DOCDATA N.V.

listed NYSE Euronext

Jaarverslag 2010



Annual Report 2010

DOCDATA N.V.
Energieweg 2
5145 NW Waalwijk
Nederland

Telefoon +31 (0) 416 63 11 00
Telefax +31 (0) 416 63 11 11
E-mail: corporate@docdata.com

Corporate website:
www.docdatanv.com
Website E-commerce service bedrijf Docdata:
www.docdata.com
Website technologiebedrijf IAI industrial systems:
www.iai-industrial-systems.com

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16081306 te Brabant.

Trade register number 16081306 at the Dutch Chamber of Commerce in Brabant.

DOCDATA N.V. is genoteerd aan de Effectenmarkt van Euronext Amsterdam door NYSE Euronext met fondscode DOCD.

DOCDATA N.V. is listed at the stock market of Euronext Amsterdam by NYSE Euronext under ticker symbol DOCD.

Jaarverslag
Annual Report



2010

Het Jaarverslag 2010 is opgesteld in de Nederlandse en in de Engelse taal.

Alleen de Nederlandstalige tekst is wettelijk bindend, aangezien dit de authentieke tekst betreft. De Engelstalige tekst is uitsluitend opgenomen als vertaling ten behoeve van gemaksdoeleinden.

De bedragen in duizendtallen zoals opgenomen in de tabellen dienen in de Engelstalige tekst te worden gelezen met een komma in plaats van met een punt.

The Annual Report 2010 appears in the Dutch and the English language.

Only the Dutch text is legally binding, as it represents the authentic text. The English text is included as translation for convenience purposes only.

Amounts in thousands as included in the tables should be read in English with commas instead of decimal points.

Voorwoord CEO

Waalwijk, 7 april 2011

Beste aandeelhouders, klanten, medewerkers en overige lezers,

Mijlpaal bereikt!

DOCDATA N.V. heeft in 2010 een belangrijke mijlpaal bereikt. De omzet heeft het niveau van € 100 miljoen overschreden. Zowel IAI industrial systems als ons E-commerce service bedrijf Docdata hebben hieraan bijgedragen. Beide bedrijven hebben in 2010 hun organisaties versterkt en een uitstekende basis gecreëerd voor verdere groei. Wel was 2010 een hectisch jaar, in het bijzonder vanwege de overname en de integratie van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep en de extreme groei van één van onze e-commerce klanten in Duitsland.

De markten waarin wij opereren hebben ook in 2010 een sterke groei laten zien. Binnen de e-commerce markt heeft een groot gedeelte van onze klanten het zelfs beter gedaan dan de markt. Wij zijn trots dat wij hier voor onze klanten een belangrijke bijdrage aan hebben mogen leveren.

Transitie voltooid!

Halverwege 2010 is het media replicatie-bedrijf in Berlijn afgestoten. Daarmee is de transitie van Docdata naar een e-commerce service bedrijf succesvol voltooid. Werd in het jaar 2000 nog meer dan 90% van de omzet gerealiseerd door media replicatieactiviteiten, in 2010 was dit nog minder dan 10% van de omzet. Vanaf 2011 hebben de replicatieactiviteiten geen noemenswaardige invloed meer op de cijfers van de Groep.

IAI industrial systems wist de sterk gestegen omzet van 2009 niet alleen vast te houden maar ook licht te verbeteren en daarmee haar marktaandeel in het hoogste kwaliteitssegment van de markt voor documentbeveiliging te verstevigen.

IAI industrial systems heeft een omzetniveau bereikt dat structureel hoger ligt dan het gemiddelde omzetniveau over de laatste 10 jaren.

Preface CEO

Waalwijk, 7 April 2011

Dear shareholders, customers, employees and other readers,

Milestone reached!

DOCDATA N.V. reached an important milestone in 2010, as the revenue exceeded € 100 million. Both IAI industrial systems as our E-commerce service company Docdata contributed to this achievement. Both companies reinforced their organisation and created an excellent basis for further growth. The year 2010 was a hectic year, especially due to the acquisition and integration of the activities of the former Dohmen Solutions Group and the extreme growth of one of our e-commerce clients in Germany.

Our core values are:

- Customer orientation
- Service commitment
- Flexibility
- Scalability
- Innovation
- Entrepreneurship

The markets in which we operate showed a strong growth in 2010. Within the e-commerce market a large proportion of our clients performed even better than the market. We are proud that we contributed to the success of our clients.

Transition completed!

Mid 2010 the media replication company in Berlin was divested. The transition of Docdata to an e-commerce service company has now successfully been completed. In 2000 more than 90% of revenue was realised by media replication activities, in 2010 this was even less than 10% of revenue. As from 2011 the replication activities will not have a significant influence on the figures of the Group.

IAI industrial systems not only managed to maintain the strongly grown revenue of 2009 but also slightly improved it and as a result strengthened its market share in the highest quality segment of the document security market.

IAI industrial systems reached a revenue level that is structurally higher than the average revenue level of the last 10 years.




Successful together!

Samen succesvol!

Voor het hele bedrijf blijft het cruciaal dat wij de juiste mensen in dienst hebben en de 'best-in-class' (IT) systemen in de verschillende markten kunnen aanbieden zodat wij onze klanten elke dag weer de beste service kunnen leveren. Het succes van onze klanten is ons succes en wij willen het geheim achter dit succes zijn. Professionaliteit is cruciaal om de hoogste kwaliteitsnormen en serviceniveaus voor onze klanten continu te waarborgen.

Ik ben trots op de complete transformatie van ons bedrijf in de afgelopen 10 jaren en de succesvolle implementatie van onze strategie. Dit is bereikt door de enorme inzet en het enthousiasme van onze medewerkers en het vertrouwen van onze klanten en aandeelhouders. Speciaal wil ik ook de Raad van Commissarissen noemen die de strategie en transitie de afgelopen 10 jaren hebben ondersteund. Aan allen heel hartelijk dank!

Voor 2011 ligt de focus op verdere winstgevende groei. Ik ben ervan overtuigd dat we ook in de komende jaren voldoende uitdagingen zullen hebben. Door samen te werken, zowel binnen ons bedrijf als met onze klanten en leveranciers, zullen wij de uitdagingen succesvol het hoofd kunnen bieden.

Successful together!

For the entire company it remains crucial that we employ the right people and offer the best-in-class (IT) systems in the different markets in order to deliver, each and every day, the best service to our clients. The success of our clients is our success and we want to be the secret behind this success. Professionalism is crucial in order to continuously secure the highest quality norms and service levels for our clients.

I am proud of the complete transformation of our company in the last 10 years and the successful implementation of our strategy. This was achieved through the tremendous dedication and enthusiasm of our employees and the trust of our clients and shareholders. Especially I would also like to mention the Supervisory Board that supported the strategy and transition over the past 10 years. To all thank you very much!

For 2011, the focus will be on further profitable growth. I am convinced that we will have plenty of challenges in the coming years. By working together, both internally and with our clients and suppliers, we will cope with the challenges successfully.



Michiel Alting von Geusau
Chief Executive Officer DOCDATA N.V.

Inhoud

Contents

Pagina / Page

Missie en Visie	7	Mission statement and Vision	
Het aandeel	9	The share	
Verslag van de Directie	15	Report of the Management Board	
Verklaring ingevolge artikel 5:25c Wet financieel toezicht (Wft)	33	Statement pursuant to section 5:25c of the Dutch Financial Supervision Act	
Verslag van het E-commerce service bedrijf Docdata	34	Report of the E-commerce service company Docdata	
Verslag van het technologiebedrijf IAI industrial systems	40	Report of the technology company IAI industrial systems	
Verslag van de Raad van Commissarissen	49	Report of the Supervisory Board	
Jaarrekening 2010	53	2010 Financial Statements	
Geconsolideerde jaarrekening van DOCDATA N.V.		Consolidated Financial Statements of DOCDATA N.V.	
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	54	Consolidated Income Statement	
Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat	55	Consolidated Statement of recognised Income and Expense	
Geconsolideerde balans	56	Consolidated Balance Sheet	
Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen	58	Consolidated statement of changes in equity	
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	59	Consolidated Statement of Cash Flows	
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	60	Notes to the Consolidated Financial Statements	
Inhoudsregister onderdelen	79	Index of Notes	
Vennootschappelijke jaarrekening van DOCDATA N.V.		Company Financial Statements of DOCDATA N.V.	
Vennootschappelijke balans van DOCDATA N.V.	122	Company Balance Sheet of DOCDATA N.V.	
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V.	124	Company Income Statement of DOCDATA N.V.	
Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening	125	Notes to the Company Financial Statements	
Overige gegevens		Other Information	
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	130	Independent auditors' report	
Statutaire bepalingen omtrent de winstverdeling	132	Statutory Regulations concerning Profit Appropriation	
Voorstel tot resultaatbestemming	133	Appropriation of Result	
Belangen in DOCDATA N.V.	133	Holdings in DOCDATA N.V.	
Publicaties in 2010 en 2011	134	Publications in 2010 and 2011	
Meerjarenoverzicht inzake het aandeel	136	Summary information on the share	
Kerncijfers en ratio's	137	Key Figures and Ratios	
Meerjarenoverzicht	138	Summary Financial Information	
Juridische structuur	140	Legal structure	

Missie en Visie

Missie

Onze missie is: Samen succesvol!

Wij willen langetermijn partnerships met onze klanten realiseren.

Wij willen binnen Europa de leidende e-commerce service partner zijn voor onze klanten. Voor het E-commerce service bedrijf Docdata betekent dit dat wij betrouwbare en extreem schaalbare oplossingen aanbieden zodat onze klanten succesvol op internet kunnen ondernemen. De kracht zit in het totaalconcept waardoor wij de volledige online business keten begrijpen en voor onze klanten de groei kunnen realiseren.

Wij willen dat technologiebedrijf IAI industrial systems gezien wordt als de leverancier met de hoogste kwaliteit en betrouwbaarheid. Dit houdt in dat wij innovatieve, bewezen en klantspecifieke productiesystemen aanbieden.

Wij willen een echte partner van onze klanten zijn en gezamenlijk de beste oplossing realiseren. Onze systemen moeten een lange levensduur hebben.

Wij willen onze medewerkers een positieve en uitdagende werkomgeving bieden waarbij er voldoende mogelijkheden zijn om zich verder te ontwikkelen en eigen initiatieven te ontplooien.

Wij willen dat onze medewerkers eigen verantwoordelijkheid nemen, trots zijn om voor ons bedrijf te werken en toegewijd zijn om voor onze klanten de beste service te bieden.

Wij streven naar een bovengemiddeld totaal aandeelhoudersrendement en een langetermijnrelatie met onze aandeelhouders.

DOCDATA N.V. is genoteerd aan de Effectenmarkt van Euronext Amsterdam door NYSE Euronext en bestaat uit twee “lines of business”, het E-commerce service bedrijf Docdata en het technologiebedrijf IAI industrial systems.

Mission statement and Vision

Mission statement

Our mission is: Successful together!

We want to realise long-term partnerships with our clients.

Within Europe we want to be the leading e-commerce service partner for our clients. For the E-commerce service company Docdata this means that we offer reliable and extremely scalable solutions enabling our clients to be successful in Internet business. The power lies in the total concept by which we understand the entire online business chain and realise growth for our clients.

We want IAI industrial systems to be seen as the suppplier with the highest quality and reliability. This means that we offer innovative, proven en custom made production systems.

We want to be a true partner to our clients and jointly achieve the best solution. Our systems must have a long useful life.

We want to offer our employees a positive and challenging working environment with numerous possibilities for further development and personal initiatives.

We want our employees to take responsibility, to feel proud to work for our company and to take commitment towards our clients to offer the best service.

We strive for an above average total shareholder return and we aim at a long-term relationship with our shareholders.

DOCDATA N.V. is listed at the stock market of Euronext Amsterdam by NYSE Euronext and consists of two lines of business, the E-commerce service company Docdata and the technology company IAI industrial systems.



Visie 2012: "Flywheel to Growth"

Onze visie is om vooruit te denken en proactief unieke oplossingen voor onze klanten te blijven ontwikkelen. Door een focus op 'customer intimacy' en 'product leadership' zullen wij het vliegwiel verder op snelheid brengen. Wij willen dit samen met onze klanten realiseren.

E-commerce service bedrijf Docdata

Enabling success

- Wij zijn een gefocust e-commerce service bedrijf
- Wij ontwikkelen klantgerichte en schaalbare oplossingen
- Wij garanderen een naadloze verwerking van al uw unieke transacties
- Wij zijn gedreven om van uw e-commerce een succes te maken

De belangrijkste strategische doelstellingen voor de komende jaren zijn:

- autonome groei door succesvolle partnerships met bestaande klanten;
- aantrekken nieuwe klanten;
- focus op e-commerce fulfilment service als motor van de strategie;
- serviceportfolio uitbreiden, ook middels strategische partnerships;
- prominente route voor overnamebeleid;
- acteren als één bedrijf dat een volledig pakket e-commerce diensten aanbiedt;
- in de markt gezien worden als de kwalitatief beste e-commerce dienstverlener.

Technologiebedrijf IAI industrial systems

Forward thinking

- Wij bieden hoogwaardige productiesystemen en betrouwbaarheid
- Wij bieden flexibele, snelle en nauwkeurige technologische oplossingen
- Wij zijn gedreven om innovatieve en bewezen oplossingen te bieden

De belangrijkste strategische doelstellingen voor de komende jaren zijn:

- autonome groei in de markt voor documentbeveiliging door wereldwijde verkoopactiviteiten en continue ontwikkeling van nieuwe systemen;
- positie realiseren in de solar markt voor productiesystemen van cellen en panelen;
- positie realiseren in andere marktgebieden door middel van het ontwikkelen van unieke laser toepassingen;
- verdere toename van R&D en productontwikkeling;
- in de markt gezien worden als de leverancier van de kwalitatief beste systemen.

Vision 2012: Flywheel to Growth

Our vision is to think ahead and proactively keep developing unique solutions for our customers. We will speed up the flywheel through a combined focus on customer intimacy and product leadership. We want to realize this together with our clients.

E-commerce service company Docdata

Enabling success

- We are a focused e-commerce service company
- We deliver custom-oriented and scalable solutions
- We guarantee a seamless handling of all your unique transactions
- We are driven to make your e-commerce successful

The major strategic goals for the coming years are:

- autonomous growth through successful partnerships with existing clients;
- winning new clients;
- focus on e-commerce fulfiment service as a driver for the strategy;
- expanding the service portfolio, also through strategic partnerships;
- prominent route for acquisitions;
- acting as one company that offers a complete e-commerce service portfolio;
- in the market seen as the best quality e-commerce service provider.

Technology company IAI industrial systems

Forward thinking

- We offer high quality production systems and reliability
- We offer flexible, fast and accurate technological solutions
- We are driven to offer the most innovative and proven solutions

The major strategic goals for the coming years are:

- autonomous growth in the document security market by worldwide sales activities and continuous development of new systems;
- realise a position in the solar market for productionsystems of solar cells and panels;
- realise a position in other market segments by developing innovative laser applications;
- increase of R&D and product development;
- to be acknowledged in the market as the supplier of the highest quality systems.

Het aandeel

De aandelen DOCDATA N.V. zijn sinds 1997 genoteerd aan de Effectenmarkt van Euronext Amsterdam door NYSE Euronext.

Ingevolge de inwerkingtreding met ingang van 31 december 2006 van het Besluit van 5 april 2006 tot uitvoering van artikel 10 van Richtlijn 2004/25/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 21 april 2004 betreffende het openbaar overnamebod ("Besluit artikel 10 overnamerichtlijn") doen wij mededeling omtrent de volgende onderwerpen in relatie tot de kapitaalsstructuur van DOCDATA.

Liquiditeitsverschaffer

Om de handel in het aandeel te ondersteunen en de relatie met aandeelhouders te optimaliseren hebben wij SNS Securities N.V. te Amsterdam aangesteld als liquiditeitsverschaffer.

Het aandeel DOCDATA N.V.

Het aandeel heeft een nominale waarde van € 0,10 per aandeel.

Investor relations beleid

Wij hechten aan een open communicatie met onze belanghebbenden en voeren een actief investor relationsbeleid, waarbij bijeenkomsten met pers, analisten en beleggers op het programma staan. Wij hebben een beleid inzake bilaterale contacten met aandeelhouders, analisten en pers geformuleerd die samen met persberichten en presentaties zijn terug te vinden onder 'Investeerders' op de corporate website, www.docdatanv.com.

Regeling ter voorkoming misbruik van voorwetenschap

Wij geven middels een 'Reglement Voorwetenschap' invulling aan de wetgeving zoals neergelegd in artikel 5:56 e.v. van de Wet op het financieel toezicht (Wft) en nader uitgewerkt in het Besluit Marktmisbruik Wft. Een brede kring van medewerkers en adviseurs is door ondertekening gebonden aan het reglement. De Directie en de Raad van Commissarissen hebben zich voorts geconformeerd aan de melding van belangen in DOCDATA N.V. ingevolge hoofdstuk 5.3 van de 'Wet op het financieel toezicht' (Wft). Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de naleving hiervan.

The share

The DOCDATA N.V. share has been listed at the stock market of Euronext Amsterdam by NYSE Euronext since 1997.

Following the effective date 31 December 2006 of the Decision of 5 April 2006 on Article 10 of the European Directive with respect to Public Offerings ("Besluit van 5 april 2006 tot uitvoering van Artikel 10 van Richtlijn 2004/25/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 21 april 2004 betreffende het openbaar overnamebod"), we disclose the following information on the capital structure of DOCDATA.

Liquidity provider

In order to support the trade in the share and to optimise relations with our shareholders, we have appointed SNS Securities N.V. in Amsterdam as liquidity provider.

The DOCDATA N.V. share

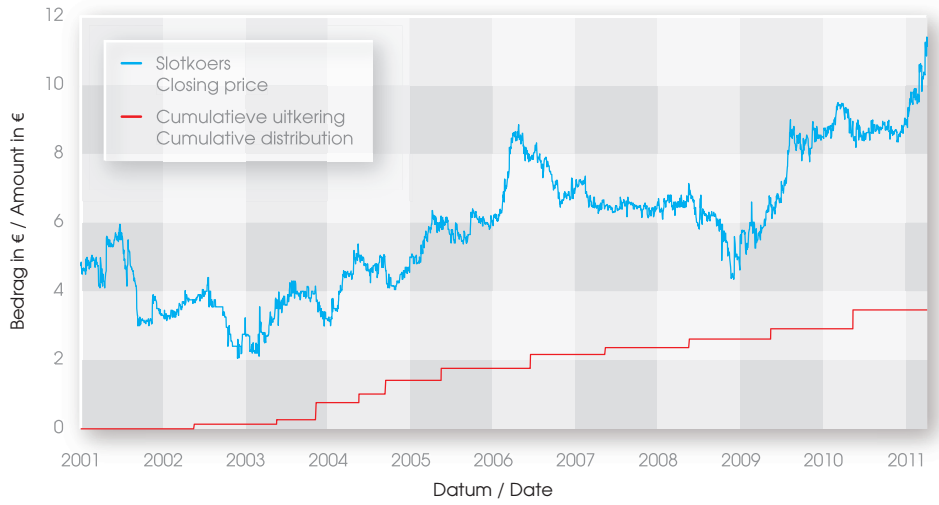
The share has a nominal value of € 0.10 per share.

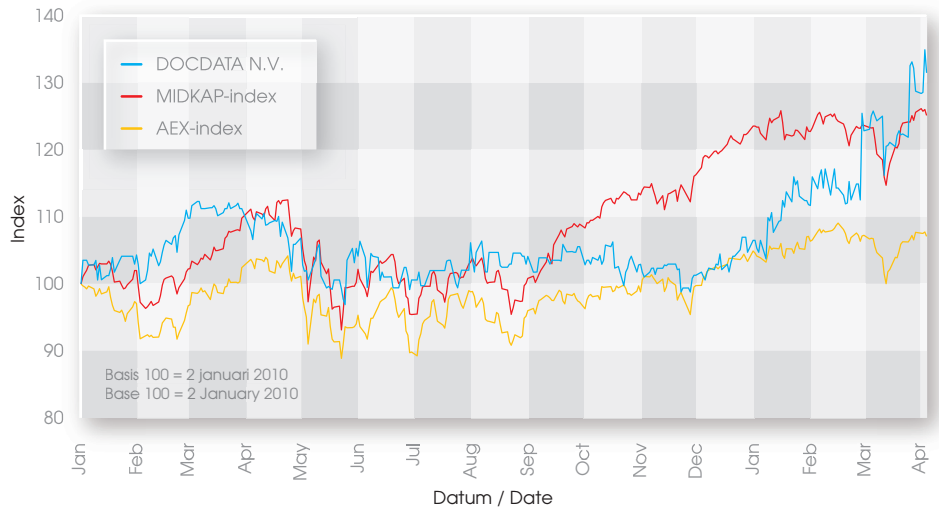
Investor relations policy

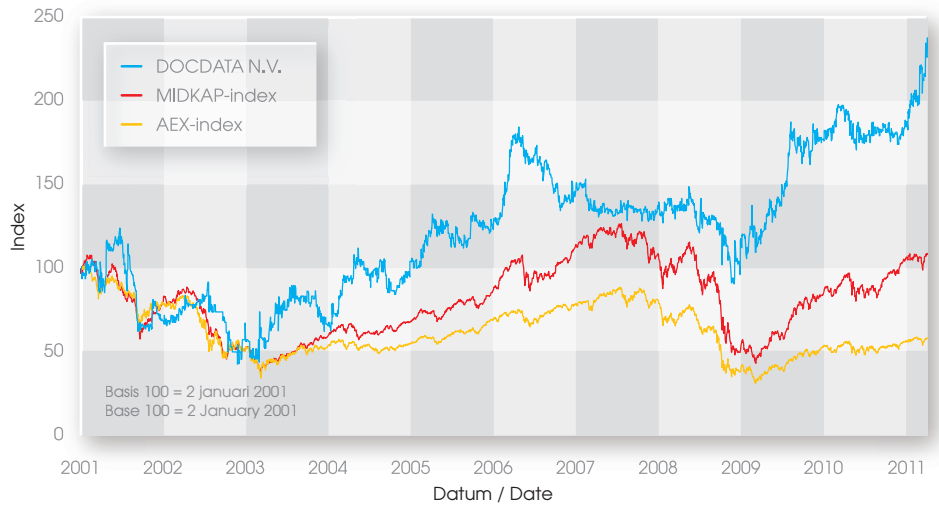
We are committed to open communication with our stakeholders, and conduct an active investor relations policy by means of meetings with the press, analysts and investors. We have formulated a policy on bilateral contacts with investors, analysts and press that can be found together with press releases and presentations under 'Investors' on the corporate website, www.docdatanv.com.

Regulations to prevent insider trading

We have implemented 'Rules for insider trading' as set out in Article 5:56 et seq. in the Financial Supervision Act ('Wet op het financieel toezicht') and further specified in the "Besluit Marktmisbruik Wft". A wide circle of employees and advisors has signed that binds them to comply with the 'Rules for insider trading'. The Management Board and the Supervisory Board also comply with Chapter 5.3 of the Financial Supervision Act ('Wet op het financieel toezicht') regarding the disclosure of participating interest in DOCDATA N.V. The Authority for the Financial Markets (AFM) monitors compliance with this law.







- 20 mei 2002: € 0,13 per aandeel uitkering uit agioreserve / distribution of € 0.13 per share from share premium reserve at 20 May 2002
- 20 mei 2003: € 0,13 per aandeel uitkering uit agioreserve / distribution of € 0.13 per share from share premium reserve at 20 May 2003
- 10 november 2003: € 0,50 per aandeel terugbetaling van kapitaal / repaid share capital of € 0.50 per share at 10 November 2003
- 18 mei 2004: € 0,25 per aandeel dividenduitkering / dividend distribution of € 0.25 per share at 18 May 2004
- 13 september 2004: € 0,40 per aandeel terugbetaling van kapitaal / repaid share capital of € 0.40 per share at 13 September 2004
- 17 mei 2005: € 0,35 per aandeel dividenduitkering /dividend distribution of € 0.35 per share at 17 May 2005
- 16 juni 2006: € 0,40 per aandeel dividenduitkering /dividend distribution of € 0.40 per share at 16 June 2006
- 14 mei 2007: € 0,20 per aandeel dividenduitkering /dividend distribution of € 0.20 per share at 14 May 2007
- 19 mei 2008: € 0,25 per aandeel dividenduitkering /dividend distribution of € 0.25 per share at 19 May 2008
- 15 mei 2009: € 0,30 per aandeel dividenduitkering /dividend distribution of € 0.30 per share at 15 May 2009
- 14 mei 2010: € 0,55 per aandeel dividenduitkering /dividend distribution of € 0.55 per share at 14 May 2010

Dividendbeleid

Wij streven naar een bovengemiddeld rendement op lange termijn voor onze aandeelhouders hetgeen ondersteund wordt door ons dividendbeleid, waarbij een pay-out ratio van tenminste 50% het uitgangspunt is. Hierbij wordt rekening gehouden met de liquiditeits- en solvabiliteitspositie die vereist zijn voor het ten uitvoer brengen van de strategie. Het dividendbeleid kan mede omvatten een dividend naar keuze van de aandeelhouder geheel in contanten of een uitkering ten laste van de Agioreserve in de vorm van aandelen van de vennootschap.

Het voorstel tot resultaatbestemming en dividend over 2010 is opgenomen op pagina 133 van dit jaarverslag.

Wij zullen op de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die zal plaatsvinden op woensdag 15 juni 2011 te Waalwijk, aan de aandeelhouders voorstellen om een besluit te nemen tot het doen van een dividenduitkering uit de winst over het jaar 2010 aan de houders van aandelen ten bedrage van € 0,35 per aandeel. Op de uitkering zal dividendbelasting worden ingehouden, tenzij door de aandeelhouder een bewijs kan worden overlegd waaruit blijkt dat deze aanspraak kan maken op de deelnemingsvrijstelling. Indien de Algemene Vergadering van Aandeelhouders instemt met dit voorstel zal op de door anderen dan door de vennootschap gehouden aandelen in totaal een bedrag van € 2,4 miljoen als dividend uit de winst over 2010 worden uitgekeerd op 24 juni 2011. Wij zijn van mening dat de bijzonder sterke liquiditeits- en solvabiliteitspositie van de onderneming de voorgestelde dividenduitkering van € 0,35 per aandeel mogelijk maken.

Het voorgestelde dividend van € 0,35 per aandeel (in totaal: € 2,4 miljoen), uit te keren uit de winst over het jaar 2010, daalt met 36% ten opzichte van het dividend van € 0,55 per aandeel (in totaal: € 3,7 miljoen) dat in 2010 is uitgekeerd uit de winst over het jaar 2009. In 2009 deelden de aandeelhouders via de eenmalige hogere dividenduitkering ook rechtstreeks mee in de door de onderneming in 2009 gerealiseerde belastingbate.

Dividend policy

We aim for an above average return for our shareholders strengthened by a dividend policy based on a payout ratio of at least 50%. The liquidity and solvency required for the execution of the strategy will also be taken into consideration. The dividend policy could consist of an optional dividend, distributed entirely in cash or, alternatively at the choice of the shareholder, in shares of the Company as a distribution charged to the Share premium reserve.

The proposal for the appropriation of the result and the 2010 dividend is presented on page 133 of this annual report.

At the Annual General Meeting of Shareholders on Wednesday 15 June 2011 in Waalwijk, we will propose to the shareholders to decide to distribute to all holders of shares a dividend amount of € 0.35 per share out of the profit for the year 2010. The distribution will be subject to dividend withholding taxes, unless the shareholder can proof that substantial holding exemption can be claimed. When the General Meeting of Shareholders decides to accept this proposal, an amount of € 2.4 million will be distributed on 24 June 2011 as dividend out of the profit for the year 2010 on the shares, which are held by other shareholders than the Company. Our opiniom is that the very strong liquidity and solvency of the Company enable the proposed dividend distribution of € 0.35 per share.

The proposed dividend of € 0.35 per share (in total: € 2.4 million), to be distributed out of the profit for the year 2010, decreases with 36% compared to the dividend of € 0.55 per share (in total: € 3.7 million) that was distributed out of the profit for the year 2009. In 2009, the shareholders directly benefited from the tax profit realised by the Company in 2009 through the one-time higher dividend distribution as proposed.



Maatschappelijk kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 2.500.000 per 31 december 2010 en bestaat uit 25.000.000 gewone aandelen, elk met een nominale waarde van € 0,10.

Gestort en opgevraagd kapitaal

Per 31 december 2010 zijn 7.000.000 aandelen geplaatst. De houders van aandelen zijn gerechtigd tot dividend zoals dit van tijd tot tijd wordt gedeclareerd en hebben het recht om per aandeel één stem uit te brengen tijdens vergaderingen van de vennootschap. Alle aandelen zijn gelijk in rang met betrekking tot de activa van de vennootschap. Met betrekking tot de eigen aandelen in de vennootschap die door de vennootschap zelf worden gehouden, worden alle rechten opgeschort totdat deze aandelen worden vervreemd.

Uitgifte van aandelen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 12 mei 2010 het besluit genomen om de Directie, conform artikel 4 lid 1 van de statuten van de vennootschap, aan te wijzen als het vennootschapsorgaan dat bevoegd is, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, te besluiten tot uitgifte van, waaronder begrepen het verlenen van rechten tot het nemen van, in totaal maximaal 700.000 aandelen (10% van het totaal van 7.000.000 geplaatste aandelen) voor een periode van 18 maanden en derhalve tot 12 november 2011.

Daarnaast heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010 besloten om de Directie aan te wijzen, conform artikel 5 lid 3 van de statuten van de vennootschap, als bevoegd, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, tot het beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij uitgifte van gewone aandelen voor een periode van 18 maanden en derhalve tot 12 november 2011.

Inkoop van eigen aandelen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 12 mei 2010 het besluit genomen om de Directie voor een periode van 18 maanden, derhalve tot 12 november 2011, te machtigen tot verkrijging door de vennootschap van eigen aandelen - op welke wijze dan ook - binnen de wettelijk en statutair bepaalde grenzen, waarbij het nominale bedrag van de aandelen in haar kapitaal die de vennootschap houdt niet meer beloopt dan 10% van het geplaatste kapitaal, tegen een prijs die ligt tussen de nominale waarde van de aandelen en 110% van de op de dag van aankoop op NYSE Euronext Amsterdam genoteerde openingskoers voor de aandelen dan wel, bij gebreke van zodanige koers, de laatste slotkoers van de aandelen op NYSE Euronext Amsterdam voor de dag van aankoop.

Authorised share capital

The authorised share capital as at 31 December 2010 amounts to € 2,500,000 and consists of 25,000,000 ordinary shares, each with a nominal value of € 0.10.

Paid-up and called-up share capital

As at 31 December 2010, 7,000,000 shares were issued. The holders of shares are entitled to receive dividends as declared from time to time and are entitled to one vote per share at meetings of the Company. All shares rank equally with regard to the Company's assets. In respect of the Company's own shares that are held by the Group, all rights are suspended until those shares are sold.

Share issue

On 12 May 2010, the General Meeting of Shareholders has, complying with Article 4 Section 1 of the Articles of Association of the Company, and subject to the approval of the Supervisory Board, resolved to designate the Management Board as the corporate body authorised to resolve to issue shares, including the granting of rights to subscribe for shares, to a total of 700,000 shares (10% of the total number of 7,000,000 issued shares) for a period of 18 months, i.e. until 12 November 2011.

Additionally, the General Meeting of Shareholders on 12 May 2010 resolved to designate the Management Board, in accordance with Article 5 Section 3 of the Articles of Association of the Company as the competent body, subject to the approval of the Supervisory Board, to limit or exclude the pre-emptive rights at the issue of shares for a period of 18 months, i.e. until 12 November 2011.

Share buyback

The General Meeting of Shareholders on 12 May 2010 resolved to grant to the Management Board for a period of 18 months, i.e. until 12 November 2011, the authority to acquire the Company's own shares, subject to the boundaries stipulated by the law and the Articles of Association, whereby the nominal value of the shares in the share capital held by the Company is limited to 10% of the issued share capital, at a price which is at least the nominal value of the shares and no more than 110% of the opening price quoted for the shares on NYSE Euronext Amsterdam on the date of the purchase or, if this price is not available, the last closing quotation of the shares on NYSE Euronext Amsterdam prior to the date of purchase.

De vennootschap houdt momenteel 232.982 (3,33% van 7.000.000) geplaatste aandelen ter afdekking van het personeelsoptieplan, het 'Performance Share Plan' alsmede ter financiering van toekomstige acquisities. Aandelen in eigen bezit worden niet meegenomen in de bepaling van de gewone winst per aandeel en zijn evenmin dividendgerechtigd.

The Company currently holds 232,982 (3.33% of 7,000,000) issued shares to hedge the personnel options scheme, the Performance Share Plan as well as to fund future acquisitions. Treasury shares are not included in the calculation of basic earnings per share, nor are they entitled to dividend distributions.

Benoeming en ontslag bestuurders en commissarissen

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders is het vennootschapsorgaan dat bevoegd is te besluiten tot benoeming, schorsing en ontslag van ieder van de leden van de Directie (artikel 13 lid 3 van de statuten van de vennootschap) en de Raad van Commissarissen (artikel 16 lid 4 van de statuten van de vennootschap).

Appointment and dismissal of Managing Directors and Supervisory Directors

The General Meeting of Shareholders is the corporate body authorised to resolve to appoint, suspend and dismiss each member of the Management Board (Article 13 Section 3 of the Articles of Association of the Company) and the Supervisory Board (Article 16 Section 4 of the Articles of Association of the Company).

Statutenwijziging

Besluiten tot wijziging van de statuten en ontbinding van de vennootschap kunnen, conform artikel 24 lid 1 van de statuten van de vennootschap, door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders slechts worden genomen op een daartoe strekkend voorafgaand voorstel van de Directie, onder voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen.

Amendments of the Articles of Association

In compliance with Article 24 Section 1 of the Articles of Association of the Company, resolutions to amend the Articles of Association and to dissolve the Company can only be adopted by the General Meeting of Shareholders based on a proposal to that effect from the Management Board, subject to prior approval of the Supervisory Board.

Niet van toepassing zijnde onderwerpen

De volgende door Besluit artikel 10 overnamerichtlijn vereiste onderwerpen zijn niet van toepassing:

- beperking door de vennootschap van de overdracht van aandelen;
- bijzondere zeggenschapsrechten verbonden aan aandelen en de naam van de gerechtigde;
- het mechanisme voor de controle van een regeling, die rechten toekent aan werknemers om aandelen in het kapitaal van de vennootschap of een dochtermaatschappij te nemen of te verkrijgen, wanneer de controle niet rechtstreeks door de werknemers wordt uitgeoefend;
- beperking van stemrecht en van termijnen voor de uitoefening van stemrecht;
- overeenkomsten met aandeelhouders, voor zover aan de vennootschap bekend, die aanleiding kunnen geven tot beperking van de overdracht van aandelen of tot beperking van het stemrecht;
- belangrijke overeenkomsten waarbij de vennootschap partij is en die tot stand komen, worden gewijzigd of ontbonden onder de voorwaarde van een wijziging van zeggenschap over de vennootschap nadat een openbaar bod is uitgebracht, alsmede de gevolgen van die overeenkomsten;
- overeenkomsten van de vennootschap met een bestuurder of werknemer die voorzien in een toe te kennen uitkering bij beëindiging van het dienstverband, zuiver naar aanleiding van het uitbrengen van een openbaar bod.

Subjects not applicable

The following disclosures required by Article 10 of the European Directive with respect to Public Offerings are not applicable:

- limitations by the Company on the transfer of shares;
- extraordinary controlling rights of shares and the name of the owner of these rights;
- the control mechanism of an arrangement granting rights to employees to subscribe to or acquire shares in the capital of the Company or a subsidiary, when control cannot be directly exercised by the employees;
- limitation of voting rights and of terms for exercising voting rights;
- agreements with shareholders, insofar as known to the Company, which might result in limitations on the transfer of shares or in limitation of voting rights;
- major agreements to which the Company is a party, which originate, be changed or dissolved on condition of a change of control over the Company after a public offer is made, as well as the consequences of such agreements;
- agreements of the Company with a board member or employee which provide for a payment upon termination of the employment, purely in the context of the issue of a public offer.

De Directie

The Management Board



DOCDATA N.V.
listed NYSE Euronext

Marc Verstraeten
Chief Financial Officer (CFO)

Michiel Alting von Geusau
Chief Executive Officer (CEO)

Michiel F.P.M. Alting von Geusau (Nederlander, 1964, man)
- Chief Executive Officer (CEO).
- Vanaf 19 oktober 1998 werkzaam bij DOCDATA N.V.
- Benoemd tot CEO voor een termijn van vier jaren op 15 mei 2008, daarvoor tot 18 mei 1999 Financieel Directeur, met ingang van 18 mei 1999 CFO en met ingang van 1 maart 2002 CEO.

Marc E.T. Verstraeten (Nederlander, 1966, man)
- Chief Financial Officer (CFO).
- Vanaf 1 februari 2001 werkzaam bij DOCDATA N.V.
- Benoemd tot CFO voor een tweede termijn van vier jaren op 12 mei 2010 na een eerste benoeming als CFO voor een termijn van vier jaren op 11 mei 2006, daarvoor tot 1 maart 2002 Corporate Controller en met ingang van 1 maart 2002 Financieel Directeur.

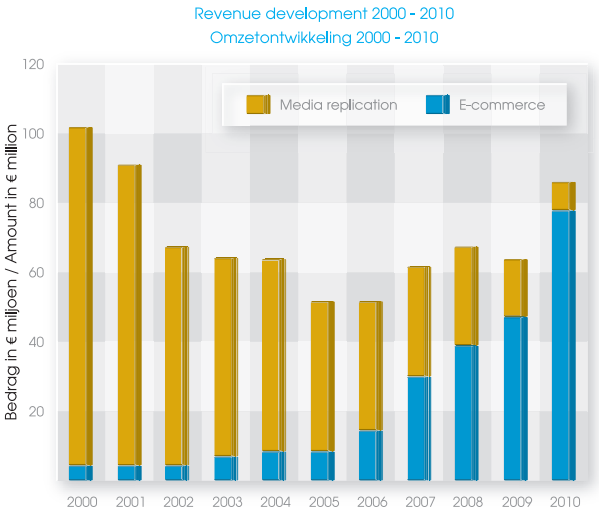
Michiel F.P.M. Alting von Geusau (Dutch, 1964, male)
- Chief Executive Officer (CEO).
- Joined DOCDATA N.V. on 19 October 1998.
- Appointed as CEO for a four-year term on 15 May 2008; previously he held the position of Financial Director up to 18 May 1999, subsequently the position of CFO up to 1 March 2002 and subsequently CEO from 1 March 2002.

Marc E.T. Verstraeten (Dutch, 1966, male)
- Chief Financial Officer (CFO).
- Joined DOCDATA N.V. on 1 February 2001.
- Appointed as CFO for a second four-year term on 12 May 2010 after a first appointment for a four-year term on 11 May 2006, previously he held the position of Corporate Controller up to 1 March 2002, and subsequently the position of Finance Director.

Algemeen

Het E-commerce service bedrijf Docdata heeft het aantal transacties sterk zien stijgen in 2010. Dit is zowel het gevolg van het succes van onze klanten in Nederland, waaronder bol.com, De Bijenkorf en V&D, als van het succes van onze klanten in Duitsland, waaronder Zalando.de en brands4friends.de. Mede hierdoor is de omzet van het E-commerce service bedrijf Docdata in totaal gegroeid met 37%.

Het technologiebedrijf IAI industrial systems heeft in 2010 een record omzet van € 18,2 miljoen gerealiseerd. Daarnaast is in 2010 verder geïnvesteerd in de organisatie en in de ontwikkeling van innovatieve productiesystemen voor de verschillende markten waarin IAI actief is. De focus heeft in 2010 met name gelegen op de ontwikkeling en verbetering van applicaties in productiesystemen.



E-commerce service bedrijf Docdata

Het E-commerce service bedrijf Docdata realiseerde wederom een sterke stijging van het aantal unieke transacties; in 2010 werden bijna 30 miljoen unieke transacties verwerkt ten opzichte van rond de 21 miljoen in 2009 (stijging 36%). De gecombineerde omzet van de e-commerce services (bestaande uit de commerce, fulfilment en payments activiteiten) is autonoom gestegen met bijna € 17 miljoen (+36%); daarnaast is de omzet gestegen met nog eens € 14 miljoen als gevolg van de acquisitie van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep in april 2010. De totale omzet van het E commerce service bedrijf Docdata is daarmee in totaal met 37% gestegen tot bijna € 86 miljoen. Na de verkoop van alle aandelen in docdata media GmbH in 2010 is de transitie van Docdata naar een e-commerce service bedrijf succesvol voltooid.

De e-commerce markt in Europa is in 2010 gestegen met ongeveer 18%. Ook voor 2011 wordt een vergelijkbare groei verwacht, waardoor de Europese e-commerce markt de markt in de Verenigde Staten zal gaan overtreffen. Binnen Europa blijven de grootste markten het Verenigd Koninkrijk en Duitsland. Samen met de Benelux nemen zij meer dan 50% voor hun rekening. De groei in de Benelux is in 2010 uitgekomen op ruim 22% en deze markt vertegenwoordigt een waarde van ongeveer € 10 miljard. De groei in het Verenigd Koninkrijk is uitgekomen op 13%, met een waarde van ongeveer € 60 miljard. In Duitsland bedroeg de groei in 2010 ongeveer 10% en deze markt vertegenwoordigt een waarde van meer dan € 50 miljard.

Overall

The E-commerce service company Docdata realised a considerable increase in the number of transactions handled in 2010. This is both due to the success of our clients in the Netherlands, including bol.com, De Bijenkorf and V&D, and the success of our clients in Germany, including Zalando.de and brands4friends.de. As a consequence, revenue of the E-commerce service company Docdata grew with 37%.

Technology company IAI industrial systems realised a record revenue of € 18.2 million in 2010. In addition, IAI invested further in the organisation and development of innovative production systems for the various markets in which IAI is active. The focus in 2010 was in particular on the development and improvement of applications in production systems.

E-commerce service company Docdata

The E-commerce service company Docdata again achieved a considerable increase of the number of transactions; in 2010 almost 30 million unique transactions have been processed compared to about 21 million in 2009 (increase 36%). The combined revenue of the e-commerce services (consisting of commerce, fulfilment and payment activities) grew autonomously with almost € 17 million (+ 36%); furthermore the revenue increased with another € 14 million as a result of the acquisition of the activities of the former Dohmen Solutions Group in April 2010. The total revenue of the E-commerce service company Docdata increased with 37% to almost € 86 million. After the sale of all shares of docdata media GmbH in 2010 the transition of Docdata to an e-commerce service company has been successfully completed.

The e-commerce market in Europe increased approximately 18% in 2010. For 2011 a similar growth is expected resulting in a European e-commerce market that exceeds the market in the United States. Within Europe, the United Kingdom and Germany remain the largest markets. Together with the Benelux this is more than 50% of the market. The growth in the Benelux in 2010 was over 22% and this market represents a value of about € 10 billion. The growth in the United Kingdom was 13% with a value of about € 60 billion. In Germany the growth in 2010 was about 10% and this market represents a value of more than € 50 billion.

Dohmen Solutions

De integratie en herstructurering van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep zullen nog enkele maanden doorlopen in het eerste halfjaar van 2011. In 2010 hebben deze activiteiten bijgedragen aan de omzetgroei (€ 14,3 miljoen in 8,5 maanden) maar door de herstructureringskosten hebben ze tegelijkertijd een sterke negatieve invloed gehad op het bedrijfsresultaat (-/- € 2,1 miljoen) en daarmee op de winst. Voor 2011 is de verwachting dat deze activiteiten, inclusief beperkte verdere herstructureringskosten, een kleine bijdrage aan de winst zullen leveren.

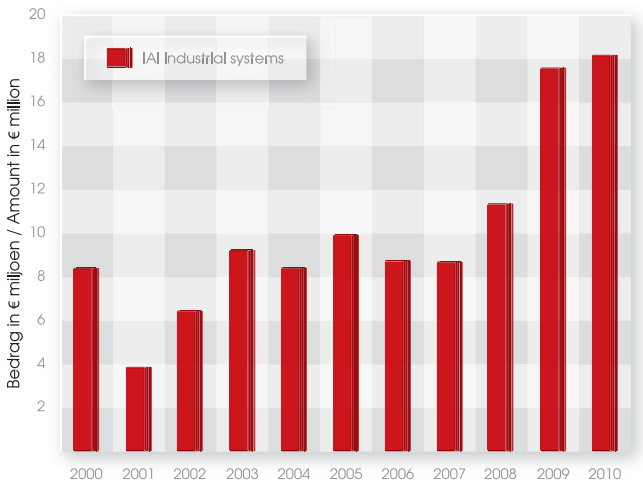
Dankzij de overname van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep, in combinatie met de gerealiseerde autonome groei, heeft Docdata zijn positie op de Duitse e commerce markt enorm versterkt; Docdata is hierdoor een bekende speler geworden. Tevens heeft Docdata in 2010 in de Duitse markt voor het eerst een hogere omzet gerealiseerd dan in de Nederlandse markt, waar Docdata een top-3 positie bekleedt en reeds langer een bekende speler is.

Technologiebedrijf IAI industrial systems

Technologiebedrijf IAI industrial systems leverde in 2010 een groot aantal hoogwaardige systemen af. Daarnaast is de omzet uit serviceactiviteiten en de levering van deelsystemen duidelijk gestegen. De omzet van IAI industrial systems is uitgekomen op € 18,2 miljoen, een lichte stijging ten opzichte van 2009 maar structureel hoger dan alle jaren voor 2009.

Het orderboek omvat eind 2010 orders met een omzetwaarde van € 8,4 miljoen (2009: € 13,7 miljoen). De orderportefeuille loopt achter, wat van invloed zal zijn op de omzet en resultaten van IAI in 2011. Daarentegen is de pijplijn met prospects goed gevuld; wij verwachten dat het grootste gedeelte hiervan vanaf 2012 tot afleveringen zal leiden. In de markten waarin IAI opereert hebben projecten meestal een lange doorlooptijd. Hierop heeft IAI slechts een zeer geringe invloed.

Revenue development 2000 - 2010
Omzetontwikkeling 2000 - 2010



IAI industrial systems wordt in de markt voor documentbeveiliging van door overheden uitgegeven waardedocumenten gezien als de meest hoogwaardige leverancier van productiesystemen om documenten te personaliseren en/of te beveiligen. In de markt voor documentbeveiliging heeft IAI, door de ontwikkeling van nieuwe systemen, het productenpakket in de afgelopen jaren verder uitgebreid, waardoor additionele marktsegmenten bediend

Dohmen Solutions

The integration and restructuring of the activities of the former Dohmen Solutions Group will continue for several months in the first half-year 2011. In 2010 these activities contributed to the growth in revenue (€ 14.3 million in 8,5 months) but due to restructuring costs these activities also had a negative impact on the operating profit (-/- € 2.1 million) and hence the profit. For 2011 it is expected that these activities, including limited further restructuring costs, will have a small contribution to the profit.

Thanks to the acquisition of the activities of the former Dohmen Solutions Group in combination with the realised autonomous growth, Docdata significantly strengthened its position on the German e-commerce market and became a known player. Also, for the first time Docdata realised a higher revenue in Germany than in the Dutch market where Docdata holds a top-3 position and is already a known player for a longer time.

Technology company IAI industrial systems

Technology company IAI industrial systems delivered in 2010 a large number of high quality systems. Furthermore the revenue from our service activities and the delivery of subsystems increased clearly. The revenue of IAI industrial systems was € 18.2 million which is a slight increase compared to 2009 but structurally higher than any year before 2009.

The order book as per year-end 2010 includes orders with a revenue value of € 8.4 million (2009: € 13.7 million). The order book is running behind, which will have an impact on the revenue and results of IAI in 2011. The pipeline however is well filled with prospects; we expect that the major part will only be delivered in 2012. Projects generally have a long lead time in the markets in which IAI operates. IAI only has very limited influence on this.

In the document security market IAI industrial systems is seen as the highest quality supplier of production systems to personalise and/or secure documents issued by governments. IAI has further expanded the product range in the document security market through the development of new systems in the last years, resulting in an entrance in additional markets like the market for decentralised personalisation. In 2010, IAI has invested in

kunnen worden zoals het marktsegment voor decentrale personalisatie. In 2010 is wederom geïnvesteerd in R&D voor de ontwikkeling van een volgende generatie systemen en voor nieuwe toepassingen zoals onder andere contactloos solderen van zonnepanelen, waarvoor in 2010 een eerste productiesysteem is verkocht. De organisatie is verder versterkt, waardoor het bedrijf gereed is voor verdere groei.

R&D for the development of a next generation of systems and new applications like for example contactless soldering of solar panels for which we sold a first system in 2010. The organisation has been strengthened, making the company ready for further growth.

Financiële gang van zaken

Omzet

Financial development

Revenue

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd)	2010 €	2010 %	2009 €	2009 %	*(€ x 1,000, except for percentage figures)*
E-commerce service bedrijf Docdata	85.834	82,5	62.875	78,1	E-commerce service company Docdata
Technologiebedrijf IAI industrial systems	18.176	17,5	17.594	21,9	Technology company IAI industrial systems
Totaal	104.010	100,0	80.469	100,0	Total

- De gecombineerde omzet van de Docdata e-commerce services (commerce, payments en fulfilment) is toegenomen met € 31,2 miljoen (67%). Deze omzettoename is het gevolg van autonome groei (€ 16,9 miljoen, waarin inbegrepen een positief koerseffect van het Britse pond van € 0,3 miljoen) en het gevolg van de overname van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep per 16 april 2010 (€ 14,3 miljoen). Twee klanten (één in Duitsland en één in Nederland) realiseerden elk meer dan 10% van de totale omzet van het E-commerce service bedrijf Docdata. De omzet van de media replicatieactiviteiten is in totaal afgenomen met € 8,2 miljoen (51%), waarvan € 6,1 miljoen als het gecombineerde effect van de verkoop van de media activiteiten in het Verenigd Koninkrijk op 30 januari 2009 en de verkoop van alle aandelen van docdata media GmbH op 21 juli 2010; de overige € 2,1 miljoen van deze omzetafname is het gevolg van de dalende omzet van de media replicatieactiviteiten in Tilburg.
- De omzettoename bij IAI industrial systems is gerealiseerd als gevolg van de levering van systemen aan (o.a.) Bulgarije, India, Marokko en Uzbekistan. Dit betroffen (o.a.) BMOne® systemen, SheetMaster® systemen, CardMaster®Desk en ImagePerf®Desk systemen en een systeem voor de markt voor zonne-energie.

- The combined revenue of the Docdata e-commerce services (commerce, payments and fulfilment) increased with € 31.2 million (67%). This revenue increase is the result of autonomous growth (€ 16.9 million, including a positive foreign currency exchange £ effect of € 0.3 million) and through the acquisition of the activities of the former Dohmen Solutions Group per 16 April 2010 (€ 14.3 million). Two clients (one in Germany and one in the Netherlands) each realised more than 10% of the total revenue of the E-commerce service company Docdata. The revenue of the media replication activities decreased with € 8.2 million (51%) in total, of which € 6.1 million as a combined result of the sale of the UK media replication business on 30 January 2009 and the sale of all shares of docdata media GmbH on 21 July 2010; the other € 2.1 million of this revenue decrease was due to declining revenue from the media replication activities in Tilburg.
- The increase in IAI industrial systems' revenue was realised through the delivery of systems for (amongst others) Bulgaria, India, Morocco and Uzbekistan. Deliveries consisted (amongst others) of BMOne® systems, SheetMaster® systems, CardMaster®Desk and ImagePerf®Desk systems and systems for the solar market.





Brutowinst

Gross profit

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd)	2010 €	2010 %	2009 €	2009 %	(€ x 1,000, except for percentage figures)
E-commerce service bedrijf Docdata	19.075	22,2	18.184	28,9	E-commerce service company Docdata
Technologiebedrijf IAI industrial systems	6.918	38,1	7.365	41,9	Technology company IAI industrial systems
Totaal	25.993	25,0	25.549	31,7	Total

- De Docdata e-commerce services (commerce, payments en fulfilment) activiteiten hebben € 18,1 miljoen bijgedragen aan de brutowinst in 2010 ten opzichte van € 15,3 miljoen in 2009 wat met name veroorzaakt is door de groei van het aantal transacties in Nederland en Duitsland. De overgenomen activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep hebben een effect van € 2,3 miljoen gehad op de brutowinst. De lagere brutowinst van Docdata was met name het resultaat van hogere operationele kosten in Duitsland. De media replicatieactiviteiten hebben € 1,0 miljoen bijgedragen aan de brutowinst in 2010 vergeleken met € 2,9 miljoen in 2009.
- De brutowinst van IAI industrial systems is afgenomen met € 0,4 miljoen (6%) voornamelijk als gevolg van een andere verkoopmix in 2010 vergeleken met 2009, in combinatie met een lagere brutowinstmarge op een aantal geproduceerde en geleverde orders in 2010 als gevolg van ontwikkelingskosten voor nieuwe toepassingen in de klantspecifieke systemen voor deze orders.

- The Docdata e-commerce services (commerce, payments and fulfilment) contributed € 18.1 million to the gross profit in 2010 compared to € 15.3 million in 2009, mainly due to growth in the number of transactions in the Netherlands and Germany. The acquired activities of the former Dohmen Solutions Group had an effect on the 2010 gross profit of € 2.3 million. The lower Docdata gross profit margin was mainly the result of higher operational costs in Germany. The media replication activities contributed € 1.0 million to the gross profit in 2010 compared to € 2.9 million in 2009.
- The gross profit of IAI industrial systems decreased with € 0.4 million (6%) primarily due to a different sales mix in 2010 compared to 2009, in combination with a lower gross profit margin for some orders produced and delivered in 2010 due to development costs for new applications in the customised systems for these orders.



Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten en belastingen (EBIT)

(€ x 1.000, percentages uitgezonderd) *(Brutowinstmarge als percentage van de omzet)*	2010 €	2010 %	2009 €	2009 %
E-commerce service bedrijf Docdata	1.020	1,2	973	1,6
Technologiebedrijf IAI industrial systems	3.992	22,0	4.913	27,9
Totaal	5.012	4,8	5.886	7,3

- Het bedrijfsresultaat van de Docdata e-commerce services (commerce, payments en fulfilment) activiteiten in 2010 bedraagt € 1,5 miljoen vergeleken met € 1,7 miljoen in 2009. De EBIT bevat in 2010 aanzienlijke eenmalige herstructureringskosten en opstartkosten als gevolg van de acquisitie van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep. Deze kosten zijn essentieel geweest teneinde het kostenniveau van de overgenomen activiteiten te reduceren en zijn verantwoord onder verkoop- en beheerkosten. Een aantal overgenomen activiteiten dragen reeds bij aan de winst in 2010. Het totale effect op de EBIT is een verlies van ongeveer € 2,1 miljoen in 2010, vergeleken met € 2,0 miljoen eenmalige operationele kosten in 2009. De media replicatieactiviteiten realiseerden een verlies van € 0,5 miljoen in 2010 (2009: € 0,7 miljoen).
- Het gedaalde bedrijfsresultaat van IAI industrial systems in 2010 is het gecombineerde gevolg van een lagere brutowinst en hogere verkoop- en beheerkosten vanwege de hogere organisatiekosten als gevolg van de groei van het aantal werknemers.
- Docdata heeft in 2009 voor € 3,2 miljoen verantwoord als overige bedrijfskosten. Deze overige bedrijfskosten bestaan met name uit incidentele kosten in 2009 voor een bedrag van € 2,9 miljoen bestaande uit een bijzondere waardeverminderingen voor zelfontwikkelde software in het Verenigd Koninkrijk (€ 0,7 miljoen), bijzondere waardeverminderingen met betrekking tot goodwill betaald bij de acquisitie van docdata e-business GmbH en Pegasus Mail GmbH in Münster, Duitsland (€ 0,7 miljoen), de volledige afschrijving van de resterende media replicatieactiviteiten in Duitsland (€ 0,9 miljoen) en de vorming van voorzieningen (€ 0,6 miljoen in totaal).

