

## Resultaten tonen veerkracht in moeilijke markten

### Solide commerciële resultaten<sup>1</sup> ondanks dalende rente

- Totaal bruto premie-inkomen daalt met 11% jaar-op-jaar naar € 3,8 miljard (derde kwartaal 2011: € 4,2 miljard)
  - Bruto premie-inkomen Leven daalt met 15% naar € 2,6 miljard (derde kwartaal 2011: € 3,1 miljard – wat voor Leven een recordjaar was), sterke focus op marge waarbij NAPI<sup>2</sup> uitkomt op € 314 miljoen (derde kwartaal 2011: € 369 miljoen); pijplijn collectieve pensioenregelingen blijft goed gevuld
  - Bruto premie-inkomen Schade blijft stabiel op € 1,2 miljard (derde kwartaal 2011: € 1,2 miljard)
- Hypotheekproductie neemt af tot € 572 miljoen (derde kwartaal 2011: € 1,7 miljard)
- Saldi banksparen stijgen opnieuw sterk naar € 1,7 miljard (derde kwartaal 2011: € 1 miljard)

### IGD solvabiliteit Groep op 181% vergeleken met 174% eind 2011

- Geschatte IGD solvabiliteit Groep is ongewijzigd per eind oktober
- Wettelijke solvabiliteit verzekeringsentiteiten op 219% (eind 2011: 206%)

### Eigen vermogen daalt naar € 2,8 miljard (€ 2,5 miljard na aftrek belang derden)

- Het eigen vermogen na belang derden op Delta Lloyd's op marktwaarde gewaardeerde balans is gedaald naar € 2,5 miljard (eind 2011: € 3,9 miljard). Deze daling was met name toe te schrijven aan het effect van de scherpe daling van de Collateralised AAA curve op de tegen marktwaarde gewaardeerde verplichtingen, dat slechts gedeeltelijk is gecompenseerd door een stijging van de waarde van de bezittingen
- Prudente marktwaarde benadering leidt tot toevoeging van € 3,5 miljard aan de voorzieningen voor levensverzekeringen (sinds eind 2011) op basis van de huidige rentestand
- Groep European Embedded Value naar schatting € 4,2 miljard (eind 2011: € 4,7 miljard)

### Operationele kosten op koers. Operationeel resultaat onder druk door LTIR

- Kostenbesparingsprogramma ligt nog steeds op koers
- Technisch resultaat, in het bijzonder van Leven, verbeterd
- Aan het eind van het derde kwartaal worden beide positieve ontwikkelingen teniet gedaan door de daling van de rente met 172 basispunten. Als gevolg hiervan komt de LTIR materieel lager uit (minus € 84 miljoen ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar)
- Behoudens onvoorziene omstandigheden, verwachten wij dat het operationeel resultaat over heel 2012 ongeveer 10% onder het vorig jaar gerapporteerde niveau zal uitkomen. Wij verwachten echter het dividend op het niveau van 2011 te kunnen handhaven

---

<sup>1</sup> Alle cijfers zijn exclusief Duitsland en na beëindiging van onze internationale scheepvaartportefeuille

<sup>2</sup> New Annual Premium Income NAPI is gelijk aan de ontvangen jaarpremies vermeerderd met 10% van de ontvangen koopsommen

## Eerste negen maanden 2012: Resultaten tonen veerkracht in moeilijke markten

Belangrijkste prestatie-indicatoren					
(in miljoenen euro tenzij anders aangegeven)	Derde kwartaal 2012	Derde kwartaal 2011	Mutatie	Eind 2011	Mutatie
Bruto premie-inkomen	3.776	4.237	-11%	5.426	n.v.t.
Totaal aandelenkapitaal en reserves	2.497	3.850	-35%	3.866	-35%
IGD solvabiliteit Groep	181%	163%	18pp	174%	7pp

Bestuursvoorzitter **Niek Hoek** van Delta Lloyd: “De marktomstandigheden zijn onmiskenbaar moeilijk geweest voor de hele sector. In de afgelopen negen maanden is de rente met 172 basispunten gedaald naar 2,26%. Dat heeft natuurlijk een significant effect op onze bedrijfsactiviteiten. Onze managementagenda heeft ertoe geleid - versterkt door ons rigoureuze kostenbesparingsprogramma dat op schema ligt om de doelstelling te halen - dat onze technische resultaten verder zijn verbeterd. Maar, de lage rente beïnvloedt onze mogelijkheden voor groei van het operationeel resultaat. Als de rente op dit lage niveau blijft verwachten wij een daling van 10% in het operationeel resultaat. Wij kunnen de renteontwikkeling niet beïnvloeden, maar we kunnen ons wel richten op onze bedrijfsvoering en proberen om het effect van de rente op onze resultaten op de korte termijn te beperken en onze strategische positie op de lange termijn te consolideren, of zelfs te versterken.

