

Eerste kwartaalresultaten 2010

Marktherstel zet door

Almere, 21 april 2010, 07:00 CET

Kernpunten eerste kwartaal 2010

- De omzet bedroeg € 684 miljoen en was 9% lager dan vorig jaar in het eerste kwartaal (maart: -5% jaar-op-jaar, op basis van gelijk aantal werkdagen)
- De brutomarge van 22,1% bleef vrijwel stabiel ten opzichte van de voorgaande kwartalen (4^e kwartaal 2009: 22,1%, 3^e kwartaal 2009: 21,9%); in het eerste kwartaal van vorig jaar bedroeg de brutomarge 23,6%
- De operationele kosten bedroegen € 137 miljoen en bleven vrijwel stabiel op het lage niveau van het 4^e kwartaal van 2009 (4^e kwartaal 2009: € 136 miljoen); ten opzichte van het eerste kwartaal vorig jaar waren de kosten 14% lager
- De onderliggende EBITA kwam uit op € 8 miljoen (onderliggende EBITA 1^e kwartaal 2009: € 11 miljoen)
- De financiële positie werd versterkt door een aandelenemissie van € 86 miljoen

Kerncijfers 1^e kwartaal

Onderliggende resultaten* (in € miljoenen)	2010	2009	verandering
Omzet	684	755	-9%
Brutoresultaat	151	178	-15%
Operationele kosten	137	160	-14%
EBITDA	14	18	-22%
EBITA	8	11	-27%
Nettoresultaat	-5	-2	

* Onderliggende resultaten zijn resultaten exclusief onderstaande eenmalige effecten

1^e kwartaal 2010

De onderliggende EBITA is € 1 miljoen hoger dan de gerapporteerde EBITA door eenmalige kosten. Het onderliggende nettoresultaat is € 4 miljoen hoger door € 2 miljoen amortisatie als gevolg van samenvoegingen van merken, € 3 miljoen ongerealiseerde waardeveranderingen rentederivaten, 1 miljoen eenmalige kosteneffecten en € 2 miljoen belastingeffecten (zie tabel pagina 3 en 4)

1^e kwartaal 2009

De onderliggende EBITA is € 17 miljoen hoger dan de gerapporteerde EBITA door eenmalige kosten (waarvan € 2 miljoen in de brutomarge). Het onderliggend nettoresultaat is € 16 miljoen hoger door de eenmalige kosten effecten van € 17 miljoen, € 7 miljoen ongerealiseerde waardeveranderingen van rentederivaten en € 8 miljoen belastingeffecten (zie tabel pagina 3 en 4)

“In de eerste maanden van het jaar zagen we een voortzetting van de trend naar een herstel en dat is bemoedigend”, zei Herman van Campenhout, CEO van USG People. “In enkele landen behaalden we weer een toename in de omzet ten opzichte van vorig jaar. De duurzaamheid van het herstel dat de vorige kwartalen voorzichtig begon is zeker ook hoopgevend voor de landen die zich doorgaans later in de cyclus herstellen, waaronder Nederland. Hoewel we in de laatste weken in Nederland ook een eerste lichte verbetering in de aanvragen naar uitzendkrachten zagen, is het nog te pril om te spreken van een substantieel herstel in de voor ons belangrijke thuismarkt.

We hebben onze operationele kosten in het eerste kwartaal op een laag niveau gehouden, nadat we deze gedurende vorig jaar krachtig hadden gereduceerd. Daarnaast lopen de eerder aangekondigde samenvoegingen van labels in Nederland, Spanje en Duitsland volgens plan. In samenhang met onze versterkte financiële positie, door de aandelenuitgifte die we in maart hebben gedaan, kunnen we goed inspelen op een herstel in onze markten, zowel commercieel als financieel.”

