

Winstgevendheid sterk verbeterd door stijgende omzet en lagere kosten

Positieve trend houdt aan

Resultaten eerste kwartaal 2014

Almere, 2 mei 2014

Kernpunten eerste kwartaal 2014

- Omzet steeg met 4% naar € 542,8 miljoen (1^e kwartaal 2013: € 524,4 miljoen); omzet groeide in alle kernlanden; omzet in Nederland groeide met 5,5%
- Operationele kosten daalden verder met 5% naar € 98,3 miljoen (onderliggende operationele kosten 1^e kwartaal 2013: € 103,2 miljoen)
- EBITA steeg naar € 14,7 miljoen (1^e kwartaal 2013: € 6,4 miljoen); winstgevendheid verbeterde in alle kernlanden
- Nettoresultaat steeg naar € 6,8 miljoen (onderliggend nettoresultaat 1^e kwartaal 2013: € -2,1 miljoen)

"Conform onze eerder uitgesproken verwachting is de omzet en winstgroei in het eerste kwartaal verder verbeterd" zei Rob Zandbergen, CEO van USG People. "In de kernlanden verbeterde zowel de omzet als de winstgevendheid door onze versterkte commerciële focus in combinatie met onze verlaagde kostenstructuur. De strategische acties en de organisatorische verbeteringen van de afgelopen jaren hebben de operationele hefboom aanmerkelijk versterkt: een omzetgroei van 4% resulteerde in het eerste kwartaal in een toename van de EBITA van 130%. Wij verwachten dat het herstel in onze markten zal aanhouden. Met onze duidelijke en onderscheidende focus per merk kunnen wij onze klanten met vernieuwende oplossingen beter bedienen en daardoor verdere omzet- en winstgroei realiseren."

Kerncijfers

Onderliggende resultaten ¹ in miljoenen euro's	3 maanden geëindigd op 31 maart 2014	3 maanden geëindigd op 31 maart 2013	Δ
Omzet	542,8	524,4	4%
Brutoresultaat	116,5	113,4	3%
Operationele kosten	98,3	103,2	-5%
EBITDA	18,2	10,2	78%
EBITA	14,7	6,4	130%
Nettoresultaat	6,8	-2,1	
Brutomarge	21,5%	21,6%	
Kostenratio	18,1%	19,7%	
EBITA marge	2,7%	1,2%	

¹ In het eerste kwartaal 2014 is het onderliggend resultaat gelijk aan het gerapporteerd resultaat. De vergelijkende resultaten over 2013 zijn gebaseerd op de pro forma onderliggende resultaten van de voortgezette activiteiten van USG People. De resultaten van verkochte bedrijfsonderdelen zijn daarin niet opgenomen en tevens zijn deze resultaten gecorrigeerd voor eenmalige resultaten en kosten voor de uitrol van USG Professionals en Secretary Plus in het eerste kwartaal 2013.

Omzet

USG People realiseerde over het eerste kwartaal een omzetgroei van 4%. De omzet steeg naar € 542,8 miljoen van € 524,4 miljoen in het eerste kwartaal vorig jaar. Het aantal werkdagen was vrijwel gelijk aan vorig jaar. Gedurende het kwartaal was er een positieve ontwikkeling. In maart groeide de omzet met 5% ten opzichte van dezelfde maand vorig jaar. Er werd in het eerste kwartaal een groei gerealiseerd in alle kernlanden waarbij de groei het sterkst was in Nederland. In Nederland steeg de omzet met 5,5% ten opzichte van vorig jaar. Dit was een duidelijke verbetering ten opzichte van de groei in het voorgaande kwartaal (4^e kwartaal 2013: 2,3%) en ook de marktgroei werd hiermee opnieuw overtroffen. De ABU rapporteerde een omzetgroei van 3,4% voor de Nederlandse markt over de eerste drie maanden van het jaar. In België steeg de omzet met 2,2% ten opzichte van vorig jaar (4^e kwartaal 2013: -3,6%), in lijn met de markt. De vraag naar werving en selectie bleef nog enigszins achter in vergelijking met de vroegcyclische activiteiten. De omzet van werving en selectie (1,1% van de groepsomzet) lag 5,1% onder vorig jaar.