Operating profit before financing income and expenses and taxes (EBIT)

(€ x 1,000, except for percentage figures) *(Gross profit margin in percentage of revenue)*	2010 €	2010 %	2009 €	2009 %
E-commerce service company Docdata	1.020	1,2	973	1,6
Technology company IAI industrial systems	3.992	22,0	4.913	27,9
Total	5.012	4,8	5.886	7,3

- The operating profit of the Docdata e-commerce services (commerce, payments and fulfilment) in 2010 amounted to € 1.5 million compared to € 1.7 million in 2009. In 2010, EBIT contains substantial non-recurring restructuring costs and start-up losses following the acquisition of the activities of the former Dohmen Solutions Group. These expenses were essential in order to reduce the cost base of the acquired activities, and are recognised both under selling and administrative expenses. Some of the acquired activities already contributed to profit in 2010. The total effect on EBIT amounts to a loss of around € 2.1 million in 2010, compared to € 2.0 million non-recurring operating expenses in 2009. The media replication activities realised a loss of € 0.5 million in 2010 (2009: € 0.7 million).
- The decrease in operating profit of IAI industrial systems in 2010 is the combined result of a lower gross profit and higher selling and administrative expenses due to higher organisation costs for expansion of the number of employees.
- In 2009, other operating expenses were recorded by Docdata for a total amount of € 3.2 million. These other operating expenses mainly consisted of non-recurring expenses in 2009 for an amount of € 2.9 million, including impairment charges for IT platforms in the United Kingdom (€ 0.7 million), impairment charges for goodwill paid on acquisition of docdata e-business GmbH in Münster, Germany (€ 0.7 million), the full write-off of the media replication activities in Germany (€ 0.9 million) and the addition to provisions (€ 0.6 million in total).

Financieringsbaten en -lasten

De nettofinancieringslast in 2010 bedroeg € 40 duizend vergeleken met een nettofinancieringsbate van € 0,1 miljoen in 2009. Deze afname van € 0,15 miljoen is het gecombineerde effect van een hogere netto bankrente als gevolg van de financiering van de acquisitie van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solution Groep in Duitsland middels een kredietfaciliteit van Commerzbank AG en een iets lager valutakoersresultaat in 2010 ten opzichte van 2009 door het Britse pond.

Financing income and expenses

Net financing expenses in 2010 amounted to € 40 thousand compared to net financing income of € 0.1 million in 2009. This decrease of € 0.15 million is the combined effect of higher net bank interest expenses resulting from financing the acquisition of the activities of the former Dohmen Solutions Group in Germany through a bank overdraft from Commerzbank AG and a somewhat lower foreign currency exchange result in 2010 compared to 2009 related to the British pound.

Winstbelastingen

DOCDATA's effectieve belastingdruk in 2010 was 23,4% met een last aan winstbelastingen van € 1,2 miljoen op een winst voor belastingen van € 5,0 miljoen. In 2009 bedroeg de winst voor belastingen € 6,0 miljoen met een bate aan winstbelastingen van € 1,7 miljoen (effectieve belastingdruk: 27,5% zijnde een belastingbate) voornamelijk als gevolg van een belastingbate van ongeveer € 4 miljoen met betrekking tot een liquidatieverlies van ruim € 15 miljoen als gevolg van de voltooide liquidatie van docdata media Ltd. in het Verenigd Koninkrijk.

Investeringen en liquiditeit

In 2010 realiseerde de Groep een nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten van € 13,3 miljoen (2009: € 7,4 miljoen). Belangrijkste oorzaken van deze hoge nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten waren de aflevering door IAI industrial systems B.V. in februari 2010 van het resterende deel van de Bulgarije order, alsmede de terugbetaling van de Nederlandse fiscus van € 1,3 miljoen inzake voorschotbetalingen op de winstbelasting over 2009 als gevolg van de verantwoording door de Nederlandse fiscale eenheid van een belastingbate met betrekking tot het liquidatieverlies voor docdata media Ltd. in het Verenigd Koninkrijk en tenslotte € 1,5 miljoen terugwaartse verliesverrekening uit 2006. Tevens heeft de Groep in 2010 voor € 4,0 miljoen gebruik gemaakt van de kredietfaciliteit van Dresdner Bank AG (nu onderdeel van Commerzbank AG).
De Groep heeft in totaal bijna € 10 miljoen geïnvesteerd in 2010 waarvan:

- € 2,2 miljoen in de overgenomen activa en bedrijfsactiviteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep in Duitsland;
- € 6,2 miljoen materiële vaste activa (met name magazijninstallaties en investeringen in IT-infrastructuur in Duitsland);
- € 0,8 miljoen in immateriële activa (voornamelijk IT-ontwikkelingskosten en ontwikkelingskosten van IAI voor de ontwikkeling van een nieuw beveiligingsssysteem);
- € 0,8 miljoen voor het verwerven van aandelen in de minderheidsbelangen in docdata commerce B.V. en docdata payments B.V.

Deze betalingen en investeringen in 2010 van in totaal € 10,0 miljoen zijn volledig gefinancierd uit de netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten van de Groep en de kredietfaciliteit van Dresdner Bank AG voor € 4,0 miljoen.

Duurzaamheid en verantwoordelijkheid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen vraagt oog voor sociale, ethische en milieuproblemen. Wij zijn van mening dat het samenwerken en het aangaan van een dialoog met alle belanghebbenden (klanten, aandeelhouders, medewerkers en zakelijke partners) een bijdrage kan

Income tax expense

DOCDATA's effective tax rate in 2010 was 23.4% with an income tax expense of € 1.2 million on a profit before income tax of € 5.0 million. In 2009, the profit before income tax amounted to € 6.0 million and the income tax profit amounted to € 1.7 million (effective tax rate: negative 27.5%, representing a tax credit), mainly due to recording an income tax credit of around € 4 million on the liquidation loss of over € 15 million following the completion of the liquidation of docdata media Ltd. in the United Kingdom.

Investments and liquidity

In 2010, the Group realised net cash from operating activities of € 13.3 million (2009: € 7.4 million). Major items resulting in this high net cash from operating activities were the delivery by IAI industrial systems B.V. in February 2010 of the remaining part of the Bulgarian order, as well as the repayment by the Dutch tax authorities of € 1.3 million prepaid income taxes for the year 2009 due to the recording by the Dutch fiscal entity of an income tax credit on the liquidation loss for docdata media Ltd. in the UK, as well as € 1.5 million of the carry back to income taxes from 2006. Furthermore, the Group has drawn € 4.0 million from the credit facility with Dresdner Bank AG (now part of Commerzbank AG) in 2010.
The Group has invested a total amount of nearly € 10 million in 2010:

- € 2.2 million for the assets and activities acquired of the former Dohmen Solutions Group in Germany);
- € 6.2 million in property, plant and equipment (mainly warehousing equipment and investments in IT infrastructure in Germany);
- € 0.8 million in intangibles (predominantly IT development costs and development costs by IAI for a new security system);
- € 0.8 million for the acquisition of non-controlling interests in docdata commerce B.V. and docdata payments B.V.

These payments and investments in 2010 for a total of € 10 million were fully financed from the Group's net cash flow from operating activities and the credit facility with Dresdner Bank AG drawn for € 4 million.

Sustainability and responsibility

Good corporate citizenship

Good corporate citizenship draws attention to social, ethical and environmental issues. We believe that cooperating and entering into a dialogue with all stakeholders – customers, shareholders, employees and business partners – can contribute to lasting change. In this

leveren aan duurzame veranderingen. Daarbij is het een uitdaging om de noodzakelijke gezonde financiële positie te combineren met onze verantwoordelijkheid jegens de samenleving in het algemeen en de economische belangen van onze belanghebbenden. Maatschappelijk verantwoord ondernemen vormt een onderdeel van onze strategie waarbij wij rekening trachten te houden met de belangen van onze belanghebbenden. Dit betekent dat wij er onder andere naar streven om:

- transparant te zijn over onze activiteiten en oplossingen;
- een maatschappelijk verantwoorde leverancier te zijn;
- een aantrekkelijke werkgever te zijn;
- een positieve bijdrage te leveren aan de gemeenschap.

Wij bieden onze medewerkers de mogelijkheid om verenigingen waarin zij actief zijn financieel te ondersteunen middels sponsoring indien hiermee een lokaal maatschappelijk belang gediend is.

Milieu

Wij volgen nieuwe inzichten, veranderende maatschappelijke normen en wetgeving op milieugebied nauwlettend. Binnen de eigen vestigingen wordt minimaal voldaan aan de lokale eisen op het gebied van veiligheid, milieubelasting en hygiëne. Waar mogelijk voeren we energiebesparingen en reductie van materiaalverbruik door, onder meer door het gebruik van zuinigere productieprocessen. Ook zijn we continu bezig de verschillende afvalstromen, zoals papier en restmaterialen, op adequate wijze te verzamelen en af te voeren. IAI industrial systems beschikt over het ISO-14001 milieu management certificaat.

Gedragscode en naleving

In onze gedragscode zijn de grondbeginselen van de waarden en normen beschreven. Deze zijn van toepassing op al onze medewerkers in binnen- en buitenland. Het overduidelijk niet naleven van deze code zal leiden tot maatregelen jegens de betreffende medewerker. In het verslagjaar hebben de Directie, de Raad van Commissarissen en het lokale management geen meldingen van overtredingen ontvangen.

context, one of the challenges is to combine the necessary financial health of the company with our responsibility to society in general and to the economic interests of our stakeholders. Good corporate citizenship is integrated in our strategy in which we consider the interest of our stakeholders. This means that we aim to:

- be transparent in our activities and solutions;
- be a socially responsible supplier;
- be an attractive employer;
- make positive contributions to the community.

We offer our employees the opportunity to financially support clubs and associations in which they are active by means of sponsorship, provided it benefits local social issues.

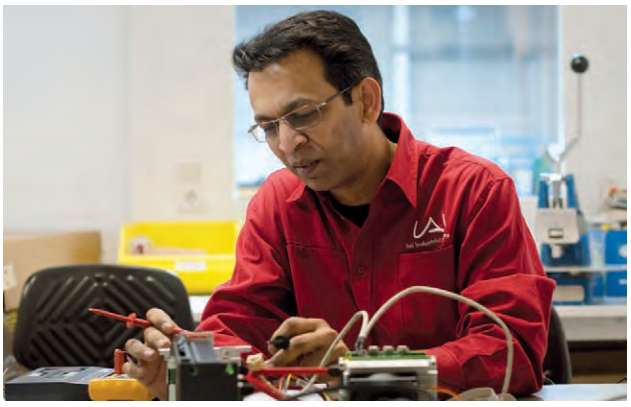
Environment

We closely follow new insights, changing social norms and environmental legislation. In our own offices, we comply with local regulations in the areas of safety, environmental impact and hygiene. Where possible, we implement energy savings and reduce use of materials, for example through more economical production processes. We also constantly work on collecting and adequately disposing of the various waste flows, such as paper and waste materials. IAI industrial systems is certified to the ISO-14001 environmental management standard.

Code of conduct and compliance

Our code of conduct sets out basic principles of norms and values, which apply to all our employees, both in the Netherlands and abroad. Clear breaches of the code will result in measures being taken vis-à-vis the offending employee. In the year under review, the Management Board, the Supervisory Board nor local management have received reports of any breaches.





Personeel en organisatie

De focus in 2010 lag op de groei van de organisatie en het realiseren van een succesvolle samenwerking op alle gebieden binnen de verschillende onderdelen.

Aangezien slechts weinig klanten binnen het E-commerce service bedrijf Docdata internationaal georiënteerd zijn, is een sterke lokale verkoop, account, project en algemeen management in Nederland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk cruciaal. Wij zullen ook in de komende jaren hier verder invulling aan geven waarbij het doel is om zowel voor de klant als voor onze medewerkers gezien te worden als één bedrijf dat e-commerce services levert. Hiertoe is de aansturing veranderd van een divisie naar een landenorganisatie met uitzondering van Docdata Payments. Dit heeft te maken met de bijzondere positie die Docdata Payments inneemt, met name in relatie tot het voldoen aan regelgeving van De Nederlandsche Bank.

> Het management wil graag van deze gelegenheid gebruikmaken om alle medewerkers te bedanken voor hun bijdrage aan het resultaat van de onderneming.

Binnen IAI industrial systems hebben we in 2010 het project "Fit for the Future" geïmplementeerd met als doel de organisatie verder te professionaliseren en geschikt te maken voor verdere groei. Begin 2011 zal dit project afgerond zijn.

In 2009 zijn we gestart met een DOCDATA academy, welke leer- en ontwikkelingsmogelijkheden, interne en externe netwerkactiviteiten en grensoverschrijdende samenwerkingsinitiatieven tussen onze bedrijven aanbiedt, hetgeen van essentieel belang is om de kerndoelstellingen van de organisatie en carrière progressie te halen in combinatie met een hoge medewerkerstevredenheid. In 2010 hebben we een internationale DOCDATA academy georganiseerd waar managers uit alle landen aan hebben deelgenomen.

Behoud van medewerkers en personeelswerving is gericht op vaardigheden en competenties die nodig zijn voor het realiseren van het groeipotentieel van de organisatie. In 2010 steeg het aantal vaste werknemers met 37% tot 813, tegenover 593 ultimo 2009.

Kijkend naar de toekomst blijft de prioriteit om te bouwen aan een diversiteit aan getalenteerde en betrokken medewerkers die trots zijn om voor één van onze bedrijven te werken. Verdere professionalisering en onderlinge samenwerking blijven belangrijke doelstellingen voor 2011. Samen succesvol!

Informatietechnologie

Informatietechnologie vormt de kern van de activiteiten van het E-commerce service bedrijf Docdata. Wij werken voortdurend aan het

Personnel and organisation

The focus in 2010 was on the growth of the organisation and realisation of a successful cooperation in all areas of the different components.

As only few of our clients within the E-commerce service company Docdata are truly internationally oriented a strong local sales, account, project and general management in The Netherlands, Germany and United Kingdom is key. We will strengthen this further in the coming years. One of the targets is that for our clients but also for our own employees we are seen as one company offering e-commerce services. For this purpose the control changed from a divisional to a country organisation except for Docdata Payments. This has to do with the special position occupied by Docdata Payments, particularly in relation to meet the regulations of 'De Nederlandsche Bank' (the Dutch Central Bank).

Within IAI industrustrial systems we implemented in 2010 the project "Fit for the Future" with the goal to further professionalise the organisation and prepare the organisation for further growth. Early 2011 this project will be completed.

In 2009 we have started a DOCDATA academy in order to offer our key employees learning and development opportunities, internal and external networking activities and inter-company cross collaboration initiatives, which is essential to our ability to deliver the core business objectives and to facilitate career progression in conjunction with high levels of job satisfaction. In 2010 we organised an international DOCDATA academy where all managers from all countries took part.

Retaining employees and personnel recruitment is focussed on bringing in people with the qualities, specialist skills and competencies required to enable the organisation to realise its growth potential. In 2010, the number of employees on permanent staff increased by 37% to 813, compared to 593 at year-end 2009.

Looking towards the future, the priority will remain to build a diversity of talented and engaged workforce that is proud to work for one of our companies. Further professionalisation of our company and teamwork within our company remain important goals for 2011. Successful together!

Information technology

Information technology forms the core of the activities of the E-commerce service company Docdata. We work constantly to improve

verbeteren en optimaliseren van onze IT-diensten en bedrijfsprocessen. De basis van ons succes is onze sterke focus op service excellence: best-in-class toepassingen, continue beschikbaarheid en een hoge mate van flexibiliteit, schaalbaarheid en beveiliging. Met onze ervaren en toegewijde IT-professionals bieden wij schaalbare en bewezen oplossingen. Samen met onze klanten verkennen wij voortdurend nieuwe technologieën en kansen om te garanderen dat Docdata IT-diensten en -processen van topkwaliteit kan leveren en die een duidelijke toegevoegde waarde hebben voor de bedrijfsprocessen van ons en onze klanten.

and optimise our IT-services and business processes. The basis of our success is our strong focus on service excellence: best-in-class applications, continuous availability and high flexibility and security. With our skilled and dedicated IT-professionals we offer scalable and proven solutions. Together with clients we constantly explore new technologies and opportunities to ensure that Docdata can deliver IT-services and processes of excellent quality that have an added value for the processes of our clients.

Onze sterke focus op klantgerichte oplossingen is nodig om de concurrentie altijd een stap voor te blijven. Wij houden hoge beveiligingsnormen aan omdat betrouwbare IT-systemen cruciaal zijn voor onze klanten. Kritische evaluatie en uitbreiding van onze infrastructuur waarborgen flexibele en schaalbare platforms. Het consolideren en uitbreiden van onze best-in-class toepassingen en toonaangevende positie in informatietechnologie heeft ook de komende jaren prioriteit. Voor elke key service commerce, payments en fulfilment hebben wij een specifiek IT-platform welk volledig onafhankelijk functioneert.

Our strong focus on customer-focused solutions is needed to stay one step ahead of the competition. We hold high security standards as trustworthy and reliable IT-systems are crucial for our clients. Critical evaluation and expansion of our infrastructure ensure a highly flexible and scalable platform. Consolidation and extension of our best-in-class applications and leading position in information technology remains a priority in the coming years. For each key service, commerce, payments and fulfilment we have a specific IT-platform that functions fully autonomously.

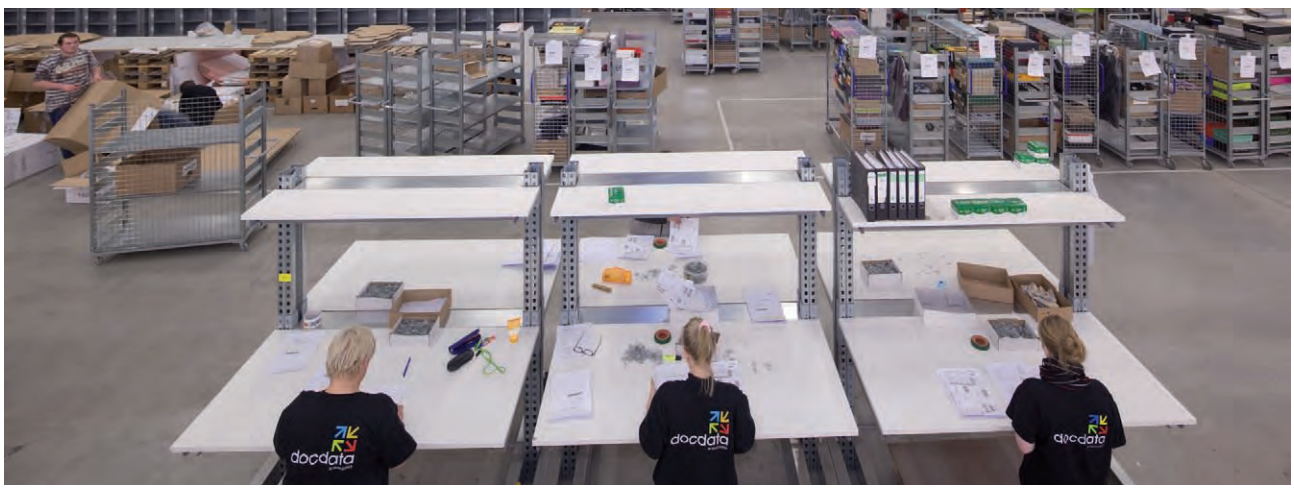
The management would like to take this opportunity to thank all employees for their contribution to the result of the company.

Technologie

Lasertechnologie en producthantering vormen momenteel de kern van de activiteiten van het technologiebedrijf IAI industrial systems. Wij werken voortdurend aan het optimaliseren van bestaande oplossingen en het ontwikkelen van nieuwe oplossingen waarbij flexibiliteit, snelheid en nauwkeurigheid cruciaal zijn. In combinatie met het aanbieden van volledige geïntegreerde systemen zijn wij tevens continu op zoek naar innovatieve ontwikkelingen waar lasertechnologie een unieke oplossing kan bieden. Dit kan leiden tot investeringen in bedrijven met unieke kennis en kunde.

Technology

Laser technology and product handling are currently the core of the technology activities of IAI industrial systems. We work continuously to optimise existing solutions and develop new solutions where flexibility, speed and accuracy are crucial. In combination with the provision of fully integrated systems we are also continuously looking for innovative developments of laser technology that can offer a unique solution. This can lead to investments in companies with complementary knowledge and skills.



Risicoprofiel en -beheersing

Algemeen

Het ondernemingsbeleid is gericht op groei; daarbij spelen operationele, markttechnische en financiële aspecten een grote rol.

De Directie is verantwoordelijk voor het adequaat functioneren van het management controlesysteem. Dit systeem bestaat uit onder meer strategievaststelling en budgetbepaling. De gerealiseerde resultaten en liquiditeitsposities worden maandelijks besproken en vergeleken met de resultaten van het voorgaande jaar en het budget. Er zijn vaste procedures voor investeringen en desinvesteringen evenals voor de beoordeling en goedkeuring van acquisities. Maandelijks beoordeelt de Directie de resultaatontwikkeling en de overige gang van zaken. Jaarlijks worden de budgetten tussen de Directie en het management van de individuele ondernemingen besproken en vastgesteld.

Ons risicobeheersingsmodel is gebaseerd op het COSO-raamwerk. Wij hebben het afgelopen jaar onze risicobeheersings- en interne controlesystemen verder verbeterd en uitgebouwd. Wij zijn ons daarbij bewust dat dergelijke systemen – hoe professioneel ook – geen absolute zekerheid bieden dat de ondernemingsdoelstellingen worden gerealiseerd, noch dat deze systemen onjuistheden van materieel belang, verlies, fraude en overtredingen van wetten en regels geheel kunnen voorkomen. Wij zijn van mening dat de huidige systemen een redelijke mate van zekerheid geven dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat.

Risk profile and risk management

General

Our business policy is aimed at growth; operational, market-related and financial aspects play a great part in this.

The Management Board is responsible for adequate functioning of the management control system. This system comprises inter alia strategy determination and budget planning. Realised results and liquidity positions are discussed and compared with last year's results and the budget on a monthly basis. There are procedures in place for making investments and divestments, as well as for evaluation and approval of acquisitions. The Management Board reviews the results and other business developments on a monthly basis. The budget for the subsidiaries are discussed and set annually by the Management Board and the management of the individual operating companies.

Our risk management model is based on the COSO-framework. In the past year, we improved and extended our risk management and internal control systems. We are aware that such systems, however professional, do not provide absolute certainty that business objects will be realised, nor that they can fully prevent material misstatements, loss, fraud or breaches of laws and regulations. We believe that the current systems provide a reasonable degree of certainty that the financial reporting does not contain material misstatements.





Operationele risico's

Omzet
De motor achter onze e-commerce service strategie wordt gevormd door onze fulfilment service en kracht bijgezet door onze payment, commerce en andere transactiegerichte e-commerce services. De media replicatie-activiteiten zullen in 2011 geen substantiële invloed meer hebben op de resultaten. De omzet van de fulfilment en commerce diensten zijn in belangrijke mate afhankelijk van het continueren van de relatie met enkele grote klanten.

De specifieke aard en het grote aantal transacties van Docdata, voor wat betreft de afhandeling van internetbetalingen en van donaties in de vorm van contanten, cheques en/of coupons, leiden tot een verhoogd inherent risico.

De omzet van IAI industrial systems is afhankelijk van de daadwerkelijke aflevering, waarbij er een duidelijke tendens naar hoogwaardigere systemen zichtbaar is.

Gekwalificeerd personeel
Ons hoogstaand technisch niveau maakt ons in hoge mate afhankelijk van gekwalificeerd personeel. Vooralsnog zien wij echter geen reden tot ongerustheid, te meer daar wij door onze huidige positionering en ambities voor de toekomst een aantrekkelijkere propositie kunnen doen dan voorheen.

Operational risks

Revenue
The engine behind our e-commerce service strategy is formed by Docdata fulfilment and enforced by our payment, commerce and other transaction related e-commerce services. In 2011, the media replication activities will no longer have significant influence on the results. The turnover of Docdata commerce and Docdata fulfilment is largely dependent on continuing the relationship with some large customers.

The specific nature and the large number of transactions from Docdata, as far as it concerns the handling of Internet payments and donations in the form of cash, cheques and/or coupons, lead to an increased inherent risk.

IAI industrial systems' turnover depends on the actual delivery, showing a clear trend visible towards higher quality systems.

Qualified personnel
Our high technical level makes us highly dependent on qualified personnel. So far we see no reason for concern, especially as through our current position and ambitions for the future we can offer a more attractive employment then before.

IT-systemen

Voor het E-commerce service bedrijf Docdata zijn technologisch hoogstaande IT-platformen essentieel voor de verschillende diensten. Continuïteit van de gegevensverwerking, integriteit van de data en flexibiliteit van de software zijn cruciaal. De IT-systemen worden direct gekoppeld aan de systemen van onze klanten en/of leveranciers. Tegelijkertijd kan een IT-systeem een concurrerend voordeel bieden. Niet of niet goed werkende systemen kunnen de continuïteit van de gehele onderneming in korte tijd in gevaar brengen. In 2010 is verder geïnvesteerd in de ontwikkeling van de systemen en IT-organisatie om het IT-risico zo veel mogelijk te beperken en te kunnen beheersen. In 2010 zijn belangrijke stappen gezet om de key IT-systemen redundant uit te voeren en zodanig op te zetten dat zij de groei konden ondersteunen.

IT-systems

Technologically high-end IT-platforms are essential for the various services of the E-commerce service company Docdata. Continuity of the dataprocessing, integrity of the data and the flexibility of the software are crucial. The IT-systems are directly linked to the systems of our customers and/or suppliers. Simultaneously, an IT-system can provide a competitive advantage. Malfunctioning of systems can bring the continuity of the entire company in a short time at risk. In 2010, further investments were made in the development of systems and the IT-organisation to manage and reduce the IT-risk as much as possible. In 2010, important steps are made to make key IT-systems redundant and prepared to support the growth.

Commerciële risico's

Het E-commerce service bedrijf Docdata is actief in een markt die niet alleen groeit in omvang maar die zich ook op technologisch gebied in een hoog tempo ontwikkelt. Door onze sterke klantgerichtheid en het voortdurend toepassen van nieuwe diensten en innovatieve oplossingen willen wij onze toonaangevende positie behouden en versterken en risico's verminderen. Vanwege de enorme groei in de e-commerce markt neemt de concurrentie sterk toe voornamelijk vanwege het feit dat er nieuwe toetreders zijn uit andere marktgebieden.

Commercial risks

The E-commerce service company Docdata operates in a market that is not only growing in size but also developing itself in the field of technology in high speed. We will remain and strengthen our leading position and reduce risks through our strong customer focus and continuous application of new service and innovative solutions. Due to the enormous growth in the e-commerce market the competition increases strongly mainly due to new entrants from other markets.

De huidige risico's liggen voornamelijk op het vlak van de financiële positie van onze klanten en de strategische keuze van (potentiële) klanten om bepaalde diensten bij externe leveranciers af te nemen. In het geval dat een klant wordt overgenomen, vindt nagenoeg altijd een heroverweging hiervan plaats met de mogelijkheid om hierdoor klanten te verliezen. Vanwege de snelle ontwikkelingen in de e-commerce markt zijn onze klanten in beginsel niet bereid om langetermijn contracten aan te gaan.

In de markt waar het technologiebedrijf IAI industrial systems actief is, werken wij voortdurend aan het verbeteren van productiesystemen en het ontwikkelen van nieuwe toepassingen. De huidige risico's liggen voornamelijk op het vlak van het realiseren van orders aangezien aanbestedingen (uitgegeven door overheden) regelmatig vertraagd worden door factoren buiten onze invloedsfeer. In de nieuwe markten waarin we actief zijn duren trajecten langer omdat nieuwe toepassingen uitgebreid getest moeten worden.

The current risks are mainly in terms of the financial position of our clients and the strategic choice of (potential) clients to oursource certain services to external suppliers. In the event that a client will be acquired, this is almost always reconsidered with the possibility of losing clients. Because of the rapid developments in the e-commerce market, our customers are in principle not willing to sign long-term contracts.

In the market where the technology company IAI industrial systems operates, we work continuously to improve existing production systems and develop new solutions. The current risks are mainly in terms of the realisation of orders, as tenders (issued by governments) are regularly delayed by factors beyond our control. In the new markets where we operate tender processes take longer as new applications need to be extensively tested.

Financiële risico's

De risico's verband houdend met het gebruik van financiële instrumenten hebben wij geïnventariseerd, waarbij tevens de genomen beheersingsmaatregelen in kaart zijn gebracht. Voor een beschrijving van deze risico's en maatregelen verwijzen wij naar onderdeel 25 'Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse' van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

Financial risks

The Group has identified the risks related to the use of financial instruments and at the same time has outlined the controls in place. For a description of these risks and controls, reference is made to note 25 'Financial instruments and sensitivity analysis' of the notes to the consolidated financial statements.

Belangrijkste financiële doelstellingen

De belangrijkste financiële doelstellingen van de onderneming zijn gericht op het realiseren van winstgevende omzetgroei en het instandhouden van een goede solvabiliteit en liquiditeit. Deze winstgevende omzetgroei wordt nagestreefd via autonome groei en door een actief overnamebeleid. Het ontwikkelen en toevoegen van nieuwe services en producten, alsmede het kunnen verbeteren van de efficiency, spelen een belangrijke rol om de druk op de verkoopprijzen het hoofd te kunnen bieden. Voor het E-commerce service bedrijf Docdata geldt het aantal gerealiseerde transacties als de belangrijkste drijfveer voor het realiseren van de financiële doelstellingen. Voor het technologiebedrijf IAI industrial systems liggen de belangrijkste voorwaarden op het gebied van succesvolle Research & Development en produktontwikkeling en de mate waarin dit bedrijf erin slaagt om ontwikkelde systemen meerdere malen te kunnen verkopen.

Key financial objectives

The key financial objectives of the company are focused on achieving profitable sales growth with a good solvency and liquidity. This profitable sales growth is pursued through autonomous growth and an active acquisition policy. Developing and adding new services and products as well as improving efficiency, play an important role to withstand the pressure on the sales prices. For the E-commerce service company Docdata the number of completed transactions is the main driver for achieving the financial targets. For technology company IAI industrial systems the main conditions are to be found in terms of successful Research & Development and product development and the extent to which the company develops systems which can be sold several times.

Voornaamste risico's gerelateerd aan de strategie

Bij het uitvoeren van de strategie loopt de onderneming inherent risico's. De voornaamste risico's zijn gerelateerd aan het realiseren van groei door acquisities, alsmede de mate waarin de onderneming succesvol is om middels toevoeging van nieuwe services en het ontwikkelen van nieuwe producten haar marktaandeel te kunnen vergroten en de concurrentie voor te blijven. De dienstverlening van het E-commerce

Main risks related to the strategy

By implementing the strategy the company runs inherent risks. The main risks relate to achieving growth through acquisitions and the extent to which the company successfully adds new services and develops new products to maintain at least its market share and remains competitive. The service of the E-commerce service company Docdata highly depends on the quality and continuity of IT technology

service bedrijf Docdata is in hoge mate afhankelijk van de kwaliteit en continuïteit van IT-technologie. Het kunnen continueren van contracten met enkele belangrijke klanten is essentieel voor de bezettingsgraad en het aantal te realiseren transacties. Hierbij is het belangrijk te realiseren dat we voor meerdere grote klanten binnen het E-commerce service bedrijf Docdata contracten hebben met een duur van minder dan twee jaar.

Risicohouding

De Directie streeft er in algemene zin naar om risico's tot een minimum te beperken en geen substantiële risico's aan te gaan, zonder dat deze risico's beheersbaar gehouden kunnen worden.

Corporate Governance

Algemeen

De Directie is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van doelstellingen en strategie, en voor de uitvoering van het strategische en operationele beleid van de onderneming. De Raad van Commissarissen houdt toezicht en staat de Directie met raad ter zijde.

De Directie richt zich bij de vervulling van zijn taak op het belang van de onderneming op zowel korte als lange termijn. Onder het belang van de onderneming wordt verstaan de belangen van alle 'stakeholders' waaronder die van klanten, aandeelhouders, medewerkers, leveranciers en financiers. Daarnaast wordt grote waarde gehecht aan een zorgvuldige omgang met maatschappelijke belangen. De Directie streeft naar een actieve en open communicatie met investeerders, analisten en pers. In dit kader heeft de Directie een beleid inzake bilaterale contacten met aandeelhouders, analisten en pers geformuleerd en op haar coporate website gepubliceerd.

Uitgangspunt is dat de ondernemingsleiding op evenwichtige wijze en vanuit een langetermijnvisie het op continuïteit gerichte beleid van de onderneming vaststelt en implementeert. Daarbij wordt het belang van een heldere en transparante verantwoording over het gevoerde beleid en de resultaten daarvan onderschreven.

Voor de aansturing van de onderneming wordt een management controlesysteem gehanteerd. Dit systeem bestaat uit onder meer strategievaststelling, business planning en budgetbepaling. De Directie en het management van de individuele ondernemingen bespreken de budgetten van de werkmaatschappijen en stellen deze jaarlijks vast. De Directie analyseert en vergelijkt maandelijks de gerealiseerde resultaten en liquiditeitsposities en vergelijkt deze met de resultaten van het voorgaande jaar en het budget. Maandelijks bespreekt de Directie met de individuele ondernemingen de resultatenontwikkeling en de overige gang van zaken. Voor de beoordeling en autorisatie van investeringen en acquisities gelden duidelijke procedures tussen de Directie en de individuele ondernemingen.

and the continuity of contracts with several major customers is essential for the capacity utilisation and the number of transactions to be realised. It is important to realise that we have contracts with several large clients within the E-commerce service company Docdata with contracts with a term of agreement of less than two years.

Risk attitude

The Management Board aims generally to minimise risks and to avoid significant risks without these risks being manageable.

Corporate Governance

General

The Management Board is responsible for developing objectives and strategy, and for executing the company's strategy and operational policy. The Supervisory Board supervises and advises the Management Board.

The Management Board fulfils its duties by promoting the interests of the Company on both short and long term. These interests include the interests of all stakeholders, including customers, shareholders, employees, suppliers and credit institutions. Furthermore, the Company is committed to the interests of the community. The Management Board strives for an active and open communication with investors, analists and press. In this context the Management Board formulated a policy on bilateral contacts with shareholders, analysts and the press and published this on its corporate website.

The Company starts from the principle that the Management should determine and implement corporate policy based on a long-term vision of continuity. The Company endorses the importance of clear accountability and transparency of the policy and its results.

To manage the Company a management control system is used that comprises inter alia strategy determination, business planning and budget planning. The Management Board and the management of the individual operating companies discuss the budget for the subsidiaries and set these annually. The Management Board analyses and compares on a monthly basis the realised results and liquidity positions with last year's results and the budget. The Management Board and the operating companies discuss the results and other business developments monthly. Clear procedures are in place for the evaluation and authorisation of investments and acquisitions between the operating companies and the Management Board.

Corporate Governance Code

De Nederlandse Corporate Governance Code is voor de Directie de basis voor de Corporate Governance structuur van de onderneming en optimale transparantie. In december 2008 heeft de Commissie Frijns de Code uit 2003 aangepast en voorzien van gewijzigde en nieuwe principes en best practice bepalingen. Deze nieuwe Code is in werking vanaf het boekjaar 2009 en de Directie heeft de Corporate Governance structuur onder toezicht van de Raad van Commissarissen in lijn gebracht met de nieuwe Code in 2009.
Op de corporate website zijn de volgende documenten beschikbaar:

- de statuten;
- het reglement voor de Directie;
- het reglement voor de Raad van Commissarissen, inclusief de profielschets van de omvang en de samenstelling van de Raad van Commissarissen;
- de gedragscode inclusief klokkenluidersregeling;
- het reglement inzake voorwetenschap;
- de notulen van aandeelhoudersvergaderingen;
- beleid inzake bilaterale contacten.

Zowel voor de Directie als voor de Raad van Commissarissen geldt dat er geen sprake is van tegenstrijdige belangen met de vennootschap, waarbij het volgende in beschouwing dient te worden genomen:

- de heer Lindenbergh, commissaris van de vennootschap, heeft een belang van 10,59% in DOCDATA N.V. en is daarom volgens de Nederlandse Corporate Governance Code niet onafhankelijk;
- de Directie bezit aandelen en opties op aandelen van de vennootschap, zoals vermeld in onderdeel 21 'Personeelsbeloningen' en onderdeel 30 'Verbonden partijen' van de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

In 2010 zijn er geen transacties met een mogelijk tegenstrijdig belang geweest met de Directie of de commissarissen. Tevens zijn er geen transacties met een mogelijk tegenstrijdig belang geweest met houders met ten minste 10% van de aandelen van de vennootschap.

Er wordt op een beperkt aantal punten afgeweken van de Nederlandse Corporate Governance Code. De belangrijkste afwijkingen zijn:

- Uit overwegingen van privacy wordt niet voldaan aan de best practice bepaling (III.6.5) inzake het opstellen van een reglement voor het effectenbezit en de effectentransacties van commissarissen en bestuurders van andere effecten dan door DOCDATA uitgegeven. De Raad van Commissarissen en de Directie hanteren als vanzelfsprekend het uitgangspunt dat zij elke vorm van belangenverstrengeling vermijden.
- Best practice bepaling V.3.3 geeft aan dat de Audit Commissie jaarlijks dient te evalueren of er behoefte bestaat aan een interne auditfunctie en dient hierover een voorstel richting de Raad van Commissarissen te doen. Bij de invoering van de Code Tabaksblat heeft de Raad van Commissarissen besloten dat uit economische overwegingen het aanstellen van een aparte interne audit functionaris niet gerechtvaardigd kan worden gezien de beperkte omvang van de onderneming. De Raad van Commissarissen voert een jaarlijkse evaluatie uit.

Corporate Governance Code

The Management Board follows the Dutch Corporate Governance Code as the basis for the Corporate Governance structure of the company and optimal transparency. In December 2008, the Frijns Committee adjusted the Corporate Governance Code of 2003 and provided for new principles en best practice provisions. This new Code is effective as from financial year 2009 and the Management Board aligned the Corporate Governance structure with the new Code in 2009, under supervision of the Supervisory Board.
The following documents are available on the company's corporate website:

- the Articles of Association;
- the regulations for the Management Board;
- the regulation for the Supervisory Board, including the profile of size and composition of the Supervisory Board;
- the code of conduct, including the whistleblower's code;
- the insider trading regulations;
- the minutes of the shareholder meetings;
- policy on bilateral contacts.

Neither the Management Board nor the Supervisory Board has any conflict of interests with the Company, taking note of the following:

- Mr Lindenbergh, a member of the Supervisory Board of the company, has a 10.59% interest in DOCDATA N.V., which qualifies him as 'not independent' in terms of the Dutch Corporate Governance Code;
- the Management Board holds shares and options on shares in the company, as set out in section 21 'Employee benefits' and section 30 'Related parties' of the notes to the consolidated financial statements.

There was no transaction with a possible conflict of interest with the members of the Management Board or the Supervisory Board in 2010. Also, there were no transactions with a possible conflict of interest with holders of at least 10% of the shares of the Company.

The Company deviates from the Dutch Corporate Governance Code on a limited number of items. The main deviations are:

- In consideration of privacy arguments, DOCDATA does not comply with best-practice provision (III.6.5) that calls for rules to be drawn up applying to members of the Supervisory Board and the Management Board for holdings of and transactions in securities other than those issued by DOCDATA. The Supervisory Board and the Management Board accept as self-evident the basic principle that they will avoid any kind of conflict of interest.
- Best-practice provision V.3.3 indicates that the Audit Committee shall evaluate the need for an internal audit function annually and submit a proposal about this to the Supervisory Board. At the time of the implementation of the Tabaksblat Code the Supervisory Board decided that on economic grounds the appointment of a separate internal audit officer cannot be justified given the limited size of the company. The Supervisory Board performs an annual assessment.

- Best practice bepaling II.2.11 geeft de Raad van Commissarissen het recht om (een deel van) de variabele bezoldiging van de leden van de Directie terug te vorderen ('claw back clausule'). Deze aanpassing is nog niet verwerkt in de arbeidsovereenkomsten met de leden van de Directie omdat deze in 2008 volledig in lijn zijn gebracht met de toenmalige Corporate Governance Code. De Raad van Commissarissen onderkent het belang van de claw back clausule en zal in nieuwe arbeidsovereenkomsten een bepaling hieromtrent opnemen.

- Best practice provision II.2.11 gives the Supervisory Board the right to recover (partly) the variable remuneration of the Management Board members ('claw back clause'). This change has not been incorporated yet in the employment contracts with the members of the Management Board as these were aligned in 2008 with the Corporate Governance Code at that time. The Supervisory Board recognises the importance of the claw back clause and new employment contracts will include a provision on this matter.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

De jaarvergadering wordt jaarlijks binnen zes maanden na afloop van het boekjaar gehouden. Behalve de statutair vastgelegde punten kan de agenda voor de Algemene Vergadering van Aandeelhouders ook voorstellen van aandeelhouders bevatten indien zij alleen gezamenlijk minimaal 1% van het geplaatste kapitaal of een waarde van € 50 miljoen vertegenwoordigen.

De belangrijkste bevoegdheden van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zijn:
- het recht om commissarissen te benoemen en de bezoldiging vast te stellen;
- vaststelling van de jaarrekening en het verlenen van kwijting aan de Directie voor het gevoerde beleid en de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht over het afgelopen boekjaar;
- besluiten over wijziging van de statuten of ontbinding van de vennootschap;
- uitgifte van aandelen of het verlenen van een machtiging aan de Directie als bevoegd orgaan tot uitgifte van aandelen;
- beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij de uitgifte van aandelen of het verlenen van een machtiging aan de Directie als bevoegd orgaan tot het beperken of uitsluiten van het voorkeursrecht bij uitgifte van aandelen;
- machtigen van de Directie tot het verkrijgen van eigen aandelen door de vennootschap.

General Meeting of Shareholders

The Annual General Meeting of Shareholders is held within six months of the end of the financial year. Besides the items stipulated by the Articles of Association the agenda of the General Meeting of Shareholders can contain proposals of shareholders representing at least 1% of the issued share capital or an total value of € 50 million.

The main authorities of the General Meeting of Shareholders are:
- the right to appoint Supervisory Board members and their remuneration;
- the adoption of the financial statements and the discharge of the Management Board for the management and the Supervisory Board for the supervision during the previous financial year;
- to resolve to amend the company's Articles of Association and propose to dissolve or liquidate the company;
- to issue of shares or grant authorities to the Management Board as authorised body to resolve on the issue of shares;
- to restrict or exclude the pre-emption rights upon the issue of shares or grant authorities to the Management Board as authorised body to restrict or exclude the pre-emption rights upon the issue of shares;
- to grant authorisation to the Management Board to acquire own shares on behalf of the Company.



Bezoldiging Directie

Het doel van het bezoldigingsbeleid voor de Directie is het aantrekken en behouden van goed management voor de vennootschap en hen een zodanige beloning te verschaffen dat prestaties die in overeenstemming zijn met de geplande resultaten en de strategie van de vennootschap worden beloond.
Het bezoldigingsbeleid voor de Directie is goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 15 mei 2008. Op 12 mei 2010 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders de voorstellen van de Raad van Commissarissen inzake de nieuwe onderdelen van de variabele beloningscomponent goedgekeurd.

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie kent in beginsel vier onderdelen:
- vaste beloningscomponent (inclusief regelingen);
- korte-termijn variabele beloningscomponent;
- lange-termijn variabele beloningscomponent;
- secundaire arbeidsvoorwaarden.

Vaste beloningscomponent
Het vaste salaris van de Directie wordt mede bepaald op basis van vergelijkbare ondernemingen. Voor DOCDATA N.V. zijn dit onder andere internationaal opererende beursgenoteerde ondernemingen, die als SmallCap aan Euronext Amsterdam door NYSE Euronext zijn genoteerd. Voor de opbouw van de pensioenaanspraken van de Directie wordt door DOCDATA N.V. bijgedragen op basis van toegezegde bijdragen, volgens een beschikbare premie leeftijdsstaffel. Voor deze pensioenregeling geldt een eigen bijdrage van 4% van de pensioengrondslag.

Korte-termijn variabele beloningscomponent
De korte-termijn variabele beloningscomponent, welke bestaat uit een bonus in contanten en een korte-termijn aandelentoekenning ('bonusaandelen'), wordt vastgesteld aan de hand van een bepaald gemaximeerd percentage van het vaste salaris van de Directie. Voor de vaststelling hiervan gelden criteria inzake winstgevendheid van de onderneming over het afgelopen boekjaar (bedrijfsresultaat) en de realisatie van vooraf gestelde persoonlijke doelstellingen.

Lange-termijn variabele beloningscomponent
Eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen, op voorstel van de Remuneratie Commissie, besloten om het Optieplan 2006 met onmiddellijke ingang te beëindigen en geen verdere toekenningen meer onder dit plan te doen. De gedurende de periode van 2006 tot en met 2009 voorwaardelijk toegekende opties blijven geldig tot het eind van de optielooptijd van vijf jaren voor elk van de betreffende optieseries. De reden voor het besluit om het Optieplan 2006 te beëindigen is gelegen in de overweging dat naar het oordeel van de Raad van Commissarissen het Optieplan 2006 een aantal onvolkomenheden kent waardoor de elementen van binding en motivatie in deze regeling onvoldoende tot hun recht komen. Eveneens eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen, op voorstel van de Remuneratie Commissie, besloten om de aandelenregeling voor de Directie met onmiddellijke

Remuneration Management Board

Purpose of the remuneration policy for the Management Board is to attract and retain executives for the Company and to provide them a remuneration package with rewards for achievements in accordance with the planned results and strategy of the Company.
The remuneration policy of the Management Board is adopted by the General Meeting of Shareholders on 15 May 2008. On 12 May 2010, the General Meeting of Shareholders approved the proposals of the Supervisory Board concerning the new items of the variable remuneration component.

In principle, the remuneration policy for the Management Board consists of four elements:
- fixed remuneration component (including arrangements);
- short-term variable remuneration component;
- long-term variable remuneration component;
- fringe benefits.

Fixed remuneration component
The fixed salary of the Management Board is among other things determined on the basis of comparable companies. For DOCDATA N.V. this includes companies operating internationally and listed as SmallCap on Euronext Amsterdam by NYSE Euronext. For the accrued pension benefits of the Management Board, DOCDATA N.V. contributes based on defined contributions according to a defined contribution age ladder. For this pension arrangement an own contribution of 4% of the pension calculation basis is applicable.

Short-term variable remuneration component
The short-term variable remuneration component which consist of a cash bonus and a short-term share award ('bonus shares'), is determined based on a certain maximum percentage of the fixed salary of the Management Board. This component is based on criteria regarding profitability of the company over the past financial year (operating result) and the realisation of pre-defined personal targets.

Long-term variable remuneration component
At the end of 2009, the Supervisory Board decided, as proposed by the Remuneration Committee, to terminate the Option plan 2006 with immediate effect and to grant no further share options under this plan. The conditionally granted share options during the period from 2006 to 2009 will remain valid until the end of the option term of five years for each of the option series. The reason for the decision to terminate the Option plan 2006 lies in the fact that in the opinion of the Supervisory Board the Option plan 2006 has a number of shortcomings which does not justice the elements of bonding and motivation. Also at the end of 2009, the Supervisory Board, as proposed by the Remuneration Committee, decided to terminate the share plan for the Management Board with immediate effect. The reason for this lies in the fact that according to the current view of the Supervisory Board, a grant of

ingang te beëindigen. De reden hiervoor is gelegen in de overweging dat volgens het huidige inzicht van de Raad van Commissarissen een toekenning van aandelen rechtstreeks gekoppeld zou moeten zijn aan het behalen van doelstellingen en niet, zoals in de beëindigde aandelenregeling het geval was, aan het behalen van bonussen en een investeringsbeslissing van de begunstigde. Aangezien aan de Directie over 2009 niet de maximale bonus is toegekend door de Raad van Commissarissen, kon de Directie in 2010 geen gebruik maken van de aandelenregeling in geval van aanwending van de toegekende en uitbetaalde bonus voor het aankopen van aandelen DOCDATA N.V.

Ter vervanging van het beëindigde optieplan is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010, een 'Performance Share Plan' (PSP) ingevoerd. De Raad van Commissarissen kan aandelen aan de Directie toekennen bij het behalen van lange-termijn doelstellingen op basis van 'Total Shareholder Return' (TSR). De Directie is gemachtigd tot aanbieding, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, van een toekenning van aandelen met een maximum van 1,0% per jaar van het totaal aantal geplaatste aandelen van DOCDATA N.V. Deze toekenning van aandelen zal kunnen worden aangeboden aan de Directie en overige leden van het management die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. Het exacte aantal toe te kennen aandelen onder het PSP wordt jaarlijks bepaald door de beschikbare waarde, die door de Raad van Commissarissen is toegekend, te delen door de reële waarde van het aandeel op het moment van toekenning, dat ligt na vaststelling van de jaarrekening door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Het daadwerkelijk jaarlijks toe te kennen aantal aandelen is gebaseerd op de realisatie van lange-termijn doelstellingen op basis van de TSR. Een hogere gerealiseerde TSR zal daarbij via een bepaalde staffel leiden tot een hoger aantal toe te kennen aandelen.

Secundaire arbeidsvoorwaarden
Naast de voorgaande primaire arbeidsvoorwaarden en de optieregeling zijn afspraken gemaakt over secundaire arbeidsvoorwaarden. Deze zijn in overeenstemming met de functie en omvatten onder andere regelingen ten aanzien van de bedrijfsauto, telefoonkosten, ziektekostenverzekering en een beperkte vaste maandelijkse onkostenvergoeding, zoals gebruikelijk bij soortgelijke functies.

Conclusies

De Directie verklaart de verantwoordelijkheid op zich te nemen voor de opzet en werking van het interne risicobeheersingssysteem. Gedurende het jaar heeft de Directie risicoanalyses uitgevoerd en relevante risico's in kaart gebracht. Voor de relevante risico's zijn mitigerende acties getroffen of in werking gezet. De Directie verklaart dat, voor zover aan de Directie bekend, het interne risicobeheersingssysteem in 2010 naar behoren heeft gefunctioneerd en dat de financiële verslaggeving geen onjuistheden van materieel belang bevat.

shares should be directly linked to the realisation of targets and not, as in case of the terminated share plan, to the grant of bonusses and an investment decision by the recipient. As the Supervisory Board did not grant the maximum bonus to the Management Board for 2009, the Management Board could not make use of the share plan in 2010 in the event of using the granted and paid bonus for the purchase of DOCDATA N.V. shares.

The General Meeting of Shareholders approved on 12 May 2010 a 'Performance Share Plan' (PSP) as a replacement of the terminated share option program. The Supervisory Board is authorised to grant shares to the Management Board upon realisation of long-term goals based on 'Total Shareholder Return' (TSR). The Management Board is authorised to offer, subject to the approval by the Supervisory Board, a grant of shares with a maximum of 1.0% per year of the total number of issued shared of DOCDATA N.V. This grant of shares can be offered to the Management Board and other members of management, who have an important influence on the strategy of the Group and the execution thereof. The exact number of shares to be granted under the PSP, will be calculated yearly by dividing the available value, as granted by the Supervisory Board, by the fair value of the share at the moment of the grant, which is after the adoption of the financial statements by the General Meeting of Shareholders. The actual number of shares to be awarded annually is based on the realisation of the long-term targets on the TSR. A higher realised TSR will result in a higher number of shares awarded based on a predefined table.

Fringe benefits
Besides the above mentioned terms of employment and option plan, arrangements have been made regarding fringe benefits. These are in line with the function and include arrangements for a company car, telephone expenses, health insurance and a limited fixed monthly reimbursement of expenses, which are customary for similar functions.

Conclusion

The Management Board declares to take responsibility for the design and operating effectiveness of the internal risk management systems. During the year the Management Board conducted risk assessments and identified relevant risks. For relevant risks mitigating actions are adopted or put into operation. The Management Board declares that, to the best of their knowledge, the internal risk management system has functioned adequately in 2010 and that the financial statements are free from material misstatements.

Vooruitzichten

In 2011 zal de focus blijven liggen op groei, zowel autonoom als door middel van overnames. Overnames zullen er vooral op gericht zijn om onze core activiteiten uit te breiden.

De focus van het E-commerce service bedrijf Docdata is gelegen op de verdere ontwikkeling van het servicemodel in de Benelux, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk. Op basis van onze huidige klantenbasis verwachten wij ook voor 2011 een verdere groei, waarbij de winst slechts in beperkte mate beïnvloed zal worden door incidentele ('non-recurring') kosten zoals dat in de afgelopen jaren 2009 en 2010 wel het geval was. Wij verwachten dat het investeringsniveau ook in 2011 hoog zal zijn vanwege de ingebruikname van een nieuw logistiek pand in zowel Nederland als Duitsland. De volledige inrichting van deze panden zal middels eigen investeringen geschieden en wij verwachten de investeringen voor het grootste gedeelte uit de vrije kasstromen te kunnen financieren. De nieuwe panden zijn nodig om de verwachte groei te kunnen realiseren en zullen worden gehuurd voor een duur van 5 jaar. Het personeelsbestand zal dus ook in 2011 sterk toenemen, mede ingegeven door het feit dat we minder afhankelijk willen zijn van inhuur van personeel.

De focus voor het technologiebedrijf IAI industrial systems ligt op het wereldwijd binnenhalen van orders in bestaande en specifiek gedefinieerde markten door het ontwikkelen van innovatieve oplossingen op basis van bewezen systemen. Met het oog op het niveau van de orderportefeuille van IAI industrial systems op 31 december 2010, in combinatie met de lange duur van de realisatieperiode vanaf het moment van het verkrijgen van een order tot het moment van daadwerkelijke aflevering en installatie van systemen bij de klant, verwachten wij voor het jaar 2011 lagere omzet en resultaten voor IAI industrial systems. Wij verwachten ook in 2011 verder te investeren in nieuwe ontwikkelingen, voornamelijk gerelateerd aan het ontwerpen en bouwen van geïntegreerde productiesystemen. Een groot gedeelte van deze investeringen zal worden geactiveerd in 2011. Deze investeringen zullen volledig uit de vrije kasstromen gefinancierd worden. Wij verwachten verder dat het personeelsbestand nog licht zal stijgen in 2011.

De komende jaren zullen wederom uitdagend zijn maar dankzij onze succesvolle klanten, de gedrevenheid van onze medewerkers, de uitgebreide ervaring die wij binnen onze bedrijven hebben, onze sterke financiële positie en de markten waarin wij actief zijn hebben wij voldoende mogelijkheden om te groeien en zien wij de toekomst met veel vertrouwen tegemoet.

Waalwijk, 7 april 2011

De Directie,

M.F.P.M. Alting von Geusau

M.E.T. Verstraeten

Outlook

The focus in 2011 will be kept on growth, both autonomous and through acquisitions. Acquisitions will mainly be aimed at expansion of our core activities.

The focus of the E-commerce service company Docdata is on further development of the service model in the Benelux, Germany and the United Kingdom. Based on our current client base, we expect further growth in 2011 with only a limited impact of non-recurring costs on profit like in 2009 and 2010. Also in 2011, we expect that the level of investment will be high due to a new logistics building both in the Netherlands as in Germany. The entire equipment of these buildings will be invested by us and we expect that most of the investments can be financed with free cash flows. The new buildings are necessary to realise the expected growth and will be rented for a period of 5 years. The number of employees will increase strongly also in 2011, prompted by the fact that we want to be less dependent on temporary staff.

The focus for the technology company IAI industrial systems is on the realisation of orders worldwide in existing and specifically defined markets through the development of innovative solutions based on proven systems. Considering the order book as at 31 December 2010, combined with the length of the time between an order and the completion and delivery of systems at the client, we expect lower revenues and results for IAI industrial systems for 2011. Also in 2011, we expect to continue further investments in new developments, mainly related to designing and building of integrated production systems. A major part of these investments will be capitalised in 2011. These investments will be fully funded from free cash flows. We also expect that the number of employees will increase slightly in 2011.

