

STRATEGIE RENDEERT; OMZET STIJGT MET 10%, EBITA +28%

RESULTATEN DERDE KWARTAAL 2015

Almere, 30 oktober 2015

KERNPUNTEN DERDE KWARTAAL 2015

- Omzet stijgt met 9,7% naar € 684,1 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 623,8 miljoen); omzet steeg in september met 10,1%
- Groei omzet in Nederland versnelt tot 12,1% (groei 2^e kwartaal 2015: 9,0%); omzet Nederland steeg in september met 15,6%
- Kostenratio verbetert met 150 basispunten tot 14,0% (3^e kwartaal 2014: 15,5%)
- Onderliggende EBITA stijgt met 28% naar € 37,0 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 28,8 miljoen); onderliggende EBITA-marge stijgt naar 5,4% (3^e kwartaal 2014: 4,6%)
- Onderliggend nettoresultaat stijgt naar € 22,9 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 17,7 miljoen)

“We hebben onze groei in het derde kwartaal opnieuw versneld,” zei Rob Zandbergen, CEO van USG People. “In Nederland, België en Frankrijk hebben we met onze gefocuste organisatie marktaandeel gewonnen. Zowel bij grote klanten als in het midden- en kleinbedrijf hield de groei in onze dienstverlening stevig aan. We konden deze groei realiseren met lagere kosten, wat leidt tot een forse verbetering van onze winstgevendheid. De onderliggende EBITA is met 28% gestegen naar 5,4% van de omzet. We verwachten dat de positieve trend in het laatste kwartaal van het jaar aanhoudt.”

KERNCIJFERS

| Onderliggende resultaten ¹⁾ | 3 maanden geëindigd op 30 september | | | 9 maanden geëindigd op 30 september | | |
|--|--|-------|-------|--|---------|-------|
| | 2015 | 2014 | Δ | 2015 | 2014 | Δ |
| in miljoenen euro's | | | | | | |
| Omzet | 684,1 | 623,8 | 9,7% | 1.873,4 | 1.749,9 | 7,1% |
| Brutoresultaat | 136,1 | 128,8 | 5,7% | 380,6 | 363,4 | 4,7% |
| Operationele kosten | 95,7 | 96,4 | -0,7% | 296,9 | 293,9 | 1,0% |
| EBITDA | 40,4 | 32,4 | 24,7% | 83,7 | 69,5 | 20,4% |
| EBITA | 37,0 | 28,8 | 28,4% | 73,3 | 58,9 | 24,4% |
| Nettoresultaat | 22,9 | 17,7 | 29,3% | 41,5 | 32,4 | 28,1% |
| Brutomarge | 19,9% | 20,7% | | 20,3% | 20,8% | |
| Kostenratio | 14,0% | 15,5% | | 15,8% | 16,8% | |
| EBITDA-marge | 5,9% | 5,2% | | 4,5% | 4,0% | |
| EBITA-marge | 5,4% | 4,6% | | 3,9% | 3,4% | |

¹⁾ Onderliggende resultaten zijn gecorrigeerd voor incidentele kosten.

TOELICHTING OP DE RESULTATEN OVER HET DERDE KWARTAAL 2015

OMZET

De omzet van USG People steeg in het derde kwartaal met 9,7% naar € 684,1 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 623,8 miljoen). Het derde kwartaal had gemiddeld 0,5 werkdag meer dan vorig jaar. Dit had een effect van 0,8% op de omzetgroei. De groei van de omzet per werkdag bedroeg 8,9%. Acquisities hadden een positief effect van 0,2% op de groei. In Nederland versnelde de groei ten opzichte van vorig jaar verder tot 12,1% per werkdag (groei 2^e kwartaal: 9,0%). In België nam de groei van de omzet per werkdag toe tot 11,1% (groei 2^e kwartaal: 9,0%). In Frankrijk steeg de omzet per werkdag met 5,0% en in Duitsland met 1,0%. In Nederland, België en Frankrijk lag de groei ruim boven de markt en heeft USG People marktaandeel gewonnen. Gedurende het kwartaal versnelde de groei. De omzet steeg in september met 10,1% ten opzichte van vorig jaar. In Nederland steeg de omzet in september met 15,6%, in België met 9,0%, in Frankrijk met 7,8% en in Duitsland met 1,0%. In de eerste weken van oktober was er een verdere versnelling van de groei.

BRUTOMARGE

Het onderliggende brutoresultaat steeg met 5,7% naar € 136,1 miljoen in het derde kwartaal (3^e kwartaal 2014: € 128,8 miljoen). In procenten van de omzet kwam de brutomarge uit op 19,9% (3^e kwartaal 2014: 20,7%).

