

# Eerste kwartaalbericht 2011

- Gecorrigeerde nettowinst FY11 Q1 € 18,9 miljoen (gecorrigeerde WpA € 0,26)
- Aantal transacties in FY11 Q1 stijgt met 12% naar 2,6 miljoen t.o.v. FY10 Q4
- Alex Vermogensbeheer zet groei onverminderd door
- Meer dan 4.000 beleggingsrekeningen in Frankrijk geopend (+17%)
- Investering in groei verhoogt kostenbasis



# Inhoudsopgave

Kerncijfers kwartaalvergelijking .....	3
Verslag van het bestuur	
Bericht van de bestuursvoorzitter .....	4
Toelichting op het geconsolideerde resultaat FY11 Q1 .....	6
Toelichting business unit Retail .....	9
Toelichting business unit Professional Services .....	11
Financiële positie en risicobeheer .....	12
Gebeurtenissen na balansdatum en vooruitzichten .....	13
Tussentijds financieel verslag 2011	
I Geconsolideerde balans .....	14
II Geconsolideerde winst- en verliesrekening .....	15
III Geconsolideerd overzicht gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten .....	16
IV Verkort geconsolideerd kasstroomoverzicht .....	16
V Geconsolideerd overzicht van mutaties in het eigen vermogen .....	17
VI Geselecteerde toelichtingen .....	18
Data en kerngegevens van het aandeel BinckBank N.V. ....	22
Belangrijke data BinckBank N.V. ....	23

# Kerncijfers kwartaalvergelijking

x € 1.000	FY11 Q1	FY10 Q4	FY10 Q1	Δ Q4	Δ Q1
<b>Klantgegevens</b>					
Aantal rekeningen	452.704	433.538	392.240	4%	15%
<i>Retail</i>	424.662	406.078	366.202	5%	16%
<i>Professional Services</i>	28.042	27.460	26.038	2%	8%
Aantal transacties	2.595.030	2.307.124	2.116.715	12%	23%
<i>Retail</i>	2.412.337	2.156.389	1.977.385	12%	22%
<i>Professional Services</i>	182.693	150.735	139.330	21%	31%
Geadministreerd vermogen	15.003.512	14.124.667	12.309.801	6%	22%
<i>Retail</i>	10.438.620	9.739.332	8.906.501	7%	17%
<i>Professional Services</i>	4.564.892	4.385.335	3.403.300	4%	34%
<b>Winst &amp; verliesrekening</b>					
Netto rentebaten	9.724	9.298	12.209	5%	-20%
Netto provisiebaten	36.458	32.440	31.132	12%	17%
Overige baten	4.063	4.138	2.903	-2%	40%
Resultaat uit financiële instrumenten	(453)	108	(185)	-519%	145%
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	(86)	108	(17)	-180%	406%
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>49.706</b>	<b>46.092</b>	<b>46.042</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>
Personeelskosten	12.975	11.646	11.267	11%	15%
Afschrijvingen	8.725	9.048	8.500	-4%	3%
Overige operationele lasten	12.217	11.155	11.174	10%	9%
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>33.917</b>	<b>31.849</b>	<b>30.941</b>	<b>6%</b>	<b>10%</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>15.789</b>	<b>14.243</b>	<b>15.101</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	(691)	44	(374)	-1.670%	85%
Overige niet-operationele inkomsten	-	23	-	-100%	-
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>15.098</b>	<b>14.310</b>	<b>14.727</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>
Belastingen	(4.019)	(4.089)	(3.541)	-2%	13%
<b>Netto resultaat</b>	<b>11.079</b>	<b>10.221</b>	<b>11.186</b>	<b>8%</b>	<b>-1%</b>
Resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders minderheidsbelangen	121	95	-	27%	100%
<b>Netto resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders BinckBank</b>	<b>11.200</b>	<b>10.316</b>	<b>11.186</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>
IFRS afschrijving	7.049	7.049	7.049	0%	0%
Fiscaal voordeel uit verschillen tussen commerciële en fiscale afschrijving	684	698	698	-2%	-2%
<b>Gecorrigeerde nettowinst</b>	<b>18.933</b>	<b>18.063</b>	<b>18.933</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>
<b>Gecorrigeerde nettowinst per aandeel</b>	<b>0,26</b>	<b>0,25</b>	<b>0,26</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>
<b>Balans &amp; kapitaaltoereikendheid</b>					
Balanstotaal	3.331.841	3.216.768	3.203.109	4%	4%
Eigen vermogen	471.451	468.913	495.153	1%	-5%
Totaal aanwezig vermogen	140.588	131.257	103.982	7%	35%
BIS-ratio	28,9%	23,9%	18,7%		
Solvabiliteitsratio	16,9%	15,7%	13,0%		
<b>Cost / income ratio</b>					
Cost / income ratio	68%	69%	67%		
Cost / income ratio exclusief IFRS afschrijving	54%	54%	52%		

# Verslag van het bestuur

## Bericht van de bestuursvoorzitter

*Beste klanten, aandeelhouders, collega's en andere lezers,*

*2011 kende een onrustige start met de crises in het Midden-Oosten, in het bijzonder in Libië en de aardbeving in Japan. Deze gebeurtenissen zorgden voor grote volatiliteit op vrijwel alle markten. Naast sterk fluctuerende aandelenkoersen zagen we ook de prijzen van grondstoffen en valuta flink bewegen. Als gevolg van de hogere volatiliteit handelden onze klanten meer ten opzichte van het vierde kwartaal 2010, waardoor de provisiebaten stegen. De kostenbasis steeg als gevolg van investeringen in de toekomst, zoals de bouw van het Europese IT-platform, versterking van product development, versterking van de BPO-organisatie, ondersteuning van de groei in Frankrijk en de voorbereidingen voor de start in Italië. De gecorrigeerde nettowinst kwam in FY11 Q1 uit op € 18,9 miljoen, ofwel € 0,26 per aandeel.*

*Onze Franse business heeft de slag goed te pakken. Voor het eerst konden meer dan 4.000 nieuwe klanten verwelkomd worden en kwam het aantal transacties op bijna 400.000 voor het kwartaal. Onze Franse vestiging heeft haar bestaansrecht hiermee definitief bewezen en break even komt, conform planning, in zicht. In onze thuismarkt openden wij een kleine 6.000 beleggingsrekeningen. Alex Vermogensbeheer zette haar groei onafgebroken door. Dit kwartaal nam het beheerde vermogen met meer dan € 100 miljoen toe tot € 718 miljoen. Deze ontwikkeling is strategisch belangrijk voor BinckBank nu wij ons niet alleen op brokerage richten, maar ook meer inkomen willen genereren uit pensioen- en vermogensbeheer.*

*Met de introductie van beleggerscommunity Shares in Nederland voorzien wij de beleggers in Nederland van een nieuwe manier om online met elkaar in contact te komen en naast informatie ook ervaringen uit te wisselen. Deze stap sluit aan bij eerdere initiatieven als de Squawkbox. Vanuit BinckBank hechten wij eraan dat de zelfstandige belegger over goede kennis en ervaring beschikt voor het nemen van zijn beleggingsbeslissingen. In alle landen organiseren we hiervoor inmiddels webinars. Deze worden goed bezocht en uitstekend gewaardeerd.*

*BinckBank migreerde aan het einde van dit kwartaal de rekeningen van alle Nederlandse Binck-klanten naar haar Europese IT-platform en heeft gelijktijdig een nieuwe website geïntroduceerd. Deze overgang is essentieel om sneller op de wensen en behoeften van particuliere beleggers in te kunnen spelen en onze diensten verder uit te breiden in Europa. Het Europese IT-platform zal ook de geplande activiteiten in Italië ondersteunen. De eerste stappen ter voorbereiding van de start in Italië zijn gezet door onder andere de aanstelling van een ervaren Italiaanse directeur.*