(in € miljoenen)	1 ^e kw 2010 gerapporteerd	Eenmalige effecten	1 ^e kw 2010 onderliggend	1 ^e kw 2009 onderliggend	Verandering
Omzet	684		684	755	-9%
Brutoresultaat	151		151	178	-15%
Operationele kosten	138	1	137	160	-14%
EBITDA	13	1	14	18	-22%
Afschrijving	6		6	7	
EBITA	7	1	8	11	-27%
Bruto marge	22,1%		22,1%	23,6%	
Operationele kosten in % van de omzet	20,0%		20,0%	21,2%	
EBITA marge	1,0%		1,2%	1,4%	

Toelichting op de eerste kwartaalresultaten 2010

Omzet

USG People behaalde in het eerste kwartaal een omzet van € 684 miljoen. De omzet was 9% lager dan vorig jaar (4^e kwartaal 2009: -22%). De trend naar een herstel hield aan en won aan kracht in de eerste maanden van het jaar. In maart bedroeg de omzetsdaling op basis van een gelijk aantal werkdagen 5% ten opzichte van vorig jaar maart. In enkele landen werd in het eerste kwartaal weer een groei gerealiseerd zowel in vergelijking met het voorgaande jaar alsook in de maand-op-maand ontwikkeling. Nederland bleef daarbij nog achter door het relatief grote aandeel van de uitzendmarkt in de dienstensector en voor USG People specifiek door haar grote belang in specialistische diensten en focus op het midden- en kleinbedrijf. Deze sectoren herstellen doorgaans later in de cyclus.

Bij General Staffing zagen we een voortzetting van het herstel. De omzet lag in het eerste kwartaal 3% onder die van vorig jaar. Gedurende het kwartaal zagen we een jaar-op-jaar daling ombuigen naar een groei. In maart was de omzet, op basis van gelijke werkdagen, 4% hoger dan in maart vorig jaar. De activiteiten van General Staffing laten als eerste een verbetering zien als de markt zich herstelt door haar posities in de productie-industrie en in de vroegcyclische regio's.

Bij de Specialist Staffing activiteiten kwam de omzet in het eerste kwartaal 20% lager uit dan in dezelfde periode van vorig jaar. Dat is een verbetering van de jaar-op-jaar daling, die in het laatste

kwartaal van 2009 nog 27% bedroeg. De omzetsdaling nam gedurende het kwartaal af naar 14% in maart en ook in de maand-op-maand vergelijking was sprake van een verbetering. Specialist Staffing herstelt zich later dan de algemene uitzendactiviteiten door relatief grote posities in Nederland in de dienstensector en in het midden- en kleinbedrijf, welke later cyclisch zijn.

Bij de Professionals activiteiten werd in het eerste kwartaal een omzetsdaling van 15% behaald ten opzichte van vorig jaar. De omzetsdaling bij de Professionals die in het voorgaande kwartaal 21% bedroeg nam daarmee verder af.

Brutomarge

Het onderliggende brutoresultaat kwam in het eerste kwartaal uit op € 151 miljoen en was 15% lager dan het onderliggende brutoresultaat in dezelfde periode van vorig jaar. De brutomarge bedroeg 22,1% van de omzet en lag 1,5 procentpunt onder dat van vorig jaar, toen de onderliggende brutomarge 23,6% bedroeg. De brutomarge bleef vrijwel stabiel ten opzichte van het voorgaande kwartaal. Sinds het derde kwartaal van 2009 is de brutomarge stabiel gebleven (3^e kwartaal 2009: 21,9%, 4^e kwartaal 2009: 22,1%).

Bedrijfskosten

De onderliggende operationele kosten kwamen uit op € 137 miljoen en lagen in lijn met het lage niveau in het vierde kwartaal van 2009, toen de operationele kosten € 136 miljoen bedroegen. Door de herstructureringen en kostenreducties in 2008 en 2009 is het niveau van de kosten substantieel omlaag gebracht. In het eerste kwartaal lagen de kosten 14% lager dan in dezelfde periode vorig jaar. Naast de onderliggende kosten is een bedrag van € 1 miljoen eenmalige kosten opgenomen voornamelijk voor integraties.