De afname van het brutomargepercentage kwam voornamelijk tot stand door mixeffecten. In de eerste negen maanden van het jaar was er een forse groei bij Start People in het volume segment terwijl vorig jaar in het derde kwartaal juist enkele grote volume contracten werden uitgefaseerd. De impact van deze uitfasering op de brutomarge van vorig jaar en de nieuw gewonnen volume contracten in 2015, alsook een additionele forse groei bij onze bestaande volume klanten, zorgden voor een significant effect op het brutomargepercentage. Daarnaast was er een negatief effect door een omzetzdaling bij USG Restart, met een brutomarge van 96%, en werden er activiteiten met een hoge brutomarge, voornamelijk werving en selectie (100% brutomarge), beëindigd in landen buiten de kernlanden.

De omzet uit werving en selectie bedroeg in het derde kwartaal 0,7% van de totale groepsomzet tegen 0,8% vorig jaar in het derde kwartaal. De daling wordt vooral veroorzaakt door voornoemde beëindiging van activiteiten. In de kernlanden groeide de werving- en selectieomzet met 3% ten opzichte van vorig jaar in het derde kwartaal.

In de gerapporteerde brutoresultaat is een additionele last van € 0,3 miljoen verantwoord als gevolg van de liquidatie van Vakcollege.

BEDRIJFSKOSTEN VOOR AFSCHRIJVINGEN EN AMORTISATIE VAN IMMATERIËLE ACTIVA

De onderliggende operationele kosten waren € 0,7 miljoen lager dan vorig jaar in het derde kwartaal en kwamen uit op € 95,7 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 96,4 miljoen). Ten opzichte van het vorige kwartaal daalden de kosten met € 5,2 miljoen. De uitvoering van de optimaliseringsmaatregelen leverde een besparing op van € 3,2 miljoen. Voorts was er ten opzichte van het tweede kwartaal een voordelig seizoenseffect van € 2,0 miljoen.

Per saldo verbeterde de kostenratio, voor afschrijvingen, met 150 basispunten naar 14,0% van 15,5% vorig jaar in het derde kwartaal. De verlaging van het kostenniveau ligt ruimschoots binnen onze doelstelling om de kostenratio in 2015 met minimaal 60 basispunten te verlagen ten opzichte van 2014 (van 16,6% in 2014 naar maximaal 16,0% in 2015). Over de eerste negen maanden van 2015 komt de onderliggende kostenratio uit op 15,8%.

Naast de onderliggende kosten werd er een incidentele last van € 1,6 miljoen verantwoord in de gerapporteerde kosten. Dit betreft kosten voor aanpassingen in de organisatie in het kader van het eerder aangekondigde optimaliseringsprogramma, waarmee een jaarlijkse besparing in de Nederlandse organisatie wordt gerealiseerd van € 20 miljoen. Het programma zal vóór het laatste kwartaal van 2016 volledig zijn uitgevoerd.

EBITA

3 maanden geëindigd op 30 september

| in miljoenen euro's | 2015 | 2014 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| EBITA onderliggend | 37,0 | 28,8 |
| Incidenteel brutoresultaat | -0,3 | - |
| Incidentele operationele kosten | -1,6 | -3,3 |
| Incidentele afschrijvingen | -0,1 | -0,1 |
| EBITA gerapporteerd | 35,0 | 25,4 |

De onderliggende EBITA steeg met 28% naar € 37,0 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 28,8 miljoen). Een toename van € 7,3 miljoen in het brutoresultaat bij een afname van de kosten met € 0,9 miljoen (inclusief afschrijvingen) resulteerde in een incrementele conversieratio van 112% (een stijging van de EBITA van € 8,2 miljoen). De onderliggende EBITA-marge steeg naar 5,4% tegen 4,6% vorig jaar in hetzelfde kwartaal. Inclusief incidentele effecten kwam de gerapporteerde EBITA uit op € 35,0 miljoen (3^e kwartaal 2014: 25,4 miljoen).

AMORTISATIE ACQUISITIEGERELATEERDE IMMATERIËLE ACTIVA

De amortisatie op acquisitiegerelateerde immateriële activa bedroeg € 0,6 miljoen in het derde kwartaal. Over het derde kwartaal van 2014 bedroeg de amortisatie van acquisitiegerelateerde immateriële activa € 1,4 miljoen.

FINANCIERINGSRESULTATEN

De financieringslasten bedroegen € 2,9 miljoen in het derde kwartaal tegen € 1,9 miljoen in dezelfde periode van vorig jaar. De lasten waren hoger door kosten in verband met de verkoop van vorderingen op de Franse overheid. Voorts was er een eenmalige last van € 0,7 miljoen door een versnelde amortisatie van gewaardeerde kosten in verband met de vervroegde aflossing van de achtergestelde lening op 23 september. Exclusief deze effecten daalden de interestlasten met € 0,3 miljoen ten opzichte van vorig jaar (van € 1,9 miljoen naar € 1,6 miljoen).

WINSTBELASTING

De belasting bedroeg € -7,4 miljoen in het derde kwartaal van 2015 (3^e kwartaal 2014: € -8,0 miljoen). In de belasting is een last opgenomen van € 2,0 miljoen aan business tax in Frankrijk. Verder werd een bedrag van € 0,4 miljoen aan belasting op verliezen niet gewaardeerd. Er was er een positief effect door de beëindiging van activiteiten in Zwitserland en de overheveling van Vakcollege.