*Naast positieve reacties op de nieuwe site, leverde deze ook kritiek op van onze klanten. Wij werken momenteel aan het oplossen van de ontbrekende functionaliteiten en boeken al goede vorderingen op dit terrein. Door de aansluiting op het Europese IT-platform werd het mogelijk om Binck-klanten ook diensten voor mobiele telefoons aan te bieden. Binck lanceerde een iPhone app en een nieuwe mobiele website, waarmee klanten onder andere hun portefeuille kunnen inzien, maar ook orders kunnen plaatsen.*

*Onze deelneming TOM won het tegen Euronext aangespannen kort geding, waarin Euronext verplicht werd om TOM Broker het lidmaatschap van de derivatenbeurs Euronext Liffe te verstrekken. TOM Broker en het handelsplatform TOM MTF zullen, na verkrijging van de vergunning voor derivaten, alles in het werk stellen om zo snel mogelijk derivaten te kunnen verhandelen. Dit zal uiteindelijk tot betere uitvoeringsprijzen voor onze klanten en kostenbesparingen voor BinckBank moeten leiden.*

*Op basis van de resultaten en de ontwikkelingen zijn wij positief over de verdere groei en vooruitzichten van BinckBank. Het resultaat blijft echter sterk afhankelijk van de activiteit van onze klanten op de beurs. De volatiliteit en richting van de beurs zijn hierbij belangrijk. Hierdoor is het voor ons niet mogelijk om concrete verwachtingen te geven ten aanzien van de resultaten voor 2011. BinckBank zal zich blijven richten op verdere verbetering van de dienstverlening aan haar klanten door middel van de introductie van nieuwe producten en diensten om zo haar ambities te realiseren.*

*Ik bedank graag alle klanten en aandeelhouders voor het vertrouwen dat zij in BinckBank gesteld hebben en onze medewerkers voor hun inzet de afgelopen periode.*

*Amsterdam, 26 april 2011*

*Koen Beentjes  
Bestuursvoorzitter BinckBank*



# Toelichting op het geconsolideerde resultaat FY11 Q1

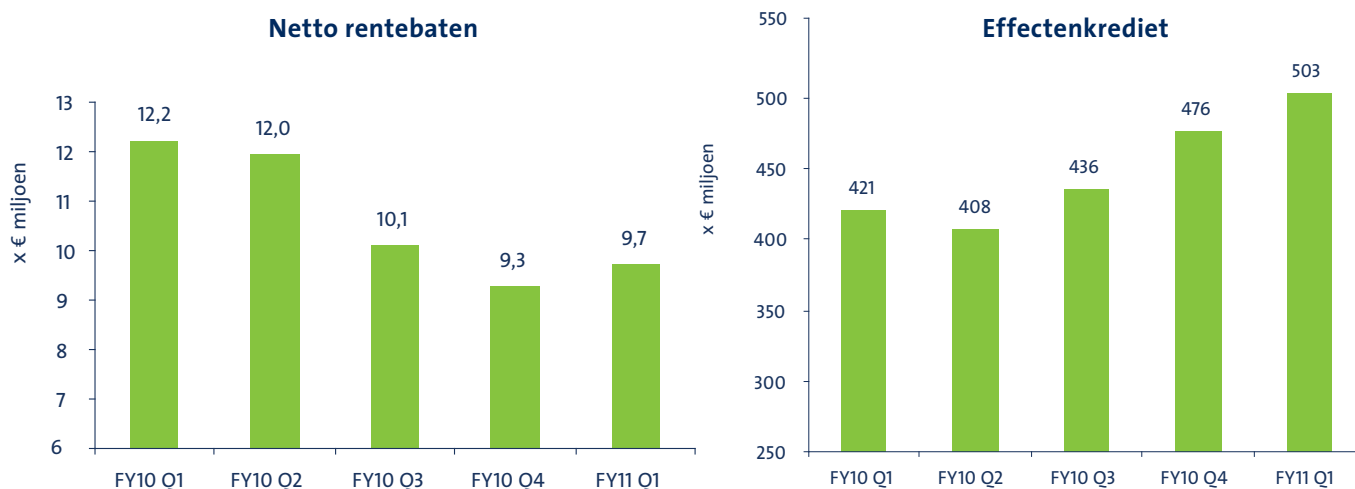
## Gecorrigeerde nettowinst

De gecorrigeerde nettowinst steeg met 5% van € 18,1 miljoen (FY10 Q4) naar € 18,9 miljoen (FY11 Q1). De gecorrigeerde nettowinst per aandeel bedroeg in het eerste kwartaal 2011 € 0,26 (FY10 Q4: € 0,25). Deze toename is voornamelijk toe te schrijven aan de stijging van de netto provisiebaten met 12% en een stijging van de netto rentebaten met 5%; daarbij namen de totale operationele lasten met 6% toe.

De gecorrigeerde nettowinst is het netto resultaat toe te schrijven aan aandeelhouders BinckBank gecorrigeerd voor IFRS afschrijvingen en de belastingbesparing op het verschil tussen fiscale en commerciële afschrijving van de bij de acquisitie van Alex verworven immateriële activa en betaalde goodwill.

## Netto rentebaten

De netto rentebaten bedroegen in het eerste kwartaal 2011 € 9,7 miljoen. Dit is een stijging van 5% ten opzichte van FY10 Q4 (€ 9,3 miljoen). Sinds de financiële crisis eind 2008 daalde de rente op de geld- en kapitaalmarkten tot historisch lage niveaus. Als gevolg hiervan liepen ieder kwartaal de rendementen op de beleggingsportefeuille terug. In het eerste kwartaal van 2011 is aan de daling een einde gekomen en is het omslagpunt gepasseerd. Herbeleggingen vonden weer plaats tegen een hogere marktrente, waardoor de netto rentebaten stegen. Daarnaast nam het effectenkrediet in het eerste kwartaal met 6% toe en bedroeg € 503 miljoen.

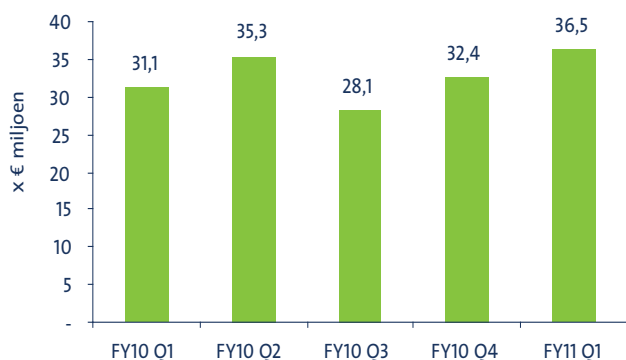


## Netto provisiebaten

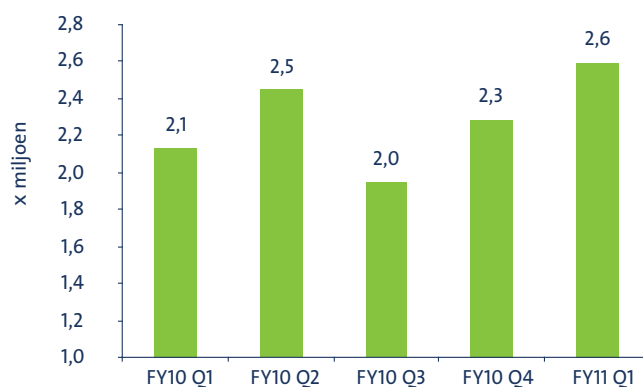
De netto provisiebaten stegen met 12% van € 32,4 miljoen in FY10 Q4 naar € 36,5 miljoen in FY11 Q1. Dit werd met name veroorzaakt door een stijging van het aantal transacties met 12% van 2,3 miljoen naar 2,6 miljoen.