Brutoresultaat

Het brutoresultaat steeg in het eerste kwartaal met 3% ten opzichte van vorig jaar en bedroeg € 116,5 miljoen (onderliggende brutoresultaat 1^e kwartaal 2013: € 113,4 miljoen). In procenten van de omzet kwam de brutomarge uit op 21,5% tegenover een onderliggende brutomarge van 21,6% vorig jaar in het eerste kwartaal.

Per saldo daalde de brutomarge met 10 basispunten ten opzichte van vorig jaar in het eerste kwartaal door veranderingen in de omzetmix en door prijseffecten. De verandering in de omzetmix had een negatief effect op het margepercentage. De groei ten opzichte van vorig jaar was het grootst bij grote klanten waar ook de vraag naar efficiënte oplossingen, zoals outsourcing en in-house concepten, is toegenomen. Deze oplossingen kunnen tegen een relatief lage kostprijs worden geleverd aan onze klanten door het lagere kostenniveau.

Ook de lagere omzet bij de callcenters, re-integratie en werving en selectie had een negatief mixeffect op de brutomarge.

De tax credit regeling (CICE) in Frankrijk had een positieve impact op de groepsomzet. De tax credit was hoger dan vorig jaar wat een positief effect had op de brutomarge van de groep van 30 basispunten.

In het eerste kwartaal van 2013 was er naast het onderliggende brutoresultaat een eenmalige last van € 0,5 miljoen opgenomen in het gerapporteerde brutoresultaat inzake de opbouw van een reservering voor eigen risicodragerschap voor ziektebewerkingen.

Operationele kosten voor afschrijvingen en amortisatie van acquisitiegerelateerde immateriële activa

De operationele kosten daalden ten opzichte van vorig jaar met € 4,9 miljoen naar € 98,3 miljoen (pro forma onderliggende kosten 1^e kwartaal 2013: € 103,2 miljoen). Ten opzichte van het vorige kwartaal bleven de operationele kosten nagenoeg gelijk.

De uitvoering van de merkenbundeling en vereenvoudiging van de organisatie verliepen volgens plan. De kostenbesparing op kwartaalbasis gerelateerd aan dit project bedroeg € 2 miljoen in het eerste kwartaal (€ 8 miljoen op jaarbasis), bovenop de reeds gerealiseerde besparingen in 2013. De jaarlijkse salarisaanpassingen per 1 januari hadden een kostenstijging tot gevolg, welke vrijwel volledig gecompenseerd kon worden door voornoemde kostenbesparing.

In het eerste kwartaal van 2013 werd er naast de onderliggende kosten een eenmalige last van per saldo € 0,7 miljoen verantwoord in de gerapporteerde kosten.

EBITA

De EBITA steeg in het eerste kwartaal naar € 14,7 miljoen (onderliggende EBITA 1^e kwartaal 2013: € 6,4 miljoen). De EBITA-marge bedroeg 2,7% tegen een onderliggende EBITA-marge van 1,2% vorig jaar in het eerste kwartaal. De stijging van de omzet bij een verlaging van de kosten zorgde voor een sterk hefboomeffect. De EBITA steeg met 130% ten opzichte van vorig jaar bij een omzetgroei van 4%.

Amortisatie acquisitie gerelateerde immateriële activa

De amortisatie op acquisitie gerelateerde immateriële activa bedroeg € 1,9 miljoen in het eerste kwartaal en was lager dan vorig jaar toen deze € 4,8 miljoen bedroeg. In het eerste kwartaal van 2013 was een versnelde afschrijving van € 0,7 miljoen opgenomen. De acquisitie gerelateerde immateriële activa betreft merkenrechten, klantenportfolio's en kandidatendatabases die bij overnames zijn gewaardeerd.

Financieringsresultaten

De financieringslasten namen verder af naar € 1,9 miljoen en halveerden ten opzichte van de onderliggende financieringslasten vorig jaar. In het eerste kwartaal van vorig jaar bedroegen de onderliggende financieringslasten € 4,0 miljoen.