The coming years will be challenging again but thanks to our successful clients, motivated employees, extensive experience within our companies, strong financial position and the numerous possibilities for growth in the markets we service we look at the future with confidence.

Waalwijk, 7 April 2011

The Management Board

M.F.P.M. Alting von Geusau

M.E.T. Verstraeten

Verklaring ingevolge artikel 5:25c Wet financieel toezicht (Wft)

De Directie verklaart dat, voor zover haar bekend:

- de jaarrekening 2010, zoals opgenomen op de pagina's 53 tot en met 129 van dit verslag, een getrouw beeld geeft van de activa, de passiva en de financiële positie per 31 december 2010 en de winst over het boekjaar 2010 van DOCDATA N.V. en de in de consolidatie opgenomen dochterondernemingen;

- het jaarverslag 2010, zoals opgenomen op de pagina's 15 tot en met 32 van dit verslag, een getrouw beeld geeft omtrent de toestand op 31 december 2010, de gang van zaken gedurende het boekjaar 2010 van DOCDATA N.V. en de in de consolidatie opgenomen dochterondernemingen en dat in het jaarverslag 2010 de wezenlijke risico's waarmee DOCDATA N.V. wordt geconfronteerd, zijn beschreven.

Waalwijk, 7 april 2011

De Directie,

M.F.P.M. Alting von Geusau

M.E.T. Verstraeten

Statement pursuant to section 5:25c of the Dutch Financial Supervision Act

The Management Board declares, that to the best of their knowledge:

- the 2010 financial statements as set out on pages 53 to 129 of this report, give a true and fair view of the assets, liabilities and the financial position as at 31 December 2010 and the profit for the year 2010 of DOCDATA N.V. and its consolidated subsidiaries;

- the 2010 management report, as set out on pages 15 to 32 of this report, includes a true and fair review of the position as per 31 December 2010 and of the development and performance during 2010 of DOCDATA N.V. and its consolidated subsidiaries, together with a description of the relevant risks of which DOCDATA N.V. is being confronted.

Waalwijk, 7 April 2011

The Management Board

M.F.P.M. Alting von Geusau

M.E.T. Verstraeten

Verslag van het E-commerce service bedrijf Docdata

Algemeen

Het E-commerce service bedrijf Docdata is een vooraanstaande Europese leverancier van transactiegerichte internetdiensten. Als e-commerce service bedrijf spelen wij een belangrijke rol achter de schermen van de e-commerce activiteiten van e-tailers en retailers.

Als Docdata realiseren wij meer dan honderdduizend transacties per dag en dat elke dag weer voor onze klanten. Succesvol blijven, betekent voorop blijven lopen want de wereld van e-commerce verandert snel. Om onze voorsprong te behouden, investeren wij continu in mensen, in logistieke hardware, in de ontwikkeling van onze IT-systemen en (nieuwe) services. Hierdoor zijn wij in staat onze klanten, zowel op operationeel als strategisch niveau, bij te staan in hun ambities.

Onze kracht schuilt in ons totaalconcept van naadloos op elkaar aansluitende specialismen, die wij ook als separate diensten aanbieden. Deze combinatie zorgt ervoor dat wij klanten - voor wie internet een belangrijk verkoopkanaal is - een op maat gesneden oplossing kunnen bieden. Vanuit gezamenlijke drijfveren als commitment, passie, betrouwbaarheid en professionaliteit dragen wij bij aan talloze succesverhalen van onze klanten.

In 2010 behaalde Docdata een omzet van € 85,8 miljoen met gemiddeld 602 medewerkers (FTE's).

Report of the E-commerce service company Docdata

Overall

The E-commerce service company Docdata is a leading European supplier of transaction-oriented Internet services. As an e-commerce service company we play an important role behind the scenes on the e-commerce activities of major brands and retailers.

As Docdata we manage more than one hundred thousand transactions each and every day for our clients. In order to remain successful means leading the way as the world of e-commerce changes rapidly. To maintain our lead, we continuously invest in people and the development of (new) services and IT systems. We are able to assist our customers, both at operational and strategic level, in their ambitions.

Our strength lies in our total concept of complementary specialties, which we can also offer as separate services. This combination ensures that we can offer clients - for whom Internet is an important sales channel - a customized solution. From the joint motives of commitment, passion, trustworthiness and professionalism, we contribute to many success stories of our clients.

In 2010 Docdata achieved a turnover of € 85.8 million with an average of 602 employees (FTEs).



"Door samenwerking met Docdata haalt u het maximale resultaat uit uw online business."

"By collaboration with Docdata you will maximise your online business result."

Jack Heijkans
Managing Director Benelux & UK

Marktontwikkelingen e-commerce

Binnen de e-commerce markt zijn drie grote sectoren te onderscheiden:
- E-retail (fysieke producten);
- Services (voornamelijk telecom gerelateerd);
- Travel en Entertainment.

Docdata is voornamelijk actief in de eerstgenoemde sector. Veel cijfers van de e-commerce markt gaan echter over alledrie de sectoren gezamenlijk.

Market developments e-commerce

Within the e-commerce market, three major sectors can be identified:
- E-retail (physical products);
- Services (mainly related to telecom);
- Travel and Entertainment.

Docdata primarily operates in the first sector. Many figures however relate to the e-commerce market for all three sectors together.

E-commerce en internetgebruik is ook in 2010 verder gestegen waarbij het duidelijk is dat ondertussen vrijwel alles via internet te kopen is. Onder andere door de komst van sociale netwerksites maar ook door de "grootte" verandert het internet langzaam van één open netwerk in meerdere min of meer gesloten segmenten die bepaald worden door de gebruikers zelf. Deze nieuwe soorten netwerken kunnen marktplaatsen worden waar online winkelen mogelijk is.

In Europa zien wij de volgende belangrijke trends:
- transformatie van online naar mobiel online (m-commerce);
- sterke toename van het gebruik van sociale netwerken;
- sterke groei van "crossborder" activiteiten, zowel voor aanbieders als eindconsumenten.

Also in 2010, e-commerce and Internet use further increased. It is clear that now almost anything can be bought on the Internet. The advent of social networking sites but also by the "size", Internet is changing gradually from an open network in more or less closed segments determined by the users. These new types of networks can become market places where online shopping is possible.

In Europe we see the following key trends:
- transformation from online to mobile online (m-commerce);
- sharp increase in the use of social networks;
- strong growth of cross border activities, for both merchants and end consumers.

Marktpositie

Vanuit meer dan 10 jaar ervaring met e-commerce dienstverlening zijn wij uitstekend gepositioneerd en hebben wij de afgelopen jaren ook bewezen om voor onze klanten best-in-class services aan te bieden zodat zij succesvol online kunnen opereren en sterk kunnen groeien. Onze huidige klantenbasis bevindt zich hoofdzakelijk in de belangrijkste Europese markten. De financiële positie van onze organisatie is kerngezond. Deze ingrediënten vormen een stevige basis om onze services op het gebied van e commerce verder uit te breiden.

Wij bieden verschillende service modellen aan waarbij het business model van onze klant leidend is. Indien internet het verkoopkanaal is, kiest onze klant meestal voor één of enkele services; wanneer internet een verkoopkanaal is adviseren wij de klant voor ons totaalconcept te kiezen.

Wij onderscheiden ons door het bieden van een schaalbaar, betrouwbaar, compleet en internationaal e-servicepakket. Integrale oplossingen van onze e-commerce services geeft onze klanten grote voordelen en maakt onze positie in de markt uniek. Wij richten ons met name op nationaal en internationaal opererende e-tailers en retailers. Vanwege onze internationale opzet kunnen wij de cross-borderactiviteiten van onze klanten optimaal ondersteunen.

Onze fulfilment service neemt de opslag en handling die voortkomt uit e-commerce volledig uit handen van onze klanten. Onze ervaring in fijnmazige logistiek, gepersonaliseerde distributie en efficiënte retourenverwerking maakt dat wij grote aantallen transacties in extreem korte tijd kunnen verwerken. Voor onze klanten betekent dit: vandaag besteld, morgen in huis en vandaag geretourneerd, vandaag verwerkt.

Onze commerce service beheert en levert innovatieve webshop platforms voor lokale of pan-Europese klanten. Met deze diensten bedienen wij merken en retailers die via het internet hun portfolio aanbieden.

Onze payment service is een internationaal opererende aanbieder van betaaloplossingen. Elke dag vertrouwen duizenden klanten, in vele

Market position

Based on more than 10 years of experience within e-commerce services we have an excellent position in the market to provide our clients best-in-class services in order to operate successfully online. Our customer base is mainly in key European markets. The financial position of our organisation is healthy. These ingredients are a good base to expand our services in the field of e-commerce.

We offer different service models, based on the business model of our client. If Internet is the sales channel for our client, the client can choose one or a few of our services; if Internet is a sales channel we advise our clients to choose for our total concept.

We distinguish ourselves by providing a scalable, reliable, complete and international e-service package. Integrated solutions of our e-commerce services provides our clients with significant advantages and makes our position in the market unique. We mainly focus ourselves on national and international e-tailers and retailers. Because of our international organisation we can support the cross-border activities of our clients optimally.

Our fulfilment service takes care of all storage and handling that results from e-commerce of our clients. Our experience in fine-meshed and personalised fulfilment and efficient return handling means we are able to streamline the process for large numbers of transactions in a very tight timeframe. This means that our clients can guarantee, ordered today, delivered tomorrow and returned today, handled today.

Our commerce service manages and delivers innovative webshop platforms for local or pan-European clients. With these services, we serve brands and retailers who offer their portfolio through the Internet.

Our payment service is an international provider of payment solutions. Every day thousands of customers in many countries rely on our services

landen, voor de verwerking van hun online betalingen op onze services. In Nederland zijn wij één van de grotere spelers. In Duitsland, België en het Verenigd Koninkrijk hebben wij inmiddels eigen verkoopkantoren.

Andere transactiegerichte services zijn onder andere online marketing, webfotografie en tekstverrijking.

Serviceontwikkeling

Vanuit de trends die wij in de markt zien, zoals de toename van m-commerce en sociale netwerken, zullen wij ons dienstenpakket de komende jaren verder uitbreiden om onze kern fulfilment service verder te ondersteunen.

Wij onderscheiden ons sinds jaren in de e-commerce markt met passende en enorm schaalbare oplossingen voor onze klanten. De ontwikkeling van nieuwe diensten is met name gebaseerd op de behoeften van onze huidige en nieuwe klanten. De ontwikkelingen zijn voornamelijk gericht op het verhogen van het aantal unieke fulfilment transacties en op het efficiënter en effectiever maken van het e-commerce proces zodat wij elke dag weer kunnen voldoen aan de hoogste service niveaus voor onze klanten. In 2010 zijn we gestart met een PIT (Process improvement and innovation) team welke direct vanuit de holding wordt aangestuurd en verantwoordelijk is voor interne en externe analyses. Dit team is ook verantwoordelijk voor de verdere invoering van analytics (Business Intelligence).

Continue investeringen in IT-systemen, magazijnen, geautomatiseerde inpak- en sorteer-lijnen en gekwalificeerd personeel zorgen voor een hoge efficiency en betrouwbaarheid. Wij behoren inmiddels tot de grotere organisaties in de e-commerce service sector. Naast vestigingen in Nederland hebben wij meerdere centra in Duitsland en het Verenigd Koninkrijk en partners in verschillende andere landen in Europa.

Door de wijziging van een divisiestructuur naar een landen-organisatie, is Docdata beter in staat als een (internationale) totaalaanbieder van e-commerce services te opereren, en zich hierbij gelijktijdig aan te passen aan lokaal opererende klanten. De services van Docdata Payments zijn een separaat maar integraal onderdeel van dit modulaire totaalaanbod van Docdata e-commerce.

of processing their online payments. In the Netherlands we are one of the biggest players. In Germany, Belgium and the United Kingdom, we now have our own sales offices.

Other transactional services include online marketing, webphotography and text enrichment.

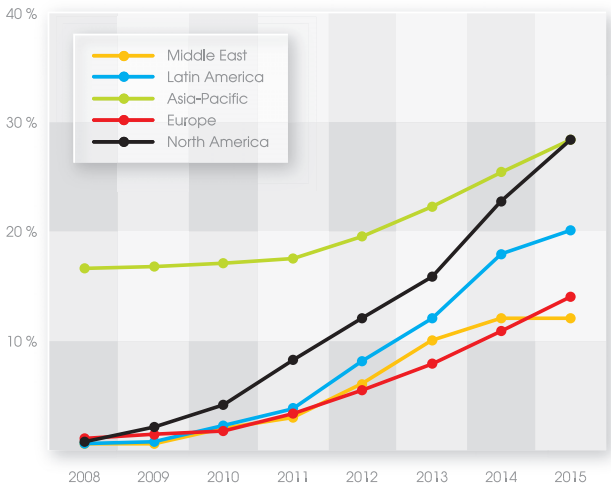
Service development

From the trends we see in the market, including the expansion of m-commerce and social networking, we will expand our service portfolio in coming years to further support of our core fulfilment service.

Since years, we distinguished ourselves in the e-commerce market with appropriate and extermely scalable solutions for our clients. The development of new services is mainly based on the needs of our current and new clients. The developments are for a large part aimed at increasing the number of unique fulfilment transactions and the efficiency and effectiveness of the e-commerce process in order to realise the highest service levels for our clients every day. In 2010 we started with a PIT (Process improvement and innovation) team which is managed directly from the holding and is responsible for internal and external analysis. This team is also responsible for the further implementation of analytics (Business Intelligence).

Continuous investments in IT-systems, warehouses, automated packing and sorting lines and qualified staff provide excellent efficiency and reliability in the business processes. We are now one of the largest organisations in the e-commerce sector. In addition to offices in the Netherlands we have multiple centres in Germany and the United Kingdom and partners in various other European countries.

Mobile online shopping sales as a percentage of e-commerce sales
World market, forecast: 2008 - 2015



Source: Abi, 2010

Through the organisational change from a divisional structure to a country structure, Docdata is able to operate more as a (international) full service e-commerce supplier, while at the same time having the flexibility to offer specific services for locally operating clients. The services offered by Docdata Payments are a separate but an integral part of this modular full service offering by Docdata e-commerce.

Benelux

Alle services van Docdata zijn er op gericht om uw consumenten de beste winkelervaring te bieden tegen de meest efficiënte kosten. Onze expertise en schaalbaarheid zorgen er voor dat onze klanten moeiteloos hun online strategie kunnen uitvoeren terwijl zij verzekerd zijn van de nieuwste kennis en technologie. Van concept tot uitvoering, Docdata is dé partner om de best mogelijke consumentenbeleving te creëren die zal zorgen voor de hoogste conversie en retentie. Alle facetten zijn hiervoor aanwezig binnen Docdata; de ontwikkeling van specifieke webwinkels die de unieke eigenschappen van uw organisatie overbrengen op de consument, zowel als dienstverlener dan wel mede-risicodragend als merchant. Docdata heeft gespecialiseerde e-commerce fotostudio's die er voor zorgen dat uw artikelen binnen 24 uur online beschikbaar zijn inclusief de teksten om de meest optimale boodschap aan de consument over te dragen. Gecombineerd met gedegen online betaaloplossingen en een technisch vooruitstrevende fulfilment organisatie zorgt Docdata er voor dat u het maximale rendement uit uw online business zal halen!

Duitsland

De sterke autonome groei en de overname van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep hebben de marktpositie van Docdata als e-commerce service provider in Duitsland duidelijk versterkt, waarbij het service aanbod voor zowel internet pure players, alsook voor multi-channel aanbieders uitermate geschikt is. Door de verwachte toename van crossborder-activiteiten is Docdata, met fysieke locaties in de belangrijkste markten van Europa een zeer aantrekkelijke kandidaat voor die klanten die hun activiteiten internationaal willen uitbreiden. Naast een webshop platform, een sterk internationaal gespecialiseerd betaalplatform en warehouses in Duitsland, Nederland en het Verenigd Koninkrijk, is Docdata een uitermate interessante partner voor online shops met internationale ambities.

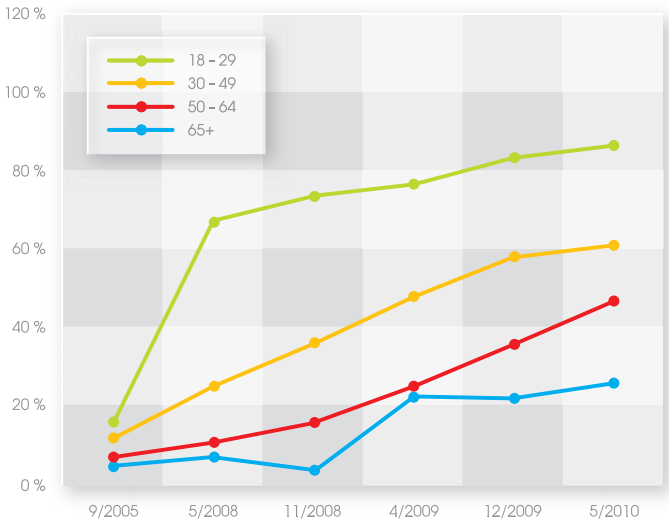
Benelux

All services of Docdata are aimed at offering your customers the best possible shop experience at the highest possible efficiency. Our expertise and scalability also ensure that our clients can easily continue to implement their online strategy while assured of the latest knowledge and technology. From concept to execution; Docdata is the partner to achieve the best possible customer experience and the highest possible conversion and retention. Docdata has all elements to ensure this; the development of customer specific web shops that communicate your unique characteristics to your customers, both as a service supplier as well as risk-taking merchant. Docdata offers specialised web photography studio's ensuring that your products are available online within 24 hours including text enrichment for the most appealing message to your customers. Combined with solid online payment methods and a technically progressive fulfilment organisation, Docdata will make sure you will get the best possible return from your online business!

Germany

The strong autonomous growth as well as the take-over of the activities of the former Dohmen Solutions Group have clearly increased Docdata's market position in Germany, in which our service offering is ideal for both Internet pure players, as well as multi-channel suppliers. Through the expected increase in cross-border trading, with physical presence in the European key-countries, Docdata is an ideal partner for those customers that want to expand their online business internationally. Besides a web shop platform, an internationally specialised payment platform and warehouses in Germany, the Netherlands and the United Kingdom, Docdata is an extremely interesting partner for online shops with international ambition.

Percent of adult internet users who use social networking sites by age group



Source: Flowtown, 2010

E-commerce spent per country and consumer

Country	Total spent online 2010 (billion)	Spent per consumer	Spent per head	Average number of items
UK	€ 52.13	€ 1,151.50	€ 861.65	41
France	€ 31.18	€ 1,208.44	€ 507.84	26
Germany	€ 39.19	€ 887.94	€ 475.58	23
Italy	€ 10.25	€ 1,172.74	€ 173.94	27
Benelux	€ 10.17	€ 735.86	€ 369.87	18
Average	€ 28.58	€ 1,031.30	€ 477.78	27

Source: Kelkoo, 2011

Verenigd Koninkrijk
Docdata UK heeft zich in 2010 ingesteld op de volgende fase in haar groeiplan. Het maatgesneden e-commerce platform, in-huis ontwikkeld, levert state of the art e-commerce services met een sterke focus op customer service. Door onze hoge mate van automatisering is Docdata dé betrouwbare partner voor zowel onze snel groeiende bestaande alsook nieuwe klanten.
Gebaseerd op onze kerncompetenties, waarbij we ons richten op een toenemende mate van customer intimacy met onze klanten, richten we ons specifiek op drie segmenten; Consumer Electronics, Fashion

United Kingdom
In 2010 the UK organisation has geared up for the next stage of its rapid growth plan. Our bespoke e-commerce platform, developed in-house, delivers state of the art e-commerce service solutions with a strong focus on customer service. Our high level of automation secures Docdata as the most reliable partner for both our rapidly growing existing client base and new customers.
Based on our core competencies and aiming for increased customer intimacy with our clients, we specifically target three sectors; Consumer Electronics, Fashion and Home & Garden. Utilizing our European



"Het komende jaar staat in het teken van verdere groei in Duitsland en door een toenemende internationalisatie zien we een extra stimulans onze bestaande en ook nieuwe klanten te ondersteunen in meerdere landen.

"The coming year will focus on further growth in Germany and through growing internationalisation we see a further boost to support our existing and new customers in several countries."

Han van Houts

en Huis & Tuin. Hierbij gebruik makend van onze Europese basis, bieden we niet alleen op de Engelse markt gerichte oplossingen maar ook de expertise en mogelijkheden internationaal uit te breiden. De meerderheid van onze klanten hebben behoefte aan klantspecifieke oplossingen voor hun e-commerce activiteiten. Voor elke markt, hebben we en blijven we klantspecifieke oplossingen ontwikkelen. Door partnerships, zoals met eBay, hebben we verbeterde oplossingen ontwikkeld voor een volledige geaccrediteerde oplossing op de eBay marktplaats.

Payments
Docdata Payments is een Europese Payment Service Provider en biedt ruim 40 internationale betaalmethoden aan welke een webwinkelier of online dienstverlener (goederen, beltegoeden, tickets, online dating, reizen) haar internationale consumenten kan aanbieden. Docdata focust zich voornamelijk op de internationale ontwikkeling van e-commerce klanten. Met een volledige dekking van betaalmethoden in België, Duitsland, Nederland en het Verenigd Koninkrijk zorgt Docdata Payments dat de webwinkel binnen enkele dagen lokale en internationale betaalmethoden kan aanbieden wat direct zorgt voor aanzienlijke verhoging van de conversie en omzet. Naast de vele internationale betaalmethoden is Docdata Payments gespecialiseerd in het retailsegment met onder andere verwerking van giftcards, verkoop op rekening en abonnementsystemen. Daarnaast biedt Docdata Payments nog veel flexibele betaalmethoden zoals herhaal betalingen, in te plannen (SEPA) machtigingen, gedeelde betalingen en mobiele betalingen. Mobiel betalen zal in 2011 een van de speerpunten zijn waarbij Docdata Payments haar klanten en partners een totaaloplossing zal bieden, óók voor mobiele webshops.

background, we not only offer UK centered solutions but also the expertise and ability for cross border trading. The majority of our clients require a custom-made solution for their e-solution needs. For each market, we have developed and continue to develop bespoke solutions. Through partnerships, such as eBay, we have developed enhanced solutions for a fully accredited trading solution on the eBay market place.

Payments
Docdata Payments is a European Payment Providers and offers over 40 international payment methods that online (r)e-tailers (products, credits, tickets, online dating, travel) can offer their international customers. Docdata is focused predominantly on the international roll-out of e-commerce clients. With a full coverage of payment methods in Belgium, Germany, The Netherlands and the United Kingdom, Docdata Payments ensures that the online shop can offer local and international payment methods within several days, directly resulting in a considerable increase in conversion and sales. Next to the many international payment methods Docdata Payments is specialised in the retail segment with among others the processing of gift cards, payment after delivery and subscription systems. Next to that Docdata Payments offers many flexible payment methods such as recurring payments, recurring direct debits, partial payments and mobile payments. Mobile payments will be one of the focus areas in 2011 in which Docdata Payments will offer our clients a full service solution, also for mobile web shops.

Zalando en Docdata, groei ontmoet flexibiliteit

Al meer dan 2 jaar steunt Zalando, de grootste online retailer van Duitsland voor schoenen en kleding, op de dienstverlening van Docdata. Begonnen met een paar honderd vierkante meter en met een handvol medewerkers, werken nu enkele honderden hardwerkende mensen er aan dat het snel toenemende aantal klanten hun bestelling op tijd ontvangen. Klanten kunnen kiezen uit meer dan 700 merken van schoenen tot kleding van hoge kwaliteit, accessoires en sportartikelen. Het bedrijf baseert zich op een bijna uniek service niveau aan haar klanten; dit omvat niet alleen gratis verzending en retourzending, zelfs een 100-dagen retourrecht.

"Zonder een fulfilment partner als Docdata zouden we deze groei in de afgelopen jaren niet hebben aangekund en zouden we vandaag niet zijn waar we nu staan. In het bijzonder de zeer hoge flexibiliteit en het enorme commitment van de medewerkers, die ons tot een van de snelste en beste internet winkels in Duitsland gemaakt hebben", zegt Robert Gentz, een van de oprichters en Managing Director van Zalando.

Zalando heeft nog vele plannen voor de komende jaren en kan hierbij op de verdere ondersteuning van Docdata rekenen.

Zalando and Docdata, growth meets flexibility

For more than 2 years now Zalando, the largest online retailer of footwear and fashion in Germany, is supported by Docdata. Started with a few hundred square feet and with a handful of employees, now several hundred of hard-working people ensure that the rapidly increasing number of customers receive their orders on time. Customers can choose from more than 700 brands of shoes to high-quality clothing, accessories and sporting goods. The company offers an almost unique level of service to its customers, which not only includes free shipping and returns, even a 100-day return policy.

"Without a fulfilment partner like Docdata, we wouldn't have been able to cope with the growth in recent years, and we would now not be where we are today. In particular the very high flexibility and the enormous commitment of the employees, which made us one of the fastest and best online shops in Germany", said Robert Gentz, one of the founders and Managing Director of Zalando.

Zalando has many plans for the coming years and can count on Docdata's continued support.





Verslag van het technologiebedrijf IAI industrial systems

Algemeen

Technologiebedrijf IAI industrial systems is gespecialiseerd in het ontwikkelen, bouwen, op de markt brengen en onderhouden van machines die snel en nauwkeurig diverse producten en materialen kunnen bewerken vaak met inzet van laser-, (inkt)jet- en RFID-technologie. Onze technische kerncompetenties op het gebied van optica, laser-, (inkt-)jet en RFID-technologie, aangevuld met competenties op het gebied van machineontwerp, besturingssoftware en producthantering, stellen ons in staat diverse bewerkingstechnologieën te integreren in geautomatiseerde productiesystemen.

In 2010 behaalde IAI industrial systems een omzet van € 18,2 miljoen met gemiddeld 51 medewerkers (FTE's).

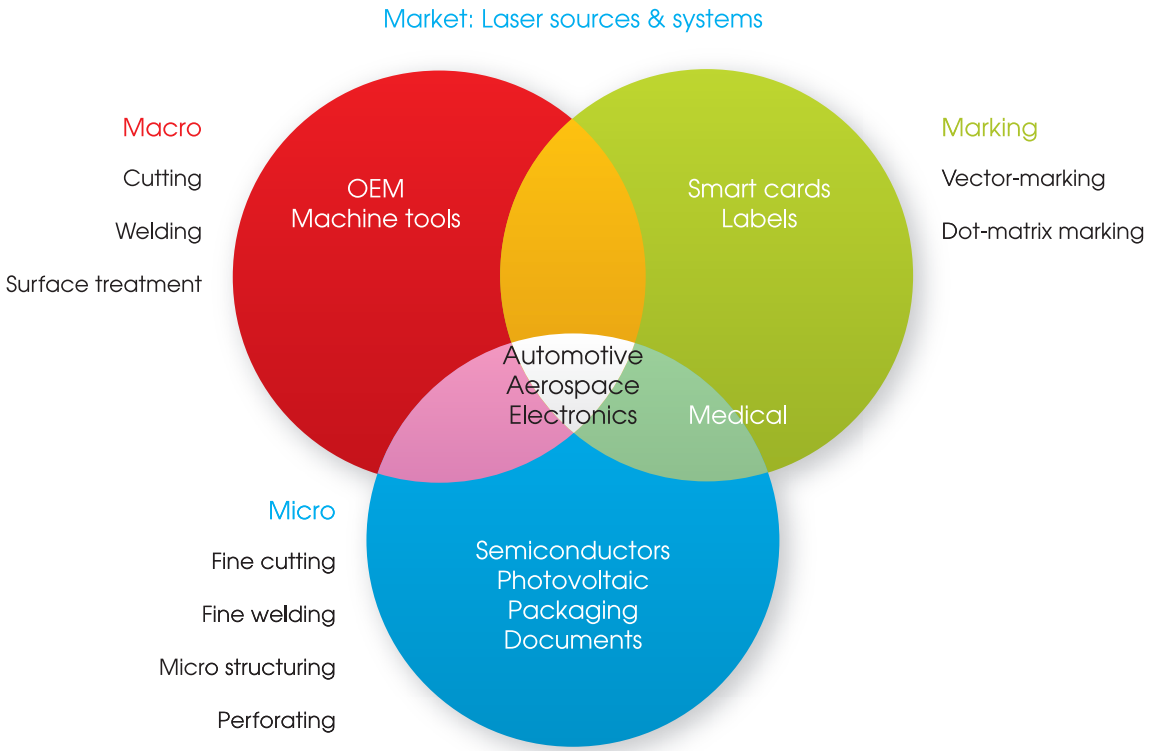
.

Report of the technology company IAI industrial systems

Overall

Technology company IAI industrial systems specialises in developing, building, launching and the maintenance of machines for accurate and high speed processing of several products and materials by using laser- inkjet- and RFID-technology. Our technical core competences in the field of optics, laser-, inkjet- and RFID-technology, together with competences in the field of system design, control software and product handling, enable us to integrate several application technologies into automated production systems.

In 2010 IAI industrial systems achieved a turnover of € 18.2 million with an average of 51 employees (FTEs).



Marktontwikkeling

De nadruk van onze inspanningen ligt op de markten waarvoor we gekozen hebben: documentbeveiliging en solar.

Hoogwaardige veiligheidsdocumenten

Een goede beveiliging tegen mogelijke fraude met dit soort documenten wordt door de uitgevende instanties als belangrijk geacht en men heeft de bereidheid om hierin in te investeren. In geval van vervalsing of namaak kunnen namelijk economische en politieke consequenties behoorlijk zijn. Daarnaast heeft het veiligheidsaspect extra aandacht gekregen door de toegenomen dreiging van terrorisme.

De invoering van het electronisch paspoort is een duidelijk voorbeeld waarbij de ICAO organisatie naar aanleiding van de aanslagen ondermeer in New York en Madrid regelgeving heeft voorgesteld voor reisdocumenten die door de Verenigde Staten, de meeste landen in Europa en een aantal daarbuiten zijn opgevolgd. De verwachting is dat in de komende jaren de overige landen ook een e-paspoort zullen introduceren om een betrouwbaardere identificatie mogelijk te maken. Voor landen die reeds een nieuw reisdocument hebben geintroduceerd is de verwachting dat dit regelmatig wordt verbeterd en aanbesteed, waardoor op langere termijn een stabiele vervangingsmarkt zal ontstaan.

Omdat de nationale identiteitskaarten verblijf en in vele gevallen ook reizen mogelijk maakt , heeft de verbetering van dit document de aandacht van de autoriteiten. In een aantal landen dient het rijbewijs tevens als identificatie document en wordt betere beveiliging nodig geacht. We zien voor rijbewijzen en identiteitskaarten een duidelijke trend naar een kunststof document in creditcard formaat. De verwachting is derhalve dat de hoogwaardige kaartmarkt de komende jaren een verdere groei zal laten zien.

De tendens naar betere beveiliging zien we ook terug bij documenten zoals geboortebewijzen, diploma's en eigendomsaktes. Deze documenten worden meestal als papieren document uitgegeven. Naast het electronisch beveiligen middels centrale registers is er aandacht voor het fysiek beveiligen van dit type documenten. Er zijn daarnaast vele documenten zoals cheques, vouchers, en echtheidscertificaten die niet via centrale registers gecontroleerd kunnen worden door het grote publiek en aanvullende herkenbare beveiliging nodig hebben.

De bankbiljettenmarkt is een stabiele markt waar centrale banken veel aandacht hebben voor beveiliging tegen vervalsen. Naast het economisch risico heeft dergelijke fraude een langetermijn invloed omdat gecompromitteerde denominaties vaak blijven circuleren. Dit kan leiden tot verlies van vertrouwen in het chartale geld. Het controleren van kenmerken zonder speciale hulpmiddelen door het grote publiek die eenvoudig kunnen worden onthouden en herkent is een belangrijk criterium.

Market development

The emphasis of our efforts lies in our chosen markets: document security and solar.

High end security documents

Sufficient security against possible fraud with these kinds of documents is deemed important by issuing authorities and they are willing to invest in it. The economic and political consequences can be substantial in case of fraud or forgery. Besides that, the safety aspect has received extra attention due to the increased terrorism threat.

The introduction of the electronic passport is a clear example where the ICAO organisation has, with regard to the terrorist attacks on New York and Madrid among others, proposed regulations for travel documents that have been followed by the United States, most European countries and a number of other countries. It is expected that other countries will also introduce an e-passport in the next years in order to enable a more reliable identification. Countries that have already introduced a new travel document are expected to regularly improve the document and call for tenders, so that a stable replacement market will develop on the long term.

Because national identity cards enable residence and in many cases also travelling, the improvement of this document received attention of the authorities. The driving license serves as an identification document in a number of countries and a better security is deemed necessary. We see a clear trend towards synthetic, credit card sized documents for driving licenses and identity cards. It is therefore expected that the high end card market will show further growth in the coming years.

The tendency towards better security is also seen in documents such as birth certificates, diplomas and deeds of ownership. These documents are usually issued as a paper document. Besides electronic securing by means of central registers, the physical securing of these types of documents receives attention. In addition to that, there are many documents such as cheques, vouchers and certificates of authenticity that cannot be checked by the public in central registers and need supplementary recognisable security.

The banknote industry is a stable market where central banks pay a lot of attention to securing against forgeries. Besides the economic risk, such fraud has a long term influence because forged denominations often keep circulating. This could lead to a loss of faith in fiduciary currency. Security features should be remembered and recognised easily and the public must be able to check them without the need for special tools.

Solar markt

Deze markt had in 2009 en een deel van 2010 zwaar te lijden van de financiële crisis. IAI bleef echter actief haar contacten in deze markt verbeteren, in de overtuiging dat de markt zich zou herstellen en opnieuw de groeimarkt zou worden die het voor de crisis was. We zien nu dat de ommekeer zich aan het voltrekken is en dat producenten weer beginnen te investeren in productieapparatuur.

Deze markt kent verschillende manieren om gebruik te maken van zonne-energie. IAI richt zich op het segment van de photovoltaïsche of kortweg PV-energie. De omzetting van zonlicht in electrische energie gebeurt in de bekende zonnepanelen waarin de zonnecellen, gemaakt van silicium, voor de omzetting zorgen. Van recentere datum zijn de zogenaamde "dunne film" panelen waarin geen cellen meer toegepast worden maar slechts een zeer dunne laag silicium (of andere materialen) gebruikt wordt. Bij dit type is het materiaalgebruik sterk verminderd. Een nadeel is echter dat ook de efficiëntie minder is dan van de conventionele panelen. Desalniettemin groeit het marktaandeel van "dunne film" panelen geleidelijk ten koste van de conventionele panelen.

De markt vertoonde vóór de recente financiële crisis een groei van tientallen procenten per jaar vooral omdat verbeteringen in cel-efficiëntie gepaard gingen met kostenverlagingen. Door deze ontwikkelingen komt het tijdstip waarop de zonne-energie even duur is als de conventionele energie (grid parity) steeds dichterbij. Tijdens de crisis werden investeringen uitgesteld, bedrijven fuseerden, werden overgenomen en enkele gingen failliet. Desalniettemin blijven de factoren die vóór de crisis deze markt tot een groeimarkt maakten aanwezig en zijn wij overtuigd dat de groei van vóór crisis weer zal terugkeren.

Dat betekent dat er in deze industrie opnieuw een voortdurend streven is naar efficiëntie-verbetering en kostenverlaging. Als gevolg hiervan zullen nieuwe producten op de markt komen, gemaakt met nieuwe productiemethoden, die nieuwe productiemiddelen nodig maken. Het is deze behoefte aan nieuwe productiemiddelen waar IAI gebruik van wil maken om deze markt binnen te dringen. Vanwege stimuleringsmaatregelen van de Duitse overheid ligt het zwaartepunt van deze industrie in Europa rond Berlijn. Dit was mede reden voor IAI om een vestiging in Berlijn te openen "IAI industrial systems GmbH". Deze vestiging heeft als hoofdtaak zorg te dragen voor de contacten met de Duitse industrie en kennisinstituten in de solar markt.

Solar market

This market severely suffered from the financial cirsis in 2009 and partly also in 2010. However, IAI continued to actively improve its contacts in this market as we were convinced that this market would recover and even become the growth-market that is used to be before the crisis. We now witness that the turnabout is taking place as manufacturers start investing in production equipment again.

This market utilizes solar energy in several ways. IAI addresses the segment of photovoltaic or PV-energy in short. The conversion of sunlight into electrical energy takes place in the well-known solar panels in which the solar cells, made up of silicon, take care of the conversion. A more recent development is the "thin film" panel that doesn't use cells anymore but only a very thin layer of silicon (or other materials) which seriously reduces the material consumption. A disadvantage is that the conversion efficiency is less than in the conventional panel. Nevertheless, the "thin film" market share is gradually growing at the expense of the conventional panels.

Before the financial crisis the solar market showed growth percentages of tens of percents per year especially because improvements in conversion efficiency accompanied with cost reductions. Because of these developments we are approaching (grid parity) the moment when the cost of solar energy equals the costs of conventional energy. During the crisis investments were postponed, companies merged, were taken over or even went bankrupt. Nevertheless, the circumstances driving the growth of the market before the crisis are still present and we are convinced that the market will grow as before.

This means that the industry will again constantly strive for cost-reduction and efficiency improvement. As a result new products will come to the market, using new production methods, requiring new production equipment. It is this demand for new production equipment that IAI intends to employ to penetrate this market. Because of incentives of the German government the European focus of this industry is in the Berlin area. This was one of the reasons to set up a subsidiary in Berlin "IAI industrial systems GmbH". The main duty of this subsidiary is to establish and maintain the contacts with the German industry and the R&D centers in the solar market.

Marktpositie IAI industrial systems

In de markt voor documentbeveiliging heeft IAI industrial systems een goede positie opgebouwd. Door jarenlange nadruk op kwaliteit worden wij in die markt gezien als de betrouwbare partner die ook in staat is klantspecifieke uitvoeringen te leveren. De grilligheid en het moeilijk voorspelbare karakter van deze markt deed ons enkele jaren geleden omzien naar een tweede markt voor onze activiteiten. Na een grondige analyse werd besloten de markt van zonne-energie (zonnecellen en zonnepanelen) te betreden vanwege de grote groei van die markt en het feit dat wij die markt kunnen bedienen met onze huidige kerncompetenties.

Market position IAI industrial systems

IAI industrial systems has reached a prominent position in the document security market. By focusing on quality for many years, IAI is seen as a reliable partner capable of delivering customer-specific systems in this market. Some years ago, the inconstant and unpredictable character of this market made us search for a second market for our activities. After careful analyses, we decided to enter the market of solar energy (solar cells and solar panels), because of the significant growth in that market and the fact that we can serve it with our current core competences.

In 2010 hebben we voor de Solar markt enkele laboratorium-systemen ontwikkeld en geleverd. In de tweede helft van het jaar werd gestart met de ontwikkeling en bouw van een innovatief laser-soldeer systeem voor een nieuw type zonnecel. Dit systeem is begin 2011 afgeleverd.

Soms komen wij in aanraking met projecten uit andere markten dan documentbeveiliging of solar. Indien zulke projecten door ons gerealiseerd kunnen worden en op de een of andere manier bijzonder aantrekkelijk zijn, dan zal IAI aandacht besteden aan dergelijke projecten. Bijzonder aantrekkelijk zijn die projecten die de potentie hebben om meerdere gelijke systemen af te leveren.

In 2010 we designed and supplied several laboratory-systems to the Solar market. In the second half of the year we started the development of an innovative laser-soldering system for a new type of solar cell. This system has been delivered early 2011.

Sometimes we encounter projects from other markets than document security or solar. In case such project can be realised and are somehow particularly attractive, IAI will pay attention to such projects. Particularly attractive are those projects that have the opportunity to deliver multiple similar systems.

Sectoren

Beveiligen en personaliseren van waarde- en identiteitsdocumenten

Voor het personaliseren van paspoorten en ID-kaarten hebben wij unieke systemen ontworpen die deze producten in één doorgang door de machine volledig kunnen personaliseren. Dat betekent dat een blanco paspoortboekje in ons BookMaster One® systeem voorzien wordt van alle persoonlijke informatie van de houder en bij het verlaten van de machine klaar is voor uitgifte. Ons CardMaster One® systeem doet hetzelfde voor ID-kaarten.

Sectors

Protection and personalising of security- and identity documents

We have designed unique systems for the personalisation of passports and ID-cards which can perform the complete personalisation of these documents in one pass. This means that the BookMaster One® system applies all personal information into a blank passport booklet and releases the booklet ready for issuance. Our CardMaster One® system performs the same for ID-cards.



“Betrouwbaarheid van onze systemen en uitgesproken klantenservice zijn van essentieel belang voor ons succes.

Reliability of our systems and decisive customer support are of key importance for our success.”

Jan Cobben
Managing Director IAI industrial systems

Vaak worden deze systemen uitgerust met een module voor het aanbrengen van ImagePerf® of ImagePerf/TLI®. Dit zijn door IAI industrial systems gepatenteerde veiligheidskenmerken die reeds in vele landen toegepast worden.

Voor bankbiljetten ontwikkelden wij een systeem dat het veiligheids-kenmerk MicroPerf® kan aanbrengen dat nu in Zwitserse en Russische bankbiljetten toegepast wordt. Voor documenten, zoals diploma’s, geboortebewijzen, accijnsbewijzen, kentekenbewijzen en vele andere documenten die per land verschillend zijn en dus vrijwel geen enkele

These systems are often equipped with a unit which applies the ImagePerf® or ImagePerf/TLI® feature. These security features are patented by IAI industrial systems and are already in use in many countries.

For banknotes we have developed systems that can apply the MicroPerf® security feature. This feature is now applied to Swiss and Russian banknotes. For other documents, such as diplomas, birth certificates, tax notes, car registration forms and many other documents which differ per country and do not know any standardisation, we

standaardisatie kennen, ontwikkelden wij de SheetMaster Flex® en WebMaster Flex® systemen die in staat zijn dergelijke producten gedrukt in vellen (Sheets) of in baan (Web) te bewerken. De bewerkingen omvatten vaak het aanbrengen van fijne perforaties in de vorm van nationale symbolen en/of unieke documentnummers.

developed the SheetMaster Flex® and WebMaster Flex® systems. These systems are able to process such products printed on sheets or on roll (web). The applications often include fine perforations in the shape of national symbols and/or unique document numbers.

Bewerken van zonnecellen of -panelen

Wij willen deze markt penetreren door in te spelen op de behoefte aan productiesystemen die het gevolg zijn van nieuwe productontwikkelingen op het gebied van cellen en panelen. Fabrikanten van cellen en panelen staan onder voortdurende druk hun producten goedkoper en efficiënter (in de omzetting van zonlicht naar elektrische energie) te maken. Bij voorkeur willen wij inspelen op de behoefte die ontstaat als een nieuw product uit de laboratoriumfase overgaat in productie. Op dat moment zijn nieuwe productiemiddelen nodig waarvan er later, als het betreffende product succesvol blijkt en de productie opgeschaald wordt, grotere aantallen van nodig zijn.

Processing of solar cells or solar panels

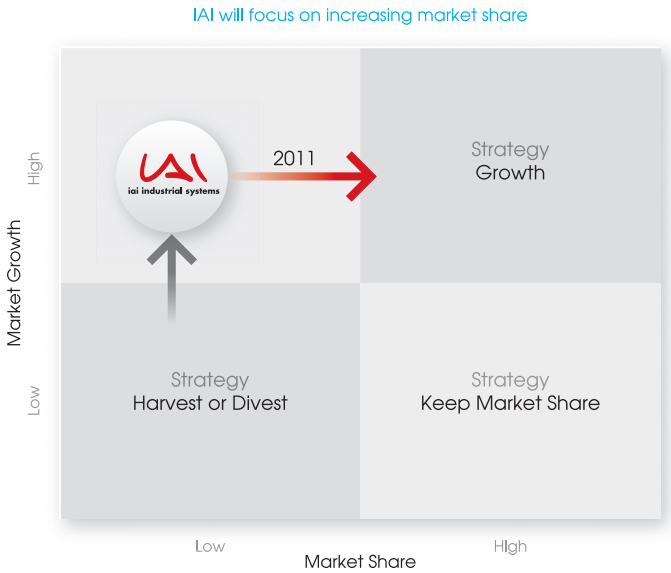
We want to penetrate this market by addressing the need for production systems resulting from new product developments in the field of cells and panels. Manufacturers of cells and panels are under constant pressure to produce cheaper and more efficient (in turning sunlight to electricity) products. Preferably, we want to address the need originating from the transition of a new product from the laboratory phase to production. At that moment, new production tools are needed, of which larger quantities are needed when the product at hand proves successful and production is increased.

Ondanks het uitblijven van grotere opdrachten ook in 2010, voornamelijk als gevolg van de economische crisis hebben wij in het afgelopen jaar de investeringen in deze markt voortgezet. We zijn er van overtuigd dat we in 2011 en daaropvolgende jaren de vruchten daarvan zullen plukken.

Despite the lack of large orders also in 2010, mainly due to the economic crisis, we have continued our investments in this market in the past year. We are convinced that we will benefit from our efforts in 2011 and the following years.

Geografisch gezien concentreren we onze inspanningen op Europa en met name op Nederland en Duitsland, waarbij onze dochteronderneming in Berlijn in het bijzonder het gebied rond Berlijn bewerkt dat ook het zwaartepunt is van de Duitse solar industrie.

Geographically we concentrate our efforts on Europe and mainly the Netherlands and Germany with our subsidiary in Berlin taking special care of the Berlin-area which happens to be the center of gravity of the Germany solar industry.



Productontwikkeling

Beveiligen en personaliseren van waarde- en identiteitsdocumenten

IAI richt zich met haar security producten en diensten voornamelijk op de markt van hoogwaardige veiligheidsdocumenten. Deze markt omvat de productie en uitgifte van bijvoorbeeld bankbiljetten, paspoorten, identiteitskaarten, rijbewijzen, geboortedocumenten, verblijfstitels en eigendomsaktes.

Product development

Security market

IAI focuses mainly on the high-end security document market with its security products and services. This market encompasses the production and issuance of e.g. banknotes, passports, identity cards, driving licenses, birth certificates, residence permits and deeds of ownership.

Zoals eerder genoemd ontwikkelde IAI in 2010 twee producten voor de decentrale markt: de Bookmaster Desk® en de CardMaster Desk®. Beide producten bevatten bewerkingen die eerder ontwikkeld werden voor onze systemen voor centrale personalisatie en die gedeeltelijk hergebruikt konden worden.

Nieuwe systeemontwikkelingen verschaffen vaak toegang tot deelmarkten die wij voorheen niet konden bedienen. Enkele recente voorbeelden zijn:

- de BookMaster One® met inktjet verschafte ons in 2008 toegang tot het segment van paspoorten met papieren houderpagina's;
- de SheetMaster Flex® en WebMaster Flex® verschaften ons in 2008/2009 toegang tot de grote markt van waardedocumenten die een hogere mate van beveiliging nodig hebben.

As stated before IAI developed two systems for the market of de-centralized personalization: the BookMaster Desk® and the CardMaster Desk®. Both products incorporate processing functions that were previously developed for the systems for the market of centralized personalization and could partly be reused again.

New system developments often provide access to segments of the market that we could not serve before. Some recent examples are:

- In 2008, the BookMaster One® with inkjet technology provided access to the market segment of passports with a paper database;
- In 2008/2009, the SheetMaster Flex® and WebMaster Flex® provided access to the large market of high value security documents which need a higher level of security.

Solar markt

In 2010 leverden we enkele laboratorium systemen: systemen die worden ingezet om nieuwe producten op kleine schaal volgens een nieuw productieproces te produceren. Als gevolg hiervan ontvingen we in de loop van het jaar een opdracht voor een eerste productiesysteem dat in 2011 uitgeleverd zal worden. Dit systeem brengt op een zeer bijzondere en gepatenteerde manier soldeerverbindingen tot stand en is, voor zover ons bekend, het enige systeem in de markt dat deze bewerking op deze bijzondere manier realiseert.
Een dergelijk systeem wordt ingezet bij de productie van zonnepanelen op basis van back-contact cellen Dit celtype wordt een grote toekomst voorspeld vanwege het hogere rendement.

Bovenstaande gang van zaken ontwikkelt zich geheel volgens onze markt penetratie strategie en sterkt ons om volgens die strategie door te gaan.

Solar market

In 2010 we supplied a few laboratory systems that are used in small-scale production of new products using new production processes. As a result we received an order in 2010 for a first production system that will be commissioned in 2011. This system brings about solder-joints in a very special and patented way and is, to our knowledge, the only system in the market that implements this process in this special way.
This type of system is employed in the production of solar panels based on back-contact cells. This type of solar cell is predicted a bright future because of its increased efficiency.

The above coure of events developed completely in line with our market entrance strategy and strengthens us to continue that way.

Overige markten: IAI specials

Dankzij een unieke combinatie van kerncompetenties zijn wij in staat bijzondere projecten te realiseren ook in andere dan de bovengenoemde markten. Nieuwe projecten worden door eigen initiatieven en onderzoek dan wel middels ons partnernetwerk gedefinieerd. Indien na zorgvuldig onderzoek blijkt dat een dergelijk project aantrekkelijk en ook uitvoerbaar is, zal een dergelijk project verder worden ontwikkeld. Hierbij limiteren wij ons tot maximaal twee toepassingen buiten de twee reeds betreden markten voor documentbeveiliging en zonne-energie.

In de loop van 2010 kondigden wij een samenwerking met Duitse bedrijven aan met het doel een systeem te ontwikkelen voor het boren van dieselinjectoren met bijzondere gatvormen waarvan vermindering van brandstofverbruik en vervuiling verwacht wordt. Momenteel worden deze injectoren getest door grote fabrikanten. Indien de testresultaten inderdaad de verwachte voordelen aantonen zal IAI de ontwikkeling van een industrieel laser-boorsysteem ter hand nemen en dit vervolgens op de markt brengen.

Other markets: IAI specials

Thanks to a unique combination of core competences we are able to realise special projects, also in other markets than those mentioned above. New projects are defined through own initiatives and research or through our partner network. If, after careful research, such a project appears to be attractive and feasible, it will be developed further. We limit ourselves to a maximum of two applications besides the two already entered markets of document security and solar energy.

During 2010 we announced a partnership with German companies with the aim to develop a system for drilling special nozzle holes in diesel injection systems resulting in the reduction of fuel consumption and pollution. Currently these injectors are being tested by major manufacturers. If test results show indeed the expected benefits IAI will develop an industrial laser drilling system and industrialise this to the market then.

ImagePerf® in het nieuwe INTERPOL paspoort

Het nieuwe INTERPOL e-paspoort bevat een aantal veiligheidsmaatregelen tegen fraude en een aantal daarvan worden aangebracht met behulp van IAI's BookMaster One® systemen. BookMaster® systemen verzorgen het programmeren van de electronische chip, het lasergraveren van de kunststof houderpagina, het aanbrengen van het hoogwaardige veiligheidskenmerk ImagePerf® en het perforeren van het paspoortnummer door de visapagina's van het paspoort.



Het INTERPOL e-paspoortproject werd toegekend aan het EDAPS Consortium in Oekraïne, welke gebruik maakt van IAI's BookMaster One® systemen voor het personaliseren van het nationale paspoort van Oekraïne. "De kwaliteit van de veiligheidskenmerken en de zeer goed ontwikkelde productieruimte, personeel en productiesytemen gaf de doorslag in de selectieprocedure", legt INTERPOL's Secretary General Ronald K. Noble uit.

INTERPOL voorzitter Khoo Boon Hui erkent onder andere de kracht van IAI's lasergeperforeerde veiligheidskenmerken, wanneer hij zegt: "Het INTERPOL paspoort bevat veiligheidskenmerken van het hoogste technische peil. Het nieuwe paspoort zal INTERPOL helpen om haar belangrijke internationale activiteiten uit te kunnen voeren, maar zal ook gelden als een voorbeeld van het veiligheidsniveau waaraan reisdocumenten wereldwijd zouden moeten voldoen."

INTERPOL is een internationale organisatie met als doel de inspanningen van nationale politiekorpsen van haar 187 lidlanden te verenigen in het bestrijden van misdaad. De organisatie voerde het nieuwe e-paspoort in om haar personeel internationaal zonder visum te kunnen laten reizen wanneer zij assisteren bij grensoverschrijdende onderzoeken of snel ingezet moeten worden bij incidenten.

Bron: INTERPOL persberichten 21 september 2009 en 13 oktober 2009
www.interpol.int/public/ICPO/pressreleases

ImagePerf® in the new INTERPOL passport

The new INTERPOL e-passport contains a variety of security measures and a number of them are applied by IAI´s BookMaster One® systems. BookMaster® systems perform the programming of the electronic chip, the laser engraving of the polycarbonate data page, the application of the high level security feature ImagePerf® and the perforation of a passport number through the visa pages of the passport.

The INTERPOL e-passport was awarded to the EDAPS Consortium in Ukraine, which employs IAI´s BookMaster One® systems for the personalisation of the Ukrainian passport. "The quality of the features offered in EDAPS´ e-passport and the ability of the company´s sophisticated plant, workforce and system of production proved decisive in its selection by Interpol to lead the e-passport initiative," concluded INTERPOL Secretary General Ronald K. Noble.

INTERPOL President Khoo Boon Hui recognises the strength of IAI´s laser applied security features among others, when he states that: "The INTERPOL passport contains state-of-the-art features that will not only facilitate the carrying out of important INTERPOL business worldwide, but will also serve as an example for the standards which should be implemented worldwide for travel document security."

INTERPOL is an international organisation that aims to join efforts of national law enforcement bodies of its 187 member countries in combating crime. The organisation introduced the new e-passport to enable its staff to travel internationally without requiring a visa when assisting in transnational investigations or urgent deployments to incidents.

Source: INTERPOL media releases 21 September 2009 and 13 October 2009
www.interpol.int/public/ICPO/pressreleases



IAI equipment is used in the following countries

Algeria, Belgium, Bulgaria, Canada, China, Costa Rica, Estonia, France, India, Ireland, Korea, Morocco, The Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Russia, South-Africa, Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom

De Raad van Commissarissen

The Supervisory Board



(van links naar rechts)

Dirk Lindenbergh (Nederlander, 1949, man)
- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2006, huidige termijn tot 2014.
- Aandeelhouder en directeur Blikkenburg B.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen Astor Participaties II, BE Semiconductor Industries N.V., Midlin N.V., NedSense Enterprises N.V., DPA Group N.V.

Jacobus (Koos) A. de Vreeze, Voorzitter (Nederlander, 1945, man)
- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2002, huidige termijn tot 2013.
- Aandeelhouder en directeur Pro Vision B.V.
- Voormalig Chief Executive Officer Hermans Holding B.V.

Adriaan (Aat) Schouwenaar, vicevoorzitter (Nederlander, 1946, man)
- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2009, huidige termijn tot 2013.
- Voormalig Chief Executive Officer Endemol Holding N.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen Asito Dienstengroep S.E. (voorzitter), Brunel International N.V. (vicevoorzitter), Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland (Holland Casino, vicevoorzitter) en Stage Holding B.V.

Johannes V. (Victor) Elsendoorn (Nederlander, 1954, man)
- Lid van de Raad van Commissarissen sinds 2006, huidige termijn tot 2014.
- Algemeen Directeur TNO Bedrijven B.V.
- Lid van de Raad van Commissarissen TNO Heimolen B.V. (voorzitter), TÜV Rheinland TNO Automotive International (TTAI), LEGYON B.V. en Beijing Building Technology Development Company.

(from left to right)

Dirk Lindenbergh (Dutch, 1949, male)
- Member of the Supervisory Board since 2006, current term until 2014.
- Shareholder and director Blikkenburg B.V.
- Member of the Supervisory Astor Participaties II B.V., BE Semiconductor Industries N.V., Midlin N.V., NedSense Enterprises N.V., DPA Group N.V.