Ten opzichte van FY10 Q1 stegen de netto provisiebaten in FY11 Q1 met 17% naar € 36,5 miljoen. Net als in vergelijking met FY10 Q4 werd deze stijging hoofdzakelijk veroorzaakt door een toename van het aantal transacties. In dezelfde periode vorig jaar voerde BinckBank 2,1 miljoen transacties uit in vergelijking met 2,6 miljoen transacties dit kwartaal.

### Netto provisiebaten



### Aantal transacties



### Overige baten

De overige baten bleven dit kwartaal met € 4,1 miljoen nagenoeg gelijk aan FY10 Q4 (€ 4,1 miljoen). De overige baten bestaan met name uit de omzet van de dochteronderneming Syntel.

### Resultaat uit financiële instrumenten

BinckBank had een negatief resultaat van € 0,5 miljoen op haar financiële instrumenten. Dit was hoofdzakelijk het gevolg van een verdere afbouw van de beleggingen in Spaanse (staatsgegarandeerde) bankobligaties. Eind FY11 Q1 bedroeg de resterende positie in Spaanse (staatsgegarandeerde) bankobligaties € 50 miljoen (FY10 Q4: € 75 miljoen).

### Totale operationele lasten

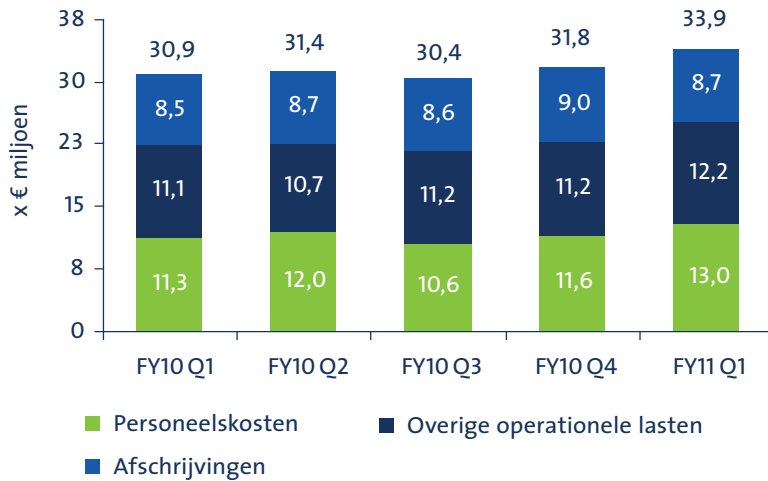
De totale operationele lasten stegen met 6% van € 31,8 miljoen (FY10 Q4) naar € 33,9 miljoen in FY11 Q1. Om de Europese ambities en strategische doelstellingen van BinckBank te verwezenlijken hebben wij de personele organisatie versterkt. Samen met de jaarlijkse salarisverhogingen (ongeveer 3%) had dit tot gevolg dat de personeelskosten in totaal met 11% toenamen. Het additionele personeel houdt zich voornamelijk bezig met de ontwikkeling van het Europese IT-platform. Het Europese IT-platform is noodzakelijk voor verdere expansie in Europa, waaronder de start in Italië halverwege 2012, en zal de time-to-market van nieuwe producten en diensten in de toekomst versnellen. Verder zien we veel vraag naar de BPO-dienstverlening van BinckBank. Om de nieuwe BPO-contracten te implementeren heeft BinckBank extra personeel aangesteld. De opbrengsten uit deze BPO-contracten worden pas later genoten.

De afschrijvingen namen met 4% af en bedroegen € 8,7 miljoen. In FY10 Q4 waren in tegenstelling tot FY11 Q1 enkele eenmalige additionele afschrijvingen op IT verbandhoudend met de verhuizing opgenomen.

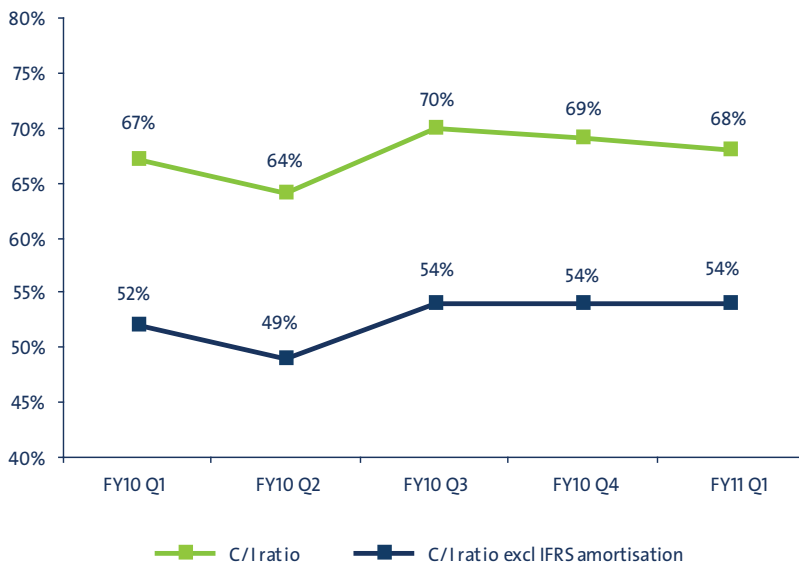
In de overige operationele lasten zijn onder meer marketing, huisvesting en IT-kosten opgenomen. De marketinguitgaven stegen van € 4,7 miljoen in FY10 Q4 naar € 5,1 miljoen in FY11 Q1. Daarnaast stegen de (IT)consultancykosten met € 0,4 miljoen in verband met de verdere ontwikkeling van en de migratie van de Nederlandse Binck-klanten naar het Europese IT-platform. Ondanks de stijging van de kostenbasis bleef de cost/income ratio excl. IFRS afschrijving het afgelopen kwartaal gelijk en bedroeg 54%.

In vergelijking met FY10 Q1 stegen de totale operationele lasten met 10% van € 30,9 miljoen naar € 33,9 miljoen. De personeelskosten stegen met € 1,7 miljoen voornamelijk door een toename van het personeelsbestand en loonstijgingen. De afschrijvingen stegen met 3% als gevolg van de aanschaf van ons nieuwe pand in 2010 en de overige operationele lasten namen met 9% toe. Dit is hoofdzakelijk toe te schrijven aan hogere marketinguitgaven (FY10 Q1: € 4,2 miljoen t.o.v. € 5,1 miljoen FY11 Q1).