In het eerste kwartaal van 2013 werd er naast voornoemde onderliggende financieringslasten een ongerealiseerde waardeverandering van rentederivaten in de financieringsresultaten verantwoord van € 2,5 miljoen positief. Inclusief deze ongerealiseerde waardeverandering bedroegen de gerapporteerde financieringslasten vorig jaar € 1,5 miljoen.

Winstbelasting

De belasting bedroeg € -4,1 miljoen in het eerste kwartaal tegen € -0,4 miljoen vorig jaar. In de belasting is een last opgenomen van € 1,4 miljoen aan business tax in Frankrijk (business tax 1^e kwartaal 2013: € 1,4 miljoen). Als percentage van de winst voor belasting kwam de belasting uit op 37,8%. Dit percentage wordt echter vertekend door de invloed van de business tax en door de onbelaste tax credit in Frankrijk (CICE).

Nettoresultaat uit verkoop activiteiten en nettoresultaat uit beëindigde activiteiten

In het eerste kwartaal van 2014 waren er geen resultaten uit verkochte of beëindigde activiteiten. In het eerste kwartaal van 2013 was er per saldo een nettoresultaat van € -17,0 miljoen uit verkoop van activiteiten en resultaat van beëindigde activiteiten.

Nettoresultaat toerekenbaar aan de eigenaren van de vennootschap

Het nettoresultaat over het eerste kwartaal kwam uit op € 6,8 miljoen tegen een onderliggend nettoresultaat van € -2,1 miljoen vorig jaar. In tegenstelling tot het huidige kwartaal, waren er vorig jaar ook eenmalige resultaten. Inclusief deze eenmalige resultaten bedroeg het gerapporteerde nettoresultaat over het eerste kwartaal van 2013 € -16,8 miljoen. De nettowinst per aandeel kwam dit kwartaal uit op € 0,08 (1^e kwartaal 2013: € -0,21).

Balans en kasstroom

Het werkkapitaal nam in het eerste kwartaal toe met € 10,6 miljoen ten opzichte van het vorige kwartaal, voornamelijk door een afname van de verkochte handelsvorderingen. De factoring van handelsvorderingen nam in het eerste kwartaal af met € 16,6 miljoen tot € 104,5 miljoen (4^e kwartaal 2013: € 121,1 miljoen). Het werkkapitaal inclusief verkochte handelsvorderingen bedroeg € -105,5 miljoen aan het einde van het kwartaal (1^e kwartaal 2013: € -105,6 miljoen).

De operationele kasstroom kwam over het eerste kwartaal uit op € -2,8 miljoen (1^e kwartaal 2013: € -10,5 miljoen). De netto schuld kwam in het eerste kwartaal uit op € 187,4 miljoen (netto schuld 4^e kwartaal 2013: € 177,9 miljoen). De nettoschuld nam toe door de afname van de factoring, welke volgens een normaal seizoenspatroon altijd lager is in het eerste kwartaal. De total leverage ratio (netto schuld / 12-maands onderliggende EBITDA) kwam uit op 2,2, de senior leverage ratio (netto bankschuld / 12-maands onderliggende EBITDA) bedroeg 1,6. Beide ratio's lagen ruim binnen de toegestane niveaus in de bankconvenanten.

Resultaten eerste kwartaal 2014 per segment**General Staffing (Start People)**

General Staffing realiseerde een omzet van € 316,2 miljoen over het eerste kwartaal (1^e kwartaal 2013: € 309,9 miljoen). De omzet per werkdag steeg met 2% ten opzichte van vorig jaar. In Nederland was er nog een daling van de omzet per werkdag van 0,6%. Dit werd met name veroorzaakt door een zwakke vraag

naar medisch personeel. Exclusief medisch was er een lichte stijging van de omzet per werkdag. Het aandeel medisch is bij Start People relatief hoog vergeleken met de markt. Bij Start People in België steeg de omzet per werkdag met 6% ten opzichte van vorig jaar. Start People presteerde ruimschoots boven de markt, ondanks een forse daling van de omzet bij de callcenters. Federgon, de federatie van HR-dienstverleners in België rapporteerde voor de Belgische markt een groei van het aantal uren van 2,5% over de eerste twee maanden van het jaar. In Frankrijk groeide de omzet per werkdag van Start People met 2%. De marktgroei werd hiermee opnieuw overtroffen (Prisme marktgroei tot en met februari: 0,6%).