NETTORESULTAAT TOEREKENBAAR AAN DE EIGENAREN VAN DE VENNOOTSCHAP

3 maanden geëindigd op 30 september

| in miljoenen euro's | 2015 | 2014 |
|---|---------------|---------------|
| Nettoresultaat onderliggend | 22,9 | 17,7 |
| Incidentele resultaten | -2,0 | -3,4 |
| Incidentele amortisatie financieringslasten | -0,7 | - |
| Nettoresultaat verkochte activiteiten | -0,2 | -0,5 |
| Incidentele belasting | 3,7 | -0,2 |
| Nettoresultaat gerapporteerd | 23,7 | 13,6 |
| Resultaat per aandeel (in euro's) | € 0,29 | € 0,17 |

Het onderliggende nettoresultaat steeg naar € 22,9 miljoen van € 17,7 miljoen vorig jaar in het derde kwartaal. Het gerapporteerde nettoresultaat kwam uit op € 23,7 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 13,6 miljoen).

BALANS EN KASSTROOM

Het werkkapitaal bedroeg € -58,9 miljoen en was € 34,7 miljoen hoger dan vorig jaar in het derde kwartaal (3^e kwartaal 2014: € -93,6 miljoen). De stijging van het werkkapitaal is het gevolg van een verlaging van de factoring. Het saldo van de verkochte handelsvorderingen werd verlaagd met € 38,6 miljoen tot € 88,2 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 126,8 miljoen). In het derde kwartaal werd het saldo van de factoring verlaagd om de financieringskosten te optimaliseren. Exclusief het effect van de verlaging van de factoring bleef het werkkapitaal vrijwel stabiel ten opzichte van vorig jaar.

De operationele kasstroom over het derde kwartaal bedroeg € 8,7 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 23,0 miljoen). De kasstroom was lager door het toegenomen werkkapitaal. De netto schuldpositie kwam uit op € 195,0 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 189,3 miljoen). De leverage ratio (nettoschuld / 12-maands onderliggende EBITDA) verbeterde naar 1,8 (3^e kwartaal 2014: 1,9).

RESULTATEN DERDE KWARTAAL 2015 PER LAND

Nederland

In Nederland steeg de omzet over het derde kwartaal met 12,1% naar € 286,8 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 255,9 miljoen). In Nederland was er geen verschil in werkdagen vergeleken met het derde kwartaal van vorig jaar.

De groei is in het derde kwartaal verder versneld. In het tweede kwartaal steeg de omzet met 9,0%, in het derde kwartaal met 12,1% en in september bedroeg de groei 15,6%. Deze groei lag ruim boven die van de markt welke met 10,8% groeide. Het kwartaal kende geen feestdagen waardoor de groeicijfers een onverstoord beeld geven van de groeitrend.

De omzetgroei van Start People versnelde verder naar 15,5% over het kwartaal (2^e kwartaal: 12,4%) en in september bedroeg de groei 23,0% ten opzichte van vorig jaar. Ook Unique realiseerde een flinke verbetering in de groei. De omzet steeg in het derde kwartaal met 8,8% (2^e kwartaal: 4,0%). Secretary Plus heeft het uitzonderlijk hoge groeiniveau in het derde kwartaal voortgezet. De omzet steeg met 37,9% (2^e kwartaal: 36,0%). USG Professionals realiseerde nog een omzetzak bij het onderdeel engineering (-9,4%). De overige onderdelen groeiden per saldo met 12,7%. De omzet van Online Business Solutions steeg naar € 1,9 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 1,4 miljoen).

De brutomarge was lager in Nederland door de forse groei bij Start People, waar een grote toename was in het volume segment terwijl vorig jaar in het derde kwartaal juist enkele grote volume contracten werden uitgefaseerd. Dit zorgde voor een verandering in de mix met meer omzet in het volume segment, welke een lagere pricing kennen. Daarnaast was er een negatief effect door een omzetzak bij USG Restart (onderdeel van Start People). De impact hiervan is relatief groot op het brutomargepercentage omdat USG Restart een brutomarge realiseert van 96%. Dit betreft grotendeels outplacement waar de vraag in deze groeifase van de cyclus doorgaans afneemt.

De kosten namen verder af ten opzichte van vorig jaar. De onderliggende EBITA steeg bijgevolg met 20% naar € 16,5 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 13,8 miljoen). De EBITA-marge steeg naar 5,8% (3^e kwartaal 2014: 5,4%).

België

In België steeg de omzet over het derde kwartaal met 12,9% naar € 187,2 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 165,8 miljoen). In België was er een werkdag meer dan vorig jaar in het derde kwartaal. Dit had een positief effect van 180 basispunten op de groei. De groei van de omzet per werkdag kwam uit op 11,1%.

De groei was hoger dan in voorgaand kwartaal (2^e kwartaal: 9,1%) en lag boven die van de markt. Federgon rapporteerde een marktgroei van 7% in juli en 4% in augustus. Voor september werden nog geen marktcijfers gepubliceerd.