Jacobus (Koos) A. de Vreeze, Chairman (Dutch, 1945, male)
- Member of the Supervisory Board since 2002, current term until 2013.
- Shareholder and director Pro-Vision B.V.
- Former Chief Executive Officer Hermans Holding B.V.

Adriaan (Aat) Schouwenaar, Vice-Chairman (Dutch, 1946, male)
- Member of the Supervisory Board since 2009, current term until 2013.
- Former Chief Executive Officer Endemol Holding N.V.
- Member of the Supervisory Board Asito Dienstengroep S.E. (Chairman), Brunel International N.V. (Vice-Chairman), Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland (Holland Casino, Vice-Chairman) and Stage Holding B.V.

Johannes V. (Victor) Elsendoorn (Dutch, 1954, male)
- Member of the Supervisory Board since 2006, current term until 2014.
- Managing Director of TNO Bedrijven B.V.
- Member of the Supervisory Board TNO Heimolen B.V. (Chairman), TÜV Rheinland TNO Automotive International (TTAI), LEGYON B.V. and Beijing Building Technology Development Company.

De Raad van Commissarissen heeft toegezien op een jaar met de hectiek die meestal samengaat met een versnelling van groei. Tegelijkertijd was 2010 een jaar waarin de mijlpaal van € 100 miljoen groepsomzet werd bereikt. Het E-commerce service bedrijf Docdata is zeer sterk gegroeid in met name Duitsland, zowel door autonome groei als door de overname van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep. De organisatie heeft met man en macht gewerkt om deze groei en de integratie van de overgenomen activiteiten in goede banen te leiden. Dankzij de aanwezige kennis en ervaring binnen de organisatie en de volle inzet van alle medewerkers heeft dit geleid tot een succesvol jaar. Het technologiebedrijf IAI industrial systems heeft in 2010 wederom een jaar met een uitstekende winst gerealiseerd. De organisatie is in 2010 verder verstevigd en er worden nieuwe innovatieve systemen ontwikkeld. De Groep heeft haar gezonde en solide financiële positie weten te handhaven in 2010. De strategie 'Visie 2012: "Flywheel to Growth"' is in 2010 succesvol gebleken voor de groei van het E-commerce service bedrijf Docdata en het technologiebedrijf IAI industrial systems. Wij hebben er alle vertrouwen in dat de ingezette lijn zich voortzet in 2011. Wij zullen in 2011 toezien op de ontwikkeling van de strategie voor de periode na 2012.

The Supervisory Board has supervised a year with the hectic that usually goes with an acceleration of growth. At the same time, 2010 was a year when the milestone of € 100 million group revenue was reached. The E-commerce service company Docdata has grown significantly, especially in Germany, both through autonomous growth and through the acquisition of the activities of the former Dohmen Solutions Group. The organisation made an all-out effort to manage this growth and integration of acquired activities. Thanks to the knowledge and experience within the organisation and the full commitment of all employees, this led to a successful year. In 2010, technology company IAI industrial systems realised another year with excellent profits. The organization in 2010 further strengthened and new innovative systems are being developed. The Group maintained its healthy and solid financial position in 2010. The strategy 'Vision 2012: Flywheel to Growth' in 2010 proved to be successful for the growth of the E-commerce service company Docdata and the technology company IAI industrial systems. We are confident that the chosen path continues in 2011. In 2011, we will supervise the development of the strategy for the period after 2012.

De Raad van Commissarissen realiseert zich dat het managen van de groei een grote wissel heeft getrokken op het management en de medewerkers en wenst hen te bedanken voor hun inzet en grote betrokkenheid.

The Supervisory Board realises that managing the growth has drawn on management and employees and would like to thank them for their dedication and large commitment.

Jaarrekening, dividend en kwijting

De door de Directie opgestelde jaarrekening over het boekjaar 2010 is door KPMG Accountants N.V. gecontroleerd en van een goedkeurende verklaring voorzien. De jaarrekening is door de Audit Commissie en de Raad van Commissarissen in de jaarlijkse bijeenkomst met de externe accountant en de Directie besproken. Wij hebben de jaarrekening 2010 goedgekeurd en wij stellen de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor:

- de jaarrekening 2010 vast te stellen;
- het dividendvoorstel van € 0,35 per aandeel vast te stellen;
- de Directie kwijting te verlenen voor het gevoerde beleid;
- de Raad van Commissarissen kwijting te verlenen voor het gehouden toezicht.

Annual financial statements, dividend and discharge

The financial statements for the year 2010 have been audited by KPMG Accountants N.V. The financial statements were discussed by the Audit Committee and the Supervisory Board during the annual meeting with the external auditor and the Management Board. We have approved the 2010 financial statements, and we propose to the General Meeting of Shareholders:

- to adopt the 2010 financial statements;
- to adopt the dividend proposal of € 0.35 per share;
- to discharge the Management Board in respect of its management of the Company;
- to discharge the Supervisory Board for its supervision.

Vergaderingen Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft in 2010 acht keer voltallig vergaderd waarvan zeven in samenkomst en eenmaal telefonisch. Eenmaal is in het buitenland vergaderd gecombineerd met een bezoek aan diverse bedrijfsvestigingen. Daarnaast waren er regelmatig gesprekken tussen de Voorzitter van de Raad van Commissarissen en de CEO door het jaar heen en diverse contacten tussen individuele leden van de Raad en/of de Directie. Op 12 mei 2010 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders de heren J.V. Elsendoorn en D. Lindenbergh herbenoemd als Commissaris van de Vennootschap voor een termijn van vier jaar.

Meetings of the Supervisory Board

The Supervisory Board held eight regular meetings during 2010 of which seven in presence and once by telephone attended by all Supervisory Board members. One meeting was held abroad combined with a visit to several company locations. Additionally, there were various contacts throughout the year between the individual members of the Board and/or the Management Board. The General Meeting of Shareholders reappointed Mr. J.V. Elsendoorn and D. Lindenbergh on 12 May 2010 as member of the Supervisory Board of the Company for a term of four years.

In de vergaderingen werden onder meer de door de Directie ter goedkeuring voorgelegde operationele en financiële doelstellingen besproken, alsmede de financiële rapportages, budgetten en ontwikkelingen van de resultaten binnen de verschillende activiteiten. Daarnaast was er speciale aandacht voor:

- de acquisitie van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep;
- de ontwikkelingen rondom de sterke groei in Duitsland;
- de afbouw van de Docdata media replicatieactiviteiten;
- investeringsprojecten in binnen- en buitenland;
- IT-beleid en IT-ontwikkelingen;
- vergunningsaanvraag bij De Nederlandsche Bank door docdata payments B.V. in het kader van de 'Payment Services Directive'.

Topics discussed during the meetings included the operational and financial objectives put to the Supervisory Board for approval, as well as reports, budgets and the development of the results from the Company's various activities. Special attention was devoted to:

- the acquisition of the activities of the former Dohmen Solutions Group;
- the developments of the strong growth in Germany;
- the reduction of the Docdata media replication activities;
- investment projects domestic and abroad;
- IT-policy and IT-developments;
- license request by docdata payments B.V. at the Dutch Central Bank under the terms of the 'Payment Services Directive'.

De Raad van Commissarissen heeft zich beraden op de samenstelling en het functioneren van ons college en dat van de individuele commissarissen met inbegrip van de profielschets. Ook heeft de Raad van Commissarissen het functioneren van de Directie en dat van de individuele bestuurders besproken, alsmede het remuneratiebeleid. De Raad heeft wederom vastgesteld dat er sprake is van een goede werkrelatie tussen de Raad van Commissarissen en de Directie.

The Supervisory Board has deliberated on the composition and performance of our Board and of the individual supervisory directors, as well as on the Board's profile. The Supervisory Board also discussed the performance of the Management Board and of the individual directors and the remuneration policy. The Board once again notes that there is a good working relationship between the Supervisory Board and the Management Board.

Vergaderingen van de Audit Commissie

De Audit Commissie kwam in 2010 driemaal bijeen, onder voorzitterschap van de heer Schouwenaar in het bijzijn van de Chief Financial Officer en tweemaal de externe accountant van de vennootschap. Naast de voorzitter waren verder de heer Elsendoorn en de heer Lindenbergh als lid van de Audit Commissie aanwezig.

Meetings of the Audit Committee

The Audit Committee met three times in 2010, chaired by Mr. Schouwenaar in the presence of the Chief Financial Officer, and twice the external auditor of the Company. Besides the Chairman, Mr. Elsendoorn and Mr. Lindenbergh attended as members of the Audit Committee.

De Audit Commissie besprak in 2010 de volgende kernonderwerpen en rapporteerde hierover aan de Raad van Commissarissen:

- de wijze van opmaken en de samenstelling van de jaarcijfers 2009 en de halfjaarcijfers 2010;
- de bevindingen van de externe accountant ten aanzien van de controle, het accountantsverslag en het opvolgen van de aanbevelingen;
- de werking van het interne risicobeheersings- en controlesysteem, inclusief de maatregelen welke intern zijn getroffen ter identificatie, voorkoming en rapportering omtrent mogelijke fraude;
- de accountants- en adviseurskosten, inclusief de opdracht aan de externe accountant tot onderzoek van de jaarrekening en het functioneren en de onafhankelijkheid van de externe accountant.

In 2010, the Audit Committee discussed the following subjects and reported on them to the Supervisory Board:

- the method of preparation and the composition of the 2009 financial statements and the 2010 half-year-results;
- the findings of the external auditor with respect to the audit, the auditor's report and the follow-up of its recommendations;
- the functioning of the internal risk management and control system, including the measures implemented internally to identify, prevent and report on possible fraud;
- audit and consultancy costs, including the assignment of the external auditor to audit the financial statements, and the performance and independence of the external auditor.

Vergaderingen van de Remuneratie Commissie

De Remuneratie Commissie kwam in 2010, onder voorzitterschap van de heer Lindenbergh, driemaal bijeen. Bij deze vergaderingen was de Directie tweemaal aanwezig. Daarnaast is enkele keren aanvullend overlegd tussen de voorzitter en de overige leden, de heer De Vreeze en de heer Schouwenaar ter voorbereiding van de vergaderingen.

Meetings of the Remuneration Committee

The Remuneration Committee met three times in 2010, chaired by Mr. Lindenbergh. The Management Board did attend these meetings twice. In addition, a number of further meetings were held between the Chairman and the other members, Mr. De Vreeze and Mr. Schouwenaar to prepare for the formal meetings.

De informatie over de beloning van de Directie is opgenomen in het Remuneratierapport 2010 dat is opgesteld door de Remuneratie Commissie en dat te vinden is op de corporate website van de vennootschap onder Corporate Governance. Verder is in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening 2010 uitgebreide informatie opgenomen inzake de beloning van Directie en Raad van Commissarissen.

Information on the Management Board's remuneration is included in the 2010 Remuneration Report, prepared by the Remuneration Committee, which can be inspected on the corporate website of the company under Corporate Governance. Furthermore, the notes to the 2010 consolidated financial statements contain extensive information on the remuneration of the Management Board and the Supervisory Board.

Bezoldigingsbeleid Directie

Het bezoldigingsbeleid voor de Directie is voorbereid door de Remuneratie Commissie van de Raad van Commissarissen en is door de Raad van Commissarissen toegelicht en behandeld als discussiepunt tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010 te Waalwijk. Het bezoldigingsbeleid is op 15 mei 2008 door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders goedgekeurd. Op 12 mei 2010 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders de voorstellen van de Raad van Commissarissen inzake de nieuwe onderdelen van de variabele beloningscomponent goedgekeurd.

Binnen de grenzen van dit bezoldigingsbeleid bepaalt de Raad van Commissarissen de beloning van de Directie. De Raad van Commissarissen tracht een parallel belang te vinden tussen het motiveren van de Directie en het creëren van aandeelhouderswaarde. Voorts wordt rekening gehouden met de meest recente inzichten op het gebied van Corporate Governance. Om die reden is aan het totaal van de variabele beloning een maximum gesteld per lid van de Directie. Het bezoldigingsbeleid kent vier componenten te weten een vaste beloningscomponent (inclusief regelingen), korte-termijn variabele beloningscomponent, lange-termijn variabele beloningscomponent en de secundaire arbeidsvoorwaarden. Elk van deze componenten wordt getoetst door de Remuneratie Commissie en vergeleken met andere internationaal opererende ondernemingen die als SmallCap aan Euronext Amsterdam door NYSE Euronext zijn genoteerd.

Tijdens de vergaderingen van de Remuneratie Commissie en de voltallige Raad van Commissarissen in 2010 is het bezoldigingsbeleid uitgebreid aan de orde geweest.

Remuneration policy Management Board

The remuneration policy for the Management Board has been prepared by the Remuneration Committee of the Supervisory Board and has been explained and discussed at the General Meeting of Shareholders held on 12 May 2010 in Waalwijk. The policy was adopted by the General Meeting of Shareholders on 15 May 2008. On 12 May 2010, the General Meeting of Shareholders approved the proposals of the Supervisory Board concerning the new items of the variable remuneration component.

Within the boundaries of this remuneration policy the Supervisory Board determines the remuneration of the Management Board. The Supervisory Board seeks to find a parallel interest between the motivation of the Management Board and the creation of shareholder value. Furthermore the latest Corporate Governance developments are taken into account. For that reason, the total variable remuneration is maximised per member of the Management Board. The remuneration policy consists of four items, namely a fixed remuneration component (including arrangements), short-term variable remuneration component, long-term variable pay component and fringe benefits. Each of these items is reviewed by the Remuneration Committee and compared with other international operating companies listed as a SmallCap on Euronext Amsterdam by NYSE Euronext.

During the meetings of the Remuneration Committee and the complete Supervisory Board in 2010, the remuneration policy was extensively discussed.

Samenstelling en beloning van de Raad van Commissarissen

Leden van de Raad van Commissarissen worden door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders benoemd. De Raad van Commissarissen streeft naar een adequate combinatie van kennis en ervaring onder zijn leden inzake de activiteiten van de onderneming. Dit vertaalt zich naar een gepast ervaringsniveau in de marktkennis, fabricage, financiële, fiscale, economische, technische, sociale en juridische aspecten. De Raad van Commissarissen heeft twee commissies ingesteld, de Audit Commissie en de Remuneratie Commissie.

De beloning van de Voorzitter en de leden van de Raad van Commissarissen wordt door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders vastgesteld. Op 15 mei 2008 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders besloten om de beloning vast te stellen op een bedrag van € 20.000 per jaar voor de leden van de Raad van Commissarissen en € 25.000 per jaar voor de Voorzitter van de Raad van Commissarissen. Voor het voorzitterschap van de Audit Commissie of de Remuneratie Commissie wordt geen aanvullende vergoeding toegekend.

Corporate Governance

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid van de Directie en de algemene gang van zaken in de vennootschap waarbij de Nederlandse Corporate Governance Code als uitgangspunt wordt gehanteerd. Dit onderwerp wordt tevens jaarlijks op de agenda van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders geplaatst. De beginselen van de Code worden door de Directie en de Raad van Commissarissen besproken en zoveel mogelijk nageleefd, de uitzonderingen zijn toegelicht door de Directie op pagina 28.

Conform best practice bepaling III.2.2 van de Nederlandse Corporate Governance Code zijn alle commissarissen met uitzondering van de heer Lindenbergh onafhankelijk. De heer Lindenbergh heeft een belang van 10,59% in DOCDATA N.V. Er zijn geen aandelenopties toegekend aan de leden van de Raad van Commissarissen.

Waalwijk, 7 april 2011

De Raad van Commissarissen,

J.A. de Vreeze

A. Schouwenaar

J.V. Elsendoorn

D. Lindenbergh

Composition and remuneration of the Supervisory Board

The General Meeting of Shareholders appoints the members of the Supervisory Board, striving for an appropriate combination of knowledge and experience amongst its members in relation to the activities of the Company. Consequently, the Board aims for an appropriate level of market knowledge and experience in manufacturing, financial, fiscal, economical, technical, social and legal aspects. The Supervisory Board has created two committees, the Audit Committee and the Remuneration Committee.

The General Meeting of Shareholders determines the remuneration of the Chairman and the members of the Supervisory Board. On 15 May 2008 the General Meeting of Shareholders determined the annual remuneration at € 20,000 for the members of the Supervisory Board and € 25,000 for the Chairman. The Chairmen of the Audit Committee and the Remuneration Committee are not entitled to additional remuneration.

Corporate Governance

The Supervisory Board supervises the policy of the Management Board and the general affairs of the company with the Dutch Corporate Governance Code as the basic principle. This topic is also placed on the agenda of the General Meeting of Shareholders every year. The Management Board and the Supervisory Board discuss the principles of the Code and respected as much as possible, the exceptions are explained by the Management Board on page 28.

In compliance with best practice provision III.2.2 of the Dutch Corporate Governance Code, all Supervisory Directors, except Mr. Lindenbergh, are independent. Mr. Lindenbergh has an interest of 10.59% in DOCDATA N.V. No share options have been granted to the members of the Supervisory Board.

Waalwijk, 7 April 2011

The Supervisory Board,

J.A. de Vreeze

A. Schouwenaar

J.V. Elsendoorn

D. Lindenbergh

Jaarrekening
Financial Statements



2010

Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Consolidated Income Statement

Over het jaar eindigend op 31 december *(EUR x 1.000)*	Noot / Note	2010	2009	For the year ended 31 December *(EUR x 1,000)*
Omzet	1	104.010	80.469	Revenue
Kostprijs verkopen		(78.017)	(54.920)	Cost of sales
Brutowinst		**25.993**	**25.549**	**Gross profit**
Overige bedrijfsopbrengsten	4	458	160	Other operating income
Verkoopkosten		(5.600)	(4.530)	Selling expenses
Beheerskosten		(15.182)	(12.073)	Administrative expenses
Overige bedrijfskosten	5	(657)	(3.220)	Other operating expenses
Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten	1	**5.012**	**5.886**	**Operating profit before financing income and expenses**
Financieringsbaten		215	301	Financial income
Financieringslasten		(255)	(195)	Financial expenses
Nettofinancierings(lasten) / baten	7	(40)	106)	Net financing (expenses) / income
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	11	-	37	Share of profits of associates
Winst voor belastingen		**4.972**	**6.029**	**Profit before tax**
Winstbelastingen	8	(1.162)	1.660)	Income tax (expense) / profit
Winst over het boekjaar		**3.810**	**7.689**	**Profit for the period**
Toe te rekenen aan:				**Attributable to:**
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		3.853	7.831	Equity holders of the parent
Minderheidsbelang		(43)	(142)	Non-controlling interest
Winst over het boekjaar		**3.810**	**7.689**	**Profit for the period**
Winst per aandeel				**Earnings per share**
Gewone winst per aandeel	19	EUR 0,58	EUR 1,18	Basic earnings per share
Verwaterde winst per aandeel	19	EUR 0,58	EUR 1,18	Diluted earnings per share

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

Over het jaar eindigend op 31 december

(EUR x 1.000)	Noot / Note	2010	2009
Valutaomrekeningsverschillen	18	91	283
Winst rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen		91	283
Winst over het boekjaar		3.810	7.689
Totaalresultaat over het boekjaar		**3.901**	**7.972**
Toe te rekenen aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		3.944	8.114
Minderheidsbelang		(43)	(142)
Totaalresultaat over het boekjaar		**3.901**	**7.972**

Consolidated Statement of recognised Income and Expense

For the year ended 31 December

(EUR x 1,000)
Foreign exchange translation differences
Income recognised directly in equity
Profit for the period
Total recognised income and expense for the period
Attributable to:
Equity holders of the parent
Non-controlling interest
Total recognised income and expense for the period

Geconsolideerde balans

Per 31 december				As at 31 December
(EUR x 1.000)	Noot / Note	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Activa				**Assets**
Vaste activa				*Non-current assets*
Materiële vaste activa	9	10.431	6.221	Property, plant and equipment
Immateriële activa	10	9.690	8.633	Intangible assets
Investeringen in geassocieerde deelnemingen	11	62	62	Investment in associates
Overige beleggingen	12	95	100	Other investments
Handels- en overige vorderingen	13	200	200	Trade and other receivables
Uitgestelde belastingvorderingen	14	1.001	1.130	Deferred tax assets
Totaal vaste activa		**21.479**	**16.346**	**Total non-current assets**
Vlottende activa				*Current assets*
Voorraden	15	5.436	6.861	Inventories
Belastingvorderingen		407	3.038	Income tax receivables
Handels- en overige vorderingen	16	18.840	15.566	Trade and other receivables
Geldmiddelen en kasequivalenten	17	9.790	6.147	Cash and cash equivalents
Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	2	-	1.054	Assets classified as held for sale
Totaal vlottende activa		**34.473**	**32.666**	**Total current assets**
Totaal activa		**55.952**	**49.012**	**Total assets**

Per 31 december *(EUR x 1.000)*	Noot / Note	2010	2009	As at 31 December *(EUR x 1,000)*
Eigen vermogen en verplichtingen				**Equity and liabilities**
Eigen vermogen	18			**Equity**
Geplaatst kapitaal		700	700	Share capital
Agio		16.854	16.854	Share premium
Reserve omrekeningsverschillen		(669)	(1.030)	Translation reserve
Reserve voor eigen aandelen		(2.810)	(2.940)	Reserve for own shares
Ingehouden winsten		9.474	5.889	Retained earnings
Onverdeelde winst boekjaar		3.853	7.831	Unappropiated profits
Totaal eigen vermogen toe te rekenen aan aandeelhouders van de moedermaatschapppij		27.402	27.304	Total equity attributable to equity holders of the parent
Minderheidsbelang		156	107	Non-controlling interest
Totaal eigen vermogen		**27.558**	**27.411**	**Total equity**
Verplichtingen				**Liabilities**
Langlopende verplichtingen				**Non-current liabilities**
Rentedragende leningen en overige langlopende financieringsverplichtingen	20	-	313	Interest-bearing loans and borrowings
Uitgestelde belastingverplichtingen	14	530	288	Deferred tax liabilities
Totaal langlopende verplichtingen		**530**	**601**	**Total non-current liabilities**
Kortlopende verplichtingen				**Current liabilities**
Rekening-courantkredieten banken	23	4.000	-	Bank overdrafts
Rentedragende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen	20	190	-	Interest-bearing loans and borrowings
Belastingschulden		453	340	Income tax payable
Handelsschulden en overige te betalen posten	24	22.781	18.668	Trade and other payables
Voorzieningen	22	440	1.039	Provisions
Verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	2	-	953	Liabilities classified as held for sale
Totaal kortlopende verplichtingen		**27.864**	**21.000**	**Total current liabilities**
Totaal verplichtingen		**28.394**	**21.601**	**Total liabilities**
Totaal eigen vermogen en verplichtingen		**55.952**	**49.012**	**Total equity and liabilities**

Geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen voor het boekjaar eindigend op 31 december 2010

Consolidated statement of changes in equity for the year ended 31 December 2010

	Toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij									
(EUR x 1.000)	Geplaatst kapitaal	Agio	Reserve omrekeningsverschillen	Reserve voor eigen aandelen	Ingehouden winsten	Onverdeelde winst boekjaar	Totaal	Minderheidsbelang	Totaal eigen vermogen	
Stand per 1 januari 2009	700	16.854	(1.313)	(3.218)	4.276	3.606	20.905	292	21.197	As at 1 January 2009
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over het boekjaar										*Total comprehensive income for the year*
Winst over het boekjaar	-	-	-	-	-	7.831	7.831	(142)	7.689	Profit for the period
Resultaatbestemming	-	-	-	-	1.613	(1.613)	-	-	-	Appropriation of result
Niet-gerealiseerde koersresultaten	-	-	283	-	-	-	283	-	283	Exchange rate results
Transacties met eigenaars, rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen										*Transactions with owners of the Company, recorded directly in equity*
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	(1.993)	(1.993)	(38)	(2.031)	Dividend distribution
Uitgeoefende aandelenopties	-	-	-	141	-	-	141	-	141	Exercised share options
Geleverde aandelen inzake remuneratie	-	-	-	37	-	-	37	-	37	Delivered shares for remuneration
Kosten aandelenopties	-	-	-	100	-	-	100	-	100	Costs share options
Consolidatie van voormalige geassocieerde deelneming	-	-	-	-	-	-	-	(5)	(5)	Consolidation of former associate
Stand per 31 december 2009	700	16.854	(1.030)	(2.940)	5.889	7.831	27.304	107	27.411	As at 31 December 2009
Stand per 1 januari 2010	700	16.854	(1.030)	(2.940)	5.889	7.831	27.304	107	27.411	As at 1 January 2010
Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten over het boekjaar										*Total comprehensive income for the year*
Winst over het boekjaar	-	-	-	-	-	3.853	3.853	(43)	3.810	Profit for the period
Resultaatbestemming	-	-	-	-	4.173	(4.173)	-	-	-	Appropriation of result
Gerealiseerde koersverschillen	-	-	270	-	(270)	-	-	-	-	Realised translation differences
Niet-gerealiseerde koersresultaten	-	-	91	-	-	-	91	-	91	Unrealised exchange rate results
Transacties met eigenaars, rechtstreeks verwerkt in het eigen vermogen										*Transactions with owners of the Company, recorded directly in equity*
Dividenduitkering	-	-	-	-	-	(3.658)	(3.658)	-	(3.658)	Dividend distribution
Uitgeoefende aandelenopties	-	-	-	13	-	-	13	-	13	Exercised share options
Kosten aandelenopties	-	-	-	117	-	-	117	-	117	Costs share options
Verwerving van een minderheidsbelang die niet leidt tot een wijziging in de zeggenschap	-	-	-	-	(318)	-	(318)	92	(226)	Acquisition of a non-controlling interest without a change in control
Stand per 31 december 2010	700	16.854	(669)	(2.810)	9.474	3.853	27.402	156	27.558	As at 31 December 2010
	Share capital	Share premium	Translation reserve	Reserve for own shares	Retained earnings	Unappropriated profits	Total	Non-controlling interest	Total equity	*(EUR x 1,000)*
	Attributable to the equity holders of the parent									

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Consolidated Statement of Cash Flows

Over het jaar eindigend op 31 december *(EUR x 1.000)*	Noot/note	2010	2009	For the year ended 31 December *(EUR x 1,000)*
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten				**Cash flows from operating activities**
Winst over het boekjaar		3.810	7.689	Profit for the year
Aanpassingen voor:				*Adjustments for:*
Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeverminderingen	1, 9, 10	3.631	5.223	Depreciation, amortisation and impairments
Kosten aandelenopties en geleverde aandelen		117	137	Costs share options and delivered shares
Financieringslasten	7	255	195	Financial expenses
Financieringsbaten	7	(215)	(301)	Financial income
Aandeel in resultaat van geassocieerde deelnemingen	11	-	(37)	Share of profits of associates
Winstbelastingen	8	1.162	(1.660)	Income tax expense / (income)
Kasstromen uit bedrijfsactiviteiten voor mutaties in werkkapitaal en voorzieningen		**8.760**	**11.246**	**Cash flows from operating activities before changes in working capital and provisions**
Toename handels- en overige vorderingen	16	(2.176)	(3.003)	Increase in trade and other receivables
Afname / (toename) voorraden	3, 15	1.820	(3.268)	Decrease / (increase) in inventories
Toename handelsschulden en overige te betalen posten	24	3.660	3.048	Increase in trade and other payables
(Afname) / toename voorzieningen en personeelsbeloningen	22	(599)	846	(Decrease) / increase in provisions and employee benefits
Kasstroom uit operationele activiteiten		**11.465**	**8.869**	**Cash generated from the operations**
Betaalde rente		(254)	(266)	Interest paid
Ontvangen rente		171	209	Interest received
Betaalde winstbelastingen		(1.000)	(1.772)	Income taxes paid
Ontvangen winstbelastingen		2.883	320	Income taxes received
Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten		**13.265**	**7.360**	**Net cash from operating activities**
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				**Cash flows from investing activities**
Verwerving van materiële vaste activa	9	(6.164)	(2.703)	Acquisition of property, plant and equipment
Verwerving van dochterondernemingen	3	(2.220)	(150)	Acquisition of subsidiaries
Verwerving van immateriële activa	10	(835)	(67)	Acquisition of intangible assets
Verwerving van deelnemingen	11	-	(62)	Acquisition of associates
Ontvangsten uit verkoop van materiële vaste activa	9	53	118	Proceeds from sale of property, plant and equipment
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten		**(9.166)**	**(2.864)**	**Net cash from investing activities**
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				**Cash flows from financing activities**
Ontvangsten uit / (terugbetaling van) rekening-courantkredieten bank	23	4.000	(325)	Proceeds from / (repayment of) bank overdrafts
Betaald dividend		(3.658)	(2.031)	Dividends paid
Verwerving van minderheidsbelangen	3	(780)	(656)	Acquisition of non-controlling interests
Ontvangsten uit uitgeoefende aandelenopties		13	141	Proceeds from exercise of share options
Aflossing van opgenomen leningen		-	(60)	Repayment of borrowings
Leningen verstrekt aan deelnemingen en overige beleggingen	13	-	(200)	Loans provided to associates and other investments
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten		**(425)**	**(3.131)**	**Net cash from financing activities**
Netto toename van geldmiddelen en kasequivalenten		3.674	1.365	Net increase in cash and cash equivalents
Geldmiddelen en kasequivalenten op 1 januari	17	6.147	6.034	Cash and cash equivalents at 1 January
Saldering rekening-courantkredieten bank met geldmiddelen en kasequivalenten		-	(1.350)	Bank overdrafts balanced with cash and cash equivalents
Valutakoers- en omrekeningsverschillen op geldmiddelen		(31)	98	Effect of exchange rate fluctuations on cash held
Geldmiddelen en kasequivalenten op 31 december		**9.790**	**6.147**	**Cash and cash equivalents at 31 December**

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

Belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving

De geconsolideerde jaarrekening van DOCDATA N.V. (te noemen "de vennootschap") statutair gevestigd te Waalwijk (Nederland) omvat de vennootschap en haar dochterondernemingen (tezamen te noemen "de Groep") en het belang van de Groep in geassocieerde deelnemingen en entiteiten waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend.

De jaarrekening is per 7 april 2011 door de Directie opgemaakt. De jaarrekening zal ter vaststelling worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die zal worden gehouden op 15 juni 2011.

Overeenstemmingsverklaring

De geconsolideerde jaarrekening is opgemaakt in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard door de EU (hierna te noemen IFRS) en de interpretaties daarvan die door de International Accounting Standards Board (IASB) zijn vastgesteld.

Gehanteerde grondslagen bij de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kosten, met dien verstande dat de volgende activa en verplichtingen zijn gewaardeerd tegen reële waarde, voor zover aanwezig: financiële instrumenten aangehouden voor handelsdoeleinden en financiële instrumenten geclassificeerd als beschikbaar voor verkoop. Tenzij anders vermeld wordt de jaarrekening gepresenteerd in euro's, afgerond op het dichtstbijzijnde duizendtal.

Het geconsolideerd kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Voor verkoop aangehouden vaste activa en groepen activa die worden afgestoten, worden gewaardeerd op de laagste van de boekwaarde en de reële waarde minus verkoopkosten.

Het opmaken van de jaarrekening vereist dat de leiding oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De schattingen en hiermee verbonden veronderstellingen zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en verschillende andere factoren die gegeven de omstandigheden als redelijk worden beschouwd. De uitkomsten hiervan vormen de basis voor het oordeel over de boekwaarde van activa en verplichtingen die niet op eenvoudige wijze uit andere bronnen blijkt. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien, indien de

Notes to the Consolidated Financial Statements

Significant accounting policies

The consolidated financial statements comprise DOCDATA N.V., Waalwijk, the Netherlands (referred to as "the Company") and its subsidiaries (together referred to as "the Group") and the Group's interest in associates and jointly controlled entities.

The financial statements were prepared by the Management Board per 7 April 2011. The financial statements will be presented to the Annual Meeting of Shareholders to be held on 15 June 2011 for adoption.

Statement of compliance

The consolidated financial statements have been prepared in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the EU (hereafter IFRS) and its interpretations adopted by the International Accounting Standards Board (IASB).

Basis of preparation

The financial statements have been prepared on the historical cost basis except for the following assets and liabilities that are stated at their fair value when they exist: financial instruments held for trading and financial instruments classified as available-for-sale. Unless mentioned otherwise all amounts are stated in thousands of euro.

The Consolidated Statement of Cash Flows has been prepared in accordance with the indirect method.

Non-current assets and disposal groups of assets held for sale are stated at the lower of carrying amount and fair value less costs to sell.

The preparation of the financial statements requires management to make judgements, estimates and assumptions that may affect the application of policies and the reported amounts of assets, liabilities, income and expenses. The estimates and associated assumptions are based on historical experience and various other factors that are believed to be reasonable under the circumstances, the results of which form the basis of making the judgements about carrying values of assets and liabilities that are not readily apparent from other sources. Actual results may differ from these estimates.

The estimates and underlying assumptions are reviewed on an ongoing basis. Revisions to accounting estimates are recognised in the period in which the estimate is revised if the revision affects only that period, or in

herziening alleen voor die periode gevolgen heeft, of in de periode van herziening en toekomstige perioden, indien de herziening gevolgen heeft voor zowel de verslagperiode als toekomstige perioden.

Informatie, in het bijzonder over significante gebieden met schattingsonzekerheden en kritische oordelen in het toepassen van de verslaggevingsvoorschriften welke een significant effect hebben op de verantwoordingen in de jaarrekening is beschreven in onderdeel 32 'Schattingen en oordeelsvorming' van de toelichting.

De hierna uiteengezette grondslagen voor financiële verslaggeving zijn consistent toegepast voor alle gepresenteerde perioden in deze geconsolideerde jaarrekening. De grondslagen voor financiële verslaggeving zijn door de tot de Groep behorende entiteiten consistent toegepast.

Wijziging in de grondslagen voor financiële verslaggeving

Verantwoording van bedrijfscombinaties
Met ingang van 1 januari 2010 past de Groep voor de verantwoording van bedrijfscombinaties IFRS 3 Bedrijfscombinaties (2008) toe. De wijziging in de grondslagen voor financiële verslaggeving is prospectief toegepast en heeft geen effect van materieel belang op de winst per aandeel gehad. Bedrijfscombinaties worden verwerkt op basis van de overnamemethode per de overnamedatum, dat wil zeggen de datum waarop de zeggenschap overgaat naar de Groep. Er is sprake van zeggenschap als de Groep de mogelijkheid heeft om het financiële en operationele beleid van een entiteit te bepalen teneinde voordelen te verkrijgen uit de activiteiten van de entiteit. Bij de beoordeling van zeggenschap houdt de Groep rekening met potentiële stemrechten die op dat moment uitoefenbaar zijn.

Voor overnames op of na 1 januari 2010 waardeert de Groep de goodwill als:
- de reële waarde van de overgedragen vergoeding; plus
- het opgenomen bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen partij; plus
- indien de bedrijfscombinatie in fasen plaatsvindt, de reële waarde van het voorafgaande belang in de overgenomen partij; verminderd met
- het opgenomen nettobedrag (over het algemeen de reële waarde) van de identificeerbare verworven activa en aangegane verplichtingen.

Indien het verschil negatief is, wordt onmiddellijk een boekwinst uit een voordelige koop in de winst- en verliesrekening opgenomen. In de overgedragen vergoeding is geen bedrag begrepen voor de afwikkeling van bestaande relaties. Een dergelijk bedrag wordt in het algemeen in de winst- en verliesrekening opgenomen. Door de Groep gemaakte kosten in verband met een bedrijfscombinatie, niet zijnde kosten in verband met de uitgifte van aandelen of obligaties, worden opgenomen wanneer zij worden gemaakt. De reële waarde van een voorwaardelijke vergoeding wordt op overnamedatum opgenomen. Indien die voorwaardelijke vergoeding wordt geclassificeerd als

the period of the revision and future periods if the revision affects both current and future periods.

In particular, information about significant areas of estimation uncertainty and critical judgements in applying accounting policies that have the most significant effect on the amounts recognised in the financial statements is described in note 32 'Accounting estimates and judgements'.

The accounting policies set out below have been applied consistently to all periods presented in these consolidated financial statements. The accounting policies have been applied consistently by the entities of the Group.

Changes in accounting policies

Accounting for business combinations
From 1 January 2010 the Group has applied IFRS 3 Business Combinations (2008) in accounting for business combinations. The change in accounting policy has been applied prospectively and has had no material impact on earnings per share.
Business combinations are accounted for using the acquisition method as at the acquisition date, which is the date on which control is transferred to the Group. Control is the power to govern the financial and operating policies of an entity so as to obtain benefits from its activities. In assessing control, the Group takes into consideration potential voting rights that currently are exercisable.

For acquisitions on or after 1 January 2010, the Group measures goodwill at the acquisition date as:
- the fair value of the consideration transferred; plus
- the recognised amount of any non-controlling interests in the acquiree; plus
- if the business combination is achieved in stages, the fair value of the existing equity interest in the acquiree; less
- the net recognised amount (generally fair value) of the identifiable assets acquired and liabilities assumed.

When the excess is negative, a bargain purchase gain is recognised immediately in profit or loss. The consideration transferred does not include amounts related to the settlement of pre-existing relationships. Such amounts are generally recognised in profit or loss. Costs related to the acquisition, other than those associated with the issue of debt or equity securities, that the Group incurs in connection with a business combination are expensed as incurred. Any contingent consideration payable is recognised at fair value at the acquisition date. If the contingent consideration is classified as equity, it is not remeasured and settlement is accounted for within equity. Otherwise, subsequent changes to the fair value of the contingent consideration are recognised

eigen vermogen, vindt geen latere herwaardering plaats en wordt de afwikkeling verantwoord binnen het eigen vermogen. In het andere geval worden wijzigingen na eerste opname in de winst- en verliesrekening opgenomen. Als beloningen in de vorm van op aandelen gebaseerde betalingen (vervangingsbeloningen) dienen te worden geruild voor beloningen die worden gehouden door personeelsleden van de overgenomen partij (beloningen van de overgenomen partij) en als deze betrekking hebben op in het verleden verstrekte diensten, dan wordt het geheel of een deel van de op de markt gebaseerde waarde van de vervangingsbeloningen opgenomen in de over te dragen vergoeding. De berekening geschiedt op basis van de marktwaarde van de vervangingsbeloningen in vergelijking met de marktwaarde van de beloningen van de overgenomen partij en de mate waarin de vervangingsbeloningen betrekking hebben op in het verleden of in de toekomst verstrekte diensten.

in profit or loss. When share-based payment awards (replacement awards) are required to be exchanged for awards held by the acquiree's employees (acquiree's awards) and relate to past services, then all or a portion of the amount of the acquirer's replacement awards is included in measuring the consideration transferred in the business combination. This determination is based on the market-based value of the replacement awards compared with the market-based value of the acquiree's awards and the extent to which the replacement awards relate to past and/or future service.

Voor gedane overnames tussen 1 januari 2004 en 1 januari 2010 is goodwill het positieve verschil tussen de kostprijs van de acquisitie en het belang van de Groep in het opgenomen bedrag (over het algemeen de reële waarde) van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen van de overgenomen partij. Indien het verschil negatief was, werd onmiddellijk een boekwinst uit een voordelige koop in de winst- en verliesrekening opgenomen. Door de Groep gemaakte transactiekosten in verband met een bedrijfscombinatie, niet zijnde kosten in verband met de uitgifte van aandelen of obligaties, werden opgenomen als onderdeel van de kostprijs van de overname.

For acquisitions between 1 January 2004 and 1 January 2010, goodwill represents the excess of the cost of the acquisition over the Group's interest in the recognised amount (generally fair value) of the identifiable assets, liabilities and contingent liabilities of the acquiree. When the excess was negative, a bargain purchase gain was recognised immediately in profit or loss. Transaction costs, other than those associated with the issue of debt or equity securities, that the Group incurred in connection with business combinations were capitalised as part of the cost of the acquisition.

Als onderdeel van de overgang naar IFRS heeft de Groep er destijds voor gekozen alleen die bedrijfscombinaties te herzien die op of na 1 januari 2003 hun beslag hebben gekregen. Bij overnames van vóór 1 januari 2003 betreft de post goodwill het bedrag zoals dat in het vorige stelsel (in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving) werd verwerkt.

As part of its transition to IFRSs, the Group elected to restate only those business combinations that occurred on or after 1 January 2003. In respect of acquisitions prior to 1 January 2003, goodwill represents the amount recognised under the Group's previous accounting framework, (generally accepted accounting principles in the Netherlands, Dutch GAAP).

Verantwoording van verwerving van minderheidsbelangen
Met ingang van 1 januari 2010 past de Groep bij de verwerving van minderheidsbelangen IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening (2008) toe. De stelselwijziging is prospectief toegepast en heeft geen invloed gehad op de winst per aandeel. Volgens de nieuwe grondslag worden verworven minderheidsbelangen verwerkt als transacties met eigenaars in hun capaciteit als eigenaars en derhalve wordt uit hoofde van dergelijke transacties geen goodwill opgenomen. De aanpassingen van de minderheidsbelangen zijn gebaseerd op een evenredig bedrag van de netto-activa van de dochteronderneming. Voorheen werd bij de verwerving van een minderheidsbelang in een dochteronderneming goodwill opgenomen, die het meerdere vertegenwoordigde van de boekwaarde van het belang en de op de transactiedatum verworven netto-activa.

Accounting for acquisitions of non-controlling interests
From 1 January 2010 the Group has applied IAS 27 Consolidated and Company Financial Statements (2008) in accounting for acquisitions of non-controlling interests. The change in accounting policy has been applied prospectively and has had no impact on earnings per share. Under the new accounting policy, acquisitions of non-controlling interests are accounted for as transactions with owners in their capacity as owners and therefore no goodwill is recognised as a result of such transactions. The adjustments to non-controlling interests are based on a proportionate amount of the net assets of the subsidiary. Previously, goodwill was recognised on the acquisition of non-controlling interests in a subsidiary, which represented the excess of the cost of the additional investment over the carrying amount of the interest in the net assets acquired at the date of the transaction.

Grondslagen voor consolidatie

Bedrijfscombinaties
De Groep heeft haar grondslagen voor financiële verslaggeving met betrekking tot de verantwoording van bedrijfscombinaties gewijzigd. Zie de 'Wijziging in de grondslagen voor financiële verslaggeving' voor details.

Dochterondernemingen
Dochterondernemingen zijn die entiteiten waarover de vennootschap zeggenschap heeft. Er is sprake van zeggenschap indien de vennootschap de mogelijkheid heeft om, direct of indirect, het financiële en operationele beleid van een entiteit te bepalen teneinde voordelen te verkrijgen uit de activiteiten van de entiteit. Bij de beoordeling of er sprake is van zeggenschap wordt rekening gehouden met potentiële stemrechten die op dat moment uitoefenbaar of converteerbaar zijn. De jaarrekeningen van dochterondernemingen zijn in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen vanaf de datum waarop voor het eerst sprake is van zeggenschap, tot aan het moment waarop deze eindigt.

Geassocieerde deelnemingen
Geassocieerde deelnemingen zijn die entiteiten waarin de Groep invloed van betekenis heeft op het financiële en operationele beleid, maar waarover zij geen zeggenschap heeft. De geconsolideerde jaarrekening omvat het aandeel van de Groep in het totaalresultaat van geassocieerde deelnemingen volgens de 'equity'-methode, vanaf de datum waarop de Groep voor het eerst invloed van betekenis heeft, tot aan de datum waarop voor het laatst sprake is van invloed van betekenis. Wanneer het aandeel van de Groep in de verliezen groter is dan de waarde van het belang in een geassocieerde deelneming, wordt de boekwaarde van de entiteit in de balans van de Groep afgeboekt tot nihil en worden verdere verliezen niet meer in aanmerking genomen behalve voor zover de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting is aangegaan of betalingen heeft verricht namens een geassocieerde deelneming.

Joint ventures
Joint ventures zijn díe entiteiten waarover de Groep gezamenlijke zeggenschap heeft, en waarbij deze zeggenschap in een overeenkomt is vastgelegd. De Groep rapporteert haar belang in joint ventures volgens de 'equity'-methode.

Eliminatie van transacties bij consolidatie
Intragroepssaldi en eventuele niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties binnen de groep of baten en lasten uit dergelijke transacties worden bij de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening geëlimineerd. Niet-gerealiseerde winsten uit hoofde van transacties met geassocieerde deelnemingen en entiteiten waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend, worden geëlimineerd naar rato van het belang dat de Groep in de entiteit heeft. Niet gerealiseerde verliezen worden op dezelfde wijze geëlimineerd als niet-gerealiseerde winsten, maar slechts voor zover er geen aanwijzing is voor een bijzondere waardevermindering.

Consolidation policies

Business combinations
The Group has changed its accounting policy with respect to accounting for business combinations. See 'Changes in accounting policies' for further details.

Subsidiaries
Subsidiaries are entities controlled by the Company. Control exists when the Company has the power, directly or indirectly, to govern the financial and operating policies of an entity so as to obtain benefits from its activities. In assessing control, potential voting rights that presently are exercisable or convertible are taken into account. Subsidiaries are consolidated from the date that control commences until the date that control ceases.

Associates
Associates are those entities in which the Group has significant influence, but not control, over the financial and operating policies. The consolidated financial statements include the Group's share of the result of associates on an equity accounted basis, from the date that significant influence commences until the date that significant influence ceases. When the Group's share of losses exceeds the carrying amount of its interest in an associate, the Group's carrying amount is reduced to nil and recognition of further losses is discontinued except to the extent that the Group has incurred legal or constructive obligations or made payments on behalf of an associate.

Joint ventures
Joint ventures are those entities over whose activities the Group has joint control, established by contractual agreement. The Group reports its interest in joint ventures using the equity method.

Transactions eliminated on consolidation
Intra-group balances and transactions, and any unrealised gains and losses or income and expenses arising from intercompany transactions, are eliminated in preparing the consolidated financial statements. Unrealised gains arising from transactions with associates and jointly controlled entities are eliminated to the extent of the Group's interest in the entity. Unrealised losses are eliminated in the same way as unrealised gains, but only to the extent that there is no evidence of impairment.

Rapportage datum
Het boekjaar van de vennootschap, en van alle deelnemingen en geassocieerde deelnemingen binnen de Groep, is gelijk aan het kalenderjaar.

Reporting date
The financial year of the Company, and of all subsidiaries and associates within the Group, is equal to the calendar year.

Vreemde valuta

Foreign currency

Transacties in vreemde valuta
Transacties luidende in vreemde valuta worden in euro's omgerekend tegen de geldende wisselkoers per de transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in euro's omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. In vreemde valuta luidende niet-monetaire activa en verplichtingen, die tegen reële waarde worden opgenomen, worden in euro's omgerekend tegen de wisselkoers per de datum waarop de reële waarde werd bepaald. De bij omrekening optredende valutakoersverschillen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen. De koerswinsten of –verliezen op, in vreemde valuta luidende, posten betreffen het verschil tussen geamortiseerde kosten in de functionele valuta per het begin van de periode, gecorrigeerd met de effectieve rente en betalingen tijdens de periode en de geamortiseerde kosten in vreemde valuta berekent tegen de valutakoers per het einde van de periode.

Foreign currency transactions
Transactions in foreign currencies are translated at the foreign exchange rate ruling at the date of the transaction. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the balance sheet date are translated in euro at the foreign exchange rate ruling at that date. Non-monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies that are measured at fair value are retranslated to the functional currency at the exchange rate at the date that the fair value was determined. Foreign exchange differences arising on translation are recognised in the income statement. The foreign currency gain or loss on monetary items is the difference between amortised costs in the functional currency at the beginning of the period, adjusted for effective interest and payments during the period, and the amortised costs in foreign currency translated at the exchange rate at the end of the period.

Buitenlandse activiteiten
De activa en verplichtingen van buitenlandse activiteiten, met inbegrip van goodwill en bij consolidatie ontstane reële-waardecorrecties, worden in euro's omgerekend tegen de geldende koers per balansdatum. De opbrengsten en kosten uit buitenlandse activiteiten worden in euro's omgerekend tegen de koers die de wisselkoers op de transactiedatum benadert. Valutakoersverschillen welke ontstaan bij herrekening worden rechtstreeks verantwoord in de reserve omrekeningsverschillen, een separate component in het eigen vermogen.

Foreign operations
The assets and liabilities of foreign operations, including goodwill and fair value adjustments arising on consolidation, generally are translated to euro at foreign exchange rates ruling at the balance sheet date. The revenues and expenses of foreign operations generally are translated to euro at average rates approximating the foreign exchange rates ruling at the dates of the transactions. Foreign exchange rate differences arising on retranslation are recognised directly in the translation reserve, a separate component of equity.

Netto-investering in buitenlandse activiteiten
Valutakoersverschillen als gevolg van de omrekening van de netto-investering in buitenlandse activiteiten, en van hiermee verbonden afdekkingstransacties worden verwerkt in de reserve omrekeningsverschillen. Zij worden bij afstoting overgeboekt naar de winst- en verliesrekening.

Net investment in foreign operations
Exchange rate differences arsing from the translation of the net investment in foreign operations are taken directly into the translation reserve, as a separate component of equity. They are recycled and recognised in the income statement upon disposal of the operation.

Gehanteerde omrekenkoersen
De voornaamste tegenover de euro gehanteerde omrekenkoersen ten behoeve van balans en winst- en verliesrekening (jaargemiddelde) zijn:

Exchange rates used
The main exchange rates against the euro used in the balance sheet and the income statement (average for the year) are:

	Balans / Balance Sheet		Winst- en verliesrekening / Income Statement		
(in EUR)	31 December 2010	31 December 2009	2010	2009	*(in EUR)*
Amerikaanse dollar	0,7484	0,6942	0,7213	0,7064	U.S. dollar
Britse pond	1,1618	1,1260	1,1439	1,0880	Great Britain pound

Materiële vaste activa

Activa in eigendom
Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. In de kostprijs zijn de kosten begrepen die direct toerekenbaar zijn aan de verwerving van het actief. Aangeschafte software die onlosmakelijk verbonden is aan de functionaliteit van de daarmee samenhangende apparatuur wordt geactiveerd als onderdeel van de betreffende apparatuur.

Wanneer materiële vaste activa bestaan uit belangrijke onderdelen met een ongelijke gebruiksduur, worden deze als afzonderlijke posten onder de materiële vaste activa opgenomen.

Geleasde activa
Leaseovereenkomsten waarbij de Groep vrijwel alle aan het eigendom verbonden risico's en voordelen overneemt, worden geclassificeerd als financiële leases. Gebouwen, welke worden geleased door middel van financiële lease, worden gewaardeerd op het bedrag gelijk aan de laagste waarde van de reële waarde en de contante waarde van de minimale lease betalingen bij aanvang van de lease verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

Kosten na eerste opname
De Groep neemt in de boekwaarde van een materieel vast actief de kostprijs op van de vervanging van een deel van dat actief wanneer die kosten worden gemaakt, indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen met betrekking tot het actief aan de Groep zullen toekomen, en de kostprijs van het actief betrouwbaar kan worden bepaald. Alle andere kosten worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt.

Afschrijvingen
Afschrijvingen worden ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht volgens de lineaire methode op basis van de geschatte gebruiksduur van de activa. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

De geschatte gebruiksduur luidt als volgt:
- Gebouwen 30-40 jaar
- Verbeteringen aan gebouwen 5-10 jaar
- Machines en installaties 3-7 jaar
- Inventaris en overige 3-5 jaar

De afschrijvingsmethode, geschatte gebruiksduur en de restwaarde worden jaarlijks beoordeeld.

Property, plant and equipment

Owned assets
Property, plant and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and impairment losses. Cost includes expenditure that is directly attributable to the acquisition of the asset. Purchased software that is integral to the functionality of the related equipment is capitalised as part of that equipment.

Where an item of property, plant and equipment comprises major components having different useful lives, they are accounted for as separate items.

Leased assets
Leases in terms of which the Group assumes substantially all the risks and rewards of the ownership are classified as finance leases. Property acquired by way of finance lease is stated at an amount equal to the lower of its fair value and the present value of the minimum lease payments at inception of the lease, less accumulated depreciation and impairment losses.

Subsequent costs
The Group recognises in the carrying amount of an item of property, plant and equipment the cost of replacing part of such an item when that cost is incurred if it is probable that the future economic benefits embodied within the item will flow to the Group and the cost of the item can be measured reliably. All other costs are recognised in the income statement as an expense as incurred.

Depreciation
Depreciation is charged to the income statement on a straight-line basis over the estimated useful lives of the assets. Land is not depreciated.

The estimated useful lives are as follows:
- Buildings 30-40 years
- Leasehold improvement 5-10 years
- Machinery and equipment 3-7 years
- Office equipment and other 3-5 years

The depreciation method, useful lives and residual value are reassessed annually.

Immateriële activa

Goodwill
Goodwill die voortvloeit uit de verwerving van dochterondernemingen wordt verantwoord onder immateriële activa. Voor de waardering van goodwill bij eerste opname, zie 'Wijzigingen in de grondslagen voor financiële verslaggeving; verantwoording van bedrijfscombinaties'.

Waardering na eerste opname
Goodwill wordt gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve bijzondere waardeverminderingsverliezen. De boekwaarde van de goodwill van investeringen verwerkt volgens de 'equity'-methode wordt opgenomen in de boekwaarde van de betreffende investering. Een bijzonder waardeverminderingsverlies op een dergelijke investering wordt niet toegerekend aan enig actief, inclusief goodwill, dat onderdeel is van de boekwaarde van de investering verwerkt volgens de 'equity'-methode.

Onderzoek en ontwikkeling
Uitgaven voor onderzoeksactiviteiten worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt. Met ontwikkelingsactiviteiten is een plan voor de productie van nieuwe of wezenlijk verbeterde producten en processen gemoeid. Uitgaven voor ontwikkelingsactiviteiten worden alleen geactiveerd als de ontwikkelingskosten betrouwbaar kunnen worden bepaald, het actief te gebruiken of te verkopen is en toekomstige economische voordelen waarschijnlijk zijn. De geactiveerde uitgaven omvatten materiaalkosten en directe arbeidskosten. De overige ontwikkelingskosten worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt. De geactiveerde ontwikkelingskosten worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve amortisatie en cumulatieve bijzondere waardeverminderingsverliezen.

Overige immateriële activa
De overige door de Groep verworven immateriële activa worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve amortisatie en bijzondere waardeverminderingsverliezen. Uitgaven van intern gegenereerde goodwill en handelsmerken worden als last in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer zij worden gemaakt.

Uitgaven na eerste opname
Uitgaven na eerste opname van geactiveerde immateriële activa hebben betrekking op zelfontwikkelde software en ontwikkelingskosten en worden uitsluitend geactiveerd, wanneer hierdoor de toekomstige economische voordelen toenemen die zijn besloten in het specifieke actief waarop zij betrekking hebben. Alle overige uitgaven worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij worden gemaakt.

Amortisatie
De amortisatie geschiedt lineair ten laste van de winst- en verliesrekening op basis van de geschatte gebruiksduur van de immateriële activa tenzij deze gebruiksduur onbepaald is. De amortisatie van de overige immateriële activa start zodra de activa gebruiksklaar zijn.

Intangible assets

Goodwill
Goodwill that arises upon the acquisition of subsidiaries is included in intangible assets. For measurement of goodwill at initial recognition, see 'Changes in accounting policies; accounting for business combinations'.

Subsequent measurement
Goodwill is measured at cost less accumulated impairment losses. In respect of equity accounted investees, the carrying amount of goodwill is included in the carrying amount of the investment, and an impairment loss on such an investment is not allocated to any asset, including goodwill, that forms part of the carrying amount of the equity accounted investee.

Research and development
Expenditure on research activities is recognised in profit or loss as incurred. Development activities involve a plan for the production of new or substantially improved products and processes. Development expenditure is capitalised only if development costs can be measured reliably, the asset is technically and commercially feasible and future economic benefits are probable. The expenditure capitalised includes the cost of materials and direct labour. Other development expenditure is recognised in profit or loss as incurred. Capitalised development expenditure is measured at cost less accumulated amortisation and accumulated impairment losses.