Het aantal werknemers en vestigingen is in het eerste kwartaal door samenvoegingen in Duitsland, Nederland en Spanje met respectievelijk 102 FTE naar 7.184 FTE en met 49 naar 1.387 vestingen gedaald.

EBITA

(in € miljoenen)	1 ^e kwartaal 2010	1 ^e kwartaal 2009
Onderliggende EBITA	8	11
Eenmalige kosten	-1	-17
EBITA gerapporteerd	7	-6

De onderliggende EBITA kwam in het eerste kwartaal uit op € 8 miljoen tegen € 11 miljoen in 2009. De operationele resultaten werden in beide kwartalen beïnvloed door eenmalige kosten. Inclusief deze kosten bedroeg de EBITA € 7 miljoen tegen -€ 6 miljoen in dezelfde periode vorig jaar.

Amortisatie

De amortisatie bedroeg € 8 miljoen in het eerste kwartaal en kwam hoger uit dan vorig jaar door de versnelde amortisatie van merkenrechten voor labels die in 2010 worden samengevoegd. De extra amortisatie bedroeg € 2 miljoen in het eerste kwartaal. Behoudens deze versnelde amortisatie waren er geen bijzonderheden en bleef deze nagenoeg gelijk aan die van vorig jaar. De amortisatie heeft betrekking op afschrijving van gewaardeerde merkenrechten, klantenportfolio's en kandidatendatabases van eerder gedane acquisities.

Financieringslasten

De rentelasten kwamen uit op € 10 miljoen tegen € 13 miljoen vorig jaar. Van deze lasten had in het eerste kwartaal van 2010 € 3 miljoen betrekking op niet gerealiseerde waardemutaties van rentederivaten en in dezelfde periode van 2009 een bedrag van € 7 miljoen. Exclusief waarde-effecten van derivaten bedroegen de rentelasten € 7 miljoen tegen € 6 miljoen in het eerste kwartaal van 2009.

Belasting

De belastingdruk in de resultatenrekening bedroeg 25,1% en was daarmee hoger dan het gemiddelde nominale tarief van 17,6%. In het eerste kwartaal is een bedrag van € 24,4 miljoen aan belastingen betaald.

Nettoresultaat

(in € miljoenen)	1 ^e kwartaal 2010	1 ^e kwartaal 2009
Onderliggend nettoresultaat	-5	-2
Eenmalige resultaten	-1	-17
Versnelde afschrijving	-2	
Ongerealiseerde waardemutaties derivaten	-3	-7
Incidentele belastingeffecten	2	8
Gerapporteerd nettoresultaat	-9	-18
Winst per aandeel	-€ 0,12	-€ 0,25

Het onderliggend nettoresultaat bedroeg -€ 5 miljoen vergeleken met -€ 2 miljoen in het eerste kwartaal van 2009. Inclusief incidentele resultaten kwam het gerapporteerd nettoresultaat in het eerste kwartaal uit op -€ 9 miljoen tegen -€ 18 miljoen in dezelfde periode van 2009.

Balans en kasstroom

Het balanstotaal nam in het eerste kwartaal toe met € 18 miljoen voornamelijk door een toename van het werkkapitaal. De balans werd in het eerste kwartaal versterkt door een aandelenemissie waardoor het eigen vermogen toenam. De netto bankschuld, exclusief achtergestelde leningen (€ 154 miljoen), daalde in het eerste kwartaal per saldo met € 60 miljoen van € 223 miljoen naar € 163 miljoen. Met deze positie werd ruimschoots voldaan aan de bankconvenanten. De senior leverage ratio kwam eind maart uit op 1,8 en de interest coverage ratio op 3,5. Door een toename van het werkkapitaal bedroeg de operationele kasstroom -€ 14 en de kasstroom uit financieringsactiviteiten werd positief beïnvloed door de € 86 miljoen van de aandelenemissie.