### Total operationele lasten



### Cost/income ratio





# Toelichting business unit Retail

## Europese online bank voor particuliere beleggers

x € 1.000	FY11 Q1	FY10 Q4	FY10 Q1	Δ Q4	Δ Q1
<b>Klantgegevens</b>					
<b>Aantal rekeningen</b>	<b>424.662</b>	<b>406.078</b>	<b>366.202</b>	<b>5%</b>	<b>16%</b>
<i>Nederland</i>	341.746	331.686	307.456	3%	11%
Effectenrekeningen	248.183	242.210	225.917	2%	10%
Spaarrekeningen	77.017	74.933	69.626	3%	11%
Vermogensbeheerrekeningen	16.546	14.543	11.913	14%	39%
<i>België</i>	44.591	40.907	35.141	9%	27%
Effectenrekeningen	44.591	40.907	35.141	9%	27%
<i>Frankrijk</i>	38.325	33.485	23.605	14%	62%
Effectenrekeningen	28.745	24.465	16.072	17%	79%
Spaarrekeningen	9.580	9.020	7.533	6%	27%
<b>Aantal transacties</b>	<b>2.412.337</b>	<b>2.156.389</b>	<b>1.977.385</b>	<b>12%</b>	<b>22%</b>
<i>Nederland</i>	1.739.044	1.507.482	1.511.878	15%	15%
<i>België</i>	274.180	258.230	250.755	6%	9%
<i>Frankrijk</i>	399.113	390.677	214.752	2%	86%
<b>Geadministreerd vermogen</b>	<b>10.438.620</b>	<b>9.739.332</b>	<b>8.906.501</b>	<b>7%</b>	<b>17%</b>
<i>Nederland</i>	8.639.207	8.132.624	7.578.328	6%	14%
Effectenrekeningen	7.309.842	6.853.448	6.345.195	7%	15%
Spaarrekeningen	611.812	669.142	820.175	-9%	-25%
Vermogensbeheerrekeningen	717.553	610.034	412.958	18%	74%
<i>België</i>	1.318.524	1.199.657	1.004.609	10%	31%
Effectenrekeningen	1.318.524	1.199.657	1.004.609	10%	31%
<i>Frankrijk</i>	480.889	407.051	323.564	18%	49%
Effectenrekeningen	435.844	357.996	234.876	22%	86%
Spaarrekeningen	45.045	49.055	88.688	-8%	-49%
<b>Winst &amp; verliesrekening</b>					
Netto rentebaten	8.692	8.672	10.742	0%	-19%
Netto provisiebaten	32.359	28.553	28.048	13%	15%
Overige baten	985	234	246	321%	300%
Resultaat uit financiële instrumenten	-	-	-		
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	(86)	108	(17)	-180%	406%
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>41.950</b>	<b>37.567</b>	<b>39.019</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>
Personeelskosten	8.817	8.863	8.292	-1%	6%
Afschrijvingen	8.365	8.447	8.255	-1%	1%
Overige operationele lasten	10.495	9.768	9.856	7%	6%
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>27.677</b>	<b>27.078</b>	<b>26.403</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>14.273</b>	<b>10.489</b>	<b>12.616</b>	<b>36%</b>	<b>13%</b>

## Business unit Retail

De business unit Retail levert online beleggingsdiensten aan particuliere beleggers in Nederland, België en Frankrijk; in Nederland onder de labels Alex en Binck, in het buitenland alleen onder het label Binck.

### Nederland

In Nederland ging BinckBank goed van start in 2011. Het aantal rekeningen steeg met 3%. Het aantal transacties dat wij voor onze klanten uitvoerden groeide naar 1,7 miljoen. Dit is 15% meer dan in het voorgaande kwartaal. Het geadministreerd vermogen nam toe met 6% tot € 8,6 miljard.

Eind maart vond de migratie van de rekeningen van onze Binck-klanten naar het Europese IT-platform plaats. Voor hen betekende dit een nieuwe website met nieuwe functionaliteiten, een mobiele website, een iPhone app, maar ook een verandering van de bestaande omgeving. Dit leverde ons complimenten, maar ook klachten en vragen op. BinckBank heeft deze klachten en suggesties ter harte genomen en verbeteringen aan de site aangebracht. Het komende kwartaal zullen wij de Binck site verder verbeteren.

### Alex Vermogensbeheer

De groei van Alex Vermogensbeheer zette zich door in het eerste kwartaal van 2011. Er werden veel nieuwe rekeningen geopend (+14%). De instroom van nieuw geld bedroeg afgelopen kwartaal € 117 miljoen.

### Groei beheerd vermogen Alex Vermogensbeheer zet door



### België

In België nam het aantal rekeningen toe met 9% en voerden wij voor onze klanten 274.180 transacties uit, 6% meer dan in het voorgaande kwartaal. Dit is tevens beste kwartaal ooit voor Binck België betreffende het aantal nieuwe rekeningen en transacties. In januari werd Binck in België bekroond met de titel 'Beste educatieve beleggingsinstelling' door Beursduivel.

### Frankrijk

In Frankrijk vond een versnelling van de groei in het aantal nieuwe rekeningen plaats. Er werden 4.280 beleggingsrekeningen geopend ten opzichte van 2.920 in FY10 Q4. Het aantal transacties steeg met 2% naar 399.113. Dat het aantal transacties niet evenredig meesteed met het aantal nieuwe rekeningen komt met name door Franse regelgeving. Die stelt dat nieuwe rekeningen die 'op afstand' werden geopende de eerste 14 dagen geblokt zijn. pas na deze 'bedenktijd' kunnen beleggers aan de slag.

In Frankrijk werden wij in januari voor de tweede keer uitgeroepen tot 'Beste broker van Frankrijk' door bourse-en-ligne.fr. Tevens ontving Binck 4 sterren van 'Mieux vivre votre argent' en was daarmee de beste online broker van Frankrijk. Binck werd voornamelijk geprezen om haar prijs/kwaliteit verhouding.

## Toelichting business unit Professional Services

### Europese online effectenbank voor professionele partijen

x € 1.000	FY11 Q1	FY10 Q4	FY10 Q1	Δ Q4	Δ Q1
<b>Klantgegevens</b>					
<b>Aantal rekeningen</b>	<b>28.042</b>	<b>27.460</b>	<b>26.038</b>	<b>2%</b>	<b>8%</b>
<i>Nederland</i>	27.305	26.783	25.481	2%	7%
<i>België</i>	737	677	557	9%	32%
<b>Aantal transacties</b>	<b>182.693</b>	<b>150.735</b>	<b>139.330</b>	<b>21%</b>	<b>31%</b>
<i>Nederland</i>	174.071	142.464	133.478	22%	30%
<i>België</i>	8.622	8.271	5.852	4%	47%
<b>Geadministreerd vermogen</b>	<b>4.564.892</b>	<b>4.385.335</b>	<b>3.403.300</b>	<b>4%</b>	<b>34%</b>
<i>Nederland</i>	4.312.378	4.141.843	3.213.052	4%	34%
<i>België</i>	252.514	243.492	190.248	4%	33%
<b>Winst &amp; verliesrekening</b>					
Netto rentebaten	909	1.066	1.306	-15%	-30%
Netto provisiebaten	4.090	3.897	3.086	5%	33%
Overige baten	2	2	2	0%	0%
Resultaat uit financiële instrumenten	-	-	-		
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	-	-	-		
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>5.001</b>	<b>4.965</b>	<b>4.394</b>	<b>1%</b>	<b>14%</b>
Personeelskosten	2.345	1.925	1.936	22%	21%
Afschrijvingen	216	219	212	-1%	2%
Overige operationele lasten	1.018	1.024	877	-1%	16%
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>3.579</b>	<b>3.168</b>	<b>3.025</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>1.422</b>	<b>1.797</b>	<b>1.369</b>	<b>-21%</b>	<b>4%</b>

In de business unit Professional Services vindt de dienstverlening aan vermogensbeheerders, banken, verzekeraars en pensioeninstellingen plaats.

De groei van de business unit Professional Services zette zich onverminderd voort, voornamelijk in de dienstverlening aan vermogensbeheerders. Dit uit zich in een stijging van; aantal rekeningen (+2%), aantal transacties (+21%) en geadministreerd vermogen (+4%).

