionals

USG Professionals realiseerde een omzet van € 38,9 miljoen (1^e kwartaal 2014: € 37,8 miljoen). De omzet per werkdag groeide met 2,9%. In Nederland bleef de omzet nagenoeg gelijk aan het eerste kwartaal van vorig jaar. In België steeg de omzet per werkdag met 5,7%. Behoudens een omzetsdaling van 13,0% bij Engineering, circa twee vijfde van de totale omzet van USG Professionals, was er een zeer positieve ontwikkeling in alle onderdelen. Bij ICT steeg de omzet met 23,2%, bij Legal met 26,0%, bij Marketing and Communication met 24,0% en bij Finance met 2,5%.

De onderliggende EBITA steeg naar € 1,3 miljoen (1^e kwartaal 2013: € 0,6 miljoen). De EBITA-marge bedroeg 3,3% (1^e kwartaal 2014: 1,6%).

Online Business Solutions

De omzet van Online Business Solutions verdubbelde bijna tot € 2,5 miljoen in het eerste kwartaal (1^e kwartaal 2014: € 1,3 miljoen).

Vooruitzichten

In de eerste maanden van 2015 heeft het herstel op de arbeidsmarkt zich voortgezet. Het herstel is breder geworden en de vraag naar onze dienstverlening heeft zich over vrijwel de gehele breedte gunstig ontwikkeld. Er is groei in het midden- en kleinbedrijf en de vraag naar hoogopgeleide professionals trekt ook aan. Dit zijn marktsegmenten waarin de werkgelegenheid later in de cyclus op gang komt dan bijvoorbeeld in de productie- of transportgerelateerde grote industrie. Gezien de aangehouden verbreding van het herstel verwachten wij dat de onderliggende positieve ontwikkeling zich zal blijven voortzetten.

We behouden daarbij onze focus op commercial en operational excellence en het bieden van kwalitatieve en innovatieve oplossingen aan onze klanten.

Werkbare dagen (gewogen gemiddelde)	2015	2014
1 ^e kwartaal	63,0	63,0
2 ^e kwartaal	60,2	61,0
3 ^e kwartaal	65,5	65,0
4 ^e kwartaal	64,5	63,8

Voor meer informatie over dit persbericht:

Leen Geirnaerd, CFO
Telefoon: +31 (0)36 529 95 07
E-mail: lgeirnaerd@usgpeople.com

Rob Zandbergen, CEO
Telefoon: +31 (0)36 529 95 05
E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

Aanvullende informatie

Pagina's 9 en 10 van dit persbericht bevatten aanvullende informatie ten opzichte van de segmentatie zoals gehanteerd in de jaarrekening van USG People. Deze aanvullende informatie is opgenomen ter vergroting van het inzicht in de kwartaalcijfers ten behoeve van de gebruikers van dit persbericht.

Dividend

Op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 7 mei 2015 zal de Raad van Bestuur ter goedkeuring aan de aandeelhouders voorstellen over het boekjaar 2014 een dividend van €0,16 per gewoon aandeel uit te keren in contanten.

Dividenddata

11 mei 2015	Ex-dividendnotering
12 mei 2015	Record datum
2 juni 2015	Betaalbaarstelling dividend

Financiële kalender

7 mei 2015	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
31 juli 2015	Publicatie resultaten tweede kwartaal 2015
30 oktober 2015	Publicatie resultaten derde kwartaal 2015

Presentatie voor analisten en pers

Vandaag zal USG People haar resultaten presenteren voor analisten en voor de pers via een web event. Het web event bestaat uit een online presentatie via het internet en een conference call.

Het event voor analisten en pers begint om 10:30 uur CET waaraan kan worden deelgenomen via de link: <https://www.kpnwebshow.nl/yo4qn63d>

Het inbelnummer voor de conference call is +31 (0)20 531 58 69.

Een replay van de presentatie en de vraag-en-antwoordsessie is beschikbaar op onze website vanaf vandaag 18:00 CET. De link is: <http://investor.usgpeople.com/phoenix.zhtml?c=139415&p=irol-presentations>

Disclaimer

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige realisatie ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Dit persbericht is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij onduidelijkheden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Profiel USG People

USG People is met een omzet van €2,4 miljard in 2014 een van de grootste leveranciers van HR-diensten in Europa en biedt deze dienstverlening aan vanuit gerenommeerde, herkenbare (internationale) merken. USG People is actief in de landen België, Duitsland, Frankrijk, Luxemburg, Nederland en Oostenrijk. Het hoofdkantoor van USG People is gevestigd in Almere, Nederland.