Bij Start People versnelde de groei in de omzet per werkdag tot 14,2% in het 3^e kwartaal (2^e kwartaal: 9,4%). Unique realiseerde een omzetzak van 6,7%, in lijn met de groei in het vorige kwartaal. Bij Secretary Plus steeg de omzet per werkdag met 2,7%. USG Professionals behaalde een groei van 3,3%.

De brutomarge steeg licht ten opzichte van vorig jaar en de kostenratio kwam lager uit. De onderliggende EBITA steeg daardoor naar € 12,9 miljoen van € 9,4 miljoen vorig jaar in het derde kwartaal. De EBITA-marge steeg naar 6,9% van de omzet (3^e kwartaal 2014: 5,7%).

Frankrijk

In Frankrijk steeg de omzet over het derde kwartaal met 6,5% naar € 146,4 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 137,5 miljoen). Er was een werkdag meer dan vorig jaar in het derde kwartaal. Dit had een positief effect van 150 basispunten op de groei. De omzet per werkdag groeide met 5,0%. Gedurende het kwartaal was er een positieve ontwikkeling. In september steeg de omzet met 7,8% ten opzichte van vorig jaar. De voorsprong op de markt werd voortgezet. De marktgroei (omzet Prisme) in juli en augustus bedroeg 1,5% en 2,5% respectievelijk (september werd nog niet gepubliceerd).

De brutomarge was hoger dan vorig jaar en de kostenratio bleef gelijk waardoor de EBITA-marge toenam naar 5,7% van 5,3% vorig jaar in het derde kwartaal. De EBITA steeg naar € 8,4 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 7,3 miljoen).

Duitsland

In Duitsland steeg de omzet over het derde kwartaal met 1,4% naar € 63,5 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 62,6 miljoen). Bij Unique steeg de omzet met 1,0% en bij Secretary Plus met 11,0% ten opzichte van vorig jaar.

De onderliggende EBITA bedroeg € 2,8 miljoen (3^e kwartaal 2014: € 2,8 miljoen). De acquisitie van professionals kandidaten, die nog niet volledig bij klanten geplaatst werden in het derde kwartaal, zorgde voor een tijdelijke toename van de kosten.

OVERIGE INFORMATIE

VOORUITZICHTEN

De groei in onze omzet is in het derde kwartaal verder versneld als gevolg van de geïmplementeerde merkenstrategie. In september bedroeg de groei 10,1%. Deze positieve trend heeft zich in oktober onverminderd positief voortgezet. Door het aanhoudende herstel in onze markten verwachten wij voor de rest van 2015 een stabiele prijsontwikkeling. Naast het eerder aangekondigde optimaliseringsprogramma, houden wij een scherpe focus op commercial- en operational excellence. Wij verwachten voor het jaar 2015 dat het kostenniveau (onderliggende kosten voor afschrijvingen), conform onze target, lager dan 16,0% van de omzet zal uitkomen.

Wij verwachten dat de positieve ontwikkeling zich ook in het laatste kwartaal zal blijven voortzetten.

WERKBARE DAGEN

| (gewogen gemiddelde) | 2015 | 2014 |
|----------------------|------|------|
| 1e kwartaal | 63,0 | 63,0 |
| 2e kwartaal | 60,2 | 61,0 |
| 3e kwartaal | 65,5 | 65,0 |
| 4e kwartaal | 64,5 | 63,8 |

VOOR MEER INFORMATIE OVER DIT PERSBERICHT:

Leen Geirnaerd, CFO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 07

E-mail: lgeirnaerd@usgpeople.com

Rob Zandbergen, CEO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 05

E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

AANVULLENDE INFORMATIE

Pagina's 9 tot en met 12 van dit persbericht bevatten aanvullende informatie ten opzichte van de segmentatie zoals gehanteerd in de jaarrekening van USG People. Deze aanvullende informatie is opgenomen ter vergroting van het inzicht in de kwartaalcijfers ten behoeve van de gebruikers van dit persbericht.

FINANCIËLE KALENDER

26 februari 2016

Publicatie resultaten vierde kwartaal 2015

29 april 2016

Publicatie resultaten eerste kwartaal 2016

PRESENTATIE VOOR ANALISTEN EN PERS

Vandaag zal USG People haar resultaten presenteren voor analisten en voor de pers via een web event. Het web event bestaat uit een online presentatie via het internet en een conference call.

Het event voor analisten en pers begint om 9:30 uur CET waaraan kan worden deelgenomen via de link: <https://www.kpnwebshow.nl/cm28wm2r>

Het inbelnummer voor de conference call is +31 (0)20 531 58 71.

Een replay van de presentatie en de vraag en antwoord sessie is beschikbaar op onze website vanaf vandaag 18:00 CET. De link is: <http://investor.usgpeople.com/phoenix.zhtml?c=139415&p=irol-presentations>

DISCLAIMER

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige realisatie ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Dit persbericht is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij onduidelijkheden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

PROFIEL USG PEOPLE

USG People is met een omzet van € 2,4 miljard in 2014 een van de grootste leveranciers van hr-diensten in Europa en biedt deze dienstverlening aan vanuit gerenommeerde, herkenbare, internationale merken. De merkenportfolio bevat onder meer de merken Start People, Unique, Secretary Plus, USG Professionals en Solvus.