De EBITA steeg naar € 11,2 miljoen van € 5,7 miljoen vorig jaar in het eerste kwartaal. De EBITA-marge steeg naar 3,5% (1^e kwartaal 2013: 1,8%).

In procenten van de omzet bleef de brutomarge stabiel vergeleken met vorig jaar. Een hogere tax credit (CICE) in Frankrijk compenseerde negatieve mix- en prijseffecten. Een daling van de omzet bij de callcenters en bij USG Restart, met 100% brutomarge, had een negatieve impact op het margepercentage. De operationele kosten gingen bij General Staffing verder omlaag door de bundeling van de merken onder Start People.

Specialist Staffing (Unique, Secretary Plus)

Specialist Staffing behaalde een omzet van € 187,5 miljoen in het eerste kwartaal (1^e kwartaal 2013: € 175,3 miljoen). De omzet per werkdag steeg met 7% ten opzichte van vorig jaar. Bij Unique in Nederland en Duitsland zette het herstel door. In Nederland werd door Specialist Staffing een sterke groei gerealiseerd van 16% ten opzichte van vorig jaar. Vooral bij Unique was er sprake van een sterke verbetering van de groei. Bij Secretary Plus bleef de vraag nog achter.

In België zette de verbetering zich ook voort. Over het kwartaal genomen werd nog een lichte omzetsdaling gerealiseerd maar gedurende het kwartaal werd een omslagpunt naar groei bereikt. In maart noteerde Specialist Staffing een groei van 2%. Ook in België was het herstel het sterkst bij Unique, dat in maart een groei realiseerde van 5%. De vraag naar secretariael- en medisch personeel bleef in het eerste kwartaal nog zwak.

In Duitsland groeide de omzet in het eerste kwartaal met 3%. Hier was het herstel ook het meest zichtbaar bij Unique in de industrie en office segmenten. De omzet in het technische segment en bij Secretary Plus lagen nog onder vorig jaar.

De EBITA verbeterde naar € 7,6 miljoen van € 5,6 miljoen vorig jaar in het eerste kwartaal. Ook de EBITA-marge verbeterde tot 4,1% van de omzet (1^e kwartaal 2013: 3,2%).

Het brutoresultaat steeg ten opzichte van vorig jaar door de omzetsijging. In procenten van de omzet nam de brutomarge enigszins af door negatieve mix- en prijseffecten. De operationele kosten vielen lager uit door de merkenbundeling.

Professionals (USG Professionals)

Professionals realiseerde een omzet van € 39,1 miljoen (1^e kwartaal 2013: € 39,2 miljoen). De omzet per werkdag bleef nagenoeg gelijk aan die van vorig jaar in het eerste kwartaal. Sinds februari werd er weer een groei gerealiseerd. In het Legal segment steeg de omzet met 9%. Bij Engineering lag de omzet nog 3% onder het niveau van vorig jaar. Bij Finance en IT was de vraag nog zwak.

De EBITA kwam uit op € 0,7 miljoen (1^e kwartaal 2013: 1,1 miljoen). De brutomarge was lager door lagere opbrengsten uit werving en selectie, een hogere inzet van freelancers en door druk op de prijzen. De kosten bleven vrijwel gelijk aan de onderliggende kosten van vorig jaar.

Vooruitzichten

De positieve trend sinds medio 2013 heeft zich in de eerste maanden van 2014 voortgezet waardoor USG People een groei heeft gerealiseerd in al onze kernlanden. Wij verwachten dat deze positieve ontwikkeling zal aanhouden.