Onze balans is op marktwaarde gewaardeerd. Illustratief voor deze voorzichtige benadering is dat wij € 3,5 miljard hebben toegevoegd aan de voorzieningen voor levensverzekeringen op basis van de huidige rentestand. Op onze beleggingsportefeuille hebben wij een rendement van 8,6% gerealiseerd en onze solvabiliteitsratio blijft robuust op 181%.

Gedurende de verslagperiode hebben wij onze distributiekraft verder versterkt via de overname van de intermediaire verzekeringsactiviteiten voor MKB-kanten van ABN AMRO. Voorts zijn wij een belangrijke langjarige distributieovereenkomst met Deutsche Bank aangegaan om ons pensioenbedrijf in Nederland uit te breiden.”

## Solide commerciële resultaten

Bruto premie-inkomen			
(in miljoenen euro, eerste negen maanden)	Derde kwartaal 2012	Derde kwartaal 2011	Mutatie
<b>Totaal</b>	<b>3.776</b>	<b>4.237</b>	<b>-11%</b>
Leven	2.618	3.087	-15%
Schade	1.158	1.150	1%

Tot en met het derde kwartaal gaf Delta Lloyd Groep blijk van een veerkracht die groter was dan het marktgemiddelde. We hielden verder een sterke aandacht op marges en specifieke (winstgevendere) product markt combinaties. Het bruto premie-inkomen daalde met 11% naar € 3.776 miljoen (derde kwartaal 2011: € 4.237 miljoen).

## Eerste negen maanden 2012: Resultaten tonen veerkracht in moeilijke markten

### Leven

Het bruto premie-inkomen Leven daalde ten opzichte van het recordjaar 2011 met 15% naar € 2.618 miljoen (derde kwartaal 2011: € 3.087 miljoen). Als gevolg van de lage rente werden in de eerste negen maanden van 2012 minder grote collectieve contracten afgesloten dan een jaar eerder, wat sterk werd beïnvloed door een groot koopsom pensioencontract (€541 miljoen). NAPI (€ 314 miljoen) is dan ook lager dan in dezelfde periode van vorig jaar (€ 369 miljoen). De pijplijn voor nieuwe collectieve contracten blijft echter goed gevuld en wij hebben een sterke marktpositie. Zodra de rente weer gaat oplopen en de dekkingpercentages voor pensioenfondsen verbeteren, worden nieuwe overdrachten van pensioenfondsen verwacht. De inleg in beschikbare premiereregelingen bij BeFrank is in de eerste negen maanden van 2012 sterk blijven groeien. In België nam het bruto premie-inkomen van Delta Lloyd Life toe met 15% naar € 631 miljoen (derde kwartaal 2011: (€ 551 miljoen). Het intern rendement (IRR) over de eerste negen maanden was 9%.

### Schade

Het bruto premie-inkomen Schade bleef in de eerste negen maanden van 2012 stabiel op € 1.158 miljoen (derde kwartaal 2011: € 1.150 miljoen). De Combined Ratio (COR) zal naar verwachting de doelstelling per eind 2012 halen. Deze cijfers zijn exclusief de internationale scheepvaartactiviteiten die eerder dit jaar zijn beëindigd.

### Bank

Bank	Derde kwartaal 2012	Derde kwartaal 2011	Mutatie
<i>(in miljoenen euro, eerste negen maanden)</i>			
<b>Totale hypotheekportefeuille</b>	<b>16.385</b>	<b>16.348</b>	<b>0%</b>
- Nederland	12.693	12.413	2%
- België	3.692	3.935	-6%
<b>Nieuwe productie hypotheek</b>	<b>572</b>	<b>1.695</b>	<b>-66%</b>
- Nederland	453	1.352	-66%
- België	119	343	-65%
<b>Spaartegoeden (exclusief banksparen)</b>	<b>5.863</b>	<b>5.732</b>	<b>2%</b>
<b>Banksparen saldo</b>	<b>1.694</b>	<b>1.036</b>	<b>64%</b>

De marges voor de nieuwe productie van hypotheek waren goed maar het volume van de hypotheekproductie was, in lijn met de markt volumes in Nederland, aanzienlijk lager dan in het derde kwartaal van 2011. De kwaliteit van de portefeuille van Delta Lloyd, met een minimaal aantal betalingsachterstanden, blijft uitstekend. Het handhaven van deze kwaliteit is een belangrijk aandachtspunt bij de nieuwe productie van hypotheek.