USG People is actief in België, Duitsland, Frankrijk en Nederland. Het hoofdkantoor is gevestigd in Almere, Nederland. USG People is genoteerd aan de effectenbeurs Euronext Amsterdam en is opgenomen in de AMX-index.

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

FINANCIËLE OVERZICHTEN

ONDERLIGGENDE RESULTATEN

| | |
|---------------------------------------|----|
| Aanvullende informatie per land | 9 |
| Aanvullende informatie per activiteit | 11 |

GECONSOLIDEERDE FINANCIËLE OVERZICHTEN

| | |
|--|----|
| Geconsolideerde winst- en verliesrekening | 13 |
| Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat | 14 |
| Geconsolideerde balans | 15 |
| Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen | 16 |
| Geconsolideerd kasstroomoverzicht | 17 |

AANVULLENDE INFORMATIE PER LAND

(geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 30 september
Omzet

| in miljoenen euro's | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|---------------------|--------------|--------------|------------|------------------|
| Nederland | 286,8 | 255,9 | 12% | 12% |
| België | 187,2 | 165,8 | 13% | 13% |
| Frankrijk | 146,4 | 137,5 | 6% | 6% |
| Duitsland | 63,5 | 62,6 | 1% | 1% |
| Overig | 0,2 | 2,0 | -90% | -90% |
| Groep | 684,1 | 623,8 | 10% | 10% |

Onderliggende EBITA

| in miljoenen euro's | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|---------------------|-------------|-------------|------------|------------------|
| Nederland | 16,5 | 13,8 | 20% | 18% |
| België | 12,9 | 9,4 | 37% | 37% |
| Frankrijk | 8,4 | 7,3 | 15% | 15% |
| Duitsland | 2,8 | 2,8 | 0% | 0% |
| Overig | -0,1 | -0,6 | 83% | 83% |
| Corporate | -3,5 | -3,9 | 10% | 10% |
| Groep | 37,0 | 28,8 | 28% | 28% |

Onderliggende EBITA-marge

| in % | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| Nederland | 5,8% | 5,4% | 40bp | 40bp |
| België | 6,9% | 5,7% | 120bp | 120bp |
| Frankrijk | 5,7% | 5,3% | 40bp | 40bp |
| Duitsland | 4,4% | 4,5% | -10bp | -10bp |
| Groep | 5,4% | 4,6% | 80bp | 80bp |

AANVULLENDE INFORMATIE PER LAND

(geen accountantscontrole toegepast)

9 maanden geëindigd op 30 september
Omzet

| in miljoenen euro's | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|---------------------|----------------|----------------|-----------|------------------|
| Nederland | 807,1 | 751,7 | 7% | 7% |
| België | 502,4 | 456,2 | 10% | 10% |
| Frankrijk | 388,0 | 366,2 | 6% | 6% |
| Duitsland | 173,6 | 169,9 | 2% | 2% |
| Overig | 2,3 | 5,9 | -61% | -61% |
| Groep | 1.873,4 | 1.749,9 | 7% | 7% |

Onderliggende EBITA

| in miljoenen euro's | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|---------------------|-------------|-------------|------------|------------------|
| Nederland | 37,8 | 33,2 | 14% | 13% |
| België | 27,8 | 22,1 | 26% | 26% |
| Frankrijk | 18,0 | 17,1 | 5% | 5% |
| Duitsland | 3,2 | 1,3 | 146% | 146% |
| Overig | -0,9 | -2,2 | 59% | 59% |
| Corporate | -12,6 | -12,6 | 0% | 0% |
| Groep | 73,3 | 58,9 | 24% | 24% |

Onderliggende EBITA-marge

| in % | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|--------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| Nederland | 4,7% | 4,4% | 30bp | 30bp |
| België | 5,5% | 4,8% | 70bp | 70bp |
| Frankrijk | 4,6% | 4,7% | -10bp | -10bp |
| Duitsland | 1,8% | 0,8% | 100bp | 100bp |
| Groep | 3,9% | 3,4% | 50bp | 50bp |

AANVULLENDE INFORMATIE PER ACTIVITEIT

(geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 30 september
Omzet

| in miljoenen euro's | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|---------------------------|--------------|--------------|------------|------------------|
| General Staffing | 428,5 | 381,4 | 12% | 12% |
| Specialist Staffing | 219,3 | 207,4 | 6% | 6% |
| Professionals | 34,2 | 34,0 | 1% | 1% |
| Online Business Solutions | 2,1 | 1,0 | 110% | 23% |
| Groep | 684,1 | 623,8 | 10% | 10% |