Other intangible assets
Other intangible assets that are acquired by the Group are stated at cost less accumulated amortisation and impairment losses. Expenditure on internally generated goodwill and brands is recognised in the income statement as an expense as incurred.

Subsequent expenditure
Subsequent expenditure on capitalised intangible assets relate to own-developed software and development costs and is capitalised only when it increases the future economic benefits embodied in the specific asset to which it relates. All other expenditure is expensed as incurred.

Amortisation
Amortisation is charged to the income statement on a straight-line basis over the estimated useful lives of intangible assets unless such lives are indefinite. Other intangible assets are amortised from the date that they are available for use.

De geschatte gebruiksduur luidt als volgt:
- Ontwikkelingskosten (intern genereerd) 3-5 jaar
- Klantencontracten 2, 7-10 jaar
- Software (intern ontwikkeld) 2, 5-7 jaar
- Overig 5 jaar

De afschrijvingsmethode, geschatte gebruiksduur en de restwaarde worden jaarlijks beoordeeld.

The estimated useful lives are as follows:
- Development costs (developed internally) 3-5 years
- Customer contracts 2, 7-10 years
- Software (developed internally) 2, 5-7 years
- Other 5 years

The depreciation method, useful lives and residual value are reassessed annually.

Beleggingen

Beleggingen in schuldbewijzen en aandelen
Financiële instrumenten die geclassificeerd worden als voor verkoop beschikbaar worden gewaardeerd tegen reële waarde, waarbij de daaruit voortvloeiende winsten of verliezen rechtstreeks in het eigen vermogen worden verwerkt, behoudens bijzondere waardeverminderingsverliezen. Wanneer deze beleggingen niet langer in de balans worden opgenomen, wordt de cumulatieve winst of verlies die rechtstreeks in het eigen vermogen is verwerkt, opgenomen in de winst- en verliesrekening. Voor zover zij rentedragende beleggingen betreffen, wordt de rente op basis van de effectieve-rentemethode in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Na eerste opname op basis van de reële waarde worden overige beleggingen gewaardeerd op geamortiseerde kostprijs, gebruik makend van de effectieve rentemethode verminderd met bijzondere waardeverminderingen. Alle winsten en verliezen worden rechtstreeks in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Investments

Investments in debt and equity securities
Available-for-sale investments are stated at fair value, with all resulting gains and losses recognised directly into equity except for impairment losses. When these investments are derecognised, the cumulative gain or loss previously recognised directly in equity is recognised in the income statement. When these investments are interest bearing, interest calculated using the effective interest method is recognised in the income statement.

Subsequent to initial recognition at fair value, other investments are stated at amortised cost using the effective interest method, less impairment losses. All gains and losses are recognised in the income statement.

Voorraden

De voorraden worden opgenomen tegen kostprijs, of netto-opbrengstwaarde indien deze lager is. De netto-opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en de verkoopkosten. De kostprijs van de voorraden is gebaseerd op het 'eerst in, eerst uit'-beginsel (fifo) en omvat de uitgaven gedaan bij verwerving van de voorraden en het naar de bestaande locatie en in de bestaande toestand brengen daarvan. De kostprijs van voorraden gereed product en onderhanden werk omvat een redelijk deel van de productiegerelateerde overheadkosten op basis van de normale productiecapaciteit.

Inventories

Inventories are stated at the lower of cost and net realisable value. Net realisable value is the estimated selling price in the ordinary course of business, less the estimated costs of completion and selling expenses. The cost of inventories is based on the first-in first-out principle and includes expenditure incurred in acquiring the inventories and bringing them to their existing location and condition. In the case of manufactured inventories and work in progress, cost includes an appropriate share of production overheads based on normal operating capacity.

Handels- en overige vorderingen

Na eerste opname op basis van de reële waarde worden handels- en overige vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gebruik makend van de effectieve rentemethode, minus bijzondere waardeverminderingen.

Trade and other receivables

Subsequent to initial recognition at fair value, trade and other receivables are stated at amortised cost, using the effective interest method, less impairment losses.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten bestaan uit kas- en banksaldi en andere direct opvraagbare deposito's welke opeisbaar zijn binnen een termijn van drie maanden.

Activa en verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop

Activa en verplichtingen van een groep af te stoten activa welke naar verwachting eerder terugverdiend zullen worden door verkoop dan door continuering van het gebruik, worden geclassificeerd als aangehouden voor verkoop.

Bij eerste opname als aangehouden voor verkoop, worden de activa (of onderdeel van een groep af te stoten activa) herberekend in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen van de Groep. Daarna worden in het algemeen de activa (of de groep van af te stoten activa) gewaardeerd op de laagste van de boekwaarde en de reële waarde verminderd met de kosten die verband houden met de verkoop. Een waardeverminderingsverlies op een groep van af te stoten activa wordt eerst in mindering gebracht op de goodwill en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de resterende activa en verplichtingen, behalve dat geen verlies wordt toegerekend aan voorraden, financiële activa, uitgestelde belastingvorderingen, activa uit hoofde van personeelsbeloningen, welke gewaardeerd blijven in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen van de Groep. Waardeverminderingsverliezen op initiële classificatie als aangehouden voor verkoop en verdere winsten of verliezen op herberekeningen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen. Winsten worden niet verantwoord voor zover zij hoger zijn dan het cumulatieve waardeverminderingsverlies.

Bijzondere waardeverminderingen

De boekwaarde van de activa van de Groep, uitgezonderd voorraden en uitgestelde belastingvorderingen wordt per iedere balansdatum opnieuw bezien om te bepalen of er aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van het actief. Voor goodwill en immateriële activa welke nog niet beschikbaar zijn voor gebruik of met een onbepaalde gebruiksduur wordt per iedere balansdatum de realiseerbare waarde geschat. Er wordt een bijzonder waardeverminderingsverlies opgenomen wanneer de boekwaarde van een actief of de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort, hoger is dan de realiseerbare waarde. Bijzondere waardeverminderingsverliezen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen.

De realiseerbare waarde van de beleggingen van de Groep wordt berekend als de contante waarde van de verwachte toekomstige

Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents comprises cash balances and call deposits with an original maturity of three months or less.

Assets and liabilities classified as held for sale

Assets and liabilities of a disposal groups that are expected to be recovered primarily through sale rather than through continuing use, are classified as held for sale.

Upon initial classification as held for sale, the assets (or components of a disposal group) are remeasured in accordance with the Group's accounting policies. Thereafter generally the assets (or disposal group) are measured at the lower of their carrying amount and fair value less cost to sell. Any impairment loss on a disposal group first is allocated to goodwill, and then to remaining assets and liabilities on pro rata basis, except that no loss is allocated to inventories, financial assets, deferred tax assets and employee benefit assets, which continue to be measured in accordance with the Group's accounting policies. Impairment losses on initial classification as held for sale and subsequent gains or losses on remeasurement are recognised in profit or loss. Gains are not recognised in excess of any cumulative impairment loss.

Impairment

The carrying amounts of the Group's assets, other than inventories and deferred tax assets, are reviewed at each annual balance sheet date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, the asset's recoverable amount is estimated. For goodwill and intangible assets that are not yet available to use or with indefinite useful lives, the recoverable amount is estimated at each annual balance sheet date. An impairment loss is recognised whenever the carrying amount of an asset or its cash-generating unit exceeds its recoverable amount. Impairment losses are recognised in the income statement.

The recoverable amount of the Group's other investments is calculated as the present value of expected future cash flows, discounted at the

kasstromen, gedisconteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente (dat wil zeggen de effectieve rente berekend bij eerste opname van deze beleggingen). Vorderingen met een korte resterende looptijd worden niet contant gemaakt.

Voor de overige activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de opbrengstwaarde, of de bedrijfswaarde indien deze hoger is. Bij het bepalen van de bedrijfswaarde wordt de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen berekend met behulp van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van zowel de actuele markttaxaties van de tijdswaarde van geld als van de specifieke risico's met betrekking tot het actief. Voor een actief dat geen kasontvangsten genereert die in hoge mate onafhankelijk zijn van die van andere activa, wordt de realiseerbare waarde bepaald voor de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Bijzondere waardeverminderingsverliezen met betrekking tot de kasstroomgenererende eenheden worden eerst in mindering gebracht op de boekwaarde van de aan de kasstroomgenererende eenheid toegerekende goodwill en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de boekwaarde van de overige activa van de eenheid.

Terugneming van bijzondere waardevermindering
Een bijzonder waardeverminderingsverlies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde vordering wordt teruggenomen indien de stijging, na opname van dit verlies, van de realiseerbare waarde objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan nadat dit bijzondere waardeverminderingsverlies werd opgenomen.

Een bijzonder waardeverminderingsverlies met betrekking tot een belegging in een eigenvermogensinstrument geclassificeerd als beschikbaar voor verkoop wordt niet via de winst- en verliesrekening teruggenomen. Als de reële waarde van een voor verkoop beschikbaar schuldbewijs stijgt, en de stijging objectief in verband kan worden gebracht met een gebeurtenis die plaatsvond na de opname van het bijzondere waardeverminderingsverlies in de winst- en verliesrekening, dient het bijzondere waardeverminderingsverlies te worden teruggenomen, waarbij het bedrag van de terugname in de winst- en verliesrekening wordt opgenomen.

Met betrekking tot goodwill worden geen bijzondere waardeverminderingsverliezen teruggenomen. Voor andere activa wordt een bijzonder waardeverminderingsverlies teruggenomen als de schattingen zijn veranderd aan de hand waarvan de realiseerbare waarde was bepaald.

Een bijzonder waardeverminderingsverlies wordt uitsluitend teruggenomen voor zover de boekwaarde van het actief niet hoger is dan de boekwaarde, na aftrek van afschrijvingen of amortisatie, die zou zijn bepaald als geen bijzonder waardeverminderingsverlies was opgenomen.

original effective interest rate inherent in the asset. Receivables with a short duration are not discounted.

The recoverable amount of other assets is the greater of their net selling price and value in use. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset. For an asset that does not generate largely independent cash inflows, the recoverable amount is determined for the cash-generating unit to which the asset belongs.

Impairment losses recognised in respect of cash-generating units are allocated first to reduce the carrying amount of any goodwill allocated to the cash-generating unit and then, to reduce the carrying amount of the other assets in the unit on a pro rata basis.

Reversal of impairments
Impairment losses in respect of other investments carried at amortised cost are reversed if the subsequent increases in recoverable amounts can be related objectively to the events occurring after the impairment losses were recognised.

An impairment loss in respect of an investment in an equity instrument classified as available-for-sale is not reversed through the income statement. If the fair value of a debt instrument classified as available-for-sale increases and the increase can be objectively related to an event occurring after the impairment loss was recognised in the income statement, then the impairment loss is reversed with the amount of the reversal recognised in the income statement.

An impairment loss in respect of goodwill is not reversed. In respect of other assets, an impairment loss is reversed if there has been a change in the estimates used to determine the recoverable amount.

An impairment loss is reversed only to the extent that the asset's carrying amount does not exceed the carrying amount that would have been determined, net of depreciation or amortisation, if no impairment loss had been recognised.

Aandelenkapitaal

Het eigen vermogen is toe te rekenen aan aandeelhouders van de moedermaatschappij als 'managed capital' in overeenstemming met IFRS.

Preferent aandelenkapitaal
Preferent aandelenkapitaal wordt, indien van toepassing, geclassificeerd als eigen vermogen indien dit niet aflosbaar is en de dividenduitkeringen vrijwillig zijn.

Inkoop van eigen aandelen
Bij inkoop van aandelenkapitaal dat als eigen vermogen in de balans is verwerkt, wordt het bedrag van de betaalde vergoeding als mutatie in het eigen vermogen opgenomen. Ingekochte aandelen worden geclassificeerd als ingekochte eigen aandelen en gepresenteerd als aftrekpost op het totale eigen vermogen.

Dividenden
Dividenden worden als verplichting verwerkt in de periode waarin zij worden gedeclareerd.

Opgenomen rentedragende leningen

Opgenomen rentedragende leningen worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde verminderd met toerekenbare transactiekosten. Na de eerste opname worden rentedragende leningen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, waarbij een verschil tussen de kostprijs en het aflossingsbedrag op basis van de effectieverentemethode in de winst- en verliesrekening wordt opgenomen over de looptijd van de leningen.

Personeelsbeloningen

Op aandelen gebaseerde betalingstransacties
De Groep kent een tweetal regelingen inzake op aandelen gebaseerde betalingstransacties. Van 2006 tot en met 2009 is er een aandelenoptieregeling onder het Optieplan 2006 en vanaf 2010 is er het 'Performance Share Plan'.

De aandelenoptieregeling stelt werknemers van de Groep in staat om aandelen in de vennootschap te verwerven. De reële waarde van de toegekende opties wordt opgenomen als een personeelslast, met een overeenkomstige opboeking van het eigen vermogen. De reële waarde wordt bepaald per de toekenningsdatum en verdeeld over de periode tot aan het moment waarop de werknemers onvoorwaardelijk recht krijgen op de opties. De reële waarde van de toegekende opties wordt bepaald met behulp van een binomiaal model, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden waartegen de opties zijn toegekend. Het als last opgenomen bedrag wordt aangepast voor het daadwerkelijke aantal aandelenopties die onvoorwaardelijk worden, behoudens aandelenopties waarvan de toekenning niet onvoorwaardelijk wordt als gevolg van het feit dat de aandelenkoers een bepaalde drempel niet heeft bereikt.

Share capital

The equity attributable to equity holders of the parent is considered to be the managed capital in accordance with IFRS.

Preference share capital
Preference share capital is classified, if applicable, as equity if it is non-redeemable and any dividends are discretionary.

Repurchase of share capital
When share capital recognised as equity is repurchased, the amount of the consideration paid is recognised as a change in equity. Repurchased shares that are not subsequently cancelled are classified as treasury shares and presented as a deduction from total equity.

Dividends
Dividends are recognised as a liability in the period in which they are declared.

Interest-bearing borrowings

Interest-bearing borrowings are recognised initially at fair value less attributable transaction costs. Subsequent to initial recognition, interest-bearing borrowings are stated at amortised cost with any difference between cost and redemption value being recognised in the income statement over the period of the borrowings on an effective interest basis.

Employee benefits

Share-based payment transactions
The Group has two share-based payment transactions programmes. From 2006 to 2009, there is a share option programme under the Option plan 2006 and from 2010 there is the Performance Share Plan.

The share option programme allows Group employees to acquire shares of the Company. The fair value of the options granted is recognised as an employee expense with a corresponding increase in equity. The fair value is measured at grant date and spread over the period during which the employees become unconditionally entitled to the options. The fair value of the options granted is measured using a binomial lattice model, taking into account the terms and conditions upon which the options were granted. The amount recognised as an expense is adjusted to reflect the actual number of share options that vest except where forfeiture is only due to share prices not achieving the threshold for vesting.

Met het 'Performance Share Plan' worden aandelen toegekend aan werknemers die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. De reële waarde van de toegekende aandelen wordt opgenomen als een personeelslast, met een overeenkomstige opboeking van het eigen vermogen. De reële waarde wordt bepaald per de toekenningsdatum en verdeeld over de periode tot aan het moment waarop de werknemers onvoorwaardelijk recht krijgen op de aandelen. De reële waarde van de toegekende aandelen wordt bepaald met behulp van het Monte Carlo model op basis van de (netto) contante waarde van de prijs in een risiconeutrale omgeving op basis van een risicovrije rentevoet. Daarnaast wordt de invloed van marktomstandigheden op de toekenning in beschouwing genomen bij het bepalen van de reële waarde. De verwachte volatiliteit van de DOCDATA N.V. aandelen is gebaseerd op de historische volatiliteit op jaarbasis van de lognormale van de dagelijkse aandelenkoers van DOCDATA aandelen genoteerd aan Euronext Amsterdam door NYSE Euronext gedurende een periode van 3 jaar voorafgaande aan het begin van de 'performance' periode zijnde 1 januari 2010.

With the Performance Share Plan shares are granted to employees who have an important influence on the strategy of the Group and the execution thereof. The fair value of the shares granted is recognised as an employee expense with a corresponding increase in equity. The fair value is measured at grant date and spread over the period during which the employees become unconditionally entitled to the shares. The fair value of the shares granted is measured using a Monte Carlo model, taking into account the (net) present value of the award in a risk-neutral environment using the risk-free interest rate. Furthermore, the impact of market conditions attached to the award are included in the fair value. The expected volatility of the DOCDATA N.V. shares is based on the annualised historical volatility of the lognormal of the daily share price movements of DOCDATA shares as listed on Euronext Amsterdam by NYSE Euronext over a period of 3 years preceding the start of the performance period, being 1 January 2010.

Toegezegde bijdrageregelingen
Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer de bijdragen worden verschuldigd.

Defined contribution pension plans
Obligations arising from defined contribution pension plans are recognised as an expense in the income statement as incurred.

Langetermijnpersoneelsbeloningen
De nettoverplichting van de Groep uit hoofde van langetermijn-personeelsbeloningen, met uitzondering van pensioenregelingen, is het bedrag van de toekomstige beloning dat werknemers hebben verdiend in ruil voor hun diensten in de verslagperiode en voorgaande perioden. De verplichting wordt berekend met behulp van de 'projected unit credit'-methode en wordt gedisconteerd tot de contante waarde, waarna de reële waarde van eventuele daarop betrekking hebbende activa in mindering wordt gebracht. De disconteringsvoet is bepaald op basis van obligaties met een hoge kredietwaardigheid.

Long-term service benefits
The Group's net obligation in respect of long-term service benefits, other than post-employment plans, is the amount of future benefit that employees have earned in return for their service in the current and prior periods. The obligation is calculated using the projected unit credit method and is discounted to its present value and the fair value of any plan assets is deducted. The discount rates are based on high quality corporate bonds.

Kortetermijnpersoneelsbeloningen
Kortetermijnpersoneelsbeloningen worden zonder contantmaking gewaardeerd en opgenomen wanneer de daarmee verband houdende dienst wordt verricht. Er wordt een verplichting verantwoord voor het bedrag dat naar verwachting ten gevolge van een kortetermijnbonus in contanten of een winstdelingsregeling zal worden uitbetaald indien de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van verstreken diensttijd van werknemers en indien deze verplichting betrouwbaar kan worden bepaald.

Short-term benefits
Short-term employee benefit obligations are measured on an undiscounted basis and are expensed as the related service is provided. A liability is recognised for the amount expected to be paid under short-term cash bonus or profit-sharing plans if the Group has a present legal or constructive obligation to pay this amount as a result of past service provided by the employee and the obligation can be estimated reliably.

Voorzieningen

Algemeen
Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van een gebeurtenis in het verleden, en het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Provisions

General
A provision is recognised in the balance sheet when the Group has a present legal or constructive obligation as a result of a past event, and it is probable that an outflow of economic benefits will be required to settle the obligation. If the effect is material, provisions are determined

Indien het effect daarvan materieel is, worden de voorzieningen bepaald door de verwachte toekomstige kasstromen contant te maken op basis van een disconteringsvoet vóór belasting die een afspiegeling is van de actuele markttaxaties van de tijdswaarde van geld en, waar nodig, van de specifieke risico's met betrekking tot de verplichting.

Herstructurering
Herstructureringsvoorzieningen worden opgenomen wanneer de Groep een gedetailleerd en geformaliseerd herstructureringsplan heeft goedgekeurd, en een aanvang is gemaakt met de herstructurering of deze publiekelijk bekend is gemaakt. Er wordt geen voorziening getroffen voor toekomstige bedrijfslasten.

Garanties
Er wordt een garantievoorziening opgenomen wanneer de onderliggende producten of diensten worden verkocht. De voorziening is gebaseerd op historische garantiegegevens en met een weging van alle mogelijk uitkomsten op basis van de waarschijnlijkheid dat deze zich zullen voordoen.

Verlieslatende contracten
Er wordt in de balans een voorziening voor verlieslatende contracten opgenomen wanneer de door de Groep naar verwachting te behalen voordelen uit een overeenkomst lager zijn dan de onvermijdbare kosten om aan de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen.

Handelsschulden en overige te betalen posten

Handelsschulden en overige te betalen posten worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, gebruik makend van de effectieve rentemethode.

Omzet

Verkoop van goederen en verlening van diensten
Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden in de winst- en verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen. Opbrengsten uit hoofde van verleende diensten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen naar rato van het stadium van voltooiing van de transactie op balansdatum. Het stadium van voltooiing wordt bepaald aan de hand van beoordelingen van de verrichte werkzaamheden. Er worden geen opbrengsten opgenomen indien er belangrijke onzekerheden bestaan ter zake van het innen van de verschuldigde vergoeding, de hiermee verband houdende kosten of eventuele retouren van goederen, en tevens wanneer er sprake is van aanhoudende management betrokkenheid bij de goederen.

by discounting the expected future cash flows at a pre-tax rate that reflects current market assessments of the time value of money and, when appropriate, the risks specific to the liability.

Restructuring
A provision for restructuring is recognised when the Group has approved a detailed and formal restructuring plan, and the restructuring either has commenced or has been announced publicly. Future operating costs are not provided for.

Warranties
A provision for warranties is recognised when the underlying products or services are sold. The provision is based on historical warranty data and a weighting of all possible outcomes against their associated probabilities.

Onerous contracts
A provision for onerous contracts is recognised when the expected benefits to be derived by the Group from a contract are lower than the unavoidable cost of meeting its obligations under the contract.

Trade and other payables

Trade and other payables are stated at amortised cost using the effective interest method.

Revenue

Goods sold and services rendered
Revenue from the sale of goods is recognised in the income statement when the significant risks and rewards of ownership have been transferred to the buyer. Revenue from services rendered is recognised in the income statement in proportion to the stage of completion of the transaction at balance sheet date. The stage of completion is assessed by reference to surveys of work performed. No revenue is recognised if there are significant uncertainties regarding the recovery of the consideration due, associated costs or the possible return of goods. No revenue is recognised if there is significant continuing management involvement with the goods.

Kostprijs verkopen

Kostprijs van goederen en verlening van diensten
Kosten met betrekking tot geleverde goederen en verlening van diensten worden in de winst- en verliesrekening verwerkt zodra de gerelateerde opbrengsten zijn verwerkt in de winst- en verliesrekening. De samenstelling van de kostprijs wordt gedefinieerd voor en binnen de verschillende segmenten en hangt direct samen met de aard van het geleverde goed of de verleende dienst.

Lasten

Leasebetalingen uit hoofde van operationele leasing
Leasebetalingen uit hoofde van operationele leasing worden lineair over de leaseperiode in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Leasebetalingen uit hoofde van financiële leasing
De minimale leasebetalingen worden deels als financieringskosten opgenomen en deels als aflossing van de uitstaande verplichting. De financieringskosten worden zodanig aan iedere periode van de totale leasetermijn toegerekend, dat dit resulteert in een constante periodieke rentevoet over het resterende saldo van de verplichting.

Vaststelling of een overeenkomst een leaseovereenkomst bevat
Bij aanvang van een overeenkomst bepaalt de Groep of deze overeenkomst een leaseovereenkomst is of bevat. Een bepaald actief is onderhevig aan een lease als de nakoming van de overeenkomst afhankelijk is van het gebruik van dit specifiek actief. Er is sprake van een overeenkomst die het recht op het gebruiksrecht op het actief aan de Groep verleent als de overeenkomst het recht verleent om het gebruik van het onderliggende actief te bepalen.

Nettofinancieringslasten
De nettofinancieringslasten omvatten de rentelasten op opgenomen gelden berekend met behulp van de effectieve-rentemethode, rentebaten op belegde middelen, dividendopbrengsten en valutakoerswinsten en -verliezen.

Rentebaten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen naarmate deze oplopen, door middel van de effectieve-rentemethode. Dividendbaten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen op het moment dat het recht van de entiteit op betaling wordt gevestigd. In geval van genoteerde effecten is dit de datum waarop het dividend wordt uitgekeerd. De rentecomponent van de financiële-leasebetalingen wordt in de winst- en verliesrekening opgenomen met behulp van de effectieve-rentemethode.

Cost of sales

Cost of goods sold and services rendered
Costs related to goods sold and services rendered are recognised in the income statement when the matching revenues are recognised in the income statement. The structure of the cost of sales is defined for and within the various segments and is linked to the nature of the good sold or service rendered.

Expenses

Operating lease payments
Payments made under operating leases are recognised in the income statement on a straight-line basis over the term of the lease.

Finance lease payments
Minimum lease payments are apportioned between the finance charge and the reduction of the outstanding liability. The finance charge is allocated to each period during the lease term so as to produce a constant periodic rate of interest on the remaining balance of the liability.

Determining whether an arrangement contains a lease
At inception of an arrangement, the Group determines whether such an arrangement is or contains a lease. A specific asset is the subject of a lease if fulfilment of the arrangement is dependent on the use of that specified asset. An arrangement conveys the right to use the asset if the arrangement conveys to the Group the right to control the use of the underlying asset.

Net financing expenses/income
Net financing costs comprise interest payable on borrowings calculated using the effective interest rate method, interest receivable on funds invested, dividend income and foreign exchange gains and losses.

Interest income is recognised in the income statement as it accrues, using the effective interest method. Dividend income is recognised in the income statement on the date the entity's right to receive payments is established which in the case of quoted securities is usually the ex-dividend date. The interest expense component of finance lease payments is recognised in the income statement using the effective interest rate method.

Belasting naar de winst

De belasting naar de winst of het verlies over het boekjaar omvat de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en uitgestelde winstbelastingen. De winstbelasting wordt in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking heeft op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op balansdatum, dan wel waartoe materieel reeds op balansdatum is besloten, en correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

De voorziening voor uitgestelde belastingverplichtingen wordt gevormd op basis van de balansmethode, waarbij een voorziening wordt getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten. Het bedrag van de uitgestelde belastingen is gebaseerd op de wijze waarop de boekwaarde van de activa en verplichtingen naar verwachting zal worden gerealiseerd of afgewikkeld, waarbij gebruik wordt gemaakt van de belastingtarieven die zijn vastgesteld op balansdatum, dan wel waartoe materieel reeds op balansdatum besloten is.

Er wordt uitsluitend een uitgestelde belastingvordering, inclusief die voor voorwaartse verliescompensatie, opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van de actiefpost kunnen worden aangewend. Het bedrag van de uitgestelde belastingvorderingen wordt verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Additionele winstbelastingen naar aanleiding van dividenduitkeringen worden op hetzelfde moment opgenomen als de verplichting tot uitkering van het desbetreffende dividend.

Income taxes

Income tax on the profit or loss for the periods presented comprises current and deferred tax. Income tax is recognised in the income statement except to the extent that it relates to items recognised directly into equity, in which case it is recognised into equity.

Current tax is the expected tax payable on the taxable income for the year, using tax rates enacted or substantially enacted at the balance sheet date, and any adjustments to tax payable in respect of previous years.

Deferred tax is provided using the balance sheet liability method, providing for temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities for financial reporting purposes and the amounts used for taxation purposes. The amount of deferred tax provided is based on the expected manner of realisation or settlement of the carrying amount of assets and liabilities, using tax rates enacted or substantively enacted at the balance sheet date.

Deferred tax assets, including those resulting from the carry-forward of losses, are valued to the extent that it is probable that future taxable profits will be available against which the assets can be utilised. Deferred tax assets are reduced to the extent that it is no longer probable that the related tax benefit will be realised.

Additional income taxes that arise from the distribution of dividends are recognised at the same time as the liability to pay the related dividend.

Beëindigde bedrijfsactiviteiten

Een beëindigde bedrijfsactiviteit is een onderdeel van de activiteiten van de Groep dat een aparte belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied vertegenwoordigt dat verkocht is of wordt aangehouden voor verkoop, danwel een dochteronderneming betreft die uitsluitend is overgenomen met de bedoeling te worden doorverkocht. Classificatie als beëindigde bedrijfsactiviteiten geschiedt bij afstoting of wanneer de bedrijfsactiviteiten voldoen aan de criteria voor classificatie van aangehouden voor verkoop indien eerder. Wanneer een activiteit wordt aangemerkt als beëindigde bedrijfsactiviteit wordt de vergelijkende winst- en verliesrekening herberekend alsof de activiteit is beëindigd vanaf het begin van de vergelijkende periode. In dat geval is aan de vermelding van het boekjaar voor het vergelijkend cijfer de aanduiding '(restated)' toegevoegd.

Discontinued operation

A discontinued operation is a component of the Group's business that represents a separate major line of business or geographical area of operations that has been disposed of or is held for sale, or is a subsidiary acquired exclusively with a view to resale. Classification as a discontinued operation occurs upon disposal or when the operation meets the criteria to be classified as held for sale, if earlier. When an operation is classified as a discontinued operation, the comparative income statement is restated as if the operation had been discontinued from the start of the comparative period. In that case, the comparative period is indicated with '(restated)'.

Winst per aandeel

De Groep presenteert gewone en verwaterde winst per aandeel (wpa). Het nettoresultaat per aandeel wordt berekend aan de hand van de aan de aandeelhouders van de Groep toe te rekenen winst of het verlies gedeeld door het gewogen gemiddelde aantal aandelen die gedurende de verslagperiode uitstaan (gecorrigeerd voor aangehouden eigen aandelen). Bij de berekening van de verwaterde winst per aandeel worden de aan de aandeelhouders van de Groep toe te rekenen winst of het verlies en het gewogen gemiddelde aantal aandelen die gedurende de verslagperiode uitstaan (gecorrigeerd voor aangehouden eigen aandelen) gecorrigeerd voor alle potentiële verwaterende effecten op de aandelen en aan werknemers toegekende aandelen(opties).

Earnings per share

The Group presents basic and diluted earnings per share data. Basic earnings per share is calculated by dividing the profit or loss attributable to shareholders of the Company by the weighted average number of shares outstanding during the year, adjusted for own shares held. Diluted earnings per share is determined by adjusting the profit or loss attributable to shareholders and the weighted average number of shares outstanding, adjusted for own shares held, for the effects of all dilutive potential shares and shares or share options granted to employees.

Operationele segmenten

Een operationeel segment is een duidelijk te onderscheiden onderdeel van de Groep dat bedrijfsactiviteiten uitvoert die kunnen resulteren in opbrengsten en kosten en dat een van andere segmenten afwijkend risico- en rendementsprofiel heeft. Gerapporteerde operationele segmenten zijn gebaseerd op de bestuurlijke structuur en interne rapportagestructuur van de Groep conform de vereisten volgens IFRS 8 'Operationele Segmenten'. Gesegmenteerde resultaten omvatten posten die rechtstreeks dan wel op een redelijke basis aan het segment kunnen worden toegerekend. Niet toegerekende activiteiten bestaan voornamelijk uit algemene bedrijfsactiva alsmede winstbelastingvorderingen en –verplichtingen.

Operational segments

An operational segment is a distinguishable component of the Group with operations that can result in revenue and costs and which is subject to risks and rewards that are different from those of other operational segments. The reported operational segments are based on the Group's management and internal reporting structure in accordance with IFRS 8 'Operational Segments'. Segment results include items that can be allocated directly or on a reasonable basis. Unallocated activities comprise mainly corporate assets and income taxes and liabilities.

Nog niet ingevoerde nieuwe IFRS boekhoudstandaarden zoals aanvaard door de EU

In 2010 zijn de volgende aangepaste standaarden en interpretaties verschenen welke van toepassing zullen zijn voor boekjaren die beginnen op of na 1 januari 2011. Het betreft met name:

- IFRS 7 'Financial Instruments Disclosures: Transfers of Financial Assets';
- IAS 24 'Related Party Disclosures';
- IFRS 9 'Financial Instruments';
- Improvements to IFRSs 2010.

De verwachte impact van deze nieuwe IFRS standaarden, aanpassingen en interpretaties, welke door de Groep worden toegepast zodra de toepassing daarvan verplicht is, op eigen vermogen en resultaat is beperkt.

New IFRS Standards as adopted by the EU not effective

In 2010 the following adjusted standards and interpretations appeared which are applicable for financial years that start at or after 1 January 2011. This concerns predominantely:

- IFRS 7 'Financial Instruments Disclosures: Transfers of Financial Assets';
- IAS 24 'Related Party Disclosures';
- IFRS 9 'Financial Instruments';
- Improvements to IFRSs 2010.

The expected impact of these new IFRS standards, amendments and interpretations, which the Group will apply as of the effective date, on equity and result will be limited.

Bepaling reële waarde

Een aantal grondslagen en de informatieverschaffing van de Groep vereisen de bepaling van de reële waarde van zowel financiële als niet-financiële activa en verplichtingen. Voor waarderings- en informatieverschaffingsdoeleinden is de reële waarde op basis van

Determination of fair values

A number of the Group's accounting policies and disclosures require the determination of fair value, for both financial and non-financial assets and liabilities. Fair values have been determined for measurement and/or disclosure purposes based on the following methods. When

de volgende methoden bepaald. Indien van toepassing wordt nadere informatie over de uitgangspunten voor de bepaling van de reële waarde vermeld bij het onderdeel van deze toelichting dat specifiek op het betreffende actief of de betreffende verplichting van toepassing is.

Materiële vaste activa
De reële waarde van materiële vaste activa die ten gevolge van een bedrijfscombinatie zijn opgenomen, is het geschatte bedrag waarvoor een actief op de verwervingsdatum kan worden verhandeld tussen een tot een transactie bereid zijnde koper en verkoper in een zakelijke, objectieve transactie voorafgegaan door gedegen onderhandeling waarbij de partijen goed geïnformeerd waren. De reële waarde van materiële vaste activa en inventaris is gebaseerd op marktprijzen en kostprijzen en bepaald met behulp van marktprijzen van vergelijkbare activa en artikelen voor zover deze beschikbaar zijn en, waar van toepassing, met behulp van vervangingskosten. In de schatting van de afschrijvingen op vervangingskosten wordt rekening gehouden met correcties voor zowel fysieke slijtage als functionele en economische veroudering.

Immateriële activa
De reële waarde van in een bedrijfscombinatie verworven klantrelaties wordt bepaald aan de hand van de 'excess earnings'-methode over meerdere perioden, waarbij het bewuste actief wordt gewaardeerd onder aftrek van een reëel rendement op alle andere activa die gezamenlijk de daarmee samenhangende kasstromen creëren. De reële waarde van andere immateriële activa is gebaseerd op de verwachte contante waarde van de kasstroom uit het gebruik en de uiteindelijke verkoop van de activa.

Voorraden
De reële waarde van voorraden die als onderdeel van een bedrijfscombinatie zijn verworven, wordt bepaald op basis van de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de geschatte kosten van voltooiing en de verkoopkosten, plus een redelijke winstmarge waarin de voltooiings- en verkoopinspanning tot uitdrukking komt.

Handels- en overige vorderingen
De reële waarde van handels- en overige vorderingen wordt tegen de contante waarde van de toekomstige kasstromen geschat, die op hun beurt worden gedisconteerd tegen de marktrente per verslagdatum. Deze reële waarde wordt bepaald ten behoeve van de informatieverschaffing dan wel als de handels- en overige vorderingen via een bedrijfscombinatie worden verworven.

Niet-afgeleide financiële verplichtingen
De reële waarde van niet-afgeleide financiële verplichtingen wordt bepaald ten behoeve van de informatieverschaffing en berekend op basis van de contante waarde van toekomstige aflossingen en rentebetalingen, gedisconteerd tegen de marktrente per verslagdatum.

applicable, further information about the assumptions made in determining fair values is disclosed in the notes specific to that asset or liability.

Property, plant and equipment
The fair value of property, plant and equipment recognised as a result of a business combination is the estimated amount for which an asset could be exchanged on the date of acquisition between a willing buyer and a willing seller in an arm's length transaction after proper marketing wherein the parties had each acted knowledgeably. The fair value of items of plant, equipment, fixtures and fittings is based on the market approach and cost approaches using market prices for similar items when available and replacement cost when appropriate. Depreciated replacement cost estimates reflect adjustments for physical deterioration as well as functional and economic obsolescence.

Intangible assets
The fair value of customer relationships acquired in a business combination is determined using the multi-period excess earnings method, whereby the subject asset is valued after deducting a fair return on all other assets that are part of creating the related cash flows. The fair value of other intangible assets is based on the discounted cash flows expected to be derived from the use and eventual sale of the assets.

Inventories
The fair value of inventories acquired in a business combination is determined based on the estimated selling price in the ordinary course of business less the estimated costs of completion and sale, and a reasonable profit margin based on the effort required to complete and sell the inventories.

Trade and other receivables
The fair value of trade and other receivables is estimated at the present value of future cash flows, discounted at the market rate of interest at the reporting date. This fair value is determined for disclosure purposes or when acquired in a business combination.

Non-derivative financial liabilities
Fair value, which is determined for disclosure purposes, is calculated based on the present value of future principal and interest cash flows, discounted at the market rate of interest at the reporting date.

Op aandelen gebaseerde transacties
De reële waarde van de toegekende opties wordt bepaald met behulp van een binomiaal model, waarbij rekening wordt gehouden met de voorwaarden waartegen de opties zijn toegekend. De reële waarde van de toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan' wordt bepaald met behulp van het Monte Carlo model op basis van de (netto) contante waarde van de prijs in een risiconeutrale omgeving op basis van een risicovrije rentevoet. Daarnaast wordt invloed van marktomstandigheden op de toekenning in beschouwing genomen bij het bepalen van de reële waarde.

Share-based payment transactions
The fair value of the options granted is measured using a binomial lattice model, taking into account the terms and conditions upon which the options were granted. The fair value of the shares granted under the Performance Share Plan is measured using a Monte Carlo model, taking into account the (net) present value of the award in a risk-neutral environment using the risk-free interest rate. Furthermore, the impact of market conditions attached to the award are included in the fair value.

Financieel risicobeheer

Kapitaalbeheer
Het beleid van de Groep is gericht op de handhaving van een sterke vermogenspositie waarmee het vertrouwen van beleggers, crediteuren en de markten kan worden behouden en de toekomstige ontwikkeling van de bedrijfsactiviteiten kan worden zekergesteld. Kapitaal bestaat uit aandelenkapitaal, ingehouden winsten en minderheidsbelangen van de Groep. De Directie bewaakt behalve het rendement op het eigen vermogen ook het niveau van het aan gewone aandeelhouders uit te keren dividend.

De Groep koopt van tijd tot tijd eigen aandelen in op de markt; wanneer hangt van de koers af. Deze aandelen zijn met name bedoeld voor de uitgifte van aandelen in de aandelenoptieregeling van de Groep en de levering van aandelen in het kader van het 'Performance Share Plan'. Aan- en verkoopbeslissingen worden per specifieke transactie genomen door de Directie. Er zijn het afgelopen jaar geen wijzigingen aangebracht in de kapitaalbeheerbenadering van de Groep.

Financial risk management

Capital management
The Group's policy is to maintain a strong capital base so as to maintain investor, creditor and market confidence and to sustain future development of the business. Capital consists of share capital, retained earnings and non-controlling interests of the Group. The Management Board monitors the return on capital as well as the level of dividends to ordinary shareholders.

From time to time the Group purchases its own shares on the market; the timing of these purchases depends on market prices. Primarily the shares are intended to be used for issuing shares under the Group's share option programme and the delivery of shared under the 'Performance Share Plan'. Buy and sell decisions are made on a specific transaction basis by the Management Board. There were no changes in the Group's approach to capital management during the year.

Inhoudsregister onderdelen

		Pagina / Page
1	Gesegmenteerde informatie	80
2	Niet-strategische bedrijfsactiviteiten	85
3	Acquisitie van dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen	85
4	Overige bedrijfsopbrengsten	89
5	Overige bedrijfskosten	90
6	Personeelskosten	91
7	Financieringsbaten en -lasten	91
8	Winstbelastingen	92
9	Materiële vaste activa	94
10	Immateriële activa	95
11	Investeringen in geassocieerde deelnemingen	98
12	Overige beleggingen	100
13	Tot vaste activa behorende handels- en overige vorderingen	100
14	Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen	101
15	Voorraden	102
16	Tot vlottende activa behorende handels- en overige vorderingen	103
17	Geldmiddelen en kasequivalenten	104
18	Eigen vermogen	104
19	Winst per aandeel	105
20	Rentedragende leningen en overige financieringsverplichtingen	106
21	Personeelsbeloningen	107
22	Voorzieningen	113
23	Rekening-courantkredieten banken	113
24	Handelsschulden en overige te betalen posten	114
25	Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse	114
26	Operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen	116
27	Investeringsverplichtingen	116
28	Bankgaranties	116
29	Overige niet uit de balans blijkende verplichtingen	116
30	Verbonden partijen	117
31	Groepsentiteiten	120
32	Schattingen en oordeelsvorming	121

Index of Notes

1	Segment reporting	
2	Non-strategic operations	
3	Acquisition of subsidiaries and associates	
4	Other operating income	
5	Other operating expenses	
6	Personnel expenses	
7	Financing income and expenses	
8	Income taxes	
9	Property, plant and equipment	
10	Intangible assets	
11	Investments in associates	
12	Other investments	
13	Non-current trade and other receivables	
14	Deferred tax assets and liabilities	
15	Inventories	
16	Current trade and other receivables	
17	Cash and cash equivalents	
18	Capital and reserves	
19	Earnings per share	
20	Interest-bearing loans and borrowings	
21	Employee benefits	
22	Provisions	
23	Bank overdrafts	
24	Trade and other payables	
25	Financial instruments and sensitivity analysis	
26	Operating leases and rent obligations	
27	Capital commitments	
28	Bank guarantees	
29	Other commitments and contingent liabilities	
30	Related parties	
31	Group entities	
32	Accounting estimates and judgements	

1 Gesegmenteerde informatie

Algemeen

De organisatiestructuur van de Groep is een divisiestructuur met twee bedrijfssegmenten ('lines of business').

Op basis van IFRS 8 'Operationele Segmenten' vindt segmentatie plaats aan de hand van de geïdentificeerde operationele segmenten. De gerapporteerde operationele segmenten berusten op de bestuurlijke structuur en de interne rapportagestructuur van de Groep. Geassocieerde deelnemingen zijn niet opgenomen in de gesegmenteerde informatie omdat deze niet opgenomen zijn in de consolidatie van de Groep.

De prijzen voor transacties tussen segmenten worden op een zakelijke, objectieve grondslag bepaald.

De resultaten, activa en verplichtingen van een segment omvatten posten die rechtstreeks, dan wel op basis van redelijkheid aan het segment kunnen worden toegerekend. Niet-toegerekende posten bestaan voornamelijk uit algemene bedrijfsactiva en -verplichtingen.

De investeringsuitgaven van een segment betreffen het totaal van de in de verslagperiode gedane uitgaven voor de verwerving van activa van het segment die naar verwachting langer dan één verslagperiode in gebruik zullen zijn.

Segmenten

De Groep onderscheidt de volgende segmenten ('lines of business'):
- E-commerce service bedrijf Docdata: aanbieden van unieke en betrouwbare oplossingen zodat klanten succesvol op internet kunnen ondernemen.
- Technologiebedrijf IAI industrial systems: hightech systeembouwer gespecialiseerd in het ontwikkelen en bouwen van systemen voor het zeer nauwkeurig en met hoge snelheid bewerken van verschillende soorten producten en materialen.

Het segment E-commerce service bedrijf Docdata is hoofdzakelijk actief in Europa. Het bedrijfssegment technologiebedrijf IAI industrial systems is mondiaal actief.

Bij de geografische presentatie van de gesegmenteerde informatie wordt voor de omzet van het segment uitgegaan van de geografische locatie van de afnemers. Voor de activa van de segmenten wordt uitgegaan van de geografische locatie van de activa.

1 Segment reporting

General

The organisation structure of the Group is a divisional structure, with two lines of business as segments.

According to IFRS 8 'Operational Segments' segmentation is based on the identified operational segments. The reported operational segments are based on the Group's management and internal reporting structure. Associates are not included in the segment information as they are not included in the consolidation of the Group.

Inter-segment pricing is determined on an arm's length basis.

Segment results, assets and liabilities include items directly attributable to a segment as well as those that can be allocated on a reasonable basis. Unallocated items comprise mainly corporate assets and liabilities.

Segment capital expenditure is the expenditure during the period to acquire segment assets that are expected to be used for more than one period.

Segments

The Group indentifies the following lines of business:
- E-commerce service company Docdata: offering unique and reliable solutions to clients which enable them to be successful in their Internet business.
- Technology company IAI industrial systems: high tech engineering company specialised in developing and building systems for very accurate and high speed processing of all kinds of products and materials.

The line of business E-commerce service company Docdata operates primarily in Europe. The line of business technology company IAI industrial systems operates worldwide.

In the geographical presentation of the segmented information the segment revenue is based on the geographical location of customers. Segment assets are based on the geographical location of the assets

Omzet uit transacties met derden

(EUR x 1.000) Land	E-commerce service bedrijf Docdata	Technologie-bedrijf IAI industrial systems	Niet toegerekende activiteiten	Geconsolideerd
2010				
Nederland / Netherlands	33.899	2.711	-	36.610
Duitsland / Germany	39.129	220	-	39.349
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom	5.473	9	-	5.482
Frankrijk / France	1.067	132	-	1.199
Verenigde Staten / US	-	-	-	-
Rest van de wereld / Rest of the world	6.266	15.104	-	21.370
Totaal / Total	85.834	18.176	-	104.010
2009				
Nederland / Netherlands	30.023	807	-	30.830
Duitsland / Germany	19.068	-	-	19.068
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom	6.052	76	-	6.128
Frankrijk / France	1.364	113	-	1.477
Verenigde Staten / US	52	-	-	52
Rest van de wereld / Rest of the world	6.316	16.598	-	22.914
Totaal / Total	62.875	17.594	-	80.469

Revenue from external customers

Country *(EUR x 1,000)*	E-commerce service company Docdata	Technology company IAI industrial systems	Unallocated activities	Consolidated

Binnen het E-commerce service bedrijf Docdata realiseerde één klant in Duitsland en één klant in Nederland ieder een omzet van meer dan 10% van de totale omzet van de Groep.

Within the E-commerce service company Docdata one client in Germany and one client in the Netherlands each realised more than 10% of the total revenue of the Group.

Resultaat van het segment

Segment result

(EUR x 1.000)	E-commerce service bedrijf Docdata/ E-commerce service company Docdata 2010	2009	Technologiebedrijf IAI industrial systems/ Technology company IAI industrial systems 2010	2009	Totaal/ Total 2010	2009	(EUR x 1,000)
Omzet	85.834	62.875	18.176	17.594	104.010	80.469	Revenue
Kostprijs verkopen	(66.759)	(44.691)	(11.258)	(10.229)	(78.017)	(54.920)	Cost of sales
Brutowinst	**19.075**	**18.184**	**6.918**	**7.365**	**25.993**	**25.549**	**Gross profit**
Overige bedrijfsopbrengsten	389	160	69	-	458	160	Other operating income
Verkoopkosten	(4.764)	(3.797)	(836)	(733)	(5.600)	(4.530)	Selling expenses
Beheerskosten	(13.023)	(10.354)	(2.159)	(1.719)	(15.182)	(12.073)	Administrative expenses
Overige bedrijfskosten	(657)	(3.220)	-	-	(657)	(3.220)	Other operating expenses
Bedrijfsresultaat voor financieringsbaten en -lasten	**1.020**	**973**	**3.992**	**4.913**	**5.012**	**5.886**	**Operating profit before financing income and expenses**
Financieringsbaten	151	220	64	81	215	301	Financial income
Financieringslasten	(187)	(140)	(68)	(55)	(255)	(195)	Financial expenses
Netto financieringsbaten / (lasten)	(36)	80	(4)	26	(40)	106)	Net financing income / (expenses)
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	-	37	-	-	-	37	Share of profits of associates
Winst voor belastingen	**984**	**1.090**	**3.988**	**4.939**	**4.972**	**6.029**	**Profit before tax**
Winstbelastingen	(224)	2.996	(938)	(1.336)	(1.162)	1.660	Income tax profit / (expense)
Winst over het boekjaar	**760**	**4.086**	**3.050**	**3.603**	**3.810**	**7.689**	**Profit for the period**
Toe te rekenen aan:							**Attributable to:**
Aandeelhouders van de moedermaatschappij	803	4.228	3.050	3.603	3.853	7.831	Equity holders of the parent
Minderheidsbelang	(43)	(142)	-	-	(43)	(142)	Non-controlling interest
Winst over het boekjaar	760	4.086	3.050	3.603	3.810	7.689	Profit for the period

Totaal activa **Total assets**

(EUR x 1.000) Land	E-commerce service bedrijf Docdata	Technologie-bedrijf IAI industrial systems	Niet toegerekende activiteiten	Geconsolideerd
2010				
Nederland / Netherlands	22.110	9.916	673	32.699
Duitsland / Germany	15.421	308	-	15.729
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom	7.462	-	-	7.462
Totaal / Total	44.993	10.224	673	55.890
Investeringen geassocieerde deelnemingen / Investments in associates	-	62	-	62
Totaal activa / Total assets	44.993	10.286	673	55.952
2009				
Nederland / Netherlands	19.118	14.885	3.670	37.673
Duitsland / Germany	3.958	285	-	4.243
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom	7.034	-	-	7.034
Totaal / Total	30.110	15.170	3.670	48.950
Investeringen geassocieerde deelnemingen / Investments in associates	-	62	-	62
Totaal activa / Total assets	30.110	15.232	3.670	49.012

Country *(EUR x 1,000)*	E-commerce service company Docdata	Technology company IAI industrial systems	Unallocated activities	Consolidated

Totaal verplichtingen

Total liabilities

(EUR x 1.000) Land	E-commerce service bedrijf Docdata	Technologie-bedrijf IAI industrial systems	Niet toegerekende activiteiten	Geconsolideerd
2010				
Nederland / Netherlands	8.351	4.945	1.117	14.413
Duitsland / Germany	12.724	56	-	12.780
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom	1.201	-	-	1.201
Totaal verplichtingen / Total liabilities	22.276	5.001	1.117	28.394
2009				
Nederland / Netherlands	8.549	8.098	784	17.431
Duitsland / Germany	2.690	48	-	2.738
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom	1.432	-	-	1.432
Totaal verplichtingen / Total liabilities	12.671	8.146	784	21.601

Country *(EUR x 1,000)*	E-commerce service company Docdata	Technology company IAI industrial systems	Unallocated activities	Consolidated

Investeringsuitgaven

Capital expenditure

(EUR x 1.000) Land	E-commerce service bedrijf Docdata	Technologie-bedrijf IAI industrial systems	Niet toegerekende activiteiten	Geconsolideerd
2010				
Nederland / Netherlands	1.459	867	44	2.370
Duitsland / Germany	4.544	-	-	4.544
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom	85	-	-	85
Totaal / Total	6.088	867	44	6.999
2009				
Nederland / Netherlands	1.828	171	-	1.999
Duitsland / Germany	691	1	-	692
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom	79	-	-	79
Totaal / Total	2.598	172	-	2.770

Country *(EUR x 1,000)*	E-commerce service company Docdata	Technology company IAI industrial systems	Unallocated activities	Consolidated

Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeverminderingen

(EUR x 1.000) Land	E-commerce service bedrijf Docdata	Technologie-bedrijf IAI industrial systems	Niet toegerekende activiteiten	Geconsolideerd
2010				
Nederland / Netherlands	2.044	162	-	2.206
Duitsland / Germany	1.199	1	-	1.200
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom	225	-	-	225
Totaal / Total	3.468	163	-	3.631
2009				
Nederland / Netherlands	1.994	98	-	2.092
Duitsland / Germany	1.932	-	-	1.932
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom	1.199	-	-	1.199
Totaal / Total	5.125	98	-	5.223

Depreciation, amortisation and impairments

Country *(EUR x 1,000)*	E-commerce service company Docdata	Technology company IAI industrial systems	Unallocated activities	Consolidated

2 Niet-strategische bedrijfsactiviteiten

De activa en verplichtingen van docdata media GmbH zijn in de geconsolideerde balans van de Groep per 31 december 2009 tegen de laagste van boekwaarde of directe opbrengstwaarde verantwoord onder de activa aangehouden voor verkoop en verplichtingen aangehouden voor verkoop. In 2009 is hierdoor een afwaardering van EUR 0,9 miljoen verantwoord onder de Overige bedrijfskosten. Op 21 juli 2010 zijn alle aandelen van docdata media GmbH verkocht aan het Duitse investeringsfonds Deutsche Unternemensbeteiligungen GmbH in München. Vanaf deze datum zijn de balans en winst- en verliesrekening niet meer in de consolidatie van DOCDATA N.V. opgenomen. In 2010 is door docdata media GmbH in totaal een verlies van bijna EUR 0,3 miljoen gerealiseerd.

2 Non-strategic operations

The assets and liabilities of docdata media GmbH have been accounted for at the lower of book value or net realisable value and have been recorded under assets classified as held for sale and liabilities classified as held for sale in the Group's consolidated balance sheet at 31 December 2009. This has resulted in a write off of EUR 0.9 million in 2009, reported under Other operating expenses. On 21 July 2010 all shares in docdata media GmbH have been sold to the German investment fund Deutsche Unternehmensbeteiligungen GmbH in Munich. The balance sheet and income statement of docdata media GmbH were excluded from the DOCDATA N.V. consolidation starting per this date. In 2010, docdata media GmbH realised a loss of almost EUR 0.3 million in total.

3 Acquisitie van dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen

Dochterondernemingen

De Groep heeft op 16 april 2010 activa en activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep overgenomen ter uitbreiding van de activiteiten in Duitsland. De overgenomen activa en activiteiten bestaan uit materiële vaste activa, immateriële activa, voorraden, klanten en personeel en zijn overgenomen door de entiteiten Docdata Assets GmbH, Docdata e-Commerce Services GmbH en Docdata Fashion Services GmbH. Deze nieuwe entiteiten zijn volledig eigendom van

3 Acquisition of subsidiaries and associates

Subsidiaries

The Group acquired assets and activities of the former Dohmen Solutions Group per 16 April 2010 to realise an expansion of the activities in Germany. The acquired assets and activities consist of tangible fixed assets, intangible assets, inventories, clients and personnel and have been acquired by the entities Docdata Assets GmbH, Docdata e-Commerce Services GmbH and Docdata Fashion Services GmbH. These new entities are fully owned by docdata germany GmbH to

docdata germany GmbH en betreffen nieuw opgerichte entiteiten. De entiteiten zijn vanaf deze datum opgenomen in de consolidatie. In 2009 heeft de Groep de meerderheidsbelangen in docdata commerce B.V., Braywood Holdings Ltd., docdata commerce Ltd. en docdata e-business GmbH verder uitgebreid. Daarnaast heeft de Groep in 2009 een 100% aandelenbelang verworven in Docdata Document Services GmbH (op 31 december 2009 genaamd Pegasus Mail GmbH).

provide the legal structure for this acquisition. The entities are included in the consolidation as from this date. In 2009, the Group further increased its majority interests in docdata commerce B.V., Braywood Holdings Ltd., docdata commerce Ltd. and docdata e-business GmbH. In addition, the Group acquired a 100% share interest in Docdata Document Services GmbH (at 31 December 2009 named Pegasus Mail GmbH).

De acquisitie van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep heeft een effect gehad van EUR 14,3 miljoen op de omzet en een negatief effect van EUR 2,1 miljoen op de winst over het boekjaar 2010. De acquisitiekosten bedragen EUR 0,3 miljoen en zijn als lasten opgenomen in 2010. De acquisities in 2009 hebben voor de Groep een effect van EUR 0,8 miljoen gehad op de omzet en een positief effect van EUR 16 duizend op de winst over het boekjaar 2009.

The acquisition of the activities of the former Dohmen Solutions Group has had an effect of EUR 14.3 million on revenue and a negative effect of EUR 2.1 million on profit for the year. The acquisition costs amount to EUR 0.3 million and are recorded as costs in 2010. The acquisitions in 2009 had an effect of EUR 0.8 million on revenue and a positive effect of EUR 16 thousand on the profit for the year.

De boekwaarden vóór acquisitie zijn gebaseerd op de IFRS grondslagen welke van toepassing zijn direct voorafgaand aan de acquisitie. De waarde van de activa en passiva verantwoord bij acquisitie is de geschatte reële waarde.

Pre-acquisition carrying amounts were determined based on applicable IFRSs immediately before the acquisition. The values of assets and liabilities recognised on acquisition are their estimated fair values.