Resultaten per land

Nederland

Bij de grote productieondernemingen zagen we dat een licht herstel van de vraag aanhield in het eerste kwartaal. Dit vertaalde zich in een eerste toename van de aanvragen bij Start People dat zich richt op algemene uitzendactiviteiten. In de dienstensector en in de nichemarkten waarin USG People een sterke positie heeft was nog geen eenduidige verbetering zichtbaar. Deze marktsegmenten herstellen zich doorgaans later in de cyclus.

De omzet van USG People in Nederland was in het eerste kwartaal 20% lager dan vorig jaar. De daling was groter dan de markt door de grote positie van USG People in de dienstensector en in het midden- en kleinbedrijf.

Daarnaast realiseert USG People momenteel een tweetal grote integraties: Content wordt geïntegreerd in Unique en Starjob wordt samengevoegd met Secretary Plus. Deze integraties gaan in aanvang gepaard met extra interne gerichtheid welke de komende kwartalen wijzigt in een versterkte commerciële slagkracht en nieuw elan. De brutomarge bleef gelijk aan de marge in het kwartaal ervoor. Na een daling in de eerste helft van 2009 is de brutomarge vanaf het 3e kwartaal van 2009 vrijwel stabiel gebleven. De onderliggende kosten waren in lijn met het voorgaande kwartaal. De onderliggende EBITA kwam uit op € 7 miljoen (2,3%) tegen € 21 miljoen (5,7%) vorig jaar.

Bij Start People bedroeg de daling van de omzet 14% ten opzichte van vorig jaar waarmee de jaar-op-jaar daling verbeterde in vergelijking met voorgaand kwartaal (4^e kwartaal 2009: -24% jaar-op-jaar). Bij Specialist Staffing nam de omzetsdaling ook enigszins af. De omzet was 28% lager dan in het eerste kwartaal van 2009 terwijl de daling in het laatste kwartaal van vorig jaar 33% bedroeg. Bij banken en verzekeraars en secretariële profielen bleef de vraag nog laag en ook bij het midden- en kleinbedrijf dat wat later op gang komt dan de grote industrieën. Professionals boekte een omzetsdaling van 15% ten opzichte van vorig jaar een lichte verbetering ten opzichte van het laatste kwartaal vorig jaar toen de omzetsdaling 19% bedroeg. De sectoren energy en reïntegratie boekten een groei terwijl de vraag bij marketing en communicatie achterbleef.

België en Luxemburg

In België zette USG People haar positieve ontwikkeling verder voort en vooral in het aantrekkende industriële segment werd goed gepresteerd. De omzet was 7% lager dan in het eerste kwartaal van 2009 waarmee de omzetsdaling voor het derde achtereenvolgende kwartaal afnam. In het laatste kwartaal van 2009 bedroeg de jaar-op-jaar omzetafname nog 17%. De EBITA kwam uit op € 8 miljoen (5,5% van de omzet) en steeg met € 1 miljoen ten opzichte van vorig jaar in het traditioneel zwakste eerste kwartaal. Bij Start People was de omzet 7% lager dan vorig jaar en bij Specialist Staffing, waaronder Unique en Secretary Plus, bedroeg de daling 4%. De Professionals bleven enigszins achter voornamelijk door een lage vraag bij Financial Forces (financiële profielen). Legal Forces (juridische profielen) liet in het eerste kwartaal een stevige groei zien.

Frankrijk

Frankrijk laat in het eerste kwartaal een duidelijk herstel zien. De omzet kwam in het eerste kwartaal uit op € 101 miljoen en groeide met 11% ten opzichte van vorig jaar. Gedurende het kwartaal was er sprake van een positieve ontwikkeling en liep de omzetgroei maand na maand op naar 15% in maart. De brutomarge nam daarbij ook toe waarmee een positieve EBITA resulteerde van € 2 miljoen (1^e kwartaal 2009: -€ 2 miljoen).