Door de uitvoering van project United, de merkenbundeling onder de vier star brands, is het kostenniveau belangrijk verlaagd. Dit project zal volgens de planning gedurende 2014 geleidelijk worden afgerond. De verlaging van het kostenniveau resulteert in een versterkte operational leverage bij een voortgezet economisch herstel in Europa. Wij richten onze investeringen op onze bestaande infrastructuur om enerzijds operational excellent te blijven en om anderzijds met proces- en productinnovaties onze dienstverlening aan onze klanten en kandidaten te ontwikkelen en te vernieuwen.

Werkbare dagen (gewogen gemiddelde)	2014	2013
1e kwartaal	63,0	62,9
2e kwartaal*	61,1	60,7
3e kwartaal*	65,0	65,3
4e kwartaal*	63,9	63,4

* 2014 op basis van laatste forecast voor omzetmix

Voor meer informatie over dit persbericht:

Leen Geirnaerd, CFO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 07

E-mail: lgeirnaerd@usgpeople.com

Rob Zandbergen, CEO

Telefoon: +31 (0)36 529 95 05

E-mail: rzandbergen@usgpeople.com

Aanvullende informatie

Pagina 8 en 9 van dit persbericht bevat aanvullende informatie ten opzichte van de segmentatie zoals gehanteerd in de jaarrekening van USG People. Deze aanvullende informatie is opgenomen ter vergroting van het inzicht in de kwartaalcijfers ten behoeve van de gebruikers van dit persbericht.

Dividend

Op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 8 mei 2014 zal de Raad van Bestuur ter goedkeuring aan de aandeelhouders voorstellen een dividend van € 0,14 per gewoon aandeel uit te keren over het resultaat van boekjaar 2013 naar keuze in contanten of in aandelen.

Dividend data

12 mei 2014	Ex-dividend notering
14 mei 2014	Record datum
15 mei 2014	Aanvang keuzeperiode
2 juni 2014	Einde keuzeperiode (voor 15:00 CET)
5 juni 2014	Betaaldatum dividend c.q. levering van aandelen

Financiële kalender

8 mei 2014	Algemene Vergadering van Aandeelhouders
30 juli 2014	Publicatie resultaten tweede kwartaal
31 oktober 2014	Publicatie resultaten derde kwartaal
27 februari 2015	Publicatie resultaten vierde kwartaal

Presentatie analisten en pers

Vandaag zal USG People haar resultaten presenteren voor analisten en voor de pers via een web event. Het web event bestaat uit een online presentatie via het internet en een conference call.

Het event voor analisten en pers begint om 9:30 uur CET waaraan kan worden deelgenomen via de link:
<https://www.livemeeting.com/cc/kpnpro/join?id=Q6NT5C&role=attend&pw=NBml2874>

Het inbelnummer voor de conference call is +31 (0)20 531 58 61.

Een replay van de presentatie en de vraag en antwoord sessie is beschikbaar op onze website vanaf vandaag 18:00 CET. De link is: <http://investor.usgpeople.com/phoenix.zhtml?c=139415&p=irol-presentations>

Disclaimer

De in dit persbericht gegeven voorspellingen en verwachtingen worden verstrekt zonder enige vorm van garantie ten aanzien van de toekomstige verwerkelijking ervan. Dit persbericht bevat of verwijst naar op de toekomst gerichte uitspraken betreffende de voornemens, meningen of huidige verwachtingen van USG People en haar directie of overige leidinggevendenden ten aanzien van USG People en haar bedrijfsvoering. In het algemeen wijzen termen en begrippen als "mogen", "zullen", "verwachten", "voornemen", "schatten", "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "pogen", "voortzetten" en dergelijke op uitspraken die op de toekomst zijn gericht. Dergelijke op de toekomst gerichte uitspraken zijn geen garantie terzake van toekomstige prestaties. Ze zijn gebaseerd op huidige opvattingen en aannames en zijn onderhevig aan bekende en onbekende risico's, onzekerheden en overige factoren die zich veelal buiten de invloedssfeer van USG People bevinden, ten gevolge waarvan de daadwerkelijke resultaten of ontwikkelingen wezenlijk kunnen afwijken van de toekomstige resultaten of ontwikkelingen zoals die impliciet of expliciet zijn neergelegd in de op de toekomst gerichte verklaringen. USG People aanvaardt geen enkele verplichting ten aanzien van het actualiseren of wijzigen van op de toekomst gerichte verklaringen op grond van nieuwe informatie, toekomstige gebeurtenissen of om welke andere reden ook, behoudens voorzover vereist krachtens toepasselijke wet- en regelgeving of op gezag van een terzake bevoegd regelgevend orgaan.