De verantwoorde goodwill bij acquisitie is voornamelijk toerekenbaar aan de vaardigheden en de kennis van de verworven ondernemingen en de verwachte synergievoordelen die gerealiseerd kunnen worden als gevolg van het integreren van de overgenomen bedrijven in de e-commerce service activiteiten van de Groep.

The goodwill recognised on acquisition is attributable mainly to the skills and know-how of the acquired businesses and the synergies expected to be achieved from integrating the acquired companies into the Group's existing e-commerce service activities.

Activiteiten voormalige Dohmen Solutions Groep
Op 16 april 2010 hebben Docdata Assets GmbH, Docdata e-Commerce Services GmbH en Docdata Fashion Services GmbH de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep overgenomen voor een bedrag van EUR 2,2 miljoen dat volledig is betaald in contanten in 2010. De overgenomen activiteiten worden als volgt gespecificeerd:

Activities former Dohmen Solutions Group
On 16 April 2010 Docdata Assets GmbH, Docdata e-Commerce Services GmbH and Docdata Fashion Services GmbH acquired the activities of the former Dohmen Solutions Group for an amount of EUR 2.2 million, which was fully paid in cash in 2010. The acquired activities can be detailed as follows:

(EUR x 1.000)	Boekwaarde voor en na acquisitie / Book value before and after acquisition	*(EUR x 1,000)*
Materiële vaste activa	530	Property, plant and equipment
Immateriële activa	1.295	Intangible assets
Voorraden	395	Inventories
Netto identificeerbare activa en passiva	2.220	Net identifiable assets and liabilities
Totale kostprijs in contanten	2.220	Consideration in cash
Goodwill	-	Goodwill

De overgenomen activa bestaan voornamelijk uit bedrijfsmiddelen, een backoffice IT-systeem, klantcontracten en overgenomen voorraden. De waarde van de overgenomen activa zijn verantwoord tegen de geschatte reële waarde op het moment van overname.

The acquired assets mainly consist of capital equipment, a backoffice IT-systeem, customer contracts and inventories. The value of the acquired assets recognised on acquisition are their estimated fair values.

Pegasus e-Business GmbH
De Groep heeft per 5 augustus 2009 het resterende minderheidsbelang van 30% verworven. De kostprijs van dit verworven belang bedroeg EUR 16 duizend en is in 2009 volledig betaald in contanten. De totale goodwill bedraagt EUR 703 duizend en is in 2009 volledig afgewaardeerd zoals toegelicht in onderdeel 10 'Immateriële activa'.

Docdata Document Services GmbH
De Groep heeft per 1 januari 2009 een 100% belang verworven in het geplaatst aandelenkapitaal van Docdata Document Services GmbH (per 31 December 2009 Pegasus Mail GmbH genaamd) in Münster (Duitsland). De balans en resultatenrekening van Docdata Document Services GmbH zijn vanaf 1 januari 2009 opgenomen in de consolidatie. De kostprijs van deze acquisitie bedraagt EUR 150 duizend en is betaald in contanten. Deze acquisitie heeft een effect gehad van EUR 0,8 miljoen op de omzet en een positief effect van EUR 16 duizend op de winst over het boekjaar. Per 31 december 2009 is de goodwill betaald in 2009 bij de acquisitie volledig afgeschreven zoals toegelicht in onderdeel 10 'Immateriële activa'. Er zijn in 2009 bij acquisitie geen reële waarde aanpassingen noodzakelijk geacht op de boekwaarde van de activa en verplichtingen van Docdata Document Services GmbH.

docdata commerce Ltd.
De Groep heeft op 25 maart 2009 het resterende minderheidsbelang van 29,1% verworven in docdata commerce Ltd. De kostprijs van het verworven belang bedraagt EUR 56 duizend betaald in contanten. Als gevolg van deze transactie zijn, eveneens per 25 maart 2009, de aandeelhoudersovereenkomst en de put- en calloptieovereenkomst met de minderheidsaandeelhouder beëindigd. Er is in 2009 geen reële waarde aanpassing geweest op de boekwaarde van de activa en verplichtingen van docdate commerce Ltd.

Braywood Holdings Ltd.
Op 19 maart 2009 heeft de Groep het resterende minderheidsbelang van 14,4% verworven in Braywood Holdings Ltd. in Witney (Verenigd Koninkrijk). De kostprijs voor het betreffende aandelenbelang ligt in lijn met de ingeschatte reële waarde van de putoptie zoals deze in de geconsolideerde balans per 31 december 2008 was opgenomen. Als gevolg van deze overeenkomst zijn, eveneens per 19 maart 2009, de arbeidsovereenkomsten, de aandeelhoudersovereenkomst en de put- en calloptieovereenkomst met beide aandeelhouders beëindigd, zonder dat dit voor de Groep heeft geresulteerd in verdere financiële verplichtingen. Er zijn geen reële waarde aanpassingen geweest op de boekwaarde van de activa en verplichtingen van Braywood Holdings Ltd.

Minderheidsbelangen
De Groep heeft in 2010 het meerderheidsbelang in docdata payments B.V. verder uitgebreid. Dit meerderheidsbelang was ook in 2009 reeds opgenomen in de consolidatie.

Pegasus e-Business GmbH
The Group has acquired on 5 August 2009 the remaining minority interest of 30%. The costprice of this acquired share was EUR 16 thousand and is fully paid in cash in 2009. The total goodwill amounts to EUR 703 thousand and has been fully impaired as disclosed in note 10 'Intangible assets'.

Docdata Document Services GmbH
On 1 January 2009 the Group has acquired an interest of 100% in the issues share capital of Docdata Document Services GmbH (at 31 December 2009 named Pegasus Mail GmbH) in Münster (Germany). The balance sheet and income statement of Docdata Document Services GmbH have been included in the consolidation starting 1 January 2009. The costprice of the acquisition amounts to EUR 150 thousand and has been paid in cash. This acquisition had an effect of EUR 0.8 million on revenue and a possitive effect of EUR 16 thousand on the profit for the year. At 31 December 2009 the goodwill paid for this acquisition in 2009 has been fully impaired as disclosed in note 10 'Intangible assets'. In 2009, there were no fair value adjustments considered necessary on the book value of the assets and liabilities of Docdata Document Services GmbH.

docdata commerce Ltd.
The Group has acquired on 25 March 2009 the remaining minority interest of 29.1% in docdata Commerce Ltd. The costprice of the acquired share is EUR 56 thousand paid in cash. This transaction has also resulted in the termination per 25 March 2009 of the shareholders and subscription agreement and the put and call option agreement with the minority shareholder. In 2009, there was no fair value adjustments on the book value of the assets and liabilities of docdata commerce Ltd.

Braywood Holdings Ltd.
On 19 March 2009 the Group acquired the remaining minority interest of 14.4% of Braywood Holdings Ltd. in Witney (United Kingdom). The consideration for this share interest is in line with the estimated fair value of the put option as recorded in the consolidated balance sheet as at 31 December 2008. This settlement agreement has, also on 19 March 2009, resulted in the termination of the executive service agreements, the subscription and shareholders' agreement and the put and call option agreement with both minority shareholders, without any further financial liability for the Group. There were no fair value adjustments on the book value of the assets and liabilities of Braywood Holdings Ltd.

Non-controlling interests
In 2010, the Group further increased its majority interest in docdata payments B.V. This majority interest was already consolidated in 2009.

docdata payments B.V.
De Groep heeft op 30 september 2010 het meerderheidsbelang in docdata payments B.V. verder uitgebreid van 70% naar 79,39%. De kostprijs voor het 9,39% minderheidsbelang van deze acquisitie bedraagt EUR 350 duizend gebaseerd op de boekwaarde van de activa en passiva zoals opgenomen in de consolidatie per 30 september 2010. Het verschil tussen de boekwaarde van het saldo van de activa en verplichtingen op 30 september 2010 en de kostprijs bedraagt EUR 318 duizend en is in 2010 volledig ten laste van de 'Overige reserves' gebracht. Er zijn in 2010 bij acquisitie geen reële waarde aanpassingen noodzakelijk geacht op de boekwaarde van de activa en verplichtingen van docdata payments B.V.

docdata commerce B.V.
Op 8 september 2009 heeft de Groep haar aandelenbelang uitgebreid van 80% naar 85% van het geplaatst aandelenkapitaal. Op 27 november 2009 heeft de Groep een overeenkomst getekend met de beide minderheidsaandeelhouders van docdata commerce B.V. betreffende de koop van hun resterende minderheidsbelang (15%) per 31 maart 2010. De totale kostprijs van het in 2009 geacquireerde minderheidsbelang van 20% bedraagt EUR 0,6 miljoen gebaseerd op de boekwaarde van de activa en passiva zoals opgenomen in de consolidatie per 31 december 2008 die per saldo EUR 0,8 miljoen bedraagt. De totale goodwill voor het 20% minderheidsbelang bedraagt EUR 0,5 miljoen waarvan EUR 0,2 miljoen is betaald in 2009 in contanten en EUR 0,3 miljoen als nog te betalen is opgenomen onder de overige schulden per 31 december 2009 die in 2010 volledig is voldaan. De boekwaarde (op basis van 100%) van de activa en verplichtingen zoals per 31 december 2008 in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen, is als volgt:

docdata payments B.V.
The Group increased on 30 September 2010 its share interest in docdata payments B.V. from 70% to 79,39%. The total purchase price for the 9.39% non-controlling interest amounts to EUR 350 thousand based on the fair value of the net assets and liabilities as included in the consolidation as at 30 September 2010. The difference between the carrying value of the net assets and liabilities and the purchase price amounts to EUR 318 thousand and is fully deducted from the 'Other reserves'. There were no fair value adjustments considered necessary in 2010 upon acquisition on the book value of the assets and liabilities of docdata payments B.V.

docdata commerce B.V.
On 8 September 2009 the Group increased its share interest from 80% to 85% of the issued share capital. On 27 November 2009 the Group has signed a settlement agreement with both minority shareholders of docdata commerce B.V. regarding the purchase of their remaining minority share (15%) on 31 March 2010. The total purchase price of the acquired minority interest in 2009 amounts to EUR 0.6 million based on the fair value of the assets and liabilities as included in the consolidation as at 31 December 2008 with a nett asset value of EUR 0.8 million. The total goodwill for both acquisitions amounts to EUR 0.5 million of which EUR 0.2 million has been paid in 2009 and EUR 0.3 million is recorded as other payable at 31 December 2009 which is fully paid in 2010. The book value (based on 100%) of the assets and liabilities as recorded in the consolidated financial statements as at 31 December 2008 is as follows:

(EUR x 1.000)	Boekwaarde voor en na acquisitie / Book value before and after acquisition	*(EUR x 1,000)*
Materiële vaste activa	174	Property, plant and equipment
Immateriële activa	1.045	Intangible assets
Investeringen in geassocieerde deelnemingen	119	Investments in associates
Voorraden	69	Inventories
Handels- en overige vorderingen	357	Trade and other receivables
Geldmiddelen en kasequivalenten	1.336	Cash and cash equivalents
Uitgestelde belastingverplichtingen	(4)	Deferred tax liabilities
Handelsschulden en overige te betalen posten	(2.281)	Trade and other payables
Netto identificeerbare activa en passiva op basis van 100%	815	Net identifiable assets and liabilities based on 100%
Totale kostprijs in contanten	638	Consideration in cash
Netto identificeerbare activa en passiva op basis van 20%	163	Net identifiable assets and liabilities based on 20%
Goodwill	475	Goodwill

Er zijn in 2009 bij acquisitie geen reële waarde aanpassingen geweest op de boekwaarde van de activa en verplichtingen van docdata commerce B.V.

There were no fair value adjustments in 2009 upon acquisition on the book value of the assets and liabilities of docdata commerce B.V.

Geassocieerde deelnemingen
In 2010 heeft de Groep haar belang van 11% in Courtwalk GmbH in Münster (Duitsland) verkocht voor EUR 1. Courtwalk GmbH en Anything Left-Handed Ltd. waren per 31 december 2009 volledig afgewaardeerd. Het totale bijzondere waardeverminderingsverlies van EUR 59 duizend is verantwoord onder de overige bedrijfskosten in 2009.

In 2009 heeft de Groep een belang van 24,9% verworven in het geplaatst aandelenkapitaal van FEHA LaserTec Halle GmbH in Halle (Duitsland) tegen betaling in contanten van EUR 62 duizend als storting op nieuw uitgegeven aandelen.

Samenvatting
De acquisities in 2010 en 2009 zijn als volgt samengevat weer te geven:

Associates
In 2010 the Group sold its interest of 11% in Courtwalk GmbH in Münster (Germany) for an amount of EUR 1. Courtwalk GmbH and Anything Left-Handed Ltd were fully impaired at 31 December 2009. The total impairment loss of EUR 59 thousand has been recognised under the other operating expenses in 2009.

In 2009 the Group has acquired an interest of 24.9% in the issued share capital of FEHA LaserTec Halle GmbH in Halle (Germany) for a total amount of EUR 62 thousand paid in cash as contribution for newly issued shares.

Summary
The acquisitions in 2010 and 2009 can be summarised as follows:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Netto identificeerbare activa en passiva	2.252	211	Net identifiable assets and liabilities
Verwerking minderheidsbelang in overige reserves	318	-	Recognition of non-controlling interest in other reserves
Goodwill betaald bij acquisitie	-	632	Goodwill paid upon acquisition
Overnameprijs betaald in contanten	2.570	843	Consideration paid in cash
Meegekochte geldmiddelen	-	(37)	Cash acquired
Betaling transactie docdata commerce B.V.	430	-	Payment transaction docdata commerce B.V.
Netto uitgaande kasstroom	3.000	806	Net cash outflow

De totale netto uitgaande kasstroom van EUR 3 miljoen in 2010 is in het geconsolideerd kasstroomoverzicht verantwoord onder de 'Verwerving van dochterondernemingen' en 'Verwerving van minderheidsheidsbelangen'.

The total net cash outflow of EUR 3 million in 2010, has been recorded in the consolidated statement of cash flows under 'Acquisition of subsidiaries' and 'Acquisition of non-controlling interests'.

4 Overige bedrijfsopbrengsten

4 Other operating income

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Vrijval van reserveringen en voorzieningen	458	160	Release of accruals and provisions
Totaal	458	160	Total

5 Overige bedrijfskosten

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Herstructureringskosten	443	-	Restructuring expenses
Bijzondere waardeverminderingsverliezen	-	1.471	Impairment losses
Aanpassing naar reële waarde	-	942	Adjustment to fair value
Dotatie aan voorzieningen	-	741	Addition to provisions
Overige	214	66	Other
Totaal	657	3.220	Total

De herstructureringskosten zijn voornamelijk het gevolg van de overgenomen activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep.

De post 'Overige' bestaat hoofdzakelijk uit nagekomen kosten met betrekking tot 2009 waarvoor geen voorziening was opgenomen per 31 december 2009.

De bijzondere waardeverminderingsverliezen in 2009 hebben betrekking op de afwaardering van de zelfontwikkelde software in het Verenigd Koninkrijk (EUR 0,7 miljoen), de afwaardering van de goodwill betaald bij de acquisitie van docdata e-business GmbH en Docdata Distributie Services GmbH (per 31 december 2009 genaamd Pegasus Mail GmbH) in Münster, Duitsland (EUR 0,7 miljoen) en de afwaardering van de geassocieerde deelnemingen Courtwalk GmbH (EUR 3 duizend) en Anything Left Handed Ltd. in Belmonth, Verenigd Koninkrijk (EUR 56 duizend). In 2010 heeft de Groep haar belang van 11% in Courtwalk GmbH in Münster (Duitsland) verkocht voor EUR 1.

De aanpassing naar de reële waarde in 2009 betreft de volledige afschrijving van de resterende media replicatieactiviteiten in Berlijn, Duitsland (EUR 942 duizend). Op 21 juli 2010 zijn alle aandelen in docdata media GmbH verkocht.

De dotatie aan voorzieningen in 2009 heeft hoofdzakelijk betrekking op nog in 2010 te verrekenen bedragen.

De Groep heeft in 2009 en 2010 kosten gemaakt voor onderzoek en ontwikkeling, hoofdzakelijk voor de ontwikkeling van de nieuwe activiteiten van technologiebedrijf IAI industrial systems op het gebied van zonne-technologie, alsmede de verdere ontwikkeling van de bestaande technologie op het gebied van documentbeveiliging. Deze kosten voor onderzoek en ontwikkeling worden toegerekend aan de eerste productieorders voor systemen waarin deze technologieën worden toegepast. Derhalve zijn de kosten voor onderzoek en ontwikkeling als 'Kostprijs verkopen' verantwoord in de winst- en verliesrekening gedurende het jaar waarin deze orders zijn uitgeleverd. In 2010 zijn de ontwikkelingskosten voor generieke technologische oplossingen die in toekomstige systemen worden toegepast, geactiveerd onder de immateriële activa voor een bedrag van EUR 255 duizend.

5 Other operating expenses

The restructuring expenses are primarily the result of the acquired activities of the former Dohmen Solutions Group.

'Other' includes costs primarily related to 2009 for which no provision was made at 31 December 2009.

The impairment losses in 2009 relate to the impaiment of the own-developed software in the United Kingdom (EUR 0.7 million), de impairment of the goodwill paid on acquisition of docdata e-business GmbH and Docdata Distributie Services GmbH (at 31 December 2009 named Pegasus Mail GmbH) in Münster, Germany (EUR 0.7 million) and the impairment of the associated companies Courtwalk GmbH (EUR 3 thousand) and Anything Left Handed Ltd. in Belmonth, United Kingdom (EUR 56 thousand). In 2010 the Group sold its interest of 11% in Courtwalk GmbH in Münster (Germany) for an amount of EUR 1.

The adjustment to the fair value in 2009 is the full write-off of the remaining media replication activities in Berlin, Germany (EUR 942 thousand). On 21 July 2010 all shares in docdata media GmbH have been sold.

The addition to provisions in 2009 primarily relates to amounts to be settled in 2010.

The Group incurred expenses in 2009 en 2010 for research and development, predominantly for the new development of the solar technology of technology company IAI industrial systems, as well as for the enhancement of the document security technology. These expenses for research and development are attributed to the first production orders for systems in which these technologies are applied. Therefore, these expenses are reported under 'Cost of sales' in the income statement during the year in which these orders have been delivered. In 2010, the development costs for generic technologic solutions which will be applied in future systems are capitalised under the intangible assets for an amount of EUR 255 thousand.

6 Personeelskosten

6 Personnel expenses

EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Lonen en salarissen	22.655	17.844	Wages and salaries
Verplichte sociale-zekerheidsbijdragen	3.188	2.274	Compulsory social security contributions
Pensioenpremies (in contanten) voor toegezegde bijdrageregelingen	836	674	Premiums (in cash) for defined contribution pension plans
Geleverde aandelen inzake remuneratie	-	38	Delivered shares for remuneration
Kosten aandelenopties en voorwaardelijk toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan'	117	100	Costs share options and contingently issues shares under the 'Performance Share Plan'
Overige personele kosten	2.946	2.212	Other personnel expenses
Totaal	29.742	23.142	Total

Gemiddeld aantal werknemers per geografisch gebied (aantal FTE's, fulltime equivalenten)	2010	2009	Average number of staff employed per geographical area (FTE number, full time equivalents)
Nederland	313	275	Netherlands
Overige Europese landen	398	271	Other EC countries
Totaal	711	546	Total

7 Financieringsbaten en -lasten

7 Financing income and expenses

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Rentebaten	174	199	Interest income
Netto valutakoerswinst	41	102	Net foreign exchange profit
Financieringsbaten	215	301	Financial income
Rentelasten	(255)	(195)	Interest expenses
Netto valutakoersverlies	-	-	Net foreign exchange loss
Financieringslasten	(255)	(195)	Financial expenses
Nettofinancieringsbaten / (lasten)	(40)	106	Net financing income / (expenses)

8 Winstbelastingen

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Nederland	6.054	7.430	Netherlands
Buitenland	(1.082)	(1.401)	Foreign
Winst voor belastingen	4.972	6.029	Profit before tax

De post winstbelastingen in de winst- en verliesrekening is als volgt samengesteld:

The income tax expense in the Income Statement consists of the following:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Verschuldigde / (Te vorderen) winstbelastingen			**Current taxes**
Verslagjaar	945	(940)	Current year
Afwikkeling aangiftes voorgaande jaren	(154)	(193)	Finalisation tax declarations prior years
	791	(1.133)	
Uitgestelde winstbelastingen			**Deferred taxes**
Ontstaan en afwikkeling van tijdelijke verschillen	796	(756)	Origination and reversal of temporary differences
Last uit hoofde van afgewaardeerde voorwaartse verliesverrekening	-	290	Expense due to tax loss carry forwards written off
Bate uit hoofde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	(425)	(61)	Income due to tax loss carry forwards recognised
	371	(527)	
Totaal winstbelastingen	1.162	(1.660)	Total income tax expense / profit

8 Income taxes

De belangrijkste afwijkingen tussen het Nederlandse belastingtarief en de effectieve belastingdruk zijn:

The principal deviations between the Netherlands' statutory tax rate and the effective tax rate are as follows:

(EUR x 1.000)	2010 %	2010 Winst-belastingen	2009 %	2009 Winst-belastingen	
Nederlandse belastingtarief	(25%)	(1.255)	(25%)	(1.425)	Netherlands' statutory tax rate
Afwijkingen van het Nederlandse belastingtarief:					Deviations from the Netherlands' statutory tax rate:
Effect van realisatie van niet gewaardeerde compensabele verliezen	10%	525	74%	4.281	Effect of not recognised net operating losses realised
Effect van niet aftrekbare lasten	(5%)	(244)	(12%)	(657)	Effect of not tax deductible expenses
Effect van niet gewaardeerde compensabele verliezen	(3%)	(188)	(10%)	(562)	Effect of not recognised net operating losses
Effect van belastingtarief in buitenlandse jurisdicties	-	-	1%	23	Effect of tax rate in foreign jurisdictions
Effectieve belastingdruk	(23%)	(1.162)	28%	1.660	Effective tax rate
	%	Income tax expense/ profit	%	Income tax expense/ profit	*(EUR x 1,000)*

De gerealiseerde belastingbate uit hoofde van verliescompensatie bedroeg in 2009 EUR 4,1 miljoen en had voornamelijk betrekking op het verantwoorden door de Nederlandse fiscale eenheid van het liquidatieverlies inzake docdata media Ltd.

The tax loss carry forwards utilised in 2009 amounted to EUR 4.1 million and were predominantly related to the liquidation loss for docdata media Ltd. recorded by the Dutch fiscal entity.

Per 31 december 2010 bedroeg de nog openstaande voorwaartse verliescompensatie ongeveer EUR 5,2 miljoen (2009: EUR 2,8 miljoen). Per 31 december 2010 zijn hiervoor uitgestelde belastingvorderingen opgenomen van EUR 0,8 miljoen (2009: EUR 0,4 miljoen). De voorwaartse verliescompensatie verloopt niet, met uitzondering van een compensabel verlies in Nederland van EUR 2,3 miljoen, waarvan EUR 1,0 miljoen uiterlijk in 2011 dient te worden gebruikt.

At 31 December 2010, tax loss carry forwards amount to approximately EUR 5.2 million (2009: EUR 2.8 million). Deferred tax assets have been recorded at 31 December 2010 of EUR 0.8 million (2009: EUR 0.4 million). All tax losses can be carried forward indefinitely except for a tax loss carry forward of EUR 2.3 million in the Netherlands of which EUR 1.0 million needs to be used at the latest in 2011.

9 Materiële vaste activa

(EUR x 1.000)	Terreinen en gebouwen	Machines en installaties	Kantoor-inventaris	Materiële vaste activa in uitvoering	Totaal	
Kostprijs						**Cost**
Saldo per 1 januari 2009	3.458	19.839	6.895	44	30.236	Balance at 1 January 2009
Consolidaties	-	23	31	-	54	Consolidations
Verworven	75	1.607	1.007	14	2.703	Acquisitions
Afgestoten	(2)	(122)	(315)	-	(439)	Disposals
Naar activa aangehouden voor verkoop	-	(8.563)	(585)	-	(9.148)	Transfer to assets held for sale
Valutaomrekenings-verschillen	17	9	79	-	105	Effect of movements in foreign exchange rates
Saldo per 31 december 2009	3.548	12.793	7.112	58	23.511	Balance at 31 December 2009
Saldo per 1 januari 2010	3.548	12.793	7.112	58	23.511	Balance at 1 January 2010
Verworven dochteronder-nemingen en activiteiten	-	530	-	-	530	Acquisition of subsidiaries and business
Verworven	97	4.210	1.915	(58)	6.164	Acquisitions
Afgestoten	(23)	(77)	(520)	-	(620)	Disposals
Valutaomrekenings-verschillen	8	5	40	-	53	Effect of movements in foreign exchange rates
Saldo per 31 december 2010	3.630	17.461	8.547	-	29.638	Balance at 31 December 2010
Afschrijving en bijzondere waardeverminderingsverliezen						**Depreciation and impairment losses**
Saldo per 1 januari 2009	2.010	16.911	5.040	-	23.961	Balance at 1 January 2009
Consolidaties	-	1	7	-	8	Consolidations
Afschrijvingslast boekjaar	182	1.346	879	-	2.407	Depreciation charge for the year
Aanpassing reële waarde		348	88	-	436	Adjustment fair value
Afgestoten	-	(182)	(239)	-	(421)	Disposals
Naar activa aangehouden voor verkoop	-	(8.563)	(585)	-	(9.148)	Transfer to assets held for sale
Valutaomrekenings-verschillen	9	(3)	41	-	47	Effect of movements in foreign exchange
Saldo per 31 december 2009	2.201	9.858	5.231	-	17.290	Balance at 31 December 2009
Saldo per 1 januari 2010	2.201	9.858	5.231	-	17.290	Balance at 1 January 2010
Afschrijvingslast boekjaar	186	1.146	1.121	-	2.453	Depreciation charge for the year
Afgestoten	(23)	(49)	(499)	-	(571)	Disposals
Valutaomrekenings-verschillen	5	3	27	-	35	Effect of movements in foreign exchange
Saldo per 31 december 2010	2.369	10.958	5.880	-	19.207	Balance at 31 December 2010
Boekwaarde						**Carrying amounts**
Per 1 januari 2009	1.448	2.928	1.855	44	6.275	At 1 January 2009
Per 31 december 2009	1.347	2.935	1.881	58	6.221	At 31 December 2009
Per 1 januari 2010	1.347	2.935	1.881	58	6.221	At 1 January 2010
Per 31 december 2010	1.261	6.503	2.667	-	10.431	At 31 December 2010

9 Property, plant and equipment

	Land and buildings	Machinery and equipment	Office equipment	Property, plant and equipment under construction	Total	(EUR x 1,000)

Verworven materiële vaste activa worden verantwoord onder aftrek van de ontvangen investeringssubsidies ten bedrage van EUR 141 duizend in 2010 (2009: EUR 21 duizend). Er rust geen terugbetalingsverplichting op deze investeringssubsidies indien de onderliggende activa niet binnen 5 jaar worden gedesinvesteerd.

Acquisitions are reported net of investment grants received for an amount of EUR 141 thousand in 2010 (2009: EUR 21 thousand). These investment grants do not bear any repayment obligation if the underlying assets are not divested within 5 years after acquisition.

De verwerving van dochterondernemingen en activiteiten in 2010 heeft betrekking op de overgenomen materiële vaste activa van de voormalige Dohmen Solutions Groep.

The acquisition of subsidiaries and business in 2010 relates to the acquired tangible fixed assets of the former Dohmen Solutions Group.

De aanpassing van de reële waarde in 2009 heeft betrekking op de afschrijving van de resterende boekwaarde per 31 december 2009 van de machines en installaties van de media replicatieactiviteiten in Duitsland.

The fair value adjustment relates to the write-off of the remaining book value at 31 December 2009 of the machinery and equipment of the German media replication activities.

10 Immateriële activa

10 Intangible assets

(EUR x 1.000)	Ontwikkelings-kosten	Goodwill	Klanten-contracten	Software	Totaal	
Kostprijs						**Cost**
Saldo per 1 januari 2009	-	6.610	950	4.520	12.080	Balance at 1 January 2009
Verworven	-	632	-	67	699	Acquisitions
Valutaomrekeningsverschillen	-	203	29	87	319	Effect of movements in foreign exchange rates
Saldo per 31 december 2009	-	7.445	979	4.674	13.098	Balance at 31 December 2009
Saldo per 1 januari 2010	-	7.445	979	4.674	13.098	Balance at 1 January 2010
Verworven dochteronder-nemingen en activiteiten	-	-	690	605	1.295	Acquisition of subsidiaries and business
Intern ontwikkeld	255	-	-	580	835	Developed internally
Afgestoten	-	-	-	(85)	(85)	Disposals
Valutaomrekeningsverschillen	-	97	13	41	151	Effect of movements in foreign exchange rates
Saldo per 31 december 2010	255	7.542	1.682	5.815	15.294	Balance at 31 December 2010
Amortisatie en bijzondere waardeverminderingsverliezen						**Amortisation and impairment losses**
Saldo per 1 januari 2009	-	48	324	1.729	2.101	Balance at 1 January 2009
Amortisatielast boekjaar	-	-	179	584	763	Amortisation charge for the year
Bijzondere waardeverminderings-verliezen	-	771	-	788	1.559	Impairment losses
Valuataomrekeningsverschillen	-	-	8	34	42	Effect of movements in foreign exchange rates
Saldo per 31 december 2009	-	819	511	3.135	4.465	Balance at 31 December 2009
Saldo per 1 januari 2010	-	819	511	3.135	4.465	Balance at 1 January 2010
Amortisatielast boekjaar	-	-	463	715	1.178	Amortisation charge for the year
Afgestoten	-	-	-	(85)	(85)	Disposals
Valuataomrekeningsverschillen	-	-	5	41	46	Effect of movements in foreign exchange rates
Saldo per 31 december 2010	-	819	979	3.806	5.604	Balance at 31 December 2010
Boekwaarde						**Carrying amounts**
Per 1 januari 2009	-	6.562	626	2.791	9.979	At 1 January 2009
Per 31 december 2009	-	6.626	468	1.539	8.633	At 31 December 2009
Per 1 januari 2010	-	6.626	468	1.539	8.633	At 1 January 2010
Per 31 december 2010	255	6.723	703	2.009	9.690	At 31 December 2010
	Development costs	Goodwill	Customer contracts	Software	Total	*(EUR x 1,000)*

Ontwikkelingskosten
De ontwikkelingskosten hebben betrekking op materiaalkosten en directe arbeidskosten die besteed zijn aan technologische oplossingen die in nieuwe systemen toegepast zullen gaan worden, ontwikkeld door IAI industrial systems B.V.

Goodwill
De immateriële activa verantwoord onder goodwill bestaan uit de betaalde goodwill voor de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. per 15 november 2006, 7 december 2007 en 19 maart 2009, de betaalde goodwill voor de acquisitie van Triple Deal B.V. (hernoemd naar docdata payment B.V.) per 25 mei 2007, de betaalde goodwill voor de acquisitie van Hitura Ltd. (hernoemd naar docdata commerce Ltd.) per 31 januari 2008, 2 juli 2008 en 25 maart 2009 en de goodwill voor de uitbreiding van het aandelenbelang in docdata commerce B.V. per 8 september 2009 en 27 november 2009.

De verwerving van dochterondernemingen en activiteiten in 2010 heeft betrekking op klantencontracten (EUR 690 duizend) en een backoffice IT-systeem (EUR 605 duizend) overgenomen van de voormalige Dohmen Solutions Groep.

De bijzondere waardeverminderingsverliezen in 2009 hebben betrekking op de afwaardering van de goodwill betaald voor de acquisitie van Pegasus e-Business GmbH per 1 januari 2008 en 5 augustus 2009 en op de goodwill betaald voor de acquisitie van Pegasus Mail GmbH per 1 januari 2009. Dit is het directe gevolg van de jaarlijkse toets op bijzondere waarverminderingen. De realiseerbare waarde is gedaald tot onder de bedrijfswaarde als gevolg van een contractbeëindiging door de grootste klant van deze deelnemingen.

De jaarlijkse toets op bijzondere waardeverminderingen rechtvaardigt de per 31 december 2010 verantwoorde goodwill. De toets is gebaseerd op de kasstroom van de operationele eenheden waaraan de verworven goodwill toegerekend is. De realiseerbare waarde van de goodwill is gebaseerd op de bedrijfswaarde van de kasstroomgenererende eenheden. Deze bedrijfswaarde is berekend aan de hand van de toekomstige kasstromen die een afgeleide zijn van budgetten en prognoses voor de komende 3 jaar. Daarnaast is een managementinschatting van de continuïteitswaarde meegenomen, welke is bepaald op basis van de contante waarde van de constant gehouden kasstromen over een periode van 10 jaar daarna. De gehanteerde disconteringsvoet voor belastingen voor de berekening van de nettocontantewaarde is 12,4%. Per 31 december 2010 zijn er geen aanwijzingen dat de veronderstelling die ten grondslag liggen aan de bepaling van deze bedrijfswaarde op korte termijn wijzigen. De belangrijkste veronderstellingen zijn voor alle kasstroomgenererende eenheden gelijk en hebben allemaal betrekking op het bedrijfssegment E-commerce service bedrijf Docdata. De belangrijkste veronderstelling voor de kasstroomvoorspellingen zijn gebaseerd op marktontwikkelingen, groeiverwachtingen en de strategie zoals toegelicht in het jaarverslag. Marktontwikkelingen zijn zowel gebaseerd op eigen ervaringen uit het verleden als externe informatiebronnen. De groeiverwachtingen zijn

Development costs
The development costs relate to material cost and direct labour cost for technological solutions that will be included in new systems, developed by IAI industrial systems B.V.

Goodwill
The intangible assets accounted for under goodwill fully represent the goodwill paid upon acquisition of Braywood Holdings Ltd. per 15 November 2006, 7 December 2007 and 19 March 2009, the goodwill paid upon acquisition of Triple Deal B.V. (renamed to docdata payments B.V.) per 25 May 2007, the goodwill paid upon the acquisition of Hitura Ltd. (renamed to docdata commerce Ltd.) per 31 January 2008, 2 July 2008 and 25 March 2009 and the goodwill upon the acquisition of the interest share of docdata commerce B.V. as per 8 September 2009 and 27 November 2009.

The acquisition of subsidiaries and business in 2010 relates to customer contracts (EUR 690 thousand) and a backoffice IT-system (EUR 605 thousand) acquired from the former Dohmen Solutions Group.

The impairment losses in 2009 relate to the impairment of the goodwill paid upon the acquisition of Pegasus e-Business GmbH per 1 January 2008 and 5 August 2009 and the goodwill paid upon the acquisition of Pegasus Mail GmbH per 1 January 2009. This is the direct result of the annual impairment test. The recoverable value is lower than the value in use due to a contract termination by the largest customer of these subsidiaries.

The annual impairment test justifies the goodwill as recognised at 31 December 2010. The impairment test is based on the cashflow of the operational unit to which the acquired goodwill has been allocated. The recoverable value of the goodwill is based on the value in use of the cash-generating units. This value in use is determined on the basis of future cash flows derived from budgets and forecasts for the next 3 years. In addition, a management estimate of the continuing value is included, which is based on discounted value of constant cash flows over a period of 10 years thereafter. The pre-tax discount rate for calculting the net cash value is 12.4%. As at 31 December 2010 there are no indications that the assumptions underlying this recoverable value will change on the short term. The key assumptions are similar for all cash-generating units and all are related to the line of business 'E-commerce service company Docdata'. The key assumptions for the expected cashflows are based on market developments, growth expectations and the strategy as disclosed in the Annual Report. Market developments are both based on own experience known from the past and external information sources. The growth expectations are based on the market developments and known experience from the past. The e-commerce market in Europe increased approximately 18% in 2010 and for 2011 a similar growth is expected. Both in the Netherlands and in Germany the

gebaseerd op de marktontwikkelingen en ervaringen uit het verleden. De e-commerce markt in Europa is in 2010 gestegen met ongeveer 18% en voor 2011 wordt een vergelijkbare groei verwacht. Zowel in Nederland als in Duitsland bekleedt het E-commerce service bedrijf Docdata een top-3 positie in de markt.

E-commerce service company Docdata holds a top-3 position in the market.

Volgens de impairment test voor de goodwill van Triple Deal B.V. (docdata payments B.V.) is de realiseerbare waarde EUR 0,6 miljoen hoger dan de boekwaarde op basis van bedrijfswaarde van docdata payments B.V. Een belangrijke veronderstelling is een verwachte omzetgroei met gemiddeld 25,1% per jaar voor de jaren 2011 tot en met 2013. Indien de omzetgroei over de jaren 2011 tot en met 2013 gemiddeld 23,5% zou bedragen is de realiseerbare waarde gelijk aan de boekwaarde. De aan de veronderstelling toegekende waarde vertegenwoordigt het oordeel van het management voor de toekomstige ontwikkelingen in de markt voor 'Payment Service Providers' en is zowel op externe en interne bronnen gebaseerd als op historische gegevens. De markt voor 'Payment Service Providers' blijft sterk groeien in de komende jaren. iDeal heeft als belangrijke betaalmethode in Nederland een sterke groei gemaakt de afgelopen jaren en de verwachting is dat deze groei verder doorzet. Daarnaast zijn er ontwikkelingen gaande voor een Europese iDeal-variant die naar verwachting voor verdere groei in de komende jaren zorgt. Docdata payments B.V. bekleedt in Nederland een top-5 positie binnen de markt voor 'Payment Service Providers'.

The impairment test for the goodwill of Triple Deal B.V. (docdata payments B.V.) shows a recoverable value which is EUR 0.6 million higher compared to the carrying value of docdata payments B.V. One of the key assumptions is the expected average revenue growth of 25.1% per year for the years 2011 until 2013. If the average revenue growth for the years 2011 until 2013 would be 23.5% the recoverable value equals to the carrying value. The value assigned to the key assumptions represents the judgement of management regarding future developments in the market for 'Payment Service Providers' and is based on both external and internal sources and historical data. The market for 'Payment Service Providers' continues to grow strongly in coming years. iDeal as an important payment method, made a strong growth in the last few years and is expected to grow further. There are also developments for an European iDeal-version resulting in a further growth of the market the next years. Docdata payments B.V. holds a top-5 position in the Netherlands in the market for 'Payment Service Providers'.

De goodwill is als volgt over de kasstroomgenererende eenheden verdeeld per 31 december 2010 en 2009:

The goodwill is allocated to the cash-generating units as follows at 31 December 2010 and 2009:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Braywood Holdings Ltd.	2.784	2.699	Braywood Holdings Ltd.
Triple Deal B.V. (docdata payments B.V.)	2.605	2.605	Triple Deal B.V. (docdata payments B.V.)
docdata commerce B.V.	972	972	docdata commerce B.V.
Hitura Ltd. (docdata commerce Ltd.)	362	350	Hitura Ltd (docdata commerce Ltd.)
Totaal	6.723	6.626	Total

De wijzigingen in 2010 in de boekwaarde van de goodwill van de kasstroomgenererende eenheden Braywood Holdings Ltd. en Hitura Ltd. (docdata commerce Ltd.) is het gevolg van valutakoersomrekening van de onderliggende waarde in Britse ponden naar euro.

The changes in 2010 in the carrying value of the goodwill of the cash generating units Braywood Holdings Ltd. and Hitura Ltd. (docdata commerce Ltd.) is due to exchange rate translation of the underlying value in British pounds to euros.

Klantencontracten

De immateriële activa verantwoord onder klantencontracten bestaan uit:

- klantencontracten die zijn gewaardeerd als onderdeel van de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. per 15 november 2006. De waarde van deze contracten wordt lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 10 jaar;
- klantencontracten die zijn gewaardeerd als onderdeel van de acquisitie van docdata payments B.V. per 25 mei 2007. De waarde van deze contracten wordt lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 7 jaar;

Customer contracts

The intangible assets accounted for under customer contracts represent:

- customer contracts valued upon acquisition of Braywood Holdings Ltd. per 15 November 2006. The value of these contracts is amortised on a straight-line basis over the estimated useful life of 10 years;
- customer contracts valued upon acquisition of docdata payments B.V. per 25 May 2007. The value of these contracts is amortised on a straight-line basis over the estimated useful life of 7 years;

- klantencontracten die zijn gewaardeerd als onderdeel van de acquisitie van de activiteiten van de voormalige Dohmen Solutions Groep per 16 april 2010. De waarde van deze contracten wordt lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruikdsduur variërend van 18 maanden tot 24,5 maand.

De afschrijvingen van klantencontracten worden verantwoord onder verkoopkosten.

Software
De immateriële activa verantwoord onder software bestaan uit zelfontwikkelde software van docdata commerce B.V., Best2Serve B.V. en docdata payments B.V. en uit verworven software die is gewaardeerd als onderdeel van de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. per 15 november 2006 en van activa van de voormalige Dohmen Solutions Groep per 16 april 2010. De verworven software als onderdeel van de acquisitie van Braywood Holdings Ltd. is per 31 december 2009 volledig afgeschreven. De waarde van software wordt lineair afgeschreven op basis van een geschatte gebruiksduur van 5 jaar.

De afschrijvingen van software worden verantwoord onder beheerskosten en kostprijs verkopen. In 2009 is het bijzondere waardeverminderingsverlies inzake de afschrijving van de software van Braywood Holdings Ltd. verantwoord onder de overige bedrijfskosten.

- customer contracts valued upon acquisition of the activities of the former Dohmen Solutions Group per 16 April 2010. The value of these contracts is amortised on a straight-line basis over the estimated useful life of 18 till 24.5 months.

The amortisation of customer contracts is charged to selling expenses.

Software
The intangible assets accounted for under software represent own-developed software owned by docdata commerce B.V., Best2Serve B.V. and docdata payments B.V. and acquired software valued upon acquisition of Braywood Holdings Ltd. per 15 November 2006 and of assets of the former Dohmen Solutions Group per 16 April 2010. The acquired software upon acquisition of Braywood Holdings Ltd. has been fully written-off as per 31 December 2009. The value of software is amortised on a straight-line basis over the estimated useful lives of 5 years.

The amortisation of software is charged to administrative expenses and cost of sales. In 2009 the impairment loss regarding the write-off of the software of Braywood Holdings Ltd. has been recognised under the other operating expenses.

11 Investeringen in geassocieerde deelnemingen

De Groep heeft de volgende investeringen in geassocieerde deelnemingen:

Geassocieerde deelnemingen / Associates	Aandeel in het vermogen per 31 december 2010 / Equity participation at 31 December 2010	Aandeel in het vermogen per 31 december 2009 / Equity participation at 31 December 2009
Duitsland / Germany		
Courtwalk GmbH, Münster	- (1)	11,0% (1)
FEHA LaserTec Halle GmbH, Halle	24,9%	24,9%
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom		
Anything Left-Handed Ltd, Belmonth	15,0% (2)	15,0% (2)
Spanje / Spain		
E-Commerce Fulfillment Services, S.L., Barcelona	35,0% (3)	35,0% (3)

(1) volledig afgewaardeerd per 31 december 2009 en verkocht op 31 maart 2010
(2) volledig afgewaardeerd per 31 december 2009
(3) in liquidatie

Voor een overzicht van de dochterondernemingen wordt verwezen naar onderdeel 31 ‘Groepsentiteiten’ van de toelichting.

11 Investments in associates

The Group has the following investments in associates:

Geassocieerde deelnemingen / Associates	Aandeel in het vermogen per 31 december 2010 / Equity participation at 31 December 2010	Aandeel in het vermogen per 31 december 2009 / Equity participation at 31 December 2009
Duitsland / Germany		
Courtwalk GmbH, Münster	- (1)	11,0% (1)
FEHA LaserTec Halle GmbH, Halle	24,9%	24,9%
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom		
Anything Left-Handed Ltd, Belmonth	15,0% (2)	15,0% (2)
Spanje / Spain		
E-Commerce Fulfillment Services, S.L., Barcelona	35,0% (3)	35,0% (3)

(1) fully impaired per 31 December 2009 and sold per 31 March 2010
(2) fully impaired per 31 December 2009
(3) in liquidation

For an overview of the subsidiaries, reference is made to note 31 ‘Group entities’.

Het verloop van de investeringen in geassocieerde deelnemingen is als volgt:

The movement of the investments in associates is as follows:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Saldo per 1 januari	62	174	Balance at 1 January
Verkocht	-	(98)	Sold
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	-	37	Share of profit of associates
Ontvangen dividenduitkeringen	-	(54)	Dividends received
Bijzondere waardeverminderingen	-	(59)	Impairment losses
Verworven	-	62	Acquisitions
Saldo per 31 december	62	62	Balance at 31 December

Het aandeel van de Groep in de totale, na overname behaalde, winst van bovengenoemde geassocieerde deelnemingen over het boekjaar 2009 bedroeg EUR 37 duizend winst. De Groep heeft de geassocieerde deelnemingen Courtwalk GmbH en Anything Left-Handed Ltd. per 31 december 2009 volledig afgewaardeerd. Het totale bijzondere waardeverminderingsverlies van EUR 59 duizend is verantwoord onder de overige bedrijfskosten. De geassocieerde deelneming Courtwalk GmbH is in 2010 verkocht.

The Group's share of post-acquisition total recognised profits of the above associates for the year ended 31 December 2009 was EUR 37 thousand profit. The Group has fully impaired the associated companies Courtwalk GmbH and Anythig Left-Handed Ltd. at 31 December 2009. The total impairment loss of EUR 59 thousand has been recognised under the other operating expenses.
The associated company Courtwalk GmbH has been sold in 2010.

Samengevatte financiële gegevens betreffende geassocieerde deelnemingen op 100%-basis:

Summary financial information of associates on a 100%-basis:

(EUR x 1.000)	Activa	Verplichtingen	Eigen vermogen	Omzet	Winst / (Verlies)
2010					
Duitsland / Germany					
FEHA LaserTec Halle GmbH (1)	1.093	669	424	1.847	319
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom					
Anything Left-Handed Ltd.(1)	81	44	37	231	5
2009					
Duitsland / Germany					
Courtwalk GmbH (2)	5	2	3	5	-
FEHA LaserTec Halle GmbH	709	604	105	1.020	5
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom					
Anything Left-Handed Ltd.	109	79	30	285	(1)
(EUR x 1,000)	Assets	Liabilities	Equity	Revenue	Profit / (Loss)

(1) voorlopige cijfers
(2) voorlopige cijfers, Courtwalk GmbH verkocht in 2010

(1) preliminary figures
(2) preliminary figures, Courtwalk GmbH sold in 2010

12 Overige beleggingen

EUR x 1.000)	2010	2009
Voor verkoop beschikbare aandelen	95	100
Totaal	95	100

De overige beleggingen bestaan uit een investering in voor verkoop beschikbare aandelen in Main Capital B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage. Deze investering vertegenwoordigt een aandelenbelang van 5,1% en is gewaardeerd tegen kostprijs. De daling van de boekwaarde in 2010 betreft een terugbetaling van agio kapitaal.
De resterende kostprijs ligt in lijn met de reële waarde volgens de laatst bekende beschikbare financiële gegevens van Main Capital B.V.

12 Other investments

2010	2009	*(EUR x 1,000)*
95	100	Equity securities available for sale
95	100	Total

Other investments consist of an investment in equity securities available for sale in Main Capital B.V., seated in the Hague (the Netherlands). This investment represents a share interest of 5.1% and is valuated at cost price. The decrease of the book value in 2010 concerns repayment of share premium.The remaining cost price is in line with the fair value according to the most recent available financial data of Main Capital B.V.

13 Tot vaste activa behorende handels- en overige vorderingen

(EUR x 1.000)	2010	2009
Handels- en overige vorderingen	200	200
Totaal	200	200

Handels- en overige vorderingen
De vordering per 31 december 2009 en 31 december 2010 betreft een lening aan de geassocieerde deelneming FEHA LaserTec Halle GmbH tegen een rente van 6,5% per jaar. De lening heeft een looptijd tot 31 maart 2014 en dient voor het eind van de looptijd in zijn geheel afgelost te worden.

13 Non-current trade and other receivables

2010	2009	*(EUR x 1,000)*
200	200	Trade and other receivables
200	200	Total

Trade and other receivables
The receivable per 31 December 2009 and per 31 December 2010 relates to a loan to the associated company FEHA LaserTec Halle GmbH with an interest of 6.5% per year. The receivable has a term of until 31 March 2014 and should be fully repaid before the end of the term.

14 Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen

In de balans opgenomen uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen

De uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen zijn als volgt toe te rekenen:

(EUR x 1.000)	Activa	Verplichtingen	Netto	
2010				
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	787	-	787	Tax value of loss carry forwards
Materiële vaste activa	89	(348)	(259)	Property, plant and equipment
Immateriële activa	18	(182)	(164)	Intangible assets
Voorraden	107	-	107	Inventories
Netto uitgestelde belastingvordering / (verplichting)	1.001	(530)	471	Net deferred tax assets / (liabilities)
2009				
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	362	-	362	Tax value of loss carry forwards
Materiële vaste activa	138	(162)	(24)	Property, plant and equipment
Immateriële activa	-	(126)	(126)	Intangible assets
Voorraden	630	-	630	Inventories
Netto uitgestelde belastingvordering / (verplichting)	1.130	(288)	842	Net deferred tax assets / (liabilities)
	Assets	Liabilities	Net	*(EUR x 1,000)*

Niet in de balans opgenomen uitgestelde belastingvorderingen

Voor de volgende posten zijn geen uitgestelde belastingvorderingen in de balans opgenomen:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Fiscale waarde van voorwaartse verliesverrekening	548	392	Tax value of loss carry forwards
Totaal	548	392	Total

14 Deferred tax assets and liabilities

Recognised deferred tax assets and liabilities

Deferred tax assets and liabilities are attributable to the following:

Unrecognised deferred tax assets

Deferred tax assets have not been recognised in respect of the following items:

Mutaties van tijdelijke verschillen gedurende het boekjaar

De mutaties in de uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen in 2010 en 2009 zijn als volgt toe te rekenen:

Movement of temporary differences during the year

Deferred tax assets and liabilities in 2010 and 2009 are attributable to the following:

(EUR x 1.000)	Stand per 1 januari	Opgenomen in resultaat	Verworven in dochter-onder-nemingen	Opgenomen in eigen vermogen	Stand per 31 december	
2010						
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	362	425	-	-	787	Tax value of loss carry forwards
Materiële vaste activa	(24)	(235)	-	-	(259)	Property, plant and equipment
Immateriële activa	(126)	(38)	-	-	(164)	Intangible assets
Voorraden	630	(523)	-	-	107	Inventories
	842	(371)	-	-	471	
2009						
Fiscale waarde van opgenomen voorwaartse verliesverrekening	591	(229)	-	-	362	Tax value of loss carry forwards
Materiële vaste activa	26	(50)	-	-	(24)	Property, plant and equipment
Immateriële activa	(413)	287	-	-	(126)	Intangible assets
Voorraden	111	519	-	-	630	Inventories
	315	527	-	-	842	
	Balance at 1 January	Recognised in income	Acquired in subsidiaries	Recognised in equity	Balance at 31 December	*(EUR x 1,000)*

15 Voorraden

15 Inventories

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Grond- en hulpstoffen	1.260	720	Raw and auxiliary materials
Onderhanden werk	3.671	6.066	Work in progress
Gereed product	505	75	Finished goods
Totaal	5.436	6.861	Total

In 2010 bedroeg de als last opgenomen vermindering van de voorraadwaarde EUR 25 duizend (2009: EUR 0,2 miljoen)

In 2010 the write-down of inventories to net realisable value amounted to EUR 25 thousand (2009: EUR 0.2 million)

16 Tot vlottende activa behorende handels- en overige vorderingen

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Handelsvorderingen	16.822	13.590	Trade receivables
Overige vorderingen en vooruitbetaalde posten	2.018	1.976	Other receivables and prepayments
Totaal	18.840	15.566	Total

Handelsvorderingen per 31 december 2010 en 2009 hebben de volgende ouderdom:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Nog niet vervallen posten	11.434	10.301	Receivables not yet due
Vervallen posten:			Receivables due:
1 tot 3 maanden	5.085	3.198	1 to 3 months
3 tot 6 maanden	248	40	3 to 6 months
Ouder dan 6 maanden	55	51	Older than 6 months
Totaal	16.822	13.590	Total

Handelsvorderingen worden gepresenteerd onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen. In 2010 is voor dergelijke waardeverminderingen een last opgenomen voor een bedrag van EUR 0,1 miljoen (2009: EUR 0,5 miljoen).

Het verloop van de voorziening voor mogelijke oninbaarheid is als volgt:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Saldo per 1 januari	265	906	Balance at 1 January
Consolidaties	-	2	Consolidations
Dotaties	128	513	Additions
Onttrekkingen	(52)	(590)	Used
Naar Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	-	(566)	Assets classified as held for sale
Koersverschillen	2	-	Foreign currency differences
Saldo per 31 december	343	265	Balance at 31 December

16 Current trade and other receivables

Trade receivables at 31 December 2010 and 2009 have the following ageing:

Trade receivables are presented net of impairments. Impairment charges recorded in 2010 amount to EUR 0.1 million (2010: EUR 0.5 million).

The movement of the bad debt provision is as follows:

17 Geldmiddelen en kasequivalenten

(EUR x 1.000)	2010	2009
Banksaldi	9.781	6.138
Overige geldmiddelen en kasequivalenten	9	9
Totaal	9.790	6.147

De banksaldi en overige geldmiddelen en kasequivalenten stonden per 31 december 2010 en per 31 december 2009 volledig ter vrije beschikking van de Groep.

Van de totale banksaldi stond per 31 december 2010 een bedrag van EUR 0,9 miljoen op een spaarrekening (2009: EUR 1,0 miljoen). Op dit bedrag is per 31 december 2010 een rentevergoeding van 1,6% van toepassing (2009: 1,65%). Deze rente wordt maandelijks door de bank herzien. In 2009 was voor een bedrag van EUR 65 duizend de rentevergoeding gekoppeld aan het 1-maand Euribortarief, met een afslag van 0,1%.

De banksaldi per 31 december 2010 worden aangehouden bij de volgende banken: Deutsche Bank Nederland N.V., voorheen ABN AMRO Bank N.V., (EUR 5,4 miljoen), National Westminster Bank Plc. (EUR 1,7 miljoen), Commerzbank AG (EUR 2,6 miljoen) en Rabobank (EUR 3 duizend).

17 Cash and cash equivalents

(EUR x 1,000)	2010	2009
Bank balances	9.781	6.138
Other cash and cash equivalents	9	9
Total	9.790	6.147

Bank balances and other cash and cash equivalents were fully non-restricted cash at 31 December 2010 and at 31 December 2009 for the Group.

Of the total bank balances, there was an amount of EUR 0.9 million put in a savings account at 31 December 2010 (2009: EUR 1.0 million). For this amount the interest rate is 1.6% at 31 December 2010 (2009: 1.65%). This interest is adjusted by the bank on a monthly basis. In 2009, for an amount of EUR 65 thousand the interest is related to the 1-month Euribor-rate, less 0.1%.

Bank balances at 31 December 2010 are held at the following banks: Deutsche Bank Nederland N.V., formerly ABN AMRO Bank N.V., (EUR 5.4 million), National Westminster Bank Plc. (EUR 1.7 million), Commerzbank (EUR 2.6 million) and Rabobank (EUR 3 thousand).

18 Eigen vermogen

Maatschappelijk kapitaal
Het maatschappelijk kapitaal bedraagt EUR 2.500.000 per 31 december 2010 en 2009 en bestaat uit 25.000.000 aandelen met een nominale waarde van EUR 0,10.

Gestort en opgevraagd kapitaal
Per 31 december 2010 zijn 7.000.000 aandelen geplaatst (2009: 7.000.000). De houders van gewone aandelen zijn gerechtigd tot dividend zoals dit van tijd tot tijd wordt gedeclareerd en hebben het recht om per aandeel één stem uit te brengen tijdens vergaderingen van de vennootschap. Alle aandelen zijn gelijk in rang met betrekking tot de activa van de vennootschap. Met betrekking tot de eigen aandelen in de vennootschap die door de Groep worden gehouden, worden alle rechten opgeschort totdat deze aandelen worden vervreemd.

