

Problemen bij het betalen van de hypotheek door de coronacrisis? **- Zes tips die u kunnen helpen -**

De gevolgen van de coronacrisis zijn voelbaar voor iedereen. Maatregelen van de overheid moeten ervoor zorgen dat de verspreiding van het virus wordt teruggedrongen. Het is mogelijk dat u door deze crisis tijdelijk minder inkomen heeft. Het gevolg hiervan kan zijn dat u dat u uw hypotheeklasten niet meer kunt betalen. Hierbij zes tips die u kunnen helpen.

1 Heeft u een probleem met het betalen van uw hypotheek, of verwacht u problemen? Neem contact op met uw hypotheekaanbieder

Kijk op de website van uw hypotheekaanbieder. Aanbieders hebben hierop informatie staan over wat u in dit geval het beste kunt doen. Treed tijdig, waar mogelijk voordat een betalingsachterstand ontstaat, in overleg. Voel daarbij geen schroom. Wel contact opnemen is altijd beter dan geen contact opnemen. U kunt samen met uw aanbieder kijken naar een passende oplossing. Veel aanbieders hebben standaard (tijdelijke) oplossingen voor klanten met betalingsproblemen door de coronacrisis. Daarnaast kunt u ook contact opnemen met uw adviseur.

2 Bereid u goed voor op een gesprek met uw hypotheekaanbieder. Maak uw financiële situatie inzichtelijk

Om samen met u tot een goede oplossing te komen, is het voor uw hypotheekaanbieder belangrijk om inzicht te krijgen in de oorzaak van uw betalingsprobleem. Als u contact opneemt met uw hypotheekaanbieder zorg er dan voor dat u gegevens bij de hand hebt over uw financiële situatie. U kunt hierbij denken aan informatie over uw inkomsten, spaargeld, ander vermogen en eventuele overige schulden, verplichtingen en/of betalingsachterstanden. Online zijn verschillende tools beschikbaar die u daarbij kunnen helpen, bijvoorbeeld bij het [Nibud](#). Sommige hypotheekaanbieders vragen u een formulier in te vullen om uw financiële situatie in kaart te brengen.

3 Informeer bij uw aanbieder of adviseur naar de beschikbare oplossingen voor betalingsproblemen

Uw hypotheekaanbieder kijkt graag met u welke oplossing passend is voor de situatie dat u (tijdelijk) uw hypotheeklasten niet (geheel) kunt betalen. Veel aanbieders geven eerst een tijdelijke standaard oplossing voor uw betalingsprobleem; meestal is dit een betaalstop of rentestop¹. U hoeft dan tijdelijk geen hypotheeklasten of rentelasten te betalen en gaat op een later moment in gesprek met de aanbieder over het terugbetalen van deze niet betaalde hypotheeklasten.

Als u zelf een oplossing voor ogen heeft, bespreek deze dan met uw hypotheekaanbieder. Mogelijk kunt u uw maandlasten verlagen. In sommige gevallen kan uw risico-opslag worden verlaagd, rentemiddeling worden toegepast of uw aflosvorm worden gewijzigd. Wanneer problemen meer structureel zijn, kunt u informeren naar de mogelijkheden van een budgetcoach of een jobcoach. Informeer hiernaar bij uw aanbieder of bespreek dit met een adviseur.

¹ Uw maandelijks hypotheeklast bestaat vaak uit de aflossing van uw lening en de rente die wordt berekend over het geleende geld. Bij een betaalstop betaalt u tijdelijk geen rente en aflossing. Bij een rentestop betaalt u nog wel aflossing, maar geen rente.

4 Probeer een grote achterstand op uw hypotheek te voorkomen

Bekijk samen met uw hypotheekaanbieder of u een gedeelte van uw hypotheek kunt blijven betalen. Bijvoorbeeld alleen de rente. Dit zorgt ervoor dat u op een later moment een minder grote schuld hoeft in te lopen. Kosten die u nu niet betaalt, moeten namelijk na de betaalstop alsnog worden terugbetaald.

5 Vraag uw hypotheekaanbieder om de afspraken per brief of e-mail te bevestigen

Als u een oplossing hebt voor uw betalingsprobleem, vraag uw hypotheekaanbieder om een bevestiging per e-mail of per brief. Hiermee voorkomt u dat er misverstanden kunnen ontstaan over gemaakte afspraken. Als u dit prettig vindt, kunt u de hypotheekaanbieder ook vragen om de gemaakte afspraken aan uw financieel adviseur door te sturen.

6 Houd uw hypotheekaanbieder op de hoogte van veranderingen in uw (financiële) situatie

Als u een oplossing hebt gevonden voor uw probleem, dan kan het zo zijn dat naderhand uw omstandigheden veranderen. Uw inkomen neemt bijvoorbeeld weer toe, of uw financiële positie verslechtert. Houd uw hypotheekaanbieder hiervan op de hoogte. Veranderingen in uw omstandigheden kunnen er toe leiden dat een andere oplossing voor u meer passend is. Uw hypotheekaanbieder bekijkt dit graag samen met u.

Tot slot: Langlopende achterstanden en betalingsregelingen worden geregistreerd bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Vraag aan uw aanbieder of dit voor u geldt en wat de mogelijke gevolgen zijn.