Onderliggende EBITA

| in miljoenen euro's | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|---------------------------|-------------|-------------|------------|------------------|
| General Staffing | 22,3 | 18,3 | 22% | 22% |
| Specialist Staffing | 17,6 | 13,8 | 28% | 28% |
| Professionals | 0,5 | 0,4 | 25% | 25% |
| Online Business Solutions | 0,1 | 0,2 | -50% | -111% |
| Corporate | -3,5 | -3,9 | 10% | 10% |
| Groep | 37,0 | 28,8 | 28% | 28% |

Onderliggende EBITA-marge

| in % | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| General Staffing | 5,2% | 4,8% | 40bp | 40bp |
| Specialist Staffing | 8,0% | 6,7% | 130bp | 130bp |
| Professionals | 1,5% | 1,2% | 30bp | 30bp |
| Online Business Solutions | 4,8% | 20,0% | -1520bp | -1520bp |
| Groep | 5,4% | 4,6% | 80bp | 80bp |

AANVULLENDE INFORMATIE PER ACTIVITEIT

(geen accountantscontrole toegepast)

9 maanden geëindigd op 30 september
Omzet

| in miljoenen euro's | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|---------------------------|----------------|----------------|-----------|------------------|
| General Staffing | 1.147,8 | 1.054,9 | 9% | 9% |
| Specialist Staffing | 611,9 | 585,5 | 5% | 5% |
| Professionals | 106,9 | 105,9 | 1% | 1% |
| Online Business Solutions | 6,8 | 3,6 | 89% | 12% |
| Groep | 1.873,4 | 1.749,9 | 7% | 7% |

Onderliggende EBITA

| in miljoenen euro's | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|---------------------------|-------------|-------------|------------|------------------|
| General Staffing | 44,4 | 42,1 | 5% | 5% |
| Specialist Staffing | 38,0 | 27,5 | 38% | 38% |
| Professionals | 3,1 | 1,3 | 138% | 138% |
| Online Business Solutions | 0,4 | 0,6 | -33% | -77% |
| Corporate | -12,6 | -12,6 | 0% | 0% |
| Groep | 73,3 | 58,9 | 24% | 24% |

Onderliggende EBITA-marge

| in % | 2015 | 2014 | Groei | Organische groei |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| General Staffing | 3,9% | 4,0% | -10bp | -10bp |
| Specialist Staffing | 6,2% | 4,7% | 150bp | 150bp |
| Professionals | 2,9% | 1,2% | 170bp | 170bp |
| Online Business Solutions | 5,9% | 16,7% | -1080bp | -1080bp |
| Groep | 3,9% | 3,4% | 50bp | 50bp |

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

(geen accountantscontrole toegepast)

| bedragen in duizenden euro's | 3 maanden geëindigd op 30 september | | 9 maanden geëindigd op 30 september | |
|---|--|-----------------|--|-----------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Netto-omzet | 684.128 | 623.834 | 1.873.383 | 1.749.890 |
| Kostprijs van de omzet | -548.376 | -494.991 | -1.494.969 | -1.386.465 |
| Brutoresultaat | 135.752 | 128.843 | 378.414 | 363.425 |
| Verkoopkosten | -80.999 | -84.394 | -251.920 | -250.215 |
| Amortisatie en bijzondere waardeverminderingen acquisitiegerelateerde immateriële activa | -621 | -1.422 | -7.283 | -4.816 |
| Totaal verkoopkosten | -81.620 | -85.816 | -259.203 | -255.031 |
| Algemene beheerskosten | -19.710 | -19.062 | -63.215 | -57.746 |
| Totaal operationele kosten | -101.330 | -104.878 | -322.418 | -312.777 |
| Bedrijfsresultaat | 34.422 | 23.965 | 55.996 | 50.648 |
| Financieringslasten | -3.023 | -2.614 | -8.550 | -8.203 |
| Financieringsbaten | 126 | 692 | 533 | 2.130 |
| Financieringsresultaat | -2.897 | -1.922 | -8.017 | -6.073 |
| Resultaat geassocieerde deelnemingen | -89 | 48 | -104 | 87 |
| Resultaat voor winstbelasting | 31.436 | 22.091 | 47.875 | 44.662 |
| Winstbelasting | -7.399 | -7.951 | -16.969 | -26.013 |
| Nettoresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening | 24.037 | 14.140 | 30.906 | 18.649 |
| Nettoresultaat uit beëindigde activiteiten | -155 | -504 | -155 | -504 |
| NETTORESULTAAT | 23.882 | 13.636 | 30.751 | 18.145 |
| TOEREKENBAAR AAN: | | | | |
| Eigenaren van de vennootschap | 23.732 | 13.586 | 30.305 | 17.970 |
| Houders minderheidsbelangen | 150 | 50 | 446 | 175 |
| | 23.882 | 13.636 | 30.751 | 18.145 |
| RESULTAAT PER AANDEEL TOEREKENBAAR AAN EIGENAREN VAN DE VENNOOTSCHAP | | | | |
| (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal) | | | | |
| Gewoon resultaat per aandeel | € 0,29 | € 0,17 | € 0,37 | € 0,22 |
| Verwaterd resultaat per aandeel | € 0,29 | € 0,17 | € 0,37 | € 0,22 |

GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT

(geen accountantscontrole toegepast)

| bedragen in duizenden euro's | 3 maanden geëindigd op 30 september | | 9 maanden geëindigd op 30 september | |
|------------------------------|--|--------|--|--------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Nettoresultaat | 23.882 | 13.636 | 30.751 | 18.145 |

Overig totaalresultaat na winstbelasting:

Posten welke mogelijk worden gereclassificeerd naar winst- en verliesrekening:

| | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| - Kasstroomhedge | -20 | -62 | 71 | -349 |
| - Omrekenverschillen | -22 | 7 | 39 | 18 |
| Overig totaalresultaat na winstbelasting | -42 | -55 | 110 | -331 |
| TOTAALRESULTAAT | 23.840 | 13.581 | 30.861 | 17.814 |

TOEREKENBAAR AAN:

| | | | | |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Eigenaren van de vennootschap | 23.690 | 13.531 | 30.415 | 17.639 |
| Houders minderheidsbelangen | 150 | 50 | 446 | 175 |
| | 23.840 | 13.581 | 30.861 | 17.814 |

GECONSOLIDEERDE BALANS

(geen accountantscontrole toegepast)

| bedragen in duizenden euro's | 30 september 2015 | 30 juni 2015 | 31 december 2014 |
|---|----------------------|------------------|---------------------|
| ACTIVA | | | |
| Materiële vaste activa | 16.602 | 16.101 | 16.257 |
| Goodwill | 679.326 | 678.987 | 683.084 |
| Overige immateriële vaste activa | 56.496 | 55.887 | 57.995 |
| Financiële vaste activa | 37.480 | 61.310 | 52.675 |
| Latente belastingvorderingen | 47.356 | 48.240 | 49.877 |
| Vaste activa | 837.260 | 860.525 | 859.888 |
| Handelsvorderingen en overige vorderingen | 406.638 | 346.431 | 294.383 |
| Acute belastingvorderingen | 1.005 | 1.210 | 2.211 |
| Liquide middelen | 29.992 | 30.849 | 64.691 |
| Vlottende activa | 437.635 | 378.490 | 361.285 |
| TOTAAL ACTIVA | 1.274.895 | 1.239.015 | 1.221.173 |
| EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN | | | |
| Gestort en opgevraagd kapitaal | 40.559 | 40.559 | 40.479 |
| Agio | 365.921 | 365.921 | 365.921 |
| Reserves | 88.833 | 64.956 | 70.704 |
| Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren vennootschap | 495.313 | 471.436 | 477.104 |
| Minderheidsbelangen | 2.270 | 2.120 | 1.824 |
| Totaal eigen vermogen | 497.583 | 473.556 | 478.928 |
| Leningen | 215.663 | 215.846 | 214.515 |
| Financiële derivaten | 419 | 497 | 583 |
| Pensioengerelateerde verplichtingen | 6.340 | 6.197 | 5.928 |
| Voorzieningen | 28.532 | 30.464 | 31.433 |
| Latente belastingverplichtingen | 6.171 | 6.585 | 7.333 |
| Langlopende verplichtingen | 257.125 | 259.589 | 259.792 |
| Bankkredieten en leningen | 14.550 | 15.316 | 7.630 |
| Crediteuren en overige schulden | 465.556 | 454.923 | 424.896 |
| Acute belastingverplichtingen | 23.115 | 18.449 | 22.508 |
| Voorzieningen | 16.966 | 17.182 | 27.419 |
| Kortlopende verplichtingen | 520.187 | 505.870 | 482.453 |
| Totaal verplichtingen | 777.312 | 765.459 | 742.245 |
| TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN | 1.274.895 | 1.239.015 | 1.221.173 |

GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT VAN HET EIGEN VERMOGEN

(geen accountantscontrole toegepast)

| | 3 maanden geëindigd op 30 september 2015 | | | 3 maanden geëindigd op 30 september 2014 | | |
|--------------------------------|---|-------------------------------|-----------------------------|---|-------------------------------|-----------------------------|
| | TOEREKEN- BAAR AAN EIGENAREN VENNOOT- SCHAP | MINDER- HEIDS- BELANGEN | TOTAAL EIGEN VERMOGEN | TOEREKEN- BAAR AAN EIGENAREN VENNOOT- SCHAP | MINDER- HEIDS- BELANGEN | TOTAAL EIGEN VERMOGEN |
| bedragen in duizenden euro's | | | | | | |
| Balans per 1 juli | 471.436 | 2.120 | 473.556 | 456.189 | 1.349 | 457.538 |
| Totaalresultaat | 23.690 | 150 | 23.840 | 13.531 | 50 | 13.581 |
| Mutatie aandelenplan | 187 | - | 187 | 99 | - | 99 |
| Balans per 30 september | 495.313 | 2.270 | 497.583 | 469.819 | 1.399 | 471.218 |