Dit persbericht is beschikbaar in het Nederlands en Engels. Bij onduidelijkheden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Profiel USG People

USG People is met een omzet van € 2,3 miljard in 2013 een van de grootste leveranciers van HR-diensten in Europa en biedt deze dienstverlening aan vanuit gerenommeerde, herkenbare (internationale) merken. USG People is actief in de landen België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk en Zwitserland. Het hoofdkantoor van USG People is gevestigd in Almere, Nederland.

De merkenportfolio van USG People bevat de merken Start People, ASA, Call-IT, USG Restart, Vakcollege Groep (General Staffing) – Unique, Technicum, Secretary Plus, Creyf's (Specialist Staffing) – USG Engineering Professionals, USG Legal Professionals, USG Finance Professionals, USG Marketing, Communication & Sales Professionals, USG ICT Professionals, USG HR Professionals en USG Science Professionals (Professionals).

USG People is genoteerd aan de effectenbeurs NYSE Euronext Amsterdam en is opgenomen in de Amsterdam Midcap Index (AMX).

Bezoek voor meer informatie over USG People of haar werkmaatschappijen onze website www.usgpeople.com.

Financiële overzichten**Pagina****1. Aanvullende informatie**

Aanvullende informatie per activiteit

8

Aanvullende informatie per land

9

2. Geconsolideerde financiële overzichten

Winst- en verliesrekening

10

Overzicht van het totaalresultaat

11

Balans

12

Mutatieoverzicht van het eigen vermogen

13

Kasstroomoverzicht

14

Aanvullende informatie per activiteit¹
(geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 31 maart

Omzet (in miljoenen euro's)	2014	2013	Groei	Organische groei	
General Staffing	316,2	309,9	2%	2%	
Nederland	129,8	130,6	-1%	-1%	
België	84,1	79,1	6%	6%	
Frankrijk	102,3	100,2	2%	2%	
Specialist Staffing	187,5	175,3	7%	7%	
Nederland	89,5	77,3	16%	16%	
België	43,4	44,2	-2%	-2%	
Duitsland	52,8	51,5	3%	3%	
Overig	1,8	2,3	-22%	-22%	
Professionals	39,1	39,2	0%	0%	
Nederland	26,0	24,7	5%	5%	
België	12,2	13,5	-10%	-10%	
Overig	0,9	1,0	-10%	-10%	
Groep	542,8	524,4	4%	4%	

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2014	2013	Groei	Organische groei	2014 EBITA marge	2013 EBITA marge
General Staffing	11,2	5,7	96%	96%	3,5%	1,8%
Specialist Staffing	7,6	5,6	36%	36%	4,1%	3,2%
Professionals	0,7	1,1	-36%	-36%	1,8%	2,8%
Corporate	-4,8	-6,0	20%	20%		
Groep	14,7	6,4	130%	130%	2,7%	1,2%

¹ In het vierde kwartaal 2013 heeft een wijziging plaatsgevonden in de segmentatie waardoor de getoonde cijfers over 2013 kunnen afwijken van eerdere publicaties.