Om de groei in met name de BPO-dienstverlening (banken en BeFrank) te realiseren namen de personeelskosten als gevolg van additioneel personeel relatief sterker toe dan de opbrengsten. De opbrengsten uit de nieuwe BPO-contracten worden eerst later genoten. Het resultaat uit bedrijfsactiviteiten bedroeg € 1,4 miljoen in FY11 Q1.

## Financiële positie en risicobeheer

Per 31 maart 2011 beschikt BinckBank over een solide vermogens- en liquiditeitspositie. Het totaal eigen vermogen van BinckBank ultimo maart 2011 bedroeg € 471,5 miljoen. Het totaal aanwezige Tier 1 vermogen steeg in het eerste kwartaal met € 9,3 miljoen van € 131,3 miljoen naar € 140,6 miljoen. De solvabiliteitsratio steeg in het eerste kwartaal van 15,7% (FY10 Q4) naar 16,9% en ligt daarmee ruim boven onze interne ondergrens van 12%.

In het eerste kwartaal ontving BinckBank toestemming van De Nederlandsche Bank om voor het operationele risico de 'standardised approach' toe te passen in plaats van de 'basic indicator approach'. Bij de 'standardised approach' worden de operationele baten van de voorgaande drie boekjaren ingedeeld in verschillende 'business lines'. Vervolgens wordt er per 'business line' een kapitaalreservering voorgeschreven tussen de 12% en 18% van de gemiddelde operationele baten van de voorgaande drie boekjaren. Door het toepassen van de 'standardised approach' daalde de verplichte kapitaaleis voor het operationele risico onder Pilaar I van € 26,0 miljoen naar € 21,1 miljoen.

### Berekening eigen vermogen en aanwezige Tier 1 vermogen

x € 1.000	FY11 Q1	FY10 Q4	FY10 Q1
Gestort en geplaatst kapitaal	7.450	7.450	7.607
Agioreserve	373.422	373.422	386.978
Ingekochte eigen aandelen	(3.335)	(3.335)	(18.097)
Overige reserves (incl. reserve reële waarde)	38.668	47.209	60.318
Onverdeeld resultaat	55.440	44.240	58.347
Minderheidsbelangen	(194)	(73)	-
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>471.451</b>	<b>468.913</b>	<b>495.153</b>
Af: goodwill	(152.929)	(152.929)	(152.929)
Af: overige immateriële vaste activa	(157.059)	(164.155)	(185.442)
Af: reserve reële waarde	11.151	2.610	(17.373)
Af: reservering dividend	(29.650)	(20.115)	(33.048)
<b>Kernvermogen</b>	<b>142.964</b>	<b>134.324</b>	<b>106.361</b>
Af: aftrekpost financiële deelnemingen	(2.376)	(3.067)	(2.379)
<b>Totaal aanwezig vermogen (A) - Tier 1</b>	<b>140.588</b>	<b>131.257</b>	<b>103.982</b>
<b>Totaal benodigd kapitaal (B) - Pilaar I</b>	<b>38.963</b>	<b>43.983</b>	<b>44.401</b>
<b>Totaal benodigd kapitaal (C) - Pilaar I + II</b>	<b>66.563</b>	<b>66.933</b>	<b>64.175</b>
<b>BIS ratio (=A/B *8%)</b>	<b>28,9%</b>	<b>23,9%</b>	<b>18,7%</b>
<b>Solvabiliteitsratio (=A/C * 8%)</b>	<b>16,9%</b>	<b>15,7%</b>	<b>13,0%</b>

BinckBank heeft eind maart 2011 de toereikendheid van haar kapitaal- en liquiditeitspositie opnieuw beoordeeld met als conclusie dat het totaal aanwezig vermogen en de liquiditeiten toereikend zijn om de risico's in de bedrijfsvoering af te dekken. Voor een uitgebreide uiteenzetting over risicobeheer en kapitaalmanagement verwijzen wij het "Kapitaaltoereikendheid en Risicorapport 2010" ([www.binck.com](http://www.binck.com)).

## Gebeurtenissen na balansdatum en vooruitzichten

In het vervolg van 2011 zal BinckBank zich richten op de introductie van nieuwe producten en diensten voor met name de mobiele telefoon. Hiermee is BinckBank een voorloper in Nederland.

BinckBank ontwikkelt haar nieuwe Europese IT-platform. Dit zal BinckBank in staat stellen meer Europese landen aan te sluiten op haar centrale IT-platform en back office en ondersteunt haar ambitie om de grootste online bank voor beleggers van Europa te worden. Als volgend land zal Italië halverwege 2012 van start gaan. De introductie van nieuwe producten en diensten zal aanzienlijk kunnen worden versneld, doordat de time-to-market als gevolg van het Europese IT-platform korter wordt.

In april is de resterende positie in Spaanse (staatsgegarandeerde) bankobligaties van € 50 miljoen volledig afgebouwd en resulteerde in een negatief resultaat van € 0,4 miljoen.

Op basis van de resultaten en de ontwikkelingen zijn wij positief over de verdere groei en vooruitzichten van BinckBank. Het resultaat blijft echter sterk afhankelijk van de activiteit van onze klanten op de beurs. De volatiliteit en richting van de beurs zijn hierbij belangrijk. Hierdoor is het voor ons niet mogelijk om concrete verwachtingen te geven ten aanzien van de te verwachten resultaten voor 2011. Het tweede kwartaal van 2011 begon zeer kalm, waardoor onze klanten tot nu toe relatief weinig handelden. BinckBank zal zich blijven richten op verdere verbetering van de dienstverlening aan haar klanten door middel van de introductie van nieuwe producten en diensten om zo haar ambities te realiseren.

# Tussentijds financieel verslag 2011

## I. Geconsolideerde balans

	31 maart 2011	31 December 2010
	x € 1.000	x € 1.000
<b>Activa</b>		
Kasmiddelen	45.685	105.972
Bankiers	160.850	177.316
Financiële activa aangehouden voor handelsdoeleinden	343	169
Financiële activa aangemerkt als tegen reële waarde via de winst- en verliesrekening	21.701	13.856
Financiële activa beschikbaar voor verkoop	1.790.281	1.599.700
Leningen en vorderingen	503.371	496.266
Financiële activa aangehouden tot einde looptijd	4.158	4.121
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures	2.376	3.067
Immateriële activa	313.750	320.757
Onroerende zaken en bedrijfsmiddelen	43.079	43.901
Vennootschapsbelasting	6.111	4.949
Overige activa	9.855	13.050
Overlopende activa	44.776	49.840
Derivatenposities voor rekening en risico van cliënten	385.505	383.804
<b>Totaal activa</b>	<b>3.331.841</b>	<b>3.216.768</b>
<b>Passiva</b>		
Bankiers	53.270	25.610
Toevertrouwde middelen	2.342.394	2.258.290
Financiële passiva aangehouden voor handelsdoeleinden	339	50
Financiële passiva aangemerkt als tegen reële waarde via de winst- en verliesrekening	1.676	1.485
Voorzieningen	1.723	1.268
Vennootschapsbelasting	768	468
Uitgestelde belastingverplichtingen	13.011	12.695
Overige passiva	45.958	48.023
Overlopende passiva	15.746	16.162
Derivatenposities voor rekening en risico van cliënten	385.505	383.804
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>2.860.390</b>	<b>2.747.855</b>
Eigen vermogen toe te rekenen aan:		
Aandeelhouders BinckBank N.V.	471.645	468.986
Aandeelhouders minderheidsbelangen	(194)	(73)
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>471.451</b>	<b>468.913</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>3.331.841</b>	<b>3.216.768</b>