| | 9 maanden geëindigd op 30 september 2015 | | | 9 maanden geëindigd op 30 september 2014 | | |
|---|---|-------------------------------|-----------------------------|---|-------------------------------|-----------------------------|
| | TOEREKEN- BAAR AAN EIGENAREN VENNOOT- SCHAP | MINDER- HEIDS- BELANGEN | TOTAAL EIGEN VERMOGEN | TOEREKEN- BAAR AAN EIGENAREN VENNOOT- SCHAP | MINDER- HEIDS- BELANGEN | TOTAAL EIGEN VERMOGEN |
| bedragen in duizenden euro's | | | | | | |
| Balans per 1 januari | 477.104 | 1.824 | 478.928 | 458.335 | 1.249 | 459.584 |
| Totaalresultaat | 30.415 | 446 | 30.861 | 17.639 | 175 | 17.814 |
| Mutatie als gevolg van levering uit aandelenplan | 80 | - | 80 | 10 | - | 10 |
| Mutatie aandelenplan | 667 | - | 667 | 125 | - | 125 |
| Contant dividend over 2014 | -12.953 | - | -12.953 | -6.290 | - | -6.290 |
| Betaald dividend aan houders van minderheidsbelangen | - | - | - | - | -25 | -25 |
| Balans per 30 september | 495.313 | 2.270 | 497.583 | 469.819 | 1.399 | 471.218 |

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

(geen accountantscontrole toegepast)

| bedragen in duizenden euro's | 3 maanden geëindigd op 30 september | | 9 maanden geëindigd op 30 september | |
|---|--|---------------|--|----------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN | | | | |
| Resultaat voor winstbelasting | 31.436 | 22.091 | 47.875 | 44.662 |
| Aanpassingen voor: | | | | |
| Afschrijvingen en amortisatie en bijzondere waarde- verminderingen materiële en immateriële vaste activa | 4.079 | 5.184 | 18.172 | 15.553 |
| Resultaat verkoop materiële en immateriële vaste activa | 20 | 65 | 180 | 250 |
| Andere niet kasstroomvordering (gesaldeerd met verkoopopbrengst) | 23.687 | -5.284 | 14.452 | -13.943 |
| Financieringslasten | 3.023 | 2.614 | 8.550 | 8.203 |
| Financieringsbaten | -126 | -692 | -533 | -2.130 |
| Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen | 187 | 99 | 667 | 125 |
| Omrekenverschillen | -20 | 7 | 28 | 18 |
| Mutatie pensioenverplichtingen en voorzieningen | -2.135 | -485 | -6.766 | -11.421 |
| Mutaties werkkapitaal: | | | | |
| - handelsvorderingen en overige vorderingen | -60.040 | -7.230 | -116.314 | -40.826 |
| - crediteuren en overige schulden | 10.708 | 8.418 | 41.337 | 17.982 |
| Kasstroom uit operationele activiteiten | 10.819 | 24.787 | 7.648 | 18.473 |
| Betaalde winstbelasting | -2.156 | -1.823 | -13.891 | -4.549 |
| Nettokasstroom uit operationele activiteiten | 8.663 | 22.964 | -6.243 | 13.924 |
| KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN | | | | |
| Investerings in dochterondernemingen | -565 | - | -3.843 | - |
| Investing in geassocieerde deelnemingen | - | - | -350 | - |
| Investerings in materiële vaste activa | -1.754 | -1.064 | -4.458 | -3.669 |
| Investerings in immateriële vaste activa | -3.321 | -2.855 | -8.545 | -8.107 |
| Desinvesteringen in materiële en immateriële vaste activa | 9 | 7 | 56 | 60 |
| Desinvestering van dochterondernemingen | - | - | -2.340 | - |
| Betaling op leningen en waarborgsommen | 43 | 50 | 75 | 90 |
| Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten | -5.588 | -3.862 | -19.405 | -11.626 |
| KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN | | | | |
| Ontvangsten uit uitgiften van aandelen | - | - | 80 | 10 |
| Betalingen op financiële derivaten | -69 | -45 | -192 | -114 |
| Ontvangsten van leningen | 60.014 | 19.999 | 60.032 | 5.529 |
| Aflossingen op leningen | -61.500 | - | -61.500 | - |
| Betaalde interest | -1.736 | -2.082 | -5.260 | -6.375 |
| Ontvangen interest | 126 | 9 | 320 | 25 |
| Betaald dividend aan houders van minderheidsbelangen | - | - | - | -25 |
| Betaald dividend | - | - | -12.953 | -6.290 |
| Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten | -3.165 | 17.881 | -19.473 | -7.240 |
| AFNAME / TOENAME LIQUIDE MIDDELEN | -90 | 36.983 | -45.121 | -4.942 |
| MUTATIE LIQUIDE MIDDELEN | | | | |
| Liquide middelen en bankkrediet begin periode | 15.608 | 7.022 | 60.639 | 48.947 |
| Afname / toename liquide middelen | -90 | 36.983 | -45.121 | -4.942 |
| LIQUIDE MIDDELEN EN BANKKREDIET einde periode | 15.518 | 44.005 | 15.518 | 44.005 |