Aanvullende informatie per land¹
(geen accountantscontrole toegepast)

3 maanden geëindigd op 31 maart

Omzet (in miljoenen euro's)	2014	2013	Groei	Organische groei
Nederland	245,3	232,6	5%	5%
België	139,8	136,8	2%	2%
Frankrijk	103,0	101,6	1%	1%
Duitsland	52,8	51,5	3%	3%
Overig	1,9	1,9	0%	0%
Groep	542,8	524,4	4%	4%

Onderliggende EBITA (in miljoenen euro's)	2014	2013	Groei	Organische groei	2014 EBITA marge	2013 EBITA marge
Nederland	9,8	6,2	58%	58%	4,0%	2,7%
België	6,5	5,1	27%	27%	4,6%	3,7%
Frankrijk	3,8	1,6	138%	138%	3,7%	1,6%
Duitsland	0,0	-0,5	100%	100%	0,0%	-1,0%
Overig	-0,6	0,0	-	-	-31,6%	0,0%
Corporate	-4,8	-6,0	20%	20%		
Groep	14,7	6,4	130%	130%	2,7%	1,2%

¹ Met ingang van het vierde kwartaal 2013 heeft een wijziging plaatsgevonden in de segmentatie waardoor de getoonde cijfers over 2013 kunnen afwijken van eerdere publicaties.

Geconsolideerde winst- en verliesrekening
(geen accountantscontrole toegepast)

bedragen in duizenden euro's

	3 maanden geëindigd op 31 maart	
	2014	2013
Netto-omzet	542.836	539.772
Kostprijs van de omzet	-426.316	-423.693
Brutoresultaat	116.520	116.079
Verkoopkosten	-81.738	-87.492
Amortisatie acquisitie gerelateerde immateriële activa	-1.906	-4.806
Totaal verkoopkosten	-83.644	-92.298
Algemene beheerskosten	-20.067	-21.097
Overige baten en lasten	9	12
Totaal operationele kosten	-103.702	-113.383
Nettoresultaat uit verkoop activiteiten	-	28.681
Bedrijfsresultaat	12.818	31.377
Financieringslasten	-2.566	-3.977
Financieringsbaten	699	2.483
Resultaat voor winstbelasting	10.951	29.883
Winstbelasting	-4.137	-991
Nettoresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	6.814	28.892
Nettoresultaat uit beëindigde activiteiten	-	-45.639
NETTORESULTAAT	6.814	-16.747
TOEREKENBAAR AAN:		
Eigenaren van de vennootschap	6.782	-16.772
Minderheidsbelangen	32	25
	6.814	-16.747
RESULTAAT PER AANDEEL TOEREKENBAAR AAN EIGENAREN VAN DE VENNOOTSCHAP (in euro's, per aandeel van € 0,50 nominaal)		
Gewoon	€ 0,08	€ -0,21

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat
(geen accountantscontrole toegepast)

bedragen in duizenden euro's

	3 maanden geëindigd op 31 maart	
	2014	2013
Nettoresultaat	6.814	-16.747
Overig totaalresultaat na winstbelasting:		
Posten welke mogelijk worden gereclassificeerd naar winst- en verliesrekening:		
Kasstroomhedge	-133	-
Omrekenverschillen	12	-8
	-121	-8
Overig totaalresultaat na winstbelasting	-121	-8
TOTAALRESULTAAT	6.693	-16.755
TOEREKENBAAR AAN:		
Eigenaren van de vennootschap	6.661	-16.780
Minderheidsbelangen	32	25
	6.693	-16.755

Geconsolideerde balans

(geen accountantscontrole toegepast)

bedragen in duizenden euro's

	31 maart 2014	31 december 2013
VASTE ACTIVA		
Materiële vaste activa	16.332	16.329
Goodwill	678.171	678.171
Overige immateriële vaste activa	58.555	59.974
Financiële vaste activa	31.493	26.954
Latente belastingvorderingen	62.483	62.507
	847.034	843.935
VLOTTENDE ACTIVA		
Handelsvorderingen en overige vorderingen	292.226	279.903
Acute belastingvorderingen	979	1.793
Liquide middelen	49.869	63.965
	343.074	345.661
TOTAAL ACTIVA	1.190.108	1.189.596
EIGEN VERMOGEN		
Eigen vermogen toerekenbaar aan eigenaren vennootschap		
Aandelenkapitaal	406.390	406.390
Benoemde reserves	1.560	1.413
Ingehouden winsten	57.181	50.532
	465.131	458.335
Minderheidsbelangen	1.281	1.249
Totaal eigen vermogen	466.412	459.584
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN		
Leningen	209.602	209.327
Financiële derivaten	224	46
Pensioengerelateerde verplichtingen	6.320	6.201
Voorzieningen	36.301	36.298
Latente belastingverplichtingen	7.105	7.747
	259.552	259.619
KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN		
Bankkredieten en leningen	27.669	32.532
Crediteuren en overige schulden	397.755	396.000
Acute belastingverplichtingen	12.911	9.900
Voorzieningen	25.809	31.961
	464.144	470.393
Totaal verplichtingen	723.696	730.012
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN	1.190.108	1.189.596

