

PERSBERICHT

Resultaten derde kwartaal 2015 Ordina N.V.

Omzetkrimp Overheid, (lichte) groei Financiële dienstverlening en Zorg Besparingen verhoogd naar EUR 15 miljoen

Nieuwegein, 3 november 2015

Hoofdpunten Q3

- Recurring EBITDA daalt naar EUR 3,7 miljoen (Q3 2014: EUR 5,3 miljoen);
- Recurring EBITDA-marge 4,3% (Q3 2014: 6,0%);
- Omzet daalt 3,8% naar EUR 84,8 miljoen (Q3 2014: EUR 88,2 miljoen);
 - Omzet Nederland daalt 6,0% naar EUR 66,6 miljoen (Q3 2014: EUR 70,6 miljoen)
 - Omzet België/ Luxemburg stijgt 3,6% naar 18,2 miljoen (Q3 2014: EUR 17,6 miljoen)
- Nettoschuldpositie stijgt naar EUR 11,1 miljoen (Q3 2014: EUR 5,4 miljoen);
- Opnieuw stijging klanttevredenheid van onze Sourcing- en Beheerklanten in Giarte-onderzoek;
- Ordina Open Innovatiedagen goed bezocht door 540 bezoekers.

Hoofdpunten Q1-Q3

- Recurring EBITDA daalt naar EUR 7,0 miljoen (YTD Q3 2014: EUR 13,6 miljoen);
- Recurring EBITDA-marge 2,7% (YTD Q3 2014: 5,0%);
- Omzet daalt 5,8% naar EUR 257,5 miljoen (YTD Q3 2014: EUR 273,4 miljoen).

Strategie-update

- Aanscherping en vereenvoudiging organisatie;
- Verhoging van besparingen naar EUR 15,0 miljoen structureel per jaar;
- Versnelling innovatie en groei op gebieden Smart Technology, Security en Digital Services.

Stépan Breedveld, CEO Ordina, over de resultaten

“Ondanks de margeverbetering ten opzichte van het tweede kwartaal, blijven onze resultaten achter ten opzichte van Q3 vorig jaar, met name door de vertraging in de overheidsmarkt in Nederland. Hoewel wij binnen de Overheid op onderdelen nieuwe business winnen, was dit nog niet voldoende om de achterlopende omzet in dit segment te compenseren. Binnen de Financiële dienstverlening en Zorg realiseerden wij lichte groei. In België/ Luxemburg blijft Ordina goed presteren, zowel in omzet als in winstgevendheid.

Ordina bevindt zich in een fase van transitie en wil zich in hoger tempo aanpassen aan de ontwikkelingen in de (overheids)markt. Door onze organisatie aan te scherpen en eenvoudiger te maken, is het aangekondigde besparingsprogramma uitgebreid van EUR 8 miljoen naar EUR 15 miljoen structureel per jaar. Door de voorgenomen samenvoeging van Sourcing en Commercie brengen we meer focus aan in de commerciële ontwikkeling van onze klanten. Daarnaast versterken we onze operationele slagkracht door alle delivery-eenheden in Nederland aan te laten sturen door één Operationeel Directeur. Wij blijven scherp sturen op productiviteit, kosten en operational excellence.

Ordina zal de komende periode de uitrol van haar innovatiestrategie versnellen. Wij zullen gaan groeien op gebieden als Smart Technology, Security en Digital Services en blijven onverminderd investeren in nieuwe innovatieve toepassingen en de ontwikkeling van onze medewerkers. Zo neemt Ordina dit jaar circa 170 Young Professionals aan en zullen we het Young Professionals Programma continueren in 2016. De grote belangstelling waarop de derde editie van de Ordina Open Innovatiedagen zich heeft mogen verheugen, toont aan dat veel organisaties bezig zijn met innovatie. Onder de 540 bezoekers was veel interesse voor Ordina-proposities die werden gedemonstreerd tijdens de Innovation Tour.”