Per 30 september 2012 was het totaal aan spaargeld met € 5.863 miljoen 2% hoger dan een jaar eerder (€ 5.732 miljoen), maar lager dan eind 2011 (€ 6.374 miljoen), omdat marge belangrijker werd gevonden dan volume toen de marktrente daalde. De vraag naar fiscale bankspaarproducten, als alternatief voor individuele levenproducten, nam verder toe. In de eerste negen maanden van 2012 groeide het bankspaarproduct ten opzichte van eind 2011 met € 467 miljoen tot een totaal van € 1.694 miljoen. Ten opzichte van een jaar geleden (€ 1.036 miljoen) bedroeg de stijging 64%.

## Eerste negen maanden 2012: Resultaten tonen veerkracht in moeilijke markten

### Asset management

Er was sprake van een netto uitstroom van € -194 miljoen (derde kwartaal 2011: € 813 miljoen). Doordat sommige van onze institutionele klanten onder de huidige marktcondities een passief beleggingsbeleid prefereren, zijn institutionele contracten met een geringe marge voor een deel vervangen door winstgevende beleggingsfondsen.

## Eigen vermogen en solvabiliteit

Eigen vermogen en solvabiliteit					
(in miljoenen euro tenzij anders aangegeven)	Derde kwartaal 2012	Halfjaar 2012	Mutatie	Eind 2011	Mutatie
Totaal aandelenkapitaal en reserves na belang derden	2.497	2.860	-13%	3.866	-35%
- waarvan 'hard' kapitaal ( <i>tangible assets</i> )	2.069	2.433	-15%	3.433	-40%
IGD solvabiliteit Groep	181%	194%	-13pp	174%	7pp
Wettelijke solvabiliteit verzekeringsactiviteiten	219%	234%	-15pp	206%	13pp
BIS-ratio	14,2%	13,8%	0,4pp	12,1%	2,1pp
Core Tier 1 ratio	10,9%	10,6%	0,3pp	8,9%	2,0pp

Het eigen vermogen op de grotendeels tegen marktwaarde gewaardeerde balans van Delta Lloyd daalde naar € 2.497 miljoen, ofwel € 14,25 per gewoon aandeel per 30 september 2012 (boekjaar 2011: € 3.866 miljoen). De daling is met name toe te schrijven aan het effect van de scherpe daling van de Collateralised AAA curve op de waarde van de verplichtingen (€ 3,5 miljard), dat slechts gedeeltelijk gecompenseerd werd door een stijging van de waarde van de bezittingen. Ondanks deze daling blijft de kwaliteit van de kapitaalpositie van Delta Lloyd robuust, met een hoog percentage 'hard' kapitaal (eigen vermogen exclusief onder meer *goodwill* en *acquired value of in-force*) van 83%.

De bezittingen en verplichtingen van Delta Lloyd worden onder IFRS bijna volledig tegen marktwaarde gewaardeerd, waarbij alle levensvoorzieningen tegen marktrente worden berekend (van 2,26% op het tienjaarspunt per einde derde kwartaal 2012). Het is gebruikelijker in de markt een meer conventionele waarderingsmethode toe te passen, gebaseerd op tariefgrondslagen voor het waarderen van voorzieningen (na een toets op de LAT-margin). In tegenstelling tot de door Delta Lloyd gebruikte waarderingsmethode worden bij de meer conventionele methode de verbeterde levensverwachting, actuariële verliezen en pensioenverplichtingen (IAS 19) niet volledig in de balans meegenomen. Bij berekening van het eigen vermogen na belang derden volgens een meer conventionele waarderingsmethode (met name voor de technische voorzieningen van Leven) zou de waarde uitkomen op ongeveer € 3,7 miljard per einde derde kwartaal 2012 in plaats van het over de periode gerapporteerde bedrag van € 2,5 miljard<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Op de Delta Lloyd Investor Day die op 23 november wordt gehouden, zal het effect van de marktwaarde versus de meer conventionele waarderingsmethode nader worden toegelicht.