Overig Europa

In de overige landen zagen we trends in de omzet ook verbeteren. In Duitsland nam de omzetsdaling af naar een jaar-op-jaar daling van 4% over het eerste kwartaal. In Italië werd voor het eerst weer een groei gerealiseerd van 12% en in de overige landen groeide de omzet met 17%. De gezamenlijke onderliggende EBITA kwam in het eerste kwartaal uit op -€ 2 miljoen (1^e kwartaal 2009: -€ 9 miljoen).

Vooruitzichten

De macro-economische ontwikkelingen bleven over het algemeen positief. In Azië en andere opkomende economieën hield de groei stevig aan en ook in de Verenigde Staten werden positieve ontwikkelingen gemeld. Europa herstelt doorgaans wat later maar ook hier lieten verschillende vertrouwensindices, waaronder die van de producenten, verbeteringen zien. Tegenover al deze positieve ontwikkelingen staan echter de onzekerheden over de duurzaamheid van het herstel.

De trends die we zien binnen onze activiteiten wijzen steeds meer op een duurzaam herstel. In de eerste maanden van 2010 zagen we dat we in een toenemend aantal landen weer een omzetgroei realiseren. Door de scherpe daling begin 2009 valt de vergelijking gunstiger uit maar we zien daarnaast dat de omzet nu ook maand na maand toeneemt.

Gegeven de onzekerheden in de markt geven wij geen concrete omzet- en winstverwachting voor het jaar 2010.

Voor meer informatie over dit persbericht:

Rob Zandbergen, CFO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 20

E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

Financiële kalender

23 juli 2010	Publicatie tweede kwartaalresultaten 2010 (voor beurs) Analistenbijeenkomst en persconferentie tweede kwartaalresultaten
28 oktober 2010	Publicatie derde kwartaalresultaten 2010 (voor beurs) Conference call analisten derde kwartaalresultaten
4 maart 2011	Publicatie vierde kwartaal- en jaarresultaten 2010 (voor beurs) Analistenbijeenkomst en persconferentie vierde kwartaal- en jaarresultaten

Aanvullende informatie

Bijlage 1 en 2 bij dit persbericht bevat aanvullende informatie ten opzichte van de segmentatie zoals gehanteerd in de jaarrekening 2009 van USG People. Deze aanvullende informatie is opgenomen ter vergroting van het inzicht in de kwartaalcijfers ten behoeve van de gebruikers van dit persbericht.

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige verwerkelijking ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Disclaimer

Dit persbericht is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij onduidelijkheden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Profiel USG People

USG People is actief met een groot aantal sterke merken die gezamenlijk totaaloplossingen bieden op het vlak van uitzending, detachering, HR- en customer care services. Met een omzet van ruim € 3 miljard in 2009 is USG People de Europese nummer vier in HR-dienstverlening. Het hoofdkantoor van USG People is gevestigd in Almere en de groep is actief in een aantal Europese landen, waaronder Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Polen, Frankrijk, Italië en Spanje.

De merkenportfolio van USG People bevat de merken Start People (general staffing) - Ad Rem Young Professionals, ASA Student, Content, Creyf's, Express Medical, Geko Zeitarbeit, Receptel, Secretary Plus, StarJob, Technicum en Unique (specialist staffing) - Legal Forces, USG Capacity, USG Energy, USG Financial Forces, USG HR Forces, USG Innovativ, USG Juristen en USG Restart (professionals) - Call-IT (other services).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

Bijlage 1: Aanvullende informatie op totaalniveau

Bijlage 2: Aanvullende informatie per land

Bijlage 3: Geconsolideerde interim winst- en verliesrekening

Bijlage 4: Geconsolideerd interim overzicht van het totaalresultaat

Bijlage 5: Geconsolideerde interim balans per 31 maart

Bijlage 6: Geconsolideerd interim mutatieoverzicht van het eigen vermogen

Bijlage 7: Geconsolideerd interim kasstroomoverzicht

Bijlage 8: Kerncijfers

Bijlage 1: aanvullende informatie op totaalniveau (geen accountantscontrole toegepast)¹