Reserve omrekeningsverschillen
De reserve omrekeningsverschillen omvat alle valutaverschillen op vreemde valuta die ontstaan door de omrekening van de jaarrekening van buitenlandse activiteiten die niet integraal deel uitmaken van de activiteiten van de vennootschap, evenals door de omrekening van verplichtingen waarmee de investering van de vennootschap in een buitenlandse dochteronderneming wordt afgedekt.

18 Capital and reserves

Authorised share capital
Authorised share capital at 31 December 2010 and 2009 is EUR 2,500,000 and consists of 25,000,000 shares with a nominal value of EUR 0.10.

Paid up and called up share capital
At 31 December 2010 7,000,000 shares were issued (2009: 7,000,000). The holders of ordinary shares are entitled to receive dividends as declared from time tot time and are entitled to one vote per share at meetings of the Company. All shares rank equally with regard to the Company's assets. In respect of the Company's own shares that are held by the Group, all rights are suspended until those shares are sold.

Translation reserve
The translation reserve comprises all foreign exchange differences arising from the translation of the financial statements of foreign operations that are not integral to the operations of the Company, as well as from the translation of liabilities that hedge the Company's investment in a foreign subsidiary.

Reserve eigen aandelen
In het eigen vermogen is een reserve opgenomen voor eigen aandelen van de vennootschap omvattende de kostprijs van de aandelen van de vennootschap die door de Groep worden gehouden. Als eigen aandelen worden verkocht geschiedt dit op fifo ('first-in, first-out') basis en wordt het verschil tussen opbrengstwaarde en kostprijs van deze verkochte eigen aandelen ten gunste van de reserve verantwoord. Per 31 december 2010 hield de Groep 349.982 (2009: 351.482) aandelen in de vennootschap, hetgeen een belang vertegenwoordigt van 5,00% (2009: 5,02%). Deze aandelen worden aangewend ter afdekking van het aandelenoptieplan en het Performance Share Plan of ter (gedeeltelijke) financiering van de aankoop van een deelneming. Het aantal uitstaande aandelenopties per 31 december 2010 is toegelicht bij onderdeel 21 'Personeelsbeloningen'.

In 2010 zijn 1.500 aandelen verkocht ten behoeve van uitgeoefende opties. In totaal is hierdoor het aantal aandelen in eigen bezit van de vennootschap in 2010 afgenomen met 1.500 aandelen. In 2009 zijn 31.420 aandelen verkocht of geleverd ten behoeve van uitgeoefende opties en zijn 6.500 aandelen geleverd als onderdeel van de remuneratie van de Directie. In totaal is hierdoor het aantal aandelen in eigen bezit van de vennootschap in 2009 afgenomen met 37.920 aandelen.

De vennootschap heeft over 2009 EUR 0,55 per aandeel dividend vastgesteld en uitgekeerd voor een bedrag van in totaal EUR 3,7 miljoen (2008: EUR 0,30 dividend per aandeel voor een bedrag van in totaal EUR 2,0 miljoen). Na de respectievelijke verslagperioden is door de Directie, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen het voorstel gedaan om over 2010 EUR 0,35 per aandeel dividend uit te keren (2009: EUR 0,55). Voor het dividend is geen voorziening getroffen en er zijn geen gevolgen voor de winstbelasting.

19 Winst per aandeel

Gewone winst per aandeel
Bij de berekening van de gewone winst per aandeel per 31 december 2010 is uitgegaan van de aan houders van aandelen toe te rekenen winst van EUR 3.853.000 (2009: EUR 7.831.000) en een gewogen gemiddeld aantal aandelen dat gedurende 2010 heeft uitgestaan van 6.650.000 (2009: 6.640.000), als volgt berekend:

Gewogen gemiddeld aantal aandelen

(in duizenden aandelen)	2010	2009
Uitgegeven aandelen per 1 januari	7.000	7.000
Effect van gehouden eigen aandelen	(351)	(389)
Effect van in het jaar gekochte en verkochte eigen aandelen	1	29
Gewogen gemiddeld aantal aandelen per 31 december	6.650	6.640

Reserve own shares
Equity includes a reserve for the Company's own shares which comprises the cost of the Company's shares held by the Group. When own shares are sold, which is done on fifo ('first-in, first-out') basis, the difference between revenue and cost of the own shares sold is added to the reserve. At 31 December 2010, the Group held 349,982 (2009: 351,482) of the Company's shares, which results in a participating interest of 5.00% (2009: 5.02%). These shares are used to fund the share option plan and the Performance Share Plan or (partly) finance the acquisition of a subsidiary. The number of share options at 31 December 2010 is disclosed in note 21 'Employee benefits'.

In 2010, the Group sold 1,500 shares due to options exercised. In total the number of own shareds held by the Company has decreased in 2010 with 1,500 shares. In 2009, the Group sold or delivered 31,420 shares due to options exercised and delivered 6,500 shares for the remuneration of the Management Board. In total the number of own shareds held by the Company has decreased in 2009 with 37,920 shares.

The Company has declared and paid a dividend of EUR 0.55 per share for the year 2009 for a total amount of EUR 3.7 million (2008: EUR 0.30 dividend per share for a total amount of EUR 2.0 million). After the respective reporting dates the Management Board proposed a dividend of EUR 0.35 per share for the year 2010 (2009: EUR 0.55) upon approval of the Supervisory Board. The dividends have not been provided for and there are no income tax consequences.

19 Earnings per share

Basic earnings per share
The calculation of basic earnings per share at 31 December 2010 was based on the profit attributable to shareholders of EUR 3,853,000 (2009: EUR 7,831,000) and a weighted average number of shares outstanding during the year ended 31 December 2010 of 6,650,000 (2009: 6,640,000), calculated as follows:

Weighted average number of shares

2010	2009	*(in thousands of shares)*
7.000	7.000	Issued shares at 1 January
(351)	(389)	Effect of own shares held
1	29	Effect of own shares bought and sold in the year
6.650	6.640	Weighted average number of shares at 31 December

Verwaterde winst per aandeel

Bij de berekening van de verwaterde winst per aandeel per 31 december 2010 is uitgegaan van de aan houders van aandelen toe te rekenen nettoresultaat van EUR 3.853.000 (2009: EUR 7.831.000) en een gewogen gemiddeld aantal aandelen (verwaterd) dat gedurende 2010 heeft uitgestaan van 6.652.000 (2009: 6.640.000), als volgt berekend:

Diluted earnings per share

The calculation of diluted earnings per share at 31 December 2010 was based on the profit attributable to shareholders of EUR 3,853,000 (2009: EUR 7,831,000) and a weighted average number of shares outstanding (diluted) during the year ended 31 December 2010 of 6,652,000 (2009: 6,640,000), calculated as follows:

Gewogen gemiddeld aantal aandelen (verwaterd)

Weighted average number of shares (diluted)

(in duizenden aandelen)	2010	2009	*(in thousands of shares)*
Gewogen gemiddeld aantal aandelen per 31 december	6.650	6.640	Weighted average number of shares at 31 December
Effect van aandelenopties en voorwaardelijk toegekende aandelen onder het 'Performance Share Plan'	2	-	Effect of share options and contingently issued shared under the Performance Share Plan
Gewogen gemiddeld aantal aandelen (verwaterd) per 31 december	6.652	6.640	Weighted average number of shares (diluted) at 31 December

20 Rentedragende leningen en overige financieringsverplichtingen

20 Interest-bearing loans and borrowings

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Langlopende verplichtingen			**Non-current liabilities**
Rentedragende lening verstrekt door minderheidsaandeelhouder	-	313	Interest-bearing loan provided by minority shareholder
	-	313	
Kortlopende verplichtingen			**Current liabilities**
Rentedragende lening verstrekt door minderheidsaandeelhouder	190	-	Interest-bearing loan provided by minority shareholder
	190	-	

Rentedragende leningen

De rentedragende lening verstrekt door een minderheidsaandeelhouder van een geconsolideerde dochteronderneming, dient uiterlijk 31 december 2011 te worden afgelost. In 2010 is een deel van de lening omgezet in agio. Over het opgevraagd bedrag van de lening is een rente verschuldigd, welke gelijk is aan de 1-jaars Euribor plus een opslag van 1,5%.

Het gehele opgevraagd bedrag van de rentedragende lening is per 18 februari 2011 omgezet in eigen vermogen van de geconsolideerde dochteronderneming, door middel van een storting van agio op de geplaatste aandelen van de geconsolideerde dochteronderneming in bezit van de minderheidsaandeelhouder.

Interest-bearing loans

The interest-bearing loan provided by a minority shareholder of a consolidated subsidiary, has a maturity date of 31 December 2011. In 2010 the loan is partly converted into share premium. On the borrowed amount, an interest is due equal to 1-year Euribor plus an uplift of 1.5%.

The full outstanding loan balance is converted into equity of the consolidated subsidiary on 18 February 2011, through a contribution in the sahre premium on the issued shared of the consolidated subsidiary owned by the minority shareholder.

21 Personeelsbeloningen

Langetermijnpersoneelsbeloningen

De langetermijnpersoneelsbeloningen ten bedrage van EUR 91 duizend per 31 december 2009 betreffen verplichtingen uit hoofde van bepaalde toezeggingen aan de huidige werknemers in Duitsland en is per 31 december 2009 opgenomen in de 'Verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop'. Deze verplichting is vrijgevallen met de verkoop van docdata media GmbH in 2010.

Op aandelen gebaseerde betalingen

Aandelenoptieplannen
Op basis van het Personeelsoptieplan 1997 kon de Groep aandelenopties toekennen aan haar personeelsleden tot maximaal 500.000 gewone aandelen. De maximale looptijd van de opties is 5 jaar en de periode waarin de aandelenopties moeten worden gehouden is tenminste 3 jaar. In 2004 zijn de laatste aandelenopties toegekend op basis van dit optieplan. In 2005 zijn geen aandelenopties toegekend. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 11 mei 2006 ingestemd met de beëindiging van dit optieplan. De onder dit optieplan toegekende aandelenopties zijn per 31 december 2009 vervallen of volledig uitgeoefend.

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft op 11 mei 2006 de Directie gemachtigd tot aanbieding, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, van een aantal voorwaardelijke aandelenopties met een maximum van 1,5% per jaar van het totaal aantal uitstaande gewone aandelen van DOCDATA N.V. Deze aandelenopties werden uitgegeven voor de lange termijn en werden aangeboden aan de Directie en overige leden van het management die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. Op 13 mei 2009 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders ingestemd met het voorstel van de Raad van Commissarissen om de voorwaarde inzake de toekenningsperiode te wijzigen naar de laatste twee jaar van de looptijd van de optieserie. Eind 2009 heeft de Raad van Commissarissen besloten om het Optieplan 2006 met onmiddellijke ingang te beëindigen en geen verdere toekenning meer onder dit plan te doen. De gedurende de periode van 2006 tot en met 2009 voorwaardelijk toegekende opties blijven geldig tot het eind van de looptijd van vijf jaren voor elk van de betreffende optieseries.

Per 29 mei 2009 zijn 105.000 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 6,38, gedurende de acceptatieperiode van 14 mei 2009 tot en met 29 mei 2009. Hiervan zijn 48.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties zullen gedurende de periode van 29 mei 2012 tot en met 29 mei 2014 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze

21 Employee benefits

Long-term service benefits

The long-term service benefits amounting to EUR 91 thousand as at 31 December 2009 concern the obligations resulting from certain commitments to the present employees in Germany and is reported under the 'Liabilities classified as held for sale' at 31 December 2009. This obligation has been released following the disposal of docdata media GmbH in 2010.

Share-based payments

Share option plans
Under the 1997 Personnel Option Plan, the Group could grant share options to its employees for up to 500,000 ordinary shares. The maximum term of the share options is five years and the vesting period is three years. In 2004, options were granted for the last time under this option plan. No share options have been granted in 2005. The General Meeting of Shareholders on 11 May 2006 has approved the termination of this option plan. The outstanding share options granted under this option plan have been expired or fully exercised at 31 December 2009.

The General Meeting of Shareholders on 11 May 2006 has granted to the Management Board the authority to offer, subject to the approval by the Supervisory Board, a number of conditional share options with a maximum of 1.5% per year of the total number of outstanding ordinary shares of DOCDATA N.V. These share options are issued for the long term and are offered to the Management Board and other members of the management, who have an important influence on the strategy of the Group and the execution thereof. On 13 May 2009 the General Meeting of Shareholders approved the proposal of the Supervisory Board to change the condition regarding the granting period to the last two years of the term of the option serie. By the end of 2009 the Supervisory Board decided to terminate the Option plan 2006 with immediate effect and to grant no further share options under this plan. The conditionally granted share options during 2006 to 2009 remain valid until the end of the remainig life of five years for each of the remainig option series.

At 29 May 2009, 105,000 share options were conditionally granted with an exercise price of EUR 6.38 that was set at the average market price during the acceptance period from 14 May 2009 till 29 May 2009. Of these options 48,000 share options have been granted to the Management Board. The conditions for granting share options to the Management Board are consistent with the conditions for employees. These share options will be finally granted when the share price of the DOCDATA N.V. share will be at least EUR 10.60 during the period 29 May 2012 till 29 May 2014. If the share price at any time during this

periode tenminste EUR 10,60 bedraagt. Indien de aandelenkoers op enig moment gedurende deze periode tenminste EUR 10,10 bedraagt, maar nog geen EUR 10,60 zullen in totaal 70.000 aandelenopties worden toegekend. Bij een aandelenkoers die gedurende deze periode tenminste EUR 9,60 bedraagt, maar nog geen EUR 10,10 zullen in totaal 35.000 aandelenopties worden toegekend. Ligt de aandelenkoers gedurende deze periode onder de EUR 9,60 dan zullen geen aandelenopties definitief worden toegekend. In 2010 zijn als gevolg van uitdiensttredingen 4.500 aandelenopties komen te vervallen uit deze serie (2009: nihil).

Per 2 juni 2008 zijn 106.500 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 6,83, gedurende de acceptatieperiode van 19 mei 2008 tot en met 2 juni 2008. Hiervan zijn 48.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties zullen gedurende de periode van 2 juni 2011 tot en met 2 juni 2013 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,60 bedraagt. Indien de aandelenkoers op enig moment gedurende deze periode tenminste EUR 10,10 bedraagt, maar nog geen EUR 10,60 zullen in totaal 71.000 aandelenopties worden toegekend. Bij een aandelenkoers die gedurende deze periode tenminste EUR 9,60 bedraagt, maar nog geen EUR 10,10 zullen in totaal 35.500 aandelenopties worden toegekend. Ligt de aandelenkoers gedurende deze periode onder de EUR 9,60 dan zullen geen aandelenopties definitief worden toegekend. In 2010 zijn als gevolg van uitdiensttredingen 4.500 aandelenopties komen te vervallen uit deze serie (2009: 4.500).

Per 28 mei 2007 zijn 106.500 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 6,48, gedurende de acceptatieperiode van 14 mei 2007 tot en met 27 mei 2007. Hiervan zijn 48.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties worden gedurende de periode van 28 mei 2010 tot en met 28 mei 2012 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,10 bedraagt. Indien de aandelenkoers op enig moment gedurende deze periode tenminste EUR 9,60 bedraagt, maar nog geen EUR 10,10 zullen in totaal 71.000 aandelenopties worden toegekend. Bij een aandelenkoers die gedurende deze periode tenminste EUR 9,10 bedraagt, maar nog geen EUR 9,60 zullen in totaal 35.500 aandelenopties worden toegekend. Ligt de aandelenkoers gedurende deze periode onder de EUR 9,10 dan zullen geen aandelenopties definitief worden toegekend. In 2010 zijn als gevolg van uitdiensttredingen 4.500 aandelenopties komen te vervallen uit deze serie (2009: 9.000). Op 11 januari 2011 heeft de aandelenkoers een niveau van EUR 9,10 bereikt waardoor per die datum 29.500 aandelenopties onvoorwaardelijk zijn toegekend. Op 21 januari 2011 heeft de aandelenkoers een niveau van EUR 9,60 bereikt waardoor per

period will be at least EUR 10.10, but be lower than EUR 10.60, a total of 70,000 share options will be granted. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.60, but be lower than EUR 10.10, a total of 35,000 share options will be granted. If the share price will not exceed EUR 9.60 during this period, no share options will be finally granted. In 2010, 4,500 share options of this serie are forfeited as a result of resignations (2009: nihil).

At 2 June 2008, 106,500 share options were conditionally granted with an exercise price of EUR 6.83 that was set at the average market price during the acceptance period from 19 May 2008 till 2 June 2008. Of these options 48,000 share options have been granted to the Management Board. The conditions for granting share options to the Management Board are consistent with the conditions for employees. These share options will be finally granted when the share price of the DOCDATA N.V. share will be at least EUR 10.60 during the period 2 June 2011 till 2 June 2013. If the share price at any time during this period will be at least EUR 10.10, but be lower than EUR 10.60, a total of 71,000 share options will be granted. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.60, but be lower than EUR 10.10, a total of 35,500 share options will be granted. If the share price will not exceed EUR 9.60 during this period, no share options will be finally granted. In 2010, 4,500 share options of this serie are forfeited as a result of resignations (2009: 4,500).

At 28 May 2007, 106,500 share options were conditionally granted with an exercise price of EUR 6.48 that was set at the average market price during the acceptance period from 14 May 2007 till 27 May 2007. Of these options 48,000 share options have been granted to the Management Board. The conditions for granting share options to the Management Board are consistent with the conditions for employees. These share options are finally granted when the share price of the DOCDATA N.V. share will be at least EUR 10.10 during the period 28 May 2010 till 28 May 2012. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.60, but be lower than EUR 10.10, a total of 71,000 share options will be granted. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.10, but be lower than EUR 9.60, a total of 35,500 share options will be granted. If the share price will not exceed EUR 9.10 during this period, no share options will be finally granted. In 2010, 4,500 share options of this serie are forfeited as a result of resignations (2009: 9,000). At 11 January 2011 the share price reached a level of EUR 9.10 resulting in an unconditional granting of share options of 29,500 as per that date. At 21 January 2011 the share price reached a level of EUR 9.60 resulting in an unconditional granting of share options of 29,500 as per that date. At 3 March 2011 the share price reached a level of EUR 10.10 resulting in an unconditional granting of share options of 29,500 as per that date.

die datum 29.500 aandelenopties onvoorwaardelijk zijn toegekend. Op 3 maart 2011 heeft de aandelenkoers een niveau van EUR 10,10 bereikt waardoor per die datum 29.500 aandelenopties onvoorwaardelijk zijn toegekend. Daarmee is deze serie per 3 maart 2011 geheel onvoorwaardelijk toegekend en uitoefenbaar.

By that this serie is granted fully unconditional and exercisable at 3 March 2011.

Per 29 mei 2006 zijn 103.500 aandelenopties voorwaardelijk toegekend tegen een uitoefenprijs gelijk aan de gemiddelde slotkoers van EUR 8,10 gedurende de acceptatieperiode van 15 mei 2006 tot en met 28 mei 2006. Hiervan zijn 45.000 aandelenopties toegekend aan de Directie. De voorwaarden voor toekenning van aandelenopties aan de Directie zijn gelijk aan de voorwaarden voor de overige deelnemers. Deze aandelenopties worden gedurende de periode van 29 mei 2009 tot en met 29 mei 2011 definitief worden toegekend indien de aandelenkoers van het aandeel DOCDATA N.V. gedurende deze periode tenminste EUR 10,10 bedraagt. Indien de aandelenkoers op enig moment gedurende deze periode tenminste EUR 9,60 bedraagt, maar nog geen EUR 10,10 zullen in totaal 69.000 aandelenopties worden toegekend. Bij een aandelenkoers die gedurende deze periode tenminste EUR 9,10 bedraagt, maar nog geen EUR 9,60 zullen in totaal 34.500 aandelenopties worden toegekend. In 2010 zijn als gevolg van uitdiensttredingen 4.500 aandelenopties komen te vervallen uit deze serie (2009: 7.500). Op 1 maart 2010 heeft de aandelenkoers een niveau van EUR 9,10 bereikt waardoor per die datum 30.500 aandelenopties onvoorwaardelijk zijn toegekend waarvan in 2010 1.500 aandelenopties zijn uitgeoefend. Op 21 januari 2011 heeft de aandelenkoers een niveau van EUR 9,60 bereikt waardoor per die datum 29.000 aandelenopties onvoorwaardelijk zijn toegekend. Op 3 maart 2011 heeft de aandelenkoers een niveau van EUR 10,10 bereikt waardoor per die datum 29.000 aandelenopties onvoorwaardelijk zijn toegekend. Daarmee is deze serie per 3 maart 2011 geheel onvoorwaardelijk toegekend en uitoefenbaar. De Directie heeft op 4 april 2011 de aandelenopties uit deze serie volledig uitgeoefend.

At 29 May 2006, 103,500 share options were conditionally granted with an exercise price of EUR 8.10 that was set at the average market price during the acceptance period from 15 May 2006 till 28 May 2006. Of these options 45,000 share options have been granted to the Management Board. The conditions for granting share options to the Management Board are consistent with the conditions for employees. These share options are finally granted when the share price of the DOCDATA N.V. share will be at least EUR 10.10 during the period 29 May 2009 till 29 May 2011. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.60, but be lower than EUR 10.10, a total of 69,000 share options will be granted. If the share price at any time during this period will be at least EUR 9.10, but be lower than EUR 9.60, a total of 34,500 share options will be granted. In 2010, 4,500 share options of this serie are forfeited as a result of resignations (2009: 7,500). If the share price will not exceed EUR 9.10 during this period, no share options will be finally granted. At 1 March 2010 the share price reached a level of EUR 9.10 resulting in an unconditional granting of share options of 30,500 as per that date of which 1,500 share options have been executed in 2010. At 21 January 2011 the share price reached a level of EUR 9.60 resulting in an unconditional granting of share options of 29,000 as per that date. At 3 March 2011 the share price reached a level of EUR 10.10 resulting in an unconditional granting of share options of 30,500 as per that date. By that this serie is granted fully unconditional and exercisable at 3 March 2011. On 4 April 2011, the Management Board fully exercised the share options of this serie.

Onderstaande tabel geeft informatie over de uitstaande aandelenopties per 31 december 2010:

The following table summarises information about the share options outstanding at 31 December 2010:

Jaar van toekenning	Aantal uitstaande aandelenopties	Uitoefenprijs in EUR	Resterende looptijd in jaren
2006	85.500	8,10	0,42
2007	88.500	6,48	1,42
2008	93.000	6,83	2,42
2009	100.500	6,38	3,42
	367.500		

Grant year	Number share options outstanding	Exercise price in EUR	Remaining life in years

Een samenvatting van de status per 31 december 2010 en 2009 van het aandelenoptieplan van de Groep en van de mutaties gedurende de jaren 2010 en 2009 wordt in het volgende verloopoverzicht gegeven:

A summary of the status of the Group's share option plan at 31 December 2010 and 2009 and changes during the years then ended is presented below:

Aantal aandelenopties	2010	2009	Number of shares options
Uitstaand per 1 januari	387.000	344.520	Outstanding as at 1 January
Toegekend	-	105.000	Granted
Uitgeoefend	(1.500)	(31.420)	Exercised
Vervallen	(18.000)	(31.100)	Forfeited
Uitstaand per 31 december	367.500	387.000	Outstanding as at 31 December

Gewogen gemiddelde uitoefenprijs in EUR	2010	2009	Average weighted exercise price in EUR
Uitstaand per 1 januari	6,92	6,81	Outstanding as at 1 January
Toegekend	-	6,38	Granted
Uitgeoefend	8,10	4,48	Exercised
Vervallen	6,95	6,27	Forfeited
Uitstaand per 31 december	6,92	6,92	Outstanding as at 31 December

Onderstaande tabel bevat een samenvatting van de veronderstellingen welke zijn gehanteerd bij de berekening van de reële waarde per aandeeloptie.

The following table provides a summary of the assumptions applied in the calculation of the fair value for the share options.

Reële waarde en parameters	2006 opties / options	2007 opties / options	2008 opties / options	2009 opties / options	Fair value and parameters
Risicovrij rendement (per jaar)	3,4%	4,4%	4,8%	2,9%	Risk-free return rate (per annum)
5-jaars volatiliteit (per jaar)	62%	59%	39%	38%	5-year volatility (per annum)
Dividend rendement (per jaar)	10%	10%	10%	10%	Dividend yield (per annum)
Reële waarde	EUR 3,14	EUR 2,22	EUR 1,49	EUR 1,17	Fair value

Een overzicht van het bezit van aandelenopties van diegenen die in 2010 en 2009 lid waren van de Directie van de vennootschap is als volgt:

An overview of the share options owned by those who were member of the Company's Management Board in 2010 and 2009 is as follows:

	Aantal uitstaande aandelenopties						
	Stand per 1 januari 2010	Toegekend in 2010	Uitgeoefend in 2010	Vervallen in 2010	Stand per 31 december 2010	Uitoefenprijs (in EUR)	Expiratie datum
M.F.P.M. Alting von Geusau							
2006	30.000	-	-	-	30.000 (1)	8,10	29 mei 2011
2007	30.000	-	-	-	30.000 (1)	6,48	28 mei 2012
2008	30.000	-	-	-	30.000 (2)	6,83	2 juni 2013
2009	30.000	-	-	-	30.000 (2)	6,38	29 mei 2014
Totaal / Total	120.000	-	-	-	120.000		
M.E.T. Verstraeten							
2006	15.000	-	-	-	15.000 (1)	8,10	29 mei 2011
2007	18.000	-	-	-	18.000 (1)	6,48	28 mei 2012
2008	18.000	-	-	-	18.000 (2)	6,83	2 juni 2013
2009	18.000	-	-	-	18.000 (2)	6,38	29 mei 2014
Totaal / Total	69.000	-	-	-	69.000		
	As at 1 January 2010	Granted in 2010	Exercised in 2010	Expired in 2010	As at 31 December 2010	Exercise price (in EUR)	Expiration date
	Number share options outstanding						

(1) Per 3 maart 2011 zijn alle aandelenopties onvoorwaardelijk toegekend. Per 4 april 2011 zijn deze aandelenopties volledig uitgeoefend.
(2) Maximaal toe te kennen aantal gedurende de laatste 2 jaren van de looptijd van de optie

(1) At 3 March 2011 all share options have been granted unconditionally. At 4 April 2011, these share options have been fully excersised.
(2) Maximum number to be granted during the last two year of the term of the option serie

'Performance Share Plan'

Ter vervanging van het beëindigde Optieplan 2006 is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010, een 'Performance Share Plan' (PSP) ingevoerd. Middels dit plan kunnen aandelen voorwaardelijk worden toegekend, waarbij het toegekende recht op aandelen onvoorwaardelijk wordt bij het behalen van lange-termijn doelstellingen op basis van 'Total Shareholder Return' (TSR). De Directie is gemachtigd tot aanbieding, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen, van een toekenning van aandelen met een maximum van 1,0% per jaar van het totaal aantal geplaatste aandelen van DOCDATA N.V. Deze toekenning van aandelen zal kunnen worden aangeboden aan de Directie en overige leden van het management die een belangrijke invloed hebben op de strategie van de Groep en de uitvoering daarvan. Het exacte aantal toe te kennen aandelen onder het PSP wordt jaarlijks bepaald door de beschikbare waarde, die door de

Performance Share Plan

The General Meeting of Shareholders approved on 12 May 2010 a 'Performance Share Plan' (PSP) as a replacement of the terminated Option plan 2006. With this plan shares can be awarded conditionally and the share rights awarded become unconditionally upon realisation of long-term goals based on 'Total Shareholder Return' (TSR). The Management Board is authorised to offer, subject to the approval by the Supervisory Board, an award of shares with a maximum of 1.0% per year of the total number of issued shared of DOCDATA N.V. This award of shares can be offered to the Management Board and other members of management, who have an important influence on the strategy of the Group and the execution thereof. The exact number of shared under the PSP to be awarded, will be calculated yearly by dividing the available value, as awarded by the Supervisory Board, by the fair value of the share at the moment of the award, which is after the adoption

Raad van Commissarissen is toegekend, te delen door de reële waarde van het aandeel op het moment van toekenning, dat ligt na vaststelling van de jaarrekening door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. In 2010 zijn op basis van een toekenning van 100% 24.784 rechten op aandelen toegekend tegen een reële waarde van EUR 6,54 per aandeel. Hiervan zijn 13.284 rechten op aandelen toegekend aan de Directie in de 'Performance Share Plan' toekenning in 2010. Bij de berekening van de reële waarde per aandeel is uitgegaan van een 3-jaars risicovrij rendement van 1,9% per jaar, een 3-jaars volatiliteit van 39% per jaar en een dividend rendement van 3,5% per jaar.

of the financial statements by the General Meeting of Shareholders. In 2010, based on an award rate of 100% in total 24,784 share rights are awarded against a fair value of EUR 6.54 per share. 13,284 share rights are awarded to the Management Board under the Performance Share Plan in 2010. The assumptions applied in the calculation of the fair value per share are a 3-year risk-free return per annum, a 3-year volatility of 39% per annum and a dividend yield of 3.5% per annum.

Onderstaande tabel geeft informatie over de toegekende rechten op aandelen per 31 december 2010:

The following table summarises information about the awarded share rights at 31 December 2010:

Jaar van toekenning	Toegekende rechten op aandelen	Reële waarde in EUR
2010	24.784	6,54

Grant year	Awarded share rights	Fair value in EUR

Een overzicht van de toegekende rechten op aandelen van diegenen die in 2010 lid waren van de Directie van de vennootschap is als volgt:

An overview of the awarded share rights by those who were member of the Company's Management Board in 2010 is as follows:

	Toegekende rechten op aandelen			
	Stand per 1 januari 2010	Toegekende rechten op aandelen in 2010	Stand per 31 december 2010	Reële waarde (in EUR)
M.F.P.M. Alting von Geusau				
2010	-	9.557	9.557	6,54
M.E.T. Verstraeten				
2010	-	3.727	3.727	6,54

	As at 1 January 2010	Awarded share rights in 2010	As at 31 December 2010	Fair value (in EUR)
	Number of awarded share rights			

22 Voorzieningen

(EUR x 1.000)	Garantie	Overig	Totaal	
Stand per 1 januari 2010	463	576	1.039	Balance at 1 January 2010
Gedurende het boekjaar getroffen voorzieningen	510	69	579	Provisions made during the year
Gedurende het boekjaar gebruikte voorzieningen	(602)	(576)	(1.178)	Provisions used during the year
Stand per 31 december 2010	371	69	440	Balance at 31 December 2010

22 Provisions

	Warranty	Other	Total	*(EUR x 1,000)*

Garantie

De voorziening voor garantieverplichtingen heeft betrekking op verwachte garantiekosten inzake door het technologiebedrijf IAI industrial systems uitgeleverde systemen. De voorziening is gebaseerd op schattingen aan de hand van historische garantiegegevens met betrekking tot vergelijkbare producten en service. De Groep verwacht dat de uitgaven zich in het komende jaar zullen voordoen, met dien verstande dat de garantieperiode per contract gemaximeerd is.

Overig

De overige voorzieningen hebben hoofdzakelijk betrekking op nog in 2011 te verrekenen bedragen.

Warranty

The warranty provision relates to expected warranty costs concerning system deliveries by the technology company IAI industrial systems. The provision is based on estimates made from historical warranty data associated with similar products and services. The Group expects to incur the expenses over the next year taking in consideration that the warranty period per contract is limited.

Other

Other provisions primarily relate to amounts to be settled in 2011.

23 Rekening-courantkredieten banken

Per 31 december 2010 beschikt de Groep over de volgende kredietfaciliteiten:

Een kredietfaciliteit in euro's verstrekt door Deutsche Bank Nederland N.V. (voorheen ABN AMRO Bank N.V.) van maximaal EUR 5,0 miljoen (2009: EUR 5,0 miljoen) welke volledig onbenut is. De kredietfaciliteit is met name bedoeld voor de behoefte aan werkkapitaal. De rente is gelijk aan de éénmaands Euribor vermeerderd met een opslag van 2,25% (2009: 2,25%) en bedroeg per 31 december 2010 3,06% (2009: 2,73%). De kredietfaciliteit kent met ingang van 1 januari 2007 een vergoeding voor het beschikbaar stellen daarvan van 0,25% per jaar over de volledig toegekende kredietfaciliteit.

Een kredietfaciliteit in euro's verstrekt door Commerzbank AG van maximaal EUR 5,0 miljoen (2009: EUR 5,0 miljoen) welke per 31 december 2010 voor EUR 4,0 miljoen benut is. Per 31 december 2009 was de kredietfaciliteit volledig onbenut. De kredietfaciliteit is met name bedoeld voor de behoefte aan werkkapitaal. De rente, welke is afgeleid van driemaands Euribor-tarieven, bedroeg per 31 december 2010 7,49%

23 Bank overdrafts

At 31 December 2010 the Group has the following borrowing facilities:

A euro denominated facility provided by Deutsche Bank Nederland N.V. (formerly ABN AMRO Bank N.V.), mainly to be used for working capital needs, with a maximum borrowing capacity of EUR 5.0 million (2009: EUR 5.0 million), which is fully unused. The interest rate is the average one-month Euribor increased by an individual margin of 2.25% (2009: 2.25%) and amounted to 3.06% as at 31 December 2010 (2009: 2.73%). Starting 1 January 2007, the facility has a commitment fee of 0.25% per year on the total facility provided.

A euro denominated facility provided by Commerzbank AG, mainly to be used for working capital needs, with a maximum borrowing capacity of EUR 5.0 million (2009: EUR 5.0 million) of which is EUR 4.0 million is drawn at 31 December 2010. At 31 December 2009 the facility was fully unused. The interest rate, which is related to three-months Euribor rates, amounted to 7.49% at 31 December 2010 (2009: 9.25%). Starting

(2009: 9,25%). De kredietfaciliteit kent met ingang van 1 januari 2007 een vergoeding voor het beschikbaar stellen daarvan van 0,25% per jaar over de volledig toegekende kredietfaciliteit.

In 2006 is een kredietfaciliteit in Britse ponden verstrekt door ABN AMRO Bank N.V. voor een bedrag van maximaal GBP 1,5 miljoen. Deze kredietfaciliteit werd gebruikt voor het financieren van de acquisitie van Braywood Holdings Ltd.. De rente was gelijk aan Libor plus 1,25% en bedroeg per 31 december 2010 1,84% (2009: 1,77%). De kredietfaciliteit kende geen vergoeding voor het beschikbaarstellen daarvan.
De kredietfaciliteit loopt jaarlijks af met GBP 0,4 miljoen zodat per 31 december 2010 de kredietfaciliteit volledig is afgelopen. Voor deze kredietfaciliteit geldde een rente- en valutacompensatie met de Britse pondenrekening van DOCDATA N.V. waardoor per saldo in 2010 en 2009 geen gebruik werd gemaakt van de kredietfaciliteit.

1 January 2007, the facility has a commitment fee of 0.25% per year on the total facility provided.

In 2006 a British pound sterling denominated facility was provided in 2006 by ABN AMRO Bank N.V. with a maximum borrowing capacity of GBP 1.5 million. The facility was mainly used for financing the acquisition of Braywood Holdings Ltd.. The interest rate was Libor plus 1.25% and amounted to 1.84% at 31 December 2010 (2009: 1.77%). The facility did not have a commitment fee. The facility is reduced by GBP 0.4 million per annum resulting in a facility which was fully redeemed at 31 December 2010. For this facility an interest and currency compensation with the Britisch pound sterling bank account of DOCDATA N.V. applied and therefore the facility was unused in 2010 and 2009.

24 Handelsschulden en overige te betalen posten

24 Trade and other payables

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Handelsschulden	11.042	6.325	Trade payables
Overige belastingen	2.289	1.705	Other tax payable
Overige schulden en overlopende passiva	9.450	10.638	Other payables and accrued expenses
Totaal	22.781	18.668	Total

25 Financiële instrumenten en gevoeligheidsanalyse

Financiële instrumenten

Marktwaarde van de financiële activa en passiva
De financiële instrumenten bestaan uit liquide middelen, debiteuren en crediteuren, langlopende leningen en kortlopende schulden aan kredietinstellingen. De boekwaarde van deze instrumenten benadert voor beide jaren de marktwaarde door het kortlopende karakter daarvan dan wel doordat de rentepercentages fluctueren met de markt.

Kredietrisico
Kredietrisico bestaat uit verlies dat zou ontstaan indien op balansdatum tegenpartijen volledig in gebreke zouden blijven om hun contractuele verplichtingen na te komen. De Groep heeft kredietrisico niet verzekerd. Teneinde het kredietrisico te beperken, verricht de Groep regelmatig kredietonderzoeken naar de financiële situatie van haar afnemers, maar eist in het algemeen geen onderpand. Op balansdatum was er geen sprake van belangrijke concentraties van kredietrisico. Het maximale kredietrisico is de balanswaarde van elk financieel actief.

25 Financial instruments and sensitivity analysis

Financial instruments

Fair value financial instruments
Financial instruments consist of cash and cash equivalents, trade receivables and payables, long-term debt and short-term bank facilities. The carrying amount of all financial instruments for both years approximates fair value due to the short-term nature of these instruments and because the interest rates on these instruments change with market interest rates.

Credit risk
Credit risk represents the accounting loss that would be recognised at the reporting date if counter parties failed completely to perform as contracted. The Group does not have insurance for credit risk. To reduce exposure to credit risk, the Group performs on a regular basis credit evaluations of the financial condition of its customers but generally does not require collateral. At the balance sheet date there were no significant concentrations of credit risk. The maximum exposure to credit risk is represented by the carrying amount of each financial asset in the balance sheet.

Renterisico
Per 31 december 2010 wordt voor een bedrag van EUR 4 miljoen gebruik gemaakt van de kredietfaciliteit bij Commerzbank AG in Duitsland zoals toegelicht in het onderdeel 23 'Rekening-courant-kredieten banken' van de toelichting. De Groep loopt per 31 december 2010 renterisico over de kredietfaciliteiten.

Valutarisico
De Groep loopt valutarisico op verkopen, inkopen, banktegoeden en opgenomen leningen alsmede deelnemingen die luiden in andere valuta dan euro. De valuta die dit risico doet ontstaan is met name het Britse pond. De Groep heeft in 2010 en in 2009 geen vreemde valuta contracten afgesloten.

Overige financiële instrumenten
De vennootschap maakt geen gebruik van overige afgeleide financiële instrumenten.

Het risicobeleid van de Groep is er op gericht om rente- en valutarisico's zoveel mogelijk te minimaliseren. Relevante negatieve effecten van rente- en valutarisico's worden indien nodig afgedekt met derivaten of overige financiële instrumenten. Het beleid van de Groep is er op gericht om geen derivaten en overige financiële instrumenten voor handelsdoeleinden aan te houden of uit te geven.

Gevoeligheidsanalyse

Rente
Als gevolg van de huidige financiële positie en vermogensstructuur van de onderneming is het renterisico van de Groep beperkt tot dat deel van de kredietfaciliteiten dat op enig moment daadwerkelijk is opgevraagd. Door een wijziging van 100 basispunten (1%) in het in rekening gebrachte rentepercentage zou het resultaat over 2010 met EUR 55 duizend zijn af- of toegenomen, aangenomen dat alle andere variabelen, in het bijzonder valutatiekoersen, constant blijven.

Valuta
De Groep is niet ongevoelig voor koersverschillen bij wijzigingen van het Britse pond. Opbrengsten in Britse ponden worden grotendeels gebruikt voor lokale uitgaven. De operationele activiteiten op lokaal niveau worden nauwelijks beïnvloed door valutakoersschommelingen. Wijzigingen in de valutakoers van het Britse pond leiden tot translatieverschillen die grotendeels worden afgedekt door leningen in Britse ponden. Een toename van 10% in de valutakoersverhouding van de euro ten opzichte van het Britse pond zou leiden tot een toename van de winst over 2010 van bijna EUR 12 duizend, aangenomen dat alle andere variabelen, in het bijzonder de rentetarieven, constant blijven.

Interest rate risk
At 31 December 2010 the Group has drawn EUR 4 million from the credit facility with Commerzbank AG in Germany as disclosed in note 23 'Bank overdrafts'. At 31 December 2010 the Group is exposed to interest rate risks for this facility.

Foreign currency risk
The Group is exposed to foreign currency risk on sales, purchases, bank balances and borrowings and also participations that are denominated in a currency other than the euro. The currency giving rise to this risk is primarily British pounds. The Group had no foreign currency contracts in 2010 and in 2009.

Other financial instruments
The Company does not make any use of other financial instruments.

The Group's risk management policy is aimed to minimize the interest rate and foreign currency risks. Relevant negative effects of interest rate and foreign currency risks will be hedged if required using derivatives or other financial instruments. The Group's policy is to hold no derivatives and other financial instruments for trading purposes.

Sensitivity analysis

Interest
As a result of the current financial position and capital structure of the company, the interest rate of the Group is limited to that part of the credit facility actually used at any moment. A change of 100 base points (1%) of the charged interest rate would result in an increase or decrease of the 2010 result of EUR 55 thousand, assuming that all other variables, especially exchange rates, remain constant.

Currency
The Group is not immune to differences in changes in the British pound. Income in British pounds are largely used for local expenditures. The operational activities at local level are hardly affected by currency fluctuations. Changes in the exchange rate of the British pound result in translation differences which are largely covered by borrowings in British pounds. An increase of 10% in the exchange rate ratio of the euro against the British pound at year-end would have resulted in an increase of the 2010 result of almost EUR 12 thousand, assuming that all other variables, especially interest rates, remain constant.

26 Operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen

Leaseovereenkomsten waarbij als lessee wordt opgetreden
In de winst- en verliesrekening is een last verantwoord ten bedrage van EUR 4,0 miljoen betreffende huur en lease van bepaalde gebouwen, machines, installaties en overige bedrijfsmiddelen (2009: EUR 3,0 miljoen).

De verschuldigde bedragen uit hoofde van niet-opzegbare operationele leaseovereenkomsten en huurverplichtingen vervallen als volgt:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
< 1 jaar	4.206	3.227	Less than one year
1 – 5 jaar	9.642	7.400	Between one and five years
> 5 jaar	2.527	374	More than five years
Totaal	16.375	11.001	Total

De verschuldigde bedragen hebben voornamelijk betrekking op huurverplichtingen.

26 Operating leases and rent obligations

Leases as lessee
An expense of EUR 4.0 million is recognised in the income statement concerning manufacturing facilities, equipment, office space and other properties (2009: EUR 3.0 million).

Non-cancellable operating lease rentals and rent obligations are payable as follows:

The payables mainly relate to rent obligation.

27 Investeringsverplichtingen

Per 31 december 2010 heeft de Groep investeringsverplichtingen tot verwerving van materiële vaste activa ten bedrage van EUR 338 duizend (2009: EUR 112 duizend). De verplichtingen worden in het volgende financiële jaar afgerekend.

27 Capital commitments

At 31 December 2010 the Group has capital commitments to purchase property, plant and equipment for EUR 338 thousand (2009: EUR 112 thousand). The commitments will be settled in the next financial year.

28 Bankgaranties

Per 31 december 2010 was ten behoeve van afnemers en leveranciers voor een bedrag van EUR 2,7 miljoen aan bankgaranties verstrekt (2009: EUR 1,5 miljoen).

28 Bank guarantees

At 31 December 2010 bank guarantees amounting to EUR 2.7 million were outstanding in favour of customers and suppliers in the normal course of business (2009: EUR 1.5 million).

29 Overige niet uit de balans blijkende verplichtingen

Claims
Er is een klein aantal claims ingediend tegen de Groep. De uitkomst van deze disputen kan niet met zekerheid worden voorspeld. Op basis van ingewonnen juridisch advies en ontvangen informatie is het management desalniettemin van mening dat de definitieve uitkomst geen belangrijke invloed op de geconsolideerde financiële positie van de Groep zal hebben. Voor zover het management de verwachte uitkomst van deze claims heeft kunnen inschatten, is een verplichting opgenomen in de balans per 31 december 2010.

29 Other commitments and contingent liabilities

Claims
A small number of claims in general is pending against the Group. While the outcome of these disputes cannot be predicted with certainty, management believes that, based upon legal advice and information received, the final decision will not materially affect the consolidated financial position of the Group. To the extent management has been able to estimate the expected outcome of these claims, a liability has been recorded in the balance sheet as at 31 December 2010.

30 Verbonden partijen

Identiteit van verbonden partijen

Er is sprake van een relatie tussen verbonden partijen tussen de Groep en haar dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en haar Directie en Raad van Commissarissen.

Transacties met managers op sleutelposities

De Directie van de vennootschap heeft op dit moment zeggenschap over 97.000 (1,43%) van de stemgerechtigde aandelen in de vennootschap (6.767.018 aandelen).

De Groep verstrekt aan de Directie naast salaris, een bonus, overige uitkeringen en draagt bij aan een beschikbare premie pensioenregeling voor de Chief Executive Officer (CEO) en de Chief Financial Officer (CFO). De Raad van Commissarissen heeft eind 2009 besloten om het 'Optieplan DOCDATA N.V. 2006' met onmiddellijke ingang te beëindigen. De onder dit optieplan toegekende opties die nog uitstaan, blijven overeenkomstig de bepalingen van dit optieplan geldig tot de expiratiedatum van deze opties. Ter vervanging van het beëindigde optieplan is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010, een 'Performance Share Plan' (PSP) ingevoerd. De Raad van Commissarissen kan aandelen aan de Directie toekennen bij het behalen van lange-termijn doelstellingen op basis van 'Total Shareholder Return' (TSR). De waarde van de jaarlijkse toekenning aan de Directie is gemaximeerd op 25% van het vaste bruto jaarsalaris voor de Chief Executive Officer (CEO) en op 15% van het vaste bruto jaarsalaris voor de Chief Financial Officer (CFO). Het exacte aantal toe te kennen aandelen onder het PSP wordt jaarlijks bepaald door de beschikbare waarde, die door de Raad van Commissarissen is toegekend, te delen door de reële waarde van het aandeel op het moment van toekenning, dat ligt na vaststelling van de jaarrekening door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

In 2010 is onder goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2010 een regeling ingevoerd waarmee aan de Directie rechten op aandelen kunnen worden toegekend bij het behalen van een door de Raad van Commissarissen te definiëren 'incremental performance'.

De bonus die is toegekend door de Raad van Commissarissen aan de Directie is gebaseerd op de voor het jaar 2010 overeengekomen bonusregeling. Hierin is bepaald dat de bonus voor de CEO maximaal 100% en voor de CFO maximaal 75% van het bruto basisjaarsalaris zal bedragen. De Raad van Commissarissen heeft besloten om de CEO voor het jaar 2010 een bonus van 62,9% toe te kennen en de CFO voor het jaar 2010 een bonus van 49,6% toe te kennen, voor beiden op basis van het vaste jaarsalaris. Deze bonus bestaat uit de volgende componenten:

- een korte-termijn toekenning van een bonus in contanten van 35%-punt voor de CEO en 25%-punt voor de CFO, gerelateerd aan het bereiken van de maximale bonusstaffel, welke is gerelateerd aan het realiseren van het door de Raad van Commissarissen

30 Related parties

Identity of related parties

The Group has a related party relationship with its subsidiaries, associates and with its Management Board and Supervisory Board.

Transactions with key management personnel

At this moment, the Management Board of the Company controls 97,000 (1.43%) of the voting shares of the Company (6,767,018 shares).

In addition to salary, the Group also provides the Management Board a bonus and other items and contributes to a post-employment defined contribution plan for the Chief Executive Officer (CEO) and the Chief Financial Officer (CFO). At the end of 2009, the Supervisory Board decided to terminate the 'Option Plan DOCDATA N.V. 2006', effective immediately. The outstanding options granted under this option plan remain valid till their expiration date, in accordance with the stipulations of this option plan. The General Meeting of Shareholders approved on 12 May 2010 a 'Performance Share Plan' (PSP) as a replacement of the terminated share option program. The Supervisory Board is authorised to grant shares to the Management Board upon realisation of long-term goals based on 'Total Shareholder Return' (TSR). The value of the annual grant to the Management Board is maximised at 25% of the fixed gross annual salary for the Chief Executive Officer (CEO) and at 15% of the fixed gross annual salary for the Chief Financial Officer (CFO). The exact number of shares under the PSP to be granted will be calculated yearley by dividing the available value, as granted by the Supervisory Board, by the fair value of the share at the moment of the grant, which is after the adoption of the financial statements by the General Meeting of Shareholders.

In 2010, approved by the General Meeting of Shareholders on 12 May 2010, a plan has been introduced, with which rights to shares can be granted to the Management Board upon the realisation of an incremental performance to be defined by the Supervisory Board.

The bonus granted by the Supervisory Board to the Management Board is based on the bonus agreement for the year 2010. This agreement states that that the bonus for the CEO will not exceed 100% and for the CFO 75% of the gross annual basis salary. The Supervisory Board decided to award the CEO a bonus of 62.9% and award the CFO a bonus of 49.6%, for both based on the fixed annual basis salary. This bonus consists of the following components:

- a short-term grant of a cash bonus of 35% point for the CEO and 25% point for the CFO, related to achieving the maximum bonus scale linked to the realisation of the (consolidated) EBIT-budget for 2010 and approved by the Supervisory Board and related to 11.25% point for both the CEO and CFO for the partly achievement (75%) of personal targets;

goedgekeurde (geconsolideerde) EBIT-budget voor 2010, en voor zowel de CEO als de CFO voor 11,25%-punt gerelateerd aan het gedeeltelijk (75%) realiseren van persoonlijke doelstellingen;
- een korte-termijn aandelentoekenning ('bonusaandelen') van 16,67%-punt voor de CEO en 13,33%-punt voor de CFO, gerelateerd aan het (op basis van een staffel) realiseren van een door de Raad van Commissarissen vooraf gedefinieerde 'incremental performance' wegens het in bepaalde mate overschrijden van het EBIT-budget voor 2010, toe te kennen in 2011;
- een lange-termijn aandelentoekenning ('Performance Shares') van 25%-punt voor de CEO en 15%-punt voor de CFO, toe te kennen in 2011.

- a short-term grant of shares ('bonus shares') of 16.67% point for the CEO and 13.33% point for the CFO, linked to (a scale based) achievement of an 'incremental performance' predefined by the Supervisory Board due to exceeding the EBIT-budget for 2010 in a certain degree, to be granted in 2011;
- a long-term award of shares ('Performance Shares') of 25% point for the CEO and 15% point for the CFO, to be granted in 2011.

De personeelsbeloning van Directie en Raad van Commissarissen is als volgt samengesteld:

Remuneration of Management Board and Supervisory Board is as follows:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Directie	729	689	Management Board
Raad van Commissarissen	89	89	Supervisory Board
Totaal	818	778	Total

Een opsplitsing van de beloning in 2010 en 2009 van de Directie van de Groep is als volgt:

A breakdown of the remuneration of the Group's Management Board in 2010 and 2009 is as follows:

(EUR x 1.000)	Salaris	Bonus in contanten	Bonus in aandelen	Betaalde pensioen-premies	Kosten rechten op aandelen en aandelen-opties	Overige uitkeringen	Totaal
2010							
M.F.P.M. Alting von Geusau	250	116	-	39	39	13	457
M.E.T. Verstraeten	162	59	-	20	19	12	272
	412	175	-	59	58	25	729
2009							
M.F.P.M. Alting von Geusau	233	105	8	29	29	12	416
M.E.T. Verstraeten	148	52	28	18	16	11	273
	381	157	36	47	45	23	689

(EUR x 1,000)	Salary	Bonus in cash	Bonus in shares	Pension premiums paid	Costs share rights and share options	Other items	Total

Voor een overzicht van de aan de leden van de Directie toegekende aandelenopties wordt verwezen naar onderdeel 21 'Personeelsbeloningen' van de toelichting.

Note 21 'Employee benefits' gives an overview of share options granted to the members of the Management Board.

Een opsplitsing van de beloning van de Raad van Commissarissen van de Groep in 2010 en 2009 is als volgt:

(EUR x 1.000)	2010	2009
J.A. de Vreeze, voorzitter	26	26
E.F. van Veen [1]	-	20
J.V. Elsendoorn	21	21
D. Lindenbergh	21	21
A. Schouwenaar [2]	21	1
Totaal	89	89

[1] afgetreden per 13 mei 2009
[2] benoemd per 13 mei 2009

A breakdown of the remuneration of the Group's Supervisory Board in 2010 and 2009 is as follows:

(EUR x 1,000)	2010	2009
J.A. de Vreeze, chairman	26	26
E.F. van Veen [1]	-	20
J.V. Elsendoorn	21	21
D. Lindenbergh	21	21
A. Schouwenaar [2]	21	1
Total	89	89

[1] retired per 13 May 2009
[2] appointed per 13 May 2009

Er zijn geen aandelenopties en/of rechten op aandelen ('Performance Shares') toegekend aan leden van de Raad van Commissarissen van de Groep.

No share options and/or share rights ('Performance Shares') have been granted to members of the Supervisory Board of the Group.

Een overzicht van het bezit per 31 december 2010 en 2009 van aandelen van de vennootschap door diegenen die op 31 december 2010 of 2009 lid zijn van de Raad van Commissarissen of de Directie van de Groep is als volgt:

Aantal aandelen	2010	2009
J.A. de Vreeze	-	-
A. Schouwenaar	-	-
E.F. van Veen	-	-
J.V. Elsendoorn	-	-
D. Lindenbergh	741.301	741.301
M.F.P.M. Alting von Geusau [1]	74.500	74.500
M.E.T. Verstraeten [2]	25.500	25.500

[1] Op 1 april 2011 heeft de CEO 4.500 aandelen verkocht en daarmee bedraagt het aantal aandelen in bezit van de CEO op dit moment 70.000.
[2] Op 4 april 2011 heeft de CFO 1.500 aandelen verworven als onderdeel van de uitoefening op die datum van de aandelenopties uit de serie 2006. Het aantal aandelen in bezit van de CFO bedraagt op dit moment 27.000.

An overview of the ownership at 31 December 2010 and 2009 of the Company's shares by all members at 31 December 2010 or 2009 of the Supervisory Board or the Management Board of the Group is as follows:

Number of shares	2010	2009
J.A. de Vreeze	-	-
A. Schouwenaar	-	-
E.F. van Veen	-	-
J.V. Elsendoorn	-	-
D. Lindenbergh	741.301	741.301
M.F.P.M. Alting von Geusau [1]	74.500	74.500
M.E.T. Verstraeten [2]	25.500	25.500

[1] On 1 April 2011, the CEO sold 4,500 shares, bringing the total number of shares currently held by the CEO to 70,000.
[2] On 4 April 2011, the CFO acquired 1,500 shares options of the 2006 serie as part of the exercise on that date. The number of shares currently held by the CFO is 27,000.

Overige transacties met verbonden partijen

Geassocieerde deelnemingen
Transacties met geassocieerde deelnemingen vinden plaats op een zakelijke, objectieve basis. Deze transacties hebbben in 2010 en 2009 slechts een geringe invloed gehad op de geconsolideerde balans en de winst- en verliesrekening van de Groep.

Other related parties transactions

Associates
Transactions with associates are priced on an arm's length basis. These transactions had in 2010 and 2009 only a limited influence on the consolidated balance sheet and the consolidated income statement of the Group.

31 Groepsentiteiten

Zeggenschap over de Groep

De hoofdmoedermaatschappij van de Groep is DOCDATA N.V. ("de vennootschap").