## Eerste negen maanden 2012: Resultaten tonen veerkracht in moeilijke markten

De robuuste kapitaalpositie komt ook tot uiting in de IGD solvabiliteit Groep van 181% (eerste halfjaar 2012: 194%). Per eind oktober was de geschatte IGD solvabiliteit Groep onveranderd ten opzichte van eind september. Delta Lloyd Bank's BIS ratio steeg naar 14,2%, vergeleken met 13,8% per halfjaar 2012, terwijl de Core Tier 1 ratio van de Delta Lloyd's bankactiviteiten steeg naar 10,9%.

De IGD gevoelheden per 30 september 2012 zijn gewijzigd in vergelijking met het eerste halfjaar van 2012 en hieronder weergegeven.

<b>Sensitiviteiten IGD beschikbaar groepskapitaal</b>		
<i>(in miljoenen euro, tenzij anders aangegeven)</i>	<b>Derde kwartaal 2012</b>	<b>Halfjaar 2012</b>
<b>ECB AAA rente (10-jaars punt)</b>	<b>1,96%</b>	<b>2,34%</b>
<b>Renterisico<sup>4</sup></b>		
+ 100 bps	-170	-286
- 100 bps	631	490
<b>Kredietrisico</b>		
+ 50 bps	-175	-138
- 50 bps	184	145
<b>Aandelenrisico</b>		
+ 10%	138	152
- 10%	-135	-136
<b>Onroerend goed risico</b>		
+ 10%	147	151
- 10%	-147	-151

### Plaatsing van achtergestelde lening

In augustus 2012 heeft Delta Lloyd Levensverzekering NV met succes een achtergestelde lening (met een '30 year non call 10' structuur) van € 500 miljoen met een coupon van 9% geplaatst bij een brede groep institutionele beleggers. Deze lening vervangt de achtergestelde lening van € 400 miljoen die Delta Lloyd in 2009 onderhands heeft geplaatst. De lening voldoet aan de laatst bekende concept Solvency II vereisten en kwalificeert voor het aanvullend kapitaal (Tier 2) van Delta Lloyd.

---

<sup>4</sup> De bepaling van de rentegevoeligheid is gebaseerd op een in theorie parallelle (identieke) verschuiving van de gehele rente curve voor zowel de verplichtingen als de beleggingen. In werkelijkheid zal deze verschuiving echter niet parallel zijn, omdat [a] de UFR methode wordt toegepast bij de waardering van de verplichtingen, of [b] de mate van verschuiving op een punt van de curve verschilt afhankelijk van de looptijd, waardoor de curve op onderdelen steiler of vlakker verloopt of [c] de verandering in de rentecurve die voor de waardering van de verplichtingen wordt gebruikt verschilt van de verandering van de curve die gebruikt wordt om de waarde van de beleggingen te berekenen.

## Eerste negen maanden 2012: Resultaten tonen veerkracht in moeilijke markten

### S&P ratings: stabiele outlook gehandhaafd

S&P Ratings: stabiele outlook	
Delta Lloyd Levensverzekering NV	A
Delta Lloyd Schadeverzekering NV	A
Delta Lloyd NV	BBB+
Delta Lloyd Treasury BV	BBB+

In het derde kwartaal van 2012 zijn alle bestaande ratings voor Delta Lloyd Groep opnieuw bevestigd. Dit illustreert de kracht van het bedrijf, de financiële positie en de commerciële activiteiten, ondanks de verslechterende financiële en economische marktomstandigheden.

### Belangen in Zuid-Europa en Ierland

De positie in (semi-) overheidsobligaties uit Griekenland, Italië, Ierland, Portugal en Spanje bleef ten opzichte van 30 juni (€ 71 miljoen) stabiel op € 73 miljoen per 30 september 2012.

## Strategie-update

Delta Lloyd heeft met succes de intermediaire verzekeringsactiviteiten voor MKB-klienten van ABN AMRO Bank per 1 juli 2012 geïntegreerd.