## II. Geconsolideerde winst- en verliesrekening

	FY11 Q1	FY10 Q1
	x € 1.000	x € 1.000
<b>Baten</b>		
<i>Rentebaten</i>	13.181	17.374
<i>Rentelasten</i>	(3.457)	(5.165)
Netto rentebaten	9.724	12.209
<i>Provisiebaten</i>	49.866	42.480
<i>Provisielasten</i>	(13.408)	(11.348)
Netto provisiebaten	36.458	31.132
Overige baten	4.063	2.903
Resultaat uit financiële instrumenten	(453)	(185)
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	(86)	(17)
Totale inkomsten uit operationele activiteiten	49.706	46.042
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten	12.975	11.267
Afschrijvingen	8.725	8.500
Overige operationele lasten	12.217	11.174
Totale operationele lasten	33.917	30.941
Resultaat uit bedrijfsactiviteiten	15.789	15.101
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	(691)	(374)
Resultaat voor belastingen	15.098	14.727
Belastingen	(4.019)	(3.541)
<b>Netto resultaat</b>	<b>11.079</b>	<b>11.186</b>
Resultaat toe te schrijven aan:		
Aandeelhouders van BinckBank N.V.	11.200	11.186
Aandeelhouders minderheidsbelangen	(121)	-
<b>Netto resultaat</b>	<b>11.079</b>	<b>11.186</b>
Gewone en verwaterde winst per aandeel (Wpa)	0,15	0,15

### III. Geconsolideerd overzicht gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

	FY11 Q1	FY10 Q1
	x € 1.000	x € 1.000
<b>Netto resultaat winst- en verliesrekening</b>	<b>11.079</b>	<b>11.186</b>
<b>Niet-gerealiseerde resultaten</b>		
Reële waardemutatie financiële activa beschikbaar voor verkoop	(11.841)	4.782
Realisatie van herwaarderingen via de winst- en verliesrekening	453	-
Belasting over resultaten via het vermogen	2.847	(1.198)
<b>Niet-gerealiseerde resultaten, na belasting</b>	<b>(8.541)</b>	<b>3.584</b>
<b>Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, na belasting</b>	<b>2.538</b>	<b>14.770</b>
Resultaat toe te schrijven aan:		
Aandeelhouders van BinckBank N.V.	2.659	14.770
Aandeelhouders minderheidsbelangen	(121)	-
<b>Totaal gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, na belasting</b>	<b>2.538</b>	<b>14.770</b>

### IV. Verkort geconsolideerd kasstroomoverzicht

	FY11 Q1	FY10 Q1
	x € 1.000	x € 1.000
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	119.938	233.000
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(202.902)	(215.145)
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	-
<b>Netto kasstroom</b>	<b>(82.964)</b>	<b>17.855</b>
Geldmiddelen en kasequivalenten begin periode	280.180	228.628
Geldmiddelen en kasequivalenten einde periode	197.216	246.483
<b>Mutatie geldmiddelen en kasequivalenten</b>	<b>(82.964)</b>	<b>17.855</b>
De geldmiddelen en kasequivalenten zoals gepresenteerd in het geconsolideerd kasstroomoverzicht zijn in de balans ondergebracht onder de volgende rubrieken voor de hierna vermelde bedragen:		
Kasmiddelen	45.685	50.507
Bankiers	160.850	195.976
Bankiers - niet kasequivalenten	(9.319)	-
<b>Totaal</b>	<b>197.216</b>	<b>246.483</b>



## V. Geconsolideerd overzicht van mutaties in het eigen vermogen

x € 1.000	Ge-plaatst aandelen kapitaal	Agio reserve	In-gekochte eigen aandelen	Reserve reële waarde	Overige reserves	On-verdeeld resultaat	Minder-heidsbe-langen	Totaal eigen ver-mogen
<b>1 januari 2011</b>	7.450	373.422	(3.335)	(2.610)	49.819	44.240	(73)	468.913
<i>Netto resultaat boekjaar</i>	-	-	-	-	-	11.200	(121)	11.079
<i>Niet gerealiseerde resultaten via het vermogen</i>	-	-	-	(8.541)	-	-	-	(8.541)
<b>Totaalresultaat</b>	-	-	-	(8.541)	-	11.200	(121)	2.538
Uitkering slotdividend	-	-	-	-	-	-	-	-
Toegekende rechten op aandelen	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingehouden winst naar overige reserves	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>31 maart 2011</b>	<b>7.450</b>	<b>373.422</b>	<b>(3.335)</b>	<b>(11.151)</b>	<b>49.819</b>	<b>55.440</b>	<b>(194)</b>	<b>471.451</b>
x € 1.000	Ge-plaatst aandelen kapitaal	Agio reserve	In-gekochte eigen aandelen	Reserve reële waarde	Overige reserves	On-verdeeld resultaat	Minder-heidsbe-langen	Totaal eigen ver-mogen
<b>1 januari 2010</b>	7.607	386.978	(18.097)	13.789	42.921	47.161	-	480.359
<i>Netto resultaat boekjaar</i>	-	-	-	-	-	11.186	-	11.186
<i>Niet gerealiseerde resultaten via het vermogen</i>	-	-	-	3.584	-	-	-	3.584
<b>Totaalresultaat</b>	-	-	-	3.584	-	11.186	-	14.770
Uitkering slotdividend	-	-	-	-	-	-	-	-
Toegekende rechten op aandelen	-	-	-	-	24	-	-	24
Ingehouden winst naar overige reserves	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>31 maart 2010</b>	<b>7.607</b>	<b>386.978</b>	<b>(18.097)</b>	<b>17.373</b>	<b>42.945</b>	<b>58.347</b>	<b>-</b>	<b>495.153</b>

## VI. Geselecteerde toelichtingen

### 1. Algemene informatie

BinckBank N.V., opgericht en gevestigd in Nederland, is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht waarvan de aandelen openbaar worden verhandeld. Het adres van de statutaire zetel van BinckBank N.V. is Barbara Strozilaan 310, 1083 HN Amsterdam. BinckBank N.V. bemiddelt als (internet)broker in effecten- en derivatentransacties ten behoeve van zowel particuliere als professionele beleggers. Hierna zal de naam 'BinckBank' worden gebruikt ter aanduiding van BinckBank N.V. en haar dochterondernemingen.

De geconsolideerde jaarrekening van BinckBank over het boekjaar 2010 is op aanvraag beschikbaar via de afdeling Investor Relations op +31 (0)20 522 0372 of via [www.binck.com](http://www.binck.com).

De verkorte geconsolideerde cijfers van BinckBank voor de periode eindigend op 31 maart 2011 zijn opgesteld door het bestuur van BinckBank en goedgekeurd voor publicatie ingevolge het besluit van het bestuur en de raad van commissarissen van 21 april 2011.

### 2. Grondslagen voor financiële verslaglegging

#### Presentatie cijfers voor de periode eindigend op 31 maart 2011

De verkorte geconsolideerde cijfers voor de periode eindigend op 31 maart 2011 zijn opgesteld in overeenstemming met IAS 34 Interim Financial Reporting zoals aanvaard binnen de Europese Unie. Het bevat niet alle informatie die is vereist voor een volledige jaarrekening en dient in combinatie met de geconsolideerde jaarrekening 2010 te worden gelezen. De verkorte geconsolideerde cijfers luiden in euro's en alle bedragen zijn afgerond naar duizendtallen (€ `000), tenzij anders is vermeld.

#### Effect van nieuwe, gewijzigde en verbeterde standaarden

*Nieuwe en gewijzigde IFRS-standaarden en IFRIC-interpretaties effectief in 2011*

Nieuwe of gewijzigde standaarden worden effectief op de datum zoals vermeld door IFRS en na bekrachtiging door de EU, waarbij eerdere toepassing soms wordt toegestaan.