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen
(geen accountantscontrole toegepast)

bedragen in duizenden euro's

	3 maanden geëindigd op 31 maart 2014			3 maanden geëindigd op 31 maart 2013		
	Eigen vermogen van aandeel- houders	Minder- heids- belangen	Totaal eigen vermogen	Eigen vermogen van aandeel- houders	Minderheids- belangen	Totaal eigen vermogen
Balans per 1 januari	458.335	1.249	459.584	488.924	551	489.475
Totaalresultaat	6.661	32	6.693	-16.780	25	-16.755
Mutatie aandelenplan	135	-	135	236	-	236
Balans per 31 maart	465.131	1.281	466.412	472.380	576	472.956

Geconsolideerd kasstroomoverzicht
 (geen accountantscontrole toegepast)

bedragen in duizenden euro's

	3 maanden geëindigd op 31 maart	
	2014	2013
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN		
Resultaat voor winstbelasting	10.951	29.883
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen en amortisatie materiële en immateriële vaste activa	5.429	8.733
Resultaat verkoop materiële en immateriële vaste activa	66	206
Nettoresultaat uit verkoop activiteiten	-	-28.681
Andere niet kasstroomvordering	-3.778	-
Financieringslasten	2.566	3.977
Financieringsbaten	-699	-2.483
Kosten aandelenplan verwerkt via eigen vermogen	135	236
Omrekenverschillen	12	-110
Mutatie pensioenverplichtingen en voorzieningen	-6.030	-3.016
Mutaties werkkapitaal:		
- handelsvorderingen en overige vorderingen	-12.323	-3.628
- crediteuren en overige schulden	1.765	-13.841
Operationele kasstroom uit gewone activiteiten	-1.906	-8.724
Betaalde winstbelasting	-885	-1.769
Nettokasstroom uit gewone operationele activiteiten	-2.791	-10.493
Nettokasstroom uit beëindigde operationele activiteiten	-	4.924
Nettokasstroom uit operationele activiteiten	-2.791	-5.569
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		
Investerings in materiële vaste activa	-1.517	-462
Investerings in immateriële vaste activa	-2.595	-3.288
Desinvesteringen in materiële en immateriële vaste activa	33	52
Desinvesteringen van dochterondernemingen	-	69.063
Betaling op leningen en waarborgsommen	-71	-504
Nettokasstroom uit gewone investeringsactiviteiten	-4.150	64.861
Nettokasstroom uit beëindigde investeringsactiviteiten	-	-490
Nettokasstroom uit investeringsactiviteiten	-4.150	64.371
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		
Betalings op financiële derivaten	-35	-2.507
Ontvangsten van leningen	5.970	1.131
Aflossingen op leningen	-	-5.000
Betaalde interest	-2.293	-1.215
Ontvangen interest	18	-
Nettokasstroom uit gewone financieringsactiviteiten	3.660	-7.591
Nettokasstroom uit beëindigde financieringsactiviteiten	-	-15
Nettokasstroom uit financieringsactiviteiten	3.660	-7.606
AFNAME / TOENAME LIQUIDE MIDDELEN	-3.281	51.196
MUTATIE LIQUIDE MIDDELEN		
Liquide middelen en bankkrediet begin periode	48.947	21.402
Afname / toename liquide middelen	-3.281	51.196
LIQUIDE MIDDELEN EN BANKKREDIET EINDE PERIODE	45.666	72.598