Strategie-update: Aanscherping en vereenvoudiging organisatie. Verhoging besparingen. Versnelling innovatie en groei

Tijdens de halfjaarcijfers is er een update van de strategie aangekondigd. De voornaamste resultaten staan onderstaand toegelicht. Bij de presentatie van de jaarcijfers zal een nadere detaillering worden gegeven en de voortgang worden besproken.

Vereenvoudigen en besparen

Door de organisatie aan te scherpen en te vereenvoudigen worden de besparingen verhoogd van EUR 8,0 miljoen naar EUR 15,0 miljoen structureel per jaar. De besparingen zullen per Q4 2016 zijn gerealiseerd en betreffen verlaging van directe en indirecte kosten en procesverbeteringen. Dit leidt tot lagere overhead en een beschikbaarheid die structureel onder de 10% ligt, waardoor het rendement wordt ondersteund.

Versnellen en groeien

Door de voorgenomen samenvoeging van Sourcing en Commercie brengt Ordina meer focus aan in de commerciële ontwikkeling van haar klanten in Nederland. Daarnaast wordt de operationele slagkracht versterkt door alle delivery-eenheden in Nederland aan te laten sturen door één Operationeel Directeur.

Ordina heeft in de afgelopen periode meer focus aangebracht in haar segmentstrategie en klantbenadering. Daarbij is groeipotentieel geïdentificeerd bij bestaande key accounts op het gebied van digitale (klant) interactie, transformatie van legacy systemen, Cloud en Security. Daarnaast heeft Ordina speerpunten gedefinieerd om groei in de markt te versnellen en richt zich hierbij op (innovatieve) toepassingen zoals Smart Technology en Digital Services.

Daarnaast blijft de organisatie investeren in nieuwe generatie ICT'ers en jong talent. Dit jaar worden circa 170 Young Professionals aangenomen.

Ontwikkelingen Q3

In het derde kwartaal daalde de omzet 3,8% naar EUR 84,8 miljoen (Q3 2014: EUR 88,2 miljoen). De recurring EBITDA daalde naar EUR 3,7 miljoen (Q3 2013: EUR 5,3 miljoen), na correctie voor afvloeiingen van EUR 1,8 mln (Q3 2014: EUR 1,7 miljoen) en externe kosten in verband met het interne onderzoek van EUR 0,2 miljoen (Q3 2014: EUR 0,6 miljoen). Het aantal werkdagen was in Q3 gelijk aan vorig jaar en bedroeg in Nederland 66 (2014: 66) en in België/Luxemburg 64 (2014: 64).

Ontwikkelingen Q1 - Q3

Over de eerste drie kwartalen daalde de omzet 5,8% naar EUR 257,5 miljoen (Q1-Q3 2014: EUR 273,4 miljoen). De recurring EBITDA daalde naar EUR 7,0 miljoen (Q1-Q3 2014: EUR 13,6 miljoen), na correctie voor afvloeiingen van EUR 4,7 miljoen (Q1-Q3 2014: EUR 5,6 miljoen) en externe kosten in verband met het interne onderzoek van EUR 1,6 miljoen (Q1-Q3 2014: EUR 0,6 miljoen). Het aantal werkdagen YTD bedroeg in Nederland 189 (2014: 191) en in België/Luxemburg 188 (2014: 188).

	Q3 2015	Q3 2014 ¹	Δ %	Q1-Q3 2015	Q1-Q3 2014 ¹	Δ %
Omzet per marktsegment (in duizenden euro's)						
Overheid	29.039	33.597	-13,6%	90.357	104.509	-13,5%
Financiële Dienstverlening	26.216	25.370	3,3%	78.005	77.091	1,2%
Industrie	23.746	23.926	-0,8%	72.261	75.478	-4,3%
Zorg	5.791	5.293	9,4%	16.841	16.319	3,2%
Totaal	84.792	88.177	-3,8%	257.462	273.397	-5,8%

¹ 2014 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van nieuwe indeling van de marktsegmenten.