Onderliggende resultaten		3 maanden eindigend op 31 maart				
(x € miljoen)	2010	2009	Groei	Orga- nische groei	EBITA marge 2010	EBITA marge 2009
Omzet						
General Staffing	426	437	-3%	-2%		
Specialist Staffing	179	225	-20%	-20%		
Professionals	73	86	-15%	-15%		
Other	6	7	-14%	-14%		
Totaal groep	684	755	-9%	-9%		
Onderliggende EBITA						
General Staffing	3,6	-1,2	400%	820%	0,8%	-0,3%
Specialist Staffing	5,9	13,5	-56%	-56%	3,3%	6,0%
Professionals	5,4	3,7	46%	46%	7,4%	4,3%
Other	0,1	0,7	-86%	-86%	1,7%	10,0%
Corporate	-6,7	-6,0				
Totaal groep	8,3	10,7	-22%	-27%	1,2%	1,4%

¹ De rubricering voor de segmenten zijn in 2010 gewijzigd door samenvoeging van merken. Hiervoor zijn de vergelijkende cijfers ook aangepast. De cijfers kunnen hierdoor afwijken van publicaties in voorgaande jaren.

Bijlage 2: aanvullende informatie per land (geen accountantscontrole toegepast)¹

Onderliggende resultaten (x € miljoen)	3 maanden eindigend op 31 maart					EBITA marge 2010	EBITA marge 2009
	2010	2009	Groei	Orga- nische groei			
Omzet							
Nederland	288	362	-20%	-20%			
General Staffing	119	139	-14%	-14%			
Specialist Staffing	113	157	-28%	-28%			
Professionals	50	59	-15%	-15%			
Other	6	7	-14%	-14%			
België / Luxemburg	150	162	-7%	-7%			
General Staffing	83	89	-7%	-7%			
Specialist Staffing	53	55	-4%	-4%			
Professionals	14	18	-22%	-22%			
Frankrijk	101	91	11%	11%			
General Staffing	97	87	12%	12%			
Specialist Staffing	1	0	100%	100%			
Professionals	3	4	-25%	-25%			
Spanje	45	44	2%	2%			
General Staffing	38	38					
Specialist Staffing	1	1					
Professionals	6	5	20%	20%			
Duitsland	51	53	-4%	-4%			
General Staffing	39	42	-7%	-7%			
Specialist Staffing	12	11	9%	9%			
Italië	29	26	12%	12%			
Overige landen	21	18	17%	24%			
Totaal groep	684	755	-9%	-9%			
Onderliggende EBITA							
Nederland	6,6	20,7	-68%	-68%	2,3%	5,7%	
België / Luxemburg	8,3	7,0	19%	19%	5,5%	4,3%	
Frankrijk	2,2	-1,8	222%	222%	2,2%	-2,0%	
Spanje	-1,5	-3,1	52%	52%	-3,3%	-7,0%	
Duitsland	-0,5	-3,6	86%	86%	-1,0%	-6,8%	
Italië	-0,1	-0,5	80%	80%	-0,3%	-1,9%	
Overige landen	0,0	-2,0	100%	100%	0,0%	-11,1%	
Corporate	-6,7	-6,0					
Totaal groep	8,3	10,7	-22%	-27%	1,2%	1,4%	

¹ De rubricering voor de segmenten zijn in 2010 gewijzigd door samenvoeging van merken. Hiervoor zijn de vergelijkende cijfers ook aangepast. De cijfers kunnen hierdoor afwijken van publicaties in voorgaande jaren.