De distributiekraft is in het derde kwartaal versterkt. Delta Lloyd Groep en Deutsche Bank zijn een overeenkomst voor 30 jaar aangegaan voor de exclusieve distributie van pensioenproducten aan klanten van Deutsche Bank via de labels van Delta Lloyd Groep.

- Zakelijke klanten kunnen pensioenproducten direct (via Deutsche Bank) kopen, terwijl Deutsche Bank en Delta Lloyd voor onafhankelijk pensioenadvies samenwerken met pensioenadviseurs.
- BeFrank, de joint venture van BinckBank en Delta Lloyd, wordt de exclusieve partner van Deutsche Bank voor zakelijke klanten die een collectieve pensioenregeling willen afsluiten bij een premiepensioeninstelling (PPI). BeFrank en Deutsche Bank werken aan de ontwikkeling van een pensioenvariant voor haar klanten.
- OHRA biedt een propositie voor de individuele levenmarkt, waarbij klanten hun product online kunnen regelen.

De afronding van de voorgenomen verkoop van Delta Lloyd Duitsland laat nog op zich wachten. In overeenstemming met recente macro-economische ontwikkelingen is Delta Lloyd Groep van mening dat de totstandkoming van de voorgenomen overdracht van alle bezittingen en verplichtingen van Delta Lloyd Lebensversicherung en de verkoop van alle aandelen in andere Duitse dochterbedrijven aan Nomura nog steeds mogelijk is. Meer nieuws volgt naar verwachting vóór eind 2012.

De joint venture van Delta Lloyd Groep en Friesland Bank zal in 2012 worden beëindigd als gevolg van de overname van Friesland Bank door Rabobank Nederland. Naar verwachting zal de transactie voor het eind van het jaar worden afgerond en resulteren in een kleine boekwinst.

### Kostenbesparingsprogramma op schema

Delta Lloyd ligt nog steeds goed op schema om de operationele kosten te verlagen naar het voor 2012 beoogde niveau van € 820 miljoen.

## Eerste negen maanden 2012: Resultaten tonen veerkracht in moeilijke markten

### Kerncijfers per gewoon aandeel Delta Lloyd

(in euro)	Derde kwartaal 2012
Slotkoers per 28 september 2012	11,87
Eigen vermogen	14,25

## Wilt u meer weten over dit persbericht?

**Media Relations** +31 (0)20 594 44 88

David Brilleslijper  
Martijn Donders

**Investor Relations** +31 (0)20 594 96 93

Roeland Haanen  
Hans Duine

### Conference call met analisten over de tussentijdse bestuursverklaring over de eerste negen maanden van 2012

Op donderdag 8 november 2012 om 11.00 uur geven Niek Hoek (CEO) en Emiel Roozen (CFO) een korte toelichting op dit persbericht tijdens een conference call (Engels) voor analisten en beleggers. Het nummer dat zal worden gebruikt voor deze conference call, is +31 (0) 10 294 42 15.

Dit persbericht is in het Engels en in een Nederlandse vertaling beschikbaar op [www.deltalloydgroep.com](http://www.deltalloydgroep.com).

### Toelichting op aanpassingen in resultaten 2011 voor vergelijkingsdoeleinden

Delta Lloyd heeft in 2012 enkele aanpassingen in de presentatie en berekeningswijzen en in de segmentrapportages doorgevoerd. In deze paragraaf zijn de relevante aanpassingen samengevat. Alle relevante cijfers over 2011 in dit persbericht zijn in overeenstemming hiermee aangepast (*restated*).

- Op 5 juni heeft de Europese Unie het amendement op IAS 19 over verwerking pensioenfondsen eigen medewerkers aanvaard. Delta Lloyd groep heeft besloten om dit amendement vervroegd vanaf 1 januari 2012 toe te passen. Hierdoor wordt het aangepast IFRS resultaat voor belastingen over 2011 verhoogd met € 173,4 miljoen en neemt het IFRS resultaat na belastingen en belang derden over 2011 toe met € 130,2 miljoen ten opzichte van de gepubliceerde cijfers. Tot slot is het eigen vermogen (exclusief belang derden) per eind 2011 aangepast van € 3.860 miljoen naar € 3.866 miljoen (€ 5 miljoen hoger dan gepubliceerd).
- Het *bruto premie-inkomen* is in dit persbericht aangepast voor de beëindiging van de volmachttekening op de internationale scheepvaartactiviteiten en wordt over het derde kwartaal 2011 aangepast van € 4.304 miljoen naar € 4.237 miljoen (€ 68 miljoen lager dan gepubliceerd).