De merkenportfolio van USG People bevat de star brands Start People (General Staffing), Unique, Secretary Plus (Specialist Staffing) en USG Professionals (Professionals).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs Euronext Amsterdam en is opgenomen in de AMX-Index.

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

Financiële overzichten**Pagina****1. Onderliggende resultaten**

Aanvullende informatie per activiteit

9

Aanvullende informatie per land

10

2. Geconsolideerde financiële overzichten

Winst- en verliesrekening

11

Overzicht van het totaalresultaat

12

Balans

13

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen

14

Kasstroomoverzicht

15

Aanvullende informatie per activiteit¹
(geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 31 maart

Omzet (in miljoenen euro's)	2015	2014	Organische	
			Groei	groei
General Staffing	336,2	316,2	6%	6%
Nederland	135,7	129,8	5%	5%
België	92,7	84,1	10%	10%
Frankrijk	107,8	102,3	5%	5%
Specialist Staffing	193,1	187,5	3%	3%
Nederland	91,5	89,5	2%	2%
België	47,2	43,4	9%	9%
Duitsland	53,0	52,8	0%	0%
Overig	1,4	1,8	-22%	-22%
Professionals	38,9	37,8	3%	3%
Nederland	24,6	24,7	0%	0%
België	12,9	12,2	6%	6%
Overig	1,4	0,9	56%	56%
Online Business Solutions	2,5	1,3	92%	24%
Groep	570,7	542,8	5%	5%

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2015	2014	Organische		EBITA-marge	EBITA-marge
			Groei	groei	2015	2014
General Staffing	9,6	11,2	-14%	-14%	2,9%	3,5%
Specialist Staffing	10,3	7,6	36%	36%	5,3%	4,1%
Professionals	1,3	0,6	117%	117%	3,3%	1,6%
Online Business Solutions	0,1	0,1	0%	0%	4,0%	7,7%
Corporate	-4,4	-4,8	8%	8%		
Groep	16,9	14,7	15%	15%	3,0%	2,7%

¹ In het vierde kwartaal 2014 heeft een wijziging plaatsgevonden in de segmentatie waardoor de getoonde cijfers over 2014 kunnen afwijken van eerdere publicaties.

Aanvullende informatie per land

(geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 31 maart

Omzet (in miljoenen euro's)	2015	2014	Groei	Organische groei
Nederland	254,3	245,3	4%	3%
België	152,8	139,8	9%	9%
Frankrijk	108,9	103,0	6%	6%
Duitsland	53,2	52,8	1%	1%
Overig	1,5	1,9	-21%	-21%
Groep	570,7	542,8	5%	5%

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2015	2014	Groei	Organische groei	EBITA-marge 2015	EBITA-marge 2014
Nederland	9,7	9,8	-1%	-2%	3,8%	4,0%
België	8,0	6,5	23%	24%	5,2%	4,6%
Frankrijk	3,4	3,8	-11%	-11%	3,1%	3,7%
Duitsland	0,6	0,0	100%	100%	1,1%	0,0%
Overig	-0,4	-0,6	33%	33%	-26,7%	-31,6%
Corporate	-4,4	-4,8	8%	8%		
Groep	16,9	14,7	15%	15%	3,0%	2,7%

Geconsolideerde winst- en verliesrekening
(geen accountantscontrole toegepast)

(in duizenden euro's)

	3 maanden geëindigd op 31 maart	
	2015	2014
Netto-omzet	570.657	542.836
Kostprijs van de omzet	-451.661	-426.316
Brutoresultaat	118.996	116.520
Verkoopkosten	-83.693	-81.738
Amortisatie acquisitiegerelateerde immateriële activa	-5.460	-1.906
Totaal verkoopkosten	-89.153	-83.644
Algemene beheerskosten	-21.962	-20.067
Totaal operationele kosten	-111.115	-103.711
Bedrijfsresultaat	7.881	12.809
Financieringslasten	-2.363	-2.566
Financieringsbatens	971	699
Financieringsresultaat	-1.392	-1.867
Resultaat geassocieerde deelnemingen	-15	9
Resultaat voor winstbelasting	6.474	10.951
Winstbelasting	-4.513	-4.137
NETTORESULTAAT	1.961	6.814
TOEREKENBAAR AAN:		
Eigenaren van de vennootschap	1.796	6.782
Minderheidsbelangen	165	32
	1.961	6.814
RESULTAAT PER AANDEEL TOEREKENBAAR AAN EIGENAREN VAN DE VENNOOTSCHAP (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)		
Gewoon	€ 0,02	€ 0,08
Verwaterd	€ 0,02	€ 0,08

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat
(geen accountantscontrole toegepast)

(in duizenden euro's)