Bijlage 3: geconsolideerde interim winst- en verliesrekening (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's

**3 maanden
eindigend op 31 maart**

	2010	2009
Netto omzet	684.281	754.860
Kostprijs van de omzet	532.927	579.239
Bruto resultaat	151.354	175.621
Verkoopkosten	-125.741	-156.625
Algemene beheerskosten	-26.610	-30.620
Overige baten en lasten	41	-643
Bedrijfsresultaat	-956	-12.267
Financieringslasten	-10.746	-13.766
Financieringsinkomsten	315	734
Resultaat voor belastingen	-11.387	-25.299
Belastingen	2.854	7.408
NETTO RESULTAAT	-8.533	-17.891
Toerekenbaar aan:		
Eigenaren van de vennootschap	-8.583	-17.997
Niet controlerende belangen	50	106
	-8.533	-17.891
Resultaat per aandeel toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)		
Gewoon	- € 0,12	- € 0,25
Verwaterd	- € 0,12	- € 0,25

Bijlage 4: geconsolideerd interim-overzicht van het totaal resultaat (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's

**3 maanden
eindigend op 31 maart**

	2010	2009
Netto resultaat	-8.533	-17.891
Overig totaal resultaat na belasting: Koersverschillen	188	-522
Overig totaal resultaat na belasting	188	-522
Totaal resultaat	-8.345	-18.413
Toerekenbaar aan:		
Eigenaren van de vennootschap	-8.395	-18.519
Niet controlerende belangen	50	106
	-8.345	-18.413

Bijlage 5: geconsolideerde interim balans (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's

31 maart 2010

31 december 2009

Vaste Activa

Materiële vaste activa	53.066	56.675
Goodwill	919.570	919.570
Overige immateriële vaste activa	113.285	119.546
Financiële vaste activa	8.148	7.911
Latente belastingvorderingen	63.277	61.650
Overige vaste activa	7.082	7.082
	1.164.428	1.172.434

Vlottende activa

Handelsvorderingen en overige vorderingen	439.589	424.037
Belastingvorderingen	4.567	5.640
Liquide middelen	53.080	41.519
	497.236	471.196

Totaal activa

1.661.664

1.643.630

Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap

Aandelenkapitaal	406.369	321.515
Benoemde reserves	15.277	14.978
Ingehouden winsten	293.736	302.319
	715.382	638.812
Aandeel derden	579	529

Totaal eigen vermogen

715.961

639.341

Langlopende verplichtingen

Leningen	258.268	339.038
Pensioengerelateerde voorzieningen	1.353	1.376
Overige voorzieningen	9.638	10.055
Latente belastingverplichtingen	41.471	43.704
	310.730	394.173

Kortlopende verplichtingen

Bankkredieten en leningen	111.599	78.334
Crediteuren en overige schulden	462.315	444.078
Belastingverplichtingen	20.962	45.392
Financiële derivaten	22.863	20.431
Overige voorzieningen	17.234	21.881
	634.973	610.116

Totaal verplichtingen

945.703

1.004.289

Totaal eigen vermogen en verplichtingen

1.661.664

1.643.630

Bijlage 6: Geconsolideerd interim mutatieoverzicht van het eigen vermogen (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's	Toerekenbaar aan eigenaren van de vennootschap			Niet controlerend belangen	Totaal eigen vermogen
	Aandelen kapitaal	Benoemde reserves	Ingehouden winsten		
Balans per 1 januari 2009	321.244	16.071	332.462	1.402	671.179
Netto resultaat 2009	-	-	-17.997	106	-17.891
Koersverschillen	-	-522	-	-	-522
Totaal resultaat	-	-522	-17.997	106	-18.413
Aandelenplan	-	196	-	-	196
Acquisitie aandeel gehouden door derden	-	-	-	-345	-345
	-	196	-	-345	-149
Balans per 31 maart 2009	321.244	15.745	314.465	1.163	652.617
Balans per 1 januari 2010	321.515	14.978	302.319	529	639.341
Netto resultaat 2010	-	-	-8.583	50	-8.533
Koersverschillen	-	188	-	-	188
Totaal resultaat	-	188	-8.583	50	-8.345
Uitgifte aandelen	84.854	-	-	-	84.854
Aandelenplan	-	111	-	-	111
	84.854	111	-	-	84.965
Balans per 31 maart 2010	406.369	15.277	293.736	579	715.961