### Over Delta Lloyd Groep

Delta Lloyd Groep is een financiële dienstverlener die producten en diensten aanbiedt op het gebied van levensverzekeringen, schadeverzekeringen en vermogensbeheer, evenals bancaire producten en diensten. De kernmarkten van Delta Lloyd Groep zijn Nederland en België. In

## Eerste negen maanden 2012: Resultaten tonen veerkracht in moeilijke markten

Nederland opereert de Groep vooral onder de merknamen Delta Lloyd, OHRA en ABN AMRO Verzekeringen en in België onder de merknaam Delta Lloyd. Delta Lloyd Groep heeft 5.444 medewerkers (fte's) in vaste dienst waarvan 4.095 in Nederland en 1.153 in België en is genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam.

## Belangrijke informatie

- Dit persbericht is niet gecontroleerd door de externe accountant.
- Bepaalde in dit persbericht opgenomen uitspraken die geen historische feiten zijn, betreffen "toekomstgerichte uitspraken". Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op inzichten en veronderstellingen van het bestuur en op informatie zoals die momenteel in zijn bezit is. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn onderhevig aan een aantal risico's en onzekerheden, waarvan een groot aantal buiten de macht van Delta Lloyd Groep valt en die alle zijn gebaseerd op de huidige inzichten en verwachtingen van het bestuur ten aanzien van toekomstige gebeurtenissen.
- Risico's en onzekerheden zijn inherent aan toekomstgerichte uitspraken, die derhalve alleen gelden per de datum waarop ze worden gedaan. Delta Lloyd Groep verplicht zich er niet toe om toekomstgerichte uitspraken te actualiseren op grond van nieuwe informatie of toekomstige gebeurtenissen, behoudens voor zover dit krachtens de toepasselijke wetgeving verplicht is. Een aantal belangrijke factoren kan ertoe leiden dat de feitelijke resultaten of uitkomsten substantieel afwijken van die welke zijn opgenomen in de toekomstgerichte uitspraken, als gevolg van risico's en onzekerheden waaraan Delta Lloyd Groep onderhevig is. Tot dergelijke risico's en onzekerheden behoren onder meer: (i) wijzigingen op de financiële markten en in de algemene economische situatie, (ii) wijzigingen in de concurrentie van nationale en internationale ondernemingen, nieuwkomers op de markt en het zelf verzekeren en wijzigingen in de concurrentieomgeving waarin Delta Lloyd Groep actief is, (iii) de invoering van nieuwe of de wijziging van bestaande wet- en regelgeving zoals Solvency II, (iv) rampen en met terrorisme verband houdende gebeurtenissen, (v) het in gebreke blijven van derden bij het nakomen van hun financiële verplichtingen in de vorm van geld, effecten en overige activa, (vi) verliezen op aandelenmarkten, (vii) de volatiliteit van de lange en/of korte rente, (viii) de geringe liquiditeit van bepaalde beleggingsinstrumenten, (ix) onvolkomenheden in aannames ten aanzien van acceptatie, prijsstelling en/of schadereserves, (x) de beëindiging van of wijzigingen in relaties met belangrijke intermediairs of partnerships, (xi) het niet beschikbaar of onbetaalbaar zijn van herverzekering, (xii) tekortkomingen in de acceptatieprocedure, operationele controlemaatregelen of IT systemen van Delta Lloyd Groep of ineffectiviteit van de inspanningen om fraude te voorkomen, (xiii) een (mogelijke) verlaging van de creditrating van Delta Lloyd Groep, en (xiv) de uitkomst van lopende, dreigende of toekomstige rechtszaken of onderzoeken.
- Als één of meer van deze risico's of onzekerheden zich voordoen, of als onderliggende aannames onjuist blijken te zijn, dan kan de feitelijke financiële situatie van Delta Lloyd Groep of kunnen de resultaten uit haar bedrijfsactiviteiten substantieel afwijken van die welke hierin zijn opgenomen als "aangenomen, verondersteld, geschat of verwacht".
- Wij verwijzen u naar het jaarverslag over het jaar eindigend per 31 december 2011 voor een beschrijving van bepaalde van belang zijnde factoren, risico's en onzekerheden die van invloed kunnen zijn op de bedrijfsonderdelen van Delta Lloyd Groep.