Dochterondernemingen

Dochterondernemingen / Subsidiaries	Aandeel in het vermogen per 31 december 2010 / Equity participation at 31 December 2010	Aandeel in het vermogen per 31 december 2009 / Equity participation at 31 December 2009
Nederland / Netherlands		
IAI industrial systems B.V., Veldhoven	100%	100%
IAI excimer systems B.V., Veldhoven (1)	100%	-
DOCdata International B.V., 's-Hertogenbosch	100%	100%
DOCdata Nederland B.V., 's-Hertogenbosch	100%	100%
docdata media B.V., Tilburg	100%	100%
docdata fulfilment B.V., Waalwijk	100%	100%
4D upgrade B.V., Waalwijk	100%	100%
docdata commerce B.V., Waalwijk	100%	85%
Best2Serve B.V., Waalwijk	100%	85%
docdata payments B.V., Utrecht	79%	70%
Contributie Services B.V., Utrecht	79%	70%
Duitsland / Germany		
IAI industrial systems GmbH, Großbeeren	100%	100%
docdata germany GmbH, Großbeeren	100%	100%
docdata media GmbH, Berlin (2)	-	100%
docdata fulfilment GmbH, Großbeeren	100%	100%
emedia spot exchange (EMX) GmbH, Großbeeren (3)	85%	85%
docdata e-business GmbH, Münster	100%	100%
Docdata Document Services GmbH, Münster (4)	100%	100%
Docdata Fashion Services GmbH, Hallbergmoos (5)	100%	-
Docdata Assets GmbH, Großbeeren (5)	100%	-
Docdata e-Commerce Services GmbH, Hallbergmoos (5)	100%	-
docdata payments GmbH, Großbeeren	79%	70%
Frankrijk / France		
Optical Disc de France S.A.S., Langres (3)	100%	100%
Verenigd Koninkrijk / United Kingdom		
Ablex Ltd., Witney (6)	-	100%
DOCdata (UK) e-Holding Ltd., Witney	100%	100%
Braywood Holdings Ltd., Witney	100%	100%
Braywood Marketing Services Ltd., Witney (6)	-	100%
docdata fulfilment Ltd., Witney	100%	100%
docdata payments (response) Ltd., Witney	100%	100%
docdata commerce Ltd., Witney	100%	100%
docdata payments Ltd., Witney	79%	70%

(1) op 1 april 2010 opgericht
(2) per 4 maart 2010 genaamd BOD Berlin Optical Disc GmbH en per 21 juli 2010 verkocht
(3) in liquidatie
(4) op 27 mei 2010 hernoemd, voorheen genaamd Pegasus Mail GmbH
(5) op 9 april 2010 opgericht
(6) opgeheven sinds 15 oktober 2010 en in liquidatie

31 Group entities

Control of the Group

The Group's ultimate patent company is DOCDATA N.V. ("the Company").

Subsidiaries

(1) incorporated on 1 April 2010
(2) named BOD Berlin Optical Disc GmbH at 4 March 2010 and sold at 21 July 2010
(3) in liquidation
(4) renamed at 27 May 2010, formerly named Pegasus Mail GmbH
(5) incorporated on 9 April 2010
(6) wound up per 15 October 2010 and in liquidation

32 Schattingen en oordeelsvorming

Het opmaken van de jaarrekening volgens algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving noodzaakt het management tot het maken van schattingen en veronderstellingen. Deze hebben betrekking op de bedragen die zijn opgenomen voor activa en passiva, de vermelding van voorwaardelijke activa en uitgestelde verplichtingen per balansdatum, alsmede de verantwoording van baten en lasten gedurende de verslagperiode. De werkelijke resultaten kunnen afwijken van de geschatte bedragen.

De belangrijkste posten in de jaarrekening die hoofdzakelijk mede gebaseerd zijn op inschattingen van het management hebben betrekking op:

- het waarderen van beschikbare compensabele verliezen en uitgestelde belastingen;
- de reële waarde van de geïdentificeerde activa en passiva van de overgenomen activiteiten;
- het bepalen van de noodzakelijke hoogte van voorzieningen en reserveringen;
- de variabelen toegepast bij de jaarlijkse impairmenttest van immateriële activa zoals de WACC en verwachte kasstromen;
- de inschatting van de verwachte levensduur van zelfontwikkelde software.

32 Accounting estimates and judgements

The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities and disclosure of contingent assets and liabilities at the date of the financial statements and the reported amounts of revenues and expenses during the reporting period. Actual results could differ form those estimates.

The most important accounting estimates and judgements in the annual report are the estimations by the management concerning:

- the recognition of available net operating loss carry forwards and deferred taxes;
- the fair value of indentified assets and liabilities of acquired activities;
- the determination of necessary provisions and accruals;
- the variables used for the annual impairment test of intangible assets like the WACC and expected cash flows;
- the estimation of the expected life time of own-developed software.

Vennootschappelijke balans van DOCDATA N.V.

(EUR x 1.000)	Noot / Note	31 December 2010	31 December 2009	*(EUR x 1,000)*
Activa				**Assets**
Vaste activa				**Fixed assets**
Materiële vaste activa	2	15	5	Tangible fixed assets
Immateriële activa	3	31	-	Intangible assets
Financiële vaste activa	4			Financial fixed assets
Investeringen in deelnemingen		5.325	4.738	Investments in participations
Leningen aan deelnemingen		3.905	3.800	Loans to participations
		9.230	8.538	
Uitgestelde belastingvorderingen	5	107	718	Deferred tax assets
Totaal vaste activa		9.383	9.261	Total fixed assets
Vlottende activa				**Current assets**
Vorderingen op groepsmaatschappijen		27.321	20.409	Receivables from group companies
Belastingen en premies sociale verzekeringen		336	2.899	Taxes and social security charges
Overige vorderingen en vooruitbetaalde kosten		159	49	Other receivables and prepayments
Liquide middelen		-	-	Cash and cash equivalents
Totaal vlottende activa		27.816	23.357	Total current assets
Totaal activa		**37.199**	**32.618**	**Total assets**

Company Balance Sheet of DOCDATA N.V.

(EUR x 1.000)	Noot / Note	31 December 2010	31 December 2009	(EUR x 1,000)
Passiva				**Shareholders' equity and liabilities**
Vermogen				**Equity**
Eigen vermogen	6			Shareholders' equity
Geplaatst kapitaal		700	700	Share capital
Agio		16.854	16.854	Share premium
Reserve omrekeningsverschillen		(669)	(1.030)	Translation reserve
Reserve eigen aandelen		(2.810)	(2.940)	Reserve own shares
Wettelijke reserve deelnemingen		2.228	1.539	Legal reserve for investments
Overige wettelijke reserves		141	126	Other legal reserves
Ingehouden winsten		7.105	4.224	Retained earnings
Nettoresultaat in het jaar		3.853	7.831	Net income for the year
Totaal eigen vermogen		27.402	27.304	Total shareholders' equity
Uitgestelde belastingverplichtingen	7	347	162	Deferred tax liabilities
Kortlopende schulden en verplichtingen				**Current liabilities**
Rentedragende lening van groepsmaatschappij		2.000	-	Interest-bearing loan from Group company
Kredietinstellingen		6.490	4.375	Short-term bank facilities
Schulden aan groepsmaatschappijen		344	156	Liabilities to group companies
Crediteuren		99	30	Trade payables
Belastingen en premies sociale verzekeringen		49	66	Taxes and social security charges
Overige schulden en overlopende passiva		468	525	Other liabilities and accrued expenses
Totaal kortlopende schulden en verplichtingen		9.450	5.152	Total current liabilities
Totaal eigen vermogen en verplichtingen		**37.199**	**32.618**	**Total equity and liabilities**

Vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V.

Company Income Statement of DOCDATA N.V.

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Resultaat na belastingen van deelnemingen	3.874	3.592	Result after taxes from participations
Overig resultaat	(21)	4.239	Other result after taxes
Nettoresultaat	3.853	7.831	Net income

Toelichting op de vennootschappelijke jaarrekening

1 Grondslagen

Algemeen

De vennootschappelijke jaarrekening maakt deel uit van de jaarrekening 2010 van DOCDATA N.V. Ten aanzien van de vennootschappelijke winst- en verliesrekening van DOCDATA N.V. is gebruik gemaakt van de vrijstelling ingevolge artikel 2:402 BW.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

DOCDATA N.V. maakt voor de bepaling van de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling van haar vennootschappelijke jaarrekening gebruik van de optie die wordt geboden in artikel 2:362 lid 8 BW. Dit houdt in dat de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling (hierna "waarderingsgrondslagen") van de vennootschappelijke jaarrekening van DOCDATA N.V. gelijk zijn aan die voor de geconsolideerde IFRS jaarrekening zijn toegepast. Hierbij worden deelnemingen, waarop invloed van betekenis wordt uitgeoefend, op basis van nettovermogenswaarde gewaardeerd. Deze geconsolideerde IFRS jaarrekening is opgemaakt volgens de door de International Accounting Standards Board vastgestelde en door de Europese Unie aanvaarde standaarden (hierna "IFRS"). Verwezen wordt naar pagina 60 tot en met pagina 77 voor een beschrijving van deze grondslagen.

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van DOCDATA N.V. in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen DOCDATA N.V. en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

Notes to the Company Financial Statements

1 Principles

General

The Company financial statements are part of the 2010 financial statements of DOCDATA N.V. With reference to the Company income statement of DOCDATA N.V., use has been made of the exemption pursuant to Section 402 of Book 2 of the Netherlands Civil Code.

Principles for the measurement of assets and liabilities and the determination of the result

For setting the principles for the recognition and measurement of assets and liabilities and determination of the result for its Company financial statements, DOCDATA N.V. makes use of the option provided in Section 2:362 (8) of the Netherlands Civil Code. This means that the principles for the recognition and measurement of assets and liabilities and determination of the result (hereinafter referred to as principles for recognition and measurement) of the Company financial statements of DOCDATA N.V. are the same as those applied for the consolidated IFRS financial statements. Participations, over which significant influence is exercised, are stated on the basis of net equity value. These consolidated IFRS financial statements are prepared according to the standards laid down by the International Accounting Standards Board and adopted by the European Union (hereinafter referred to as IFRS). Reference is made to pages 60 to 77 for a description of these principles.

The share in the result of participating interests consists of the share of DOCDATA N.V. in the result of these participating interests. Results on transactions, where the transfer of assets and liabilities between DOCDATA N.V. and its participating interests and mutually between participating interests themselves, are not incorporated insofar as they can be deemed to be unrealised.

2 Materiële vaste activa

(EUR x 1.000)	Kantoorinventaris	
Stand per 1 januari 2010:		As at 1 January 2010:
Aanschaffingskosten	189	Cost
Geaccumuleerde afschrijvingen	(184)	Accumulated depreciation
Boekwaarde	5	Book value
Mutaties in boekwaarde:		Changes in book value:
Investeringen	12	Additions
Afschrijvingen	(2)	Depreciation
Boekwaarde per 31 december 2010	15	Book value at 31 December 2010
Stand per 31 december 2010:		As at 31 December 2010:
Aanschaffingskosten	201	Cost
Geaccumuleerde afschrijvingen	(186)	Accumulated depreciation
Boekwaarde	15	Book value

2 Tangible fixed assets

	Office equipment	*(EUR x 1,000)*

3 Immateriële activa

(EUR x 1.000)	Software	
Stand per 1 januari 2010:		As at 1 January 2010:
Aanschaffingskosten	-	Cost
Geaccumuleerde afschrijvingen	-	Accumulated depreciation
Boekwaarde	-	Book value
Mutaties in boekwaarde:		Changes in book value:
Investeringen	32	Additions
Afschrijvingen	(1)	Depreciation
Boekwaarde per 31 december 2010	31	Book value at 31 December 2010
Stand per 31 december 2010:		As at 31 December 2010:
Aanschaffingskosten	32	Cost
Geaccumuleerde afschrijvingen	(1)	Accumulated depreciation
Boekwaarde	31	Book value

3 Intangible assets

	Software	*(EUR x 1,000)*

4 Financiële vaste activa

(EUR x 1.000)	Investeringen in deel-nemingen	Leningen aan groeps-maatschappijen	Totaal	
Stand per 1 januari 2010	4.738	3.800	8.538	As at 1 January 2010
Mutaties:				Changes:
Resultaat na belastingen van deelnemingen	3.874	-	3.874	Result after taxes from participations
Ontvangen dividend	(3.000)	-	(3.000)	Dividend received
Verwerving van minderheidsbelang	(318)	-	(318)	Acquisition of non-controlling interest
Omrekeningsverschillen	31	105	136	Translation differences
Stand per 31 december 2010	5.325	3.905	9.230	As at 31 December 2010

Investeringen in deelnemingen hebben betrekking op de 100%-dochtervennootschappen DOCdata Nederland B.V., DOCdata International B.V. en IAI industrial systems B.V. In 2010 heeft DOCdata Nederland B.V. haar meerderheidsbelang in docdata payments B.V. uitgebreid. Het effect als gevolg van deze uitbreiding bedraagt EUR 318 duizend en is direct ten laste gebracht van de overige reserves van DOCdata Nederland B.V. in 2010.

4 Financial fixed assets

	Investments in participations	Loans to group companies	Total	(EUR x 1,000)

Investments in participations relate to the wholly-owned subsidiaries DOCdata Nederland B.V., DOCdata International B.V. and IAI industrial systems B.V. In 2010, DOCdata Nederland B.V. increased its majority share in docdata payments B.V. The impact as a result of this expansion amounts to EUR 318 thousand and is fully deducted from the 'Other reserves' of DOCdata Nederland B.V. in 2010.

5 Uitgestelde belastingvorderingen

De uitgestelde belastingvorderingen zijn als volgt toe te rekenen:

(EUR x 1.000)	2010	2009	(EUR x 1,000)
Voorraden groepsmaatschappij	107	630	Inventories group company
Materiële vaste activa groepsmaatschappijen	-	88	Tangible fixed assets group companies
Uitgestelde belastingvorderingen	107	718	Deferred tax assets

5 Deferred tax assets

Deferred tax assets are attributable to the following:

6 Eigen vermogen

Verwezen wordt naar de geconsolideerde jaarrekening en de daarbij behorende toelichting.

De binnen het eigen vermogen opgenomen 'Reserve omrekeningsverschillen', 'Reserve voor eigen aandelen', 'Wettelijke reserve deelnemingen' en 'Overige wettelijke reserves' betreffen wettelijke reserves. De 'Wettelijke reserve deelnemingen' van EUR 2,2 miljoen wordt aangehouden voor de boekwaarde per 31 december 2010 van zelfontwikkelde software en ontwikkelingskosten, geactiveerd onder immateriële activa. In 2010 is voor zelfontwikkelde software een bedrag van EUR 2,0 miljoen opgenomen (2009: EUR 1,5 miljoen) en voor voor ontwikkelingskosten EUR 255 duizend (2009: geen) inzake de ontwikkeling van generieke technologische oplossingen in systemen van IAI industrial systems.

Het verloop van de 'Wettelijke reserve deelnemingen' is als volgt:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Saldo per 1 januari	1.539	2.791	Balance at 1 January
Mutaties als gevolg van wijzigingen in de boekwaarden van zelfontwikkelde software gedurende het boekjaar	434	(1.252)	Movements as a result of changes in the book values of own-developed software during the financial year
Mutaties als gevolg van activering van ontwikkelingskosten gedurende het boekjaar	255	-	Movements as a result of acquisition of development costs during the financial year
Saldo per 31 december	2.228	1.539	Balance at 31 December

De overige wettelijke reserve van EUR 0,1 miljoen wordt aangehouden als gevolg van een beperking per 31 december 2010 op de uitkeerbaarheid van de winstreserves in Duitsland door ontvangen investeringssubsidies voor de verwerving van materiële vaste activa (2009: EUR 0,1 miljoen).

Het verloop van 'Overige wettelijke reserves' is als volgt:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Saldo per 1 januari	126	209	Balance at 1 January
Mutaties als gevolg van wijzigingen in de uitkeerbaarheid van winstreserves	15	(83)	Movements as a result of changes in the retained earnings
Saldo per 31 december	141	126	Balance at 31 December

6 Shareholders' equity

Reference is made to the Consolidated Financial Statements and the related notes.

The reserves for 'Translation reserve', 'Reserve for own shares', 'Legal reserve for participations' and 'Other legal reserves' within shareholders' equity represents legal reserves. The 'Legal reserve for participations' of EUR 2.2 million is considered for the book value at 31 December 2010 of own-developed software and development costs, capitalised under intangible assets. In 2010, for own-developed software has been recorded of EUR 2.0 million (2009: EUR 1.5 million) and for development costs EUR 255 thousand (2009: nil) related to the development of generic technologic solutions in systems of IAI industrial systems.

The movement of the 'Legal reserve for participations' is as follows:

The other legal reserve of EUR 0.1 million is considered due to a restriction at 31 December 2010 to the distributability of the retained earnings in Germany from received investment grants for the acquisition of property, plant and equipment (2009: EUR 0.1 million).

The movement of 'Other legal reserves' is as follows:

7 Uitgestelde belastingverplichtingen

De uitgestelde belastingverplichtingen zijn als volgt toe te rekenen:

(EUR x 1.000)	2010	2009	*(EUR x 1,000)*
Materiële vaste activa groepsmaatschappijen	347	162	Tangible fixed assets group companies
Uitgestelde belastingvorderingen	347	162	Deferred tax assets

7 Deferred tax liabilities

Deferred tax liabilities are attributable to the following:

8 Accountantshonoraria

De kosten voor het onderzoek van de jaarrekening van de vennootschap bedragen in 2010 EUR 176 duizend (2009: EUR 166 duizend) waarvan EUR 132 duizend in rekening is gebracht door de Nederlandse accountantsorganisatie (2009: EUR 121 duizend) en EUR 44 duizend door buitenlandse accountantsorganisaties (2009: EUR 45 duizend). Deze bedragen zijn ten laste gebracht van de onderneming en haar dochtermaatschappijen. In 2010 is voor EUR 3 duizend in rekening gebracht voor andere niet-controlewerkzaamheden door de Nederlandse accountantsorganisatie (2009: EUR 20 duizend).

8 Auditors' fees

Audit cost for the audit of the financial statements of the Company amounts to EUR 176 thousand in 2010 (2009: EUR 166 thousand) of which EUR 132 thousand has been charged by the Dutch audit organisation (2009: EUR 121 thousand) and EUR 44 thousand by foreign audit organisations (2009: EUR 45 thousand). These amounts are charged to the Company and its subsidiaries. In 2010 an amount of EUR 3 thousand has been charged for other non-audit work by the Dutch audit organisation (2009: EUR 20 thousand).

9 Niet uit de balans blijkende verplichtingen

De vennootschap vormt een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting met IAI industrial systems B.V., docdata media B.V., docdata fulfilment B.V., 4D upgrade B.V., DOCdata Nederland B.V. en DOCdata International B.V. Volgens de voorwaarden is de vennootschap mede hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden ter zake van vennootschapsbelasting van de gehele fiscale eenheid.

De uitstaande verplichtingen per 31 december 2010 voor huur en operationele lease overeenkomsten bedragen EUR 71 duizend (2009: EUR 35 duizend). De resterende looptijd bedraagt 1 tot 3 jaar.

9 Commitments and contingent liabilities

The Company forms a fiscal unity for the income taxes with IAI industrial systems B.V., docdata media B.V., docdata fulfilment B.V., 4D upgrade B.V., DOCdata Nederland B.V. en DOCdata International B.V. On these grounds, the Company is liable for the income tax debts of the entire group as a whole.

The liabilities at 31 December 2010 regarding rental and operational lease agreements amount to EUR 71 thousand (2009: EUR 35 thousand). The remaining duration is for 1 to 3 years.

Waalwijk, 7 april 2011

De Directie,

M.F.P.M. Alting von Geusau
M.E.T. Verstraeten

De Raad van Commissarissen,

J.A. de Vreeze
A. Schouwenaar
J.V. Elsendoorn
D. Lindenbergh

Waalwijk, 7 April 2011

The Management Board,

M.F.P.M. Alting von Geusau
M.E.T. Verstraeten

The Supervisory Board,

J.A. de Vreeze
A. Schouwenaar
J.V. Elsendoorn
D. Lindenbergh

Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van DOCDATA N.V.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit verslag op de pagina's 53 tot en met 129 opgenomen jaarrekening 2010 van DOCDATA N.V. te Waalwijk gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde en de vennootschappelijke jaarrekening. De geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde winst-en verliesrekening en het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat over 2010, de geconsolideerde balans per 31 december 2010, het geconsolideerd overzicht van wijzigingen in het eigen vermogen, het geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2010 en de toelichting waarin zijn opgenomen een overzicht van de belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen. De vennootschappelijke jaarrekening bestaat uit de vennootschappelijke balans per 31 december 2010 en de vennootschappelijke winst-en-verliesrekening over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW), alsmede voor het opstellen van het verslag van de directie in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van

To the General Meeting of Shareholders of DOCDATA N.V.

Independent auditor's report

Report on the financial statements

We have audited the accompanying financial statements 2010 of DOCDATA N.V., Waalwijk, as set out on pages 53 to 129. The financial statements include the consolidated financial statements and the company financial statements. The consolidated financial statements comprise the consolidated income statement and consolidated statement of recognised income and expense for the year ended 31 December 2010, the consolidated balance sheet as at 31 December 2010, the consolidated statement of changes in equity and cash flows for the year ended 31 December 2010 and notes, comprising a summary of the significant accounting policies and other explanatory information. The company financial statements comprise the company balance sheet as at 31 December 2010, the company profit and loss account for the year then ended and the notes, comprising a summary of the accounting policies and other explanatory information.

Management's responsibility

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union and with Part 9 of Book 2 of the Netherlands Civil Code, and for the preparation of the report of the management board in accordance with Part 9 of Book 2 of the Netherlands Civil Code. Furthermore, management is responsible for such internal control as it determines is necessary to enable the preparation of the financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with Dutch law, including the Dutch Standards on Auditing. This requires that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk

materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de geconsolideerde jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van DOCDATA N.V. per 31 december 2010 en van het resultaat en de kasstromen over 2010 in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met Titel 9 Boek 2 BW.

Oordeel betreffende de vennootschappelijke jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de enkelvoudige jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van DOCDATA N.V. per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet geldende eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het verslag van de directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het verslag van de directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Eindhoven, 7 april 2011

KPMG ACCOUNTANTS N.V.

M.J.A Verhoeven RA

assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion with respect to the consolidated financial statements

In our opinion, the consolidated financial statements give a true and fair view of the financial position of DOCDATA N.V. as at 31 December 2010 and of its result and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union and with Part 9 of Book 2 of the Netherlands Civil Code.

Opinion with respect to the company financial statements

In our opinion, the company financial statements give a true and fair view of the financial position of DOCDATA N.V. as at 31 December 2010 and of its result for the year then ended in accordance with Part 9 of Book 2 of the Netherlands Civil Code.

Report on other legal and regulatory requirements

Pursuant to the legal requirements under Section 2:393 sub 5 at e and f of the Netherlands Civil Code, we have no deficiencies to report as a result of our examination whether the report of the management board, to the extent we can assess, has been prepared in accordance with part 9 of Book 2 of this Code, and if the information as required under Section 2:392 sub 1 at b - h has been annexed. Further, we report that the report of the management board, to the extent we can assess, is consistent with the financial statements as required by Section 2:391 sub 4 of the Netherlands Civil Code.

Eindhoven, 7 April 2011

KPMG ACCOUNTANTS N.V.

M.J.A. Verhoeven RA

Statutaire bepalingen omtrent de winstverdeling

Artikel 28 van de statuten inzake dividend en reservering luidt als volgt:

1 Uitkering van de winst kan eerst geschieden na de vaststelling van de jaarrekening, waaruit blijkt, dat het eigen vermogen van de vennootschap groter is dan het bedrag van het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

2 Uit de winst – het positieve saldo van de winst- en verliesrekening - die in het laatst verstreken boekjaar is behaald, wordt, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, door de Directie onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen vastgesteld welk deel van de winst wordt gereserveerd.

3 Het na reservering overblijvende deel van de winst is ter beschikking van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor uitkering aan de houders van aandelen naar verhouding van hun aandelenbezit.

4 De Directie kan onder voorafgaande goedkeuring van de Raad van Commissarissen besluiten reeds voor de vaststelling van de jaarrekening van enig boekjaar op rekening van het over het betrokken boekjaar te verwachten dividend een of meer interimdividenden uit te keren, mits uit een door de Directie ondertekende tussentijdse vermogensopstelling als bedoeld in artikel 2:105 lid 4 Burgerlijk Wetboek blijkt dat aan het in lid 1 van dit artikel bedoelde vereiste betreffende de vermogenstoestand is voldaan.

5 Op aandelen die de vennootschap in haar kapitaal houdt wordt geen winst uitgekeerd, tenzij op deze aandelen vruchtgebruik is gevestigd of daarvan met medewerking van de vennootschap certificaten zijn uitgegeven. Bij berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar kapitaal houdt en waarop geen winst kan worden uitgekeerd niet mede.

Artikel 29 van de statuten inzake uitkeringen in aandelen en ten laste van de reserves luidt als volgt:

1 De Algemene Vergadering van Aandeelhouders kan op voorstel van de Directie, dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen, besluiten dat een uitkering van dividend op aandelen geheel of ten dele plaatsvindt niet in geld, doch in aandelen in de vennootschap.

2 De Algemene Vergadering van Aandeelhouders kan op voorstel van de Directie, dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen, besluiten tot uitkeringen aan houders van aandelen ten laste van het agio en de vrij uitkeerbare reserves. Ook deze uitkeringen kunnen geheel of ten dele plaatsvinden niet in geld, doch in aandelen in de vennootschap.

Statutory Regulations concerning Profit Appropriation

Article 28 of the Articles of Association concerning dividend and reservation:

1 Profit may only be distributed after adoption of the annual accounts from which it appears that the shareholders' equity of the Company is greater than the amount of the paid and called up part of the capital increased by the reserves that must be maintained by law.

2 Out of the profit - the credit balance of the profit and loss account - which have been made in the previous financial year and with due observance of the provision in paragraph 1 of this article, the Management Board, subject to the approval of the Supervisory Board, shall decide which part of the profit shall be reserved.

3 The remaining part of the profit after reserves have been made shall be at the disposal of the General Meeting of Shareholders for distribution to the holders of shares in proportion to their shareholding.

4 Subject to the prior approval of the Supervisory Board, the Management Board may, prior to the adoption of the annual accounts in any financial year, resolve to distribute one or more interim dividends which shall be charged against the final dividend of the financial year concerned, provided that it appears from an interim statement of assets and liabilities signed by the Management Board as referred to in Section 2:105(4) of the Civil Code that the requirement referred to in paragraph 1 of this article concerning the Company's assets and liabilities has been met.

5 No profit shall be distributed on shares that the Company holds in its own capital, unless a usufruct has been established on these shares or depositary receipts have been issued for them with the Company's cooperation. Shares that the Company holds in its own capital and on which no profit may be distributed shall be disregarded for the purpose of calculating the allocation of profit.

Article 29 of the Articles of Association concerning distributions in shares and against reserves:

1 At proposal of the Management Board, approved by the Supervisory Board, the General Meeting of Shareholders can decide that a dividend on shares will be distributed, wholly or partly, in shares of the Company instead of cash.

2 At proposal of the Management Board, approved by the Supervisory Board, the General Meeting of Shareholders can decide to grant a distribution to the holders of shares against the share premium and the free attributable reserves. Also these types of distributions can be, wholly or partly, in shares of the Company instead of cash.

Voorstel tot resultaatbestemming

Ingevolge artikel 28 van de statuten stelt de Directie de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor om een bedrag van EUR 2,4 miljoen (EUR 0,35 per aandeel) uit het nettoresultaat over 2010 ten bedrage van EUR 3,8 miljoen als dividend uit te keren op de uitstaande aandelen en het resterend bedrag van EUR 1,5 miljoen toe te voegen aan de overige reserves. Dit voorstel is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. Het nettoresultaat over 2010 is in de vennootschappelijke jaarrekening van de vennootschap als onverdeelde winst opgenomen in het Eigen vermogen onder de post Nettoresultaat in het jaar.

Appropriation of Result

Pursuant to Article 28 of the Articles of Association, the Management Board proposes to the General Meeting of Shareholders to distribute an amount of EUR 2.4 million (EUR 0.35 per share) out of the 2010 net income amounting to EUR 3.8 million as dividend on the outstanding shares and to add the remaining amount of EUR 1.5 million to the Other reserves. The Supervisory Board has approved this proposal. The 2010 net income has been accounted for in the Company financial statements as unappropriated profit within Shareholders' equity under Net income for the year.

Belangen in DOCDATA N.V.

Per 31 december 2010 waren de volgende belangen in DOCDATA N.V. gemeld ingevolge hoofdstuk 5.2 van de 'Wet op het financieel toezicht' (Wft):

Holdings in DOCDATA N.V.

The following table sets forth the required disclosures of holdings in listed companies, in accordance with Chapter 5.2 of the Financial Supervision Act ('Wet op het financieel toezicht', as at 31 December 2010 for DOCDATA N.V.:

Naam / Name	Aantal aandelen / Number of shares	In % van totaal / In % of total
Kempen Oranje Participaties N.V.	1.500.000	21,43%
R.J.H. Kruisinga	829.700	11,85%
D. Lindenbergh (Blikkenburg B.V.)	741.301	10,59%
Decico B.V.	430.990	6,16%
F.H. Fentener van Vlissingen (Forest Manor N.V.)	374.402	5,35%
Todlin N.V.	372.762	5,33%
J. Kluft (Delta Finance Amsterdam B.V.)	367.000	5,24%
DOCDATA N.V. (1)	349.982	5,00%

Per 7 april 2011 waren de volgende belangen in DOCDATA N.V. gemeld ingevolge hoofdstuk 5.2 van de 'Wet op het financieel toezicht' (Wft):

The following table sets forth the required disclosures of holdings in listed companies, in accordance with Chapter 5.2 of the Financial Supervision Act ('Wet op het financieel toezicht', as at 7 April 2011 for DOCDATA N.V.:

Naam / Name	Aantal aandelen / Number of shares	In % van totaal / In % of total
Kempen Oranje Participaties N.V.	1.290.000	18,43%
Cross Options Beheer B.V.	965.300	13,79%
D. Lindenbergh (Blikkenburg B.V.)	741.301	10,59%
Decico B.V.	430.990	6,16%
F.H. Fentener van Vlissingen (Forest Manor N.V.)	374.402	5,35%
Todlin N.V.	372.762	5,33%
J. Kluft (Delta Finance Amsterdam B.V.)	367.000	5,24%
DOCDATA N.V. (1)	349.982	5,00%

De gemelde procentuele belangen in bovenstaande overzichten zijn berekend door het gemelde aantal aandelen te delen door 7.000.000 uitgegeven aandelen DOCDATA N.V. per 31 december 2010 en per 7 april 2011.

The disclosed participating interest percentages in the above tables have been calculated by dividing the disclosed number of shares by 7,000,000 issued shares DOCDATA N.V. at 31 December 2010 and at 7 April 2011.

(1) Het aantal aandelen in eigen bezit van DOCDATA N.V. heeft betrekking op de stand van zaken op 11 maart 2010, de datum waarop de Wmz-melding is gedaan. Per 31 december 2010 bezat DOCDATA N.V. 349.982 eigen aandelen en per 7 april 2011 bezit de vennootschap 232.982 eigen aandelen (3,33%).

(1) The number of shares owned by DOCDATA N.V. relates to the situation at 11 March 2011, the date that the 5%-level was passed and thus a 'Wmz-notification' was sent. At 31 December 2010, DOCDATA N.V. held 349,982 own shares and at 7 April 2011 the Company holds 232,982 own shares (3.33%).

Publicaties in 2010 en 2011

Persbericht 19 januari 2010
Docdata media Ltd. in het Verenigd Koninkrijk geliquideerd

Persbericht 18 februari 2010
Succesvolle strategie DOCDATA N.V. leidt tot goede resultaten in 2009. Strategie succesvol voor beide bedrijfsonderdelen. Omzet en marges gestegen door groei van transacties e-commerce services Docdata en record afleveringen IAI industrial systems. Winst verdubbeld door effect van eenmalige belastingbate in Nederland. Voorstel om dividend eenmalig te verhogen naar € 0,55 per aandeel.

Persbericht 8 april 2010
Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat innovatieve laserboorsystemen voor het boren van verstuivers van dieselinspuitsystemen op de markt brengen

Persbericht 12 april 2010
E-commerce service bedrijf Docdata koopt activiteiten van Dohmen Solutions Groep in Duitsland

Persbericht 23 april 2010
DOCDATA N.V. publiceert vandaag haar jaarverslag 2009 en de agenda voor de Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2010

Persbericht 11 mei 2010
Tussentijds bericht DOCDATA N.V. (Q1, 2010)

Persbericht 12 mei 2010
Besluiten aandeelhoudersvergadering DOCDATA N.V.

Persbericht 28 mei 2010
Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat extra paspoort-personaliseer-systemen leveren aan bestaande klanten

Persbericht 21 juli 2010
Docdata verkoopt Berlin Optical Disc (BOD) GmbH aan Duitse investeringsmaatschappij DUBAG

Persbericht 22 juli 2010
Uitstekende halfjaarcijfers 2010 van DOCDATA N.V. Omzet groeit met meer dan 30%. Sterke financiële positie blijft behouden. Beide bedrijfsonderdelen succesvol en groeien harder dan de markt.

Persbericht 22 september 2010
Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat systemen voor het personaliseren van paspoorten leveren aan Oezbekistan

Persbericht 19 oktober 2010
Tussentijds bericht DOCDATA N.V. (Q3, 2010)

Publications in 2010 and 2011

Press release 19 January 2010
Docdata media Ltd. in the United Kingdom liquidated

Press release 18 February 2010
Successful strategy DOCDATA N.V. leads to good results in 2009. Strategy successful for both lines of business. Revenue and margins increased through growth of transactions by e commerce services Docdata and record deliveries IAI industrial systems. Profit doubled through impact of non-recurring tax profit in the Netherlands. Proposal to increase the dividend once to € 0.55 per share.

Press release 8 April 2010
Technology company IAI industrial systems will market innovative laser drilling systems for the production of nozzle holes in diesel injection systems

Press release 12 April 2010
E-commerce service company Docdata acquires activities of Dohmen Solutions Group in Germany

Press release 23 April 2010
DOCDATA N.V. today publishes the 2009 Annual Report and the Agenda for the Annual General Meeting of Shareholders to be held on 12 May 2010

Press release 11 May 2010
Interim notice DOCDATA N.V. (Q1, 2010)

Press release 12 May 2010
Decisions shareholder meeting DOCDATA N.V.

Press release 28 May 2010
Technology company IAI industrial systems will supply extra systems for passport personalisation to existing customers

Press release 21 July 2010
Docdata sells Berlin Optical Disc (BOD) GmbH to German investment fund DUBAG

Press release 22 July 2010
Excellent 2010 half-year results for DOCDATA N.V. Revenue growth of more than 30%. Strong financial position is maintained. Both lines of business successful and growing harder than than the market.

Press release 22 September 2010
Technology company IAI industrial systems will supply passport personalisation systems to Uzbekistan

Press release 19 October 2010
Interim notice DOCDATA N.V. (Q3, 2010)

Persbericht 26 oktober 2010
Technologiebedrijf IAI industrial systems gaat een systeem voor het personaliseren van paspoorten leveren aan het Ministerie van Buitenlandse Zaken van Ierland

Persbericht 24 februari 2011
Hectisch jaar voor DOCDATA N.V. positief afgesloten. Mijlpaal bereikt: omzet in 2010 gegroeid naar € 104 miljoen. Bedrijfsresultaat (€ 5,0 miljoen) beïnvloed door incidentele kosten om groei te realiseren. Sterke groei in omzet van E-commerce service bedrijf in Duitsland. Omzet en resultaten van IAI industrial systems uitstekend. Voorstel om dividend van € 0,35 per aandeel uit te keren.

Alle publicaties zijn beschikbaar onder "Investeerders" via onze corporate website, die kan worden benaderd via het internetadres www.docdatanv.com. Hier treft u tevens diverse pers- en analistenpresentaties uit 2010 en 2011 aan.

Press release 26 October 2010
Technology company IAI industrial systems will supply a passport personalisation system to the Irish Department of Foreign Affairs

Press release 24 February 2011
Hectic year for DOCDATA N.V. closed with positive outcome. Milestone reached: revenue grown to € 104 million in 2010. EBIT (€ 5.0 million) influenced by non-recurring costs to realise growth. Strong revenue growth of E-commerce service company in Germany. Revenue and results of IAI industrial systems excellent. Proposal to distribute dividend of € 0.35 per share.

All publications can be found under "Investors" on our Corporate website, which can be reached through the internet address www.docdatanv.com. Here you will also find several press and analyst presentations held in 2010 and 2011.

Meerjarenoverzicht inzake het aandeel

Summary information on the share

	2010	2009	2008 [1]	2007	2006	
Aantal geplaatste (gewone) aandelen per 31 december	7.000.000	7.000.000	7.000.000	7.308.850	7.308.850	Number of issued (ordinary) shares on 31 December
Aantal (gewone) aandelen in eigen bezit per 31 december	349.982	351.482	389.402	439.689	169.743	Number of (ordinary) shares held by the Company on 31 December
Aantal uitstaande (gewone) aandelen per 31 december	6.649.758	6.648.518	6.610.598	6.869.161	7.139.107	Number of (ordinary) shares outstanding on 31 December
Aantal aandelentransacties	1.812	2.363	1.524	2.506	3.868	Total number of share transactions
Gemiddelde prijs per aandeel	€ 8,84	€ 7,45	€ 6,18	€ 6,61	€ 7,44	Average price per share
Jaaromzet in aandelen / gemiddeld aantal uitstaande (gewone) aandelen	12,4%	26,1%	13,4%	20,2%	32,0%	Annual share turnover / average number of (ordinary) shares outstanding
Hoogste koers	€ 9,49	€ 9,05	€ 7,15	€ 7,42	€ 9,00	Highest share price
Laagste koers	€ 8,10	€ 5,08	€ 4,31	€ 5,99	€ 5,88	Lowest share price
Slotkoers per 31 december	€ 8,85	€ 8,50	€ 5,62	€ 6,60	€ 6,90	Closing price on 31 December
Gewone winst per aandeel	€ 0,58	€ 1,18	€ 0,55	€ 0,48	€ 0,02	Basis earnings per share
Dividend per aandeel over jaar	€ 0,35	€ 0,55	€ 0,30	€ 0,25	€ 0,20	Dividend per share for the year

[1] met ingang van 27 juni 2008 bestaat het aandelenkapitaal alleen nog uit 'gewone' aandelen, als gevolg van de statutenwijziging waarmee 'preferente' aandelen zijn afgeschaft

[1] as of 27 June 2008 the share capital only consists of 'ordinary' shares, following the amendment of the Company's Articles of Association to terminate 'preference' shares

Kerncijfers en ratio's

Geconsolideerde cijfers over de jaren geëindigd op 31 december

(EUR x 1.000 tenzij anders aangegeven)	2010	2009	2008	2007	2006
Algemene gegevens:					
Gemiddeld aantal werknemers	703	607	568	522	389
Omloopsnelheid van het netto-bedrijfskapitaal	4,83	4,21	4,37	3,73	3,68
RONA	23,3%	30,8%	30,1%	19,9%	28,7%
ROE	14,0%	32,2%	16,6%	15,2%	0,7%
Resultaat van voortgezette bedrijfsactiviteiten:					
Jaarlijkse ontwikkeling van de omzet	29,3%	2,4%	12,0%	17,9%	(1,7%)
Brutowinst in % van de omzet	25,0%	31,8%	29,0%	25,2%	23,7%
Bedrijfsresultaat voor afschrijving immateriële activa in % van de omzet	6,0%	10,2%	8,0%	6,4%	7,9%
Winst over het boekjaar in % van de omzet	3,7%	9,6%	4,8%	4,8%	0,2%
Materiële vaste activa / Kapitaalgebruik:					
Investeringen	6.694	2.703	2.156	2.426	1.358
Afschrijvingen	2.453	2.843	2.867	2.871	3.810
Investeringen / Afschrijvingen	2,73	0,95	0,75	0,85	0,36
Liquiditeit:					
Current ratio	1,25	1,55	1,27	1,28	1,34
Quick ratio	1,05	1,22	1,08	1,07	1,16
Per aandeel (in EUR):					
Gewone winst per aandeel	0,58	1,18	0,55	0,48	0,02
Winst uit gewone bedrijfsuitoefening	0,58	1,18	0,53	0,42	0,43
Eigen vermogen	4,12	4,11	3,14	3,10	3,15
Aandelenkoers (in EUR):					
Hoogste	9,49	9,05	7,15	7,42	9,00
Laagste	8,10	5,08	4,31	5,99	5,88
Op jaareinde	8,85	8,50	5,62	6,60	6,90

Definities:

RONA: bedrijfsresultaat voor financieringsresultaat uit voortgezette bedrijfsactiviteiten in % van het gemiddelde netto-bedrijfskapitaal

ROE: winst over het boekjaar in % van het gemiddelde eigen vermogen

Current ratio: totaal vlottende activa gedeeld door totaal kortlopende verplichtingen

Quick ratio: totaal vlottende activa verminderd met voorraden gedeeld door totaal kortlopende verplichtingen

Key Figures and Ratios

Consolidated figures for the years ended 31 December

(EUR x 1,000 unless stated otherwise)	2010	2009	2008	2007	2006
General information:					
Average number of employees	703	607	568	522	389
Turnover rate of net operating assets	4,83	4,21	4,37	3,73	3,68
Return on net operating assets (RONA)	23,3%	30,8%	30,1%	19,9%	28,7%
Return on equity (ROE)	14,0%	32,2%	16,6%	15,2%	0,7%
Result from continuing operations:					
Year-on-year revenue development	29,3%	2,4%	12,0%	17,9%	(1,7%)
Gross profit in % of revenue	25,0%	31,8%	29,0%	25,2%	23,7%
Operating profit before amortisation in % of revenue	6,0%	10,2%	8,0%	6,4%	7,9%
Profit for the period in % of revenue	3,7%	9,6%	4,8%	4,8%	0,2%
Property, plant and equipment / Capital usage:					
Capital expenditure	6.694	2.703	2.156	2.426	1.358
Depreciation	2.453	2.843	2.867	2.871	3.810
Capital expenditure / Depreciation	2,73	0,95	0,75	0,85	0,36
Liquidity:					
Current ratio	1,25	1,55	1,27	1,28	1,34
Quick ratio	1,05	1,22	1,08	1,07	1,16
Per share information (in EUR):					
Basic earnings per share (EPS)	0,58	1,18	0,55	0,48	0,02
Profit from normal operations	0,58	1,18	0,53	0,42	0,43
Total equity	4,12	4,11	3,14	3,10	3,15
Share price (in EUR):					
Highest	9,49	9,05	7,15	7,42	9,00
Lowest	8,10	5,08	4,31	5,99	5,88
At year-end	8,85	8,50	5,62	6,60	6,90

Definitions:

RONA: operating profit before financing result from continuing operations in % of the average net operating assets

ROE: profit for the period in % of the average shareholders' equity

Current ratio: total current assets divided by total current liabilities

Quick ratio: total current assets less inventory divided by total current liabilities

Meerjarenoverzicht

Summary Financial Information

Geconsolideerde cijfers voor de jaren geëindigd op 31 december

Consolidated figures for the years ended 31 December

(EUR x 1.000)	2010	2009	2008	2007	2006	*(EUR x 1,000)*
Geconsolideerde winst- en verliesrekening:						**Consolidated Income Statement:**
Omzet	104.010	80.469	78.620	70.220	59.583	Revenue
Kostprijs verkopen	(78.017)	(54.920)	(55.826)	(52.521)	(45.459)	Cost of sales
Brutowinst	25.993	25.549	22.794	17.699	14.124	Gross profit
Verkoopkosten, beheerskosten en overige bedrijfsopbrengsten en -kosten	(20.981)	(19.663)	(17.377)	(13.960)	(9.476)	Selling and administrative expenses and other operating income and expenses
Bedrijfsresultaat (EBIT)	5.012	5.886	5.417	3.739	4.648	Operating profit (EBIT)
Nettofinancieringsbaten / (lasten)	(40)	106	(462)	(336)	126	Net financing income/(expenses)
Aandeel in resultaat geassocieerde deelnemingen	-	37	58	270	(43)	Share of profits / (losses) of associates
Winst voor belastingen	4.972	6.029	5.013	3.673	4.731	Profit before tax
Winstbelastingen	(1.162)	1.660	(1.337)	(714)	(1.718)	Income tax profit / (expense)
Winst over het boekjaar van voortgezette bedrijfsactiviteiten	3.810	7.689	3.676	2.959	3.013	Profit for the period from continuing operations
Winst/(verlies) van beëindigde bedrijfsactiviteiten (na winstbelastingen)	-	-	-	429	(2.877)	Profit/(loss) from discontinued operations (net of income tax)
Winst over het boekjaar	3.810	7.689	3.676	3.388	136	Profit for the period
Toe te rekenen aan minderheidsbelang	(43)	(142)	70	(1)	(18)	Attributable to non-controlling interest
Voortgezette bedrijfsactiviteiten:						**Continuing operations:**
Bedrijfsresultaat voor afschrijving immateriële activa (EBITA)	6.190	8.210	6.299	4.493	4.702	Operating profit before amortisation (EBITA)
Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen materiële vaste activa en immateriële activa (EBITDA)	8.643	11.053	9.166	7.364	7.851	Operating profit before depreciation and amortisation (EBITDA)
Geconsolideerde balans:						**Consolidated Balance Sheet**:
Werkkapitaal	819	5.519	615	1.565	2.873	Working capital
Netto-bedrijfskapitaal	21.768	21.264	16.938	19.054	18.573	Net operating assets
Netto rentedragende schuld	(5.790)	(6.147)	(4.359)	(3.476)	(4.133)	Net debt
Totaal leningen en overige financieringsverplichtingen	4.190	313	2.397	3.243	3.560	Total debt
Totaal activa	55.952	49.012	40.900	42.455	45.902	Total assets
Eigen vermogen	27.558	27.411	21.197	22.187	22.414	Total equity
Solvabiliteit	49,3%	55,9%	51,8%	52,3%	48,8%	Solvency

Definities:

Werkkapitaal: totaal vlottende activa exclusief geldmiddelen en kasequivalenten verminderd met niet-rentedragende kortlopende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen

Netto-bedrijfskapitaal: totaal vaste activa en totaal vlottende activa exclusief geldmiddelen en kasequivalenten, verminderd met voorzieningen (exclusief personeelsbeloningen) en niet-rentedragende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen

Netto rentedragende schuld: rentedragende leningen en overige kortlopende financieringsverplichtingen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten

Solvabiliteit: eigen vermogen als een percentage van totaal activa

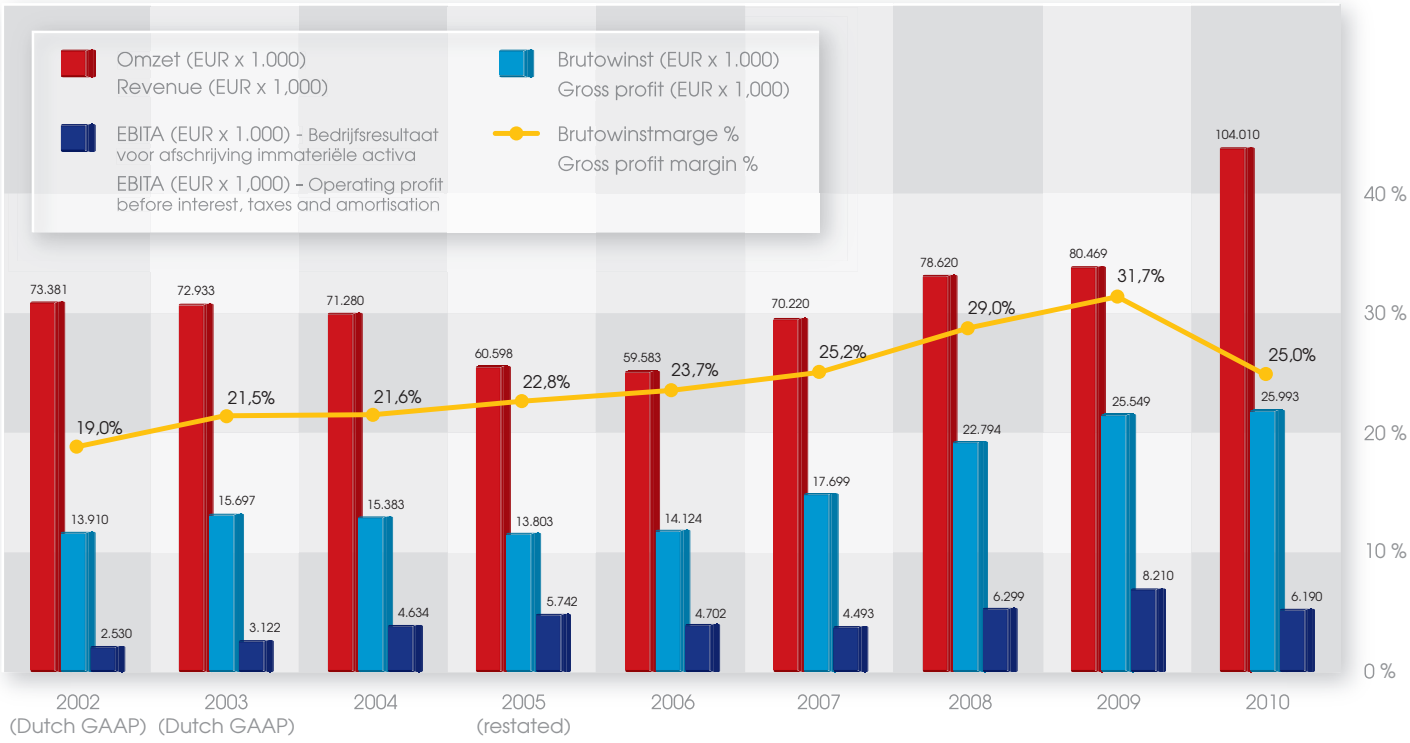
Definitions:

Working capital: total current assets excluding cash and cash equivalents, less non-interest bearing loans and borrowings

Net operating assets: total non-current assets and total current assets excluding cash and cash equivalents, less provisions (except employee benefits) and other non-interest bearing loans and borrowings

Net debt: interest bearing loans and borrowings less cash and cash equivalents

Solvency: equity as a percentage of total assets

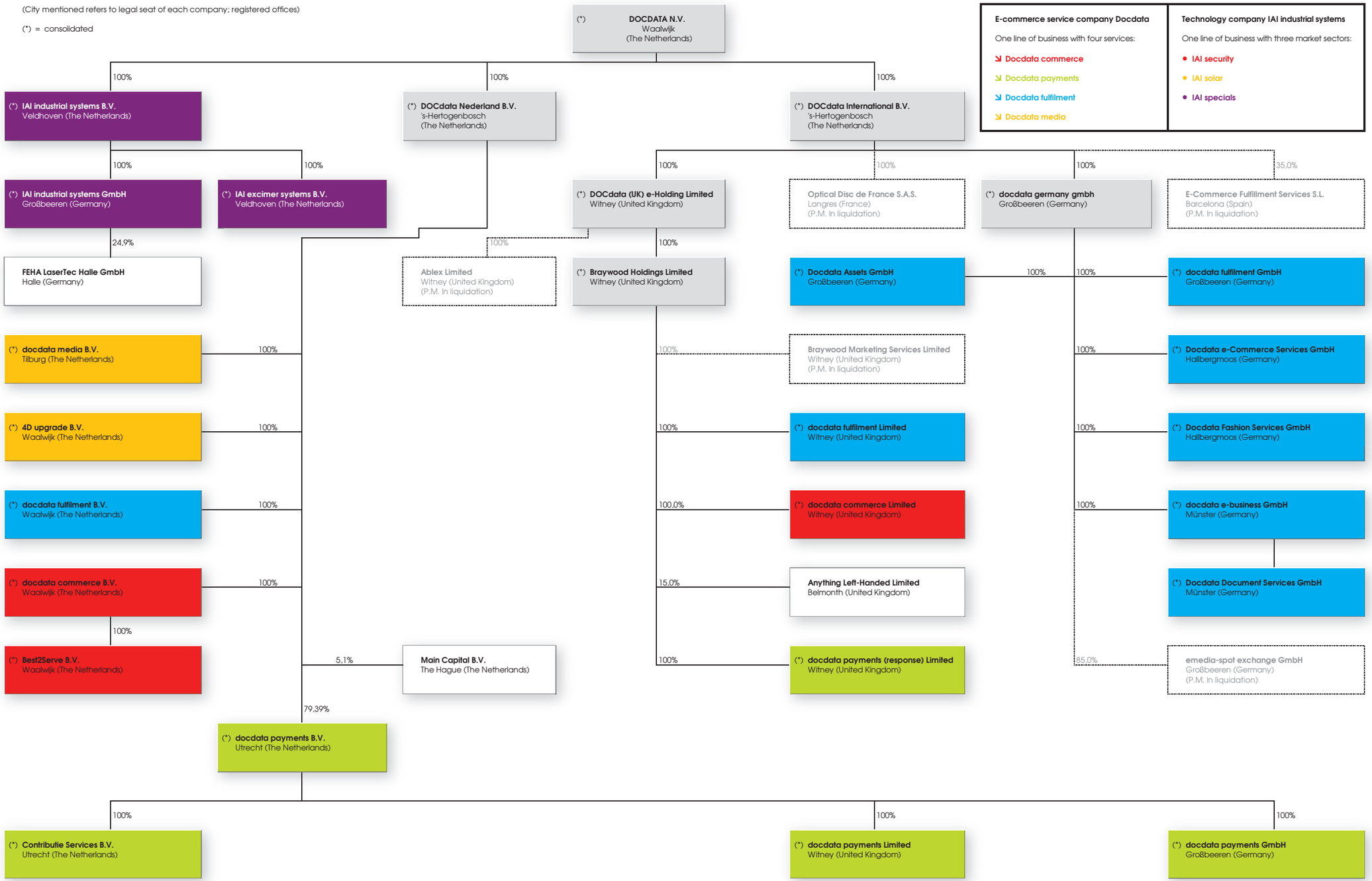


Juridische structuur per 7 april 2011

Legal structure as at 7 April 2011

(City mentioned refers to legal seat of each company; registered offices)

(*) = consolidated



Aantekeningen

Notes

Belangrijke data

Publicatie Jaarverslag 2010	29 april 2011
Registratiedatum stemrecht	18 mei 2011
Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders 2010	15 juni 2011 (1)
Positiedatum ('cum-date') voor dividendgerechtigd zijn aandelen	16 juni 2011
Datum ex-dividend notering	17 juni 2011
Registratiedatum dividendrecht	21 juni 2011
Betaalbaarstelling dividend	24 juni 2011
Publicatie halfjaarcijfers 2011	21 juli 2011 (2)
Publicatie jaarcijfers 2011	23 februari 2012 (2), (3)
Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders 2011	16 mei 2012 (3)

(1) nieuwe datum; in het Jaarverslag 2009 was als voorlopige datum 18 mei 2011 opgenomen
(2) publicatie voorbeurs, gevolgd door een toelichting voor pers en analisten
(3) voorlopige data

Ter gelegenheid van de publicatie van de halfjaarcijfers en de jaarcijfers van DOCDATA N.V. organiseert de onderneming een persconferentie en een analistenbijeenkomst, waarin de Directie een mondelinge toelichting geeft op de gepubliceerde (half)jaarcijfers.

Important dates

Publication of 2010 Annual Report	29 April 2011
Record date voting right	18 May 2011
Annual General Meeting of Shareholders 2010	15 June 2011 (1)
Cum date for dividend right	16 June 2011
Ex date	17 June 2011
Record date dividend right	21 June 2011
Payment date dividend	24 June 2011
Publication of half-year results 2011	21 July 2011 (2)
Publication of 2011 results	23 February 2012 (2), (3)
Annual General Meeting of Shareholders 2011	16 May 2012 (3)

(1) new date; the 2009 Annual Report referred to 18 May 2011 as preliminary date
(2) publication before trading, followed by comments to press and analysts
(3) provisional dates

At the occasion of the publication of the half-year results and the full-year results of DOCDATA N.V., the Company organises a press conference and an analyst meeting, in which the Management Board gives a verbal explanation of the published results.

DOCDATA N.V.

listed NYSE Euronext

Jaarverslag 2010



iai industrial systems

Annual Report 2010