

P E R S B E R I C H T

's-Hertogenbosch, 12 november 2009

Ctac boekt klein verlies in 3^e kwartaal

Kerncijfers

(x EUR mln)	Q3-2009	Q3-2008	Δ	9 mnd-2009	9 mnd-2008	Δ
Omzet	15,0	17,4	-13%	52,6	52,5	+0%
EBITDA	0,0	2,1	↓	2,2	7,5	↓
Bedrijfsresultaat (EBIT)	-0,6	1,6	↓	0,2	5,9	↓
Nettoresultaat	-0,6	0,9	↓	-0,3	3,7	↓

Hoofdpunten

- **Omzet daalt met 13% ten opzichte van 3^e kwartaal 2008; autonome daling 25%**
- **Bedrijfsresultaat naar EUR -0,6 miljoen door lagere bezettingsgraad en lagere projectmarges bij consultancy**
- **Faillissement van een klant; eenmalige afboeking van EUR 0,5 miljoen**
- **Aanhoudend lastige marktomstandigheden**
- **Focus op versterking marktpositie, verbetering van operationele efficiency en doorvoeren kostenbesparingen waar mogelijk**

Bart Hogendoorn, CEO: "Het 3^e kwartaal is door de vakantieperiode altijd een relatief zwak kwartaal en liet zoals verwacht geen verbetering zien van de ontwikkelingen in de ICT-services sector. Door een daling van het omzetvolume staan de resultaten onder druk. Dit heeft in het afgelopen kwartaal geleid tot een beperkt verlies, waarmee we cumulatief over de eerste 9 maanden van 2009 netto op een klein verlies uitkomen. De markt voor ICT-diensten zal in het 4^e kwartaal moeilijk blijven. Ook voor de 1^e helft van 2010 rekenen we niet op een verbetering van de markt. We zullen kritisch kijken naar onze organisatie en waar mogelijk de efficiency verbeteren en verdere kostenbesparingen doorvoeren. Daarnaast zullen we ons juist nu moeten onderscheiden en laten zien dat we echt de beste prijs/kwaliteit van producten en diensten bieden."

ICT-service provider Ctac N.V. (Ctac) behaalde in het 3^e kwartaal 2009 een omzet van EUR 15,0 miljoen, een daling van 13% ten opzichte van het 3^e kwartaal 2008. De autonome omzetdaling kwam uit op 25%. Van de kwartaalomzet was EUR 1,5 miljoen afkomstig uit de verkoop van licenties en onderhoudscontracten (3^e kwartaal 2008: EUR 2,3 miljoen). Circa EUR 0,4 miljoen van de licentieomzet betreft nieuwe projecten. Het resterende deel had betrekking op onderhoudscontracten (3^e kwartaal 2008: EUR 0,8 miljoen). Het bedrijfsresultaat in het 3^e kwartaal van 2009 was EUR 0,6 miljoen negatief. Het resultaat stond onder druk door een lagere bezettingsgraad en lage marges op projecten met name op

het gebied van consultancy. Daarnaast is het verlies veroorzaakt door een faillissement van een klant waardoor een voorziening getroffen moest worden ter hoogte van EUR 0,5 miljoen.

Eerste 9 maanden

De omzet in de eerste 9 maanden van 2009 bleef gelijk aan de omzet in de eerste 9 maanden van 2008. Gecorrigeerd voor overnames in met name 2008, was er sprake van een autonome omzetsdaling van 12%. Het bedrijfsresultaat kwam uit op EUR 0,2 miljoen ten opzichte van EUR 5,9 miljoen over de eerste 9 maanden van 2008. Deze daling werd veroorzaakt door een lagere bezettingsgraad en door lage marges op projecten in de consultancy divisies Ctac Professional en Ctac Business Services. De overige divisies Ctac Managed Services en Ctac Midden- en Kleinbedrijf hebben veel minder last van de huidige marktomstandigheden.

Gedurende de eerste 9 maanden is de operationele slagkracht vergroot door optimalisatie van de samenwerking tussen de divisies van Ctac. Veel aandacht is besteed aan resourceplanning en sales coördinatie. Daarnaast zijn daar waar mogelijk kosten gereduceerd en is het werkkapitaalbeslag verlaagd.

De kosten van Ctac zijn gestegen, voornamelijk door de groei van het aantal medewerkers (van gemiddeld 401 fte over de eerste drie kwartalen van 2008 naar gemiddeld 464 fte over de eerste drie kwartalen van 2009). De groei van het aantal mensen is met name het gevolg van acquisities in de tweede helft van 2008 en begin 2009.

Balans

Het balanstotaal bedroeg ultimo september 2009 EUR 45,1 miljoen. Door gerichte aandacht op debiteurenbeheersing hebben we gedurende het derde kwartaal de werkkapitaalpositie kunnen verbeteren. De totaal uitstaande bankschuld bedroeg ultimo september EUR 7,2 miljoen (ultimo 1e helft 2009 EUR 10,8 miljoen). De solvabiliteit kwam uit op 45% ultimo september 2009.

Vooruitzichten

Voor het 4^e kwartaal 2009 en de 1^e helft 2010 wordt nog geen grote opleving van de ICT-services markt voorzien. De komende maanden zal onverminderd worden ingezet op het verbeteren van de efficiency, doorvoeren van kostenbesparingen en het optimaliseren van de samenwerking tussen de verschillende divisies. Daarbij zal Ctac de ontwikkelingen bij haar operaties nauwgezet blijven volgen en afhankelijk van de impact van de recessie op de vraagontwikkeling de organisatie indien nodig verder aanpassen.

/ / / / / / / / / /

Profiel Ctac

Ctac is ICT-dienstverlener, gespecialiseerd in ERP-oplossingen. Activiteiten bestaan uit implementatie, integratie en beheer van o.a. SAP en Microsoft systemen en hiervan afgeleide activiteiten, zoals systeemupgrades en systeemoptimalisaties. De onderneming is SAP Gold Partner en Microsoft Gold Partner in Nederland en België. Bovendien is Ctac de grootste SAP reseller in Nederland voor middelgrote ondernemingen. Tot de klantenkring behoren ongeveer 600 organisaties, van elke bedrijfsgrootte en uit uiteenlopende branches. Per ultimo september 2009 had Ctac 488 medewerkers in dienst. Ctac is actief in Nederland, België en Duitsland; het hoofdkantoor is gevestigd in 's-Hertogenbosch. Het bedrijf is genoteerd aan NYSE Euronext in Amsterdam (ticker: CTAC). Voor meer informatie: www.ctac.nl.

Voor meer informatie:

Ctac N.V.
Goudsbloemvallei 30
Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
www.ctac.nl

Bart Hogendoorn – CEO
T. 073-692 06 92
E. info@ctac.nl

Jan-Willem Wienbelt – CFO
T. 073-692 06 92
E. info@ctac.nl

Belangrijke data:

16 maart 2010	Publicatie jaarcijfers 2009
15 april 2010	Jaarverslag
20 mei 2010	Publicatie 1 ^e kwartaalcijfers 2010
20 mei 2010	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
31 augustus 2010	Publicatie halfjaarcijfers 2010
11 november 2010	Publicatie 3 ^e kwartaalcijfers 2010