	3 maanden geëindigd op 31 maart	
	2015	2014
Nettoresultaat	1.961	6.814
Overig totaalresultaat na winstbelasting:		
Posten welke mogelijk worden gereclassificeerd naar winst- en verliesrekening:		
Kasstroomhedge	5	-133
Omrekenverschillen	39	12
	<u>44</u>	<u>-121</u>
Overig totaalresultaat na winstbelasting	44	-121
TOTAALRESULTAAT	2.005	6.693
TOEREKENBAAR AAN:		
Eigenaren van de vennootschap	1.840	6.661
Minderheidsbelangen	165	32
	<u>2.005</u>	<u>6.693</u>

Geconsolideerde balans

(geen accountantscontrole toegepast)

(in duizenden euro's)

	31 maart 2015	31 december 2014
ACTIVA		
Materiële vaste activa	16.114	16.257
Goodwill	678.987	683.084
Overige immateriële vaste activa	56.226	57.995
Financiële vaste activa	57.538	52.675
Latente belastingvorderingen	49.398	49.877
Vaste activa	858.263	859.888
Handelsvorderingen en overige vorderingen	319.232	294.383
Acute belastingvorderingen	1.231	2.211
Liquide middelen	58.601	64.691
Vlottende activa	379.064	361.285
TOTAAL ACTIVA	1.237.327	1.221.173
EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN		
Gestort en opgevraagd kapitaal	40.479	40.479
Agio	365.921	365.921
Reserves	72.629	70.704
Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren vennootschap	479.029	477.104
Minderheidsbelangen	1.989	1.824
Totaal eigen vermogen	481.018	478.928
Leningen	215.117	214.515
Financiële derivaten	577	583
Pensioengerelateerde verplichtingen	6.085	5.928
Voorzieningen	31.489	31.433
Latente belastingverplichtingen	6.880	7.333
Langlopende verplichtingen	260.148	259.792
Bankkredieten en leningen	3.933	7.630
Crediteuren en overige schulden	450.670	424.896
Acute belastingverplichtingen	20.710	22.508
Voorzieningen	20.848	27.419
Kortlopende verplichtingen	496.161	482.453
Totaal verplichtingen	756.309	742.245
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN	1.237.327	1.221.173

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen
(geen accountantscontrole toegepast)

(in duizenden euro's)

	3 maanden geëindigd op			3 maanden geëindigd op		
	31 maart 2015			31 maart 2014		
	Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren vennootschap	Minder- heids- belangen	Totaal eigen vermogen	Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren vennootschap	Minder- heids- belangen	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari	477.104	1.824	478.928	458.335	1.249	459.584
Totaalresultaat	1.840	165	2.005	6.661	32	6.693
Mutatie aandelenplan	85	-	85	135	-	135
Balans per 31 maart	479.029	1.989	481.018	465.131	1.281	466.412

Geconsolideerd kasstroomoverzicht
(geen accountantscontrole toegepast)

(in duizenden euro's)

	3 maanden geëindigd op 31 maart	
	2015	2014
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN		
Resultaat voor winstbelasting	6.474	10.951
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en amortisatie materiële en immateriële vaste activa	9.495	5.429
Resultaat verkoop materiële en immateriële vaste activa	46	66
Andere niet kasstroomvordering	-4.164	-3.778
Financieringslasten	2.363	2.566
Financieringsbaten	-971	-699
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	85	135
Omrekenverschillen	27	12
Mutatie pensioenverplichtingen en voorzieningen	102	-6.030
Mutaties werkkapitaal:		
- handelsvorderingen en overige vorderingen	-29.073	-12.323
- crediteuren en overige schulden	26.149	1.765
Kasstroom uit operationele activiteiten	10.533	-1.906
Betaalde winstbelasting	-5.307	-885
Nettokasstroom uit operationele activiteiten	5.226	-2.791
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		
Investeringen in materiële vaste activa	-1.301	-1.517
Investeringen in immateriële vaste activa	-2.239	-2.595
Desinvesteringen in materiële en immateriële vaste activa	21	33
Desinvesteringen van dochterondernemingen	-2.364	-
Betaling op leningen en waarborgsommen	-33	-71
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten	-5.916	-4.150
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		
Betalingen op financiële derivaten	-58	-35
Ontvangsten van leningen	7	5.970
Betaalde interest	-1.837	-2.293
Ontvangen interest	182	18
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten	-1.706	3.660
AFNAME LIQUIDE MIDDELEN	-2.396	-3.281
MUTATIE LIQUIDE MIDDELEN		
Liquide middelen en bankkrediet begin periode	60.639	48.947
Afname liquide middelen	-2.396	-3.281
LIQUIDE MIDDELEN EN BANKKREDIET EINDE PERIODE	58.243	45.666