De omzet in het marktsegment Overheid daalde met 13,6% naar EUR 29,0 miljoen (Q3 2014: EUR 33,6 miljoen). Binnen het segment was sprake van een gemengd beeld. Bij een beperkt aantal klanten was sprake van sterk toenemende vraag naar ICT-personeel, maar de terughoudendheid in het aanbesteden van grote projecten resulteerde in een daling. De omzet in het marktsegment Financiële dienstverlening steeg 3,3% naar EUR 26,2 miljoen (Q3 2014: EUR 25,4 miljoen) door toenemende vraag bij een aantal sourcing-klanten. In het marktsegment Industrie daalde de omzet 0,8% naar EUR 23,7 miljoen (Q3 2014: EUR 23,9 miljoen), vooral gedreven door afnemende vraag naar ICT-personeel bij een aantal klanten in de energie- en telecomsector. De daling wordt niet voldoende gecompenseerd door de groei bij logistieke klanten. De omzet in het marktsegment Zorg steeg 9,4% naar EUR 5,8 miljoen (Q3 2014: EUR 5,3 miljoen). Deze stijging werd gedreven door toenemende vraag in de farmaceutische sector in België naar specialisten op het gebied van IT-security en compliance security.

	Q3 2015	Q3 2014 ¹	Δ %	Q1-Q3 2015	Q1-Q3 2014 ¹	Δ %
Omzet per divisie (in duizenden euro's)						
Technologie & Competenties	38.566	41.777	-7,7%	117.982	134.501	-12,3%
Business Consulting & Solutions	13.376	14.406	-7,2%	40.946	43.036	-4,9%
Beheer	14.658	14.435	1,5%	43.679	42.924	1,8%
België/Luxemburg	18.192	17.559	3,6%	54.855	52.936	3,6%
Totaal	84.792	88.177	-3,8%	257.462	273.397	-5,8%

¹ 2014 cijfers zijn voor vergelijkingsdoeleinden aangepast op basis van de nieuwe organisatiestructuur.

	2015		2014	
	NL	B	NL	B
Overzicht werkbare dagen				
Q1	63	63	63	63
Q2	60	61	62	61
Q3	66	64	66	64
Q4	65	63	64	63
Totaal	254	251	255	251

Technologie & Competenties

De divisie Technologie & Competenties ontwerpt en bouwt applicaties voor onze klanten. Zij doet dat in de contractvormen detachering en projecten, voor zowel pakketoplossingen als maatwerk. De omzet daalde in het derde kwartaal 7,7% naar EUR 38,6 miljoen (Q3 2014: EUR 41,8 miljoen). Dit wordt grotendeels veroorzaakt door een kleiner aantal grote projecten bij de overheid en door minder vraag naar ICT-personeel bij een aantal klanten in de energie- en telecomsector.

Business Consulting & Solutions

De divisie Business Consulting & Solutions adviseert klanten hoe zij hun processen en ICT kunnen verbeteren en combineert businesskennis met technische expertise tot duurzame oplossingen op het gebied van business intelligence, (digitale) klantinteractie, ketenintegratie en security. De omzet daalde 7,2% naar EUR 13,4 miljoen (Q3 2014: EUR 14,4 miljoen), met name door minder opdrachten bij de overheid.

Beheer

De divisie Beheer draagt zorg voor het beheer, onderhoud en vernieuwing van applicaties op basis van langetermijncontracten. De omzet steeg 1,5% naar EUR 14,7 miljoen (Q3 2014: EUR 14,4 miljoen). Uit het jaarlijkse Giarte-onderzoek naar klanttevredenheid bij ICT outsourcing ('Beheer') is gebleken dat de

klanttevredenheid over onze dienstverlening opnieuw is gestegen. Het concentreren van al onze Beheer-activiteiten in een aparte divisie, geeft focus en resulteert in een hogere klanttevredenheid.

**België /
Luxemburg**

De divisie België/Luxemburg ontwerpt, bouwt en beheert applicaties in België en Luxemburg. Daarnaast is zij actief met oplossingen voor specifieke bedrijfstakken. De omzet steeg 3,6% naar EUR 18,2 miljoen (Q3 2014: EUR 17,6 miljoen). De stijging werd gedreven door focus op een aantal marktsegmenten waar de divisie oplossingen heeft voor specifieke bedrijfstakken en sterke groei in innovatief beheer.