Bijlage 7: Geconsolideerd kasstroomoverzicht (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's

	3 maanden eindigend op 31 maart	
	2010	2009
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat voor belasting	-11.387	-25.299
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en amortisatie materiële en immateriële vaste activa	14.594	13.665
Resultaat verkoop materiële en immateriële vaste activa	118	-18
Resultaat op verkoop dochteronderneming		-256
Financieringslasten	10.746	13.766
Financieringsinkomsten	-315	-734
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	111	196
Koersverschillen	144	-429
Mutatie pensioenverplichtingen en overige voorzieningen	-5.087	-43
Mutaties werkkapitaal:		
- handelsvorderingen en overige vorderingen	-15.553	77.094
- crediteuren en overige schulden	16.973	-6.324
Kasstroom uit operationele activiteiten	10.344	71.618
Betaalde vennootschapsbelasting	-24.363	-10.650
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	-14.019	60.968
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Acquisities dochterondernemingen		-393
Netto investeringen in materiële vaste activa	-697	-2.296
Netto investeringen in immateriële vaste activa	-4.101	-3.043
Verkoop dochteronderneming		-741
Verstrekte / ontvangen leningen en waarborgsommen	-237	132
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	-5.035	-6.341
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Ontvangsten uit uitgifte van aandelen	84.854	
Betalingen op en ontvangsten uit derivaten	-2.771	-1.231
Ontvangsten van leningen	2.497	69
Aflossingen op leningen	-78.080	-34.238
Betaalde interest	-2.876	-5.209
Ontvangen interest	331	844
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	3.955	-39.765
Afname / toename liquide middelen	-15.099	14.862
Mutatie liquide middelen		
Liquide middelen per 1 januari	24.404	81.719
Afname / toename liquide middelen	-15.099	14.862
Liquide middelen per 31 maart	9.305	96.581

Bijlage 8: Kerncijfers (geen accountantscontrole toegepast)

Bedragen in duizenden euro's

**3 maanden
eindigend op 31 maart**

	2010	2009
Groei in procenten		
Netto omzet	-9,3%	-21,7%
Bedrijfsresultaat	-92,2%	-125,1%
Nettowinst	-52,3%	-161,5%
Verhoudingsgetallen		
Bedrijfsresultaat/ omzet	-0,1%	-1,6%
Nettowinst/ omzet	-1,3%	-2,4%
Eigenvermogen/ totaal vermogen	43,1	33,9%
Vlottende activa/ vlottende passiva	0,78	0,99
Bankconvenanten		
Senior leverage ratio (Netto financiële schuld/ Ebitda)	1,8	1,7
Interest coverage ratio (Ebitda/ aangepast financieel resultaat)	3,5	6,8
Informatie aandelen (x 1.000)		
Aantal uitstaande aandelen per 31 maart	77.702	70.634
Gemiddeld aantal uitstaande aandelen	72.164	70.685
Verwaterd aantal uitstaande aandelen (inclusief opties)	72.164	70.685
Verwaterd aantal uitstaande aandelen (inclusief opties en converteerbare achtergestelde obligatielening)	78.774	77.104
<i>Per aandeel op basis van het aantal uitstaande aandelen</i>		
Nettowinst	-€ 0,11	-€ 0,25
Eigen vermogen	€ 9,21	€ 9,04
<i>Per aandeel op basis van het gemiddeld aantal uistaande aandelen</i>		
Nettowinst	-€ 0,12	-€ 0,25
Eigenvermogen	€ 9,92	€ 9,04
<i>Verwaterd per aandeel (inclusief opties)</i>		
Nettowinst	-€ 0,12	-€ 0,25
<i>Verwaterd per aandeel (inclusief opties en converteerbare achtergestelde obligatielening)</i>		
Nettowinst	-€ 0,12	-€ 0,25