- IAS 24 Informatieverschaffing over verbonden partijen (herzien), van kracht per 1 januari 2011. De aanpassingen hebben geen materiele invloed op de geconsolideerde cijfers van BinckBank.
- IAS 32 Financiële instrumenten: presentatie – Classificatie van claimemissies, van kracht voor boekjaren beginnend op of na 1 februari 2010. BinckBank is tot de conclusie gekomen dat de wijziging geen effect heeft op de financiële positie en resultaten, aangezien zij geen claims in vreemde valuta heeft uitgegeven.
- IFRIC 14 vereisten inzake minimale financiering voor een actief uit hoofde van een toegezegd-pensioenregeling, van kracht voor boekjaren beginnend op of na 1 januari 2011. BinckBank is tot de conclusie gekomen dat de wijziging geen effect heeft op de financiële positie en resultaten, aangezien zij geen toegezegd pensioenregeling heeft.
- IFRIC 19 Ruil van financiële verplichtingen voor eigen vermogensinstrumenten, van kracht voor boekjaren beginnend op of na 1 juli 2010 is niet van toepassing op BinckBank.

#### *Verbeteringen van IFRS-standaarden*

In mei 2010 heeft de IASB een bundel met wijzigingen van de standaarden gepubliceerd. Voor iedere standaard gelden verschillende overgangsbepalingen. Deze standaarden zijn van toepassing op de boekjaren vanaf 2011.

- IAS 34 Tussentijds financiële rapportage: deze aanpassing betreft een uitbreiding van de toelichtingsvereisten van financiële instrumenten. BinckBank heeft waar nodig haar toelichtingen aangepast.

Wijzigingen van de onderstaande standaarden voortkomend uit verbeteringen hadden geen materieel effect op de grondslagen voor financiële verslaggeving, de resultaten en de financiële positie van BinckBank.

- IFRS 1 Eerste toepassing van International Financial Reporting Standards (herzien)
- IFRS 3 Bedrijfscombinaties
- IFRS 7 Financiële instrumenten: toelichtingen
- IAS 1 Presentatie van de jaarrekening
- IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening

De volgende standaarden, aanpassingen van standaarden en interpretaties, die nog niet van kracht zijn of nog niet door de Europese Unie zijn bekrachtigd worden door BinckBank nog niet toegepast:

- In 2010 is fase 1 van IFRS 9 Financiële instrumenten, classificatie en waardering, uitgebracht welke onderdeel is van een volledige herziening van IAS 39 Financiële instrumenten. BinckBank verwacht dat deze standaard gevolgen zal hebben voor de classificatie en waardering van de financiële activa en verplichtingen maar de volledige impact zal pas duidelijk worden nadat de andere twee fasen van dit IASB project zijn voltooid. De regelgeving wordt van kracht per 1 januari 2013.

### **Grondslagen voor waardering**

De verkorte geconsolideerde cijfers voor de periode eindigend op 31 maart 2011 zijn opgesteld in overeenstemming met de grondslagen toegepast in de geconsolideerde jaarrekening op 31 december 2010, met uitzondering van nieuwe activiteiten en de toepassing van nieuwe standaarden en interpretaties zoals onderstaand weergegeven.

### **3. Toelichting op verkorte geconsolideerde jaarcijfers**

#### **Immateriële activa**

De overige immateriële activa worden jaarlijks of vaker getoetst op bijzondere waardevermindering indien gebeurtenissen of veranderingen in de omstandigheden erop wijzen dat de boekwaarde, met inachtneming van de jaarlijkse daarop van toepassing zijnde afschrijving, mogelijk een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan. In eerste instantie wordt getoetst aan de hand van in IAS 36.12 genoemde indicatoren aangevuld met de door BinckBank geïdentificeerde indicatoren ten opzichte van de aannames die gedaan zijn bij de waardebeoordeling van de geïdentificeerde immateriële activa ten tijde van de acquisitie. Wanneer er een indicatie voor bijzondere waardevermindering is, voert BinckBank een uitgebreide berekening van de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheden uit.

Gedurende de periode eindigend op 31 maart 2011 zijn de immateriële activa beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen aan de hand van de genoemde indicatoren. Hieruit is geen indicatie gebleken van enige bijzondere waardevermindering.

#### **Onroerende zaken en bedrijfsmiddelen**

In 2011 heeft BinckBank onroerende zaken en bedrijfsmiddelen aangeschaft met een waarde van € 894.000. In de periode eindigend op 31 maart 2011 is een bedrag van € 54.300 betreffende amortisatie van de erfpacht in de afschrijvingen opgenomen (2010: nihil)

#### **Betaalde en voorgestelde dividenden**

Onder voorbehoud van goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zal op 4 mei 2011 een slotdividend over het boekjaar 2010 van € 0,27 per gewoon aandeel worden betaald.

#### **Belastingen**

Belastingen worden berekend op basis van de inschatting van het gemiddelde belastingtarief voor het gehele jaar 2011. Het gemiddelde belastingtarief is 26,6% (2010 : 25,2%).

### Reële waarde van financiële instrumenten

Een belangrijk deel van de financiële instrumenten worden in de balans opgenomen tegen reële waarde. BinckBank gebruikt de volgende drie niveaus voor de indeling en toelichting van financiële instrumenten welke op reële waarde worden gewaardeerd:

Niveau 1 : Reële waarde gebaseerd op prijsnoteringen in actieve markten

Niveau 2 : Reële waarderingstechnieken waarbij de input kan worden afgeleid van waarneembare markten

Niveau 3 : Reële waarderingstechnieken waarbij de input niet kan worden afgeleid van waarneembare markten

De reële waarde van de beleggingsportefeuille obligaties opgenomen in Niveau 2 is onderhevig aan wijzigingen in de rentestanden. Gedurende het Q1 2011 zijn de relevante rentestanden opgelopen welke een negatieve impact heeft gehad op de reële waarde van de beleggingsportefeuille. Dit negatief ongerealiseerd resultaat is opgenomen in de Reserve reële waarde na aftrek van belastingeffecten. Over Q1 2011 bedroeg de totale niet gerealiseerde negatieve waardemutatie € 11.841.000 voor belastingeffecten.

In Q1 2011 zijn geen financiële activa geherclassificeerd tussen de verschillende niveaus.

### Gebeurtenissen na balansdatum

In april is de resterende positie in Spaanse (staatsgegarandeerde) bankobligaties van € 50 miljoen volledig afgebouwd en resulteerde in een negatief resultaat van € 0,4 miljoen. Daarnaast is er in april een kapitaalstorting gedaan in de joint venture BeFrank N.V. ter grootte van € 1 miljoen.

### Gesegmenteerde informatie

Een segment is een duidelijk te onderscheiden onderdeel van BinckBank dat diensten verleent met een van andere segmenten afwijkend risico-of rendementsprofiel (bedrijfssegment) of dat die diensten verleent aan een bepaalde economische markt (marktsegment), dat een van andere segmenten afwijkend risico- en rendementsprofiel heeft. Organisatorisch gezien worden de activiteiten van BinckBank onderverdeeld in twee primaire bedrijfssegmenten. Het bestuur bepaalt de prestatiedoelstellingen en autoriseert en bewaakt de budgetten die zijn voorbereid door deze bedrijfsonderdelen. Het management van het bedrijfsonderdeel bepaalt, in overeenstemming met de strategie en prestatiedoelstellingen zoals geformuleerd door het bestuur, het beleid van de bedrijfsonderdelen. De bedrijfssegmenten zijn:

- Retail
- Professional Services

De business unit “Retail” treedt op als (internet) broker voor de particuliere markt. De business unit “Professional Services” bemiddelt in effecten- en derivatentransacties ten behoeve van binnen- en buitenlandse professionele beleggers waarbij ook een groot deel van de administratie wordt verzorgd. Binnen de bedrijfssegmenten “Retail” en “Professional Services” worden alle direct toe te rekenen baten en lasten verantwoord tesamen met de toegerekende kosten van de groepsactiviteiten.