Innovatie

In oktober vonden zowel in België als in Nederland de jaarlijkse Ordina Open Innovatiedagen plaats, met als onderdelen de Innovation Challenge, de Ordina Innovatietour en sprekers op het gebied van innovatie. Tijdens de Ordina Innovatietour werden 540 bezoekers langs diverse innovatieve toepassingen geleid waar Ordina aan werkt voor klanten. Daarnaast vond de finale plaats van de Ordina Innovation Challenge 2015, een wedstrijd voor start-ups met innovatieve ideeën op technologisch gebied. De juryprijs werd gewonnen door M-Brace die een robotische brace ontwikkelt om patiënten die herstellen van een beroerte thuis te laten revalideren. De start-up Building Intelligence won de publieksprijs. Zij helpen werkomgevingen te verbeteren en kosten te besparen door organisaties inzicht te geven in het ruimtegebruik binnen kantoorpanden. Ordina heeft een ontwikkelbudget beschikbaar gesteld voor beide teams.

Medewerkers

Ultimo Q3 2015 bedroeg het aantal medewerkers 2.914 FTE. De totale instroom bedroeg in het derde kwartaal 134 FTE en de uitstroom 137 FTE; per saldo een daling van 3 FTE ten opzichte van Q2 2015 (ultimo Q3 2014: 2.892 FTE).

Ontwikkeling van het personeelsbestand

	Q3 2015	Instroom	Uitstroom	Q2 2015
Directe FTE	2.559	113	122	2.568
Indirecte FTE	355	21	15	349
Totaal	2.914	134	137	2.917

Financiering

De nettoschuld bedroeg ultimo Q3 2015 EUR 11,1 miljoen, een stijging van EUR 5,7 miljoen ten opzichte van Q3 2014 (EUR 5,4 miljoen). Dit is met name gedreven door het nettoverlies.

De ratio nettoschuld / 'adjusted' EBITDA bedroeg 1,4 (maximale leverage ratio: $\leq 2,50$) en de Interest Cover Ratio bedroeg 7,8 (minimale interest cover ratio: $\geq 5,0$). De ratio's blijven hiermee binnen de gestelde bankconvenanten.

Verwachting

Wij spreken geen verwachting uit voor de komende periode.

###

OVER ORDINA

Ordina is de grootste, onafhankelijke ICT-dienstverlener in de Benelux met ruim 2.900 medewerkers. Wij bedenken, bouwen en beheren ICT-toepassingen voor organisaties bij de overheid, in de financiële dienstverlening, de industrie en de zorg. Wij streven naar ICT die mensen écht verder helpt. ICT die er toe doet en die tot stand is gekomen zonder verspilling van middelen. Dat doen wij door samen met onze klanten duurzaam te innoveren.

Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan NYSE Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2014 behaalde Ordina een omzet van EUR 369 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op www.ordina.com.

AANVULLENDE INFORMATIE

Voor meer informatie over dit persbericht

Annemieke den Otter, Investor Relations

Mail: annemieke.den.otter@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 7468

Jeroen Hellenberg, Communicatie

Mail: jeroen.hellenberg@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 8557

Jolanda Poots-Bijl, CFO

Mail: jolanda.poots@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 8906

Stépan Breedveld, CEO

Mail: stepan.breedveld@ordina.nl

Telefoon: +31 (0)30 663 7111

Financiële kalender

12 november 2015	Aandeelhoudersdag 2015
16 november 2015	Bijzondere Aandeelhoudersvergadering
18 februari 2016	Publicatie jaarcijfers 2015
26 april 2016	Trading update Q1 2016
26 april 2016	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
18 augustus 2016	Halfjaarcijfers 2016
1 november 2016	Trading update Q3 2016

Media call en analisten call

09:00 uur CET – Media call

Ordina licht haar resultaten toe op dinsdag 3 november om 09:00 uur CET tijdens de persconferentie (call nummer +31 20 531 5870).

10:00 uur CET – Analisten call

Ordina licht haar resultaten toe op dinsdag 3 november om 10:00 uur CET tijdens de analistencall (call nummer +31 20 531 5868).

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, ICT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.