Onder “Groepsactiviteiten” zijn de bedrijfsonderdelen opgenomen die direct door het bestuur worden aangestuurd en waarvan de baten en lasten niet in één van de andere segmenten worden opgenomen.

Hierin zijn onder meer opgenomen centrale Treasury resultaten met inbegrip van de resultaten op verkopen vanuit de beleggingsportefeuille, externe activiteiten van de IT afdeling, met inbegrip van de dochteronderneming Syntel B.V. en buitengewone lasten zoals de lasten van het depositogarantiestelsel. Vanaf 1 januari 2011 worden de resultaten van ThinkCapital Holding B.V. verantwoord onder Groepsactiviteiten.

Voor een bedrijfssegment worden dezelfde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling gehanteerd als beschreven in de waarderingsgrondslagen voor de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening van BinckBank. Als verrekenprijzen voor transacties tussen bedrijfssegmenten worden de prijzen gehanteerd die zouden ontstaan onder reguliere marktomstandigheden ('at arm's length').

Resultaten van geassocieerde deelnemingen en joint ventures worden aan bedrijfsonderdelen toegerekend voor zover de bedrijfsonderdelen direct invloed uitoefenen op de deelnemingen en joint ventures. Alle overige resultaten van geassocieerde deelnemingen en joint ventures worden op groepsniveau verantwoord.

Belastingen worden beheerd op groepsniveau en worden niet toegerekend aan de operationele segmenten.

Verdeling van financiële gegevens naar business unit								
x € 1,000	Retail		Professional Services		Groeps-activiteiten		Totaal	
	2011 Q1	2010 Q1	2011 Q1	2010 Q1	2011 Q1	2010 Q1	2011 Q1	2010 Q1
Rentebaten	11.743	15.776	1.154	1.401	284	197	13.181	17.374
Rentelasten	(3.051)	(5.034)	(245)	(95)	(161)	(36)	(3.457)	(5.165)
Netto rentebaten	8.692	10.742	909	1.306	123	161	9.724	12.209
Provisiebaten	41.530	36.076	8.316	6.404	20	-	49.866	42.480
Provisielasten	(9.171)	(8.028)	(4.226)	(3.318)	(11)	(2)	(13.408)	(11.348)
Netto provisiebaten	32.359	28.048	4.090	3.086	9	(2)	36.458	31.132
Overige baten	985	246	2	2	3.076	2.655	4.063	2.903
Resultaat uit financiële instrumenten	-	-	-	-	(453)	(185)	(453)	(185)
Bijzondere waardeveranderingen op financiële activa	(86)	(17)	-	-	-	-	(86)	(17)
<b>Totale inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>41.950</b>	<b>39.019</b>	<b>5.001</b>	<b>4.394</b>	<b>2.755</b>	<b>2.629</b>	<b>49.706</b>	<b>46.042</b>
Personeelskosten	8.817	8.292	2.345	1.936	1.813	1.039	12.975	11.267
Afschrijvingen	8.365	8.255	216	212	144	33	8.725	8.500
Overige operationele lasten	10.495	9.856	1.018	877	704	441	12.217	11.174
<b>Totale operationele lasten</b>	<b>27.677</b>	<b>26.403</b>	<b>3.579</b>	<b>3.025</b>	<b>2.661</b>	<b>1.513</b>	<b>33.917</b>	<b>30.941</b>
<b>Resultaat uit bedrijfsactiviteiten</b>	<b>14.273</b>	<b>12.616</b>	<b>1.422</b>	<b>1.369</b>	<b>94</b>	<b>1.116</b>	<b>15.789</b>	<b>15.101</b>
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures					(691)	(374)	(691)	(374)
Overige niet-operationele inkomsten					-	-	-	-
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>14.273</b>	<b>12.616</b>	<b>1.422</b>	<b>1.369</b>	<b>597-</b>	<b>742</b>	<b>15.098</b>	<b>14.727</b>
Belastingen					(4.019)	(3.541)	(4.019)	(3.541)
<b>Netto resultaat</b>	<b>14.273</b>	<b>12.616</b>	<b>1.422</b>	<b>1.369</b>	<b>(4.616)</b>	<b>(2.799)</b>	<b>11.079</b>	<b>11.186</b>

# Data en kerngegevens van het aandeel BinckBank N.V.

ISIN code	NL0000335578
Reuters symbool	BINCK.AS
Bloomberg symbool	BINCK NA
Beursindex	AMX
Marktkapitalisatie* (€ miljoen)	916
Geplaatst aantal aandelen*	74.500.000
Gemiddelde dagomzet in stuks	294.928
Openingskoers (1-1-2011)	€ 11,70
Hoogste koers (intraday)	€ 13,08
Laagste koers (intraday)	€ 11,18
Slotkoers (31-3-2011)	€ 12,29

\* op 31 maart 2011

## Verloop aandeel BinckBank versus de AMX



# Belangrijke data BinckBank N.V.

BinckBank N.V. (BinckBank) is een online bank voor beleggers met een Top-5 positie in Europa. Als online broker biedt BinckBank haar klanten snelle en goedkope toegang tot alle belangrijke financiële markten ter wereld. Bovendien biedt zij als vermogensbank ondersteuning aan haar klanten bij het beheer van hun vermogen door middel van online vermogensbeheerdiensten en online sparen. Aan professionele klanten biedt BinckBank naast snelle en goedkope orderexecutie ook de administratieve verwerking van effecten- en geldtransacties door middel van een outsourcing variant (BPO), dan wel via het licenseren van desbetreffende software. De onderneming heeft vestigingen in Nederland, België, Frankrijk en Spanje.

Vandaag, 26 april 2011, zal er om 10.00 uur een audio webcast plaatsvinden. De bijgaande presentatie vindt u op [www.binck.com](http://www.binck.com) onder Investor Relations/ Financiële resultaten. Het transcript van de audio webcast zal vanaf 28 april 2011 beschikbaar zijn op [www.binck.com](http://www.binck.com) onder Investor Relations/ Financiële resultaten.

## Belangrijke data 2011\*:

- AvA 2011	26 april 2011
- Ex dividend	28 april 2011
- Record date dividend	2 mei 2011
- Betaling dividend	4 mei 2011
- Halfjaarverslag 2011	25 juli 2011
- Ex interim dividend	26 juli 2011
- Record date interim dividend	28 juli 2011
- Betaling interim dividend	1 augustus 2011
- Investor Day	8 september 2011
- Derde kwartaalbericht 2011	24 oktober 2011
- Publicatie risicorapportage 2011	31 oktober 2011

\* Data onder voorbehoud

## Investor relations:

Anneke Hoijtink  
Telefoon: 020 - 522 0372 / 06 201 98 337  
[ahojtink@binck.nl](mailto:ahojtink@binck.nl)

BinckBank N.V.  
Barbara Strozziilaan 310  
1083 HN Amsterdam  
[www.binck.com](http://www.binck.com)



**BinckBank**

Barbara Strozzilaan 310  
1083 HN Amsterdam

**t** 020 522 03 30

**f** 020 320 41 76

**e** [ir@binck.com](mailto:ir@binck.com)

**i** [www.binck.com](http://www.binck.com)